

บทที่ 4

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยศึกษางานวิจัยเรื่อง การบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นของ องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร 2) เพื่อศึกษาระดับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหาร ส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร 3) เพื่อศึกษาปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนา ท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร 4) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะการจัดการภาครัฐ แนวใหม่ที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร 5) เพื่อสร้างรูปแบบการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหาร ส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร โดยมีผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาตามขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

N	หมายถึง	จำนวนคน
\bar{X}	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	หมายถึง	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	หมายถึง	สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณา (T –Distribution)
F	หมายถึง	สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณา (F –Distribution)
R_{xy}	หมายถึง	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย (Pearson Product Moment Correlation Coefficient)
B	หมายถึง	สัมประสิทธิ์การถดถอยปกติ
Beta	หมายถึง	สัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐาน
S.E.	หมายถึง	ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (Standard Error)
R	หมายถึง	สัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณ (Coefficient of Regression)

R ²	หมายถึง	ประสิทธิภาพในการพยากรณ์หรืออธิบายการผันแปร
df	หมายถึง	ค่าของชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
Sig (2-tailed)	หมายถึง	ค่านัยสำคัญทางสถิติที่คำนวณได้
X	หมายถึง	ตัวแปรการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นของ องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร
X ₁	หมายถึง	การใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด
X ₂	หมายถึง	รูปแบบการจัดการแบบเอกชน
X ₃	หมายถึง	การกระจายอำนาจการตัดสินใจ
X ₄	หมายถึง	การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
X ₅	หมายถึง	การมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน
X ₆	หมายถึง	การจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง
X ₇	หมายถึง	การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
X ₈	หมายถึง	การบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน
X ₉	หมายถึง	บริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ
X _{รวม}	หมายถึง	โดยรวมของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร
Y	หมายถึง	การบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่น
Y ₁	หมายถึง	ด้านผลการดำเนินงาน
Y ₂	หมายถึง	ด้านองค์การแห่งความเป็นเลิศ
Y ₃	หมายถึง	ด้านความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน
Y ₄	หมายถึง	ด้านการเมือง
Y ₅	หมายถึง	ด้านเศรษฐกิจ
Y ₆	หมายถึง	ด้านสังคม
Y _{รวม}	หมายถึง	โดยรวมของการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่

4.2 ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยระยะที่ 1 เพื่อศึกษาการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัย จึงได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ระดับการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย 1) เพศ 2) สถานภาพการสมรส 3) อายุ 4) ระดับการศึกษา 5) ตำแหน่ง 6) รายได้ 7) ประสบการณ์ทำงาน

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร จำนวน 9 ด้าน 1) การใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด 2) รูปแบบการจัดการแบบเอกชน 3) การกระจายอำนาจการตัดสินใจ 4) การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ 5) การมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน 6) การจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง 7) การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน 8) การบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน 9) บริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร จำนวน 6 ด้าน 1) ผลการดำเนินงาน 2) องค์การแห่งความเป็นเลิศ 3) ความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน 4) ด้านเศรษฐกิจ 5) ด้านสังคม 6) ด้านการเมือง

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร โดยเป็นการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยระยะที่ 1 เพื่อศึกษาการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลประกอบด้วย

ตารางที่ 4.1

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

	ตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ			
1.	ชาย	161	40.3
2.	หญิง	239	59.8
	โดยรวม	400	100
อายุ			
1.	อายุ 20-29 ปี	79	19.8
2.	อายุ 30-39 ปี	136	34.0
3.	อายุ 40-49 ปี	120	30.0
4.	อายุ 50 ปีขึ้นไป	65	16.3
	โดยรวม	400	100
การศึกษา			
1.	ปวส.หรือเทียบเท่า	101	25.3
2.	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	236	59.0
3.	ปริญญาโทขึ้นไป	63	15.8
	โดยรวม	400	100
ตำแหน่ง			
1.	นายกองค์การบริหารส่วนตำบลและรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล	10	2.5
2.	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	23	5.8
3.	พนักงานส่วนตำบล	136	34.0
4.	พนักงานจ้าง	60	15.0
5.	ประชาชน	171	42.8
	โดยรวม	400	100

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 239 คน คิดเป็นร้อยละ 59.8 เป็นชาย จำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 40.3 ส่วนใหญ่ มีอายุ 30 - 39 ปี จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 34.0 รองลงมา มีอายุ 40 - 49 ปี จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0 อายุ 20 - 29 ปี จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 19.8 และอายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 16.3 มีการศึกษาส่วนใหญ่ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 236 คน คิดเป็นร้อยละ 59.0 รองลงมาคือการศึกษา ระดับ ปวส.หรือเทียบเท่า จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 25.3 และปริญญาโทขึ้นไป จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 15.8 ส่วนใหญ่เป็นประชาชน จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 42.8 รองลงมาคือตำแหน่ง พนักงานส่วนตำบล จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 34.0 ตำแหน่งพนักงานจ้าง จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 15.0 ตำแหน่งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 5.8 และ ตำแหน่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลและรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.5

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดชุมพร

ตารางที่ 4.2

ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร โดยรวมและจำแนก เป็นรายด้าน

การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดชุมพร	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านการใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด	3.81	0.70	มาก
2. ด้านรูปแบบการจัดการแบบเอกชน	3.76	0.41	มาก
3. ด้านการกระจายอำนาจการตัดสินใจ	3.72	0.39	มาก
4. ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ	3.74	0.40	มาก
5. ด้านการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน	3.74	0.37	มาก
6. ด้านการจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง	3.73	0.37	มาก
7. ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	3.75	0.37	มาก
8. ด้านการบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน	3.72	0.37	มาก
9. ด้านบริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ	3.77	0.35	มาก
รวม	3.75	0.32	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่อยู่ในระดับมากที่สุดทั้งหมด จำนวน 9 ด้าน เมื่อเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด ($\bar{X} = 3.81$) รองลงมาคือบริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ ($\bar{X} = 3.77$) รูปแบบการจัดการแบบเอกชน ($\bar{X} = 3.76$) การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.75$) การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.74$) เท่ากับการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน ($\bar{X} = 3.74$) การจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง ($\bar{X} = 3.73$) และการกระจายอำนาจการตัดสินใจ ($\bar{X} = 3.72$) เท่ากับการบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน ($\bar{X} = 3.72$)

ตารางที่ 4.3

ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านการใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด จำแนกเป็นรายข้อ

ด้านการใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การดำเนินการโดยเปิดโอกาสให้มีการแข่งขันในการจัดหาสินค้าและบริการไม่ว่าการแข่งขันกับภาคเอกชนหรือภาครัฐด้วยกันเอง	4.02	0.58	มาก
2. การปล่อยให้มีการแข่งขันเป็นไปตามกลไกของตลาด ไม่ผูกขาดกับการจัดหาสินค้าและบริการเพียงผู้เดียว	3.77	0.57	มาก
3. ระบบราชการไม่แทรกแซงกลไกตลาด	3.66	0.63	มาก
4. ผ่อนคลายกฎระเบียบที่เกี่ยวกับการผูกขาดในการให้บริการสาธารณะและการปกป้องทางการค้าต่าง ๆ เพื่อลดบทบาทของภาครัฐ	3.86	1.56	มาก
5. การเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการมากขึ้นและโปร่งใส	3.77	1.64	มาก
รวม	3.81	0.70	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านการใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่อยู่ในระดับมากที่สุดทั้งหมด จำนวน 5 ข้อ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือการดำเนินการโดยเปิดโอกาสให้มีการแข่งขันในการจัดหาสินค้าและ

บริการไม่ว่าการแข่งขันกับภาคเอกชนหรือภาครัฐด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.02$) รองลงมาคือผ่อนคลายกฎระเบียบที่เกี่ยวกับการผูกขาดในการให้บริการสาธารณะและการปกป้องทางการค้าต่าง ๆ เพื่อลดบทบาทของภาครัฐ ($\bar{X} = 3.86$) การปล่อยให้มีการแข่งขันเป็นไปตามกลไกของตลาด ไม่ผูกขาดกับการจัดหาสินค้าและบริการเพียงผู้เดียว ($\bar{X} = 3.77$) เท่ากับการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการมากขึ้นและโปร่งใส ($\bar{X} = 3.77$) และระบบราชการไม่แทรกแซงกลไกตลาด ($\bar{X} = 3.66$)

ตารางที่ 4.4

ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านรูปแบบการจัดการแบบเอกชน จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านรูปแบบการจัดการแบบเอกชน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. นำแนวคิดและการตัดสินใจแบบการจัดการภาครัฐเอกชน	3.93	0.71	มาก
2. เน้นการบริการที่จัดการที่ดี รวดเร็วแบบเอกชน	3.85	0.49	มาก
3. ความยืดหยุ่นในการจ้างงาน	3.66	0.63	มาก
4. การให้รางวัลหรือโทษ	3.66	0.66	มาก
5. เทคนิคการตลาดและการประชาสัมพันธ์	3.71	0.60	มาก
รวม	3.76	0.41	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านรูปแบบการจัดการแบบเอกชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่อยู่ในระดับมากทั้งหมด จำนวน 5 ข้อเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ นำแนวคิดและการตัดสินใจแบบการจัดการภาครัฐเอกชน ($\bar{X} = 3.93$) รองลงมาคือเน้นการบริการที่จัดการที่ดี รวดเร็วแบบเอกชน ($\bar{X} = 3.85$) เทคนิคการตลาดและการประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.71$) และการให้รางวัลหรือโทษ ($\bar{X} = 3.66$) เท่ากับความยืดหยุ่นในการจ้างงาน ($\bar{X} = 4.31$)

ตารางที่ 4.5

ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านการกระจายอำนาจการตัดสินใจ จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการกระจายอำนาจการตัดสินใจ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การกระจายอำนาจในการตัดสินใจไปสู่ชุมชน	3.68	0.60	มาก
2. กระจายอำนาจการตัดสินใจลงไปสู่ผู้ดำรงตำแหน่งที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการในเรื่องนั้นโดยตรง	3.75	0.57	มาก
3. การกระจายอำนาจบริการประชาชนในห้วงการกลางบริหารงานบุคคลกระจายอำนาจให้หัวหน้าส่วนราชการต่าง ๆ มีอำนาจหน้าที่อย่างเต็มที่	3.74	0.64	มาก
4. การกระจายอำนาจให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวกและรวดเร็ว	3.75	0.60	มาก
5. กระจายอำนาจให้มีการตัดสินใจแต่ละจุด เสร็จสิ้นหรือมีอำนาจในการตัดสินใจ	3.72	0.57	มาก
รวม	3.72	0.39	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านการกระจายอำนาจการตัดสินใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ มีระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่อยู่ในระดับมากทั้งหมด จำนวน 5 ข้อ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือการกระจายอำนาจให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวกและรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.75$) เท่ากับกระจายอำนาจการตัดสินใจลงไปสู่ผู้ดำรงตำแหน่งที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการในเรื่องนั้นโดยตรง ($\bar{X} = 3.75$) รองลงมาการกระจายอำนาจบริการประชาชนในห้วงการกลางบริหารงานบุคคลกระจายอำนาจให้หัวหน้าส่วนราชการต่าง ๆ มีอำนาจหน้าที่อย่างเต็มที่ ($\bar{X} = 3.74$) กระจายอำนาจให้มีการตัดสินใจแต่ละจุด เสร็จสิ้นหรือมีอำนาจในการตัดสินใจ ($\bar{X} = 3.72$) และการกระจายอำนาจในการตัดสินใจไปสู่ชุมชน ($\bar{X} = 3.68$)

ตารางที่ 4.6

ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การใช้ทรัพยากรที่มีความประหยัดเหมาะกับชิ้นงาน	3.67	0.61	มาก
2. การใช้ทรัพยากรสร้างผลผลิตที่เสร็จทันต่อเวลาที่กำหนด	3.75	0.62	มาก
3. การใช้ทรัพยากรที่มีกระบวนการมีคุณภาพ	3.80	0.58	มาก
4. การใช้ทรัพยากรที่มีสมรรถนะหรือความสามารถอย่างเหมาะสม	3.74	0.60	มาก
5. มีการวางแผน ตรวจสอบและปรับปรุงการใช้ทรัพยากรว่าเกิดประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์	3.76	0.59	มาก
รวม	3.74	0.40	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ มีระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่อยู่ในระดับมากทั้งหมด จำนวน 5 ข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือการใช้ทรัพยากรที่มีกระบวนการมีคุณภาพ ($\bar{X} = 3.80$) รองลงมา มีการวางแผน ตรวจสอบและปรับปรุงการใช้ทรัพยากรว่าเกิดประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ ($\bar{X} = 3.76$) การใช้ทรัพยากรสร้างผลผลิตที่เสร็จทันต่อเวลาที่กำหนด ($\bar{X} = 3.75$) การใช้ทรัพยากรที่มีสมรรถนะหรือความสามารถอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.74$) และ การใช้ทรัพยากรที่มีความประหยัดเหมาะกับชิ้นงาน ($\bar{X} = 3.67$)

ตารางที่ 4.7

ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การนิยามหรืออธิบายวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายขององค์กรที่ชัดเจน	3.84	0.60	มาก
2. ตัวชี้วัดของความสำเร็จขององค์กรให้ชัดเจนและเป็นไปได้	3.79	0.57	มาก
3. มีมาตรฐานตัวชี้วัดเหมาะกับองค์กร	3.66	0.62	มาก
4. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานวัดจากประสิทธิภาพ	3.74	0.62	มาก
5. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานวัดจากประสิทธิผลในการทำงาน	3.70	0.56	มาก
รวม	3.74	0.37	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ มีระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่อยู่ในระดับมากทั้งหมด จำนวน 5 ข้อ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือการนิยามหรืออธิบายวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายขององค์กรที่ชัดเจน ($\bar{X} = 3.84$) รองลงมา ตัวชี้วัดของความสำเร็จขององค์กรให้ชัดเจนและเป็นไปได้ ($\bar{X} = 3.79$) ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานวัดจากประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.74$) ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานวัดจากประสิทธิผลในการทำงาน ($\bar{X} = 3.70$) และมีมาตรฐานตัวชี้วัดเหมาะกับองค์กร ($\bar{X} = 3.66$)

ตารางที่ 4.8

ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านการจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การจัดการงานโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลางเป็นการให้หน่วยงานของรัฐออกระเบียบขั้นตอนที่ดี	3.63	0.60	มาก
2. การจัดการงานโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลางเป็นการให้หน่วยงานของรัฐกำหนดระยะเวลาปฏิบัติราชการที่เหมาะสม	3.79	0.59	มาก
3. แจ้งประชาชนให้ทราบถึงบริการประชาชนที่รวดเร็ว มีความโปร่งใส เป็นธรรม เสมอภาคและมีประสิทธิภาพหน่วยงานของรัฐต้องมีการรายงานผลต่อประชาชน	3.71	0.60	มาก
4. หน่วยงานของรัฐมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐในระบบเปิด	3.66	0.61	มาก
5. หน่วยงานของรัฐจัดให้มีประชาพิจารณ์ในนโยบาย กิจกรรม หรือโครงการสำคัญที่มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายฝ่าย	3.78	0.55	มาก
6. ส่งเสริมการให้บริการประชาชนของรัฐ โดยมีการจัดทำคู่มือระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวกับการจัดการโดยมุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางจัดตั้งศูนย์บริการร่วมเพื่อบริการประชาชน	3.82	0.57	มาก
รวม	3.73	0.37	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านการจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ มีระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่อยู่ในระดับมากทั้งหมด จำนวน 6 ข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือส่งเสริมการให้บริการประชาชนของรัฐ โดยมีการจัดทำคู่มือระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวกับการจัดการโดยมุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางจัดตั้งศูนย์บริการร่วมเพื่อบริการประชาชน ($\bar{X} = 3.82$) รองลงมาการจัดการงานโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลางเป็นการให้หน่วยงานของรัฐกำหนดระยะเวลาปฏิบัติราชการที่เหมาะสม ($\bar{X} = 3.79$) หน่วยงานของรัฐจัดให้มีประชาพิจารณ์ในนโยบาย กิจกรรมหรือโครงการสำคัญที่มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายฝ่าย ($\bar{X} = 3.78$) แจ้งประชาชนให้ทราบถึงบริการประชาชนที่รวดเร็ว มีความโปร่งใส เป็นธรรม เสมอภาคและมีประสิทธิภาพหน่วยงานของรัฐต้องมีการรายงานผลต่อประชาชน ($\bar{X} = 3.71$) หน่วยงานของรัฐมีการ

ประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐในระบบเปิด ($\bar{X} = 3.66$) และการจัดการงานโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลางเป็นการให้หน่วยงานของรัฐออกกระเปียบขั้นตอนที่ดี ($\bar{X} = 3.63$)

ตารางที่ 4.9

ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานของส่วนราชการรัฐให้มีประสิทธิภาพโดยลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน	3.82	0.62	มาก
2. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคมมาใช้ในการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	3.84	0.55	มาก
3. มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมเป็นการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนเพื่อประชาชนผู้มารับบริการ	3.66	0.63	มาก
4. มีการจัดตั้งศูนย์บริการอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง เสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.74	0.60	มาก
5. มีการจัดตั้งกระบวนการทำงานที่สั้นลงและและตัดสินใจเสร็จในงาน	3.71	0.60	มาก
รวม	3.75	0.37	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ มีระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่อยู่ในระดับมากทั้งหมดจำนวน 5 ข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคมมาใช้ในการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.84$) รองลงมา มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานของส่วนราชการรัฐให้มีประสิทธิภาพโดยลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.82$) มีการจัดตั้งศูนย์บริการอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง เสมอภาคและเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.74$) มีการจัดตั้งกระบวนการทำงานที่สั้นลงและและตัดสินใจเสร็จในงาน ($\bar{X} = 3.71$) และมีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมเป็นการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนเพื่อประชาชนผู้มารับบริการ ($\bar{X} = 3.66$)

ตารางที่ 4.10

ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านการบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การจัดทำกรอบความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนในการให้บริการสาธารณะมากขึ้น	3.63	0.60	มาก
2. การสนับสนุนให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมลงทุนดำเนินการในการให้บริการสาธารณะมากขึ้น	3.79	0.58	มาก
3. ภาครัฐและภาคเอกชนร่วมมือกันในการผลิตสินค้าและบริการสาธารณะ	3.73	0.62	มาก
4. ภาครัฐและภาคเอกชนมีการส่งมอบ การติดตามและปรับปรุงสินค้าและบริการร่วมกัน	3.73	0.60	มาก
5. ภาครัฐและภาคเอกชนร่วมมือกันในการจัดการทั้งกระบวนการนโยบาย แผน โครงการและกิจกรรม	3.75	0.58	มาก
รวม	3.72	0.37	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านการบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อมีการจัดการภาครัฐแนวใหม่อยู่ในระดับมากทั้งหมด จำนวน 5 ชื่อ คือการสนับสนุนให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมลงทุนดำเนินการในการให้บริการสาธารณะมากขึ้น ($\bar{X} = 3.79$) ภาครัฐและภาคเอกชนร่วมมือกันในการจัดการทั้งกระบวนการนโยบาย แผน โครงการและกิจกรรม ($\bar{X} = 3.75$) ภาครัฐและภาคเอกชนร่วมมือกันในการผลิตสินค้าและบริการสาธารณะ ($\bar{X} = 3.73$) ภาครัฐและภาคเอกชนมีการส่งมอบ การติดตามและปรับปรุงสินค้าและบริการร่วมกัน ($\bar{X} = 3.73$) และการจัดทำกรอบความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนในการให้บริการสาธารณะมากขึ้น ($\bar{X} = 3.63$)

ตารางที่ 4.11

ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านบริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านบริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. มีการใช้ปัจจัยนำเข้าหรือทรัพยากรน้อยที่สุด ราคาต่ำที่สุดและเวลาน้อยที่สุดในการผลิต	3.82	0.64	มาก
2. การวัดผลปฏิบัติงานเป็นกระบวนการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานกับเป้าหมายที่ตั้งไว้	3.88	0.53	มาก
3. การเทียบงานปฏิบัติงานที่ดีที่สุดในสาขาเดียวกันลักษณะเดียวกันเป็นต้นแบบเพื่อหาทางปรับปรุงพัฒนาให้งานดีขึ้น	3.72	0.62	มาก
4. การวางระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน วางแผน มาตรฐาน กระจายอำนาจตัดสินใจและรับผิดชอบตรวจสอบได้	3.76	0.58	มาก
5. การบริหารตามวงจรคุณภาพ PDCA	3.70	0.58	มาก
รวม	3.77	0.35	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านบริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อมีการจัดการภาครัฐแนวใหม่อยู่ในระดับมากทั้งหมด จำนวน 5 ข้อ คือการวัดผลปฏิบัติงานเป็นกระบวนการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานกับเป้าหมายที่ตั้งไว้ ($\bar{X} = 3.88$) มีการใช้ปัจจัยนำเข้าหรือทรัพยากรน้อยที่สุด ราคาต่ำที่สุดและเวลาน้อยที่สุดในการผลิต ($\bar{X} = 3.82$) การวางระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน วางแผน มาตรฐาน กระจายอำนาจตัดสินใจและรับผิดชอบตรวจสอบได้ ($\bar{X} = 3.76$) การเทียบงานปฏิบัติงานที่ดีที่สุดในสาขาเดียวกันลักษณะเดียวกันเป็นต้นแบบเพื่อหาทางปรับปรุงพัฒนาให้งานดีขึ้น ($\bar{X} = 3.72$) และการบริหารตามวงจรคุณภาพ PDCA ($\bar{X} = 3.70$)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัด
ชุมพร

ตารางที่ 4.12

ระดับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร โดยรวมและจำแนกเป็นราย
ด้าน

การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชุมพร	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านผลการดำเนินงาน	3.73	0.38	มาก
2. ด้านองค์การแห่งความเป็นเลิศ	3.74	0.34	มาก
3. ด้านความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน	3.77	0.36	มาก
4. ด้านการเมือง	3.72	0.41	มาก
5. ด้านเศรษฐกิจ	3.73	0.41	มาก
6. ด้านสังคม	3.74	0.34	มาก
รวม	3.74	0.31	มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ระดับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัด
ชุมพร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีระดับการพัฒนาอยู่ในระดับ
มากทั้งหมด จำนวน 6 ด้าน เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือด้านความพึงพอใจและเพิ่ม
คุณภาพชีวิตของประชาชน ($\bar{X} = 3.77$) รองลงมาด้านองค์การแห่งความเป็นเลิศ ($\bar{X} = 3.74$) เท่ากับด้าน
สังคม ($\bar{X} = 3.74$) ด้านเศรษฐกิจ ($\bar{X} = 3.73$) เท่ากับด้านผลการดำเนินงาน ($\bar{X} = 3.73$) และด้าน
การเมือง ($\bar{X} = 3.72$)

ตารางที่ 4.13

ระดับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านผลการดำเนินงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านผลการดำเนินงาน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานหรือพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านเศรษฐกิจ เช่น กิจกรรมการสร้างงานอาชีพ รายได้ เป็นต้น	3.85	0.64	มาก
2. ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานหรือพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านสังคม เช่น การดูแลเยาวชน ครอบครัว เป็นต้น	3.87	1.61	มาก
3. ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานหรือพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	3.69	0.65	มาก
4. ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานจัดให้มีบำรุงทางน้ำหรือทางบก	3.65	0.55	มาก
5. ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ (ทางมี) ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะและสิ่งปฏิกูล	3.73	0.59	มาก
6. ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ	3.65	0.58	มาก
7. ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานการพัฒนาสตรี เด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุและพิการ	3.76	0.57	มาก
8. ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานการคุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.71	0.63	มาก
9. ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานบำรุงรักษาสีลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	3.72	0.61	มาก
10. ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานอื่นๆ ตามที่ราชการมอบหมาย เช่น ดำเนินการตามนโยบาย โครงการ กิจกรรม จังหวัด รัฐบาล เป็นต้น	3.68	0.59	มาก
รวม	3.73	0.38	มาก

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ระดับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านผลการดำเนินงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ มีระดับการพัฒนาอยู่ในระดับมากทั้งหมด จำนวน 10 ข้อ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานหรือพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านสังคม เช่น การดูแลเยาวชน ครอบครัว เป็นต้น ($\bar{X} = 3.87$) รองลงมาประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานหรือพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านเศรษฐกิจ เช่น กิจกรรมการสร้างงาน อาชีพ รายได้ เป็นต้น ($\bar{X} = 3.85$) ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานการพัฒนาสตรี เด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุและพิการ ($\bar{X} = 3.76$) ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ (ทางมี) ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะและสิ่งปฏิกูล ($\bar{X} = 3.73$) ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.72$) ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานการคุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 3.71$) ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานหรือพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ($\bar{X} = 3.69$) ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานอื่นๆ ตามที่ราชการมอบหมาย เช่น ดำเนินการตามนโยบาย โครงการ กิจกรรมจังหวัด รัฐบาล เป็นต้น ($\bar{X} = 3.68$) และประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานป้องกัน โรคและระงับโรคติดต่อ ($\bar{X} = 3.65$) เท่ากับ ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานจัดให้มีบำรุงทางน้ำหรือทางบก ($\bar{X} = 3.65$)

ตารางที่ 4.14

ระดับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านองค์การแห่งความเป็นเลิศ
จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านองค์การแห่งความเป็นเลิศ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง	3.65	0.56	มาก
2. องค์การบริหารส่วนตำบลมีโครงสร้างองค์การและพัฒนาที่ ทันสมัย	3.69	0.56	มาก
3. องค์การบริหารส่วนตำบลมีบุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ	3.80	0.59	มาก
4. องค์การบริหารส่วนตำบลมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐสู่องค์การแห่งความเป็นเลิศ เช่น กะทัดรัด รูปแบบเรียบง่าย มีระบบทำงานที่คล่องตัว รวดเร็ว เป็นต้น	3.93	0.47	มาก
5. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการ การทำงาน ที่เน้นการคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.61	0.62	มาก
6. องค์การมีระบบการพัฒนาและติดตามขีดสมรรถนะบุคลากร ในองค์การ	3.81	0.58	มาก
7. องค์การบริหารส่วนตำบลเน้นการทำงานที่มีประสิทธิภาพ สร้างคุณค่าในการปฏิบัติภารกิจของรัฐ	3.66	0.63	มาก
8. องค์การบริหารส่วนตำบลใช้ระบบการประหยัดค่าใช้จ่ายใน การดำเนินงานและสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมอย่าง ชัดเจน	3.81	0.56	มาก
รวม	3.74	0.34	มาก

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ระดับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านองค์การแห่งความเป็นเลิศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ มีระดับการพัฒนาอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งหมด จำนวน 8 ข้อ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ องค์การบริหารส่วนตำบลมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสู่องค์การแห่งความเป็นเลิศ เช่น กะทัดรัด รูปแบบเรียบง่าย มีระบบทำงานที่คล่องตัว รวดเร็ว เป็นต้น ($\bar{X} = 3.93$) รองลงมาองค์การมีระบบการพัฒนาและติดตามขีดสมรรถนะบุคลากรในองค์การ ($\bar{X} = 3.81$) เท่ากับ องค์การบริหารส่วนตำบลใช้ระบบการประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างชัดเจน

ต่อสังคมอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.81$) องค์การบริหารส่วนตำบลมีบุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ ($\bar{X} = 3.80$) องค์การบริหารส่วนตำบลมีโครงสร้างองค์การและพัฒนาที่ทันสมัย ($\bar{X} = 3.69$) องค์การบริหารส่วนตำบลเน้นการทำงานที่มีประสิทธิภาพ สร้างคุณค่าในการปฏิบัติภารกิจของรัฐ ($\bar{X} = 3.66$) องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง ($\bar{X} = 3.65$) และองค์การบริหารส่วนตำบลมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทํางาน ที่เน้นการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 3.61$)

ตารางที่ 4.15

ระดับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. องค์การบริหารส่วนตำบลทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ด้านเศรษฐกิจ	3.59	0.60	มาก
2. องค์การบริหารส่วนตำบลทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ด้านสังคม	3.85	0.57	มาก
3. องค์การบริหารส่วนตำบลทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ด้านวัฒนธรรม	3.76	0.62	มาก
4. องค์การบริหารส่วนตำบลทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินการด้านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น โครงการงานหมู่บ้าน ตำบล เป็นต้น	3.77	0.60	มาก
5. เพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชนและทุกคนในท้องถิ่นให้มีสุขภาพกายที่ดี	3.75	0.58	มาก
6. เพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชนและทุกคนในท้องถิ่นให้มีสุขภาพจิตที่ดี	3.90	0.62	มาก
7. ประชาชนได้รับการส่งเสริมสนับสนุนให้มีความสุขในการดำเนินชีวิตในท้องถิ่น	3.87	0.55	มาก
8. ประชาชนมีการทำงานลักษณะเป็นทีม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ จัดการแบบมีส่วนร่วม ร่วมคิดร่วมทำและร่วมรับประโยชน์	3.73	0.59	มาก
รวม	3.77	0.36	มาก

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ระดับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ มีระดับการพัฒนาอยู่ในระดับมากทั้งหมด จำนวน 8 ข้อเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชนและทุกคนในท้องถิ่นที่มีสุขภาพจิต ที่ดี ($\bar{X}=3.90$) รองลงมาประชาชนได้รับการส่งเสริมสนับสนุนให้มีความสุขในการดำเนินชีวิตในท้องถิ่น ($\bar{X}=3.87$) องค์การบริหารส่วนตำบลทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ด้านสังคม ($\bar{X}=3.85$) องค์การบริหารส่วนตำบลทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินการด้านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น โครงการ งานหมู่บ้าน ตำบล เป็นต้น ($\bar{X}=3.77$) องค์การบริหารส่วนตำบลทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ด้านวัฒนธรรม ($\bar{X}=3.76$) เพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชนและทุกคนในท้องถิ่นที่มีสุขภาพกายที่ดี ($\bar{X}=3.75$) ประชาชนมีการทำงานลักษณะเป็นทีม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ จัดการแบบมีส่วนร่วม ร่วมคิดร่วมทำและร่วมรับประโยชน์ ($\bar{X}=3.73$) และองค์การบริหารส่วนตำบลทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ด้านเศรษฐกิจ ($\bar{X}=3.59$)

ตารางที่ 4.16

ระดับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านการเมือง จำแนกเป็นรายข้อ

ด้านการเมือง	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การเปลี่ยนแปลงรัฐบาลหรือนายกรัฐมนตรีมีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร	3.68	0.60	มาก
2. ความขัดแย้งของการเมืองมีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร	3.75	0.57	มาก
3. การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรมาจากผลประโยชน์ทางการเมือง	3.74	0.64	มาก
4. การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรขึ้นอยู่กับผู้ถืออำนาจทางการเมือง	3.75	0.60	มาก
รวม	3.72	0.41	มาก

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ระดับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านการเมือง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ มีระดับการพัฒนาอยู่ในระดับมากทั้งหมด จำนวน 4 ข้อเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรขึ้นอยู่กับผู้ถืออำนาจทางการเมือง ($\bar{X} = 3.75$) เท่ากับความขัดแย้งของการเมืองมีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ($\bar{X} = 3.75$) รองลงมาการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรมาจากผลประโยชน์ทางการเมือง ($\bar{X} = 3.74$) และการเปลี่ยนแปลงรัฐบาลหรือนายกรัฐมนตรีมีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ($\bar{X} = 3.68$)

ตารางที่ 4.17

ระดับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านเศรษฐกิจ จำแนกเป็นรายข้อ

ด้านเศรษฐกิจ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. สถานะทางเศรษฐกิจของประเทศมีผลกับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร	3.72	0.57	มาก
2. ระบบและกลไกทางเศรษฐกิจและการเงินมีผลกับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร	3.67	0.61	มาก
3. การพัฒนาขึ้นอยู่กับโครงสร้างทางเศรษฐกิจของสังคมไทย เช่น การ ตลาด การแลกเปลี่ยน การถ่ายโอนหรือเคลื่อนตัวของประชาชน ฯลฯ	3.75	0.62	มาก
4. การว่างงานหรือมีงานทำส่งผลต่อมีผลกับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร	3.80	0.58	มาก
รวม	3.73	0.41	มาก

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ระดับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านเศรษฐกิจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ มีระดับการพัฒนาอยู่ในระดับมากทั้งหมด จำนวน 4 ข้อเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือการว่างงานหรือมีงานทำส่งผลต่อมีผลกับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ($\bar{X} = 3.80$) รองลงมาการพัฒนาขึ้นอยู่กับโครงสร้างทางเศรษฐกิจของสังคมไทย เช่น การ ตลาด การแลกเปลี่ยน การถ่ายโอนหรือเคลื่อนตัวของประชาชน ฯลฯ ($\bar{X} = 3.75$) สถานะทางเศรษฐกิจของประเทศมีผลกับ

การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ($\bar{X} = 3.72$) และระบบและกลไกทางเศรษฐกิจและการเงินมีผลกับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ($\bar{X} = 3.67$)

ตารางที่ 4.18

ระดับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านสังคม จำแนกเป็นรายข้อ

ด้านสังคม	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. วิถีชีวิตของชาวบ้านมีความสำคัญกับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร	3.74	0.60	มาก
2. ลักษณะครอบครัว เช่น พ่อแม่ลูก หรือมีปู่ย่าตายาย ฯลฯ มีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร	3.76	0.59	มาก
3. ค่านิยมและความเชื่อของประชาชนมีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร	3.76	0.57	มาก
4. ขนบธรรมเนียมประเพณีของหมู่บ้านมีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร	3.71	0.63	มาก
5. ระดับการศึกษาของประชาชนมีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร	3.72	0.61	มาก
6. การพัฒนาขึ้นกับการปกครองในหมู่บ้าน เช่น ผู้ใหญ่บ้าน ประชาคมหมู่บ้าน	3.68	0.59	มาก
7. ลักษณะอาชีพที่ทำอยู่ในหมู่บ้านมีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร	3.82	0.58	มาก
รวม	3.74	0.34	มาก

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ระดับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านสังคม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ มีระดับการพัฒนาอยู่ในระดับมากทั้งหมด จำนวน 7 ข้อเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือลักษณะอาชีพที่ทำอยู่ในหมู่บ้านมีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ($\bar{X} = 3.82$) รองลงมาลักษณะครอบครัว เช่น พ่อแม่ลูก หรือมีปู่ย่าตายาย ฯลฯ มีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ($\bar{X} = 3.76$) เท่ากับค่านิยมและความเชื่อของประชาชนมีผล

ต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ($\bar{X} = 3.76$) วิธีชีวิตของชาวบ้านมีความสำคัญกับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ($\bar{X} = 3.74$) ระดับการศึกษาของประชาชนมีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ($\bar{X} = 3.72$) ขนบธรรมเนียมประเพณีของหมู่บ้านมีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ($\bar{X} = 3.71$) และการพัฒนาขึ้นกับการปกครองในหมู่บ้าน เช่น ผู้ใหญ่บ้านประชาคมหมู่บ้าน ($\bar{X} = 3.68$)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยการจัดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร โดยเป็นการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร

เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยการจัดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร โดยการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามด้วยวิธี Pearson's Product Moment Correlation (r) ในการหาความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงที่เรียกว่าค่าสัมประสิทธิ์สหพันธ์ (Correlation Coefficient) โดยค่าสัมประสิทธิ์สหพันธ์ที่มีค่าเป็นบวก (+) หมายความว่า ข้อมูลสองชุดเปลี่ยนแปลงตามกัน กล่าวคือ ถ้าค่าของตัวแปรตัวหนึ่งสูงค่าตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะสูงด้วย ถ้าค่าตัวแปรตัวหนึ่งต่ำค่าตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะต่ำด้วย ค่าสัมประสิทธิ์สหพันธ์ที่มีค่าเป็นลบ (-) หมายความว่า ข้อมูลสองชุดเปลี่ยนแปลงในทางตรงกันข้ามคือกลับกัน ถ้าค่าเป็นศูนย์ (0) หมายความว่า ข้อมูลทั้งสองชุดไม่เกี่ยวข้องกันไม่สัมพันธ์กันหรือไม่แปรผันร่วมกัน กล่าวคือ ถ้าค่าของตัวแปรตัวหนึ่งสูงค่าตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะต่ำ ถ้าค่าตัวแปรตัวหนึ่งต่ำค่าตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะสูง จากค่า Correlation Coefficient มีเกณฑ์การวัดระดับความสัมพันธ์ ดังนี้ (Walter, 1971, p. 121)

ค่า r	ระดับของความสัมพันธ์
.91 - 1.00	มีความสัมพันธ์กันในระดับสูงมาก
.71 - .90	มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง
.51 - .70	มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง
.31 - .50	มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ
.00 - .30	มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำมาก

ค่าสัมประสิทธิ์สหพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกันควรมีค่าสูงสุดไม่เกิน 0.85 เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการเกิด Multi – Collinearity ซึ่งหมายถึง ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันเองสูงมากเกินไป จนไม่เหมาะสมที่จะนำตัวแปรคู่ที่มีความสัมพันธ์กันสูงเกินไปเข้าสมการทั้งสองตัว (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ และกรรณิการ์ สุขเกษม, 2547, น. 25)

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยการจัดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร แสดงในตารางที่ 4.19

ตารางที่ 4.19

แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหพันธ์ระหว่างความสัมพันธ์ของปัจจัยการจัดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร โดยรวม

ตัวแปร	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄	Y ₅	Y ₆	Y _{รวม}
การใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด (X ₁)	.232*	.263*	.262*	.372*	.337*	.245*	.343*
รูปแบบการจัดการแบบเอกชน (X ₂)	.538*	.594*	.557*	.693*	.644*	.604*	.722*
การกระจายอำนาจการตัดสินใจ (X ₃)	.557*	.570*	.589*	.964*	.762*	.648*	.820*
การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (X ₄)	.618*	.630*	.613*	.725*	.905*	.764*	.848*
การมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน (X ₅)	.633*	.655*	.621*	.702*	.678*	.664*	.785*
การจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง (X ₆)	.620*	.620*	.606*	.667*	.686*	.663*	.767*
การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน (X ₇)	.642*	.667*	.655*	.690*	.652*	.651*	.785*
การบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน (X ₈)	.684*	.658*	.655*	.609*	.646*	.680*	.778*
บริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ (X ₉)	.726*	.687*	.647*	.601*	.585*	.674*	.773*

(ต่อ)

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

ตัวแปร	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄	Y ₅	Y ₆	Y _{รวม}
โดยรวมของการจัดการภาครัฐ แนวใหม่ในการพัฒนา ท้องถิ่นขององค์การบริหาร ส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร (X _{รวม})	.704*	.721*	.703*	.825*	.805*	.752*	.897*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.19 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยการจัดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร โดยรวมมีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง เท่ากับ .897 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและเรียงลำดับตามความสัมพันธ์จากมากไปน้อยปัจจัยที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับความสัมพันธ์กับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร สูงที่สุดคือการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (X₄) รองลงมาคือการกระจายอำนาจการตัดสินใจ (X₃) การมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน (X₅) การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน (X₇) การบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน (X₈) บริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ (X₉) การจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง (X₆) รูปแบบการจัดการแบบเอกชน (X₂) การใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด (X₁) ตามลำดับและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

การใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด (X₁) กับการพัฒนาโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ เท่ากับ .343 เมื่อดูความสัมพันธ์กับด้านการเมือง (Y₄) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ เท่ากับ .372 รองลงมาคือด้านเศรษฐกิจ (Y₅) โดยความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ เท่ากับ .337 ด้านองค์การแห่งความเป็นเลิศ (Y₂) ความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำมาก เท่ากับ .263 ด้านความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน (Y₃) ความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำมาก เท่ากับ .262 ด้านสังคม (Y₆) ความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำมาก เท่ากับ .245 และด้านผลการดำเนินงาน (Y₁) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำมาก เท่ากับ .232

รูปแบบการจัดการแบบเอกชน (X₂) กับการพัฒนาโดยรวมอยู่ในระดับสูง เท่ากับ .722 เมื่อดูความสัมพันธ์กับด้านการเมือง (Y₄) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .693 รองลงมาคือด้านเศรษฐกิจ (Y₅) โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .644 ด้านสังคม (Y₆) ความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .604 ด้านองค์การแห่งความเป็นเลิศ (Y₂) มีค่า

ความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .594 ด้านความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน (Y₃) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .557 และด้านผลการดำเนินงาน (Y₁) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .538

การกระจายอำนาจการตัดสินใจ (X₃) กับการพัฒนาโดยรวมอยู่ในระดับสูง เท่ากับ .820 เมื่อดูความสัมพันธ์กับด้านการเมือง (Y₄) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูงมาก เท่ากับ .964 รองลงมาคือด้านเศรษฐกิจ (Y₅) โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง เท่ากับ .762 ด้านสังคม (Y₆) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .648 ด้านความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน (Y₃) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .589 ด้านองค์การแห่งความเป็นเลิศ (Y₂) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .570 และด้านผลการดำเนินงาน (Y₁) ความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .557

การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (X₄) กับการพัฒนาโดยรวมอยู่ในระดับสูง เท่ากับ .848 เมื่อดูความสัมพันธ์กับด้านเศรษฐกิจ (Y₅) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง เท่ากับ .905 รองลงมาคือด้านสังคม (Y₆) โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง เท่ากับ .764 ด้านการเมือง (Y₄) ความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง เท่ากับ .725 ด้านองค์การแห่งความเป็นเลิศ (Y₂) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .630 ด้านผลการดำเนินงาน (Y₁) ความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .618 และด้านความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน (Y₃) ความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .613

การมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน (X₅) กับการพัฒนาโดยรวมอยู่ในระดับสูง เท่ากับ .785 เมื่อดูความสัมพันธ์กับด้านการเมือง (Y₄) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .702 รองลงมาคือด้านเศรษฐกิจ (Y₅) โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .678 ด้านสังคม (Y₆) ความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .664 ด้านองค์การแห่งความเป็นเลิศ (Y₂) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .655 ด้านผลการดำเนินงาน (Y₁) ความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .633 และด้านความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน (Y₃) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .621

การจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง (X₆) กับการพัฒนาโดยรวมอยู่ในระดับสูง เท่ากับ .767 เมื่อดูความสัมพันธ์กับด้านเศรษฐกิจ (Y₅) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .686 รองลงมาคือด้านการเมือง (Y₄) โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .667 ด้านสังคม (Y₆) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .663 ด้านผลการดำเนินงาน (Y₁) และด้านองค์การแห่งความเป็นเลิศ (Y₂) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .620 และด้านความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน (Y₃) ความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .606

การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน (X_7) กับการพัฒนาโดยรวมอยู่ในระดับสูง เท่ากับ .785 เมื่อดูความสัมพันธ์กับด้านการเมือง (Y_4) โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .690 รองลงมาคือด้านองค์การแห่งความเป็นเลิศ (Y_2) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .667 ด้านความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน (Y_3) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .655 ด้านเศรษฐกิจ (Y_5) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .652 ด้านสังคม (Y_6) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .651 และด้านผลการดำเนินงาน (Y_1) ความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .642

การบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน (X_8) กับการพัฒนาโดยรวมอยู่ในระดับสูง เท่ากับ .778 เมื่อดูความสัมพันธ์กับด้านผลการดำเนินงาน (Y_1) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .684 รองลงมาคือด้านสังคม (Y_6) โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .680 ด้านองค์การแห่งความเป็นเลิศ (Y_2) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .658 ด้านความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน (Y_3) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .655 ด้านเศรษฐกิจ (Y_5) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .646 และด้านการเมือง (Y_4) ความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .609

บริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ (X_9) กับการพัฒนาโดยรวมอยู่ในระดับสูง เท่ากับ .773 เมื่อดูความสัมพันธ์กับด้านผลการดำเนินงาน (Y_1) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง เท่ากับ .726 รองลงมาคือด้านองค์การแห่งความเป็นเลิศ (Y_2) โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .687 ด้านสังคม (Y_6) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .674 ด้านความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน (Y_3) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .647 ด้านการเมือง (Y_4) ความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .601 และด้านเศรษฐกิจ (Y_5) ความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .585

ตารางที่ 4.20

ค่าอำนาจพยากรณ์การบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร โดยรวม (n = 400)

