

ภาคผนวก จ

ผลการวิเคราะห์การหาคุณภาพแบบสอบถาม

ตารางที่ จ.1

การจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร

ข้อความ	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	รวม	เฉลี่ย
	ดร.กานต์ เสกขุนทด	รศ.ดร.ประสพ สุข ฤทธิเดช	ดร.ศิเว ทัศน์ สุขสุวรรณ		
1. ด้านการใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด					
1.1 การดำเนินการโดยเปิดโอกาสให้มีการแข่งขันในการจัดหาสินค้าและบริการไม่ ว่าการแข่งขันกับภาคเอกชนหรือภาครัฐด้วยตนเอง	1	1	1	3	1
1.2 การปล่อยให้มีการแข่งขันเป็นไปตามกลไก ของตลาด ไม่ผูกขาดกับการจัดหา สินค้าและบริการเพียงผู้เดียว	1	1	1	3	1
1.3 ระบบราชการไม่แทรกแซงกลไกตลาด	1	1	1	3	1
1.4 ก่อนคลาขกฎระเบียบที่เกี่ยวกับการผูกขาดในการให้บริการสาธารณะและการ ปกป้องทางการค้าต่างๆ เพื่อลดบทบาทของภาครัฐ	1	1	1	3	1
1.5 การเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการมากขึ้นและโปร่งใส	1	1	1	3	1
2. ด้านรูปแบบการจัดการแบบเอกชน					
2.1 นำแนวคิดและการตัดสินใจแบบการจัดการภาครัฐเอกชน	0	1	1	2	0.67
2.2 เน้นการบริการที่จัดการที่ดี รวดเร็วแบบเอกชน	1	1	1	3	1
2.3 ความยืดหยุ่นในการจ้างงาน	1	1	1	3	1
2.4 การให้รางวัลหรือโทษ	1	1	1	3	1
2.5 เทคนิคการตลาดและการประชาสัมพันธ์	1	1	1	3	1
3. ด้านการกระจายอำนาจการตัดสินใจ					
3.1 การกระจายอำนาจในการตัดสินใจไปสู่ชุมชน	1	0	1	2	0.67
3.2 กระจายอำนาจการตัดสินใจลงไปสู่ผู้ดำรงตำแหน่งที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการ ดำเนินการในเรื่องนั้นโดยตรง	1	1	1	3	1
3.3 การกระจายอำนาจบริการประชาชนให้องค์การกลางบริหารงานบุคคลกระจาย อำนาจให้หัวหน้าส่วนราชการต่างๆ มีอำนาจ หน้าที่อย่างเต็มที่	1	1	1	3	1
3.4 การกระจายอำนาจให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวกและรวดเร็ว	1	1	1	3	1
3.5 กระจายอำนาจให้มีการตัดสินใจแต่ละจุด เสร็จสิ้นหรือมีอำนาจในการตัดสินใจ	1	1	1	3	1
4. ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ					
4.1 การใช้ทรัพยากรที่มีความประหยัดเหมาะกับชิ้นงาน	1	1	1	3	1
4.2 การใช้ทรัพยากรสร้างผลผลิตที่เสร็จทันต่อเวลา ที่กำหนด	1	1	1	3	1
4.3 การใช้ทรัพยากรที่มีกระบวนการมีคุณภาพ	1	1	1	3	1
4.4 การใช้ทรัพยากรที่มีสมรรถนะหรือความสามารถอย่างเหมาะสม	1	1	1	3	1
4.5 มีการวางแผน ตรวจสอบและปรับปรุงการใช้ทรัพยากรว่าเกิดประสิทธิภาพตาม วัตถุประสงค์	1	1	1	3	1
5. ด้านการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน					
5.1 การนิยามหรืออธิบายวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายขององค์กรที่ชัดเจน	1	1	1	3	1
5.2 ตัวชี้วัดของความสำเร็จขององค์กรให้ชัดเจนและเป็นไปได้	1	1	1	3	1
5.3 มีมาตรฐานตัวชี้วัดเหมาะกับองค์กร	1	1	1	3	1
5.4 ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานวัดจากประสิทธิภาพ	1	1	1	3	1
5.5 ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานวัดจากประสิทธิผล ในการทำงาน	0	1	1	2	0.67
6. ด้านการจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง					
6.1 การจัดการงาน โดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลางเป็นการให้หน่วยงานของรัฐออก ระเบียบขั้นตอนที่ดี	1	1	1	3	1

