

## สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT .....	จ
กิตติกรรมประกาศ .....	ช
สารบัญ .....	ซ
สารบัญตาราง .....	ญ
สารบัญภาพ .....	ฎ
บทที่ 1 บทนำ .....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา .....	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย .....	3
1.3 สมมติฐานการวิจัย .....	3
1.4 ขอบเขตการวิจัย .....	3
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ .....	4
1.6 ประโยชน์ที่ได้รับ .....	6
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม .....	7
2.1 แนวความคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ .....	7
2.2 จิตความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงาน .....	15
2.3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อจิตความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ .....	23
2.4 โปรแกรมที่ใช้ในการปฏิบัติงาน .....	48
2.5 บริบทพื้นที่วิจัย .....	49
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	57
2.7 กรอบแนวคิดการวิจัย .....	71
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย .....	72
3.1 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง .....	72
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	74
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	76
3.4 การจัดกระทำข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล .....	76
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	78

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	79
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	79
4.2 ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	80
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	80
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	94
5.1 สรุปผล .....	94
5.2 อภิปรายผล .....	98
5.3 ข้อเสนอแนะ .....	102
บรรณานุกรม .....	104
ภาคผนวก .....	110
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	111
ภาคผนวก ข ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม .....	120
ภาคผนวก ค ค่าอำนาจจำแนก และความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .....	123
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	127
การเผยแพร่ผลงานวิจัย .....	132
ประวัติผู้วิจัย .....	133

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1	จำนวนสาขาที่เปิดให้บริการ ..... 52
2.2	ประเภทของสินค้า ..... 56
3.1	จำนวนพนักงานบริษัท สยามโกลบอลเฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) จังหวัดร้อยเอ็ด ..... 73
4.1	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ..... 80
4.2	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของอายุจริง ..... 82
4.3	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน พนักงานบริษัท สยามโกลบอลเฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม ..... 82
4.4	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน พนักงานบริษัท สยามโกลบอลเฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) จังหวัดร้อยเอ็ด รายด้านความรู้ ..... 83
4.5	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน พนักงานบริษัท สยามโกลบอลเฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) จังหวัดร้อยเอ็ด รายด้านเจตคติ ..... 84
4.6	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน พนักงานบริษัท สยามโกลบอลเฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) จังหวัดร้อยเอ็ด รายด้านทักษะ ..... 85
4.7	แสดงการกำหนดรหัสตัวแปรที่จะใช้ในการนำเข้าสู่สมการปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน พนักงานบริษัท สยามโกลบอลเฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) จังหวัดร้อยเอ็ด ..... 86
4.8	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม ..... 87
4.9	แสดงลำดับตัวแปรพยากรณ์ของการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณตามลำดับความสำคัญ ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน พนักงานบริษัท สยามโกลบอลเฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม ..... 88

ตารางที่	หน้า
4.9	แสดงลำดับตัวแปรพหุคูณของการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณตามลำดับความสำคัญของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน พนักงานบริษัท สยามโกลบอลเฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม ..... 88
ข.1	ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม ..... 121
ค.1	ค่าอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถาม ..... 124

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 ตัวอย่างการวางภาพประกอบการทำบทนิพนธ์ .....	50
2.2 กรอบแนวคิดการวิจัย .....	71
4.1 สมการพยากรณ์ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน พนักงานบริษัท สยามโกลบอลเฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) จังหวัดร้อยเอ็ด ในรูปแบบคะแนนดิบ .....	89