ตัวแปร	Regression Coefficient			
	B	beta	t	Sig
การกระจายอำนาจการตัดสินใจ (X ₃)	.204 (3)	.249	8.324	.000
การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (X ₄)	.291 (1)	.364	12.243	.000
การมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน (X ₅)	.062 (5)	.072	2.245	.025
การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน (X ₇)	.061 (6)	.070	2.056	.040
การบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน (X ₈)	.097(4)	.114	3.545	.000
บริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ (X ₉)	.193 (2)	.211	6.760	.000
ค่าคงที่ (Constant)		.339		
Multiple R		.935		
R ²		.875		
Adjusted R ²		.873		
R ² Change		.001		
F		458.928		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ตัวแปรการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร โดยรวม ทั้ง 6 ตัว สามารถอธิบายตัวแปรตาม คือ การพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ได้ร้อยละ 87.50 มีค่า R² = .875 และมีค่าของ F เท่ากับ 303.689 มีค่า Adjusted R² เท่ากับ .873 มีค่า R² Change เท่ากับ .001 ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ α .05 เมื่อพิจารณาตัวแปรย่อย พบว่า ตัวแปรที่จะอธิบายการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร โดยเรียงลำดับการเข้าสู่สมการตามความสัมพันธ์ดังต่อไปนี้ คือ การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (X₄) บริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ (X₉) การกระจายอำนาจการตัดสินใจ (X₃) การบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน (X₈) การมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน (X₅) และตัวแปรตัวสุดท้ายที่เข้าสู่สมการที่ดีที่สุดของการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ได้แก่ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน (X₇) สามารถเขียนสมการทำนายจากการวิเคราะห์ถดถอยพหุ

การพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร พบว่า มีตัวแปรที่สำคัญที่เข้าสู่สมการ 6 ตัวแปร สามารถเขียนสมการในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ ดังต่อไปนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ $Y = .339 + .204 X_3 + .291 X_4 + .062 X_5 + .061 X_7 + .097 X_8 + .193 X_9$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน $Z_i = .364 Z_4 + .249 Z_3 + .211 Z_9 + .144 Z_8 + .072 Z_5 + .070 Z_7$

ตารางที่ 4.21

คำอำนาจพยากรณ์การบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านผลการดำเนินงาน (n = 400)

ตัวแปร	Regression Coefficient			
	B	beta	t	Sig
การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (X ₄)	.162 (2)	.169	3.454	.001
การมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน (X ₃)	.115 (4)	.111	2.153	.032
การบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน (X ₈)	.187(3)	.184	3.320	.001
บริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ (X ₉)	.441 (1)	.404	7.470	.000
ค่าคงที่ (Constant)		.335		
Multiple R		.771		
R ²		.594		
Adjusted R ²		.590		
R ² Change		.005		
F		144.354		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ตัวแปรการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านผลการดำเนินงาน ทั้ง 4 ตัว สามารถอธิบายตัวแปรตาม คือ การพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ได้ร้อยละ 59.40 มีค่า R² = .594 และมีค่าของ F เท่ากับ 144.354 มีค่า Adjusted R² เท่ากับ .590 มีค่า R² Change เท่ากับ .005 ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ α .05 เมื่อพิจารณาตัวแปรย่อย พบว่า ตัวแปรที่จะอธิบายการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร โดยเรียงลำดับการเข้าสู่สมการตามความสัมพันธ์ดังต่อไปนี้ คือ บริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ (X₉) การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

(X₄) การบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน (X₅) และตัวแปรตัวสุดท้ายที่เข้าสู่สมการที่ดีที่สุดของการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ได้แก่ การมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน (X₆) สามารถเขียนสมการทำนายจากการวิเคราะห์ถดถอยพหุการพัฒนารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร พบว่า มีตัวแปรที่สำคัญที่เข้าสู่สมการ 4 ตัวแปร สามารถเขียนสมการในรูปแบบคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ ดังต่อไปนี้

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ } Y = .335 + .162 X_4 + .115 X_5 + .187 X_6 + .441 X_9$$

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน } Z_r = .404 Z_9 + .184 Z_8 + .196 Z_4 + .111 Z_5$$

ตารางที่ 4.22

ค่าอำนาจพยากรณ์การบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านองค์การแห่งความเป็นเลิศ (n = 400)

ตัวแปร	Regression Coefficient			
	B	beta	t	Sig
การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (X ₄)	.182 (2)	.214	4.380	.000
การมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน (X ₅)	.141 (4)	.153	2.646	.008
การบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน (X ₆)	.147(3)	.159	2.671	.008
บริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ (X ₉)	.141 (1)	.153	2.646	.000
ค่าคงที่ (Constant)		.762		
Multiple R		.754		
R ²		.569		
Adjusted R ²		.565		
R ² Change		.008		
F		130.442		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ตัวแปรการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านองค์การแห่งความเป็นเลิศ ทั้ง 4 ตัวสามารถอธิบายตัวแปรตาม คือ การพัฒนารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ได้ร้อยละ 56.90 มีค่า R² = .569 และมีค่าของ F เท่ากับ 130.442 มีค่า Adjusted R² เท่ากับ .565 มีค่า R² Change เท่ากับ

.008 ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha .05$ เมื่อพิจารณาตัวแปรย่อย พบว่า ตัวแปรที่จะอธิบายการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร โดยเรียงลำดับการเข้าสู่สมการตามความสัมพันธ์ดังต่อไปนี้ คือ บริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ (X_6) การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (X_4) การบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน (X_8) และตัวแปรตัวสุดท้ายที่เข้าสู่สมการที่ดีที่สุดของการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ได้แก่ การมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน (X_5) สามารถเขียนสมการทำนายจากการวิเคราะห์ถดถอยพหุการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร พบว่า มีตัวแปรที่สำคัญที่เข้าสู่สมการ 4 ตัวแปร สามารถเขียนสมการในรูปแบบคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ ดังต่อไปนี้

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ } Y = .762 + .182 X_4 + .141 X_5 + .147 X_8 + .141 X_6$$

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน } Z_r = .214 Z_4 + .159 Z_8 + .153 Z_5 + .153 Z_6$$

ตารางที่ 4.23

ค่าอำนาจพยากรณ์การบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน (n = 400)

ตัวแปร	Regression Coefficient			
	B	beta	t	Sig
การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (X_4)	.201(3)	.220	4.463	.000
การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน (X_7)	.211 (1)	.213	3.579	.000
การบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน (X_8)	.179 (2)	.184	2.967	.003
บริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ (X_6)	.220 (4)	.211	3.550	.000
ค่าคงที่ (Constant)		.736		
Multiple R		.729		
R ²		.513		
Adjusted R ²		.526		
R ² Change		.015		
F		111.819		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ตัวแปรการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน ทั้ง 4 ตัว สามารถอธิบายตัวแปรตาม คือ การพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ได้ร้อยละ 51.30 มีค่า $R^2 = .513$ และมีค่าของ F เท่ากับ 111.819 มีค่า Adjusted R^2 เท่ากับ .526 มีค่า R^2 Change เท่ากับ .015 ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha .05$ เมื่อพิจารณาตัวแปรย่อย พบว่า ตัวแปรที่จะอธิบายการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร โดยเรียงลำดับการเข้าสู่สมการตามความสัมพันธ์ดังต่อไปนี้ คือ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน (X_7) การบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน (X_8) การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (X_4) และตัวแปรตัวสุดท้ายที่เข้าสู่สมการที่ดีที่สุดของการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ได้แก่ บริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ (X_9) สามารถเขียนสมการทำนายจากการวิเคราะห์ถดถอยพหุการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร พบว่า มีตัวแปรที่สำคัญที่เข้าสู่สมการ 4 ตัวแปร สามารถเขียนสมการได้ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ ดังต่อไปนี้

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ } Y = .736 + .201X_4 + .211X_7 + .179X_8 + .220X_9$$

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน } Z_t = .220Z_4 + .213Z_7 + .211Z_8 + .184Z_9$$

ตารางที่ 4.24

ค่าอำนาจพยากรณ์การบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านการเมือง (n = 400)

ตัวแปร	Regression Coefficient			
	B	beta	t	Sig
การกระจายอำนาจการตัดสินใจ (X_3)	.982 (1)	.936	47.713	.000
การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (X_4)	.040(2)	.039	1.966	.050
ค่าคงที่ (Constant)				
Multiple R		.964		
R^2		.930		
Adjusted R^2		.929		
R^2 Change		.001		
F			623.441	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ตัวแปรการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านการเมือง ทั้ง 2 ตัว สามารถอธิบายตัวแปรตาม คือ การพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ได้ร้อยละ 93.00 มีค่า $R^2 = .930$ และมีค่าของ F เท่ากับ 623.441 มีค่า Adjusted R^2 เท่ากับ .929 มีค่า R^2 Change เท่ากับ .001 ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha .05$ เมื่อพิจารณาตัวแปรย่อย พบว่า ตัวแปรที่จะอธิบายการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร โดยเรียงลำดับการเข้าสู่สมการตามความสัมพันธ์ดังต่อไปนี้ คือ การกระจายอำนาจการตัดสินใจ (X_3) และการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (X_4) สามารถเขียนสมการทำนายจากการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร พบว่ามีตัวแปรที่สำคัญที่เข้าสู่สมการ 2 ตัวแปร สามารถเขียนสมการในรูปแบบคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ ดังต่อไปนี้

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ } Y = -.082 + .982X_3 + .040 X_4$$

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน } Z_i = .936Z_3 + .039Z_4$$

ตารางที่ 4.25

ค่าอำนาจพยากรณ์การบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านเศรษฐกิจ (n = 400)

ตัวแปร	Regression Coefficient			
	B	beta	t	Sig
การกระจายอำนาจการตัดสินใจ (X_3)	.223 (2)	.211	7.112	.000
การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (X_4)	.778(1)	.751	25.356	.000
ค่าคงที่ (Constant)				
Multiple R		.916		
R^2		.840		
Adjusted R^2		.839		
R^2 Change		.020		
F			1039.658	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.25 พบว่า ตัวแปรการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านเศรษฐกิจ ทั้ง 2 ตัว สามารถอธิบายตัวแปรตาม คือ การพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ได้ร้อยละ 84.00 มีค่า $R^2 = .840$ และมีค่าของ F เท่ากับ 1039.809 มีค่า Adjusted R^2 เท่ากับ .839 มีค่า R^2 Change เท่ากับ .020 ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha .05$ เมื่อพิจารณาตัวแปรย่อย พบว่า ตัวแปรที่จะอธิบายการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร โดยเรียงลำดับการเข้าสู่สมการตามความสัมพันธ์ดังต่อไปนี้ คือ การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (X_4) และการกระจายอำนาจการตัดสินใจ (X_3) สามารถเขียนสมการทำนายจากการวิเคราะห์ถดถอยพหุการพัฒนากองการบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร พบว่า มีตัวแปรที่สำคัญที่เข้าสู่สมการ 2 ตัวแปร สามารถเขียนสมการได้ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ดังต่อไปนี้

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ } Y = -.009 + .223X_3 + .778X_4$$

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน } Z_r = .751Z_4 + .211Z_3$$

ตารางที่ 4.26

ค่าอำนาจพยากรณ์การบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านสังคม (n = 400)

ตัวแปร	Regression Coefficient			
	B	beta	t	Sig
การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (X_4)	.467(1)	.516	12.981	.000
การบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน (X_8)	.118 (3)	.120	2.425	.016
บริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ (X_9)	.296 (2)	.280	6.078	.000
ค่าคงที่ (Constant)		.392		
Multiple R		.819		
R^2		.671		
Adjusted R^2		.668		
R^2 Change		.005		
F		268.814		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.26 พบว่า ตัวแปรการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านสังคม ทั้ง 3 ตัว สามารถอธิบายตัวแปรตาม คือ การพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ได้ร้อยละ 67.10 มีค่า $R^2 = .671$ และมีค่าของ F เท่ากับ 268.814 มีค่า Adjusted R^2 เท่ากับ .668 มีค่า R^2 Change เท่ากับ .005 ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha .05$ เมื่อพิจารณาตัวแปรย่อย พบว่า ตัวแปรที่จะอธิบายการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร โดยเรียงลำดับการเข้าสู่สมการตามความสัมพันธ์ดังต่อไปนี้ คือ การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (X_6) บริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ (X_8) และตัวแปรตัวสุดท้ายที่เข้าสู่สมการที่ดีที่สุดของการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ได้แก่การบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน (X_9) สามารถเขียนสมการทำนายจากการวิเคราะห์ถดถอยพหุการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร พบว่า มีตัวแปรที่สำคัญที่เข้าสู่สมการ 3 ตัวแปร สามารถเขียนสมการได้ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ ดังต่อไปนี้

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ } Y = .392 + .467X_4 + .118X_8 + .296X_9$$

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน } Z_r = .516Z_4 + .280Z_9 + .120Z_8$$

สรุป ภาพรวมความสัมพันธ์การวิเคราะห์การถดถอยการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร สามารถนำเสนอได้ดังตารางที่ 4.27

ตารางที่ 4.27

ภาพรวมความสัมพันธ์การวิเคราะห์พหุคูณการถอดการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร	โดยรวม	ด้านผล	ด้าน	ด้านความพึง	ด้าน	ด้าน	ด้าน
		การ	องค์การ	พอใจและ			
		ดำเนินงาน	แห่งความ	เพิ่มคุณภาพ	ง	จ	
		น	เป็นเลิศ	ชีวิตของ			
				ประชาชน			
1. การใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด	X	X	X	X	X	X	X
2. รูปแบบการจัดการแบบเอกชน	X	X	X	X	X	X	X
3. การกระจายอำนาจการตัดสินใจ	✓	X	X	X	✓	✓	X
4. การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5. การมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน	✓	✓	✓	X	X	X	X
6. การจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง	X	X	X	X	X	X	X
7. การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	✓	X	X	✓	X	X	X
8. การบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน	✓	✓	✓	✓	X	X	✓
9. บริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ	✓	✓	✓	✓	X	X	✓

จากตารางที่ 4.27 พบว่า การวิเคราะห์การถอดการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชุมพร โดยรวม มีจำนวน 6 ตัว คือ การกระจายอำนาจการตัดสินใจ (X₃) การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (X₄) การมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน (X₅) การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน (X₇) การบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน (X₈) บริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ (X₉)

การวิจัยระยะที่ 2 เพื่อสร้างรูปแบบการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร โดยการวิจัยเชิงคุณภาพ

ส่วนที่ 1 การสัมภาษณ์จากผู้แทนจากนายกองค์การบริหารส่วนตำบลและรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้แทนพนักงานส่วนตำบล ผู้แทนสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้แทนพนักงานจ้าง ผู้แทนประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง แบ่งเป็นทั้งหมด 5 กลุ่ม จำนวน 18 คน ในการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก จากกลุ่มตัวอย่างที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยใช้การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง

(Structure Indept Interview) โดยการระดมความคิดจากกลุ่มตัวอย่างเป็นการระดมความคิดเพื่อยืนยันผลการวิจัยในระยะที่ 1 เชิงปริมาณ ที่ผลการวิจัยปรากฏว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร มีเพียงจำนวน 6 ปัจจัย คือ ด้านการกระจายอำนาจการตัดสินใจ ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านการบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน และด้านบริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ

คนที่ 1 นายสุรารุทกาญจนสวัสดิ์ ตำแหน่ง นายกองกิจการบริหารส่วนตำบลพ้อแดงวุฒิ การศึกษาปริญญาตรี กลุ่มผู้แทน นายกองกิจการบริหารส่วนตำบลและรองนายกองกิจการบริหารส่วนตำบล (วันที่สัมภาษณ์ 3 กรกฎาคม 2560)

1. ท่านเห็นว่าปัจจัยดังต่อไปนี้ที่มีอิทธิพลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร 1) ด้านการกระจายอำนาจการตัดสินใจ : มีอิทธิพลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร โดยทำให้ท้องถิ่น จังหวัดชุมพร เกิดความเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้นเป็นอย่างมาก ทำให้เกิดการรวมศูนย์อำนาจในทางการปกครองขึ้น โดยมีการกำหนดแบบแผนร่วมกัน ซึ่งแต่เดิมอำนาจในการตัดสินใจจะอยู่ที่ภาครัฐเพียงอย่างเดียวเกิดการพัฒนาด้านเดียว ซึ่งจากการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ทำให้เกิดการพัฒนาด้านต่าง ๆ ที่หลากหลาย ที่ได้เปิดรับความคิดที่ขององค์กรทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนที่เข้ามามีบทบาทมีส่วนร่วมด้วยกัน ทำให้เกิดเอกภาพของจังหวัด เกิดความเป็นแบบแผนอันเดียวกัน ย่อมทำให้เกิดการยึดโยงชุมชนที่อยู่ในส่วนต่าง ๆ ของจังหวัดเข้าไว้ด้วยกัน 2) ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ : สำหรับปัจจัยด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพนั้น ในความคิดเห็นส่วนตัวถือได้ว่ามีอิทธิพลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร โดยทำให้การบริหารจัดการสินทรัพย์ของราชการอย่างครบวงจร โดยคำนึงถึงค่าใช้จ่ายที่ผูกพันติดตามมา เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดหรือสร้างมูลค่าเพิ่ม สร้างโอกาส และ สร้างความมั่นคงตามฐานะเศรษฐกิจของจังหวัด ลดความสูญเสียสิ้นเปลืองและเปล่าประโยชน์ รวมทั้ง วางระบบและมาตรการที่จะมุ่งเน้นการบริหารสินทรัพย์ เพื่อให้เกิดผลตอบแทนคุ้มค่า สามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่าย โดยรวม 3) ด้านการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน : มีอิทธิพลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร โดยจากที่รัฐได้มุ่งพัฒนาระบบราชการเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐปรับปรุงการทำงาน ยกกระตือรือร้นการบริหารจัดการ และมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีข้างต้น โดยนำแนวคิดและเครื่องมือการบริหารจัดการสมัยใหม่เข้ามาในภาคราชการ ภายใต้การประยุกต์ใช้จากหลักการบริหารของภาคธุรกิจ เช่น การบริหารเชิงยุทธศาสตร์

การลดขั้นตอนการทำงาน การประเมินความพึงพอใจ คำรับรองการปฏิบัติราชการ ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง การบริหารความเสี่ยง การพัฒนาระบบสารสนเทศ เป็นต้น ซึ่งเป็นกรอบการประเมินระดับมาตรฐานของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ถือว่ามีอิทธิพลในการได้รับผลประโยชน์ในทุกขั้นตอน ตั้งแต่การประเมินองค์กรด้วยตนเอง ทำให้ได้ทราบว่าใน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ของตนยังมี ข้อบกพร่องในเรื่องใด จึงสามารถกำหนดวิธีการและเป้าหมายที่ชัดเจนในการจัดทำแผนปฏิบัติเพื่อ ปรับปรุงองค์กรของตนเองให้สมบูรณ์มากขึ้นต่อไป 4) ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน : มีอิทธิพล ต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร โดยส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ภายในองค์กร เพื่อปรับปรุงระบบ การบริหารจัดการภาครัฐ การบริหารงานของภาครัฐมีประสิทธิภาพและรวดเร็วยิ่งขึ้น ขกระดับ คุณภาพ การให้บริการประชาชน สร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานและให้บริการ 5) ด้านการ บริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน : มีอิทธิพลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการ พัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร โดยเป็นปัจจัยที่เข้ามาส่งเสริมการสร้าง ความร่วมมือในรูปภาคีหุ้นส่วนระหว่างภาครัฐกับเอกชน เพื่อให้การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและ บริการสาธารณะในด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นของท้องถิ่นที่ต้องใช้งบประมาณเป็นจำนวนมาก และภาครัฐยังไม่สามารถดำเนินการ ได้เพียงพอกับความต้องการของประชาชน ได้รับการสนับสนุนกลไกการ ดำเนินการแบบ ร่วมลงทุนกับภาคเอกชนด้วยความชัดเจน โปร่งใส และเกิดการบูรณาการอย่างมี ประสิทธิภาพ 6) ด้านบริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ : สำหรับปัจจัยด้านบริการที่มุ่งผลลัพธ์ มากกว่ากระบวนการนั้น ในความคิดเห็นส่วนตัวถือได้ว่ามีอิทธิพลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ใน การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร โดยส่งผลให้เกิดการทำงานร่วมกัน ภายในระบบราชการด้วยกันเองเพื่อแก้ปัญหาการแยกส่วนในการปฏิบัติงาน ระหว่างหน่วยงาน รวมถึงการวางระบบความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วน ภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น

2. จากการศึกษาที่มีการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหาร ส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรแล้วท่านเห็นว่าการบูรณาการอย่างไร ตามประเด็นดังต่อไปนี้ 1) การใช้ ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด : จากการศึกษาที่มีการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นของ องค์กรการบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรในด้านการใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาดนั้นทำให้อ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีบทบาทหลักที่จะส่งเสริมการพัฒนาตลาดของท้องถิ่นให้เจริญเติบโต อย่างมั่นคง โดยมีหน้าที่ที่จะส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีในการผลิต ในการค้าบริการ และในการค้า สินค้า รวมถึงตลอดถึงเทคโนโลยีในการจัดการอีกด้วย ตลาดที่ได้รับการพัฒนาในลักษณะดังกล่าว ย่อมจะมีความมั่นคง การขยายตัวทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นจึงเป็นจริง 2) รูปแบบการจัดการแบบเอกชน :

มีอิทธิพลต่อระบบการบริหารจัดการท้องถิ่น ให้เป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้นเป็นอย่างมาก กล่าวคือ เป็นการบริหารจัดการที่มีรูปแบบการจัดการแบบธุรกิจเอกชนเป็นแม่แบบ โดยเน้นความสำคัญของผลลัพธ์การกระจายอำนาจความคุ้มค่าของทรัพยากร และการตอบสนองผู้รับบริการ ทำให้เกิดความคล่องตัวและควบคุมผลการดำเนินงานได้ง่าย และแยกการควบคุมดูแลภารกิจเชิงพาณิชย์ ภารกิจเชิงนโยบายและการให้บริการออกจากกันอย่างเห็นได้ชัดเจน ผู้บริหารมีอิสระและความคล่องตัวมากขึ้น โดยการถ่ายโอนอำนาจการควบคุมจากหน่วยงานกลาง 3) การจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง : ถือว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลให้ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น มีการพัฒนาระบบการเชื่อมโยงงานบริการซึ่งกันและกัน และวางรูปแบบ การให้บริการประชาชนที่สามารถขอรับบริการจากภาครัฐได้ทุกอย่าง โดยไม่คำนึงว่าผู้รับบริการ จะมาขอรับบริการ ณ ที่ใดจนกระทั่งยกระดับการดำเนินงานของศูนย์บริการร่วม ด้วยการเชื่อมโยงและบูรณาการกระบวนการบริการที่หลากหลายจากส่วนราชการต่าง ๆ มาไว้ ณ สถานที่เดียวกัน เพื่อให้ประชาชนสามารถรับบริการ ได้สะดวก รวดเร็ว ณ จุดเดียว เช่น ศูนย์รับคำขออนุญาต ศูนย์ช่วยเหลือเด็กและสตรีในภาวะวิกฤต เป็นต้น

3. จากการศึกษาที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการ โดยบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นแล้วท่านเห็นว่ามีพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร 1) ผลการดำเนินงาน : แผนพัฒนากลุ่มจังหวัดชุมพรที่มอบอำนาจสั่งการทำให้เกิดยุทธศาสตร์ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดชุมพรซึ่งได้กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ว่า “การเกษตรก้าวหน้า การศึกษาก้าวไกลสุขภาพสดใส ยึดในหลักธรรมาภิบาล พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์พิทักษ์ไว้ซึ่งวัฒนธรรม ประเพณี” ทำให้ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น มีการพัฒนาองค์การบริหารภายในการบูรณาการที่มีความสอดคล้องกับนโยบายของจังหวัด ซึ่งได้มีการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ดังนี้ 1.1) ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน 1.2) ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมและส่งเสริมคุณภาพชีวิต 1.3) ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคมและความสงบเรียบร้อย 1.4) ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว 1.5) ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 1.6) ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม 1.7) ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุข 1.8) ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองและการบริหาร โดยการปรับปรุงขั้นตอนและแนวทางการให้บริการประชาชนที่ไม่มีความจำเป็น หรืออาจเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการประชาชน โดยเฉพาะการมอบอำนาจ การอนุมัติ อนุญาตและการสั่งการต่าง ๆ ให้เสร็จสิ้น ณ จุดให้บริการเดียวกัน 2) องค์การแห่งความเป็นเลิศ : ในความคิดเห็นส่วนตัวขอกล่าวว่าองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เน้นลงมือทำมากกว่าที่เอาแต่นั่งคิดวางแผนการ เนื่องจากมีแนวคิดที่ว่าถึงจะวางแผนดีเพียงใด ถึงเวลานำไปปฏิบัติก็ไม่สมบูรณ์แบบอยู่ดี เมื่อคิดได้จึงไม่เสียเวลา

ขัดกลางจนดีที่สุดแต่เริ่มลงมือทำเลย ไม่ชักช้า และหากพบข้อบกพร่องก็ใช้การแก้ปัญหาเฉพาะหน้าเอา ซึ่ง องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ปฏิบัติงาน โดยไม่มีคู่แข่ง แต่เป็นการทำเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ดังนั้นการสร้างนโยบายสาธารณะมักมีผลกระทบทั้งเชิงบวกและเชิงลบต่อประชาชน การศึกษาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น การสื่อสารทำความเข้าใจ และการทำประชาพิจารณ์ยังคงจำเป็นอยู่ การนำแนวคิดมุ่งเน้นลงมือปฏิบัติมาใช้จึงต้องโดยประเมินผลกระทบก่อน ดังนี้ 2.1) เพื่อพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2.2) เพื่อพัฒนาด้านสังคมและส่งเสริมคุณภาพชีวิต 2.3) เพื่อพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคมและความสงบเรียบร้อย 2.4) เพื่อพัฒนาด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว 2.5) เพื่อพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 2.6) เพื่อพัฒนาด้านการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม 2.7) เพื่อพัฒนาด้านสาธารณสุข 2.8) เพื่อพัฒนาด้านการเมืองและการบริหาร 3) ความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน : ในฐานะที่ผู้สัมภาษณ์เป็นผู้บริหารแห่งหนึ่งใน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีมุมมองในส่วนตัวว่า ตนเองมีการบริหารดูแลให้ผู้บริหาร ตลอดจนข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในระดับปฏิบัติการทุกคน มีการดำเนินการแบบนึกถึงในเข้าใจเรา ซึ่งในเบื้องต้นนี้ก็ได้มีการสำรวจความพึงพอใจกับประชาชน ซึ่งผลที่ออกมาที่อยู่ในเกณฑ์ที่ดี กล่าวคือ มีขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อนมีความชัดเจน มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย ขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก และรวดเร็ว มีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประกาศ/บอร์ดแจ้งข้อมูลต่าง ๆ อย่างชัดเจน มีผู้แสดงความคิดเห็นหรือรับแบบประเมินการบริการ มีผังลำดับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการที่แน่นอน 4) ด้านการเมือง : จากการนำการจัดการภาครัฐแนวใหม่ไปปฏิบัติ กลับปรากฏว่า ปัญหาไม่ได้อยู่ที่การต่อต้านของฝ่ายการเมือง แต่ปัญหาอยู่ที่การต่อต้านของระบบราชการเสียมากกว่า โดยเฉพาะการต่อต้านการลดขนาดองค์กร และการต่อต้านสิ่งที่จะมาทำลายความมั่นคงในการทำงานของข้าราชการ ซึ่งตนเองในฐานะผู้บริหาร องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่ จังหวัดชุมพร จึงได้มีการวางกลไกให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและสร้างความ โปร่งใสในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ การทำงานของทางราชการ ตลอดจนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม เช่น 1) เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วม โดยการพัฒนาระบบการตรวจสอบสาธารณะ และผู้ตรวจสอบอิสระจากภายนอก ที่ผ่านการฝึกอบรมและได้รับการรับรองเข้ามา ดำเนินการสอดส่องดูแลและสอบทานกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของทางราชการ รวมทั้งวางกลไกสนับสนุนให้ดำเนินการจัดทำราคากลางและข้อมูลรายละเอียดค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างไว้ในระบบข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ 2) พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเฝ้าระวังและติดตามตรวจสอบในเรื่องการทุจริต คอร์รัปชันในเชิงรุก รวมทั้งพัฒนา

เครื่องมือวัดระดับความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อใช้ประโยชน์ในการขับเคลื่อนนโยบายการบริหารราชการแผ่นดินให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีจึงทำให้เกิดการพัฒนาท้องถิ่นที่หลากหลาย จากภาคประชาชน ภาคเอกชน 5) ด้านเศรษฐกิจ : ในความคิดเห็นส่วนตัวของกล่าวไว้ที่ผ่านมาประชาชนนิยมมองข้าราชการว่าเป็นนักเทคนิคที่มีเหตุผลเชิงเศรษฐกิจหรือเป็นผู้ตัดสินใจที่ยึดผลประโยชน์ส่วนตัว มองว่าผลประโยชน์สาธารณะเกิดจากผลประโยชน์ของปัจเจกชนหลาย ๆ คนรวมกัน แต่เมื่อมีการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาเป็นตัวกำหนดการจัดการในด้านเศรษฐกิจ ทำให้มุมมองของการดำเนินการก็เปลี่ยนแปลงไป โดยมองประชาชนเป็นลูกค้า มองว่านักบริหารอย่างตนเป็นคนถือหางเสือเรือที่คอยกำหนดทิศทาง มองว่าต้องสร้างกลไกและการจูงใจในการบรรลุวัตถุประสงค์ของนโยบายโดยผ่านหน่วยงานภาคเอกชนและหน่วยงานอื่นที่ไม่หวังผลกำไร ข้าราชการต้องรับผิดชอบต่อลูกค้าซึ่งเรียกร้องให้ข้าราชการตอบสนองผลประโยชน์ของพวกเขา ข้าราชการมีดุลยพินิจได้มากเพื่อให้จุดมุ่งหมายของกิจการ บรรลุผล มีการกระจายหน่วยงานออกไปโดยอำนาจในการควบคุมหน่วยงานเหล่านั้นยังอยู่ที่ต้นสังกัด แรงจูงใจของข้าราชการหรือนักบริหารอยู่ที่จิตวิญญาณของความเป็นเจ้าของกิจการ และการลดขนาดของระบบราชการทำให้ในการพัฒนาด้านเศรษฐกิจนั้น 6) ด้านสังคม : ชุมชนในจังหวัดชุมพร ได้มีค่านิยมที่ผิด ๆ มาตลอด กล่าวคือ ชาวชุมพรมักจะมีการปรับตัวเข้าสู่ยุคของการเปลี่ยนจากชนบทสู่เมืองอย่างต่อเนื่อง ขณะที่การพัฒนาชนบทกับเมืองมีลักษณะแยกส่วนกัน ส่งผลให้เกิดความไม่สมดุลของการพัฒนาประชาชนของชุมชน อย่างไรก็ตามจากแนวการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่เข้ามามีบทบาทในปัจจุบันนี้ ทำให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาและการจัดการความรู้ความสามารถตามศักยภาพของคนในท้องถิ่นของแต่ละพื้นที่ ส่งผลให้ชุมชนมีการรวมตัว รวมกลุ่มและมีการเรียนรู้ร่วมกัน ทำให้สามารถจัดการกับปัญหาที่มากกระทบกับชุมชนได้ในระดับหนึ่ง กระบวนการประชาคมในการจัดทำแผนของส่วนท้องถิ่นและได้มีการบูรณาการดำเนินการร่วมกับอำเภอของแต่ละพื้นที่ รวม 8 อำเภอของจังหวัดชุมพร รวมทั้งการพัฒนาศักยภาพของผู้นำชุมชน การสร้างเครือข่ายวิสาหกิจชุมชน และกระบวนการมีส่วนร่วมสร้างงานสร้างอาชีพให้แก่ชุมชน ทำให้มีชุมชนต้นแบบที่มีความเข้มแข็งสามารถเป็นแบบอย่างเพื่อเรียนรู้และประยุกต์ใช้อยู่ทั่วทุกภูมิภาค ขณะเดียวกันพฤติกรรมการค้ารงชีวิตและการปฏิสัมพันธ์ของคนในชุมชนปรับเปลี่ยนไปจากอดีต โดยกระแสวัตถุนิยมที่เข้าสู่ชุมชนได้ส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตของคนในชุมชน ทำให้มีความสะดวกมากขึ้นแต่มีความสุขลดลง มีรายได้ไม่พอรายจ่าย มีหนี้สินเพิ่มขึ้น และความสัมพันธ์ของคนในชุมชนลดน้อยลงในลักษณะต่างคนต่างอยู่มากขึ้น

4. ท่านเห็นว่ามีแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านอื่นที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร : การส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นหลัก ทู่นในปีจี้ญี่ก็คื๋อ คนในชุมชน ดั่งนั้นจึงทำให้อ้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงมีบทบาทในการพัฒนาศักยภาพคนในท้องถิ่น ให้เกิดความรู้ ความสามารถ ให้มีคุณภาพ เพื่อส่งผลให้เกิดการพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนให้มีผลสัมฤทธิ์อย่างสูงที่สุด ซึ่งสำหรับจังหวัดชุมพร องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีการส่งเสริมและสนับสนุนในการภาคีเครือข่ายประชาชน โดยเน้นต้องสร้างให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือจากทุกภาคส่วน มีกลไกในการทำงาน และระบบการบริหารจัดการที่มีส่วนร่วม เปิดเผย โปร่งใส ลดบทบาทภาครัฐ และสนับสนุนให้องค์กรชุมชนและประชาสังคมเป็นหลักในการพัฒนา เพื่อส่งเสริมให้องค์กรชุมชนเกิดความเข้มแข็งต่อไป

5. ท่านมีข้อเสนอแนะอื่นๆเกี่ยวกับการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ : สำหรับข้อเสนอแนะอื่น ๆ นับตั้งแต่มีการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ให้เข้ามามีบทบาทหลัก ทำให้แนวคิดใหม่ในการจัดการภาครัฐที่ต้องการให้การทำงานมีความยืดหยุ่น, ไม่ติดกฎระเบียบมากเกินไป, ลดปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน, และให้ประชาชนมีส่วนร่วมให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ รวมทั้งมุ่งหวังให้ข้าราชการเป็นข้าราชการมืออาชีพอย่างแท้จริง มิใช่ข้าราชการประเภทที่ไม่คำนึงการบริการสาธารณะเพื่อประชาชนที่สามารถเป็นที่พึ่งพิง หรือมุ่งหวังอย่างแท้จริง เมื่อประชาชนเข้มแข็ง บุคคลที่ทำงานเป็นข้าราชการก็จะได้รับผลสำเร็จดีขึ้นในเรื่องความก้าวหน้า,ค่าตอบแทน และความสุขจากการทำงานที่รับใช้ประชาชน

คนที่ 2 นายพงษ์ประพันธ์ ตรีพงษ์จรกุล ตำแหน่ง นายกององค์การบริหารส่วนตำบล แหลมทรายวุฒิกการศึกษา ปริญญาตรี กลุ่มผู้แทน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลและรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล (วันที่สัมภาษณ์ 3 กรกฎาคม 2560)

1. ท่านเห็นว่าปัจจัยดังต่อไปนี้มีอิทธิพลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร 1) ด้านการกระจายอำนาจการตัดสินใจ : ส่งผลทำให้การปฏิบัติราชการแบบเก่าที่เน้นแต่ระบบอุปถัมภ์ และเน้นในเรื่องการทำผลงานแบบสร้างภาพหมดไปจากระบบราชการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดชุมพร แต่ในปัจจุบันมีความเจริญทางด้านเศรษฐกิจและเทคโนโลยีที่มีความสลับซับซ้อนมากขึ้น การที่หน่วยงานราชการจะสร้างผลสัมฤทธิ์หรือผลกระทบแก่สังคมหรือแก่ประชาชนได้ หน่วยงานจะต้องเปลี่ยนวิธีคิดและวิธีการทำงานจากการมุ่งเน้นที่หน่วยงานของตนเป็นหลัก ไปเป็นเน้นความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน ทั้งที่เป็นหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคการศึกษา และภาคประชาสังคม ซึ่งพลังหลักในการทำงานจะเปลี่ยนจากข้าราชการเป็นคน ไปเป็นปฏิสัมพันธ์ระหว่างคน เป็นเครื่องมือหรือแรง

ขับเคลื่อนหลักในการปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนเป็นหลัก ส่งผลให้เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานระหว่างหน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน 2) ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ : มนุษย์เป็นผู้นำทรัพยากรธรรมชาติหรือสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติ เช่น สิ่งที่ไม่มีชีวิต ได้แก่ ทรัพยากรดิน น้ำ และสิ่งมีชีวิต ได้แก่ ทรัพยากรป่าไม้ สัตว์ป่า เมื่อใช้เวลานานคุณสมบัติของทรัพยากรธรรมชาติเหล่านั้น ได้เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม เนื่องจากการปนเปื้อนของสารพิษ ซึ่งจะก่อให้เกิดผลกระทบต่อกลุ่มสิ่งมีชีวิตต่าง ๆ ได้แก่ ป่าไม้ (กลุ่มพืช) สัตว์ป่า (กลุ่มสัตว์) และกลุ่มที่ไม่มีชีวิต ได้แก่ ดิน น้ำ อากาศ รวมทั้งมนุษย์ด้วย ดังนั้นในการใช้ทรัพยากรที่มีคุณภาพทำให้ลดปัญหาการขาดแคลนปัจจัยสี่ หรือปัจจัยที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตและผลกระทบต่อต่าง ๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อมนุษย์และทรัพยากรธรรมชาติที่มีความสัมพันธ์กันอย่างซับซ้อน จึงจำเป็นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีหลักการในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ เพื่อจะได้ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพต่อสิ่งที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติ และให้ประโยชน์ต่อมนุษย์ “สู่การเป็นท้องถิ่นที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม” 3) ด้านการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน : ส่งผลทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชุมพรได้นำเกณฑ์คุณภาพในการบริหารจัดการภาครัฐไปใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินการของหน่วยงาน เพื่อยกระดับการบริหารจัดการของหน่วยงาน ให้สามารถส่งมอบคุณค่าที่ดีขึ้นทั้งผลิตและบริการ ให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งนับเป็นการตอบสนองต่อเป้าหมายของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช 2546 ด้วย ซึ่งการบริหารจัดการที่เป็นเลิศจะมีภาพลักษณ์ที่ดี ได้รับความนิยชมชอบจากผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน : ทำให้หน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชุมพรมีการปรับปรุงหน่วยงานให้มีความเหมาะสมกับภารกิจที่รับผิดชอบ โดยมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานของส่วนราชการรัฐให้มีประสิทธิภาพโดยลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนลดความซ้ำซ้อน มีความ ยืดหยุ่น คล่องตัวสูง สามารถปรับตัวได้อย่างต่อเนื่อง ตอบสนองต่อบทบาทภารกิจหรือบริบท ในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปทั้งยังเป็นปัจจัยส่งเสริมให้หน่วยงานของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ เพื่อก้าวไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ 5) ด้านการบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน : การมีส่วนร่วมของประชาชน มุ่งเน้นการพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐกับ ภาคส่วนอื่น การถ่ายโอนภารกิจบางอย่างที่ภาครัฐไม่จำเป็นต้องดำเนินงานเองให้ภาคส่วนอื่น รวมทั้ง การสร้างความร่วมมือหรือความเป็นภาคีหุ้นส่วน ระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น โดยการเปิดให้ภาคเอกชนสามารถเข้ามาแข่งขันกันเพื่อจัดทำบริการสาธารณะแทนภาครัฐ ในภารกิจของภาครัฐที่ภาครัฐไม่จำเป็นต้องดำเนินการเองและภาคเอกชน สามารถดำเนินการแทนได้ โดยสนับสนุนให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรี

ผ่านกลไกตลาด เพื่อให้ ภาคเอกชนสามารถเข้ามาแข่งขัน ได้โดยง่าย รวมทั้งป้องกันและลดปัญหาการผูกขาดในระยะยาว ตลอดจนทำให้ภาครัฐสามารถปรับเปลี่ยนบทบาทของตนให้เป็นผู้กำหนดมาตรฐานและ ระเบียบการให้บริการ รวมทั้งติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของภาคเอกชนให้เป็นที่พอใจตามที่วางไว้ได้อย่างแท้จริง 6) ด้านบริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ : ส่งผลให้เกิดการออกแบบโครงสร้างและระบบบริหารงานราชการใหม่ในรูปแบบของหน่วยงานรูปแบบพิเศษ เพื่อให้สามารถรองรับการขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์สำคัญของประเทศที่ต้องอาศัย การดำเนินงานที่มีความยืดหยุ่น คล่องตัว ไม่ยึดติดกับ โครงสร้างองค์กรและระบบราชการแบบเดิมมีการวางระบบการบริหารงานแบบบูรณาการในยุทธศาสตร์สำคัญของจังหวัดชุมพรเอง ตามห่วงโซ่แห่งคุณค่าครอบคลุมกระบวนการ รวมทั้งกำหนดบทบาทภารกิจให้มีความชัดเจนว่าใคร มีความรับผิดชอบในเรื่องหรือกิจกรรมใด รวมทั้งการจัดทำตัวชี้วัดของจังหวัดชุมพรที่มีเป้าหมาย ร่วมกันกับท้องถิ่น

2. จากกรณีที่มีการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรแล้วท่านเห็นว่ามีกระบวนการอย่างไร ตามประเด็นดังต่อไปนี้ 1) การใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด : ทำให้หน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชุมพรมีการเปลี่ยนแปลงบทบาทหน้าที่จากเดิมที่เป็นผู้บริหาร สั่งการ แต่เมื่อมีแนวคิดนี้ ทำให้มีการเปิดโอกาสให้มีการแข่งขันในการจัดหาสินค้าและบริการ ถือได้ว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ปล่อยให้เป็นไปตามกลไกของตลาดมากกว่าการเข้าแทรกแซงนั่นเอง ซึ่งทำให้เกิดบทบาทในการสนับสนุนการค้าเสรีให้เกิดขึ้นในระดับท้องถิ่น อำเภอ และจังหวัด โดยทุกหน่วยการราชการรัฐจะทำงานด้วยการบูรณาการร่วมกัน โดยทำหน้าที่ในการปกป้องสมาชิกทุกคนในท้องถิ่น จากความไม่ยุติธรรมและการกดขี่จากสมาชิกคนอื่น ๆ หรือหน้าที่ในการผดุงความยุติธรรมให้กับประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งในระบบตลาดเสรีนี้ จะต้องกำหนดระบบของกฎระเบียบต่าง ๆ ที่จะสามารถบังคับใช้ในสัญญาและปกป้องทรัพย์สินได้ โดยที่ไม่ได้คำนึงถึงผลประโยชน์ของบุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง แต่เป็นของทุกคนในท้องถิ่น ซึ่งรวมไปถึงสินค้าสาธารณะ ที่จะต้องจัดหาโดยรัฐ เช่น ถนน สะพาน การศึกษา เป็นต้น ดังนั้นจะเห็นได้ว่า กระบวนการทางด้านตลาดนั้นจะส่งผลให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดีกว่าการที่หน่วยงานรัฐเป็นผู้ดำเนินการเองทั้งหมด 2) รูปแบบการจัดการแบบเอกชน : การนำรูปแบบของการจัดการภาคเอกชนเข้ามาใช้ในภาครัฐ เป็นการเปลี่ยนแปลงจากแนวคิดการให้บริการภาครัฐที่มีการจัดการที่ดี ถือได้ว่าเป็นการจัดการความรู้ที่เป็นเครื่องมือสร้าง “พลังทวีคูณ” ในการปฏิบัติราชการ คือ พลังของข้าราชการระดับสูง ข้าราชการระดับกลาง และข้าราชการระดับล่าง ให้สามารถสร้างผลงานในระดับสร้างสรรค์และมีผลสัมฤทธิ์สูง ซึ่งในการบริหารราชการแนวใหม่นี้ จะกระตุ้นให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องพัฒนาความรู้ความเชี่ยวชาญให้เพียงพอแก่การปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับสภาพสังคมของท้องถิ่นที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ตามความ