(ต่อ)

ตารางที่ จ.1 (ต่อ)

ข้อคำถาม	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	รวม	เฉลี่ย
	ดร.กานต์ เสกขุนทด	รศ.ดร.ประสพ สุข ฤทธิเดช	ดร.ศิวั ทัศน์ สุขสุวรรณ		
6.2 การจัดการงานโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลางเป็นการให้หน่วยงานของรัฐ กำหนดระยะเวลาปฏิบัติราชการที่เหมาะสม	1	1	1	3	1
6.3 แจ้งประชาชนให้ทราบถึงบริการประชาชนที่รวดเร็ว มีความโปร่งใส เป็นธรรม เสมอภาค และมีประสิทธิภาพหน่วยงานของรัฐต้องมีการรายงานผล ต่อ ประชาชน	1	1	1	3	1
6.4 หน่วยงานของรัฐมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ของรัฐในระบบเปิด	1	1	1	3	1
6.5 หน่วยงานของรัฐจัดให้มีประชาพิจารณ์ในนโยบาย กิจกรรมหรือโครงการ สำคัญที่มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายฝ่าย	1	1	1	3	1
6.6 ส่งเสริมการให้บริการประชาชนของรัฐ โดยมีการจัดทำคู่มือระเบียบข้อบังคับที่ เกี่ยวกับการจัดการ โดยมุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางจัดตั้งศูนย์บริการร่วม เพื่อบริการประชาชน	1	1	1	3	1
7. ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน					
7.1 มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานของส่วนราชการรัฐให้มีประสิทธิภาพโดยลด ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน	1	1	1	3	1
7.2 การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคมมาใช้ในการลดขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน	1	1	1	3	1
7.3 มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมเป็นการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการเพื่อ ประชาชนเพื่อประชาชนผู้มารับบริการ	1	1	1	3	1
7.4 มีการจัดตั้งศูนย์บริการอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง เสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1	1	1	3	1
7.5 มีการจัดตั้งกระบวนการทำงานที่สั้นลงและตัดสินใจเสร็จในงาน	1	1	1	3	1
8. ด้านการบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน					
8.1 การจัดทำกรอบความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนในการให้บริการ สาธารณะมากขึ้น	1	1	1	3	1
8.2 การสนับสนุนให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมลงทุนดำเนินการในการให้บริการ สาธารณะมากขึ้น	1	1	1	3	1
8.3 ภาครัฐและภาคเอกชนร่วมมือกันในการผลิตสินค้าและบริการสาธารณะ	1	1	1	3	1
8.4 ภาครัฐและภาคเอกชนมีการส่งมอบ การคิดค้นและปรับปรุงสินค้าและบริการ ร่วมกัน	1	1	1	3	1
8.5 ภาครัฐและภาคเอกชนร่วมมือกันในการจัดการ ทั้งกระบวนการนโยบาย แผน โครงการและกิจกรรม	0	1	1	2	0.67
9. ด้านบริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ					
9.1 มีการใช้ปัจจัยนำเข้าหรือทรัพยากรน้อยที่สุด ราคาต่ำที่สุดและเวลาน้อยที่สุด ในการผลิต	1	1	1	3	1
9.2 การวัดผลปฏิบัติงานเป็นกระบวนการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานกับ เป้าหมายที่ตั้งไว้	1	1	1	3	1
9.3 การเทียบงานปฏิบัติงานที่ดีที่สุดในสาขาเดียวกันลักษณะเดียวกันเป็นต้นแบบ เพื่อหาทางปรับปรุงพัฒนาให้งานดีขึ้น	1	1	1	3	1
9.4 การวางระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน วางแผน มาตรฐาน กระจายอำนาจ ตัดสินใจและรับผิดชอบตรวจสอบได้	1	1	1	3	1
9.5 การบริหารตามวงจรคุณภาพ PDCA	1	1	1	3	1

ตารางที่ จ.2

การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร

ชื่อคำถาม	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	รวม	เฉลี่ย
	ดร.กานต์ เสกขุนทด	รศ.ดร. ประสพสุข ฤทธิเดช	ดร.วิยะทัศน์ สุขสุวรรณ		
1. ด้านผลการดำเนินงาน					
1.1 ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานหรือพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านเศรษฐกิจ เช่น กิจกรรมการสร้างงาน อาชีพ รายได้ เป็นต้น	1	1	1	3	1
1.2 ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานหรือพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านสังคม เช่น การดูแลเยาวชน ครอบครัว เป็นต้น	1	1	1	3	1
1.3 ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานหรือพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	1	1	1	3	1
1.4 ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานจัดให้มีบำรุงทางน้ำหรือทางบก	1	1	1	3	1
1.5 ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ (ทางมี) ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะและสิ่งปฏิกูล	1	1	1	3	1
1.6 ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ	0	1	1	2	0.67
1.7 ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานการพัฒนาสตรี เด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุและพิการ					
1.8 ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานการคุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	1	1	1	3	1
1.9 ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	1	1	1	3	1
1.10 ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานอื่นๆ ตามที่ราชการมอบหมาย เช่น ดำเนินการตามนโยบาย โครงการ กิจกรรมจังหวัด รัฐบาล เป็นต้น	1	1	1	3	1
2. ด้านองค์การแห่งความเป็นเลิศ					
2.1 องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง	1	1	1	3	1
2.2 องค์การบริหารส่วนตำบลมีโครงสร้างองค์กรและพัฒนาที่ทันสมัย	1	1	1	3	1
2.3 องค์การบริหารส่วนตำบลมีบุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ	0	1	1	2	0.67
2.4 องค์การบริหารส่วนตำบลมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศ เช่น กะทัดรัด รูปแบบเรียบง่าย มีระบบทำงานที่คล่องตัว รวดเร็ว เป็นต้น	1	1	1	3	1
2.5 องค์การบริหารส่วนตำบลมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการในการทำงาน ที่เน้นการคิดริเริ่มสร้างสรรค์	1	1	1	3	1
2.6 องค์การมีระบบการพัฒนาและติดตามขีดสมรรถนะบุคลากรในองค์กร	1	1	1	3	1
2.7 องค์การบริหารส่วนตำบลเน้นการทำงานที่มีประสิทธิภาพ สร้างคุณค่าในการปฏิบัติภารกิจของรัฐ	1	1	1	3	1
2.8 องค์การบริหารส่วนตำบลใช้ระบบการประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างชัดเจน	1	1	1	3	1
3. ด้านความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน					
3.1 องค์การบริหารส่วนตำบลทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ด้านเศรษฐกิจ	1	1	1	3	1
3.2 องค์การบริหารส่วนตำบลทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ด้านสังคม	1	1	1	3	1
3.3 องค์การบริหารส่วนตำบลทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ด้านวัฒนธรรม	1	1	1	3	1

(ต่อ)

ตารางที่ จ.2 (ต่อ)