เจริญเติบโตของจังหวัดชุมพร ซึ่งในการบริหารราชการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช 2546 โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้ 1) หน่วยงานต้องสร้างระบบให้สามารถรับรู้ข่าวสารได้อย่างกว้างขวาง 2) หน่วยงานต้องสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่าง ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเหมาะสมกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไป 3) หน่วยงานต้องมีการส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์ และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการ เพื่อให้ข้าราชการทุกคนเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในวิชาการสมัยใหม่ตลอดเวลา มีความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และมีคุณธรรม 4) หน่วยงานต้องมีการสร้างความมีส่วนร่วมในหมู่ข้าราชการให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน เพื่อนำมาพัฒนาใช้ในการปฏิบัติราชการร่วมกันให้เกิดประสิทธิภาพ" 3) การจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง : ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชุมพรได้ให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงแนวทางการพัฒนาระบบราชการจากแบบบนลงล่าง มาสู่แนวทางการพัฒนาระบบราชการจากล่างขึ้นบน ภายใต้แนวคิดประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมมากยิ่งขึ้น ถือเป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญต่อการสร้างความสำเร็จในการดำเนินงานตามนโยบายแผน โครงการต่าง ๆ ที่เป็นไปตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของจังหวัดปัจจุบันที่เน้นให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินการร่วมรับประโยชน์และร่วมประเมินผลในเรื่องต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อประชาชนโดยตรง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของการพัฒนาประเทศที่เน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา โดยให้ความสำคัญต่อประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งอาจประกอบไปด้วยบุคคล กลุ่มบุคคล องค์กร สถาบัน ชุมชนที่เกี่ยวข้องที่ได้รับผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบจากการบริหารราชการ รวมทั้งโครงการต่าง ๆ ที่จะนำมาพัฒนาท้องถิ่น ทำให้ทุกวัน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการดำเนินที่ เกิดคุณภาพ มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

3. จากการที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการ โดยบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นแล้วท่านเห็นว่าการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร 1) ผลการดำเนินงาน : ในฐานะที่เป็นผู้แทนจากผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งใน จังหวัดชุมพร ที่นำได้หลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มาประยุกต์ใช้งานในหน่วยงาน เพื่อปรับปรุงการจัดการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน ในรูปแบบการบริหารที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ ที่มุ่งเน้นปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานภาครัฐไปสู่การทำงานเพื่อประชาชน มีการวัดผลผลิตอย่างเป็นรูปธรรม มีความโปร่งใส ในการตัดสินใจ มีวิธีการทำงานที่มีความรวดเร็ว และคล่องตัว สนองตอบต่อการให้บริการสาธารณะต่อสังคมและประชาชน มีความรู้สึกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดชุมพรมีการพัฒนาที่เป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น โดยมีหลักการสำคัญของ

การบริหารจัดการภาครัฐ มาปรับใช้ ดังนี้ 1.1) การสร้างการบริการที่มีคุณภาพแก่พี่น้องประชาชน 1.2) สนับสนุนการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้บุคลากรได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา สนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานมากขึ้น 1.3) ลดการควบคุมชุมชน จากทาง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเพิ่มอิสระในการบริหารงานให้แก่ชุมชนมากขึ้น หรือเน้น การกระจายอำนาจ ผ่อนคลายกฎระเบียบให้เกิดความคล่องตัวในการบริหาร 1.4) องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นในเขตพื้นที่ จังหวัดชุมพร ได้ให้ความสำคัญกับผลการปฏิบัติงาน คือ เน้นการวัดผลการ ทำงานว่าประสบความสำเร็จมากน้อยแค่ไหน เช่น มีการประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงาน ,ตัวชี้วัด ผลการปฏิบัติงานเค.พี.ไอ, พีเอ็มคิวเอ.,เอชเอ. 1.5) ปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงาน นำ ระบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ อย่างแท้จริง 1.6) ปรับเปลี่ยนกระบวนการ วัฒนธรรมทางการทำงาน ค่านิยม สร้างวิสัยทัศน์ร่วมกันชุมชน ความรู้สึกผูกพันต่อพันธกิจ การ ทำงานเป็นทีม คิดอย่างเป็นระบบ 1.7) เสริมสร้างวินัยการใช้จ่ายงบประมาณ เน้นธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ทุกกระบวนการใช้จ่าย 2) องค์กรแห่งความเป็นเลิศ : สามารถพัฒนาองค์กร ให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ ทำให้ จังหวัดชุมพร เกิดการพัฒนาใน การดำเนินการจัดการความรู้ คือ ต้องดำเนินการอย่างง่ายที่สุด ไม่เน้นการใช้เครื่องมือหรูหราหรือ ยุ่งยาก เริ่มจากกิจกรรมดี ๆ เช่น กิจกรรมกลุ่มสร้างสรรค์ในงานประจำที่มีอยู่แล้วภายในหน่วยงาน หรือองค์กร นำมาจัดการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิมาช่วยกระตุ้นและมีการตั้ง คำถาม เพื่อให้กลุ่มงานมีการนำเสนอกิจกรรมของตนอย่างมีชีวิตชีวา และเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ ทรงพลัง โดยการจัดการความรู้เป็นเครื่องมือที่ผู้บริหารองค์กรนำมาใช้การบริหารหน่วยงานให้ เป็นไปตามรูปแบบการบริหารราชการแนวใหม่ เพื่อให้หน่วยงานเกิดการพัฒนาความรู้ควบคู่กับการ ดำเนินงาน ส่งผลให้เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานระหว่างหน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน 3) ความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน : หลังจากที่ได้ดำเนินการจัดการ ภาครัฐแนวใหม่ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ด้านเศรษฐกิจ ด้าน สังคม ด้านวัฒนธรรม และด้านทำกิจกรรมในเขตขององค์กรบริหารส่วนตำบล หลักๆ เลยที่เห็น ได้ ชัดเจนที่สุดของการพัฒนาท้องถิ่น นั่นคือ การเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม มี มาตรการเปิดระบบราชการเข้าสู่กระบวนการความเป็นประชาธิปไตยมากขึ้น โดยการยอมรับและให้ ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอแนะความคิดเห็น ร่วมปฏิบัติงาน และการตรวจสอบผลการ ดำเนินงาน ดังนี้ 3.1) กำหนดมาตรการ เงื่อนไข และแนวทางเพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานราชการได้ ตระหนักถึงภาระหน้าที่ในการปฏิบัติราชการตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญและหลักนิติธรรม 3.2) วางหลักเกณฑ์ให้แต่ละส่วนราชการจัดให้มีระบบการปรึกษาหารือกับประชาชน การสำรวจความ ต้องการของประชาชน โดยเฉพาะใน โครงการหรือการปฏิบัติราชการที่อาจมีผลกระทบโดยตรงต่อ

ประชาชน 3.3) ให้มีการจัดตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาภาคประชาชนเพื่อให้ข้อคิดเกี่ยวกับการพัฒนา นโยบายของรัฐและระบบการบริหารงานการให้บริการ ตลอดจนการวางระบบการให้ข้อมูลป้อนกลับ เกี่ยวกับผลการดำเนินงานและความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของหน่วยงานราชการ4) ให้แต่ละส่วนราชการจัดให้มีอาสาสมัครภาคประชาชนเข้าร่วมทำงานกับข้าราชการ โดยเฉพาะใน ส่วนที่เกี่ยวกับกับ โครงการพัฒนางานให้บริการสาธารณะบางประเภทหรืองานอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น5) ให้ทุกส่วนราชการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศที่มีความ จำเป็นต่อการแสดงภาระรับผิดชอบ โปร่งใส และเปิดเผยเกี่ยวกับการปฏิบัติงานลงในเว็บไซต์ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล โดยง่าย6) กำหนดให้ความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรมในการ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในระบบราชการเป็นสะท้อนถึงความต้องการของประชาชนใน ท้องถิ่นของตนเอง ส่งผลให้เกิดการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสูงที่สุด

4) ด้านการเมือง : ในฐานะที่เป็นผู้แทนจากผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัด ชุมพร ที่นำได้หลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มาประยุกต์ใช้งานในหน่วยงาน ด้วยระบบการ จัดการที่เน้นความจำเป็นของการใช้วิธีการจัดการแบบเอกชนมาใช้กับภาครัฐในเรื่องการเงิน บุคลากร เทคโนโลยี เพื่อให้เกิดผลลัพธ์อย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด และคุ้มค่า ก่อให้เกิดลัทธิการปกครองที่ดี

5) ด้านเศรษฐกิจ : มีผลกับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมุ่งแก้ปัญหาด้านเศรษฐกิจในระดับท้องถิ่น เช่น การบริโภค ที่มีการ สนับสนุนให้ประชาชนส่งเสริมการค้าภายในจังหวัด การออมเงิน ได้มีการจัดตั้ง “กองทุนประจำ ตำบล” เพื่อเป็นแหล่งรับเงินสนับสนุนจากองค์กรการเงินต่าง ๆ ในตำบลและหน่วยงานต่าง ๆ เช่น ธนาคารหมู่บ้าน, กองทุนภัยพิบัติ, กองทุนสวัสดิการชุมชน การว่างงาน มีการลดภาษีให้กับ ผู้ประกอบการภาคเอกชน กรณีที่มีว่าจ้างแรงงานภายใน จังหวัดชุมพร และมีนโยบายการพัฒนา ศักยภาพแรงงาน ในการฝึกอบรม และให้ความรู้เพิ่มเติมกับแรงงานในท้องถิ่น เป็นต้น จึงส่งผลให้ สถานะทางเศรษฐกิจของ จังหวัดชุมพร มีระบบและกลไกทางเศรษฐกิจที่มีการขยายตัวเพิ่มขึ้น 6) ด้าน สังคม : มีความคิดเห็นว่า หลักจากที่ได้มีการนำหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาประยุกต์ใช้ในการ บริหารท้องถิ่นนั้น ทำให้มีอิทธิพลในด้านสังคมต่อสภาพจิตใจของประชาชนในท้องถิ่นเป็นอย่างมาก กล่าวคือ ประชาชนมีจิตสำนึกที่ดีต่อกระบวนการมีส่วนร่วม ที่ทาง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ให้ ความสำคัญต่อศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์โดยมองว่ามนุษย์มีคุณค่าและสามารถตัดสินใจเลือกวิถีชีวิตที่ ตนเองต้องการได้ซึ่งจากการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการจะทำให้ประชาชนได้เข้า มามีส่วนร่วมในการกำหนดกิจกรรมต่าง ๆ ที่เข้ามามีผลกระทบต่อชีวิตตน จึงส่งผลให้เกิดส่งเสริมการ พัฒนาภูมิปัญญาชาวบ้านที่อยู่ขึ้น ความถนัดของศักยภาพคนในชุมชน ทำให้ประชาชนมีความเป็นที่ดีขึ้น

โดยการพึ่งตนเองได้ รู้จักความพอเพียง และแลกเปลี่ยนให้ความรู้ซึ่งกันและกันในห้องถิ่น อีกทั้งมีการ
ร่วมกลุ่มจัดกิจกรรม เพื่อพัฒนาท้องถิ่น

4. ท่านเห็นว่ามีความต้องการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านอื่นที่ส่งผลต่อการ
พัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร : ขอเสนอแนวทางการจัดการ
ภาครัฐในด้านการใช้หลักธรรมาภิบาล มาเป็นหลักที่ช่วยเสริมต่อการพัฒนา องค์การปกครองส่วน
ท้องถิ่นจังหวัดชุมพร ซึ่งธรรมาภิบาลจัดเป็นแนวคิดสำคัญในการบริหารงานและการปกครองใน
ปัจจุบัน เพราะโลกปัจจุบันได้หันไปให้ความสนใจกับเรื่องของโลกาภิวัตน์และธรรมาภิบาลหรือการ
บริหารจัดการที่ดี มากขึ้น เพราะธรรมาภิบาลเป็นการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
ตั้งมั่นอยู่บนหลักการบริหารงานที่เที่ยงธรรม สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีจิตสำนึกในการทำงาน มี
ความรับผิดชอบในสิ่งที่ได้กระทำ การมีธรรมาภิบาลอาจนำมาสู่การมีประชาธิปไตยที่สมบูรณ์ได้ใน
ที่สุดและการมีประชาธิปไตยก็นำมาสู่การมีผลทางสังคมคือการมีการพัฒนาประเทศไปในทางที่สร้าง
ความสงบสุขอย่างต่อเนื่องและสถาพร ตลอดจนนำมาสู่การแก้ปัญหาความขัดแย้งต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นได้
โดยสันติวิธี

5. ท่านมีข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการ
พัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ : สำหรับข้อเสนอแนะอื่น ๆ การ
สร้างทัศนคติในการทำงานร่วมกันนั้น ก็เป็นหลักการบูรณาการที่สำคัญไปไม่น้อย โดยปกติข้าราชการ
หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐจะรู้สึกว่าตนเองมีคุณค่ามากขึ้น เมื่อมีการเพิ่มหรือขยายการให้บริการของตน
และมีการติดต่อกับประชาชนมากขึ้น ผู้บริหารจะรู้สึกว่าตนได้ประโยชน์จากการรับฟังประชาชนมาก
ขึ้น และจากการบริการมากกว่าการกำกับดูแลเท่านั้น ประชาชนและข้าราชการจึงทำงานร่วมกัน และ
ระบุปัญหาและแนวทางแก้ไขร่วมกันด้วย ซึ่งทัศนคติที่กล่าวมาแล้วเหล่านี้เป็นสิ่งที่ดีที่กำลังเกิดขึ้น

คนที่ 3 นายธเรศวร ออบแพทย์ ตำแหน่ง นายกองกิจการบริหารส่วนตำบลหาดยาย วุฒิ
การศึกษาปริญญาตรีกลุ่มผู้แทนจากนายกองกิจการบริหารส่วนตำบลและรองนายกองกิจการบริหาร
ส่วนตำบล(วันที่สัมภาษณ์ 3 กรกฎาคม 2560)

1. ท่านเห็นว่าปัจจัยดังต่อไปนี้มีอิทธิพลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนา
ท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร 1) ด้านการกระจายอำนาจการ
ตัดสินใจ : การถ่ายโอนอำนาจจากส่วนกลางไปยังท้องถิ่นหนึ่ง ๆ โดยเปิดโอกาสให้ชุมชนที่ได้รับการ
โอนอำนาจสามารถที่จะกำหนดชะตากรรมในทางการเมืองได้ด้วยตนเอง ผ่านการจัดตั้งสถาบันทาง
การเมืองในรูปแบบสภาที่เป็นของตนเอง โดยเน้นการจัด โครงสร้าง องค์การที่มีความทันสมัย
กะทัดรัด มีรูปแบบเรียบง่าย ทำให้มีระบบการทำงานที่คล่องตัว รวดเร็ว ปรับเปลี่ยนกระบวนการ
การทำงาน เน้นการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และสามารถพัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรในองค์การ

ท้องถิ่น 2) ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ : การดำเนินงานต่อทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสนองความต้องการในระดับต่าง ๆ ของมนุษย์และให้บรรลุเป้าหมายสูงสุดของการพัฒนา คือ เสถียรภาพทางเศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพสิ่งแวดล้อมโดยยึดหลักการอนุรักษ์ ด้วยการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างฉลาด ประหยัด และก่อให้เกิดผลเสียต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุดเท่าที่จะทำได้ จะส่งผลให้สถานภาพความสมดุลธรรมมีมากขึ้น 3) ด้านการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน : โดยจากการบริหารจัดการภาครัฐทั้ง 7 หมวด ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐจะสัมพันธ์กับการดำเนินงานของภาครัฐ ที่ได้ใช้เครื่องมือการบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่มาเป็นกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ได้ทำให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความเข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลงของระบบราชการที่ผ่านได้อย่างชัดเจนเป็นรูปธรรมมากขึ้น 4) ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน : ถือได้ว่าเป็นปัจจัยที่มายกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้น ให้การนำองค์กรเป็นไปอย่างมีวิสัยทัศน์ มีความรับผิดชอบต่อสังคม การวางแผนยุทธศาสตร์ และผลักดันสู่การปฏิบัติ การให้ความสำคัญกับประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การปรับปรุงระบบการบริหารจัดการให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว การส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเอง มีความคิดริเริ่มและเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง 5) ด้านการบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน : ถือได้ว่าเป็นปัจจัยที่เปิดให้องค์กรภาคประชาสังคมและชุมชนสามารถเข้ามาเป็นผู้จัดบริการสาธารณะแทนภาครัฐ โดยอาศัยการจัดทำข้อตกลงร่วมในรูปแบบการดำเนินงานในลักษณะหุ้นส่วน ระหว่างภาครัฐกับภาคประชาสังคมและชุมชน ซึ่งมีเป้าหมายของข้อตกลงอยู่ที่การร่วมกัน ดำเนินภารกิจจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ พัฒนารูปแบบและแนวทางการบริหารงานแบบเครือข่าย โดยการ ปรับเปลี่ยนบทบาท โครงสร้าง และกระบวนการทำงานขององค์กรภาครัฐให้สามารถเชื่อมโยง การทำงานและทรัพยากรต่าง ๆ ของหน่วยงาน ทั้งในภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ให้เกิดการพึ่งพากันในรูปแบบพันธมิตร 6) ด้านบริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ : เป็นปัจจัยที่มีทำให้เกิดการพัฒนารูปแบบ และวิธีการทำงานของภาครัฐในระดับต่าง ๆ ระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น โดยเน้นการยึดพื้นที่เป็นหลัก เพื่อให้เกิดความร่วมมือ ประสานสัมพันธ์กันในการปฏิบัติงาน และการใช้ทรัพยากรให้เป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าและไม่เกิดความซ้ำซ้อน และปรับปรุงการจัดสรรงบประมาณ ให้เป็นแบบยึดพื้นที่เป็นตัวตั้ง รวมทั้งวางเงื่อนไขการจัดสรรงบประมาณให้กระทรวง/กรม ต้องสนับสนุนการขับเคลื่อนแผนพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด ในสัดส่วนวงเงินงบประมาณที่เหมาะสม โดยการปรับปรุงการจัดสรรงบประมาณให้มีลักษณะแบบยึดยุทธศาสตร์ และเป้าหมายร่วมเป็นหลัก เพื่อให้เอื้อต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สำคัญของท้องถิ่น

2. จากการศึกษาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรแล้วท่านเห็นว่ามีกระบวนการอย่างไร ตามประเด็นดังต่อไปนี้ 1) การใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด : เป็นหลักในการจัดการตลาดแบบผสมผสาน ที่ได้จากอิทธิพลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นนั้น ทำให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการพัฒนาจัดการกลไกตลาดโดยใช้แนวคิดที่หลากหลายโดยที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมีการจัดการที่เคารพสิทธิมนุษยชนของมนุษย์ทุกคนที่เกี่ยวข้องในตลาด กล่าวคือ ผู้ประกอบการ ผู้บริโภค ผู้ใช้แรงงาน ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการประกอบการ โดย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะไม่แทรกแซงกลไกตลาดโดยไม่มีเหตุผลอันควร การรื้อถอนหรือจำกัดเสรีภาพในตลาดจะเกิดขึ้นในเรื่องที่จำเป็นอย่างยิ่งต่อผลประโยชน์แห่งชาติเท่านั้น แต่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีหน้าที่ในการคุ้มครองเสรีภาพของผู้ประกอบการในตลาด และในการกำกับดูแลผู้ประกอบการให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมโดยรวม อาทิ ต่อผู้บริโภค ต่อผู้ใช้แรงงาน ต่อสิ่งแวดล้อมในชุมชนรอบสถานประกอบการ เป็นต้น 2) รูปแบบการจัดการแบบเอกชน : ทำให้องค์กรบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดมีการบริหารราชการแบบบูรณาการ (ซีอีโอ) ที่มีลักษณะสำคัญคือเป็นระบบบริหารจัดการในแนวราบ ที่ใช้การบูรณาการการทำงานของทุกภาคส่วนในพื้นที่ในลักษณะ “พื้นที่ – พันธกิจ – การมีส่วนร่วม” ในทุกขั้นตอนของการทำงาน เพื่อสร้างความเป็นหุ้นส่วนทางการพัฒนา ในระดับจังหวัด ตลอดจนเพื่อสร้างการทำงานในลักษณะเครือข่าย การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร พนักงานในระดับตำบล และประชาชนมาเป็นที่ตั้งในการบริหารงาน ทำให้องค์กรบริหารจัดการมีเป้าหมายที่การตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้ใช้บริการ อย่างแท้จริงเกิดระบบงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของด้วยมาตรฐานผลงาน รวมทั้งทำให้เกิดหลักการการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีขึ้น 3) การจัดการ โดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง : ส่งผลให้องค์กรบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดชุมพรมีการยกระดับในระบบการบริการประชาชนโดยการจำแนกกลุ่มผู้รับบริการ มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการเพื่อให้สามารถนำมาปรับปรุง และพัฒนาเพื่อการพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างจริงจัง โดยเน้นพึงพอใจของประชาชนเป็นสิ่งที่สำคัญต่อการบริการมากขึ้น ณ จุดบริการ หลังจากได้รับการบริการ และนำผลสำรวจความพึงพอใจมาวิเคราะห์ ศึกษาเปรียบเทียบ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน และเผยแพร่ผลการสำรวจให้ประชาชนทราบ

3. จากการศึกษาที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการ โดยบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นแล้วท่านเห็นว่ามีพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร 1) ผลการดำเนินงาน : ผู้บริหาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส่วนใหญ่ในจังหวัดชุมพร มีการยอมรับต่อการนำแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในการปฏิรูประบบราชการไทย โดยถึงเห็นว่าการจัดการภาครัฐแนวใหม่มีผลดีและเป็นประโยชน์ต่อการบริหารราชการ

2) องค์กรแห่งความเป็นเลิศ : การพัฒนาองค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรในด้านองค์กรแห่งความเป็นเลิศนั้น ในฐานะผู้แทนจากผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ขอแสดงความคิดเห็นว่า จากการที่องค์กรบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดชุมพรได้ดำเนินการโดยบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นนั้น มีเป้าหมายเพื่อพัฒนางานบริการของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสู่ความเป็นเลิศ เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจ ต่อคุณภาพการให้บริการ โดยออกแบบการบริการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เหมาะสมมาใช้ เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการได้ง่ายและหลากหลายรูปแบบ เน้นการบริการเชิงรุกที่มีปฏิสัมพันธ์โดยตรงระหว่างภาครัฐและประชาชน การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จอย่างแท้จริง พัฒนาระบบการจัดการ ขอร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งเสริมสร้างวัฒนธรรมการบริการที่เป็นเลิศ

3) ความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน : ในฐานะผู้แทนจากผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ขอแสดงความคิดเห็นว่า จากการที่องค์กรบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการโดยบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นที่สนใจความพึงพอใจของความต้องการของประชาชนเป็นหลักนั้น จึงทำให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการพัฒนาระบบข้อมูลเพื่อมีช่องทางที่สามารถเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและสร้าง ความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ เช่น การสร้างเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การสร้าง ไลน์กลุ่มในชุมชน การจัดทำเฟสบุ๊ค ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนได้สามารถร่วมติดตามผลการดำเนินของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเปิดโอกาสฟังความคิดเห็นเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องจากประชาชน โดยตรง รวมทั้งส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ การทำงานของทางราชการ ตลอดจนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม

4) ด้านการเมือง : ส่งผลทำให้เกิดการพัฒนาด้านการเมืองท้องถิ่นที่มีคุณภาพ โดยมีความคำนึงผลประโยชน์ทางการเมืองมากขึ้นและผู้ถืออำนาจทางการเมืองก็มีการคำนึงถึงระบอบการปกครองแบบประชาธิปไตยมากขึ้น ซึ่งเป็นทั้งรูปแบบและเนื้อหา โดยเน้นรัฐธรรมนูญนั้นจะต้องนำไปใช้โดยคำนึงถึงเจตนารมณ์และลายลักษณ์อักษรควบคู่กันไป การปกครองบริหารประเทศจะต้องมีหลักนิติผู้นำประเทศต้องมีความรู้ความสามารถและมีจริยธรรม ระบบราชการต้องมีประสิทธิภาพประสิทธิผล มีหลักธรรมาภิบาล

5) ด้านเศรษฐกิจ : ในทางเศรษฐกิจของท้องถิ่นของจังหวัดชุมพรมีเกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจของประเทศไทย และเศรษฐกิจโลกในยุคโลกาภิวัตน์ ที่มีจะต้องมีการค้ากับต่างประเทศ จะต้องมีการผลิตสินค้าเกษตรที่มีคุณภาพในลักษณะอุตสาหกรรมเกษตร สินค้าอุตสาหกรรมที่ได้มาตรฐาน จึงจำเป็นต้องมีการวิจัยทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลตามหลักวิชาการสมัยใหม่ เพื่อสามารถแข่งขันกับภาคส่วนอื่น ๆ ได้ อย่างไรก็ตามก็ก็ต้องระมัดระวังอย่างยิ่งในการขยายการประกอบธุรกิจหรือการกู้เงิน โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและข้อจำกัด กระทำในลักษณะที่ไม่

เกินความสามารถในการกู้และค่าใช้จ่ายเงินกู้ จะไม่ขยายธุรกิจจนเกินตัว ซึ่งได้น้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง อันเป็นพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ในส่วนนี้ พระองค์ท่านมีพระราชดำรัสว่า เศรษฐกิจแบบค้าขายจะต้องมีอยู่ต่อไป ถ้าไม่มีก็ต้องอยู่ในถ้า แต่ก็ต้องมีในลักษณะ “พอเพียง” ไม่ก่อกวน สิ้นสิ้นพันตัว หรือขยายตัวจนเป็นฟองสบู่ นำความหายนะมาสู่ธุรกิจท้องถิ่น ดังนั้นจึงได้นำหลักการจัดการทฤษฎีใหม่มาเป็นรูปแบบขับเคลื่อนในเศรษฐกิจภาคเกษตร ของ จังหวัดชุมพร โดยมีความชาญฉลาดในการใช้ที่ดิน ที่ดินส่วนหนึ่งซึ่งเป็นส่วนใหญ่ใช้ในการเพาะปลูกข้าว ทำสวนยาง ปลูกผลไม้ น้ำมัน อีกส่วนหนึ่งใช้ในการขุดบ่อน้ำเพื่อการเลี้ยงสัตว์น้ำ และเพื่อการใช้ในการอุปโภคและบริโภค อีกส่วนหนึ่งใช้ในการปลูกพืชผักผลไม้ และอีกส่วนหนึ่งใช้เพื่อการปลูกที่อยู่อาศัยและการเลี้ยงสัตว์ เช่น เลี้ยงไก่ เป็นต้น 6) ด้านสังคม : ในทางสังคมนั้นสังคมไทยคงไม่สามารถต่อต้านการเปลี่ยนแปลงของกระแสโลกได้ จึงจำเป็นต้องมีการปรับตัว แต่การปรับตัวไม่จำเป็นต้องสูญเสียเอกลักษณ์ หรือทำให้ศิลปะ วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี ที่สร้างสมมาเป็นศตวรรษต้องสูญสลายไปโดยสิ้นเชิง ซึ่ง จังหวัดชุมพร เป็นจังหวัดที่มีลักษณะทางวัฒนธรรมแบบผสมผสานวัฒนธรรมต่าง ๆ อยู่แล้วในอดีต ที่เด่นชัดที่สุดก็คือ มีหลากหลายวัฒนธรรม ได้แก่ วัฒนธรรมในหมู่บ้านซึ่งเป็นสังคมเกษตร ประชาชนมีความเป็นอยู่อย่างเรียบง่าย มีความเอื้ออารี มีน้ำใจ ไม่สุดโต่งในลัทธิใด ๆ รู้จักรักสนุก มีความสุข ไม่รังเกียจศาสนาและเผ่าพันธุ์ มีภูมิปัญญาพื้นบ้านในการดำรงชีวิต แต่อย่างไรก็ตามสังคมของจังหวัดชุมพรไม่ใช่สังคมที่หยุดนิ่ง ดังนั้นแต่การปรับตัวนั้นจำเป็นต้องอย่างยั่งยืนที่ต้องอาศัยสองตัวแปร คือ ตัวแปรแรกคือ การศึกษา หลักสูตรการเรียนการสอนต้องเปลี่ยนให้ทันกับโลก วิทยาการความรู้ใหม่ๆ ต้องนำมาเป็นหลักสูตรทันที วิธีการสอนต้องให้ข้อมูลความรู้และการคิดวิเคราะห์ ไม่ใช่มุ่งเน้นแต่การท่องจำ ในขณะที่เดียวกันวัฒนธรรมที่ล้ำสมัยหลายส่วนคงต้องเปลี่ยนแปลงแก้ไข ตัวอย่างเช่น ความเชื่อเรื่องอำนาจเหนือธรรมชาติในลักษณะ งมงาย การขาดวิถีคิดแบบมีเหตุผลแบบวิทยาศาสตร์ การขาดระเบียบวินัย ไม่รับผิดชอบ ไม่ตรงต่อเวลา ระบบอุปถัมภ์ที่ขัดต่อระบบคุณธรรม วัฒนธรรมประจบสอพลอ วัฒนธรรมที่มุ่งเน้นอาวุโสจนลืมหักการและเหตุผล ทั้งหลายทั้งปวงดังกล่าวนี้จะต้องมีภาพของคนไทยในอนาคตที่จะได้เป็นแบบอย่างของการกลมเกลียวเรียนรู้ทั้งในครอบครัวและในโรงเรียน เพื่อให้ประชาชนชาว จังหวัดชุมพร แบบอย่างที่จะพัฒนาขึ้นเพื่อเป็นพลังสำคัญในการต่อสู้ เจริญความเมือง การค้า และอื่น ๆ ในเวทีการเมืองระหว่างประเทศในยุคโลกาภิวัตน์ เพื่อสามารถจะนำประเทศชาติฝ่ากระแสโลกาภิวัตน์ได้โดยมีระบบการเมืองการปกครองที่เป็นประชาธิปไตย ระบบการบริหารที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผล ระบบเศรษฐกิจที่ผสมผสานความเป็นเลิศเพื่อต่อสู้ในการค้าระหว่างประเทศ และการสร้างภูมิคุ้มกันของเกษตรกรในกรอบทฤษฎีใหม่ โดยทั้งสองส่วนนั้นคำนึงถึงเศรษฐกิจพอเพียง ขององค์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ขณะเดียวกันก็ปรับเปลี่ยนสังคมโดยมุ่งเน้นระบบการศึกษาและวัฒนธรรม เพื่อให้เป็นสังคมที่มีประชาชนที่มี

คุณภาพ สามารถจะปรับตัวเข้ากับโลกยุคใหม่ได้ ทำให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีโครงการพัฒนาในเรื่องของการศึกษาอย่างมากมาย ได้แก่ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพเด็กและเยาวชน มีการสนับสนุนงบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัยให้กับโรงเรียน การอบรมให้ความรู้ประชาชน เป็นต้น

4. ท่านเห็นว่ามีความต้องการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านอื่นที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร : สำหรับแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านอื่นที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรนั้น ในฐานะผู้แทนจากผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ขอแสดงความคิดเห็นว่า ด้านที่มากำหนดมาในการนำบูรณาการร่วมกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่อีกด้านหนึ่ง ก็คือ ด้านคุณธรรมและจริยธรรมการบริหารภาครัฐ ซึ่งฟังดูแล้วอาจจะไม่ใช่เรื่องใหม่ แต่ในภาพรวมแนวความคิดจริยธรรมการบริหารภาครัฐ ที่ควรเน้นคือ จริยธรรมการเมือง การเมืองว่าด้วยคุณความดี โดยนำหลักทางพระพุทธศาสนา มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปกครองท้องถิ่น เช่น หลักสาราณียธรรม หมายถึง ธรรมเป็นที่ตั้งแห่งความให้ระลึกถึง หมายถึง มีความปรารถนาดีต่อกัน เอื้อเฟื้อเกื้อกูล

5. ท่านมีข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ : สำหรับข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในฐานะผู้แทนจากผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ขอแสดงความคิดเห็นถึงการนำเทคนิคการบริหารจัดการสมัยใหม่ ได้แก่ การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการที่มีส่วนอย่างมากในการกระตุ้นให้หน่วยงานราชการเกิดความตื่นตัวและทำให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานมากขึ้น การนำเทคนิคการบริหารจัดการมาปรับใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลนั้น ภาครัฐควรพิจารณาถึงระบบสนับสนุนในการส่งเสริมให้เครื่องมือการบริหารที่นำมาใช้ให้เกิดผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมด้วย

คนที่ 4 นางสาวฉัญฉุติตา บุญฉิน ตำแหน่ง ปลัดอบต.ตะโก อำเภอบึงสามพัน จ.สุพรรณบุรี
การศึกษาปริญญาตรี กลุ่มผู้แทนพนักงานส่วนตำบล (วันสัมภาษณ์ 7 กรกฎาคม 2560)

1. ท่านเห็นว่าปัจจัยดังต่อไปนี้มีอิทธิพลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร 1) ด้านการกระจายอำนาจการตัดสินใจ : การที่รัฐบาลได้ดำเนินงานโดยมีการกระจายอำนาจในการตัดสินใจไปสู่ชุมชน แทนที่จะรวบอำนาจการตัดสินใจไว้ที่ส่วนกลางนั้น ส่วนตัวมีความคิดเห็นว่าทำให้ตนเองปฏิบัติงานที่อิสระขึ้น โดยเน้นการทำงานที่ยึดต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้เลย ซึ่งแต่ก่อนนั้นมีการควบคุมตรวจสอบมากเกินไป องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงขาดอิสระในการบริหารงาน นอกจากนี้ยังประสบปัญหาด้านอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น การทับซ้อนกันของอำนาจ

ระหว่างราชการส่วนภูมิภาคกับส่วนท้องถิ่น และปัญหาความไม่ชัดเจนในการกำหนดอำนาจหน้าที่ของท้องถิ่น 2) ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ : ในปัจจุบันนี้ส่งผลให้มีการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุดมีเป้าหมายเพื่อวางระบบการบริหารจัดการสินทรัพย์ของราชการอย่างครบวงจร โดยคำนึงถึงค่าใช้จ่าย ที่ผูกมัด /ผูกพันติดตามมา เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดหรือสร้างมูลค่าเพิ่ม สร้างโอกาส และสร้างความมั่นคงตามฐานะเศรษฐกิจของประเทศ ลดความสูญเสียสิ้นเปลืองและเปล่าประโยชน์ รวมทั้งวางระบบและมาตรการที่จะมุ่งเน้นการบริหารสินทรัพย์เพื่อให้เกิดผลตอบแทนคุ้มค่า สามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่าย โดยรวม มีต้นทุนที่ต่ำลง และลดความต้องการของสินทรัพย์ใหม่ที่ไม่จำเป็น 3) ด้านการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน : การมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดนั้น ส่งผลให้การดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใน จังหวัดชุมพร มีโครงสร้างของท้องถิ่นในระบบการบริหารงานของท้องถิ่นมีความเป็นประชาธิปไตยมากขึ้นมีชัดเจน และไม่ก่อให้เกิดปัญหาการเหลื่อมล้ำกับการบริหารจังหวัดชุมพรในภาพรวม นอกจากนี้ระบบงานยังยึดหยุ่นอยู่หลายประการ ที่เน้นตอบสนองความต้องการของประชาชน ทำให้เจ้าพนักงานส่วนตำบลทำงานได้ง่ายขึ้น สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นมากขึ้น รวมทั้งทำให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายของท้องถิ่น เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานมากขึ้น 4) ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน : ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใน จังหวัดชุมพรมีระบบการทำงานที่คล่องตัว รวดเร็ว ปรับเปลี่ยนกระบวนการขั้นตอนในการทำงาน เน้นการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ของพนักงานส่วนตำบลมากขึ้น ถือได้ว่าทำให้เกิดพัฒนาขีดสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานโดยตรงอย่าง พนักงานส่วนตำบลโดยการเน้นการทำงานที่มีประสิทธิภาพ สร้างคุณค่าในการปฏิบัติภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชน ประหยัดค่าใช้จ่าย ในการดำเนินงานต่าง ๆ และสร้างความรับผิดชอบต่อสังคม อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน 5) ด้านการบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน : จากการจัดการภาครัฐแนวใหม่ทำให้เกิดการสร้างความร่วมมือ ที่มีลักษณะเป็นภาคีส่วนขึ้น กล่าวคือ มุ่งเน้นการพัฒนา รูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐกับ ภาคเอกชน หรือภาคส่วนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการถ่ายโอนภารกิจบางอย่างที่ภาครัฐไม่จำเป็นต้องดำเนินงานเองให้ภาคส่วนอื่นที่มีความชำนาญในการดูแลได้ เช่น การเก็บค่าน้ำ ค่าไฟ การชำระภาษีเงินได้ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เป็นต้น โดยภาครัฐจะสนับสนุนให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการสาธารณะมากขึ้นโดยสนับสนุนให้มีการแข่งขันและมีระบบที่เปิดให้มีการจ้างเหมาภาคเอกชน เพื่อให้ภาคเอกชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการผลิตและส่งมอบสินค้าและบริการสาธารณะมากขึ้นและให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนมากขึ้น 6) ด้านบริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ : การจัดการภาครัฐแนวใหม่นั้น ส่งผลทำให้ภาครัฐจะมีการเปลี่ยนแปลงจุดเน้นของระบบการจัดการจากสิ่งนำเข้ากระบวนการให้ผลลัพธ์ในการตอบสนองประชาชนที่มากกว่า ทำให้เกิดผลการ

ดำเนินการระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น โดยเน้นการยึดพื้นที่เป็นหลัก เพื่อให้เกิดความร่วมมือ ประสานสัมพันธ์กันในการปฏิบัติงานและการใช้ทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าและไม่เกิดความซ้ำซ้อน และปรับปรุงการจัดสรรงบประมาณรวมทั้งวางเงื่อนไขการจัดสรร งบประมาณให้กระทรวง/กรม ต้องสนับสนุนการขับเคลื่อนแผนพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด ในสัดส่วนวงเงินงบประมาณที่เหมาะสม

2. จากการศึกษาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรแล้วท่านเห็นว่าการบูรณาการอย่างไร ตามประเด็นดังต่อไปนี้ 1) การใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด : จากสภาพเศรษฐกิจโดยรวมของจังหวัดชุมพร มีภาคการเกษตรเป็นสิ่งที่ทำรายได้ให้แก่จังหวัดชุมพรมากที่สุด โดยมีพืชเศรษฐกิจของชุมพรประกอบไปด้วย ยางพารา ปาล์มน้ำมัน ทูเรียน มะพร้าว ไม้ผล รวมไปถึงการปศุสัตว์และการประมง ในด้านการประมง เนื่องจากชุมพรเป็นจังหวัดที่มีชายฝั่งทะเล จึงการทำประมงจึงสำคัญมาก ซึ่งเดิมที จังหวัดชุมพร ต่อรอคอยภาครัฐมารับซื้อผลผลิตดังกล่าว หรือรอภาคอุตสาหกรรมมาเป็นกำหนดราคาในการรับซื้อขาย ซึ่งส่งผลทำให้ประชาชนมีความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก เมื่อราคาสินค้าเกษตรมีราคาตกต่ำ ซึ่งในเมื่อมีการจัดการภาครัฐแนวใหม่เข้ามามีบทบาทในการดำเนินการของ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น ทำให้ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น มีบทบาทในการรับฟังปัญหาของประชาชน และประสานกับทางพัฒนาชุมชน จังหวัดชุมพร หรืออุตสาหกรรม จังหวัดชุมพร ในการจัดหาเงินทุนเข้ามาช่วยเหลือประชาชน และได้มีการอบรมพัฒนาผลผลิตให้กลายเป็นสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ในการสร้างรายได้เสริม อีกทั้งได้สนับสนุนการโอกาสแข่งขันให้สินค้าแต่ละท้องถิ่น ให้เกิดกลไกตลาด สามารถผลักดันสู่การส่งออกในระดับประเทศและต่างประเทศได้ในอนาคต 2) รูปแบบการจัดการแบบเอกชน : จากการศึกษาการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาบูรณาการการดำเนินงานของ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น ในฐานะที่ผู้ให้สัมภาษณ์เองก็เป็นผู้ปฏิบัติงาน โดยตรงกับองค์กรของท้องถิ่น มีมุมมองว่าปรับเปลี่ยนการให้น้ำหนักความสำคัญไปจากเดิมที่มุ่งเน้นการควบคุมทรัพยากร (ปัจจัยนำเข้า) และกฎระเบียบ เป็นเรื่องของควบคุมผลผลิตและผลลัพธ์ หรือปรับเปลี่ยนจากการให้ความสำคัญในภาระรับผิดชอบต่อกระบวนการ ไปสู่ภาระรับผิดชอบต่อผลสัมฤทธิ์ ไปสู่ภาระรับผิดชอบต่อผลสัมฤทธิ์ให้ความสำคัญต่อเรื่องทักษะการบริหารจัดการมากกว่าการกำหนดนโยบาย เน้นการแปรสภาพกิจการของรัฐให้เป็นของเอกชนและให้มีการจ้างเหมาบุคคลภายนอกรวมทั้งการประยุกต์ใช้วิธีการจัดจ้างและการแข่งขันประมูลงาน เพื่อลดต้นทุน และปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ปรับเปลี่ยนรูปแบบสัญญาจ้างบุคลากรของภาครัฐให้มีลักษณะเป็นระยะสั้นและกำหนดเงื่อนไขข้อตกลงให้มีความชัดเจนสามารถตรวจสอบได้ 3) การจัดการ โดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง : การปรับปรุงในด้านประสิทธิภาพและการให้บริการประชาชน ในมุมมองส่วนตัว ถือเป็นหัวใจสำคัญ

ของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ก็คือ การปฏิรูประบบราชการนั่นเอง โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนางานบริการของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสู่ความเป็นเลิศ เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจ ต่อคุณภาพการให้บริการ โดยออกแบบการบริการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ทำให้มีพัฒนาศักยภาพ พนักงานผู้ปฏิบัติงาน และการนำเทคโนโลยีเพื่อเอื้ออำนวยในการปฏิบัติงานเข้ามาใช้เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการได้ง่ายและหลากหลายรูปแบบ เน้นการบริการเชิงรุกที่มี ปฏิสัมพันธ์ โดยตรงระหว่างภาครัฐและประชาชน การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จอย่างแท้จริง พัฒนาระบบการจัดการ ข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งเสริมสร้างวัฒนธรรมการบริการที่เป็นเลิศ

3. จากการที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการ โดยบูรณาการการจัดการ ภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นแล้วท่านเห็นว่ามีพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัด ชุมพรหรือไม่ อย่างไร 1) ผลการดำเนินงาน : ในฐานะที่ตนเองได้ปฏิบัติหน้าที่เป็นเจ้าพนักงานส่วน ตำบล มีมุมมองว่า แนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ส่งผลกระทบต่อทางบวกแก่ผลปฏิบัติงานราชการ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง 1.1) การปรับปรุงกฎระเบียบ 1.2) การวางแผนการดำเนินงาน 1.3) ระบบการ ประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดผลสำเร็จของงาน 1.4) การทบทวนผลการปฏิบัติงานเพื่อให้ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการประเมินผล 1.5) การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีที่ ทันสมัย 1.6) การพัฒนาและฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ขณะเดียวกันการนำแนวคิดการจัดการ ภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ พบว่ามีทั้งผลกระทบทางบวกและทางลบต่อ ขวัญและกำลังใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน กล่าวคือ ผลกระทบทางบวก ได้แก่ 1.6.1) เจ้าหน้าที่ได้ ทำงานในหน้าที่ที่ตรงกับความรู้ความสามารถ 1.6.2) เจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจกับหน้าที่ความ รับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายในปัจจุบัน 1.6.3) เจ้าหน้าที่สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายจนสำเร็จ ลุล่วงตามเป้าหมายเสมอ และผลกระทบทางลบต่อขวัญและกำลังใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ ความสามารถในการคิดสร้างสรรค์ต่อการทำงานได้อย่างเป็นอิสระ และการได้รับค่าตอบแทนและ สวัสดิการที่ไม่เหมาะสมกับความสามารถและงานที่ได้รับมอบหมาย 2) องค์การแห่งความเป็นเลิศ : ทำให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใน จังหวัดชุมพร มีการเปลี่ยนแปลงเพื่อมีเป้าหมายเพื่อพัฒนางาน บริการของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสู่ความเป็นเลิศ ได้แก่ การให้บริการประชาชนที่สามารถ ขอรับบริการจากภาครัฐได้ทุกอย่าง โดยไม่คำนึงว่าผู้รับบริการ จะมาขอรับบริการ ณ ที่ไหน ก็ถึงกัน หมด มีการดำเนินงานของศูนย์บริการร่วม (วัน สต่อป เซอร์วิส) ด้วยการเชื่อมโยงและ บูรณาการ กระบวนการบริการที่หลากหลายจากส่วนราชการต่าง ๆ มาไว้ ณ สถานที่เดียวกัน เพื่อให้ประชาชน สามารถรับบริการได้สะดวก รวดเร็ว ณ จุดเดียว มีนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาใช้ ในการให้บริการ ประชาชน เพื่อให้สามารถเข้าถึงบริการของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ง่ายขึ้น เช่น ไลน์ เฟสบุ๊ค เว็บไซต์ เป็นต้น 3) ความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน : มีพัฒนา

ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเฝ้าระวังและติดตามตรวจสอบในเรื่องการทุจริต คอร์รัปชันในเชิงรุก รวมทั้งพัฒนาเครื่องมือวัดระดับความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อใช้ประโยชน์ในการขับเคลื่อนนโยบายการบริหารราชการแผ่นดินให้เป็นที่ไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีจึงคิดว่าประชาชนก็เริ่มมีความพึงพอใจกับการบริการของภาครัฐท้องถิ่นมากขึ้น ซึ่งอ้างอิงในคะแนนหลังจากการบริการประชาชนเสร็จทุกครั้ง ก็จะมีการประเมินความพึงพอใจในการบริการต่อครั้งกับประชาชนโดยตรง ซึ่งผลตอบรับก็ดีมาก อีกทั้งบางรายก็มีการให้ข้อเสนอแนะดีเพิ่มเติมกลับ ซึ่งทาง องค์การบริหารส่วนตำบล เองก็ได้มีการนำข้อคิดเห็นดังกล่าวมาปรับปรุงในการพัฒนาต่อไปให้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งในรูปแบบการโครงการที่มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ทำให้ตอบสนองความต้องการกับประชาชนเป็นอย่างดี โดยเฉพาะนโยบายในการปรับปรุงพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน 4) ด้านการเมือง : ส่งผลทำให้การดำเนินงานขององค์กรท้องถิ่น มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น จากช่องทางที่มีความทันสมัยของเทคโนโลยีมากขึ้น และทาง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เองก็พร้อมที่จะเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและสร้าง ความ โปร่งใสในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ การทำงานของทางราชการ ตลอดจนการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ 5) ด้านเศรษฐกิจ : ความคิดเห็นส่วนตัว รู้สึกว่าภาครัฐแนวใหม่นี้ ส่งผลให้ หน่วยงานองค์กรท้องถิ่นต่าง ๆ ได้เปิดให้ภาคเอกชนสามารถเข้ามาแข่งขันกันเพื่อจัดทำบริการสาธารณะแทนภาครัฐในการกิจของภาครัฐที่ภาครัฐไม่จำเป็นต้องดำเนินการเองและภาคเอกชน สามารถดำเนินการแทนได้ โดยสนับสนุนให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรีผ่านกลไกตลาด เพื่อให้ ภาคเอกชนสามารถเข้ามาแข่งขันได้ โดยง่าย รวมทั้งป้องกันและลดปัญหาการผูกขาดในระยะยาว ตลอดจนทำให้ภาครัฐสามารถปรับเปลี่ยนบทบาทของตนให้เป็นผู้กำหนดมาตรฐานและ ระดับการให้บริการ รวมทั้งติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของภาคเอกชนให้เป็นที่ไปตาม เงื่อนไขที่วางไว้ได้อย่างแท้จริงเปิดให้องค์กรภาคประชาสังคมและชุมชนสามารถเข้ามาเป็นผู้จัดบริการสาธารณะแทนภาครัฐ โดยอาศัยการจัดทำข้อตกลงร่วม(การทำ เอ็มไอยู) ทำให้ประชาชนริเริ่มมีโครงการสร้างโอกาสกลไกทางเศรษฐกิจที่ทำให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ในระดับหนึ่ง 6) ด้านสังคม : ในการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ผู้ให้สัมภาษณ์มีมุมมองว่าทุกด้านมีความสัมพันธ์และเชื่อมโยงสู่การพัฒนาด้านสังคมของ จังหวัดชุมพร กล่าวคือ ส่งผลให้ เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ ผลการดำเนินงาน แนวทางการพัฒนา การดำเนินโครงการ นอกจากจะเพิ่มรายได้ ลดรายจ่ายให้กับครัวเรือนแล้วยังส่งผลถึงคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน มีความกินดีอยู่ดี การเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่กัน เกิดการแลกเปลี่ยนแบ่งปัน ชุมชนมีความสามัคคี ในบางพื้นที่สามารถพัฒนาสร้างรายได้เป็นอาชีพหลักของคนในชุมชนจากกระตุ้นเศรษฐกิจให้สามารถพึ่งตนเองได้ นอกจากนี้ยังได้เป็นการอนุรักษ์วิถีของชุมชน อยู่อย่างพอเพียง เกิดการเชื่อมร้อยเครือข่าย ขยาย

แนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง รวมทั้งเชื่อมโยงหน่วยงานภาคีภายนอก เช่น หน่วยงานรัฐ ได้แก่ สำนักส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยสำนักงานเกษตรจังหวัด สถานีพัฒนาที่ดิน และสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)

4. ท่านเห็นว่า มีแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านอื่นที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร : การปรับเปลี่ยนบทบาท โครงสร้าง และกระบวนการทำงานขององค์กรภาครัฐให้สามารถเชื่อมโยง การทำงานและทรัพยากรต่าง ๆ ของหน่วยงาน ทั้งในภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ให้เกิดการพึ่งพากันในรูปแบบพันธมิตร มีการบริหารงานแบบยืดหยุ่น เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ มีการตัดสินใจที่รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ เชื่อมโยงระบบการทำงานระหว่างองค์กรได้ ด้วยความสะดวกและรวดเร็วซึ่งเป็นอีกประเด็นที่น่าสนใจในการพัฒนา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ของ จังหวัดชุมพรในอนาคตให้มีศักยภาพพร้อมในเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนในระดับประเทศ

5. ท่านมีข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ : สำหรับข้อเสนอแนะอื่น ๆ ควร มีการสร้างแรงจูงใจ และให้รางวัลตอบแทนในรูปของตัวเงินของกับพนักงานผู้ปฏิบัติงานดีเด่น เพื่อสร้างแบบอย่างที่ดีในองค์กรในการปฏิบัติให้ดีขึ้น

คนที่ 5 นางวาสนา อรรถิญาญ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลังองค์กรบริหารส่วนตำบลหาดทราย วุฒิศึกษาปริญญาตรี กลุ่มผู้แทนพนักงานส่วนตำบล (วันสัมภาษณ์ 7 กรกฎาคม 2560)

1. ท่านเห็นว่าปัจจัยดังต่อไปนี้ มีอิทธิพลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร 1) ด้านการกระจายอำนาจการตัดสินใจ : จากการที่ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เป็นผู้ปฏิบัติการในท้องถิ่น จังหวัดชุมพร แห่งนี้ มีความคิดเห็นว่าจากการจัดการภาครัฐแนวใหม่นี้ ส่งผลให้ท้องถิ่นมีการกระจายอำนาจการตัดสินใจการบริหารงานบุคคล และการบริหารงบประมาณไปยังหน่วยงานระดับล่างอย่าง องค์กรบริหารส่วนตำบล มากขึ้น เพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จตามที่กำหนดไว้ในกรอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น โดยการกระจายอำนาจจะส่งผลให้ขั้นตอนในการทำงานลดลงเพิ่มความยืดหยุ่น และแก้ปัญหาความล่าช้าในการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน 2) ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ : ส่งผลทำให้้องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรเล็งเห็นในการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ มีความประหยัดและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์และการบริหารจัดการองค์กรโดยรวมและการลดต้นทุน โดย สำหรับ จังหวัดชุมพร ส่งผลให้มีการพัฒนาจัดให้มีระบบและข้อมูลเพื่อให้หน่วยราชการใช้ประกอบการวัดและวิเคราะห์การใช้สินทรัพย์เพื่อให้เกิดผลิตภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดอย่างเป็นรูปธรรม พร้อมกับชี้แจงให้

ประชาชนได้รับทราบอยู่ตลอด เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนให้เข้ามามีบทบาทในการจัดการบริการ
 ทรัพยากรที่มีอยู่ในท้องถิ่นของตนเอง 3) ด้านการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน : ถือได้ว่า
 มีตัวบ่งชี้หรือตัวชี้วัดที่ชัดเจนเพื่อนำไปใช้วัดผลหรือประเมินผลการปฏิบัติงานของ องค์การบริหาร
 ส่วนตำบลใน จังหวัดชุมพร ได้ว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ดี เกิดการพัฒนาอย่างหลากหลาย เช่น ผู้บริหารของ
 องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น มีเป้าหมายที่มาจากพันธกิจขององค์การ ทางด้านเจ้าหน้าที่ทำให้ทราบ
 ถึงความคาดหวังขององค์การเวลาดำเนินการจะระลึกถึงเป้าหมายในการทำงานอยู่เสมอ เพราะฉะนั้น
 ผลการปฏิบัติงานจะบรรลุผลตามที่องค์การต้องการ รวมทั้งนำผลการปฏิบัติงานที่ได้ไปเปรียบเทียบกับ
 องค์การอื่นที่มีลักษณะงานที่เทียบเคียงกันได้ภายในจังหวัดชุมพร ซึ่งทำให้การขับเคลื่อน
 ยุทธศาสตร์และมาตรการมีความสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ไม่มีการทุจริต คอร์รัปชัน
 ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ได้ เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารท้องถิ่น 4) ด้านการลดขั้นตอน
 การปฏิบัติงาน : มีความคิดเห็นว่าเป็นปัจจุบัน ถือได้ว่า สำหรับตนเองในฐานะผู้แทนพนักงานส่วน
 ตำบล มีมุมมองว่า ทำให้ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดชุมพร มีรูปแบบของการประสานความ
 ร่วมมือที่หลากหลาย ภายใต้วัตถุประสงค์เดียวกัน คือ นำศักยภาพเฉพาะของแต่ละหน่วยงานมาสร้าง
 คุณค่าให้กับงานตามเป้าหมายที่กำหนด โดยมีการดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของจังหวัด
 ชุมพร โดยเน้นการยึดพื้นที่เป็นหลัก เพื่อให้เกิดความร่วมมือ ประสานสัมพันธ์กันในการปฏิบัติงาน
 และการใช้ทรัพยากรให้เป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าและไม่เกิดความซ้ำซ้อน และ
 ปรับปรุงการจัดสรรงบประมาณ 5) ด้านการบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน : มี
 เป้าหมายเพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานราชการทบทวนบทบาทและภารกิจของตนให้มีความเหมาะสม โดย
 ให้เมื่อมีการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ทำให้ หน่วยงานราชการใน จังหวัดชุมพร มีการเล็งเห็นถึง
 ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน มุ่งเน้นการพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐ
 กับ ภาคส่วนอื่น การถ่ายโอนภารกิจบางอย่างที่ภาครัฐไม่จำเป็นต้องดำเนินงานเองให้ภาคส่วนอื่น
 รวมทั้ง การสร้างความร่วมมือหรือความเป็นภาคีเครือ ระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น เช่น ในการ
 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการสาธารณะในด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นของประเทศที่ต้องใช้งบประมาณ
 เป็นจำนวนมาก และภาครัฐยังไม่สามารถดำเนินการ ได้เพียงพอกับความต้องการของประชาชน ได้รับการ
 การสนับสนุนกลไกการดำเนินการแบบ ร่วมลงทุนกับภาคเอกชนด้วยความชัดเจน โปร่งใส และเกิด
 การบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ให้มีการลงทุนที่ซ้ำซ้อน มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้
 เกิดประโยชน์สูงสุด 6) ด้านบริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ : จากการจัดการภาครัฐแนวใหม่
 ที่มีการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์เป็นการบริหารงานที่เน้นการวางแผนการกำหนดวัตถุประสงค์
 เป้าหมายและกลยุทธ์การดำเนินงานแบบมีส่วนร่วมโดยมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์หรือความสัมฤทธิ์ผลเป็น
 หลักผู้บริหารในแต่ละระดับขององค์การต้องยอมรับและคำนึงถึงผลงานรวมทั้งต้องให้ความสำคัญกับ

การจัดวางระบบการตรวจสอบผลงานและการให้รางวัลตอบแทนผลงานนั้น ในมุมมองในฐานะที่มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นนี้ด้วยนั้น มีมุมมองว่า ตนเองรู้สึกว่าการแข่งขันและวัตถุประสงค์ขององค์กร มีความชัดเจนมีเป้าหมายที่เป็นรูปธรรมของท้องถิ่นตัวเองมากขึ้น โดยเน้นที่ผลผลิตและผลลัพธ์ไม่เน้นวิธีการดำเนินงานทำให้มีอิสระในการทำงานมากขึ้น เกิดความคิดสร้างสรรค์ที่มุ่งจะพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างหลากหลายขึ้น ส่งผลทำให้ทำให้ ในหน่วยงานของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีวัฒนธรรมและอุดมการณ์ร่วมกัน โดยเป็นอุดมการณ์ที่มุ่งเน้นความสร้างสรรค์ เปิดกว้างต่อความคิดและความรู้ใหม่ และการปรับตัวให้สอดคล้องกับสถานการณ์ต่าง ๆ

2. จากการที่มีการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรแล้วท่านเห็นว่าการบูรณาการอย่างไร ตามประเด็นดังต่อไปนี้ 1) การใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด : ความคิดเห็นว่า ส่งผลให้หน่วยงานท้องถิ่น อย่าง องค์การบริหารส่วนตำบลนั้น มีการสร้างระบบการแข่งขัน ลดการผูกขาด โดยหันมาส่งเสริมการแข่งขันของภาคเอกชนภายใต้หลักการแห่งความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ทำให้ จังหวัดชุมพร มีการค้นหาแนวกลยุทธ์ใหม่ๆ ที่มีการพัฒนาให้เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา เช่น การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของ จังหวัดชุมพร ทั้งทางน้ำ ทางบก ในการพัฒนาถนน การพัฒนาเส้นทางรถไฟ ให้มีช่องทางในการส่งสินค้าออกสู่ตลาด เป็นต้น 2) รูปแบบการจัดการแบบเอกชน : จากที่ องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขต จังหวัดชุมพร ได้มีการนำหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่ เข้ามาพัฒนาองค์กรนั้น ผู้ให้สัมภาษณ์มีมุมมองว่า ถือเป็นแนวคิดที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการบริหารราชการของ องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นอย่างมาก กล่าวคือ ส่งผลทำให้ มีการเปลี่ยนแปลงบทบาทของ องค์การบริหารส่วนตำบล ในการมาสนับสนุน อำนวยความสะดวก หรือประสานงานมากกว่าดำเนินการเอง และเปิดโอกาสให้เอกชนเข้ามามีบทบาทในฐานะผู้ปฏิบัติมากขึ้น โดยการให้อำนาจแก่ชุมชนในการดูแลตนเอง พึ่งพาตนเอง โดยให้อำนาจประชาชนในชุมชนตัดสินใจและดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง เพราะชุมชนใกล้ชิดกับปัญหาและเข้าใจปัญหาของชุมชนมากกว่า ทำให้การเกิดพัฒนาที่ประสิทธิภาพในการจัดทำโครงการในการพัฒนาท้องถิ่นมากขึ้น 3) การจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง : ในการจัดการภาครัฐแนวใหม่มีบทบาททำให้การจัดการโดยมุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีการพัฒนายกระดับคุณภาพมาตรฐานการให้บริการประชาชนที่มีความเชื่อมโยงกันระหว่างหลาย ส่วนราชการ นำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของท้องถิ่นได้ และการ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยทบทวนขั้นตอน ปรับปรุงกระบวนการงาน หรือแก้ไข กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการประชาชนของหน่วยงาน ของรัฐ เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความคล่องตัวและเอื้อต่อการแข่งขันส่งเสริมให้ พนักงานในระดับต่ำ มีการปรับเปลี่ยนทัศนคติ ค่านิยม ในการสร้าง

วัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติงานที่เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพการบริการโดยตรงมากขึ้น

3. จากการศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการ โดยบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นแล้วท่านเห็นว่ามีการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร 1) ผลการดำเนินงาน : จากการจัดการภาครัฐแนวใหม่ทำให้ผลการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลตามอำนาจหน้าที่ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านวัฒนธรรม และด้านทำกิจกรรมในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ จังหวัดชุมพร มีวิธีการจัดรูปแบบองค์การที่มีกฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ และขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น เพื่อสามารถป้องกันการใช้อำนาจตามอำเภอใจได้ เพราะการทำงานต้องเป็นไปตามขั้นตอน กฎเกณฑ์ และมีหลักฐานเสมอ โดยการทำงานตามระบบราชการแบบนี้ เปรียบเสมือนการผลิตสิ่งของด้วยเครื่องจักร สามารถผลิตสิ่งของออกมาตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ทางด้านผู้บริหารมีการสั่งการตามสายการบังคับบัญชา และการแบ่งงานกันทำตามความชำนาญเฉพาะด้าน ช่วยทำให้ระบบราชการสามารถทำงานขนาดใหญ่ ที่มีความสลับซับซ้อนได้ อย่างมีประสิทธิภาพ 2) องค์การแห่งความเป็นเลิศ : จากผลการดำเนินในข้อที่ 1 นั้น ถือเป็นหลักการสำคัญที่ใช้กับพัฒนาองค์การของท้องถิ่น ในเขตจังหวัดชุมพร ได้มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา 4 ปีขึ้น ซึ่งผลที่ได้นั้น คือ เป้าประสงค์รวมของ จังหวัดชุมพร ได้แก่ คนมีคุณภาพ ชุมชนเข้มแข็ง แหล่งท่องเที่ยวมีคุณภาพ ผลิตภัณฑ์สินค้าเกษตรและความสามารถในการแข่งขันเพิ่มมากขึ้น ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้รับการบริหารจัดการเพื่อประโยชน์อย่างยั่งยืน ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุดจากการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณา จังหวัดชุมพรเป็นเมืองน่าอยู่ ทำให้มีโครงการหลากหลายที่ได้นำเทคโนโลยีเข้ามาส่วนบริการ 3) ความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน : ในประเด็นนี้ถือว่าเป็นความเชื่อมโยงจากประเด็นที่ 1 และประเด็นที่ 2 ที่ได้กล่าวมาข้างต้นแล้วนั้น จึงได้ส่งผลทำให้ได้รับความพึงพอใจจากประชาชนชาวชุมพรเป็นอย่างมาก กล่าวคือ ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ครอบครัวชุมชนเข้มแข็ง มีความมั่นคงปลอดภัย และเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ จากโครงการต่าง ๆ ในการผลักดันให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ของแต่ละตำบลได้มีการส่งเสริมการจัดการด้านสุขภาพ ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพสถาบันครอบครัว เสริมสร้างความมั่นคงด้านอาชีพ สวัสดิการ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนการส่งเสริมการดำเนินชีวิตตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง 4) ด้านการเมือง : การจัดการภาครัฐแนวใหม่มาบทบาทในการพัฒนาการเมือง โดยทำให้มีทิศทางในการดำเนินงานองค์การที่ชัดเจน เห็นถึงแนวทางที่องค์กรต้องปฏิบัติทำให้ ทาง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ช่วยให้ผู้บริหารตื่นตัวต่อการเปลี่ยนแปลงเห็นโอกาสใหม่ๆเห็นข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นทำให้องค์กรสามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมได้ดีกว่าองค์กรอื่น แต่อย่างไรก็ตาม

จังหวัดชุมพร ยังคงน่าเป็นห่วงในเรื่องการเมืองการปกครองของจังหวัด ที่มีการเปลี่ยนผู้บริหารบ่อยมาก ทำให้การทำงานบางโครงการเป็นไปอย่างล่าช้า 5) ด้านเศรษฐกิจ : ในด้านสถานะทางเศรษฐกิจของ จังหวัดชุมพรนั้น จากประเด็นที่ข้างมาต้น เช่น การตลาด การแลกเปลี่ยน การถ่ายโอนหรือเคลื่อนตัวของประชาชน ฯลฯ ก็เป็นส่วนหนึ่งที่มีผลกับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรด้วย ซึ่งจากยุทธศาสตร์การพัฒนานั้น ส่งผลให้ จังหวัดชุมพรมีการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างครบวงจร โดยมีกลยุทธ์ในการพัฒนาตลาดและเชื่อมโยงเครือข่ายการท่องเที่ยวและประชาสัมพันธ์ ส่วนทางด้านการพัฒนาการผลิตสินค้าเกษตรนั้น ก็มีการพัฒนาระบบตลาดและบริการจัดการสินค้าเกษตรที่มีคุณภาพเพิ่มขึ้น โดยการผลักดันเกษตรอินทรีย์ ส่งเสริมศักยภาพการผลิตการแปรรูปสินค้าเกษตร 6) ด้านสังคม : จากการมีการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาในด้านสังคมนั้น ส่งผลให้ประชาชนใน จังหวัดชุมพร มีการเป็นอยู่ที่ดีขึ้น การพึ่งพาตนเองได้ ที่ทาง องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ของแต่ละท้องถิ่น ได้มีการส่งเสริมและสนับสนุนตามทุนชีวิตที่มีของแต่ละท้องถิ่น ประชาชนมีความสุข มีสุขภาพแข็งแรง จากโครงการที่ตนเองได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ด้วยตนเอง จนทำให้ ในปัจจุบันจำนวนประชาชนผู้สูงอายุได้มีปริมาณที่เพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ จึงทำให้ทางท้องถิ่น บางพื้นที่ ได้มีการสนับสนุนการศึกษาของประชาชนในหมู่บ้านมากขึ้น เพื่อผลักดันให้ผู้การผลิตศักยภาพคนของชุมชนที่ดี ให้เกิดการหมุนเวียนสู่ตลาดแรงงานในจังหวัด

4. ท่านเห็นว่ามีแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านอื่นที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร : การสื่อสาร การแลกเปลี่ยนความรู้ หรือทักษะระหว่างบุคลากรภายในส่วนราชการมีประสิทธิผล ซึ่งเป็นการ เปิดโอกาสให้มีการ ได้ตอบและแสดงความคิดเห็นระหว่างกันในที่ประชุม มีการติดตามการสั่งการในที่ประชุม

5. ท่านมีข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ : สำหรับข้อเสนอแนะอื่น ๆ การประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อประกอบการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน และแต่งตั้งโดยให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับสายงานการบังคับบัญชานั้น ควรมีการยกย่องชมเชยการให้รางวัลและสิ่งจูงใจเพื่อสนับสนุนให้บุคลากรมีขวัญกำลังใจในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพมีจิตสำนึกในการทำงานที่มุ่งเน้นผลประโยชน์และความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คนที่ 6 นางสาวสว่างจิตร์ จันทร์สกุล ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการวุฒิการศึกษาปริญญาตรีกลุ่มผู้แทนพนักงานส่วนตำบล (วันที่สัมภาษณ์ 7 กรกฎาคม 2560)

1. ท่านเห็นว่าปัจจัยดังต่อไปนี้มีอิทธิพลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร 1) ด้านการกระจายอำนาจการตัดสินใจ : จากการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในได้มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจ ทำให้มีการพัฒนา

ท้องถิ่นของ องค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชุมพร ส่งผลทำให้ องค์การบริหารส่วนตำบล มีเอกภาพในการบริหาร โดยทางส่วนกล่าว่าไม่มีการก้าวท้าวกันในการสั่งงาน ทำให้มีการประสานงานดี สามารถรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ มากประกอบกระตุ้นใจได้มาก โดยเฉพาะการเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งได้มีการกำหนดนโยบาย และแนวทางปฏิบัติเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน จึงทำให้เป็นการกระตุ้นใจที่มี ประสิทธิภาพ เกิดการพัฒนาท้องถิ่นอันแท้จริง 2) ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ : ส่งผลทำให้ องค์การบริหารส่วนตำบล ใน จังหวัดชุมพร มีลักษณะการปฏิบัติจากผู้บังคับบัญชา โดยส่งเสริมให้การทำงานร่วมกันภายในระบบราชการด้วยกันเองเพื่อแก้ปัญหาการแยกส่วนใน มีการปฏิบัติงานระหว่างหน่วยงาน รวมถึงการวางระบบความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ในรูปแบบของการประสานความร่วมมือที่หลากหลาย ภายใต้วัตถุประสงค์เดียวกัน คือ นำศักยภาพเฉพาะของแต่ละหน่วยงานมาสร้างคุณค่าให้กับงานตามเป้าหมายที่กำหนด เพื่อขับเคลื่อนนโยบาย/ยุทธศาสตร์ของจังหวัดชุมพร ของที่เน้นการใช้ทรัพยากรอย่างมีวินัย และประหยัด เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพอย่างที่สุดสูงนั้น ส่งผลทำให้ 3) ด้านการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน : จากการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ในการมีเป้าหมายและมาตรการตัวชี้วัดที่ชัดเจนนั้น ส่งผลให้ องค์การบริหารส่วนตำบล ใน จังหวัดชุมพร มีการทำงานที่เป็นระบบ ชัดเจน ภายใต้การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ (เคพีไอ) 4) ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน : จากการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ในการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานลงนั้น ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบล มีลักษณะการ “ทำงานมากขึ้น โดยใช้ทรัพยากรน้อยลง” โดยปรับบทบาท ภารกิจ ของเจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติงานในส่วนของตำบลนั้น มีจำนวนที่เพิ่มมากขึ้นซึ่งส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ เพื่อก้าวไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยการนำเทคโนโลยีเข้าช่วยปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นทดแทน 5) ด้านการบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน : ส่งผลทำให้ องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดชุมพร มีการส่งเสริมให้หน่วยงานภายใน องค์การบริหารส่วนตำบล ได้มีบทบาทบทบาท และภารกิจของตนให้มีความเหมาะสม โดยให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน มุ่งเน้นการพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐกับภาคส่วนอื่น การถ่ายโอนภารกิจบางอย่างที่ภาครัฐไม่จำเป็นต้องดำเนินงานเองให้ภาคส่วนอื่น รวมทั้งการสร้างความร่วมมือหรือความเป็นภาคีเครือข่าย โดยกระทัดรัดกันในลักษณะภาคีหุ้นส่วนระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น ที่มีส่งเสริมการบริหารราชการระบบเปิดและการสร้างเครือข่ายในการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมพัฒนาท้องถิ่นของตนเองให้มากยิ่งขึ้น ทำให้การพัฒนาท้องถิ่น ได้หลากหลายกว่าเดิม และเป็นรูปธรรม ที่มีความโปร่งใส ชัดเจนมากยิ่งขึ้น ปัจจุบันจึงส่งผลให้ทำให้ประชาชนเข้มแข็งการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน 6) ด้านบริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่า

กระบวนการ : ส่งผลทำให้ องค์การบริหารส่วนตำบล ใน จังหวัดชุมพร มีการพัฒนารูปแบบและวิธีการทำงานของภาครัฐในระดับต่าง ๆ ระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น โดยเน้นการยึดที่ผลของการดำเนินงานเป็นหลัก โดยเน้นการประสานความร่วมมือในการปฏิบัติงาน อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าและไม่เกิดความซ้ำซ้อน และปรับปรุงการจัดสรรงบประมาณ มากกว่าการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอนเหมือนแต่ก่อน รวมทั้งในการจัดสรร งบประมาณนั้น เป็นการจัดสรรตามการขับเคลื่อนแผนพัฒนาตำบล 4 ปี ในสัดส่วนวงเงินงบประมาณที่เหมาะสม จึงทำให้ผลการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล ใน จังหวัดชุมพร มีโครงการเป็นการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยแท้จริง

2. จากการศึกษาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรแล้ว ท่านเห็นว่ามีการบูรณาการอย่างไร ตามประเด็นดังต่อไปนี้ 1) การใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด : ส่งผลให้ภาครัฐท้องถิ่นของจังหวัดชุมพร มีเปิดให้ภาคเอกชนสามารถเข้ามาแข่งขันกันเพื่อจัดทำบริการสาธารณะแทนภาครัฐ ในภารกิจของภาครัฐที่ภาครัฐไม่จำเป็นต้องดำเนินการเองและภาคเอกชน สามารถดำเนินการแทนได้ โดยสนับสนุนให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรีผ่านกลไกตลาด เพื่อให้ ภาคเอกชนสามารถเข้ามาแข่งขันได้โดยง่าย รวมทั้งป้องกันและลดปัญหาการผูกขาดในระยะยาว ตลอดจนทำให้ภาครัฐสามารถปรับเปลี่ยนบทบาทของตนให้เป็นผู้กำหนดมาตรฐานและ ระดับการให้บริการ รวมทั้งติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของภาคเอกชนให้ เป็นไปตาม เงื่อนไขที่วางไว้ได้อย่างแท้จริง ในระบบที่เรียกว่า “การจัดซื้อจัดจ้าง” จึงส่งผลให้การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของท้องถิ่น จังหวัดชุมพร ได้แก่ ถนน สะพาน ระบบสาธารณสุขต่าง ๆ มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว 2) รูปแบบการจัดการแบบเอกชน : ทำให้ องค์การบริหารส่วนตำบลมีการดำเนินงานปฏิรูประบบราชการเพื่อเป็น “ราชการไทยยุคใหม่” ตามกรอบแนวทางการบริหารรัฐกิจ ประสิทธิภาพ โดยมีการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อระดมความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย เกี่ยวกับการปฏิรูประบบราชการ ทั้งผู้บริหารท้องถิ่น เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานประจำท้องถิ่นทุกระดับชั้น ประชาชน และภาคเอกชน ในการนำไปสู่การเริ่มมาตรการในการปฏิรูประบบราชการและการบริหารราชการหลายประการ อาทิเช่น โครงการจังหวัดทดลองบูรณาการเพื่อการพัฒนา (โครงการผู้ว่า ซีโอไอ) การปรับเปลี่ยนระบบการจัดสรรงบประมาณให้อยู่ในรูปแบบระบบงบประมาณตามยุทธศาสตร์และนโยบายของรัฐบาล โครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ซึ่งถือได้ว่าเป็นจุดเริ่มต้นที่ทำให้ท้องถิ่น จังหวัดชุมพร มีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงใน ไปในทิศทางที่ดีขึ้น 3) การจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง : จากการศึกษาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นของ องค์การบริหารส่วนตำบล ใน จังหวัดชุมพรต่อการจัดการ โดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลางนั้น ส่งผลให้ องค์การบริหารส่วนตำบล เปิดให้องค์กรภาคประชาสังคมและชุมชนสามารถเข้ามาเป็นผู้จัดบริการสาธารณะแทนภาครัฐ โดยมี

การเซ็นต์สัญญา เอ็มไอยู ในการทำข้อตกลงร่วม ในรูปแบบการดำเนินงานในลักษณะหุ้นส่วน ระหว่างภาครัฐกับภาคประชาสังคมและชุมชน ซึ่งมีเป้าหมายของข้อตกลงอยู่ที่การร่วมกัน ดำเนิน การกิจจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนให้บรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างสูงที่สุด ทำให้เกิดการพัฒนาระบบ บริหารจัดการองค์การภาครัฐ ให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง ส่วนราชการด้วยกัน ในลักษณะ โครงข่ายข้อมูลที่เชื่อมต่อถึงกัน เพื่อให้กระบวนการ ทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น และส่งเสริมการ จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการในระดับต่าง ๆ เพื่อสามารถเชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญต่อการบริหารราชการ แผ่นดินและการตัดสินใจ ไปยังศูนย์ปฏิบัติการในระดับจังหวัด เพื่อให้เกิดการตัดสินใจบนพื้นฐาน ของ ข้อมูลที่มีความเป็นปัจจุบันและถูกต้อง มีการพัฒนาและบริหารกำลังคนเพื่อเพิ่มขีดสมรรถนะ ของบุคลากร และประสิทธิภาพของระบบราชการ

3. จากการศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการ โดยบูรณาการการจัดการ ภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นแล้วท่านเห็นว่าการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัด ชุมพรหรือไม่ อย่างไร 1) ผลการดำเนินงาน : การนำเอาวิธีการของเอกชนมาใช้ในการจัดการภาครัฐ โดยเน้นการใช้มืออาชีพมาจัดการ มีหลักการบริหารที่เน้นผลผลิตและผลลัพธ์ มีโครงสร้างองค์การที่ เล็กกะทัดรัด และแบนราบ ทำให้มีความคล่องตัว มีความเป็นอิสระสามารถทำงาน ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ มีความแตกต่างจากการแนวเก่า คือ การบริหารภาครัฐแนวเก่ามีโครงสร้างการจัด องค์การที่ใหญ่ มีสายงานเป็นลำดับชั้นบังคับบัญชา มีการยัดกฐระเบียบเป็นหลักในการปฏิบัติงาน และมีการรวมศูนย์อำนาจการภาครัฐแนวใหม่ทำให้ จังหวัดชุมพร มีการพัฒนาศักยภาพของการ ปกครองที่ดีขึ้น คือ การดำเนินกระบวนการนโยบายสาธารณะอย่างเปิดเผยคาดเดาได้ และเห็นแจ้ง ซึ่ง ก็คือกระบวนการที่โปร่งใส การมีระบบราชการที่สำนึกในจิตวิญญาณแห่งอาชีพ การมีรัฐบาลที่เป็น ฝ่ายบริหารที่มีความรับผิดชอบเกี่ยวกับการกระทำของตนเอง และมีประชาสังคมที่เข้มแข็งและมีส่วน ร่วมในกิจกรรมสาธารณะ และทั้งหมดนี้ต้องเคารพต่อการปกครองโดยหลักนิติธรรม มีหลักการ จัดการที่เน้นความจำเป็นของการใช้วิธีการจัดการแบบเอกชนมาใช้กับภาครัฐในเรื่องการเงิน บุคลากร เทคโนโลยี เพื่อให้เกิดผลลัพธ์อย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด และคุ้มค่า มีการปรับลดบทบาทภารกิจ ของรัฐให้อำนาจกับประชาชนมีส่วนร่วมในการออกกฎ ระเบียบ ต่าง ๆ ใช้หลักการเทียบเคียงกับ หน่วยงานอื่น กำหนดพันธกิจ เป้าหมาย วิสัยทัศน์ การนำองค์กรที่ชัดเจน มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ มุ่งเน้นให้ ความสำคัญต่อลูกค้า ลูกค้าคือพระเจ้า มีแนวคิดเชิงบูรณาการ ป้องกันปัญหาดีกว่าตามแก้ไข เน้นการ กระจายอำนาจความรับผิดชอบตามความสำคัญของงานตามแนวคิดที่มาจากการจัดองค์การหลังระบบ ราชการ 2) องค์การแห่งความเป็นเลิศ : จากการศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลใหม่โดยการพัฒนา งาน บริการของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสู่ความเป็นเลิศ เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อ คุณภาพการให้บริการ โดยออกแบบการบริการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีการนำเทคโนโลยี

สารสนเทศที่เหมาะสมมาใช้เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการได้ง่ายและหลากหลายรูปแบบเช่น ระบบเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐ และเครื่องแม่ข่าย เพื่อ ลดค่าใช้จ่าย ทรัพยากร และเพิ่มประสิทธิภาพ ในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศนำกรอบแนวทางมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูล มาใช้ในการ พัฒนาระบบสารสนเทศ ภาครัฐ เพื่อให้สามารถแลกเปลี่ยน และเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศได้ อย่างมี ประสิทธิภาพ เป็นต้น โดย 3) ความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน : จากการ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ มีการวัดตามความพึงพอใจนั้น ส่งผล องค์การบริหารส่วนตำบล เกิดการ ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน ค่านิยม สร้างวิสัยทัศน์ร่วมกันชุมชน ความรู้สึก ผูกพันต่อพันธกิจ การทำงานเป็นทีม คิดอย่างเป็นระบบ ร่วมประสานงานชุมชน ให้บริการด้วย มิตร ไมตรี ปลุกฝังค่านิยม องค์การบริหารส่วนตำบล ยินดีและเต็มใจให้บริการเสริมสร้างวินัยการใช้จ่าย งบประมาณ เน้นธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ทุกกระบวนการใช้จ่ายงบประมาณ เช่น การ ควบคุมภายใน , การชี้แจงผ่านสภา องค์การบริหารส่วนตำบลการชี้แจงรายรับรายจ่ายผ่านสื่อทางด้าน สารสนเทศ 4) ด้านการเมือง : จากที่องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร มีการนำภาครัฐแนว ใหม่มาการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรนั้นจากผลประโยชน์ทาง การเมืองและขึ้นอยู่กับผู้ถืออำนาจทางการเมืองนั้น จังหวัดชุมพรมีสถานการณ์ทางการเมืองที่ไม่ถือว่า ก่อให้เกิดปัญหาต่อการพัฒนาท้องถิ่นแต่อย่างใด แต่อาจจะมียางในบางช่วง บางปี ที่มีการโยกย้าย ตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูง ที่ยังภารกิจการพัฒนาท้องถิ่นยังไม่ทันเสร็จสิ้นสมบูรณ์ ผู้บริหารก็มิ การเกษียณอายุราชการบ้าง หรือได้รับตำแหน่งที่สูงขึ้นต้องไปปฏิบัติหน้าที่ที่สูงขึ้น เป็นต้น ทำให้ โครงการบางโครงการมีความล่าช้าจากปัญหาการเมือง ของ จังหวัดชุมพร 5) ด้านเศรษฐกิจ : สถานะ ทางเศรษฐกิจของประเทศ ระบบและกลไกทางเศรษฐกิจและการเงินการว่างงานหรือมีงานทำ โครงสร้างทางเศรษฐกิจของสังคมไทยนั้น ล้วนแต่เป็นประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อสภาพ เศรษฐกิจใน จังหวัดชุมพร แต่เนื่องด้วยท้องถิ่นที่มีความเข้มแข็งของ จังหวัดชุมพร ที่ได้มีการกล่าวถึง ในหัวข้อต่าง ๆ ที่ผ่านมายังต้น ทำให้มูลค่าผลิตภัณฑ์ภาคเกษตรของ จังหวัดชุมพร จีพีพีภาคเกษตรก็ มีการเติบโตเพิ่มขึ้น ไม่ได้รับผลกระทบมากเท่าที่ควร ซึ่งสืบเนื่องจากว่า ทาง องค์การบริหารส่วน ตำบล ในแต่ละท้องถิ่นที่ในเขต จังหวัดชุมพรมีการมุ่งเน้นการพัฒนาส่งเสริมศักยภาพการผลิตการ แปรรูปสินค้าเกษตร ผลักดันระบบการตลาดและบริหารจัดการสินค้าเกษตรที่มีคุณภาพ 6) ด้านสังคม : ผู้ให้สัมภาษณ์ขอให้ความคิดเห็นต่อเนื่องจาก ระบบเศรษฐกิจของท้องถิ่นใน จังหวัดชุมพร ที่มีการ เติบโตเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ นั้น ส่งผลทำให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ปัญหาการมีภาระหนี้สินเริ่ม บรรเทาเบาบางลง เนื่องจากว่า องค์การบริหารส่วนตำบลในการนำภาครัฐแนวใหม่มาประยุกต์ใน การบูรณาการจัดหาทุนสำรองให้ประชาชนได้เข้าถึงได้ง่าย เช่น การจัดตั้งสหกรณ์ในชุมชนของตนเอง การตั้งกองทุนหมู่บ้าน เพื่อส่งเสริมกำลังเงินทุนในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้ประชาชน ถือว่า

ได้ประสบความสำเร็จด้วยดี ประชาชนอยู่ดีกินดีมากขึ้นจากการนำเงินดังกล่าวไปพัฒนาต่อยอด สร้างรายได้ที่เพิ่มขึ้น และมีการน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเข้ามาบำบัด พื้นฟูสังคม ให้รู้จักความเพียงพอ พอเพียง ใช้จ่ายอย่างประหยัด มีการอบรมส่งเสริมให้ประชาชนรู้จักทำบัญชี เพื่อออมเงินในกองทุนออมทรัพย์ประจำตำบล ทำให้โดยรวมด้านสังคม จังหวัดชุมพร มีการพัฒนาอย่างดีขึ้นมากเลยทีเดียว

4. ท่านเห็นว่ามีแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านอื่นที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร : สำหรับแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านอื่นที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรนั้น ขอเสนอด้านความมั่นคง ที่นับวันจากสภาพเศรษฐกิจของประเทศที่ย่ำแย่ ทำให้เกิดการย้ายถิ่นของผู้คนต่างถิ่นมาอาศัยอยู่ในจังหวัดชุมพร เพื่อการประกอบอาชีพที่ดี หรือการขยายครอบครัวที่ดีนั้น หรือแฝงตัวในการมาท่องเที่ยวก็ตามนั้น ส่งผลให้ความปลอดภัยก็เริ่มลดลง มีแก๊งลักขโมยทรัพย์สิน ของประชาชนระบายน้อยจำนวนมาก

5. ท่านมีข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ : สำหรับข้อเสนอแนะอื่น ๆ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ เป็นการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานภาครัฐไปสู่การบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ เป็นเป้าหมายหลัก เพื่อผลประโยชน์สาธารณะของประชาชนเป็นจุดมุ่งหมายสูงสุด โดยใช้วิธีการบริหารจัดการองค์กร เช่น ปรับบทบาท ภารกิจ การมุ่งเน้นผลงาน เพื่อความคล่องตัวในการปฏิบัติงานขององค์กร จากนั้นจึงใช้หลักการบริหารแบบเอกชนที่มุ่งเน้นลูกค้า คุณภาพการบริการ และเพิ่มผลผลิต เพื่อยกระดับผลการปฏิบัติงานขององค์กรให้สูงขึ้นและสุดท้ายใช้หลักการแข่งขัน เพื่อไม่ให้องค์กรอยู่กับที่ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมายพัฒนาองค์กรให้เป็น “องค์กรที่มีผลสัมฤทธิ์สูง” ดังนั้นจึงควรมีการประชาชนสัมพันธ์ที่เป็นรูปธรรม และมีระบบการตรวจสอบที่สามารถประเมินการทำงานให้เป็นรูปธรรมมากกว่านี้

คนที่ 7 นายชนดล สุขสวัสดิ์ ตำแหน่ง สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลวุฒิการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง กลุ่มผู้แทนสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล (วันที่สัมภาษณ์ 13 กรกฎาคม 2560)

1. ท่านเห็นว่าปัจจัยดังต่อไปนี้มีอิทธิพลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร 1) ด้านการกระจายอำนาจการตัดสินใจ : เมื่อเราพูดถึงการกระจายอำนาจที่มีอิทธิพลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่น มันควรจะเป็นเรื่องของ “จัดสรรหรือแบ่งปันอำนาจ” มิใช่การ “แบ่งแยกอำนาจ” กล่าวคือ มีการกระจายอำนาจจากส่วนกลางไปสู่ท้องถิ่น โดยการโอนอำนาจในลักษณะนี้จะสอดคล้องกับการจัด