ข้อความ	คนที่ 1 ดร.กานต์ เสกขุนทด	คนที่ 2 รศ.ดร. ประสพสุข ฤทธิเดช	คนที่ 3 ดร.ศิระทัศน์ สุขสุวรรณ	รวม	เฉลี่ย
3.4 องค์การบริหารส่วนตำบลทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการ ดำเนินการด้านกิจกรรมต่างๆ เช่น โครงการ งานหมู่บ้าน ตำบลเป็นต้น	1	1	1	3	1
3.5 เพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชนและทุกคนในท้องถิ่นที่มีสุขภาพกายที่ดี	1	1	1	3	1
3.6 เพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชนและทุกคนในท้องถิ่นที่มีสุขภาพจิต ที่ดี	1	1	1	3	1
3.7 ประชาชนได้รับการส่งเสริมสนับสนุนให้มีความสุขในการดำเนินชีวิต ในท้องถิ่น	1	1	1	3	1
3.8 ประชาชนมีการทำงานลักษณะเป็นทีม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ จัดการแบบมี ส่วนร่วม ร่วมคิดร่วมทำและร่วมรับประโยชน์	0	1	1	2	0.67
4. ด้านการเมือง					
4.1 การเปลี่ยนแปลงรัฐบาลหรือนายกรัฐมนตรีมีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร	1	1	1	3	1
4.2 ความขัดแย้งของการเมืองมีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหาร ส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร	1	1	1	3	1
4.3 การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร มา จากผลประโยชน์ทางการเมือง	1	1	1	3	1
4.4 การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรขึ้นอยู่กับ กับผู้ถืออำนาจทางการเมือง	1	1	1	3	1
5. ด้านเศรษฐกิจ					
5.1 สถานะทางเศรษฐกิจของประเทศมีผลกับการพัฒนาท้องถิ่น ของ องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร	1	1	1	3	1
5.2 ระบบและกลไกทางเศรษฐกิจและการเงินมีผลกับการพัฒนาท้องถิ่นของ องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร	1	1	1	3	1
5.3 การพัฒนาขึ้นอยู่กับโครงสร้างทางเศรษฐกิจของสังคมไทย เช่น การตลาด การแลกเปลี่ยน การถ่ายโอนหรือเคลื่อนตัวของประชาชน ฯลฯ	1	1	1	3	1
5.4 การว่างงานหรือมีงานทำส่งผลกระทบต่อผลกับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การ บริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร	1	1	1	3	1
6. ด้านสังคม					
6.1 วิถีชีวิตของชาวบ้านมีความสำคัญกับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การ บริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร	1	1	1	3	1
6.2 ลักษณะครอบครัว เช่น พ่อแม่ลูก หรือมีปู่ย่าตายาย ฯลฯ มีผลต่อการ พัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร	1	1	1	3	1
6.3 ค่านิยมและความเชื่อของประชาชนมีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นของ องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร	1	1	1	3	1
6.4 ขนบธรรมเนียมประเพณีของหมู่บ้านมีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นของ องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร	1	1	1	3	1
6.5 ระดับการศึกษาของประชาชนมีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การ บริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร	1	1	1	3	1
6.6 การพัฒนาขึ้นกับการปกครองในหมู่บ้าน เช่น ผู้ใหญ่บ้าน ประชาคม หมู่บ้าน	1	1	1	3	1
6.7 ลักษณะอาชีพที่ทำอยู่ในหมู่บ้านมีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การ บริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร	0	1	1	2	0.67

ตารางที่ จ.3

ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์ของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนา
ท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร

ที่	ประเด็นการตรวจสอบ	ระดับความ สอดคล้อง			$\sum R$	IOC	แปลผล
		1	0	-1			
1. ด้านการใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด							
1.1	การดำเนินการโดยเปิดโอกาสให้มีการแข่งขันในการ จัดหาสินค้าและบริการ ไม่ว่าจะการแข่งขันกับ ภาคเอกชนหรือภาครัฐด้วยตนเอง	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
1.2	การปล่อยให้มีการแข่งขันเป็นไปตามกลไกของตลาด ไม่ผูกขาดกับการจัดหาสินค้าและบริการเพียงผู้ เดียว	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
1.3	ระบบราชการไม่แทรกแซงกลไกตลาด	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
1.4	ผ่อนคลายนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการผูกขาดในการ ให้บริการสาธารณะและการปกป้องทางการค้า ต่าง ๆ เพื่อลดบทบาทของภาครัฐ	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
1.5	การเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการ ให้บริการมากขึ้นและ โปร่งใส	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
2. ด้านรูปแบบการจัดการแบบเอกชน							
2.1	นำแนวคิดและการตัดสินใจแบบการจัดการภาครัฐ เอกชน	2	1	0	2	0.67	สอดคล้อง
2.2	เน้นการบริการที่จัดการที่ดี รวดเร็วแบบเอกชน	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
2.3	ความยืดหยุ่นในการจ้างงาน	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
2.4	การให้รางวัลหรือโทษ	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
2.5	เทคนิคการตลาดและการประชาสัมพันธ์	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
3. ด้านการกระจายอำนาจการตัดสินใจ							
3.1	การกระจายอำนาจในการตัดสินใจไปสู่ชุมชน	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
3.2	กระจายอำนาจการตัดสินใจลงไปสู่ผู้ดำรงตำแหน่งที่ มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการในเรื่องนั้น โดยตรง	3	0	0	3	1	สอดคล้อง

(ต่อ)