รูปการปกครองท้องถิ่นตามหลัก “การปกครองตนเอง” กล่าวคือ จะเป็นหลักการที่เปิดโอกาสให้ชุมชนท้องถิ่นมีการจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นของตนเอง โดยตนเอง และเพื่อตนเอง ซึ่งปัจจัยนี้ส่งทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีอิสระเป็นอย่างมากในการดูแลชีวิตความเป็นอยู่และสามารถจัดทำกิจการต่าง ๆ เพื่อตอบสนองต่อปัญหาและความจำเป็นภายในชุมชนของตนได้อย่างกว้างขวาง อีกทั้งยังมีความเป็นอิสระทั้งในทางการคลังและบุคลากร กล่าวคือ มีทรัพยากรเป็นของตนเองที่จะใช้เพื่อจัดทำกิจการต่าง ๆ 2) ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ : ถือได้ว่าเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นเป็นอย่างมากเนื่องจากว่าการบริหารให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างสูงสุดนั้น เราจะต้องคำนึงการลงทุนทางทรัพยากรที่มีอยู่ของท้องถิ่น ในการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ มีความประหยัดและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุถึงผลสำเร็จตามเป้าหมายนั่นเอง ซึ่งทรัพยากรท้องถิ่นมีขอบข่ายกว้างขวางครอบคลุมหลายส่วน ที่ความหลากหลาย เช่น ทรัพยากรทางการเงิน วัสดุอุปกรณ์ และการบริหารจัดการ รวมทั้งทรัพยากรบุคคลด้วย 3) ด้านการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน : ในปัจจัยด้านนี้ถือว่า เป็นมุ่งเน้นสัมฤทธิ์ผลของการปฏิบัติงาน โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนมากขึ้นซึ่งปัจจัยดังกล่าวนี้มีอิทธิพลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรเป็นอย่างมาก เนื่องจากในรายละเอียดของปัจจัยนี้มีบทบาทในการช่วยแก้ไขปัญหาการประสานการดำเนินงานของจังหวัดกระทำได้อย่างขึ้น โดยหน่วยงานส่วนภูมิภาคทั้งในระดับจังหวัดและระดับอำเภอมีปรับเปลี่ยนไปสังกัดหน่วยงานราชการส่วนกลางมากขึ้นส่งผลให้ไม่สามารถบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วนที่อยู่ในพื้นที่จังหวัดให้ได้ผลอย่างเต็มที่ เพราะผู้ว่าราชการจังหวัดขาดอำนาจในการบังคับบัญชาหรือสั่งการทำได้เพียงการขอความร่วมมือเท่านั้น รวมทั้งหน่วยงานราชการส่วนกลางยังประสบปัญหาทางด้านทรัพยากรหรือเครื่องมือที่ใช้ในการแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในกรณีฉุกเฉิน เร่งด่วน หรือเกิดภัยพิบัติต่าง ๆ เนื่องมาจากหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงที่ตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัดปรับเปลี่ยนไปสังกัดในหน่วยงานราชการส่วนกลาง ส่งผลให้ไม่สามารถสั่งการหรือบังคับบัญชาได้โดยตรง ซึ่งส่งผลกระทบต่อการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในท้องถิ่น ซึ่งเมื่อมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจนนี้ ทำให้มีการกระจายอำนาจของท้องถิ่น โดยเปิดโอกาสให้ชุมชนที่ได้รับการโอนอำนาจสามารถที่จะกำหนดชะตากรรมในทางการเมืองได้ด้วยตนเอง 4) ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน : การปรับปรุงการปฏิบัติงานของส่วนราชการรัฐให้มีประสิทธิภาพโดยลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน เพื่อลดปัญหาเชิงโครงสร้าง กล่าวคือ ระบบราชการมีขนาดใหญ่ตามอายุที่เพิ่มขึ้น มีการแบ่งโครงสร้างและบทบาทหน้าที่ที่ซับซ้อน ส่งผลให้มีสายการบังคับบัญชาและการกำกับดูแลหลายชั้น เพราะฉะนั้นการทำงานของระบบราชการจึงมีขั้นตอนมาก ใช้ระยะเวลาดำเนินการนาน ค่าใช้จ่าย และเกิดความสิ้นเปลืองในการบริหารงาน โดยส่งผลให้ องค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดชุมพรมีการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรมขึ้น โดยมีการมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เหมาะสมมาใช้เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการได้ง่ายและหลากหลายรูปแบบ เน้นการบริการเชิงรุกที่มี ปฏิสัมพันธ์โดยตรงระหว่างภาครัฐและประชาชน การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จอย่างแท้จริง 5) ด้านการบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน : ปัจจัยด้านนี้มีอิทธิพลต่อการส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐภาคเอกชน และภาคประชาชน มีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานราชการทบทบหนาทและภารกิจของตน ให้มีความเหมาะสม โดยให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน มุ่งเน้นการพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐกับภาคส่วนอื่น การถ่ายโอนภารกิจบางอย่างที่ภาครัฐไม่จำเป็นต้องดำเนินงานเองให้ภาคส่วนอื่น รวมทั้ง การสร้างความร่วมมือหรือความเป็นภาคีเครือข่าย ระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น 6) ด้านบริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ : ในปัจจัยด้านนี้ถือว่า มีอิทธิพลทำให้ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ชุมพร มีนโยบายในการยกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้น ให้การนำองค์การเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความรับผิดชอบ ต่อสังคม การวางแผนยุทธศาสตร์ และผลักดันสู่การปฏิบัติ การให้ความสำคัญกับประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การปรับปรุงระบบการบริหารจัดการให้มีความยืดหยุ่นคล่องตัว การส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเอง มีความคิดริเริ่มและเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตัดสินใจโดยอาศัยข้อมูลสารสนเทศอย่างแท้จริง และทำงานโดยมุ่งเน้นผลลัพธ์เป็นสำคัญ

2. จากการศึกษาที่มีการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรแล้ว ท่านเห็นว่าการบูรณาการอย่างไร ตามประเด็นดังต่อไปนี้ 1) การใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด : จากการศึกษาที่มีการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชุมพรเป็นการเปิด โอกาสจากทางภาครัฐที่เปิดให้ภาคเอกชนสามารถเข้ามาแข่งขันกันเพื่อจัดทำบริการสาธารณะแทนภาครัฐในภารกิจของภาครัฐที่ภาครัฐไม่จำเป็นต้องดำเนินการเองและภาคเอกชน สามารถดำเนินการแทนได้ โดยสนับสนุนให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรีผ่านกลไกตลาด เพื่อให้ ภาคเอกชนสามารถเข้ามาแข่งขันได้โดยง่าย รวมทั้งป้องกันและลดปัญหาการผูกขาดในระยะยาว ตลอดจนทำให้ภาครัฐสามารถปรับเปลี่ยนบทบาทของตนให้เป็นผู้กำหนดมาตรฐานและ ระดับการให้บริการ รวมทั้งติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของภาคเอกชนให้ เป็นไปตาม เงื่อนไขที่วางไว้ได้อย่างแท้จริง 2) รูปแบบการจัดการแบบเอกชน : จากการศึกษาที่มีการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ในรูปแบบของการจัดการแบบเอกชน (ซีอีโอ) ทำให้การเปลี่ยนระบบราชการที่เน้นระเบียบและขั้นตอนไปสู่การบริหารแบบใหม่ซึ่งเน้นผลสำเร็จและความรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้งใช้เทคนิคและวิธีการของเอกชนมาปรับปรุงการทำงาน โดยมีหลักสำคัญ 7 ประการ คือ 2.1) จัดการโดยนักวิชาชีพที่ชำนาญการ ให้ผู้จัดการมืออาชีพได้จัดการด้วยตัวเอง 2.2) มีมาตรฐานและการวัดผลงานที่

ชัดเจน ภาครัฐจึงต้องมีจุดมุ่งหมายและเป้าหมายของผลงาน 2.3) เน้นการควบคุมผลผลิตที่มากขึ้น การใช้ทรัพยากรต้องเป็นไปตามผลงานที่วัดได้ เพราะเน้นผลสำเร็จมากกว่าระเบียบวิธี 2.4) แยกหน่วยงาน ภาครัฐออกเป็นหน่วยย่อย ๆ การแยกหน่วยงานใหญ่ออกเป็นหน่วยงานย่อย ๆ ตามลักษณะสินค้าและบริการที่ผลิต ให้เงินสนับสนุนแยกกัน และติดต่อกันอย่างเป็นอิสระ 2.5) เปลี่ยนภาครัฐให้แข่งขันกันมากขึ้น เป็นการเปลี่ยนวิธีทำงานไปเป็นการจ้างเหมาและประมูล 6. เน้นการจัดการตามแบบภาคเอกชน เปลี่ยนวิธีการแบบข้าราชการ ไปเป็นการยืดหยุ่นในการจ้างและให้รางวัล 7. เน้นการใช้ทรัพยากรอย่างมีวินัยและประหยัด 3) การจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง : จากการใช้การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ในการจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีอิทธิพลเป็นแรงกระตุ้นทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาใช้ในการให้บริการ ประชาชน เพื่อให้สามารถเข้าถึงบริการของรัฐได้ง่ายขึ้น รวมทั้งพัฒนารูปแบบ การบริการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเป็นผู้เลือกรูปแบบการรับบริการที่เหมาะสมกับความต้องการของตนเอง โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้ เช่น เอ็ม – กูเวอร์เมนท์ ซึ่งให้บริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ส่งข้อมูลข่าวสารและบริการถึงประชาชน แจ้งข่าวภัยธรรมชาติ ข้อมูลการเกษตร ราคาพืชผล หรือการติดต่อและแจ้งข้อมูล ข่าวสารผ่านสังคมเครือข่ายออนไลน์ (โซเชียล เน็ตเวิร์ค) เป็นต้น ทำให้บางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีให้มีเว็บไซต์เพื่อเป็นช่องทางของบริการภาครัฐทุกประเภท โดยให้เชื่อมโยงกับบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกหน่วยงานของภาครัฐ รวมถึงข้อมูล ข่าวสาร องค์ความรู้ ซึ่งประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ยกตัวอย่างขององค์การบริหารส่วนตำบลท่ามะปลา ตำบลท่ามะปลา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร <http://www.thamaphla.go.th> ทำให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ยกระดับคุณภาพมาตรฐานการให้บริการประชาชนที่มีความเชื่อมโยงกันระหว่างหลาย ส่วนราชการ นำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของในระดับจังหวัด ระดับประเทศ และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

3. จากการใช้การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการ โดยบูรณาการการจัดการ ภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นแล้วท่านเห็นว่าการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัด ชุมพรหรือไม่ อย่างไร 1) ผลการดำเนินงาน : จากที่มีการบูรณาการพัฒนาองค์การภาครัฐ ของ จังหวัด ชุมพร ให้มีศักยภาพและความได้เปรียบในการแข่งขัน โดยการริเริ่มแนวคิดใหม่ขององค์กรในอนาคต ซึ่งก็คือ องค์กรจะต้องมีการปรับตัวทั้งทางด้าน โครงสร้าง วัฒนธรรม และค่านิยมขององค์กร ผู้บริหาร จะต้องถ่วงดุลระหว่าง โครงสร้าง รูปแบบ และกระบวนการบริหารจัดการ ระบบข้อมูล สารสนเทศ ระบบการจูงใจและลงโทษ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ และการวางแผนกลยุทธ์ของ หน่วยงาน ดังนั้นรูปแบบขององค์กรในอนาคตจะมีลักษณะเป็นแบบราบ มีการทำงานเป็นทีม และการ เชื่อมโยงแบบเครือข่าย แต่โครงสร้างดังกล่าวจะไม่คงที่ตายตัว คือ จะต้องมีความยืดหยุ่นเตรียมพร้อม รับกับการปรับเปลี่ยนหรือเปลี่ยนแปลงในทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงทางการแข่งขันที่

รุนแรงในปัจจุบัน และการค้นหาแนวกลยุทธ์ใหม่ ๆ ที่มีการพัฒนาให้เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นชุมชนพรอนาคจะให้ความสำคัญกับความหลากหลายของการเรียนรู้ การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐในอนาคตจะต้องมีการนำเครื่องมือการจัดการต่าง ๆ ที่มีอยู่หลากหลายมาปรับใช้ในองค์กรให้เหมาะสม ดังนั้นการที่จะนำเครื่องมือในการบริหารจัดการต่าง ๆ มาใช้และให้เกิดประโยชน์กับองค์กรได้อย่างแท้จริงนั้นต้องปฏิบัติดังนี้ 1.1) ศึกษาเครื่องมือทางการจัดการต่าง ๆ ให้เข้าใจถ่องแท้ก่อนที่จะเริ่มใช้งาน 1.2) ผู้บริหารภายในองค์กรจะต้องผู้ที่สนับสนุนและผลักดันการใช้เครื่องมือทางการจัดการต่าง ๆ 1.3) ในการนำเครื่องมือในการจัดการมาใช้จะต้องปรับปรุง พัฒนาเครื่องมือทางการจัดการให้มีความเหมาะสมกับองค์กร ไม่ใช่ปรับองค์กรให้สอดคล้องและเหมาะสมกับเครื่องมือ 2) องค์กรแห่งความเป็นเลิศ : ในมุมมองที่ในฐานะที่ตนเองเป็นตัวแทนสมาชิกสภา องค์กรการบริหารส่วนตำบล แห่งหนึ่งของชุมชน มีความรู้สึกโดยส่วนตัวว่า ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารจัดการเป็นรูปธรรมที่มีความชัดเจนและมีคุณภาพมากขึ้น กล่าวคือ มีการพัฒนาองค์กรและบุคคลไปสู่การเป็นมืออาชีพ โดยได้รับการสนับสนุนจากกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บุคคลกรท้องถิ่นของ จังหวัดชุมพร ได้เข้าร่วมอบรมใน โครงการฝึกอบรมหลักสูตรผู้บริหารท้องถิ่นประเทศไทย 4.0 และหลักสูตรปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : ประเทศไทย 4.0 โดยการสร้างความรู้ ความเข้าใจและการพัฒนาขีดสมรรถนะในการทำหน้าที่ขับเคลื่อนท้องถิ่นไทยให้เข้มแข็ง โปร่งใส ก้าวสู่ประเทศไทย 4.0 อย่างมั่นคงตามแนวทางหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ชุมพร ได้มีการเน้นการทำงานที่มีประสิทธิภาพ สร้างคุณค่าในการปฏิบัติภารกิจของรัฐ ประหยัดค่าใช้จ่าย ในการดำเนินงานต่าง ๆ และสร้างความรับผิดชอบต่อสังคม อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน 3) ความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน : จากการจัดการภาครัฐแนวใหม่มีการดำเนินการโดยเน้นความพึงพอใจของประชาชนในท้องถิ่นเป็นหลักนั้น ทำให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีภารกิจในการดำเนินการด้านการบริการประชาชน การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การส่งเสริมคุณภาพชีวิต การจัดระเบียบชุมชนและสังคม การพาณิชย์กรรม การท่องเที่ยว การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ซึ่งล้วนแต่เป็นภารกิจที่เพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชนทั้งสิ้น ทั้งนี้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดชุมพรจะมียุทธศาสตร์การพัฒนาที่แตกต่างกันไปตามด้านสภาพแวดล้อมทำให้การจัดทำแผนงาน โครงการต่าง ๆ มีความหลากหลายซึ่งขอยกตัวอย่างในพื้นที่ที่ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ปฏิบัติงานอยู่ นั่นคือ องค์กรบริหารส่วนตำบลท่ามะปลา ได้มุ่งพัฒนา 8 ด้าน ได้แก่ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาด้านสังคมและส่งเสริมคุณภาพชีวิต การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคมและความสงบเรียบร้อย การพัฒนาด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการ

อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การพัฒนาด้านการศึกษาและวัฒนธรรม การพัฒนาด้านสาธารณสุข การพัฒนาด้านการเมืองและการบริหารอย่างไรแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลท่ามะปรางมีจุดแข็งที่ดีต่อการพัฒนาให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างที่สูงที่สุด นั่นคือ อัตรากำลังคนทำงานในองค์กรมีจำนวนมากเมื่อเปรียบเทียบกับองค์กรที่มีรายได้เทียบเท่ากัน มีการถ่ายโอนโรงเรียนมาสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ทำให้มีอัตรากำลังเสริมจากโรงเรียนในการปฏิบัติกิจกรรม โครงการต่าง ๆ มีทรัพยากรบุคคลที่มีความรู้ความสามารถหลากหลายในตำบล 4) ด้านการเมือง : ในด้านเมืองของประเทศเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อทิศทางการพัฒนาท้องถิ่นใน จังหวัดชุมพรเป็นอย่างมาก โดยมีเป้าหมายตาม สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ที่ได้กำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจนและให้ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นผู้กำกับกับดูแล ให้คำปรึกษา และประเมินผล ซึ่งการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองที่ให้ผู้มีความสำเร็จมีแนวทางดังนี้ 4.1) ทุกภาคส่วนในสังคมต้องร่วมมือกันในการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมให้ดียิ่งขึ้น 4.2) บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง 4.3) กระบวนการสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในสังคมใด ๆ ขึ้นอยู่กับวิธีการใช้อำนาจซึ่งแบ่งออกเป็นสองส่วน คือ ผู้ใช้อำนาจ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ ผู้ใช้อำนาจและผู้ถูกใช้อำนาจ หากทั้ง 2 ฝ่ายพอใจในวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคม ย่อมหมายความว่าสังคมนั้นมีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 5) ด้านเศรษฐกิจ : หากถ้ามองการพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่จะเห็นว่า พัฒนามาจากการจัดการภาครัฐ โดยเฉพาะการจัดการภาครัฐในแนวทางการจัดการเพื่อการปลดปล่อยและแนวทางการจัดการที่มุ่งเน้นตลาด และการจัดการภาครัฐทั้ง 2 แนวทางนี้ก็มีรากฐานมาจากทฤษฎีทางเลือกสาธารณะ และเศรษฐศาสตร์สถาบันใหม่ หรือเศรษฐศาสตร์องค์การ มีลักษณะเด่นคือ ความพยายามแก้ปัญหาของระบบราชการแบบดั้งเดิม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปรับปรุงในด้านประสิทธิภาพและการให้บริการประชาชน ซึ่งหัวใจสำคัญของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ก็คือ การปฏิรูประบบราชการนั่นเอง ดังนั้นส่งผลในสถานการณ์ปัจจุบันท่ามกลางกระแสโลกาภิวัตน์ของจังหวัดชุมพร มีแนวโน้มการเปิดเสรีในด้านต่าง ๆ เศรษฐกิจไร้พรมแดน การแข่งขันในเวทีในระดับประเทศที่รุนแรงมากขึ้น เศรษฐกิจ ของชุมพร จะกำลังเข้าสู่ยุคแห่งการเรียนรู้ กระแสสังคมเข้าสู่ยุคประชาธิปไตยการบริหารจัดการแนวใหม่ที่ยึดหลักธรรมาภิบาล ซึ่งสถานการณ์ดังกล่าวส่งผลให้สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกจังหวัดเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนที่ต้องเพิ่มศักยภาพและความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนเพื่อตอบสนองความต้องการของระบบที่เปลี่ยนแปลงไป 6) ด้านสังคม : การบริหารจัดการภาครัฐจะต้องมีหลักการบริหารจัดการที่เอื้อต่อความแตกต่างในแต่ละบริบทของชุมชน ท้องถิ่นหรือประเทศ อย่างครอบคลุมมากที่สุดในทุกด้าน ทั้งการมีส่วนร่วมของชุมชน ภูมิปัญหาท้องถิ่น ศักยภาพ ความพร้อม ธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม ทรัพยากร โครงสร้างทางสังคม การศึกษา เศรษฐกิจ การเมือง ประเพณี

วัฒนธรรม วิถีชีวิต แนวคิดและปรัชญาการจัดการพัฒนาจึงควรตั้งอยู่บนพื้นฐานการผสมผสานระหว่าง แนวคิดทฤษฎีการพัฒนาและการจัดการการพัฒนาของตะวันตก ตะวันออก และการเชื่อมโยงกับภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรม วิถีชีวิตของชุมชนอย่างมีนัยและสัดส่วน ที่สำคัญอย่างลงตัวเพื่อก่อให้เกิดแนวคิดและหลักการจัดการพัฒนาที่เหมาะสม สอดคล้อง เฉพาะท้องถิ่นและชุมชนนั้น ๆ ซึ่งจะเห็นความเชื่อมโยงของการนำทฤษฎีและเครื่องมือในการจัดการต่าง ๆ มาปรับใช้กับการบริหารจัดการภาครัฐ

4. ท่านเห็นว่ามีความจำเป็นแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านอื่นที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร : แนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านอื่นที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรนั้น ขอแสดงด้านการเตรียมความพร้อม การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ต่อการพัฒนาระบบการปกครองท้องถิ่น เพื่อเข้าสู่การเป็นสมาคมอาเซียน เพื่อรองรับการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน รวมทั้งประสาน พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกันในการส่งเสริมและยกระดับธรรมาภิบาลในภาครัฐของประเทศสมาชิก อาเซียน อันจะนำไปสู่ความมั่นคงทางเศรษฐกิจ ความมั่นคงทางการเมือง และความเจริญผาสุกของสังคม ร่วมกัน

5. ท่านมีข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ : สำหรับข้อเสนอแนะอื่น ๆ นอกจากปัจจัยต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่แล้วนั้น การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่ดี ต้องกลยุทธ์ขององค์กรที่อีกด้วย ซึ่งกลยุทธ์นี้เป็นเครื่องมือที่ทำให้ผู้บริหารและพนักงานมีความชัดเจนในกลยุทธ์ขององค์กรมากขึ้นถ้าองค์กร ได้มีการจัดทำแผนที่ทางกลยุทธ์แล้ว แผนที่ทางกลยุทธ์จะช่วยให้ผู้บริหารและพนักงานความเข้าใจและชัดเจนในเรื่องกลยุทธ์ขององค์กรมากขึ้น

คนที่ 8 นายสุรินทร์ อินทรสุวรรณ ตำแหน่ง สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลภูติ การศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6 กลุ่มผู้แทนสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล (วันที่สัมภาษณ์ 13 กรกฎาคม 2560)

1. ท่านเห็นว่าปัจจัยดังต่อไปนี้ที่มีอิทธิพลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร 1) ด้านการกระจายอำนาจการตัดสินใจ : ทำให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้ภารกิจในการบริหารจัดการและทรัพยากรท้องถิ่น ด้วยตนเองอย่างอิสระ ซึ่งเป็นการกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนมาก ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงานนั้นๆ ตามการมอบหมายของผู้บริหาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งส่งผลให้ท้องถิ่นที่การพัฒนาที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน โดยมุ่งผลให้เกิดความสะดวก และรวดเร็วในการบริการประชาชนองค์กรกลาง

บริหารงานบุคคลกระจายอำนาจให้หัวหน้าส่วนราชการต่าง ๆ มีอำนาจและหน้าที่บริหารงานบุคคลได้
 อย่างเต็มที่ ซึ่งในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการ ต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่
 ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การ
 เปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน 2) ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมี
 ประสิทธิภาพ : มีอิทธิพลทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความตระหนักในใช้ทรัพยากรทางการ
 บริหารและการพัฒนาอย่างประหยัดคุ้มค่า เกิดประโยชน์สูงสุดโดยมีมาตรการประหยัดการใช้
 ทรัพยากรและมีการประสานการใช้ทรัพยากรในการพัฒนาร่วมกับหน่วยงานภาคต่าง ๆ ในชุมชนอย่าง
 พอเหมาะทำให้ใช้ทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพร่วมกันและลดต้นทุนทางการบริหารได้โดย
 เทศบาลได้ใช้งบประมาณเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชนด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตมากกว่าร้อยละ
 70 และให้ชุมชนใช้งบประมาณเงินทุนหมุนเวียนของกลุ่มเพื่อการเพิ่มทุนของกลุ่มจากผลการ
 ดำเนินงานให้มีเงินทุนขยายตัวขึ้นและสามารถพึ่งตนเองได้ในระดับหนึ่งอย่างค่อยเป็นค่อยไป 3) ด้าน
 การมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน : มีอิทธิพลทำให้ระบบบริหารงานราชการมี
 ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและสามารถวัดผลได้ ลดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติราชการ โดยการจัดขนาด
 ข้าราชการพลเรือนให้มีจำนวนที่เหมาะสม ปรับปรุงคุณภาพของบุคลากรในส่วนงานราชการไทย เพิ่ม
 ความโปร่งใสและความเป็นกลางทางการเมืองของข้าราชการพลเรือน มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่ม
 ประสิทธิภาพการบริหารภาครัฐ ให้สามารถวัดผลการปฏิบัติงานได้อย่างเป็นรูปธรรม และมุ่งเน้น
 ผลสัมฤทธิ์ของงาน เป็นหลักซึ่งแตกต่างจากการบริหารแบบเก่าที่มุ่งเน้นด้านปัจจัยนำเข้าและ
 กระบวนการทำงาน อันจะเป็นเครื่องมือสำหรับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในการประเมินผลการ
 ปฏิบัติงานอย่างมีระบบ มีคุณธรรมและเป็นธรรม ที่อาศัยตัวชี้วัดในการวัดผลลัพธ์เปรียบเทียบกับ
 เป้าหมายที่กำหนด โดยมีจุดมุ่งหมายหลักคือ การบรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กรโดยมีกรอบการ
 ประเมินผลสัมฤทธิ์ของส่วนราชการ แบ่งได้เป็น 4 ด้านคือด้านผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภายนอกองค์กร ด้าน
 องค์กรประกอบภายในองค์กรด้านนวัตกรรม ด้านการเงิน 4) ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน : ทำให้
 เกิดการแยกส่วนราชการจัดตั้งเป็นหน่วยงานตามภาระหน้าที่ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและสอดคล้อง
 กับเป้าหมายของงานที่จะต้องปฏิบัติและกำหนดให้มีกลุ่มภารกิจของส่วนราชการต่าง ๆ ที่มีงาน
 สัมพันธ์กัน เพื่อที่จะสามารถกำหนดเป้าหมายการทำงานร่วมกันได้ และมีผู้รับผิดชอบกำกับกับ
 บริหารงานของกลุ่มภารกิจนั้นโดยตรงเพื่อให้งานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว รวมทั้งให้มี
 การประสานการปฏิบัติงาน และการใช้งบประมาณเพื่อที่จะให้การบริหารงานของทุกส่วนราชการ
 บรรลุเป้าหมายของกระทรวงได้อย่างมีประสิทธิภาพและลดความซ้ำซ้อน มีการมอบหมายงานเพื่อลด
 ขั้นตอนการปฏิบัติราชการ และสมควรกำหนดการบริหารราชการให้เหมาะสมกับลักษณะการปฏิบัติ
 หน้าที่และสามารถปฏิบัติภารกิจได้อย่างรวดเร็วและมีเอกภาพ โดยมีหัวหน้าคณะผู้แทนเป็นผู้รับผิดชอบ

ในการบริหารราชการ 5) ด้านการบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน : ทำให้ภาครัฐสนับสนุนให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการสาธารณะมากขึ้น โดยสนับสนุนให้มีการแข่งขันและมีระบบที่เปิดให้มีการจ้างเหมาภาคเอกชน เพื่อให้ภาคเอกชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการผลิตและส่งมอบสินค้าและบริการสาธารณะมากขึ้น ได้แก่ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการสาธารณะในด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นของประเทศที่ต้องใช้งบประมาณเป็นจำนวนมาก และภาครัฐยังไม่สามารถดำเนินการ ได้เพียงพอกับความต้องการของประชาชน ได้รับการสนับสนุนกลไกการดำเนินการแบบ ร่วมลงทุนกับภาคเอกชนด้วยความชัดเจน โปร่งใส และเกิดการบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ให้มีการลงทุนที่ซ้ำซ้อนสนับสนุนให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรีผ่านกลไกตลาด เพื่อให้ภาคเอกชนสามารถเข้ามาแข่งขัน ได้โดยง่ายด้วยระบบการจัดซื้อจัดจ้าง อี-จีพีเป็นต้น อีกทั้งยังมีการพัฒนารูปแบบและแนวทางการบริหารงานแบบเครือข่าย โดยการ ปรับเปลี่ยนบทบาท โครงสร้าง และกระบวนการทำงานขององค์กรภาครัฐให้สามารถเชื่อมโยง การทำงานและทรัพยากรต่าง ๆ ของหน่วยงาน ทั้งในภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ให้เกิดการพึ่งพากันในรูปแบบพันธมิตร มีการบริหารงานแบบยืดหยุ่น เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ มีการตัดสินใจที่รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ เชื่อมโยงระบบการทำงานระหว่างองค์กร ได้ ด้วยความสะดวกและรวดเร็ว 6) ด้านบริการที่มุ่งผลลัพธ์ มากกว่ากระบวนการ : ปัจจัยในด้านบริการที่มุ่งเน้นถึงผลลัพธ์ มากกว่ากระบวนการนั้น เป็นการสร้าง และใช้ความรู้ในการทำงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ดีขึ้นกว่าเดิม การจัดการความรู้ในความหมายนี้จึงเป็นกิจกรรมของผู้ปฏิบัติงาน ไม่ใช่กิจกรรมของนักวิชาการหรือผู้บริหารดำเนินการ แต่เป็นการจัดการความรู้เป็นกระบวนการที่เป็นวงจรต่อเนื่อง เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สม่่าเสมอ เป้าหมาย คือ การพัฒนางานและพัฒนาคน โดยมีความรู้เป็นเครื่องมือ มีกระบวนการจัดการความรู้เป็นเครื่องมือให้คนหลากหลายทักษะ หลากหลายวิธีคิด ทำงานร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ ร่วมกันพัฒนาวิธีทำงานในรูปแบบใหม่ ๆ ทดลองการเรียนรู้ และนำเข้าความรู้จากภายนอกมาปรับใช้เหมาะสม โดยมี โดยมีเป้าหมาย 3 ประการใหญ่ ๆ ได้แก่ เพื่อพัฒนางานเพื่อการพัฒนาคน เพื่อการพัฒนา ฐานความรู้ ขององค์กรหรือหน่วยงาน เป็นการเพิ่มพูน ทุนความรู้หรือทุนปัญญาขององค์กร ซึ่งจะช่วยให้องค์กรมีศักยภาพในการฟันฝ่าความยากลำบากหรือความไม่แน่นอนในอนาคตได้ดีขึ้น แนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินการจัดการความรู้ในหน่วยงานราชการ ควรใช้หลักการ พลังสาม รวมเป็นหนึ่งเดียว 1) ใช้พลังของระบบ ราชการประจำ 2) ใช้พลังของ ระบบแห่งความสร้างสรรค์ 3) ใช้พลังสร้างสรรค์ที่มีอยู่แล้วภายในองค์กร ในรูปของการรวมตัวกันเองเป็นกลุ่มเชื่อมโยงกับระบบราชการประจำ และระบบแห่งการสร้างสรรค์

2. จากการศึกษาที่มีการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรแล้ว ท่านเห็นว่าการบูรณาการอย่างไร ตามประเด็นดังต่อไปนี้ 1) การใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด : จากที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นชุมพรมีการนำหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในด้านการใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด มาดำเนินการในการพัฒนาองค์กรของตนแล้วนั้น ถือได้ว่าเป็นการส่งเสริมการสร้างความร่วมมือในรูปภาคีหุ้นส่วนระหว่างภาครัฐกับเอกชน เพื่อให้การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการสาธารณะในด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นของประเทศที่ต้องใช้งบประมาณเป็นจำนวนมาก และภาครัฐยังไม่สามารถดำเนินการ ได้เพียงพอกับความต้องการของประชาชน ได้รับการสนับสนุนกลไกการดำเนินการแบบ ร่วมลงทุนกับภาคเอกชนด้วยความชัดเจน โปร่งใส และเกิดการบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ให้มีการลงทุนที่ซ้ำซ้อน มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด สนับสนุนให้มีการจัดตั้งกองทุนส่งเสริมการลงทุนของเอกชนร่วมในกิจการของรัฐ ตลอดจนให้มีหน่วยงาน รับผิดชอบกำหนดมาตรฐาน ส่งเสริมสนับสนุนการร่วมลงทุนเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อ ความมั่นคงทางการเงินและการคลังของประเทศในระยะยาว 2) รูปแบบการจัดการแบบเอกชน : จากการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีการใช้รูปแบบการจัดการแบบเอกชนมาประสมประสานกับการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำให้เกิดการพัฒนาระบบการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยมีการคาดการณ์โครงการราชการเพื่ออนาคต ที่ออกมาเป็นรูปแบบของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา 4 ปี ซึ่งทำให้ประชาชนได้รับความช่วยเหลือจากโครงการให้ความช่วยเหลือการจัดการด้าน ๆ จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้ตามความต้องการของประชาชนที่เกิดประโยชน์ต่อประชาชนอย่างสูงที่สุดโดยมุมมองในฐานะเป็นด้านลูกค้า โดยองค์การบริหารส่วนตำบลได้มีคุณภาพการให้บริการตามหลักการบริหารคุณภาพที่ทุกคนมีส่วนร่วม (ทีคิวเอ็ม) มาสนับสนุนและปรับใช้ในการดำเนินงานการบริหารให้มีคุณภาพเพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นการบริหารคุณภาพโดยรวม การบริหารคุณภาพที่ทุกคนมีส่วนร่วม การบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเตล็ดจัดการความหมายข้างต้นสามารถแยกอธิบายได้ดังนี้ ที่ หมายถึง ทุกคนในองค์กรจะมีส่วนร่วมในการสร้างคุณภาพ นับตั้งแต่ผู้บริหารหัวหน้างาน ผู้ปฏิบัติงานคิว หมายถึง คุณภาพของสินค้า หรือบริการ ที่สามารถสร้างความพอใจแก่ลูกค้าและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างแท้จริง และ เอ็ม หมายถึง การบริหารคุณภาพที่มุ่งเสริมให้มีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องดังนั้นจะเห็นว่า “ทีคิวเอ็ม” เป็นวัฒนธรรมขององค์กรที่สมาชิกทุกคนต่างให้ความสำคัญและมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานขององค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยนำเทคนิคต่าง ๆ มาปรับใช้ให้เหมาะสมเช่นการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง สามารถนำไปปรับใช้ ซึ่งกระบวนการทีคิวเอ็ม มุ่งที่จะตอบสนองความต้องการและสร้างความพอใจให้แก่ลูกค้า ซึ่งจะสร้างโอกาสทางธุรกิจ ความได้เปรียบในการแข่งขันและพัฒนาการที่ยั่งยืนขององค์กร ซึ่งเราสามารถอธิบายได้ดังแบบจำลองที่ประกอบด้วยส่วนประกอบ

สำคัญ 3 ประการคือ 2.1) การให้ความสำคัญกับประชาชนเปรียบเสมือนลูกค้า 2.2) การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตามการพัฒนาของยุทธศาสตร์จังหวัด 2.3) สมาชิกทุกคนมีส่วนร่วม ตั้งแต่พนักงานระดับปฏิบัติการ จนถึงหัวหน้าคณะผู้บริหาร 3) การจัดการ โดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง : จากการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในด้านการจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลางนั้น ถือได้ว่าเป็นการจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลางเป็นการให้หน่วยงานของรัฐออกกระเปาะขึ้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการที่เหมาะสมและแจ้งให้ประชาชนทราบการบริการประชาชนด้วยความรวดเร็วซึ่งทาง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ชุมพร เอง ได้มีการส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการดำเนินงาน และหล่อหลอมการสร้าง วัฒนธรรมองค์การให้ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐมีจิตใจที่เอื้อต่อการให้บริการที่ดี รวมถึง เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพการบริการ โดยตรงมากขึ้นและมีการยกระดับระบบการบริการประชาชนโดยการจำแนกกลุ่มผู้รับบริการ การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการเพื่อให้สามารถนำมาปรับปรุง และพัฒนา คุณภาพการบริการได้อย่างจริงจัง เน้นการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ หลังจากได้รับการบริการ และ นำผลสำรวจความพึงพอใจมาวิเคราะห์ ศึกษาเปรียบเทียบ เพื่อ ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน และ เผยแพร่ผลการสำรวจให้ประชาชนทราบ โดยอาจจัดตั้ง สถาบันการส่งเสริมการให้บริการประชาชนที่เป็นเลิศ

3. จากการที่องค์กรบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการ โดยบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นแล้วท่านเห็นว่ามีพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร 1) ผลการดำเนินงาน : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นชุมพร การจัดการภาครัฐแนวใหม่ทำให้ผลการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ขององค์กรบริหารส่วนตำบลตามอำนาจหน้าที่ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านวัฒนธรรม และด้านทำกิจกรรมในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลที่ส่งเสริมให้มีการนำระบบการรับประกันคุณภาพมาตรฐานการให้บริการมาใช้ในองค์กร ซึ่งเป็นการกำหนดเงื่อนไขในการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ที่มีต่อประชาชน โดยการกำหนดระดับการให้บริการ ซึ่งครอบคลุมการกำหนดลักษณะ ความสำคัญ ระยะเวลา รวมถึงการชัดเจนยกรณีกว่าการให้บริการไม่เป็นไปตามที่กำหนด อีกทั้งยังมีการพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริการภาครัฐ โดยใช้ประโยชน์จากบัตรประจำตัว ประชาชน ในการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ประชาชนตามวงจรชีวิต โดยเฉพาะการใช้ประโยชน์จากบัตรสมาร์ทการ์ด หรือ เลขประจำตัวประชาชน 13 หลักส่งเสริมให้ส่วนราชการมีการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ของประชาชนอย่างจริงจัง โดยเน้นการจัดการเชิงรุก มีการรวบรวมหลักเกณฑ์และกระบวนการ จัดการข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ เป็นมาตรฐาน ตอบสนองทันทั่วทั้งที่สามารถติดตาม เรื่องร้องเรียนได้ตั้งแต่จุดเริ่มต้นและสิ้นสุดของการให้บริการ รวมไปถึงการมี

ฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศในการเชื่อมโยงข้อมูลกันระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ 2) องค์กรแห่งความเป็นเลิศ : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชุมพร มีการจัดการตามภาครัฐแนวใหม่โดยการพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัยบุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ มีเป้าหมายเพื่อพัฒนาส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศโดยเน้นการบริการประชาชนเป็นหลัก เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจ ต่อคุณภาพการให้บริการส่งเสริมให้ส่วนราชการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาใช้ในการให้บริการประชาชน (อี-เซอร์วิส) เพื่อให้สามารถเข้าถึงบริการของรัฐได้ง่ายขึ้น รวมทั้งพัฒนารูปแบบ การบริการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเป็นผู้เลือกรูปแบบการรับบริการที่เหมาะสมกับความต้องการของตนเอง โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้ โดยแจ้งข่าวสารผ่านสังคมเครือข่ายออนไลน์ (โซเชี่ยล เน็ตเวิร์ค) เช่น ไลน์ เฟสบุ๊ก เว็บบอร์ด ซึ่งให้บริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ส่งข้อมูลข่าวสารและบริการถึง ประชาชน แจ้งข่าวภัยธรรมชาติ ข้อมูลการเกษตร ราคาพืชผล หรือการติดต่อและแจ้งข้อมูล เป็นต้น 3) ความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นชุมพร การจัดการภาครัฐแนวใหม่ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านวัฒนธรรม และด้านทำกิจกรรมในเขตขององค์กรบริหารส่วนตำบล พัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการ ประชาชนและทุกคนในท้องถิ่นให้มีสุขภาพกาย สุขภาพจิตที่ดี เกิดการทำงานในลักษณะเป็นทีมและเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การปฏิบัติ มีการจัดการแบบมีส่วนร่วม ร่วมคิดร่วมทำและรวมประโยชน์ โดยวางหลักเกณฑ์แนวทาง และกลไกการพัฒนากระบวนการจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างจริงจัง ระบบช่วยเหลือเยียวยาเมื่อประชาชนได้รับความไม่เป็นธรรม หรือได้รับความเสียหายที่เกิดจากความผิดพลาดของการดำเนินการของภาครัฐและปัญหา ที่เกิดจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ หรือปัญหาอื่น ๆ ที่รัฐมีส่วนเกี่ยวข้อง 4) ด้านการเมือง : มีการพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรมาจากผลประโยชน์ทางการเมือง กล่าวคือ การบริหารการปกครองที่ดีเหมาะสมมากขึ้น และเป็นธรรม ที่ใช้ในการธำรงรักษาสังคม ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ได้กำหนดจุดมุ่งหมายในการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อให้หน่วยงานมีอำนาจหน้าที่โดยตรง ปรับปรุงระบบการตัดสินใจและการบริหารจัดการทั้งของภาครัฐและภาคธุรกิจเอกชน ให้รวดเร็ว ชัดเจน และเป็นธรรม โดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานของรัฐดำเนินงานตามภาระหน้าที่โดยยึดหลักการพื้นฐาน 6 ประการ ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ดังนั้นแนวทางการบริหารจัดการที่ดี จึงประกอบด้วยองค์ประกอบต่าง ๆ ที่สำคัญ ดังนี้ 4.1) การมีกฎ กติกา ระเบียบ ที่เอื้ออำนวย หรือสนับสนุน ต่อการบริหารจัดการที่ดี 4.2) การมีผู้นำที่ดีในองค์กร 4.3) การมีระบบตรวจสอบภายในองค์กร 4.4) การมีระบบพัฒนาและในพระราช

กฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ในมาตรา 6 ได้กล่าวถึง การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นการบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมาย 5) ด้านเศรษฐกิจ : จากแรง กกดดันของการเปลี่ยนแปลงของโลกที่ภาครัฐต้องทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และกระแสประชาธิปไตยที่ ภาคประชาชนมีความคาดหวังจากภาครัฐมากขึ้น จาการการปฏิรูปราชการจึงเป็นภารกิจที่รัฐบาลใน ประเทศต่าง ๆ ได้ทุ่มเทเวลาและทรัพยากรในการพลิกโฉมการบริหารราชการแผ่นดิน การให้บริการ และพัฒนาระบบราชการตามหลักการบริหารราชการแนวใหม่ ซึ่ง จังหวัดชุมพรเองก็ได้รับผลกระทบ จากการเปลี่ยนระบบราชการด้วย โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ได้ “ระบบบริหารงานภาครัฐยุคใหม่” ซึ่งหลัง การปฏิรูปแล้วระบบราชการ หรือระบบการบริหารงานภาครัฐควรมีลักษณะที่พึงประสงค์ 9 ประการ ดังนี้ 5.1) รัฐจะมีบทบาทหน้าที่เฉพาะในส่วนที่จำเป็นจะต้องทำเท่านั้น เพื่อเปิดโอกาสให้ภาคเอกชน ประชาชน และชุมชนมีบทบาทมากขึ้น 5.2) การบริหารภายในภาคราชการจะมีความรวดเร็ว มีคุณภาพ และประสิทธิภาพสูง 5.3) การจัดองค์กรมีความกะทัดรัด เหมาะสม คล่องตัว และสามารถปรับเปลี่ยน ได้อย่างรวดเร็วตามการเปลี่ยนแปลงนโยบายและสภาพแวดล้อม 5.4) มีลักษณะของการทำงาน และ การให้บริการที่ทันสมัย ใช้เทคโนโลยี เครื่องมือ และอุปกรณ์ที่เหมาะสมต่อการท งานที่รวดเร็ว 5.5) ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐมีคุณภาพและมีมาตรฐานทางคุณธรรมสูง เป็นมืออาชีพและวางตัว เป็นกลางทางการเมือง 5.6) ข้าราชการทำงานมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยมีประชาชนและประเทศชาติเป็น เป้าหมาย 5.7) มีกลไกการบริหารงานบุคคลที่ได้มาตรฐานสากล มีระบบค่าตอบแทนที่เป็นธรรม เพื่อ เปิดโอกาสให้คนไทยมีคุณภาพและมีศักยภาพสูงเต็มใจเข้ารับราชการเป็นอาชีพ 5.8) มีวัฒนธรรม และ บรรยากาศในการทำงานแบบมีส่วนร่วม 5.9) มีความโปร่งใส มีความรับผิดชอบ และตรวจสอบได้

6) ด้านสังคม : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีการน้อมนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาบูรณา ร่วมกันกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยมีการกำหนดเป็นนโยบายและยุทธศาสตร์ในการบริหาร องค์กรและพัฒนาชุมชน ครบทุกระบบงานอย่างเป็นขั้นเป็นตอนและเป็นกระบวนการ โดยสร้างการมี ส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนของรัฐและกลุ่มชุมชน ทั้งการคิดวางแผนและดำเนินการตามสภาพปัญหา ความต้องการและศักยภาพของแต่ละชุมชน มีระบบภาคีร่วมพัฒนาโดยปราศจากข้อขัดแย้งและใช้ แผนพัฒนาระบบ 4 ปีเป็นเครื่องมือ ในการพัฒนาโดยจัดลำดับความสำคัญของการพัฒนาอย่างมีเหตุมี ผลเพื่อให้เกิดทิศทางการพัฒนาทั้งในปัจจุบันและอนาคตติดตามประเมินผลการดำเนินงานอย่างเป็น ระบบ เพื่อปรับปรุงแก้ไขนโยบายทั้งระยะสั้นและระยะยาวให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนและสอดคล้องกับ สภาพภูมิสังคมและทรัพยากร

4. ท่านเห็นว่า มีแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านอื่นที่ส่งผลต่อการ พัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร : นอกจากด้านต่าง ๆ ดังข้อความถาม ของแบบสัมภาษณ์นี้แล้ว ยังมีด้านการนำกระบวนการจัดการความรู้มาใช้ในการพัฒนาพนักงานในทุก

มิตีเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กร และมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยได้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน และรวมภูมิปัญญาขององค์กรในรูปแบบของแนวปฏิบัติที่ดีสู่ความเป็นเลิศ และสร้างวัฒนธรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของพนักงานในโครงการชุมชนนักปฏิบัติขยายโอกาสการเรียนรู้ของพนักงานทุกระดับด้วยระบบ อี-เลิร์นนิ่งและสร้างองค์ความรู้เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน รวมทั้งส่งเสริมการปลูกฝังวัฒนธรรมภูมิปัญญาชาวบ้าน และการเรียนรู้เพื่อสร้างนวัตกรรมในการทำงาน

5. ท่านมีข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ : สำหรับข้อเสนอแนะอื่น ๆ การน้อมนำหลักการทรงงาน พระราชดำรัส และปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กรในทุกมิติควบคู่กับหลักธรรมาภิบาล รวมถึงใช้ในการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาชุมชน ทำให้ประชาชนในพื้นที่มีความรู้ความเข้าใจปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและได้รับประโยชน์สามารถดำเนินชีวิตได้อย่างมีเหตุมีผลตามวิถีชีวิตของชุมชนอย่างยั่งยืน

คนที่ 9 นายจรูญ คุษาเศรษฐ ตำแหน่ง สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลวุฒิการศึกษา มัธยมศึกษาปีที่ 6 กลุ่มผู้แทนสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล(วันที่สัมภาษณ์ 13 กรกฎาคม 2560)

1. ท่านเห็นว่าปัจจัยดังต่อไปนี้มีอิทธิพลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร 1) ด้านการกระจายอำนาจการตัดสินใจ : ทำให้ จังหวัดชุมพร เกิดการกระจายอำนาจในลักษณะที่เกิดจากสภาวะการณ์ที่สถาบันหรือองค์กรของรัฐบาลเกิดความล้มเหลวในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ มีอาจสามารถจะเข้าไปใช้อำนาจหรือมีอิทธิพลในดินแดนที่ตนปกครองอยู่ได้ และจากสภาวะที่ประชาชนในระดับรากหญ้าเกิดความไม่เชื่อใจในรัฐบาล เหล่านี้จึงเป็นผลให้ประเทศที่มีภาคประชาสังคมมีความตื่นตัวและเข้มแข็ง เช่น สมาคมต่าง ๆ, องค์กรอาสาสมัคร และองค์กรพัฒนาเอกชน เหล่านี้ จำเป็นต้องลุกขึ้นมาดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อชุมชนของตนด้วยตัวเองโดยที่รัฐบาลเองก็มิได้ตั้งใจให้เกิดขึ้น เช่น การจัดให้มีโรงเรียน การจัดระบบสหกรณ์หรือธนาคารชุมชน และการจัดทำโครงการพัฒนาในรูปแบบต่าง ๆ เป็นต้น โดยการกระจายอำนาจตามหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่ นี้ เป็นการจัดรูปการปกครองท้องถิ่นตามหลัก “การปกครองตนเอง” โดยเปิดโอกาสให้ชุมชนท้องถิ่นมีการจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นของตนเอง โดยตนเอง และเพื่อตนเอง โดยที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 2) ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ : เป็นปัจจัยที่ทำให้ผู้บริหาร องค์การบริหารส่วนตำบล ใน จังหวัดชุมพร มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เน้นความประหยัดและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ซึ่งมีมุมมองในฐานะที่ข้าพเจ้าได้ทำงานเป็นตัวแทนสภา องค์การบริหารส่วนตำบล มีความคิดเห็นว่า อย่าง ต.พ้อแดงที่

ข้าพเจ้าได้ทำงานนี้ ได้มีการจัดการบริหารในเรื่องของการใช้งบประมาณตามการจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยใช้วิธีการลดต้นทุนและเพิ่มควมมีระเบียบ วินัยในการทำงาน การใช้ทรัพยากรภาครัฐที่เหมาะสมกับการทำงาน หรือพูดง่าย ๆ มีการบริหารงานที่ลดงบประมาณลด ใช้งบประมาณให้มากขึ้น เช่น มีการส่งเสริมแกนนำชุมชน ในการถ่ายทอดความรู้ความสามารถสู่ท้องถิ่น ลดการว่าจ้างวิทยากร ทำให้ประชาชนมีใกล้ชิด เปิดใจรับความรู้ และเปิดใจในการบอกถึงปัญหา มากกว่าวิทยากรที่มีความรู้ทางคุณวุฒิ ที่ประชาชนมักจะเจียบไม่ค่อยให้ความร่วมมือ โครงการศึกษาดูงานเพื่อนบ้าน ที่แต่ก่อนต้องเดินทางไป จ.อื่น เดียวนี้ ได้มีการประสานท้องถิ่นใน จังหวัดชุมพร ที่เป็นตัวอย่างที่ดี ในการแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิด ทำให้ประชาชนต่างอำเภอ ได้ใกล้ชิดกันมากขึ้น ประหยัดเวลา ประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เป็นต้น 3) ด้านการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน : เป็นปัจจัยที่ส่งผลให้ จังหวัดชุมพร มีรูปแบบ โครงสร้างและระบบบริหารงานราชการใหม่ในรูปแบบของหน่วยงานรูปแบบพิเศษ กล่าวคือสามารถรองรับการขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์สำคัญของจังหวัดชุมพรที่ต้องอาศัย การดำเนินงานที่มีความยืดหยุ่น คล่องตัว ไม่ยึดติดกับ โครงสร้างองค์กรและระบบราชการแบบเดิม ซึ่งทำให้ชุมชน ท้องถิ่น อำเภอ และจังหวัดมีการบูรณาการดำเนินการร่วมกัน โดยต่างก็มีเอกเทศในการดำเนินการ อีกทั้งการจัดสรรงบประมาณมีลักษณะแบบยืดยุทธศาสตร์และเป้าหมายร่วมเป็นหลัก ทำให้เอื้อต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สำคัญของท้องถิ่นในจังหวัดชุมพรมากขึ้น 4) ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน : ทำให้การพัฒนาระบบราชการต้องสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ การเมือง สังคม ความต้องการของประชาชนและทันต่อการบริหารราชการตามพระราชบัญญัตินี้ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น โดยปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานสามารถปรับตัวได้อย่างต่อเนื่องตอบสนองต่อบทบาทภารกิจหรือบริบท ในสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ส่งเสริมให้บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ เพื่อก้าวไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ภายในองค์กร เพื่อปรับปรุงระบบการบริหารจัดการภาครัฐ การบริหารงานของภาครัฐมีประสิทธิภาพและรวดเร็วยิ่งขึ้น 5) ด้านการบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน : ส่งผลถึงการเปิดให้องค์กรภาคประชาสังคมและชุมชนสามารถเข้ามาเป็นผู้จัดบริการสาธารณะแทนภาครัฐ โดยอาศัยการจัดทำข้อตกลงร่วม ในรูปแบบการดำเนินงานในลักษณะหุ้นส่วนระหว่างภาครัฐกับภาคประชาสังคมและชุมชน ซึ่งมีเป้าหมายของข้อตกลงอยู่ที่การร่วมกัน ดำเนินภารกิจจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนให้บรรลุผลสัมฤทธิ์พัฒนารูปแบบและแนวทางการบริหารงานแบบเครือข่าย โดยการ ปรับเปลี่ยนบทบาท โครงสร้าง และกระบวนการทำงานขององค์กรภาครัฐให้สามารถเชื่อมโยง การทำงานและทรัพยากรต่าง ๆ ของหน่วยงาน ทั้งในภาครัฐ ภาคเอกชน

และภาคประชาสังคม ให้เกิดการพึ่งพากันในรูปแบบพันธมิตร มีการบริหารงานแบบยืดหยุ่น เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ มีการตัดสินใจที่รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ เชื่อมโยงระบบการทำงานระหว่างองค์กรได้ ด้วยความสะดวกและรวดเร็ว 6) ด้านบริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ : มีการส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐให้ความสำคัญต่อการเพิ่มผลผลิตภาพในการปฏิบัติราชการ โดยเฉพาะการวัดผลการปฏิบัติงานในเชิงเปรียบเทียบอ้างอิงกับเกณฑ์มาตรฐานและ/หรือแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศ รวมถึงปรับปรุงการทำงาน โดยนำเทคนิคต่าง ๆ เกี่ยวกับ การเพิ่มผลผลิตภาพมาใช้ มุ่งขจัดความสูญเปล่าของการดำเนินงานในทุกกระบวนการ ตัดกิจกรรม ที่ไม่มีประโยชน์หรือไม่มีการเพิ่มคุณค่าในกระบวนการออกไป เพิ่มความยืดหยุ่นขององค์กร ด้วยการออกแบบกระบวนการใหม่และปรับปรุงกระบวนการเพื่อสร้างคุณค่าในการปฏิบัติงาน โดยมีมีแผนการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถเตรียมความพร้อมรับมือต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน ได้ทันทั่วถึง โดยกำหนดแนวทางขั้นตอนการช่วยเหลือ การซักซ้อม และการประชาสัมพันธ์ รวมทั้งกำหนดหน่วยงานรับผิดชอบหลัก และสนับสนุนให้มี การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉิน ในการบริหาร จัดการสภาวะวิกฤตแต่ละประเภท ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

2. จากการศึกษาที่มีการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรแล้ว ท่านเห็นว่ามีการบูรณาการอย่างไร ตามประเด็นดังต่อไปนี้ 1) การใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด : จากการศึกษาที่มีการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นชุมพรนั้น ข้าพเจ้ามีความคิดเห็นว่า ทำให้การแปรรูปกิจการของรัฐ คือ การ โยกโอน กิจการบางอย่างที่เคยจัดทำโดยหน่วยงานของรัฐไปให้ภาคเอกชนเป็นผู้จัดทำแทน เช่น กิจการการไฟฟ้า กิจการประปา กิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยว เป็นต้น กล่าวคือ กิจการสาธารณะที่เคยเป็นของรัฐได้ถูกทำให้กลายเป็นสินค้าหรือบริการที่ภาคเอกชนสามารถเข้ามาแข่งขันจัดทำสินค้าหรือบริการเหล่านี้ได้เอง การกระจายอำนาจในรูปแบบนี้เกิดจากแรงผลักดันของความคิดที่ว่า กิจการบางอย่างนั้น เอกชนสามารถจัดทำได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถให้บริการต่อสังคมโดยรวมได้ดีกว่าการจัดทำโดยภาครัฐ โดยให้กลไกทางการตลาด เข้ามามีบทบาทมากกว่าที่จะถูกผูกขาดโดยรัฐซึ่งมักจะก่อให้เกิดความไร้ประสิทธิภาพและการบริการที่มีคุณภาพต่ำก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างเต็มรูปแบบในระยะยาว 2) รูปแบบการจัดการและเอกชน : จากการศึกษาที่มีการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นชุมพรนั้น ในรูปแบบการจัดการแบบเอกชน ข้าพเจ้ามีความคิดเห็นว่า จากหลักการสำคัญในการมุ่งสู่รัฐบาลในเชิงประกอบการที่เป็นนิติหรือกระบวนการใหม่ในการจัดการภาครัฐใหม่ หรือเนรมิตรระบบราชการยุคใหม่ ซึ่งได้กลายเป็นกระแสความคิดสำคัญในการปฏิรูประบบราชการในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่น ๆ ในระยะเวลาต่อมา ซึ่งสามารถสรุปหลักการสำคัญออกเป็น 10 ประการ ดังต่อไปนี้ 1) การเป็นผู้กำกับดูแลมากกว่าเป็นผู้ปฏิบัติ 2) การให้

อำนาจแก่ชุมชนในการดูแลตนเอง โดยให้อำนาจประชาชนในชุมชนตัดสินใจ 3) การจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง : ในการจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง ข้าพเจ้ามีความคิดเห็นว่า ต้องขอขอบคุณการจัดการรัฐแนวใหม่หลายๆ ที่ส่งเสริมเป็นนโยบายที่เปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่น และ สภากลางการบริหารส่วนตำบล ได้มีบทบาทในการสร้างคุณภาพชีวิตของประชาชน เพื่อประชาชนโดยประชาชน โดยทำให้หน่วยงานของรัฐมีการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ ค่านิยม และหล่อหลอมการสร้าง วัฒนธรรมองค์การให้ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐมีจิตใจที่เอื้อต่อการให้บริการที่ดี รวมถึงเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพการบริการ โดยตรงมากขึ้น ซึ่งรูปแบบราชการแบบเก่า อะไรๆ ก็เป็นไปตามระเบียบราชการ ไม่สามารถทำได้ อีกทั้งหน่วยงานของรัฐยกระดับระบบการบริการประชาชน มีการเปิดศูนย์ วัน สตรีอป เซอร์วิส โดยการจำแนกกลุ่มผู้รับบริการ การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการเพื่อให้สามารถนำมาปรับปรุงและพัฒนา คุณภาพการบริการได้อย่างจริงจัง

3. จากการที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการ โดยบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นแล้วท่านเห็นว่ามีการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร 1) ผลการดำเนินงาน : รูปแบบขององค์กรที่มีลักษณะเป็นแบนราบ มีการทำงานเป็นทีม และการเชื่อมโยงแบบเครือข่าย โดยมีโครงสร้างดังกล่าวจะไม่คงที่ตายตัว คือ จะต้องมีความยืดหยุ่นเตรียมพร้อมรับการปรับเปลี่ยนหรือเปลี่ยนแปลงในทุกๆ ด้าน โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงทางการแข่งขันที่รุนแรงในปัจจุบัน มีการค้นหาแนวกลยุทธ์ใหม่ๆ ที่มีการพัฒนาให้เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา อีกทั้ง องค์การบริหารส่วนตำบล เจ้าหน้าที่งาน ภาคประชาชน และภาคเอกชนมีการบูรณาการร่วมต่อการให้ความสำคัญกับความหลากหลายของการเรียนรู้การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยเน้น มุ่งผลิต การวัดผลปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การสร้างความโปร่งใส การจัดการแบบภาคเอกชน การเน้นลูกค้า (ประชาชน) การส่งเสริมให้มีการแข่งขัน การตรวจสอบบทบาทภาครัฐ เน้นจิตสำนึกและความรับผิดชอบ และปรับปรุงการจัดการการเงินและบัญชี ซึ่งแต่เดิมองค์กรภาครัฐขนาดใหญ่ ที่เอาแต่ยึดกฎระเบียบ บูรณาการ เสริมพลัง มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีระบบอุปถัมภ์ในการตั้งแต่เจ้าพนักงาน สนใจคนในองค์กรมากกว่าประชาชน ถือว่ามีการพัฒนาไปในทิศทางที่ขึ้นเป็นอย่างมาก 2) องค์การแห่งความเป็นเลิศ : การที่ องค์การบริหารส่วนตำบล ได้ดำเนินการโดยบูรณาการตามแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่นั้นสำหรับในความคิดเห็นของข้าพเจ้า ในการดำเนินการของหน่วยงานราชการภายในจังหวัดชุมพร มีการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่มี สมรรถนะที่สูงขึ้นและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพให้การให้บริการ เช่น การส่งเสริมการปฏิบัติแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ณ.ที่ว่าการอำเภอ หรือสำนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นการให้บริการประชาชนที่สอดคล้องกับแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยที่ประสงค์จะให้ประชาชนได้รับความสะดวกและความพึง

พอใจในการมาติดต่อ ณ ที่ว่าการอำเภอ หรือสำนักงานเขต โดยรวมงานบริการประชาชนทุกประเภท มาให้บริการต่อประชาชนเพียงจุดเดียว ณ ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ เช่น การแจ้งเกิด การแจ้งตาย การขอแจ้งย้ายที่อยู่ในทะเบียนบ้านปลายทาง การขอตรวจ คัด และรับรองสำเนารายการทะเบียนราษฎร การทำบัตรประชาชนทั้งในพื้นที่และต่างพื้นที่ ยื่นเรื่องประเมินและชำระภาษี โรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย เป็นต้น ให้ความสำคัญแก่ประชาชน มีความสัมพันธ์กับประชาชนในฐานะลูกค้า พร้อมทั้งให้ประชาชนมีการตรวจสอบการบริการของการให้บริการด้วย อีกทั้งการให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ยังสอดคล้องกับแนวคิดในเรื่อง จิตวิญญาณรัฐบาลผู้ประกอบการ อาทิ มีการแข่งขันเชิงสร้างสรรค์ แข่งขันการให้บริการเพื่อให้โดดเด่นกว่าหน่วยงานภาครัฐด้วยกัน การบริหารงานที่เน้นพันธกิจส่วนตัว ไม่เน้นกฎระเบียบ ยืดหยุ่นมากขึ้น การบริหารที่เน้นลูกค้าตอบสนองความต้องการของลูกค้า (ประชาชน) การคิดค้นรูปแบบการทำงาน ปรับปรุงผลิตภัณฑ์ เช่น เครื่องกวดบัตรคิวอัตโนมัติ ที่แยกบริการแต่ละประเภทแก่ประชาชน ถือเป็นหน่วยงานภาครัฐแรก ๆ ที่ใช้นวัตกรรมสมัยมาเพื่อปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น 3) ความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน : ส่งผลทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจการทำงานของภาครัฐมากขึ้น เนื่องจากการดำเนินการตามภาครัฐแนวใหม่เน้นประชาชนเป็นหลัก โดยมีการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ของประชาชนอย่างจริงจัง โดยเน้นการจัดการเชิงรุก มีการรวบรวมหลักเกณฑ์และกระบวนการ จัดการข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ เป็นมาตรฐานตอบสนองทันทั่วทั้งที่สามารถติดตาม เรื่องร้องเรียนได้ตั้งแต่จุดเริ่มต้นและสิ้นสุดของการให้บริการ รวมไปถึงการมีฐานข้อมูลและ ระบบสารสนเทศในการเชื่อมโยงข้อมูลกันระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ 4) ด้านการเมือง : ส่งผลกระทบบ้างก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงต่อโครงสร้างและระบบราชการไทยในภาพรวมเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงเดือนตุลาคม พ.ศ. 2545 หลังจากพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2545 และพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2545 การบริหารราชการแผ่นดินของไทย ก็เข้าสู่ยุคใหม่ คือ ยุค “ปฏิรูประบบราชการ” นั่นก็คือ เป็นยุคที่สังคมไทยได้มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบของระบบราชการครั้งใหญ่ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรได้รับอิทธิพลการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมาด้วย ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงรากฐานการปกครอง นับตั้งแต่หน้าที่ บทบาทของรัฐ โครงสร้างอำนาจในระดับต่าง ๆ คือ รูปแบบองค์กร ระบบการบริหาร วิธีการทำงาน ระบบงบประมาณ ระบบการบริหารบุคคล กฎหมาย กฎระเบียบวัฒนธรรม และค่านิยม เป็นต้น อย่างที่ไม่เคยมีมาก่อนซึ่งส่งผลทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรมีลักษณะสำคัญที่มีการพัฒนาไปทิศทางที่ดีขึ้น 4 ประการดังนี้ 4.1) มีการปรับลดกำลังคนในองค์กร โดยใช้มาตรการต่าง ๆ เช่น มาตรการจูงใจให้สมัครเข้าโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด 4.2) มีการผลักดันที่การยึดหลักธรรมาภิ

บาลหรือการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เช่น หลักธรรมาภิบาล 6 ประการคือ 4.2.1) หลักนิติธรรม 4.2.2) หลักคุณธรรม 4.2.3) หลักความโปร่งใส 4.2.4) หลักความมีส่วนร่วม 4.2.5) หลักความรับผิดชอบ และ 4.2.6) หลักความคุ้มค่า 5) มีการปฏิรูปด้วยการนำแนวคิดการจัดการเชิงกลยุทธ์มาใช้ เช่นยุทธศาสตร์การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ยุทธศาสตร์ปรับกำลังคนในองค์กร ทำให้งานได้อย่างคล่องแคล่วมากยิ่งขึ้น 6) ให้ความสำคัญต่อการบริหารงานภาครัฐที่มุ่งเน้นผลงาน เช่น การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการต่าง ๆ เป็นต้น ซึ่งถือว่าเป็นการพัฒนาที่ส่งผลทำให้เกิดการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น 7) ด้านเศรษฐกิจ : มีความคิดเห็นว่าเป็นการยกระดับคุณภาพมาตรฐานการให้บริการประชาชนที่มีความเชื่อมโยงกันระหว่างหลายส่วนราชการ นำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของท้องถิ่นและการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยทบทวนขั้นตอน ปรับปรุงกระบวนการหรือแก้ไข กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความคล่องตัวและเอื้อต่อการแข่งขันของจังหวัด และประเทศทำให้เกิดการพัฒนาศักยภาพด้านเศรษฐกิจมีการเติบโตอย่างรวดเร็ว ทำให้มีการกระจายความเจริญสู่ทั่ว 8 อำเภอ ส่งผลให้มีอัตราการว่างงานของประชาชนลดลงตามความเจริญของท้องถิ่น มีการกระจายรายได้เพิ่มขึ้น มีการรวมกลุ่มในการสร้างรายได้ จาก โครงการต่าง ๆ ของภาครัฐมากขึ้น ทำให้ประชาชนมีชีวิตที่ดี อยู่ดี กินดี มากขึ้น 8) ด้านสังคม : องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการโดยบูรณาการตามแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่นั้นสำหรับในความคิดเห็นของข้าพเจ้าในด้านสังคมก่อให้เกิด “สิทธิชุมชน” อันถือได้ว่าเป็นอุดมการณ์ที่แนบแน่นกับวิถีชีวิตและวัฒนธรรมชุมชนเป็นอย่างมาก ซึ่งแต่เดิมการใช้ชีวิตร่วมกันของชาวชุมพรที่ต้องมีการพึ่งพาอาศัย ร่วมทุกข์ร่วมสุข เกิดความเอื้ออาทรและผูกพัน แต่ความขัดแย้งจากสภาพปัญหาทางเกิดเมืองที่เกิดขึ้นผลักดันให้มีการคิดค้นหาวิธีการจัดการภายในให้ลุล่วงไป พัฒนากลายเป็น “กฎเกณฑ์” ที่ไม่เป็นลายลักษณ์อักษรนั้น เป็นข้อบัญญัติอันศักดิ์สิทธิ์ที่ชาวชุมชนยึดถือร่วมกัน เป็นข้อบัญญัติที่มีความสัมพันธ์ระหว่างคนกับคน และคนกับธรรมชาติ ซึ่งต่อมาเมื่อมีการจัดการภาครัฐแนวใหม่เข้ามาบูรณาการก็ทำให้ “กฎเกณฑ์” ที่ถูกสร้างขึ้นเริ่มจางและเบาบางลง จากความเข้าใจในสภาพทางสังคมมากขึ้น ซึ่งในปัจจุบันชุมชนชนต่าง ๆ ในสังคมไทยต่างออกมาเรียกร้องสิทธิกันอย่างมากมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านทรัพยากรธรรมชาติ จึงเกิดคำถามขึ้นมาเสมอว่าทำไมชาวบ้านจึงคิดว่าพวกเขามีสิทธิในทรัพยากรเหล่านั้น ในขณะที่คนบางกลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้าราชการ/การเมืองหรือคนในเมือง กลับคิดว่าชาวบ้านไม่มีสิทธินั้น ทั้ง ๆ ที่ทรัพยากรธรรมชาติเหล่านั้นเป็นของสาธารณะ เป็นวิถีชีวิตชุมชนที่ต้องช่วยกันดูแลรักษาเพื่อส่วนรวม จึงเป็นภารกิจสำคัญที่ทำอะไร ให้คนทุกภาคส่วนได้เข้าใจในเรื่อง

สิทธิชุมชนกับการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ อันรวมถึงชุมชนเองที่ต้องตระหนักในสิทธิ โดยลุกขึ้นมาปกป้องทรัพยากรธรรมชาติในท้องถิ่นของตนเอง

4. ท่านเห็นว่ามีความต้องการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านอื่นที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร : จากการบริหารจัดการของจังหวัดชุมพรที่ได้บูรณาการนำภาครัฐแนวใหม่เข้ามาดำเนินการในองค์กรต่าง ๆ นั้น โดยเฉพาะ องค์การบริหารส่วนตำบล ที่เป็นองค์กรส่วนท้องถิ่นทำให้มีการปรับเปลี่ยนระบบงบประมาณ การเงิน และการพัสดุมีการพัฒนาระบบการจัดทำงบประมาณที่เน้นการควบคุมการใช้จ่ายเงินเป็นหลักเพื่อให้ตรวจสอบได้ง่ายและเน้นเป็นเครื่องมือในการวางแผน ดังนั้นงบประมาณจะชี้ให้เห็นถึงวัตถุประสงค์หรือยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน คือทำให้ผู้พิจารณางบประมาณสามารถทราบได้ว่าการจัดสรรงบประมาณนั้นช่วยให้องค์การบรรลุเป้าหมายได้อย่างชัดเจน และเป็นระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานและผลสัมฤทธิ์ มีการกำหนดเป้าหมายของงานอย่างเป็น รูปธรรม มีดัชนีชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของงาน

5. ท่านมีข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ : ข้อเสนอแนะอื่นๆ ควรมีการสร้างระบบบริหารบุคคลและค่าตอบแทน ที่มีการปรับเปลี่ยนระบบการกำหนดตำแหน่งและเงินเดือนจากระบบยัดชั้นหรือระดับตำแหน่ง เป็นการยึดความสามารถและผลงานเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้บุคลากรที่มีการปฏิบัติงานดี มีคุณภาพ ให้ปฏิบัติงานเช่นนี้ตลอดไป มีพัฒนารูปแบบการจ้างงานให้มีความหลากหลาย เช่น บางตำแหน่งที่ต้องการความเชี่ยวชาญ อาจใช้การจ้างพิเศษ จะมีการสร้างระบบนักบริหารระดับสูง ให้การสรรหาทำได้อย่างโปร่งใสเปิดกว้างและยึดหลัก "ความสามารถ" มากกว่า "อำนาจนิยม" และจะมีการดูแลขนาดกำลังคนให้กระชับรัดกุมเหมาะสมกับภารกิจอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อทำให้ได้บุคลากรที่มีศักยภาพ มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติให้การประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสูงที่สุด

คนที่ 10 นางฉัฐนรี มณีนวล ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผนวุฒิการศึกษาปริญญาตรี กลุ่มผู้แทนพนักงานจ้าง(วันที่สัมภาษณ์ 17 กรกฎาคม 2560)

1. ท่านเห็นว่าปัจจัยดังต่อไปนี้มีอิทธิพลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร 1) ด้านการกระจายอำนาจการตัดสินใจ : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจการบริหารงานบุคคล และการบริหารงบประมาณไปยังหน่วยงานระดับล่างเพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จตามที่กำหนดไว้ เพราะการกระจายอำนาจจะส่งผลให้ขั้นตอนในการทำงานลดลงเพิ่มความยืดหยุ่นและแก้ปัญหาความล่าช้าในการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน 2) ด้านการใช้ทรัพยากร

อย่างมีประสิทธิภาพ : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร มีคำเนิการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐเอกชนประชาชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ที่อยู่โดยรอบบริเวณสถานที่ดำเนินกิจกรรม ในการช่วยกันดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและทำการติดตามประเมินความการดำเนินงานในพื้นที่อย่างต่อเนื่องให้เกิดความยั่งยืนรวมถึงคำเนิการให้ความรู้ และสร้างจิตสำนึกในการพัฒนาศักยภาพ ความเข้มแข็ง รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมในระดับพื้นที่ และติดตามการดำเนินงานของภาคีเครือข่ายต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง 3) ด้านการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน : องค์กรบริหารส่วนตำบล ใน จังหวัดชุมพร มีการดำเนินการให้เป็นไปตามกรอบทิศทางสำคัญที่มีเป้าหมายร่วมกันกับทุกภาคส่วนเพื่อจะผลักดันนโยบายให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันและนำไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม 4) ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร มีการลดบทบาทภารกิจของภาครัฐให้ดำเนินการเฉพาะส่วนที่เป็นภารกิจที่รัฐควรดำเนินการลดความซ้ำซ้อนปรับปรุงขั้นตอนการทำงานและเพิ่มขีดสมรรถนะของหน่วยงาน พัฒนารูปแบบการบริหารและกระบวนการทำงานใหม่ สร้างจิตสมรรถนะ ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาสนับสนุนในการทำงาน ทำงานด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส มีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง ซึ่งในประเด็นสำหรับพนักงานจ้างเหมาอย่างเรามีมุมมองว่า ทำให้ตนเองมีความไม่มั่นคงในการทำงาน เนื่องจากตนเองถูกจ้างเหมาจากการดำเนินการตามภารกิจขององค์กรบริหารส่วนตำบลนั่นเอง 5) ด้านการบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน : การการเปิดกว้างต่อแนวคิดในเรื่องของการแข่งขัน ทั้งการแข่งขันระหว่างหน่วยงานของรัฐด้วยกันและระหว่างหน่วยงานของรัฐกับหน่วยงานของภาคเอกชนในการให้ให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน 6) ด้านบริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร มีการปรับเปลี่ยนการให้ความสำคัญต่อเรื่องของการใช้ความสามารถหรือทักษะในการบริหารมากกว่าการที่ให้ความสำคัญต่อการกำหนดนโยบายแต่เพียงอย่างเดียวปรับเปลี่ยนจากการให้น้ำหนักความสำคัญที่เดิมมุ่งเน้นให้ความสำคัญต่อการควบคุมปัจจัยนำเข้าหรือทรัพยากรและกฎระเบียบต่าง ๆ มาเป็นการควบคุมในเรื่องของการผลิตและผลลัพธ์หรือกล่าวอีกนัยหนึ่ง คือ ปรับเปลี่ยนจากการให้ความสำคัญในการรับผิดชอบต่อกระบวนการของการทำงาน มาเน้นการรับผิดชอบในผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนาท้องถิ่นแทน

2. จากการศึกษาที่มีการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรแล้ว ท่านเห็นว่าการบูรณาการอย่างไร ตามประเด็นดังต่อไปนี้ 1) การใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด : ทำให้การให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดำเนินการอยู่จะต้องแข่งขันกับบริษัทเอกชนที่เข้ามารับช่วงดำเนินการมากขึ้นเรื่อย ๆ ซึ่งเป็นการถ่ายโอนการจัดทำบริการจากภาครัฐไปสู่ภาคเอกชน โดยไม่ใช่ในลักษณะของการทำให้เป็นเอกชน

เช่นการจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอยที่เดิมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำเองทั้งหมด ปัจจุบันให้บริษัทเอกชนเข้ามาประมูลดำเนินการแทน ซึ่งไม่ใช่การทำให้เป็นเอกชน เนื่องจากงานที่ให้ออกชนทำนั้นยังเป็นงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามกฎหมายเพียงแต่ไม่ได้ดำเนินการเอง 2) รูปแบบการจัดการแบบเอกชน : เปิดโอกาสให้ภาคธุรกิจเอกชนเข้ามามีบทบาทในการพัฒนาท้องถิ่นมากขึ้นมีการจัดตั้งเครือข่ายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและได้ดำเนินธุรกิจในรูปแบบกิจการเพื่อสังคม ซึ่งเป็นแนวทางการลงทุนใหม่ของการประกอบธุรกิจเพื่อการเจริญเติบโตของภาคสังคมเป็นหลัก ไม่ได้ดำเนินธุรกิจที่จะมุ่งกำไรสูงสุดเพียงอย่างเดียว โดยมีองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ทำหน้าที่ในการกำกับ ดูแล ประสานงานให้เกิดการพัฒนาในท้องถิ่นอย่างสูงที่สุดในรูปแบบของการเป็นซีอีโอประจำตำบล 3) การจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง : ทำให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ใน จังหวัดชุมพร ในตอนนี้มีการออกแบบการบริหารจัดการที่ยึดความต้องการของประชาชนเป็นหลักทำให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานที่เหมาะสม เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการได้ง่ายและหลากหลายรูปแบบที่ทันสมัย เน้นการบริการเชิงรุกที่เข้าถึงการบริการให้ประชาชนเกิดปฏิสัมพันธ์โดยตรงระหว่างภาครัฐและประชาชน มีการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จอย่างแท้จริง มีพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งเสริมสร้างวัฒนธรรมการบริการที่เป็นเลิศ

3. จากการทำองค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการ โดยบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นแล้วท่านเห็นว่าการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร 1) ผลการดำเนินงาน: ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบล มีการจัดการปกครองที่ดี (Governance) ว่าที่มีความสัมพันธ์ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลกับประชาชนในเรื่องที่ช่วยให้สามารถกำหนดนโยบาย การนำนโยบายไปปฏิบัติ และการประเมินผลนโยบายเกิดการจัดการปกครองร่วมกัน ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย หน่วยงานและเครือข่ายที่จะเป็นตัวกำหนดให้องค์การบริหารส่วนท้องถิ่นสามารถปฏิบัติงานได้ 2) องค์กรแห่งความเป็นเลิศ : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบล มีการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ส่งผลให้ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานราชการมากขึ้น หน่วยงานราชการได้มีการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการประชาชนจนเป็นที่ยอมรับว่ามีความสะดวก รวดเร็ว สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ จัดให้มีจุดบริการที่สำคัญของท้องถิ่น อำเภอ จังหวัด ไร่ ณ ที่แห่งเดียว เปิดให้บริการทุกวันและนอกเวลาราชการ ตลอดจนมีหน่วยบริการเคลื่อนที่ไปยังพื้นที่ห่างไกล 3) ความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบล มีพัฒนาโครงการต่าง ๆ ที่หลากหลาย โดยคำนึงความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่ มีการสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในทุกระดับตามภารกิจ กลยุทธ์ของแต่ละโครงการในการเสริมสร้างทัศนคติที่ดีระหว่างประชาชน สร้างคุณธรรม

จริยธรรมในการบริการที่ดีเพื่อมุ่งมั่นที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่นให้อยู่ดี กินดี มีความสุข 4) ด้านการเมือง : ทำให้ประชาชนในท้องถิ่นมีความตื่นตัวทางการเมืองและให้ความสำคัญในเรื่องของความรับผิดชอบต่อสังคมและระบบธรรมาภิบาลมากขึ้น มีการไปใช้สิทธิลงคะแนนเลือกผู้แทนราษฎรเพิ่มขึ้น เข้าไปมีส่วนร่วมในการตรวจสอบทางการเมืองอย่างต่อเนื่อง เพื่อรักษาสิทธิหน้าที่ของตนเองในการเปิดโอกาสรับรู้การทำงานของนักการเมืองท้องถิ่นในระดับตำบล อำเภอ และจังหวัด 5) ด้านเศรษฐกิจ : สำหรับใน จังหวัดชุมพร ยังคงมีการขับเคลื่อนและการเจริญเติบโตของจังหวัดเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น เกิดการจ้างงาน กำลังซื้อของประชาชนเพิ่มขึ้น มีเงินหมุนเวียนในระบบสูงขึ้นอย่างมี ซึ่งเป็นผลมาจากความเข้มแข็งของประชาชนที่สามารถพึ่งพาตนเองได้ จากการผลักดันขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และจ. ชุมพร มีทรัพยากรธรรมชาติอุดมสมบูรณ์ทางภาคเกษตรสามารถช่วยรองรับปัญหาการว่างงานในภาวะที่ประเทศต้องเผชิญกับวิกฤตเศรษฐกิจ รวมถึงมีทำเลที่ตั้งที่เหมาะสมเป็นศูนย์กลางการค้าการลงทุนของภูมิภาค ส่งผลให้ค่อนข้างประสบความสำเร็จในการเป็นแหล่งดึงดูดการเข้ามาลงทุนของคนในประเทศและต่างชาติ 6) ด้านสังคม : สำหรับใน จังหวัดชุมพรองค์การบริหารส่วนตำบล ใน จังหวัดชุมพร มีภารกิจที่ พลิกวิกฤตเป็นโอกาสจากปัจจัยด้านสังคมของจังหวัดที่มีความเข้มแข็งในภูมิปัญญาท้องถิ่น ในการขยายตลาดสินค้าเพื่อสุขภาพและการให้บริการด้านอาหารสุขภาพ ภูมิปัญญาท้องถิ่นและการแพทย์พื้นบ้าน สถานที่ท่องเที่ยวและการพักผ่อนระยะยาวของผู้สูงอายุ จึงนับเป็น โอกาสในการพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่นของไทยและนำมาสร้างมูลค่าเพิ่ม ซึ่งจะเป็นสินทรัพย์ทางปัญญาที่สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจได้ เพื่อทำให้ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ปัญหาหว่านวิญ ทั้งนี้จึงทำให้ องค์การบริหารส่วนตำบล เร่งผลักดันส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ในการเป็นแรงขับเคลื่อนในการพัฒนาที่สำคัญของจังหวัด

4. ท่านเห็นว่ามีแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านอื่นที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร : ในส่วนตัวคิดว่า หลักนิติธรรมเป็นสิ่งสำคัญที่ทาง องค์การบริหารส่วนตำบล ควรมีการอบรมให้ประชาชนได้ทำความเข้าใจในระเบียบ กฎหมาย ที่ได้ผสมผสานการดำเนินการร่วมกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ประชาชนได้เปิดโอกาสตามโครงการสร้างอำนาจหน้าที่ ตระหนักถึงการมีส่วนร่วมต่อบทบาทภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลได้

5. ท่านมีข้อเสนอแนะอื่นๆเกี่ยวกับการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ : ควรมีการสื่อสารสร้างความเข้าใจทุกฝ่าย ต่อการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นให้มีทัศนคติไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อทำให้เกิดวิสัยทัศน์เดียวกัน มีเป้าหมายร่วมกันในการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองความต้องการในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างแท้จริง

คนที่ 11 นายวรวิฑูลี สงประหยัด ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย วุฒิศึกษาปริญญาตรี กลุ่มผู้แทนพนักงานจ้าง(วันที่ให้สัมภาษณ์ 17 กรกฎาคม 2560)

1. ท่านเห็นว่าปัจจัยดังต่อไปนี้มีอิทธิพลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร 1) ด้านการกระจายอำนาจการตัดสินใจ : ในการกระจายอำนาจมีอิทธิพลทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดชุมพร มีการพึ่งพาซึ่งกันและกัน ในด้านการบริการสาธารณะซึ่งในที่นี่ จะกล่าวครอบคลุมถึงองค์กรที่ไม่ใช่ภาครัฐที่มีส่วนร่วมในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งการมองการบริหารจัดการท้องถิ่นในแง่มุมนี้เป็นมุมมองถึงการเปลี่ยนแปลงขอบเขตการให้บริการสาธารณะ ของภาครัฐภาคธุรกิจเอกชน และภาคอาสาสมัครที่เคยแบ่งหน้าที่อย่างชัดเจน ไปสู่การให้บริการสาธารณะที่ไม่มีการแบ่งขอบเขตกันชัดเจน โดยทุกภาคส่วนในสังคมสามารถให้บริการสาธารณะได้ตามขีดความสามารถโดยไม่แบ่งแยกว่าเป็นงานของราชการหรือของราษฎร 2) ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ : ทำให้เกิดการดำเนินการบูรณาการร่วมกับ หน่วยงานภาครัฐ เอกชน ประชาชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ที่อยู่โดยรอบบริเวณ สถานที่ดำเนินกิจกรรม ในการช่วยกันดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และทำการติดตามประเมินความการดำเนินงาน ให้ความรู้ และสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนในการช่วยกันอนุรักษ์ ฟื้นฟู และป้องกัน ติดตามผลอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการให้ชุมชนเห็นคุณค่าและประโยชน์อย่างยั่งยืนนำผลจากการลงพื้นที่ติดตามการดำเนินงานมาวิเคราะห์วางแผนการใช้ประโยชน์ เพื่อให้ชุมชนสามารถร่วมกันใช้ประโยชน์ได้อย่างยั่งยืน 3) ด้านการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน : ทำให้พนักงานที่ปฏิบัติงานใน องค์การบริหารส่วนตำบล มีความเป็นมืออาชีพมากขึ้น โดยมีการปฏิบัติตามเป้าหมาย ภารกิจ พันธกิจที่ องค์การบริหารส่วนตำบล ได้กำหนดเป็นนโยบายของการดำเนินงาน และสามารถวัดผลการทำงานโดยมาตรฐานตัวชี้วัด เค.พี.ไอ. ทำให้การดำเนินการของพนักงานทุกระดับมีคุณภาพมากขึ้น และทำให้ตัวพนักงานได้ทราบด้วยว่าตนเองมีความถนัดในเรื่อง มีความบกพร่องในเรื่องใด ต้องเพิ่มความรู้ความสามารถในเรื่องใด 4) ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน : ทำให้ องค์การบริหารส่วนตำบลมีความเป็นอิสระจากรัฐในระดับหนึ่ง รัฐไม่ได้สร้างเครือข่ายขึ้น แต่เครือข่ายต่าง ๆ ก่อตัวขึ้นมาเองโดยอิสระและสัมพันธ์กันในแนวราบ เหตุที่รัฐไม่มีอำนาจเหนือเครือข่ายนี้ จึงทำให้รัฐไม่สามารถชี้ทิศทางของเครือข่ายได้ทั้งหมด แต่จะใช้วิธีทางอ้อมในการกระตุ้นและส่งเสริม 5) ด้านการบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน : องค์การบริหารส่วนตำบล มีการปรับความสัมพันธ์กับภาคธุรกิจเอกชนโดยใช้สัญญามากกว่าใช้อำนาจหน้าที่ให้ความสำคัญกับประชาชนหรือลูกค้า มีการตรวจสอบการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง และมีการปรับเปลี่ยนบทบาทให้ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงสภาพการเมืองในระดับท้องถิ่นสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ทำให้องค์กรปกครองท้องถิ่นต้อง

เป็นหน่วยงานของรัฐที่มีการบริหารแบบองค์รวมมากกว่ามุ่งบริหารแบบแยกส่วนเพื่อให้บรรลุเฉพาะบทบาทหน้าที่ที่ตนเองมีอยู่อย่างที่เคยเป็นมา 6) ด้านบริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบล มีการบริหารที่ที่เน้นผลงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา 4 ปี เป็นหลัก เป็นการทำงานหลายหน่วยงาน โดยอาศัยความเชี่ยวชาญและความชำนาญการของแต่ละหน่วยงานที่แตกต่างกันเฉพาะด้าน โดยร่วมกันคิด ร่วมกันทำงาน โดยใช้ทรัพยากรร่วมกันเพื่อให้บรรลุผลตามยุทธศาสตร์ มุ่งสู่ผลสำเร็จและเป้าหมายของงานร่วมกัน เพื่อก่อให้เกิดความประหยัด เสริมสร้างประสิทธิผลและประสิทธิภาพของการดำเนินงานเป็นหลัก

2. จากการศึกษาที่มีการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรแล้ว ท่านเห็นว่าการบูรณาการอย่างไร ตามประเด็นดังต่อไปนี้ 1) การใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด : ส่งผลทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชน เข้าร่วมร่วมดำเนินการในบางโครงการที่เอกชนดำเนินการได้ดีกว่า องค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ การจัดซื้อจัดจ้างในการซ่อมแซม หรือ ก่อสร้าง ถนน การระบายน้ำ การเก็บขยะมูลฝอย การดำเนินการติดตั้งระบบแลน ในการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นต้น ซึ่งล้วนแต่เป็นกิจกรรมที่ในภาคเอกชนมีเครื่องมือที่มีความทันสมัย ความชำนาญการกว่าเจ้าหน้าที่ หรือพนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้งสิ้น โดยมีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่มีความโปร่งใส ด้วยระบบอี-บidding (E-Bidding) ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ที่ขั้นตอนที่โปร่งใส ชัดเจน สามารถตรวจสอบได้นั้น จึงทำให้เกิดการแข่งขันที่เป็นธรรม 2) รูปแบบการจัดการแบบเอกชน : การนำรูปแบบการจัดการแบบเอกชนมาบรรทัดฐานในการบูรณาการถือว่ามาแก้ไขปัญหาทางด้านวิธีการทำงาน และวัสดุอุปกรณ์ กล่าวคือข้าราชการคุ้นเคยกับการทำงานแบบเดิมที่ต้องคอยรับฟังคำสั่งจากผู้บังคับบัญชา จึงไม่สามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานได้ในทันทีทันใด เมื่อมีการบูรณาการโดยมีระบบการจัดการตามภาครัฐแนวใหม่ ส่งผลให้ พนักงานในระดับปฏิบัติสามารถที่แสดงความคิดเห็นของตนเองในการดำเนินการได้ ผู้บริหารก็พร้อมที่จะรับความคิดเห็นนั้น จึงทำให้เจ้าหน้าที่ พนักงาน ทุกระดับมีความคิดสร้างสรรค์ต่อการขับเคลื่อนการทำงานตามศักยภาพความถนัด และความรู้ความสามารถที่ตนเองมีอยู่ จึงทำให้เกิดการแข่งขันภายในหน่วยงานในการสร้างสรรค์ผลงาน เพื่อมาพัฒนาท้องถิ่น โดยเน้นการบริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นสำคัญ แต่อย่างไรแล้วควรมีจรรยาบรรณในควบคุมดูแลในการแข่งขันการปฏิบัติไม่ให้เกิดความขัดแย้งตามมา อีกทั้งผู้บริหารก็ควรมีความยุติธรรมในการตัดสินผลงานการปฏิบัติงานแต่ละบุคคลอย่างยุติธรรม สำหรับพนักงานจ้างเหมา ก็ควรมีการพิจารณาให้บรรจุเป็นพนักงานประจำได้ เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจการปฏิบัติงาน 3) การจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง : จากการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นนั้น องค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชุมพรได้มีการพัฒนาการจัดการโดยมุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองต่อความต้องการ