ตารางที่ จ.3 (ต่อ)

ที่	ประเด็นการตรวจสอบ	ระดับความ			$\sum R$	IOC	แปลผล
		สอดคล้อง					
		1	0	-1			
3.3	การกระจายอำนาจบริการประชาชนในองค์กรกลาง บริหารงานบุคคลกระจายอำนาจให้หัวหน้าส่วน ราชการต่าง ๆ มีอำนาจ หน้าที่อย่างเต็มที่	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
3.4	การกระจายอำนาจให้บริการประชาชนให้เกิดความ สะดวกและรวดเร็ว	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
3.5	กระจายอำนาจให้มีการตัดสินใจแต่ละจุดเสร็จสิ้น หรือมีอำนาจในการตัดสินใจ	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
4.	ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ						
4.1	การใช้ทรัพยากรที่มีความประหยัดเหมาะกับชิ้นงาน	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
4.2	การใช้ทรัพยากรสร้างผลผลิตที่เสร็จทันต่อเวลาที่ กำหนด	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
4.3	การใช้ทรัพยากรที่มีกระบวนการมีคุณภาพ	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
4.4	การใช้ทรัพยากรที่มีสมรรถนะหรือความสามารถ อย่างเหมาะสม	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
4.5	มีการวางแผน ตรวจสอบและปรับปรุงการใช้ ทรัพยากรว่าเกิดประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
5.	ด้านการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน						
5.1	การนิยามหรืออธิบายวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของ องค์กรที่ชัดเจน	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
5.2	ตัวชี้วัดของความสำเร็จขององค์กรให้ชัดเจนและ เป็นไปได้	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
5.3	มีมาตรฐานตัวชี้วัดเหมาะกับองค์กร	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
5.4	ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานวัดจากประสิทธิภาพ	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
5.5	ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานวัดจากประสิทธิผลในการ ทำงาน	2	1	0	2	0.67	สอดคล้อง
6.	ด้านการจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง						
6.1	การจัดการงานโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลางเป็น การให้หน่วยงานของรัฐออกกระเปาะขึ้นตอนที่ดี	3	0	0	3	1	สอดคล้อง

(ต่อ)

ตารางที่ จ.3 (ต่อ)

ที่	ประเด็นการตรวจสอบ	ระดับความ			$\sum R$	IOC	แปลผล
		สอดคล้อง					
		1	0	-1			
6.2	การจัดการงานโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลางเป็น การให้หน่วยงานของรัฐกำหนดระยะเวลาปฏิบัติ ราชการที่เหมาะสม	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
6.3	แจ้งประชาชนให้ทราบถึงบริการประชาชนที่รวดเร็ว มีความโปร่งใส เป็นธรรม เสมอภาคและมี ประสิทธิภาพหน่วยงานของรัฐต้องมีการรายงาน ผลต่อประชาชน	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
6.4	หน่วยงานของรัฐมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐในระบบเปิด	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
6.5	หน่วยงานของรัฐจัดให้มีประชาพิจารณ์ในนโยบาย กิจกรรมหรือโครงการสำคัญที่มีผู้มีส่วนได้ส่วน เสียหลายฝ่าย	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
6.6	ส่งเสริมการให้บริการประชาชนของรัฐ โดยมีการ จัดทำคู่มือระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวกับการจัดการ โดยมุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางจัดตั้ง ศูนย์บริการร่วมเพื่อบริการประชาชน	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
7.	ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน						
7.1	มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานของส่วนราชการรัฐให้ มีประสิทธิภาพโดยลดขั้นตอนและระยะเวลาการ ปฏิบัติงาน	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
7.2	การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคมมาใช้ ในการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
7.3	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมเป็นการลดขั้นตอนและ ระยะเวลาปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนเพื่อ ประชาชนผู้มารับบริการ	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
7.4	มีการจัดตั้งศูนย์บริการอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง เสมอ ภาคและเท่าเทียมกัน	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
7.5	มีการจัดตั้งกระบวนการทำงานที่สั้นลงและและ ตัดสินใจเสร็จในงาน	3	0	0	3	1	สอดคล้อง

(ต่อ)

ตารางที่ จ.3 (ต่อ)

ที่	ประเด็นการตรวจสอบ	ระดับความ			$\sum R$	IOC	แปลผล
		สอดคล้อง					
		1	0	-1			
8. ด้านการบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน							
8.1	การจัดทำกรอบความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนในการให้บริการสาธารณะมากขึ้น	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
8.2	การสนับสนุนให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมลงทุนดำเนินการในการให้บริการสาธารณะมากขึ้น	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
8.3	ภาครัฐและภาคเอกชนร่วมมือกันในการผลิตสินค้าและบริการสาธารณะ	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
8.4	ภาครัฐและภาคเอกชนมีการส่งมอบ การติดตามและปรับปรุงสินค้าและบริการร่วมกัน	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
8.5	ภาครัฐและภาคเอกชนร่วมมือกันในการจัดการทั้งกระบวนการนโยบาย แผน โครงการและกิจกรรม	2	1	0	2	0.67	สอดคล้อง
9. ด้านบริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ							
9.1	มีการใช้ปัจจัยนำเข้าหรือทรัพยากรน้อยที่สุด ราคาต่ำที่สุดและเวลาน้อยที่สุดในการผลิต	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
9.2	การวัดผลปฏิบัติงานเป็นกระบวนการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานกับเป้าหมายที่ตั้งไว้	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
9.3	การเทียบงานปฏิบัติงานที่ดีที่สุดในสาขาเดียวกันลักษณะเดียวกันเป็นต้นแบบเพื่อหาทางปรับปรุงพัฒนาให้งานดีขึ้น	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
9.4	การวางระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน วางแผน มาตรฐาน กระจายอำนาจตัดสินใจและ รับผิดชอบตรวจสอบได้	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
9.5	การบริหารตามวงจรคุณภาพ PDCA	3	0	0	3	1	สอดคล้อง

ตารางที่ จ.4

ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์ของการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร

ที่	ประเด็นการตรวจสอบ	ระดับความ			$\sum R$	IOC	แปลผล
		สอดคล้อง					
		1	0	-1			
1. ด้านผลการดำเนินงาน							
1.1	ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานหรือพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านเศรษฐกิจ เช่น กิจกรรมการสร้างงาน อาชีพ รายได้ เป็นต้น	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
1.2	ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานหรือพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านสังคม เช่น การดูแลเยาวชน ครอบครัว เป็นต้น	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
1.3	ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานหรือพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
1.4	ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานจัดให้มีบำรุงทางน้ำหรือทางบก	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
1.5	ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ (ทางมี) ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะและสิ่งปฏิกูล	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
1.6	ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ	2	1	0	2	0.67	สอดคล้อง
1.7	ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานการพัฒนาสตรี เด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุและพิการ	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
1.8	ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานการคุ้มครองดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
1.9	ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	3	0	0	3	1	สอดคล้อง

(ต่อ)

ตารางที่ จ.4 (ต่อ)

ที่	ประเด็นการตรวจสอบ	ระดับความ			$\sum R$	IOC	แปลผล
		สอดคล้อง					
		1	0	-1			
1.10	ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานอื่น ๆ ตามที่ ราช การมอบหมาย เช่น ดำเนินการตามนโยบาย โครงการ กิจกรรมจังหวัด รัฐบาล เป็นต้น	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
2. ด้านองค์กรแห่งความเป็นเลิศ							
2.1	องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นองค์กรที่มีขีด สมรรถนะสูง	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
2.2	องค์การบริหารส่วนตำบลมีโครงสร้างองค์กรและ พัฒนาที่ทันสมัย	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
2.3	องค์การบริหารส่วนตำบลมีบุคลากรมีความเป็นมือ อาชีพ	2	1	0	2	0.67	สอดคล้อง
2.4	องค์การบริหารส่วนตำบลมีเป้าหมายเพื่อพัฒนา ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสู่องค์กรแห่ง ความเป็นเลิศ เช่น กะทัดรัด รูปแบบเรียบง่าย มี ระบบทำงานที่คล่องตัว รวดเร็ว เป็นต้น	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
2.5	องค์การบริหารส่วนตำบลมีการปรับเปลี่ยน กระบวนทัศน์ในการทำงาน ที่เน้นการคิดริเริ่ม สร้างสรรค์	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
2.6	องค์การมีระบบการพัฒนาและติดตามขีด สมรรถนะบุคลากรในองค์กร	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
2.7	องค์การบริหารส่วนตำบลเน้นการทำงานที่มี ประสิทธิภาพ สร้างคุณค่าในการปฏิบัติภารกิจ ของรัฐ	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
2.8	องค์การบริหารส่วนตำบลใช้ระบบการประหยัด ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและสร้างความ รับผิดชอบต่อสังคมอย่างชัดเจน	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
3. ด้านความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน							
3.1	องค์การบริหารส่วนตำบลทำให้ประชาชนมีความ พึงพอใจในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ด้าน เศรษฐกิจ	3	0	0	3	1	สอดคล้อง