และความคาดหวังของประชาชน โดยประชาชนให้ความสนใจต่อบริการที่ได้รับจากองค์กรที่เกิดขึ้น เช่น ความคาดหวังในประสิทธิภาพขององค์กร การมีจิตสำนึกในการให้บริการ การมีจิตสำนึกในการเป็นข้าราชการที่ดี เป็นต้น จึงส่งผลให้การจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง ถือได้ว่าเป็นเพื่อเป็นเครื่องมือในการทำงานเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่เกิดขึ้น ทำให้องค์กรบริหารส่วนตำบล มีการบริหารงานภาครัฐเกิดความชัดเจนในพันธกิจและความรับผิดชอบซึ่งนำไปสู่การปรับโครงสร้างขององค์กรภาครัฐให้มีความสอดคล้องกับความต้องการประชาชน

3. จากการที่องค์กรบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการ โดยบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นแล้วท่านเห็นว่ามีการพัฒนาองค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร 1) ผลการดำเนินงาน : มีการบริหารจัดการท้องถิ่นที่ดีขึ้น โดยบนพื้นฐานการรวมศูนย์หรือกระจายอำนาจและมีลักษณะของการผูกขาดในการให้บริการสาธารณะของท้องถิ่นที่มีรัฐบาลกำกับดูแล แต่หมายถึงการกระจายการให้บริการสาธารณะในท้องถิ่นออกไปให้กว้างมากขึ้น ผู้ขอบเขตของสังคมส่วนรวมด้วยการให้ภาคต่าง ๆ ในสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการท้องถิ่นในรูปของเครือข่าย เพื่อการร่วมมือกันอย่างต่อเนื่องในการจัดบริการสาธารณะให้กับประชาชน ซึ่งหากเปรียบเทียบระหว่างการบริหารจัดการท้องถิ่นแบบเดิมและแบบการบริหารจัดการท้องถิ่นที่ดีจะมีความแตกต่างที่สำคัญการบริหารจัดการท้องถิ่นที่ดีเป็นการบริหารจัดการท้องถิ่นที่ประกอบกันขึ้นจากแนวคิดของการบริหารจัดการกิจการบ้านเมืองที่ดี และประชาสังคม โดยทั้งนี้ การบริหารจัดการท้องถิ่นที่ดีจะเป็นปัจจัยสำคัญที่นำไปสู่การปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีลักษณะของการบริหารงานแนวใหม่และการส่งเสริมประชาสังคมเข้ามามีส่วนร่วม 2) องค์กรแห่งความเป็นเลิศ : ส่งผลให้ องค์กรบริหารส่วนตำบลมีการให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ การดำเนินงานที่ให้บริการทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง มารวมให้บริการอยู่ในสถานที่เดียวกัน ในลักษณะที่ส่งต่องานระหว่างกันทันทีหรือเสร็จในขั้นตอนหรือเสร็จในจุดให้บริการเดียว โดยมีจุดประสงค์เพื่อให้การให้บริการมีความรวดเร็วขึ้น โดยมีรูปแบบที่หลากหลายตามความสะดวกของประชาชนในแต่ละพื้นที่ ได้แก่ การนำหลายหน่วยงานมารวมให้บริการอยู่ในสถานที่เดียวกัน กระจายอำนาจมาให้หน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งทำหน้าที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ การปรับปรุงและออกแบบใหม่ในการให้บริการ การสามารถให้บริการผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้เสร็จทันที โดยการดำเนินงานมีการประเมินศักยภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ พนักงาน และพนักงานจ้างเหมาบริการ เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงระบบการบริหารงานบุคคลภาครัฐ ซึ่งการประเมินผลการปฏิบัติงานดังกล่าวนี้เรียกว่า IPA และการกำหนดมาตรฐานจริยธรรมข้าราชการขึ้น เพื่อพัฒนาให้ องค์กรบริหารส่วนตำบล ผู้ความเป็นเลิศในการบริการประชาชน 3) ความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน : มีการปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์สถานที่ ให้แลดูมีความสะอาด น่าเข้ามาใช้บริการมากขึ้น มาการจัด

ช่องทางสำหรับติดต่อกับประชาชน มีการจัดโต๊ะเคาเตอร์ให้เป็นจุดบริการที่เอื้อต่อการบริการมากขึ้น มีการจัดสถานที่ มีตู้น้ำเพื่อสร้างความประทับใจในการบริการ และอุปกรณ์ในการทำงานที่มีความทันสมัย มีสภาพพร้อมใช้งาน เพื่อการบริการอย่างเต็มรูปแบบ เพื่อสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ พนักงานสามารถตัดสินใจบนฐานข้อมูลที่ทันสมัยและถูกต้อง เพื่อช่วยให้การบริการเป็นไปอย่างรวดเร็ว

4) ด้านการเมือง : จากการศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการโดยบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นในด้านการเมืองนั้น มีความคิดเห็นว่า จากนโยบายทางการเมือง และกระแสเรียกร้องของกลุ่มต่าง ๆ ต้องการปรับปรุงระบบราชการให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนที่มีความคาดหวังสูงขึ้น

5) ด้านเศรษฐกิจ : องค์การบริหารส่วนตำบล มีการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐอย่างครบวงจรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ คุ่มค่า และสะท้อนต้นทุนที่แท้จริงของภาครัฐ ทำให้เกิดการสร้างมูลค่าเพิ่ม สร้างโอกาส และสร้างความมั่นคงตามฐานะเศรษฐกิจของประชาชนในท้องถิ่น ลดความสูญเสียสิ้นเปลืองและเปล่าประโยชน์ของทุนชุมชน โดยมีการวางระบบและมาตรการที่จะมุ่งเน้นการบริหารสินทรัพย์เพื่อให้เกิดผลตอบแทนคุ่มค่า สามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายโดยรวม มีต้นทุนที่ต่ำลงและลดความต้องการของสินทรัพย์ใหม่ที่ไม่จำเป็น โดยการน้อมปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงให้เข้าปลุกฝังการทำงาน และสร้างความเข้มแข็งให้กับท้องถิ่นให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ และพร้อมรับทุกสถานการณ์จากภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำในระดับประเทศ

6) ด้านสังคม : องค์การบริหารส่วนตำบลตระหนักถึงคุณค่าของทุนทางสังคมในท้องถิ่น เช่น ป่าไม้ แม่น้ำ ลำคลอง ชาวฝั่งทะเล และทุนมนุษย์ในท้องถิ่น โดยเฉพาะการพัฒนาศักยภาพคน ที่ถือว่าเป็นทุนของสังคม จึงให้ องค์การบริหารส่วนตำบล มีโครงการสนับสนุนวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น ได้แก่ โครงการพัฒนาสุขภาพร่างกายของประชาชน การสนับสนุนในระบบสาธารณสุขปโภค สาธารณูปการ ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมนันทนาการและการอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อคาดว่าถึงพลังประชาชนที่มีคุณภาพในการร่วมกันพัฒนาท้องถิ่น ให้สามารถเจริญเติบโต จากการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมดำเนินการได้อย่างมีคุณภาพในอนาคต

4. ท่านเห็นว่า มีแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านอื่นที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร : สำหรับแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านอื่นที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรนั้น มีความคิดเห็นว่า ควรมีบูรณาการในด้านความโปร่งใส โดยมีหลักการดำเนินงานให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น โดยอาจจะมีการจัดตั้งคณะกรรมการภาคประชาชนให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบข้อมูล เพื่อให้ประชาชนมีความไว้วางใจ ในการทำงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล มากยิ่งขึ้น

5. ท่านมีข้อเสนอแนะอื่นๆเกี่ยวกับการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ : สำหรับข้อเสนอแนะอื่นๆเกี่ยวกับการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรนั้น มีความคิดเห็นว่า ควรมีการพิจารณา โยบายในการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน โดยมีประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการมีประกอบการพิจารณา โบนัสในส่วนของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ให้ได้ผลตอบแทนตามผลสัมฤทธิ์ของงานในรูปแบบของตัวเงิน หรือการบรรจุตำแหน่งเป็นพนักงานประจำ

คนที่ 12 นายสมหวัง มีแก้ว ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน วุฒิการศึกษาปริญญาตรี กลุ่มผู้แทนพนักงานจ้าง (วันสัมภาษณ์ 17 กรกฎาคม 2560)

1. ท่านเห็นว่าปัจจัยดังต่อไปนี้มีอิทธิพลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร 1) ด้านการกระจายอำนาจการตัดสินใจ : เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบล ใน จังหวัดชุมพร เป็นอย่างมาก ซึ่งส่งผลทำให้มีการลดสายการบังคับบัญชาให้สั้นลง และเปิดโอกาสให้ข้าราชการระดับล่างมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ นำไปสู่การมีส่วนร่วมและการทำงานเป็นทีมทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล 2) ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ : เป็นปัจจัยที่เสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันระดับพื้นที่ ของ องค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชุมพร ในการขับเคลื่อนให้ป็นศูนย์กลางความเจริญในระดับภูมิภาคเชื่อมโยงอาเซียน เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการทำงาน การใช้ทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่า เป็นไปในทิศทางเดียวกันโดยยึดพื้นที่เป็นหลัก 3) ด้านการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน : ปัจจัยที่ส่งเสริมการพัฒนาและสรรค์ สร้างผู้บริหารให้การเปลี่ยนแปลงในทุกระดับให้มีทัศนคติที่ดี สร้างคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงานให้คำนึงถึงผลสัมฤทธิ์ที่มาพัฒนาท้องถิ่น ให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี และยังเป็นการวัดผลการทำงานของเจ้าหน้าที่ พนักงาน ว่าได้มีปฏิบัติงานได้สอดคล้องกับเป้าหมายในยุทธศาสตร์การพัฒนามากน้อยเพียง ซึ่งมีผลต่อการจัดสวัสดิการ ทบทวนระบบค่าตอบแทนที่เหมาะสมที่วัดกันตามผลงาน 4) ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน : ถือเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญเป็นอย่างในกลไกการเปลี่ยนระบบข้าราชการแบบเดิมที่เน้นการทำงานภายใต้คำสั่งการจากส่วนกลางเพียงอย่างเดียว โดยมีการลดการควบคุมที่ก่อให้เกิดภาระ อุปสรรคหรือความยุ่งยากต่อการประกอบกิจการหรือการดำเนินชีวิตของประชาชน สร้างความ โปร่งใส และความเชื่อมั่นศรัทธาเป็นที่พึงของประชาชน และร่วมมือกับภาคส่วนอื่นในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ 5) ด้านการบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน : เป็นปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดการส่งเสริมให้ องค์การบริหารส่วนตำบล ใน จังหวัดชุมพร มีการทบทวนบทบาทและภารกิจของตนให้มีความ

เหมาะสมพื้นที่ โดยให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน มุ่งเน้นการพัฒนา รูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐกับภาคส่วนอื่น ได้แก่ การสร้างภาคีเครือข่าย ที่ส่งเสริมให้ประชาชน รวมกลุ่มระหว่างภาคประชาชน ภาคเอกชน ในการร่วมกับดำเนินโครงการที่กลุ่มมีความถนัด ความคิดเห็นที่แตกต่างอย่างหลากหลาย การถ่ายโอนภารกิจบางอย่างที่ภาครัฐ ไม่จำเป็นต้องดำเนินงานเอง ให้ภาคส่วนอื่นดำเนินการ รวมทั้งการสร้างความร่วมมือหรือความเป็นภาคีหุ้นส่วน ระหว่างภาครัฐ และภาคส่วนอื่น 6) ด้านบริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ : เป็นปัจจัยที่ทำให้ องค์การบริหาร ส่วนตำบล มีการบูรณาการการทำงานของภาครัฐและในระดับต่าง ๆ พัฒนารูปแบบการทำงานให้มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกันเพื่อรองรับการดำเนินงานนโยบายสำคัญของประเทศและระดมสรรพกำลังบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละสาขาเพื่อผลักดันการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ รวมถึงเพิ่มบทบาทของภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคมที่มีความพร้อม เช่น ภาคประชาชน ภาคประชาสังคม และภาคเอกชน เข้าร่วมร่วมดำเนินการ

2. จากการศึกษาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหาร ส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรแล้ว ท่านเห็นว่าการบูรณาการอย่างไร ตามประเด็นดังต่อไปนี้ 1) การใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด : ในด้านการใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาดนั้น มีความคิดเห็นว่าการที่มีการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่น ของ องค์การบริหารส่วนตำบล ใน จังหวัดชุมพร ในด้านการใช้ระบบกลไกตลาดที่ทางรัฐบาลได้ดำเนินงานโดยเปิดโอกาสให้มีการแข่งขันในการจัดหาสินค้าและบริการ ไม่ว่าจะเป็นการแข่งขันกับภาคเอกชนหรือการแข่งขันกับ ภาครัฐด้วยกันเองแทนที่จะผูกขาดกับการจัดหาสินค้าและบริการนั้น ทำให้ องค์การบริหารส่วนตำบล มีบทบาทในการสนับสนุนระบบเสรีและเป็นธรรมมากขึ้น โดยทำหน้าที่ทั้งเป็นแข่งขัน และทำหน้าที่ ต้องกำกับดูแล ในการบริการสาธารณะไปทุกพื้นที่ฐาน 2) รูปแบบการจัดการแบบเอกชน : ในด้าน รูปแบบการจัดการแบบเอกชนนั้น มีความคิดเห็นว่าการบริหารจัดการส่วนตำบล ใน จังหวัดชุมพรได้มีการปรับกลยุทธ์ของรูปแบบการจัดการแบบเอกชนมาเป็นกรอบแนวคิดในการดำเนินการ ส่งผลให้ องค์การบริหารส่วนตำบล มีการสร้างการบริหารที่มีคุณภาพแก่ประชาชนมากขึ้นกว่าในอดีตโดย ภาครัฐจะต้องหันมาสร้างบริการที่รวดเร็ว โปร่งใส และสร้างความประทับใจกับประชาชนอันเป็น เสมือนลูกค้า ทำให้ปัจจุบันข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่มีการให้บริการประชาชนด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใสมากขึ้น ประชาชนได้รับบริการที่รวดเร็วขึ้น สะดวกมากขึ้น เช่น การรับเบี้ยยังชีพที่สามารถ โอนเงินเข้าบัญชีได้เลย การทำบัตรประชาชนที่ไหนก็ได้โดยไม่ต้องเดินทางกลับไปภูมิลำเนา การ ย้ายที่อยู่ที่เราสามารถย้ายปลายทางไปในที่ที่เราต้องการอยู่ การชำระภาษีที่สามารถทำได้โดยผ่าน เว็บไซด์ เป็นต้น 3) การจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง : ในด้านการจัดการโดยมุ่งประชาชน เป็นศูนย์กลางนั้น มีความคิดเห็นว่าการให้ องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ความสำคัญกับการให้บริการ

ประชาชนเป็นสำคัญ โดยการพัฒนาโครงการที่มีความหลากหลายรูปแบบต่อการนำบริการ สาธารณะที่ดีมีคุณภาพไปสู่ประชาชน โดยการรับความยอมรับจากประชาชน โดยมุ่งจัดบริการ สาธารณะเพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี อยู่ดีมีสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

3. จากการที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการ โดยบูรณาการการจัดการ ภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นแล้วท่านเห็นว่ามีการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัด ชุมพรหรือไม่ อย่างไร 1) ผลการดำเนินงาน : หลังจากที่ องค์การบริหารส่วนตำบล ได้ดำเนินการโดย บูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่นั้น ทำให้ องค์การบริหารส่วนตำบล มีการพัฒนาการจักระบบ การปกครองที่ดี โดยทำหน้าที่ในการคุ้มครองดูแลให้ประชาชนในท้องถิ่นให้อยู่เย็นเป็นสุข ซึ่ง ครอบคลุมถึงการจักระบบเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การบริหารและการพัฒนาท้องถิ่น โดยได้มีการ สร้างนโยบาย ภารกิจ กลยุทธ์ มาเป็นตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน ซึ่งมีประชาชนเป็นร่วมคิด ร่วมทำ ร่วม ดำเนินการในทุกขั้นตอน 2) องค์การแห่งความเป็นเลิศ : จากการนำการจัดการภาครัฐแนวใหม่ มา บูรณาการการทำงาน ทำให้ องค์การบริหารส่วนตำบล มีการนำไอซีทีมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนา ด้านสังคม เช่น สาธารณสุข การศึกษาเรียนรู้ของประชาชน ได้แก่ อบรมประชาชนให้สามารถใช้สื่อ อิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ พัฒนา Internet ชุมชน พัฒนาระบบการให้บริการข้อมูล และ รับเรื่องราวร้องทุกข์พัฒนาศูนย์ความรู้ท้องถิ่นพัฒนาระบบการเรียนรู้แบบดิจิทัล (อี-เลิร์นนิ่ง) จัดทำ ระบบเพื่อการเผยแพร่ข้อมูลทำให้การทำงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล มีประสิทธิภาพสูงขึ้น สร้างคุณค่าในการปฏิบัติการกิจของรัฐ ประหยัดค่าใช้จ่าย ในการดำเนินงานต่าง ๆ และสร้างความ รับผิดชอบต่อสังคม 3) ความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน : เมื่อได้มีการนำภาครัฐแนว ใหม่มาบูรณาทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การปฏิบัติ มีการจัดการแบบมีส่วนร่วม ร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมรับผลประโยชน์ โดยมุ่งเน้นความพึงพอใจของประชาชนเป็นหลัก จึงทำให้การพัฒนาท้องถิ่น เป็นไปตามความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง ทำให้โครงการพัฒนาท้องถิ่นต่าง ๆ นั้น ล้วนเป็น โครงการที่มีเป้าหมายทำให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้น ได้แก่เพื่อพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน เพื่อพัฒนาด้านสังคมและส่งเสริมคุณภาพชีวิตเพื่อพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคมและความ สงบเรียบร้อยเพื่อพัฒนาด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยวเพื่อ พัฒนาด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาด้าน การศึกษาศาสนาและวัฒนธรรมพัฒนาด้านสาธารณสุข และเพื่อพัฒนาด้านการเมืองและการบริหาร 4) ด้านการเมือง : จากการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่เข้ามามีบทบาทในการพัฒนา องค์การบริหารส่วน ตำบล นั้น ทำให้ องค์การบริหารส่วนตำบล เล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาองค์ความรู้ของ การเมืองท้องถิ่น ที่มีความจำเป็นต้องการความเข้าใจให้ประชาชน ได้มีโอกาสรับรู้รับทราบ เหตุการณ์ บ้านเมือง ทิศทางการเมืองของระดับประเทศ จึงทำให้ องค์การบริหารส่วนตำบล มีโครงการในการ

อบรมให้ความรู้ในเรื่องของสิทธิและหน้าที่ ในการพลเมืองของท้องถิ่นที่ดีขึ้น ซึ่งเป็นการสร้างความเข้าใจให้ประชาชนได้ทราบถึงบทบาททางการเมืองของ องค์การบริหารส่วนตำบล ว่าเป็นส่วนหนึ่งที่สนับสนุนความคิดเห็นของประชาชนเป็นรูปแบบองค์กรอิสระ ที่ประชาชนสามารถร่วมดำเนินการในขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อพัฒนาท้องถิ่นของตนเองคุณเป็นเจ้าของท้องถิ่นที่ ซึ่งทางผู้บริหาร องค์การบริหารส่วนตำบล ใน จังหวัดชุมพรให้ความสำคัญในเรื่องนี้เป็นอย่างมาก ทำให้ประชาชนมีความรู้สึกใกล้ชิด องค์การบริหารส่วนตำบล มากขึ้น ความเข้าใจการทำงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลมากขึ้น

5) ด้านเศรษฐกิจ : ถึงแม้ว่าเศรษฐกิจในระดับประเทศนั้น จะเกิดปัญหาอย่างหนักจากสภาวะฟืนเคื่องจากการค้าระหว่างประเทศที่ส่งออกสินค้าไม่ได้ นั่น แต่สำหรับ จังหวัดชุมพร ไม่ได้รับผลกระทบเท่าที่ควร เนื่องจาก ทาง องค์การบริหารส่วนตำบล ใน จังหวัดชุมพร ทุกพื้นที่มีการน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมาบูรณาการร่วมกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้วย จึงทำให้เกิดความเข้มแข็งในท้องถิ่น ที่สามารถนำสินค้าภาคเกษตรกรรมผลักดันให้เป็นผลิตภัณฑ์หนึ่งตำบลในผลิตภัณฑ์ สร้างรายได้ในยามที่ราคาผลิตภาคเกษตรตกต่ำ องค์การบริหารส่วนตำบลบางแห่ง ใน จังหวัดชุมพร ได้มีการนำภูมิปัญญามาบูรณาให้เป็นสินค้าเชิงสุขภาพ บางแห่ง ได้ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์ ทำให้เป็นจุดดึงดูดนักท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศมาสร้างเม็ดเงิน ทำให้เศรษฐกิจมีการขยายตัวเพิ่มขึ้นในทุกปี

6) ด้านสังคม : มีความคิดเห็น ว่า ทำให้ องค์การบริหารส่วนตำบล มีโครงการที่หลากหลายมาพัฒนาศักยภาพด้านสังคมให้กับประชาชน ได้แก่ โครงการปรับปรุงพื้นฐานระบบพื้นฐานเพื่ออำนวยความสะดวกในการเดินทาง เช่น การก่อสร้างถนน ติดตั้งไฟส่องสว่าง ขุดลอกคูคลอง เป็นต้น มีการประสานความร่วมมือในด้านการสาธารณสุข เช่น มี อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านตรวจเยี่ยมบ้าน มีหน่วยอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ประจำตำบลที่คอยอำนวยความสะดวกในการดูแลรักษาความปลอดภัยให้กับท้องถิ่น การประสานงาน กำนันผู้ใหญ่บ้าน ในให้ความช่วยเหลือเมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน เป็นต้น

4. ท่านเห็นว่า มีแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านอื่นที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร : สำหรับแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านอื่นที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรนั้น มีความคิดเห็น ว่า ควรมีการพัฒนาในด้านคุณธรรม จริยธรรม ให้มีการบูรณาการร่วมกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ เพื่อทำให้พัฒนา มีประสิทธิภาพประสิทธิ ภายใต้อันดงาม

5. ท่านมีข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ : สำหรับข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรนั้น มีความคิดเห็น ว่า การจัดการภาครัฐแนวใหม่ เป็นการบริหารรัฐกิจยุคใหม่ ทั้ง

เรื่องการบริหารงาน บริหารคน และบริหารงาน โดยควรบริหารคนโดยยึดคนเป็นศูนย์กลาง พัฒนาคนทั้งกายจิตใจ และปัญญา บริหารงาน โดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อม บริหารงานท่ามกลางเงื่อนไขที่ยืดหยุ่น บริหารงานในลักษณะเฉพาะกิจ การจัดองค์การต้องเป็นแบบธรรมชาติ (ออแกนิก) บริหารงานต้องโปร่งใส กระจายอำนาจ

คนที่ 13 นายชัยญา นาคมุสิก ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ โรงเรียนวุฒิมหาวิทยาลัยปริญาโท กลุ่มผู้แทนประชาชน (วันสัมภาษณ์ 25 กรกฎาคม 2560)

1. ท่านเห็นว่าปัจจัยดังต่อไปนี้มีอิทธิพลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร 1) ด้านการกระจายอำนาจการตัดสินใจ : เป็นปัจจัยที่เกิดจากการที่รัฐบาลได้ดำเนินงานโดยมีการกระจายอำนาจในการตัดสินใจไปสู่ชุมชน แทนที่จะรวบอำนาจการตัดสินใจไว้ที่ส่วนกลางส่วนราชการต้องจัดให้มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจลง ไปสู่ผู้ดำรงตำแหน่งที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการในเรื่องนั้น โดยตรง มีอิทธิพลทำให้ จังหวัดชุมพร มีการพัฒนาที่เป็นไปตามมีการกำหนดนโยบาย และแนวทางปฏิบัติเหมือนกันในทุกท้องถิ่นในระดับตำบล อำเภอ และจังหวัด ซึ่งในความคิดเห็นส่วนตัวมีมุมมองว่า ทำให้ผู้บริหารท้องถิ่น ได้ใช้ความสามารถเฉพาะด้านอย่างเต็มที่ และทำให้การควบคุมงานเป็น ไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตามลักษณะทางกายภาพของแต่ละท้องถิ่น และเกิดการกระจายความเจริญจากชุมชนเมืองสู่ชนบทอีกด้วย 2) ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ : จากปัจจัยในด้านการกระจายอำนาจการตัดสินใจได้มีการดำเนินการปฏิบัติภายใต้ นโยบายการดำเนินที่คล้ายคลึงในทุกเขตอำเภอของ จังหวัดชุมพร แล้วนั้น จึงส่งผลให้ในการใช้ทรัพยากรจึงมีประสิทธิภาพอย่างสูงขึ้นไป กล่าวคือ เกิดการประหยัด เช่น บุคลากรที่มีจำนวนลดลง เครื่องมือเครื่องใช้ วัสดุบางอย่างใช้หมุนเวียน สับเปลี่ยนกันได้ หรือเมื่อซื้อวัสดุ ก็ซื้อรวมกันเป็นจำนวนมากไว้ที่ส่วนกลาง ทำให้ได้ราคาต่อหน่วยถูกลง เป็นต้น 3) ด้านการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน : จากการจัดการภาครัฐแนวใหม่นั้น จะต้องมีการนิยามวัตถุประสงค์ เป้าหมายและตัวชี้วัดของความสำเร็จให้ชัดเจน ด้วยเหตุนี้ ทำให้การพัฒนาท้องถิ่นของ องค์การบริหารส่วนตำบล จึงมีการส่งเสริมให้มีการทำประชาพิจารณ์ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีบทบาทในการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมพัฒนาท้องถิ่นของตนเองมากขึ้น โดยการร่วมยกมือแสดงความคิดเห็นทำให้ องค์การบริหารส่วนตำบล สามารถสรุปเป้าหมายที่เป็นเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพที่สามารถอธิบายข้อดี ข้อเสีย จุดเด่น จุดด้อยของท้องถิ่นในการที่จะกำหนดความรับผิดชอบได้ชัดเจน และเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น ทำให้การทำงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยม มีผลลัพธ์ในการดำเนินงานไปตามเป้าหมายที่ตั้งอยู่เสมอ 4) ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน : ทำให้เกิดปรับปรุงการปฏิบัติงานของส่วนราชการรัฐให้มีประสิทธิภาพโดยลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ซึ่งในความ

คิดเห็นตัวคิดว่า การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลนั้น ทำให้เกิดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ มาใช้ในการบูรณาการท้องถิ่นให้เกิดการพัฒนาอย่างเต็มรูปแบบมากขึ้น มีการโทรคมนาคมมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมเป็นการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนให้ประชาชนผู้มารับบริการ ให้ได้รับบริการอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง เสมอภาคและเท่าเทียมกัน 5) ด้านการบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดชุมพร เกิดการบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ให้มีการลงทุนที่ซ้ำซ้อน มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยสนับสนุนให้มีการจัดตั้งกองทุนส่งเสริมการลงทุนของเอกชนร่วมในกิจการของรัฐ เช่น กองทุนหมู่บ้าน สหกรณ์กรเพื่อเกษตรกร ตลอดจนให้มีหน่วยงาน รับผิดชอบกำหนดมาตรฐาน ส่งเสริม สนับสนุนการร่วมลงทุนเพื่อ ไม่ให้เกิดผลกระทบต่อ ความมั่นคงทางการเงินและการคลังขององค์การบริหารส่วนตำบล ในโครงการพัฒนาที่ต้องจำนวนมาก องค์การบริหารส่วนตำบล ไม่สามารถทำเองก็ได้ เช่น การจัดสรรตลาดในการรับซื้อสินค้าหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ ที่ได้มีโครงการประชารัฐเข้ามามีช่วยเหลือในการเพิ่มช่องทางการตลาดให้กับประชาชน ถือได้ว่าเป็นการเปิดโอกาสให้ภาคอุตสาหกรรมเข้ามามีบทบาทในการแข่งขัน การบริการที่เน้นประชาชนเป็นหลัก ถือได้ว่าเป็นกระตุ้นเศรษฐกิจให้แข่งขันสร้างโอกาสเจริญเติบโตที่สูงขึ้น 6) ด้านบริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ : ทำให้ องค์การบริหารส่วนตำบล มีเป้าหมายเพื่อพัฒนาส่วนราชการและหน่วยงานของตนสู่ความแห่งความเป็นเลิศ โดยเน้นการจัดโครงสร้าง องค์การที่มีความทันสมัย กะทัดรัด มีรูปแบบเรียบง่าย มีระบบการทำงานที่คล่องตัว รวดเร็ว ปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศนในการทำงาน เน้นการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ทำให้เกิดการปรับภูมิทัศน์ของ องค์การบริหารส่วนตำบล ให้มีรูปปลักษณ์ที่แลดูแล้วมีรูปปลักษณ์ที่ดี มีความน่าใช้บริการมากขึ้น เช่น โครงการ องค์การบริหารส่วนตำบลยิ้ม ที่เมื่อตนเองเข้าไปใช้บริการก็มีความรู้สึกในส่วนตัว เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีหัวใจในการบริการ (เซอร์วิส มายด์) ในการที่จะเต็มใจบริการมากขึ้น ด้วยน้ำเสียงที่ฟังดูเหมาะกับการบริการที่ดี มีการพัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรในองค์การ เน้นการทำงานที่มีประสิทธิภาพ สร้างคุณค่าในการปฏิบัติภารกิจของรัฐ ประหยัดค่าใช้จ่าย ในการดำเนินงานต่าง ๆ

2. จากการศึกษาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรแล้ว ท่านเห็นว่าการบูรณาการอย่างไร ตามประเด็นดังต่อไปนี้ 1) การใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด : ในด้านการใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาดนั้น มีความคิดเห็น ว่า หลังจากมีการนำการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดชุมพรนั้น โดยสนับสนุนให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรีผ่านกลไกตลาด เพื่อให้ภาคเอกชนสามารถเข้ามาแข่งขันได้โดยง่าย ทำให้ องค์การบริหารส่วนตำบล ไม่จำเป็นต้องดำเนินการ

เองเพียงต่อทำหน้าที่ในการกำกับ ควบคุม ดูแลให้การแข่งขันดำเนินไปตามความยุติธรรม มีความโปร่งใส ซึ่ง องค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดชุมพร ได้มีการนำระบบอี-กิฟ เข้ามาประกอบการพิจารณาตัดสินคัดเลือกบริการจากภาคเอกชนให้เป็นไปตามความต้องการของประชาชนอย่างจริงใจ ได้แก่ การก่อสร้างถนนเสริมคอนกรีต โครงการการก่อสร้าง-ซ่อมแซมถนนลาดยาง การปรับปรุงการระบายน้ำในช่วงฤดูฝน เป็นต้น ในความรู้สึกส่วนตัวชื่นชอบในกระบวนการการดำเนินงานในประเด็นนี้มาก เนื่องจากประชาชนสามารถเข้าไปสอบถามการดำเนินการ หรือแม้กระทั่งรวมตรวจสอบที่มาที่ไปในการจัดสรรงบประมาณ ตลอดจนประชาชนเองเป็นผู้แสดงความคิดเห็นว่าในการจัดลำดับความสำคัญของโครงการนั้น ๆ ว่าควรทำถนนเส้นไหนก่อน ควรทำกิจกรรมไหนก่อน ตามความเดือดร้อนของประชาชน ทำให้ชุมชนการพัฒนาในทิศทางที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน 2) รูปแบบการจัดการแบบเอกชน : ทำให้ องค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดชุมพร มีการบริหารราชการแบบบูรณาการ (ซีอีโอ) ที่เน้นการทำงานอย่างมีส่วนร่วม ทั้งจากบุคลากรในหน่วยงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเอง ภาคประชาชน ภาคเอกชน ที่ระบบบริหารจัดการที่มีเป้าหมายที่การตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้ใช้บริการเป็นหลักในการขับเคลื่อนนโยบาย ด้วยระบบงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน ด้วยมาตรฐานผลงานขั้นสูง เห็นผลอย่างชัดเจน เป็นรูปธรรมมากขึ้น ทำให้การปกครองท้องถิ่นเป็นการปกครองที่ดี มีคุณภาพ 3) การจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง : ในด้านการจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลางนั้น มีความคิดเห็นว่าเป็นประเด็นนี้ ทำให้ องค์การบริหารส่วนตำบล มีการพัฒนาเพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจ ต่อคุณภาพการให้บริการ โดยออกแบบการบริการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ซึ่งทำให้ องค์การบริหารส่วนตำบล มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เหมาะสมมาใช้เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการได้ง่ายและหลากหลายรูปแบบ เน้นการบริการเชิงรุกที่มี ปฏิสัมพันธ์โดยตรงระหว่างภาครัฐและประชาชนเช่น โครงการจังหวัดเคลื่อนที่ที่ องค์การบริหารส่วนตำบล ก็ใช้โครงการในการรับฟังปัญหาของประชาชน คุณาติมิตร ศูนย์การบริการอย่างเบ็ดเสร็จ ที่เมื่อประชาชนไป องค์การบริหารส่วนตำบลแล้ว ก็สามารถทำได้ เช่น ชำระภาษีรายได้ส่วนบุคคล และภาษีโรงเรือน ภาษีป้าย ภาษีท้องถิ่น การขอรับสิทธิประกันสังคม รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ซึ่งเดี๋ยวนี้มีระบบ โอนเข้าบัญชีธนาคาร ซึ่งถือว่าลดภาระลูกหลานไปได้เยอะ เป็นต้น

3. จากการที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการ โดยบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นแล้วท่านเห็นว่าการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร 1) ผลการดำเนินงาน : ส่งผลดีขึ้นต่อการปฏิบัติงานราชการในทุกด้านโดยผลการบริการของประชาชนมีคุณภาพเพิ่มมากขึ้น แต่ขณะเดียวกัน โอกาสการมีส่วนร่วมของประชาชน เนื่องจากแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ไม่เอื้อต่อการพัฒนาความเป็นประชาธิปไตยและการมี

ส่วนร่วมของภาคประชาชน เนื่องจากรูปแบบการบริหารจัดการไม่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในหลายประเด็นที่เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนโดยตรง ได้แก่ 1.1) การร่วมกำหนดนโยบายหรือการทำประชาพิจารณ์ของประชาชน ก่อนมีการดำเนินงานที่สำคัญของหน่วยงานราชการ 1.2) โอกาสการเข้าร่วมประชุมของประชาชน เพื่อเสนอความคิดเห็นร่วมกับหน่วยงานราชการ 1.3) การมีส่วนร่วมของประชาชนเมื่อชุมชนมีปัญหาจากผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อแก้ไขปัญหาหารือร่วมกับหน่วยงาน และ 1.4) การเปิดช่องทางหรือโอกาสเข้าร่วมทำกิจกรรมที่จัดขึ้นโดยหน่วยงานราชการ เพราะทำให้ประชาชนมีโอกาสในการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการน้อยในด้านการมีระบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่ให้ประชาชนร่วมตรวจสอบ ทั้งที่ประชาชนมีความเต็มใจและกระตือรือร้นที่จะร่วมพัฒนาระบบราชการไทยในระดับมาก 2) องค์การแห่งความเป็นเลิศ : ส่งผลทำให้การให้บริการประชาชนสามารถเข้ารับบริการจากภาครัฐได้ทุกเรื่อง โดยไม่คำนึงว่าผู้รับบริการจะมาขอรับบริการ ณ ที่ใดมีบริการปลายทางได้ ยกเว้นการดำเนินงานของศูนย์บริการร่วม (วัน สตีป เซอร์วิส) ด้วยการเชื่อมโยงและ บูรณาการกระบวนการบริการที่หลากหลายจากส่วนราชการต่าง ๆ มาไว้ ณ สถานที่เดียวกัน เพื่อให้ประชาชนสามารถรับบริการได้สะดวก รวดเร็ว ณ จุดเดียว มีโครงการองค์การบริหารส่วนตำบลยี่ม ที่เต็มใจบริการประชาชนด้วยรอยยิ้ม อีกทั้งยังมีรูปแบบการบริการที่ทันสมัย โดยการนำเทคโนโลยีในปัจจุบันที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเป็นผู้เลือกรูปแบบการรับบริการที่เหมาะสมกับความต้องการของตนเอง เช่น บริการผ่านแอป ผ่านทางมือถือที่ง่ายต่อเข้าถึง มีการประชาสัมพันธ์การทำงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล ฝ่ายเครือข่ายเฟซบุ๊ก หรือเว็บไซต์ของ องค์การบริหารส่วนตำบล โดยตรง มีการจัดทำเว็บบอร์ดที่เปิดโอกาสรับความคิดเห็นของประชาชนที่ได้ต่อการเข้าถึง เป็นต้น 3) ความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน : ในการจัดการภาครัฐแนวใหม่นั้น นอกจากมีรูปแบบของการบริหารจัดการปกครองที่ดีแล้วนั้น ยังมีการประเมินผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐด้วย ซึ่งในส่วนตัวมีความเห็นว่าเป็นเรื่องที่ดีมาก ซึ่งเป็นการโอกาสให้ประชาชนมีสิทธิร้องเรียน เสนอแนะการทำงานของภาครัฐในการบริการของประชาชนได้ โดยมีนำผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการมานำมาปรับปรุงและพัฒนา คุณภาพการบริการได้อย่างจริงจัง เน้นการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ หลังจากได้รับการบริการ และนำผลสำรวจความพึงพอใจมาวิเคราะห์ ศึกษาเปรียบเทียบ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน และเผยแพร่ผลการสำรวจให้ประชาชนทราบ ถือว่าเป็นประเด็นที่เพิ่มคุณภาพการใช้บริการของประชาชนให้ความประทับใจ และความต้องการอย่างสูงสุด เช่น องค์การบริหารส่วนตำบล ควรจะมีทางลาดสำหรับผู้พิการในการเข้ารับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบล ควรมีจุดบริการปากกา หรือโต๊ะบริการเขียนข้อมูล เพราะประชาชนบางรายไม่ได้ติดปากกาติดตัวมาใช้บริการ ควรมีเครื่องสแกนบัตรประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนไม่ต้องกรอกข้อมูลมากมายเสียเวลา

เป็นต้น 4) ด้านการเมือง : ทำให้นักการเมืองท้องถิ่นมีความใกล้ชิดกับประชาชนมากยิ่งขึ้น ซึ่งแต่ก่อนมักจะเห็นหน้ากันแค่ต้องเลือกตั้ง แต่เดี๋ยวนี้ผู้บริหารที่ดี ต้องหมั่นรับความคิดเห็นของประชาชนให้กว้างมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนเป็นกระบอกเสียงต่อขั้นตอนการพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลให้ถึงขีดสุดสรรณะความสามารถจากความคิดเห็นของประชาชนนั้น ซึ่ง องค์การบริหารส่วนตำบลในชุมพร โดยเฉพาะ อำเภอหลังสวนนั้น ถือได้ว่ามีการเมืองที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังไม่ใกล้ชิดกันดีพอ หรือผู้บริหารบางท่านเป็นที่ชื่นชอบของประชาชนไม่ทันไร ก็ต้องถูกโยกย้ายไปปฏิบัติงานที่อื่น ทำให้ประชาชนบางรายปรับตัวไม่ทัน เกิดปัญหาไม่มั่นใจในการทำงานของผู้บริหารคนใหม่ เป็นต้น ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาในการพิสูจน์การทำงาน 5) ด้านเศรษฐกิจ : โดยภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ที่ดี มีการกระจายตัวของเศรษฐกิจดี องค์การบริหารส่วนตำบลมีนโยบายการประคับประคองเศรษฐกิจของท้องถิ่นได้อย่างดีเยี่ยม โดยการพัฒนาโครงการที่เน้นการตอบสนองประชาชนในการประกอบอาชีพเป็นหลัก ขอยกตัวอย่างในอำเภอหลังสวนองค์การบริหารส่วนตำบลทุกตำบลได้มีการบูรณาการการทำงานร่วมกัน ทำให้โครงการต่าง ๆ มีความคล้อยคลึงและกระจายความเจริญเติบโตไปอย่างพร้อมกัน ทำให้โครงการพัฒนาเจริญเติบโตของ อำเภอหลังสวน มีโอกาสเจริญเติบโตที่ดีขึ้น ประชาชนมีรายได้จากการจัดการเบ็ดเสร็จจากแนวการจัดการภาครัฐแนวใหม่ เช่น การส่งเสริมในการประมง ที่เป็นสามารถทำได้เป็นช่วงฤดูกาลนั้น ก็มีการผสมผสานให้ใน โครงการพัฒนาเป็นอาชีพที่ส่งเสริมการท่องเที่ยว โดยการเปิดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ที่ให้ประชาชนทั้งในประเทศและต่างประเทศมาชมวิถีชีวิตชาวประมงของ จังหวัดชุมพร มีการส่งเสริมการทำโฮมสเตย์ของหมู่บ้านชาวประมง หรือแม้กระทั่งภาคเกษตรก็มีการทำสวนในเชิงเกษตรเพื่อการท่องเที่ยว ซึ่งนอกจากที่ได้เก็บผลผลิตตามฤดูกาลแล้ว ยังเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ ทำให้ประชาชนมีรายได้จากการท่องเที่ยวเป็นรายได้เสริมจำนวนมาก ทำให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น 6) ด้านสังคม : สถานการณ์โลกที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา การรุกทางวัฒนธรรมที่ส่งผลถึงชุมชนทำให้สังคมเกิดความฟุ้งเฟ้อไปตามวัฒนธรรมต่างชาติ โดยเฉพาะอิทธิพลของวัฒนธรรมตะวันตกนั้น เมื่อมีนโยบายการจัดการภาครัฐแนวใหม่เข้ามามีบทบาทในการจัดการด้านสังคมทำให้ผู้นำ ผู้รู้ปลุกชุมชนให้รู้เท่าทันสถานการณ์ที่เปลี่ยนไปไม่เช่นนั้นเราจะสูญเสียสมดุลให้กับต่างชาติ โดยต้องพึ่งพา ปัจจัยต่าง ๆ จากภายนอกทำให้ชุมชนล่มสลายได้ จึงทำให้ชุมชนเข้มแข็ง มีการพัฒนาสู่ชุมชนที่มีการผลิตเอง ในภูมิปัญญาของท้องถิ่น จนทำให้ท้องถิ่นใน จังหวัดชุมพรส่วนใหญ่ สามารถพึ่งตนเองได้อาศัยปัจจัยความเป็นอยู่จากภายนอกให้น้อยที่สุด เน้นผลิตเอง ใช้เอง ซึ่งชาวชุมพรส่วนใหญ่ประชากรประกอบอาชีพทางการเกษตร เกษตรกรไม่สามารถกำหนดราคาผลผลิตของตนเองได้ แต่ต้องอาศัยปัจจัยการผลิตทางการเกษตรจากบริษัท ซึ่งมีราคาแพงแต่เมื่อขายผลผลิตจะถูกกำหนดโดยพ่อค้าคนกลาง และในการผลิตที่เน้นเพื่อจำหน่ายจะมีการใช้สารเคมีในปริมาณสูงส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของผู้บริโภคที่ต้องบริโภคอาหารปนเปื้อนสารเคมี ทำให้ท้องถิ่นมี

นโยบายในการปกป้องชุมชนให้รอดพ้นจากการรุกรานทางวัฒนธรรมจำเป็นต้องจัดการตนเองโดยฟื้นฟูวิถีวัฒนธรรมชุมชนทั้งทางด้านสังคม ด้านการประกอบอาชีพ ต้องมีความมั่นคงทางด้านอาหาร คือผลิตพอกิน พอใช้ เหลือขายสร้างวิถีชีวิตที่ให้กับชาวชุมชนเป็นอย่างมากในปัจจุบัน

4. ท่านเห็นว่ามีความต้องการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านอื่นที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร : สำหรับแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านอื่นที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ในส่วนตัวมีมุมมองว่า ทางภาครัฐควรให้ความสำคัญในด้านความก้าวหน้า ที่ จังหวัดชุมพรมีทุนทางกายภาพที่เอื้อโอกาสให้เกิดความก้าวหน้าได้ เช่น มีพื้นที่ที่ติดกับชายฝั่งพม่า มีพื้นที่ทะเลที่สามารถใช้เป็นคมนาคมที่สำคัญในประเทศ เป็นต้น