(ต่อ)

ตารางที่ จ.4 (ต่อ)

ที่	ประเด็นการตรวจสอบ	ระดับความ			$\sum R$	IOC	แปลผล
		สอดคล้อง					
		1	0	-1			
3.2	องค์การบริหารส่วนตำบลทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ด้านสังคม	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
3.3	องค์การบริหารส่วนตำบลทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ด้านวัฒนธรรม	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
3.4	องค์การบริหารส่วนตำบลทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินการด้านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น โครงการ งานหมู่บ้าน ตำบล เป็นต้น	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
3.5	เพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชนและทุกคนในท้องถิ่นให้มีสุขภาพกายที่ดี	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
3.6	เพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชนและทุกคนในท้องถิ่นให้มีสุขภาพจิต ที่ดี	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
3.7	ประชาชนได้รับการส่งเสริมสนับสนุนให้มีความสุขในการดำเนินชีวิตในท้องถิ่น	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
3.8	ประชาชนมีการทำงานลักษณะเป็นทีม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ จัดการแบบมีส่วนร่วม ร่วมคิดร่วมทำ และร่วมรับประโยชน์	2	1	0	2	0.67	สอดคล้อง
4. ด้านการเมือง							
4.1	การเปลี่ยนแปลงรัฐบาลหรือนายกรัฐมนตรีมีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชุมพร	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
4.2	ความขัดแย้งของการเมืองมีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
4.3	การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชุมพร มาจากผลประโยชน์ทางการเมือง	3	0	0	3	1	สอดคล้อง

(ต่อ)

ตารางที่ จ.4 (ต่อ)

ที่	ประเด็นการตรวจสอบ	ระดับความ			$\sum R$	IOC	แปลผล
		สอดคล้อง					
		1	0	-1			
4.4	การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชุมพรขึ้นอยู่กับผู้ถืออำนาจทาง การเมือง	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
5. ด้านเศรษฐกิจ							
5.1	สถานะทางเศรษฐกิจของประเทศมีผลกับการ พัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดชุมพร	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
5.2	ระบบและกลไกทางเศรษฐกิจและการเงินมีผลกับ การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชุมพร	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
5.3	การพัฒนาขึ้นอยู่กับโครงสร้างทางเศรษฐกิจของ สังคมไทย เช่น การตลาด การแลกเปลี่ยน การถ่าย โอนหรือเคลื่อนตัวของประชาชน ฯลฯ	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
5.4	การว่างงานหรือมีงานทำส่งผลต่อมีผลกับการ พัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดชุมพร	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
6. ด้านสังคม							
6.1	วิถีชีวิตของชาวบ้านมีความสำคัญกับการพัฒนา ท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัด ชุมพร	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
6.2	ลักษณะครอบครัว เช่น พ่อแม่ลูก หรือมีปู่ย่าตายาย ฯลฯ มีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การ บริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
6.3	ค่านิยมและความเชื่อของประชาชนมีผลต่อการ พัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดชุมพร	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
6.4	ขนบธรรมเนียมประเพณีของหมู่บ้านมีผลต่อการ พัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดชุมพร	3	0	0	3	1	สอดคล้อง

(ต่อ)

ตารางที่ จ.4 (ต่อ)

ที่	ประเด็นการตรวจสอบ	ระดับความ			$\sum R$	IOC	แปลผล
		สอดคล้อง					
		1	0	-1			
6.5	ระดับการศึกษาของประชาชนมีผลต่อการพัฒนา ท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัด ชุมพร	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
6.6	การพัฒนาขึ้นกับการปกครองในหมู่บ้าน เช่น ผู้ใหญ่บ้าน ประชาคมหมู่บ้าน	3	0	0	3	1	สอดคล้อง
6.7	ลักษณะอาชีพที่ทำอยู่ในหมู่บ้านมีผลต่อการพัฒนา ท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัด ชุมพร	2	1	0	2	0.67	สอดคล้อง

ผลการทดสอบค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามการวิจัยเรื่อง การบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่
ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
a1	311.18	170.763	.315	.877
a2	311.58	171.635	.269	.878
a3	311.40	178.297	-.219	.883
a4	311.43	171.738	.258	.878
a5	311.30	172.882	.181	.879
b1	311.68	165.404	.516	.874
b2	311.30	174.164	.095	.879
b3	311.53	174.256	.071	.880
b4	311.60	171.733	.259	.878
b5	311.43	169.122	.415	.876
c1	311.80	169.549	.448	.876
c2	311.35	173.515	.162	.879
c3	311.53	167.281	.514	.875
c4	311.53	174.461	.055	.880
c5	311.43	171.943	.218	.878
d1	311.68	168.943	.473	.876
d2	311.43	172.404	.207	.878
d3	311.30	167.600	.545	.875
d4	311.53	172.974	.170	.879
d5	311.58	175.943	-.057	.881
e1	311.65	164.695	.588	.873

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
e2	311.40	174.605	.053	.880
e3	311.60	175.374	-.016	.881
e4	311.48	173.076	.149	.879
e5	311.53	170.358	.338	.877
f1	311.85	170.592	.380	.877
f2	311.33	173.507	.173	.879
f3	311.43	170.661	.307	.877
f4	311.55	172.100	.211	.878
f5	311.40	174.041	.102	.879
f6	311.45	174.100	.077	.880
g1	311.80	164.882	.685	.873
g2	311.33	176.071	-.079	.880
g3	311.58	175.122	.003	.880
g4	311.55	176.049	-.067	.881
g5	311.55	169.331	.408	.876
h1	311.65	169.669	.376	.876
h2	311.30	174.318	.101	.879
h3	311.38	170.856	.308	.877
h4	311.50	169.949	.339	.877
h5	311.38	171.010	.297	.877
i1	311.78	164.435	.657	.873
i2	311.28	178.153	-.319	.882
i3	311.38	168.548	.533	.875
i4	311.50	170.615	.295	.877
i5	311.58	172.302	.218	.878
j1	311.80	164.882	.685	.873
j2	311.30	178.318	-.271	.882
j3	311.38	169.728	.436	.876

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
j4	311.68	170.943	.263	.878
j5	311.43	173.584	.136	.879
j6	311.55	172.972	.135	.879
j7	311.50	172.615	.202	.878
j8	311.38	167.215	.527	.875
j9	311.53	170.358	.338	.877
j10	311.45	171.741	.284	.878
k1	311.63	171.676	.263	.878
k2	311.60	175.887	-.054	.881
k3	311.73	167.897	.507	.875
k4	311.35	176.387	-.106	.881
k5	311.48	169.640	.401	.876
k6	311.28	173.999	.098	.879
k7	311.50	167.897	.442	.875
k8	311.38	172.240	.208	.878
l1	311.63	170.753	.333	.877
l2	311.33	176.840	-.126	.882
l3	311.33	169.251	.454	.876
l4	311.40	171.221	.274	.878
l5	311.40	170.503	.362	.877
l6	311.48	166.102	.525	.874
l7	311.33	176.533	-.124	.881
l8	311.33	172.943	.150	.879
m1	311.80	169.549	.448	.876
m2	311.35	173.515	.162	.879
m3	311.53	167.281	.514	.875
m4	311.53	174.461	.055	.880
n1	311.43	171.943	.218	.878

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
n2	311.68	168.943	.473	.876
n3	311.43	172.404	.207	.878
n4	311.30	167.600	.545	.875
o1	311.53	172.974	.170	.879
o2	311.58	175.943	-.057	.881
o3	311.50	172.615	.202	.878
o4	311.38	167.215	.527	.875
o5	311.53	170.358	.338	.877
o6	311.45	171.741	.284	.878

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
315.15	175.413	13.244	86

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.879	86