5. ท่านมีข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ : สำหรับข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรนั้น มีความคิดเห็นว่าขอขอบคุณการดำเนินการภายในหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีช่วยแก้ไขปัญหาคือพบเป็นประจำทุกปี คือ เกิดน้ำท่วมบ่อยครั้ง โดยเฉพาะในเขต ตำบลพ้อแดง ซึ่งสาเหตุหลักมาจากที่น้ำไม่สามารถระบายลงสู่ทะเลได้ทัน เนื่องจากมีการก่อสร้างกีดขวางทางน้ำ โดยเฉพาะเกษตรกรที่อยู่ติดคลองหรือลำห้วยได้ตัดกิ่งไม้/ต้นไม้ในแปลงเกษตรของตนทิ้งลงในลำน้ำ เมื่อฝนตกหนักน้ำหลาก ก็พัดเอาเศษสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ไปติดบริเวณสะพาน/ท่อระบายน้ำ และยิ่งอำเภอพะโต๊ะที่อยู่ของต้นน้ำ มีฤดูฝนมากกว่าฤดูแล้ง หรือที่เรียกกันว่า “ฝน 8 แดง 4” ซึ่งทำให้น้ำมีปริมาณมาก มาผนวกกับหน้ามรสุมยิ่งทำให้เกิดน้ำท่วมซ้ำซากเป็นประจำทุกปี สาเหตุของปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ มาจากการที่ไม่มีกฏระเบียบการจัดการดูแลทรัพยากรธรรมชาติร่วมกัน เป็นในลักษณะต่างคนต่างอยู่ตามเส้นแบ่งการปกครองหมู่บ้าน/ตำบล /อำเภอ ซึ่งมาบิบบททำให้ในส่วนของคุณะทำงานที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ลุ่มน้ำหลังสวน ทั้ง ต้นน้ำ กลางน้ำ ปลายน้ำ รวมถึงบ้านมั่นคงเมือง จึงได้ทำแผนงานกิจกรรมตามระบบนิเวศน์ที่ตัวเองอาศัยอยู่ ในการพัฒนาให้เกิดความอุดมสมบูรณ์ของธรรมชาติ เป็นแหล่งทำมาหากิน หล่อเลี้ยงคนในตำบล อำเภอจังหวัด และเพื่อเป็นการทำงานพัฒนาให้ได้ผลดียิ่งขึ้น จึงต้องมีการประสานความร่วมมืองานพัฒนา เชื่อมร้อยเครือข่ายในลุ่มน้ำหลังสวน และลุ่มน้ำใกล้เคียง เช่น ลุ่มน้ำตะโก ลุ่มน้ำสวี อันจะนำไปสู่การอยู่ดีมีสุขของประชาชนทั้งระบบนิเวศน์ลุ่มน้ำหลังสวนต่อไป

คนที่ 14 นายไพฑูรย์ ตรีวະสุทธี ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านดอนนน อำเภอละแม จังหวัดชุมพรกลุ่ม ผู้แทนประชาชน (วันที่สัมภาษณ์ 24 กรกฎาคม 2560)

1. ท่านเห็นว่าปัจจัยดังต่อไปนี้มีอิทธิพลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร 1) ด้านการกระจายอำนาจการตัดสินใจ : ถือได้ว่าเป็นการรวบอำนาจการตัดสินใจไว้ที่ส่วนกลางส่วนราชการต้องจัดให้มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจลงไปสู่ผู้ดำรงผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในท้องถิ่น จังหวัดชุมพรที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการ ทำให้พัฒนาต่อระบบบริหารท้องถิ่นที่ดี มีความสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ การเมือง สังคม และความต้องการของประชาชนและทันต่อเหตุการณ์เมืองในปัจจุบัน ให้รวดเร็วทันใจให้ทันยุคสมัยในปัจจุบัน 2) ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ : มีอิทธิพลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นเป็นอย่างยิ่ง โดยส่งผลทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ได้มีการรณรงค์และสร้างจิตสำนึกให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบล มีการตระหนักถึงสถานการณ์สิ่งแวดล้อมและสถานะโลกร้อนที่มีผลกระทบต่อการดำเนินชีวิต รวมทั้งส่งเสริมให้มีการปรับตัว ประหยัดพลังงานและการรักษาสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐตระหนักถึงความสำคัญทางด้านพลังงานเพื่อก้าวสู่สังคมและเศรษฐกิจสีเขียวที่มีการเติบโตอย่างยั่งยืน 3) ด้านการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน : จากการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล ถือได้ว่าเป็นการสร้างกรอบแนวคิดในการทำให้ ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติการให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในการจัดทำโครงการต่าง ๆ ที่จะมาพัฒนาท้องถิ่นในตำบลของเรา ซึ่งทำให้เกิดพันธกิจ วิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ที่จะเริ่มจุดเริ่มต้น ไอเดียใหม่ ๆ เพื่อเป็นต้นแบบให้ประชาชนได้เกิดกระบวนการร่วมคิด ร่วมทำ 4) ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน : หลังจากการที่ได้้นำการจัดการภาครัฐแนวใหม่เข้ามาบูรณาการทำงาน ส่งผลในด้านการขั้นตอนการปฏิบัติงานเกิดขึ้นภายในองค์การบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลขึ้น ซึ่งเป็นอิทธิพลสำคัญทำให้การเกิดเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กล่าวคือลดกระบวนการขั้นตอนที่มีความยุ่งยากลง ทำให้เมื่อไปประชาชนเข้าไปใช้บริการ มีความรู้สึกว่าจะเจ้าหน้าที่ทำงานกันไวขึ้น ลดความซ้ำซ้อนในการบริการ ซึ่งแต่ก่อนมีความยุ่งยากในการจัดเตรียมเอกสารต่าง ๆ เพื่อดำเนินการเข้ารับบริการ เดิมนั้นใช้เพียงแค่บัตรประชาชนใบเดียว สามารถทำได้ทุกอย่าง มีความรู้สึกว่าจะง่าย สะดวก ประหยัดเวลากว่าแต่ก่อน 5) ด้านการบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน : ในส่วนของการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใน จังหวัดชุมพรยังไม่ปรากฏความชัดเจนในเรื่องของการนำหลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้เท่าใดนักเป็นเพียงแต่การส่งเสริมสนับสนุนให้ภาคเอกชนเข้ามามีบทบาทแข่งขัน เพื่อประมวลการบริการในบางอย่าง ที่ภาครัฐไม่สามารถดำเนินการได้โดยตรง เช่น โครงการพัฒนาระบบสาธารณสุขไปไกล

การประปาภูมิภาค การไฟฟ้า การระบายน้ำขุดลอกคูคลอง เป็นต้น ซึ่งประชาชนก็มีบทบาทในการกำกับดูแลร่วมกับ องค์การบริหารส่วนตำบล ในการช่วยเป็นหูเป็นตาในการปฏิบัติให้เกิดรูปธรรม ความโปร่งใส ซึ่งถือว่าปัจจุบันก็ส่งผลดีในการดำเนินการ 6) ด้านบริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่า กระบวนการ : จากการหลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่ให้ความสำคัญกับผลผลิตและผลลัพธ์ของการบริหารงาน การปรับโครงสร้างองค์กรให้เล็กกลง ในลักษณะงานจิ๋ว แจ๋ว กระจาย การบริหารงานบุคคลที่เน้นประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานให้ความสำคัญกับตัวชี้วัดผลสำเร็จของงาน การลดภาระงานของภาครัฐที่ไม่จำเป็น โดยการให้เอกชนเข้ามาดำเนินการ หรือการรัฐวิสาหกิจ การจ้างเหมาเอกชนให้ดำเนินงานในงานบางประเภทการเน้นประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นต้น

2. จากการที่มีการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรแล้ว ท่านเห็นว่าการบูรณาการอย่างไร ตามประเด็นดังต่อไปนี้ 1) การใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด : ในด้านการใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาดนั้น มีความคิดเห็นว่า ทำให้เกิดทางการบริหารงานแบบเครือข่าย โดยการปรับเปลี่ยนบทบาท โครงสร้าง และกระบวนการทำงานขององค์กรภาครัฐให้สามารถเชื่อมโยงการทำงานและทรัพยากรต่าง ๆ ของหน่วยงาน ทั้งในภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมให้เกิดการพึ่งพากันในรูปแบบพันธมิตร มีการบริหารงานแบบยืดหยุ่น เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ มีการตัดสินใจที่รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ เชื่อมโยงระบบการทำงานระหว่างองค์กรได้ด้วยความสะดวกและรวดเร็ว 2) รูปแบบการจัดการแบบเอกชน : ในความเข้าใจของตนเอง ทำให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบล มีบทบาทในการเป็นซีอีโอที่ทำหน้าที่ในการบริหารท้องถิ่น ที่เน้นหลักการบริหารโดยประชาชนเป็นศูนย์กลาง ซึ่งทำให้ องค์การบริหารส่วนตำบล มีการใช้หลักการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม อย่างกว้างขวางพัฒนา/กำหนดยุทธศาสตร์ พร้อมแผนงาน-โครงการ (ตามลำดับความจำเป็นและตัวชี้วัดผลสำเร็จให้ชัดเจน) อีกทั้งยังเป็น “ตัวกลาง” สื่อประสานนักกำลังคณะบุคคลฝ่ายต่าง ๆ ทั้งในหน่วยงานนอกหน่วยงานและระหว่างหน่วยงาน ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชนเพื่อให้การดำเนินการเกิดบูรณาการจริงและยึดวิสัยทัศน์/พันธกิจเป็นสำคัญ เสริมสร้างบรรยากาศการทำงานเป็นทีมและการทำงานแบบพันธมิตรเป็นเครือข่ายให้มีการดำเนินการด้วยความเข้าใจซึ่งกันและกันในท้องถิ่น 3) การจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง : ในด้านการจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลางนั้น มีความคิดเห็นว่า ในการจัดการของภาครัฐแนวใหม่ส่งผลให้ทำให้ องค์การบริหารส่วนตำบล มีลักษณะให้ความสำคัญกับการให้บริการประชาชนเป็นสำคัญและมุ่งนำบริการสาธารณะที่ดีมีคุณภาพไปสู่ประชาชน โดยการสร้างระบบราชการที่ได้รับความเชื่อถือและยอมรับจากประชาชน โดยมุ่งจัดบริการสาธารณะเพื่อให้ประชาชนมี

คุณภาพชีวิตที่ดี อยู่ดีมีสุข และสังคมมีเสถียรภาพ รวมทั้งได้รับการยอมรับและสามารถแข่งขันได้ในระดับประเทศ และระดับโลก

3. จากภารกิจการบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการ โดยบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นแล้วท่านเห็นว่ามีพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร 1) ผลการดำเนินงาน : ทำให้เกิดการพัฒนาในการปฏิบัติหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น ทำให้มีการพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน ร่วมคิด ร่วมวิเคราะห์ร่วมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานซึ่งทำให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ เกิดประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์และประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบและวัดผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดระบบการควบคุมตนเอง 2) องค์การแห่งความเป็นเลิศ : องค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชุมพร ก้าวหน้าสู่หน่วยงานท้องถิ่นแห่งความเป็นเลิศ ที่มีพัฒนาการบริการประชาชนไปในทิศทางที่ดีขึ้น ซึ่งในฐานะเป็นประชาชนผู้รับบริการ มีความรู้สึกว่าเป็นพนักงานในระดับตำบล มีการให้บริการประชาชนมากขึ้น มีการบริการที่ง่ายไม่ยุ่งยาก เช่น การไปติดต่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่เดี๋ยวนี้มีการ โอนเงินเข้าบัญชี ผ่านธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์เพื่อการเกษตรได้เลย องค์การบริหารส่วนตำบลบางแห่งรับทำประกันสังคม ในมาตรา 39 และ 40 เมื่อเกิดสถานการณ์คนในครอบครัวป่วยกระทั่งหัน ก็ได้รับการบริการจากรถฉุกเฉินของ องค์การบริหารส่วนตำบล การบริการที่ใช้เพียงบัตรประชาชนใบเดียวก็ดำเนินการได้ทุกอย่าง ด้วยการบริการ องค์การบริหารส่วนตำบล ยิ้ม ที่เจ้าหน้าที่ที่มีความยิ้มแจ่มใส ไม่รู้อะไรก็ถามได้ทุกอย่าง ประสานงานให้ได้เกือบหมดทุกอย่าง ทำให้รู้สึกประทับใจในการบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบล มากขึ้น 3) ความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน : มีความรู้สึกชื่นชอบกับนโยบายการจัดการภาครัฐแนวใหม่เป็นอย่างมาก ซึ่งตนเองมีความรู้สึกที่ได้รับประโยชน์จากการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล ในท้องถิ่นแบบบูรณาการ กล่าวคือ มีการส่งเสริมกิจกรรม อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านเยี่ยมบ้าน ดูแลปัญหาด้านสุขภาพ โดย มีการอมรพัฒน์พัฒนาลดความรุนแรงในครอบครัว มีการส่งเสริมพัฒนาความรู้ในการประกอบอาชีพเพิ่มขึ้น ส่วนลูกที่บ้านก็มีแหล่งศึกษาเล่าเรียนจากการสนับสนุนของ องค์การบริหารส่วนตำบลในตำบล มีการส่งเสริมให้ใช้ชีวิตอย่างเพียงพอ พออยู่ พอกิน มีรายได้เสริมจากการรวมกลุ่มในการผลิตแปรรูปสินค้าเกษตร ให้เป็นสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ และทาง องค์การบริหารส่วนตำบลก็ประสานจัดหาตลาดในการสร้างรายได้ให้อีกทาง 4) ด้านการเมือง

: ในด้านการเมือง ถือได้ว่าเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีโอกาสได้รับความรู้เพิ่มเติมในเรื่องของนิติทางการเมืองว่าจากโครงการอบรมการเมืองและการปกครองท้องถิ่น ว่าตนเองมีบทบาทหน้าที่ในการมีส่วนร่วม ดำเนินงานกับ องค์การบริหารส่วนตำบลอย่างไร ทำให้เกิดความเสมอภาคในการมีส่วนร่วม อีกทั้งในความรู้สึกส่วนตัวรู้สึกว่าคุณเองเป็นเจ้าของท้องถิ่นที่แท้จริงจากการอบรมในครั้งนี้ ทำให้ตนเองมีความใกล้ชิดกับทีมผู้บริหารท้องถิ่น เจ้าหน้าที่ส่วนตำบล ของ องค์การบริหารส่วนตำบล ที่เปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็น ปัญหาการดำเนินชีวิตของตนเอง ทำให้รู้สึกว่าการดำเนินชีวิตของมีความมั่นคง ปลอดภัยมากยิ่งขึ้น 5) ด้านเศรษฐกิจ : จากที่องค์การบริหารส่วนตำบล มีนําการจัดการภาครัฐแนวใหม่เข้าพัฒนาในด้านเศรษฐกิจของท้องถิ่น จังหวัดชุมพร มีความรู้สึกว่าคุณจังหวัดชุมพร ไม่ได้ได้รับผลกระทบจากสถานะเศรษฐกิจตกต่ำเท่าที่ควรถึงแม้เศรษฐกิจประเทศไทยจะย่ำแย่ แต่ องค์การบริหารส่วนตำบล ได้มีโครงการส่งเสริม สนับสนุนเศรษฐกิจพอเพียง ในการดำเนินชีวิต เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนมาเป็นเวลานาน ทำให้ตนเองและครอบครัว มีการจัดสรรรายได้ที่มาใช้อย่างประหยัด มีการปลูกผักสวนครัวกินเอง หากเหลือกินก็เก็บไปแลกเปลี่ยนกับเพื่อนบ้านในชุมชน หรือนำไปขายในตลาดที่ องค์การบริหารส่วนตำบล จัดหาไว้ให้ อีกทั้งมีความเป็นอยู่ที่ดี จากการส่งเสริมการแปรรูปสินค้าเกษตร การช่วยเหลือในการเข้าถึงกลุ่มเงินทุนจากการรวมทุน ที่มี องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นผู้ประสานงาน เช่น กองทุนหมู่บ้าน โครงการแก้ไขปัญหาความยากจน โครงการออมทรัพย์ประจำตำบล สหกรณ์ประจำตำบล เป็นต้น 6) ด้านสังคม : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบล เล็งเห็นความสำคัญของการประชามหมู่บ้าน ลักษณะอาชีพ ภูมิปัญญาท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น ที่ทำอยู่ในหมู่บ้าน ซึ่งถือว่าเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรเป็นอย่างมาก ทำให้มีโครงการต่าง ๆ มากมายที่ส่งเสริมภูมิปัญญาในท้องถิ่นให้มีคุณค่ามากขึ้น เช่น มีการผลักดันให้สร้างผลิตภัณฑ์จากภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านอาหาร เครื่องดื่ม ด้านผ้า เครื่องแต่งกาย ด้านสมุนไพร ยารักษาโรค เป็นต้น มีการกิจกรรมสวดออกศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นในการประกวดพื้นบ้าน การแสดงศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น ประกวดภาพเก่าเล่าเรื่องเมืองชุมพร จัดนิทรรศการมีชีวิต “ของดีบ้านฉัน” และมีการจัดเสวนาภูมิปัญญากับการพัฒนาที่ยั่งยืนขึ้น เพื่อทำการเสวนามาพัฒนาสังคมท้องถิ่นต่อไป

4. ท่านเห็นว่ามีความต้องการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านอื่นที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร : จากการที่องค์การบริหารส่วนตำบล ได้ดำเนินการโดยบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นนั้นในด้านสังคมนั้น มีความคิดเห็นว่า จากที่มีโอกาสใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดชุมพรแห่งหนึ่งอยู่บ่อยครั้ง มีความรู้สึกว่าคุณควรมีการบูรณาการด้านหลักสำนึกกับผิชอบ มาบูรณาการร่วมในการจัดการภาครัฐ

แนวใหม่ เพื่อให้ข้าราชการการเมือง พนักงานในระดับตำบล และผู้มีส่วนร่วมได้ส่วนเสียในชุมชนได้ตระหนักถึงปัญหาทางท้องถิ่น และความต้องการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น

5. ท่านมีข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ : สำหรับข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในส่วนตัวมีความคิดเห็นต่อการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลควรมุ่งพัฒนาศักยภาพความรู้ความสามารถของบุคลากรในการนำการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ หรือการบริการเชิงกลยุทธ์เข้ามาประยุกต์ใช้ในการบริการในองค์กร เพื่อให้ องค์การบริหารส่วนตำบลเกิดบุคลากรระดับปฏิบัติการที่เป็นมืออาชีพในการบริหารท้องถิ่น และสามารถให้ความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชนได้อย่างชัดเจนกว่านี้

คนที่ 15 นางสาวนฤมล สุขเกิด ตำแหน่ง ประธาน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านดีเด่นระดับตำบลวุฒิการศึกษาปริญญาตรี กลุ่มผู้แทนประชาชน(วันสัมภาษณ์ 24 กรกฎาคม 2560)

1. ท่านเห็นว่าปัจจัยดังต่อไปนี้มีอิทธิพลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร 1) ด้านการกระจายอำนาจการตัดสินใจ : ถือได้ว่าเป็นการรวบอำนาจการตัดสินใจไว้ที่ส่วนกลางส่วนราชการต้องจัดให้มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจลงไปสู่ผู้ดำรงผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในท้องถิ่น จังหวัดชุมพร ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการ ทำให้พัฒนาต่อระบบบริหารท้องถิ่นที่ดี มีความสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ การเมือง สังคม และความต้องการของประชาชนและทันต่อเหตุบ้านการเมืองในปัจจุบัน ให้รวดเร็วทันใจให้ทันยุคสมัยในปัจจุบัน 2) ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ : มีอิทธิพลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นเป็นอย่างยิ่ง โดยส่งผลทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ได้มีการรณรงค์และสร้างจิตสำนึกให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบล มีการตระหนักถึงสถานการณ์สิ่งแวดล้อมและสถานะโลกร้อนที่มีผลกระทบต่อการดำเนินชีวิต รวมทั้งส่งเสริมให้มีการปรับตัว ประหยัดพลังงานและการรักษาสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐตระหนักถึงความสำคัญทางด้านพลังงานเพื่อก้าวสู่สังคมและเศรษฐกิจสีเขียวที่มีการเติบโตอย่างยั่งยืน 3) ด้านการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน : จากการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล ถือได้ว่าเป็นการสร้างกรอบแนวคิดในการทำให้ ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติการให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในการจัดทำโครงการต่าง ๆ ที่จะมาพัฒนาท้องถิ่นในตำบลของเรา ซึ่งทำให้เกิดพันธกิจ วิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ที่จะป็นจุดเริ่มต้น ไอเดียใหม่ ๆ เพื่อเป็นต้นแบบให้ประชาชนได้เกิดกระบวนการร่วมคิด ร่วมทำ 4) ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน : หลังจากการที่ได้้นำการจัดการภาครัฐแนวใหม่เข้ามาบูรณาการทำงาน

ส่งผลในด้านการขั้นตอนการปฏิบัติงานเกิดขึ้นภายในองค์การบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล ขึ้น ซึ่งเป็นอิทธิพลสำคัญทำให้การเกิดเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กล่าวคือ ลดกระบวนการขั้นตอนที่มีความยุ่งยากลง ทำให้เมื่อไปประชาชนเข้าไปใช้บริการ มีความรู้สึกรู้ว่า เจ้าหน้าที่ทำงานกันไวขึ้น ลดความซ้ำซ้อนในการบริการ ซึ่งแต่ก่อนมีความยุ่งยากในการจัดเตรียมเอกสารต่าง ๆ เพื่อดำเนินการเข้ารับบริการ เดิมนี่ใช้เพียงแค่บัตรประชาชนใบเดียว สามารถทำได้ทุกอย่าง มีความรู้สึกรู้ว่า ง่าย สะดวก ประหยัดเวลากว่าแต่ก่อน 5) ด้านการบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน : มีความคิดเห็นว่า ในส่วนของการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใน จังหวัดชุมพร ยังไม่ปรากฏความชัดเจนในเรื่องของการนำหลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ มาใช้เท่าใดนักเป็นเพียงแต่การส่งเสริมสนับสนุนให้ภาคเอกชนเข้ามามีบทบาทแข่งขัน เพื่อประมูล การบริการในบางอย่าง ที่ภาครัฐไม่สามารถดำเนินการได้โดยตรง เช่น โครงการพัฒนาระบบ สาธารณูปโภค ได้แก่ การประปาภูมิภาค การไฟฟ้า การระบายน้ำขุดลอกคูคลอง เป็นต้น ซึ่งประชาชน ก็มีบทบาทในการกำกับดูแลร่วมกับ องค์การบริหารส่วนตำบล ในการช่วยเป็นหูเป็นตาในการปฏิบัติ ให้เกิดรูปธรรม ความโปร่งใส ซึ่งถือว่าปัจจุบันก็ส่งผลดีในการดำเนินการ 6) ด้านบริการที่มุ่งผลลัพธ์ มากกว่ากระบวนการ : จากการหลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่ให้ความสำคัญกับผลผลิตและ ผลลัพธ์ของการบริหารงาน การปรับโครงสร้างองค์กรให้เล็กลง ในลักษณะงานจิ๋ว แจ๋ว กระจาย การบริหารงานบุคคลที่เน้นประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานให้ความสำคัญกับตัวชี้วัดผลสำเร็จของงาน การ ลดภาระงานของภาครัฐที่ไม่จำเป็น โดยการให้เอกชนเข้ามาดำเนินการ หรือการรัฐวิสาหกิจ การจ้าง เหมมาเอกชนให้ดำเนินงานในงานบางประเภทการเน้นประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้จ่าย งบประมาณ เป็นต้น

2. จากการที่มีการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหาร ส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรแล้ว ท่านเห็นว่าการบูรณาการอย่างไร ตามประเด็นดังต่อไปนี้ 1) การใช้ ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด : ทำให้เกิดทางการบริหารงานแบบเครือข่าย โดยการปรับเปลี่ยน บทบาท โครงสร้าง และกระบวนการทำงานขององค์กรภาครัฐให้สามารถเชื่อมโยงการทำงานและ ทรัพยากรต่าง ๆ ของหน่วยงาน ทั้งในภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมให้เกิดการพึ่งพากันใน รูปแบบพันธมิตร มีการบริหารงานแบบยืดหยุ่น เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ มีการตัดสินใจที่รวดเร็ว ทันต่อ สถานการณ์ เชื่อมโยงระบบการทำงานระหว่างองค์กรได้ด้วยความสะดวกและรวดเร็ว 2) รูปแบบการ จัดการแบบเอกชน : ในความเข้าใจของตนเอง ทำให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบล มีบทบาทในการ เป็นซีอีโอที่ทำหน้าที่ในการบริหารท้องถิ่น ที่เน้นหลักการบริหาร โดยประชาชนเป็นศูนย์กลาง ซึ่งทำ ให้ องค์การบริหารส่วนตำบล มีการใช้หลักการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม อย่างกว้างขวางพัฒนา/ กำหนดยุทธศาสตร์ พร้อมแผนงาน-โครงการ (ตามลำดับความจำเป็นและตัวชี้วัดผลสำเร็จให้ชัดเจน)

อีกทั้งยังเป็น “ตัวกลาง” สื่อประสานพนักกำลังคณะบุคคลฝ่ายต่าง ๆ ทั้งในหน่วยงานนอกหน่วยงาน และระหว่างหน่วยงาน ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เพื่อให้การดำเนินการเกิดบูรณาการจริงและ ยึดวิสัยทัศน์/พันธกิจเป็นสำคัญ เสริมสร้างบรรยากาศการทำงานเป็นทีมและการทำงานแบบพันธมิตร เป็นเครือข่ายให้มีการดำเนินการด้วยความเข้าใจซึ่งกันและกัน ในท้องถิ่น 3) การจัดการ โดยมุ่ง ประชาชนเป็นศูนย์กลาง : ในการจัดการของภาครัฐแนวใหม่ส่งผลให้ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบล มีลักษณะให้ความสำคัญกับการให้บริการประชาชนเป็นสำคัญและมุ่งนำการบริการสาธารณะที่ดีมี คุณภาพไปสู่ประชาชน โดยการสร้างระบบราชการที่ได้รับความเชื่อถือและยอมรับจากประชาชน โดย มุ่งจัดบริการสาธารณะเพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี อยู่ดีมีสุข และสังคมมีเสถียรภาพ รวมทั้ง ได้รับการยอมรับและสามารถแข่งขันได้ในระดับประเทศ และระดับโลก

3. จากการทำองค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการ โดยบูรณาการการจัดการ ภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นแล้วท่านเห็นว่าการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัด ชุมพรหรือไม่ อย่างไร 1) ผลการดำเนินงาน : ทำให้เกิดการพัฒนาในการปฏิบัติหน้าที่ของ องค์การ บริหารส่วนตำบล เป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น ทำให้มีการพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน เน้นการมีส่วนร่วมของ ประชาชน ร่วมคิด ร่วมวิเคราะห์ร่วมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการ ปฏิบัติงานซึ่งทำให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ เกิดประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุง ภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์และประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับ การตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งได้แก่ การ ตรวจสอบและวัดผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดระบบการควบคุมตนเอง 2) องค์การแห่งความเป็นเลิศ : องค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชุมพร ก้าวหน้าสู่หน่วยงานท้องถิ่นแห่งความเป็นเลิศ ที่มี พัฒนาการบริการประชาชนไปในทิศทางที่ดีขึ้น ซึ่งในฐานะเป็นประชาชนผู้รับบริการ มีความรู้สึกว่ พนักงานในระดับตำบล มีการใจบริการประชาชนมากขึ้น มีการบริการที่ง่ายไม่ยุ่งยาก เช่น การ ไป ติดต่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่เดิวนี้ออนเงินเข้าบัญชี ผ่าน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ เพื่อการเกษตรได้เลย องค์การบริหารส่วนตำบลบางแห่งรับทำประกันสังคม ในมาตรา 39 และ 40 เมื่อ เกิดสถานการณ์คนในครอบครัวป่วยกระทันหัน ก็ได้รับการบริการจากรถฉุกเฉินของ องค์การบริหาร ส่วนตำบล การบริการที่ใช้เพียงบัตรประชาชนใบเดียวก็ดำเนินการได้ทุกอย่าง ด้วยบริการ องค์การ บริหารส่วนตำบล ยิ้ม ที่เจ้าหน้าที่มีความยิ้มแจ่มใส ไม่รู้อะไรก็ถามได้ทุกอย่าง ประสานงานให้ได้ เกือบหมดทุกอย่าง ทำให้รู้สึกประทับใจในการบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบล มากขึ้น 3) ความ พึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน : ในฐานะที่ตนเองเป็นตัวแทนภาคประชาชน ขอแสดง

ความรู้สึกส่วนตัวว่า มีความรู้สึกชื่นชอบกับนโยบายการจัดการภาครัฐแนวใหม่นี้เป็นอย่างมาก ซึ่งตนเองมีความรู้สึกว่าได้รับประโยชน์จากการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล ในท้องถิ่นแบบบูรณาการ กล่าวคือ มีการส่งเสริมกิจกรรม อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านเยี่ยมบ้าน ดูแลปัญหาด้านสุขภาพ โดย มีการอบรมพัฒนาบุคลากรในครอบครัว มีการส่งเสริมพัฒนาความรู้ในการประกอบอาชีพเพิ่มขึ้น ส่วนลูกที่บ้านก็มีแหล่งศึกษาเล่าเรียนจากการสนับสนุนของ องค์การบริหารส่วนตำบลในตำบล มีการส่งเสริมให้ใช้ชีวิตอย่างเพียงพอ พออยู่ พอกิน มีรายได้เสริมจากการรวมกลุ่มในการผลิตแปรรูปสินค้าเกษตร ให้เป็นสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ และทาง องค์การบริหารส่วนตำบลก็ประสานจัดหาตลาดในการสร้างรายได้ให้อีกทาง 4) ด้านการเมือง : จากที่องค์การบริหารส่วนตำบล มีการนำการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาบูรณาการดำเนินงานนั้น ในด้านการเมือง ถือได้ว่าเปิดการเปิดโอกาสให้ประชาชน ได้มีโอกาสได้รับความรู้เพิ่มเติมในเรื่องของนิติทางการเมืองว่า จากโครงการอบรมการเมืองและการปกครองท้องถิ่น ว่าตนเองมีบทบาทหน้าที่ในการมีส่วนร่วมดำเนินงานกับ องค์การบริหารส่วนตำบลอย่างไร ทำให้เกิดความเสมอภาคในการมีส่วนร่วม อีกทั้งในความรู้สึกส่วนตัวรู้สึกว่าคุณเองเป็นเจ้าของท้องถิ่นที่แท้จริงจากการอบรมในครั้งนี้ ทำให้ตนเองมีความใกล้ชิดกับทีมผู้บริหารท้องถิ่น เจ้าหน้าที่ส่วนตำบล ของ องค์การบริหารส่วนตำบล ที่เปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็น ปัญหาการดำเนินชีวิตของตนเอง ทำให้รู้สึกว่าการดำเนินชีวิตของมีความมั่นคงปลอดภัยมากยิ่งขึ้น 5) ด้านเศรษฐกิจ : จากที่องค์การบริหารส่วนตำบล มีนำการจัดการภาครัฐแนวใหม่ เข้าพัฒนาในด้านเศรษฐกิจของท้องถิ่น จังหวัดชุมพร มีความรู้สึกว่าคุณจังหวัดชุมพร ไม่ได้รับผลกระทบจากสถานะเศรษฐกิจตกต่ำเท่าที่ควรถึงแม้เศรษฐกิจประเทศไทยจะแย่ แต่ องค์การบริหารส่วนตำบล ได้มีโครงการส่งเสริม สนับสนุนเศรษฐกิจพอเพียง ในการดำเนินชีวิต เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนมาเป็นเวลานาน ทำให้ตนเองและครอบครัว มีการจัดสรรรายได้ที่มาใช้อย่างประหยัด มีการปลูกผักสวนครัวกินเอง หากเหลือก็เก็บไปแลกเปลี่ยนกับเพื่อนบ้านในชุมชน หรือนำไปขายในตลาดที่ องค์การบริหารส่วนตำบล จัดหาไว้ให้ อีกทั้งมีความเป็นอยู่ที่ดี จากการส่งเสริมการแปรรูปสินค้าเกษตร การช่วยเหลือในการเข้าถึงกลุ่มเงินทุนจากการรวมทุน ที่มี องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นผู้ประสานงาน เช่น กองทุนหมู่บ้าน โครงการแก้ไขปัญหาความยากจน โครงการออมทรัพย์ประจำตำบล สหกรณ์ประจำตำบล เป็นต้น 6) ด้านสังคม : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบล เล็งเห็นความสำคัญของการประชาคมหมู่บ้าน ลักษณะอาชีพ ภูมิปัญญาท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น ที่ทำอยู่ในหมู่บ้าน ซึ่งถือว่าเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรเป็นอย่างมาก ทำให้มีโครงการต่าง ๆ มากมายที่ส่งเสริมภูมิปัญญาในท้องถิ่นให้มีคุณค่ามากขึ้น เช่น มีการผลักดันให้สร้างผลิตภัณฑ์จากภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านอาหาร เครื่องดื่ม ด้านผ้า เครื่องแต่งกาย ด้านสมุนไพร ยารักษาโรค เป็นต้น มีการกิจกรรมสวดออกศัลปวัฒนธรรมท้องถิ่นในการประกวดพื้นบ้าน

การแสดงศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น ประมวลภาพเก่าเล่าเรื่องเมืองชุมพร จัดนิทรรศการมีชีวิต “ของดีบ้านฉัน” และมีการจัดเสวนาภูมิปัญญากับการพัฒนาที่ยั่งยืน เพื่อทำผลการเสวนามาพัฒนาสังคมท้องถิ่นต่อไป

4. ท่านเห็นว่ามีความต้องการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านอื่นที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร : สำหรับแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านอื่นที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรนั้น มีความคิดเห็นว่ามีโอกาสใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดชุมพรแห่งหนึ่งอยู่บ่อยครั้ง มีความรู้ดีกว่าควรมีการบูรณาการด้านหลักสำนักกับผิวดชอบ มาบูรณาการร่วมในการจัดการภาครัฐแนวใหม่ เพื่อให้ข้าราชการการเมือง พนักงานในระดับตำบล และผู้มีส่วนร่วมได้ส่วนเสียในชุมชน ได้ตระหนักถึงปัญหาทางท้องถิ่น และความต้องการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น

5. ท่านมีข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ : สำหรับข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในส่วนตัวมีความคิดเห็นต่อการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลควรมุ่งพัฒนาศักยภาพความรู้ความสามารถของบุคลากรในการนำการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ หรือการบริการเชิงกลยุทธ์เข้ามาประยุกต์ในการบริการในองค์กร เพื่อให้ องค์การบริหารส่วนตำบลเกิดบุคลากรระดับปฏิบัติการที่เป็นมืออาชีพในการบริหารท้องถิ่น และสามารถให้ความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชนได้อย่างชัดเจนกว่านี้

คนที่ 16 นางอำนาจ คงสุวรรณ ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน , ประธานกลุ่มสตรีระดับอำเภอ , ประธานอสม. ดีเด่นระดับอำเภอ วุฒิกการศึกษาปริญญาตรี กลุ่มผู้แทนประชาชน (วันที่สัมภาษณ์ 25 กรกฎาคม 2560)

1. ท่านเห็นว่าปัจจัยดังต่อไปนี้มีอิทธิพลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร 1) ด้านการกระจายอำนาจการตัดสินใจ : ทำให้้องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการบริหารราชการตามพระราชบัญญัติ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจ และทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ถือว่าเป็นหน้าที่อย่างหนึ่งที่ต้องปฏิบัติตามกว่า ทำให้ส่งผลต่อการพัฒนาเพียงเล็กน้อย นั่น คือ สร้างความรวดเร็ว เมื่อไปใช้บริการก็ทำนั่นเอง 2) ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ : ได้ส่งผลทำให้ ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดชุมพร ปลุกจิตสำนึกในการเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานสีเขียว มีนโยบายในการ

ประหยัดพลังงานและรักษาสีสิ่งแวดล้อม และนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เช่น จัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมของภาครัฐ ส่งเสริมและปฏิบัติตามการออกแบบอาคารเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน พัฒนาระบบภาษีสิ่งแวดล้อมใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และการจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว เป็นต้น 3) ด้านการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน : การจัดการภาครัฐแนวใหม่จะต้องมีการนิยามวัตถุประสงค์ เป้าหมายและตัวชี้วัดของความสำเร็จให้ชัดเจน ส่งผลทำให้ลักษณะการทำงานของเจ้าหน้าที่ พนักงาน ใน องค์การบริหารส่วนตำบล มีการยึดผลสัมฤทธิ์เป็นหลัก โดยการสร้างตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานเพื่อใช้ในการวัดผลการปฏิบัติงาน มาเป็นกรอบวางแผนการปฏิบัติงาน และนำผลที่ได้ไปปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น 4) ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน : ถือได้ว่าเป็นการปรับปรุงการปฏิบัติงานของส่วนราชการรัฐให้มีประสิทธิภาพโดยลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ซึ่งเป็นแก้ไขปัญหาข้าราชการเคยชินกับการทำงานแบบเดิมที่รอรับฟังคำสั่งจากผู้บังคับบัญชาจึงไม่สามารถปฏิบัติงานเชิงรุกได้ รวมทั้งมีการต่อต้านจากข้าราชการบางส่วนที่มีความคิดเห็นว่าการปฏิรูประบบราชการก่อให้เกิดความลำบากและยุ่งยากในการทำงาน หรือสูญเสียผลประโยชน์ที่เคยได้รับ อีกทั้งยังกลัวการเปลี่ยนแปลงอันเนื่องมาจากการปรับ โครงสร้างองค์การและอัตรากำลังของหน่วยงาน 5) ด้านการบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน : ทำให้ภาครัฐสนับสนุนให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการสาธารณะมากขึ้น ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบล มีการเปลี่ยนบทบาทในการส่งเสริม กำกับดูแล การบริหารราชการระบบเปิดและการสร้างเครือข่าย โดยให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน มุ่งเน้นการพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐกับภาคส่วนอื่น การถ่ายโอนภารกิจบางอย่างที่ภาครัฐไม่จำเป็นต้องดำเนินงานเองให้ภาคส่วนอื่น รวมทั้งการสร้างความร่วมมือหรือความเป็นภาคีหุ้นส่วน ระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น เข้ามาพัฒนาท้องถิ่น โดย องค์การบริหารส่วนตำบล มีหน้าในการสนับสนุน และเป็นคนกลางในการขับเคลื่อนการพัฒนาดังกล่าวดังกล่าวให้เกิดผลสัมฤทธิ์มากขึ้น 6) ด้านบริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ : มีความเป็นรูปธรรมมากขึ้น มีความชัดเจนในขั้นตอน กระบวนการต่าง ๆ ในการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล อีกทั้งจากอิทธิพลจากการจัดภาครัฐแนวใหม่ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรมีการส่งเสริมและวางกลไกให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐเปิดเผยข้อมูลข่าวสารมากขึ้น ในรูปแบบต่าง ๆ ที่หลากหลาย เช่นการประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสายของตำบล ผ่านไซเคิลเน็ตเวิร์ด ผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ในจุดต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของทางราชการ ตลอดจนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น

2. จากการศึกษาที่มีการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรแล้ว ท่านเห็นว่าการบูรณาการอย่างไร ตามประเด็นดังต่อไปนี้ 1) การใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด : จากที่องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ได้มีการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นนั้น โคนการใช้ระบบกลไกตลาดเข้ามาบูรณาการ ถือได้ว่าเป็นการสร้างระบบการแข่งขัน ลดการผูกขาดโดยภาครัฐ โดยรัฐจะต้องส่งเสริมการแข่งขันของภาคเอกชนภายใต้หลักการแห่งความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน เพื่อให้การบริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น 2) รูปแบบการจัดการแบบเอกชน : ทำให้ องค์การบริหารส่วนตำบล มีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงบทบาทหน้าที่ จากเดิมมีการปฏิบัติงานที่รอคำสั่งจากส่วนกลาง แต่เมื่อมีการจัดการภาครัฐแนวใหม่เข้ามาบูรณาการ ทำให้ องค์การบริหารส่วนตำบลมีบทบาทการเป็นผู้กำกับดูแลมากกว่าเป็นผู้ปฏิบัติ โดยรัฐบาลทำหน้าที่เป็นส่วนสนับสนุน อำนาจการ หรือประสานงานมากกว่าดำเนินการเอง และเปิดโอกาสให้เอกชนเข้ามามีบทบาทในฐานะผู้ปฏิบัติมากขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลถือว่าเป็นองค์กรที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด จึงมีการกระจายอำนาจให้ องค์การบริหารส่วนตำบล ทำหน้าที่ในการดูแลตนเอง พึ่งตนเอง ภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนา 4 ปี โดยให้อำนาจประชาชนในชุมชนตัดสินใจและดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง เพราะชุมชนใกล้ชิดกับปัญหาและเข้าใจปัญหาของชุมชนมากกว่า 3) การจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง : หลังจากการที่ องค์การบริหารส่วนตำบล มีการประยุกต์นำการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาบูรณาการร่วมกับการบริหารการทำงานนั้น ส่งผลทำให้ องค์การบริหารส่วนตำบล มีภารกิจในการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐในระบบเปิด โดยมีหน้าที่หลักในการจัดทำประชาพิจารณ์ในนโยบาย กิจกรรมหรือโครงการสำคัญที่มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายฝ่าย ส่งเสริมการให้บริการประชาชนของรัฐ มีการจัดทำคู่มือระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวกับการจัดการ โดยมุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางจัดตั้งศูนย์บริการร่วมเพื่อบริการประชาชน โดยเสริมสร้างวัฒนธรรมการให้บริการที่เป็นเลิศ และมีการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

3. จากการศึกษาที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการ โดยบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นแล้วท่านเห็นว่าการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร 1) ผลการดำเนินงาน : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร มีการพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่นที่พึงปรารถนาที่สอดคล้องกับบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญที่ให้ความเป็นอิสระในการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่นและส่งเสริมระบบคุณธรรมให้เข้มแข็ง และสามารถรองรับการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลมีพัฒนาบุคลากรส่วนท้องถิ่นให้มีขีดความสามารถเพิ่มมากขึ้นในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดและภารกิจที่มีการถ่ายโอนไปให้ท้องถิ่นดำเนินการตามแผนการกระจายอำนาจ มีการกำหนดแนวทางพัฒนาสมรรถนะ

ของกลไกการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่นในระยะยาวเพื่อให้สามารถทำหน้าที่เป็นหน่วยช่วย
 อำนวยการให้กับองค์กรการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2) องค์กรแห่ง
 ความเป็นเลิศ : ทำให้การจัดตั้งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ที่เปลี่ยนไป กล่าวคือ มีจุดหมาย
 เพื่อให้เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้บริการในด้านต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง รวดเร็ว เป็นธรรม
 และเท่าเทียมสอดคล้องกับบริบทของท้องถิ่นแต่ละท้องถิ่น อย่างที่รัฐบาลกลางไม่อาจทำได้ดีเท่า แต่
 ในภาวะปัจจุบัน 3) ความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน : เพื่อปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์
 ใหม่ในการพัฒนางานด้านสุขภาพ ด้วยการสนับสนุนให้ เครือข่ายสมัชชาสุขภาพจังหวัดชุมพร ซึ่ง
 เป็นพลังสามภาคส่วน (ภาคราชการและการเมือง, ภาคนักวิชาการและปราชญ์ชาวบ้าน และภาค
 ประชาชน) ที่อยู่ใกล้ชิดประชาชนในพื้นที่ เป็นที่เชื่อถือของประชาชนเป็นทุนเดิมเหมาะแก่การ
 ดำเนินงานในรูปแบบของการหาฉันทมติร่วมของภาคประชาชนทั้งกลุ่มแกนนำ กลุ่มเสียงและกลุ่ม
 ผู้ป่วยในการดูแลช่วยเหลือกันและกัน เพื่อลดอัตราป่วยและอัตราตายของปัญหาโรคเรื้อรังอย่าง
 โรคเบาหวานและโรคความดันโลหิตสูงอย่างเป็นระบบ ด้วยการใช้กระบวนการสมัชชาสุขภาพ เป็น
 เครื่องมือ เป็นการสร้างความเข้มแข็งของประชาชนภาคีเครือข่ายต่าง ๆ ในชุมชน ในการจัดการแก้ไข
 ปัญหาโรคเรื้อรัง (โรคเบาหวาน-ความดันโลหิตสูง) อย่างเป็นระบบ ซึ่งจะส่งผลให้ชุมชนลดโรค
 ประชาชนสุขภาพดี และเกิดการพัฒนาที่ต่อเนื่องและยั่งยืน 4) ด้านการเมือง : จากการประยุกต์การ
 จัดการภาครัฐแนวใหม่ให้เข้ามาบูรณาการดำเนินการขององค์กรบริหารส่วนตำบล ใน จังหวัดชุมพร
 ผลจากการกระจายอำนาจให้กับท้องถิ่นในรูปแบบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมี ซึ่งถือว่าเป็น
 องค์กรที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนในท้องถิ่น สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน
 ในท้องถิ่นได้อย่างแท้จริง นอกจากนี้ ยังมีความเป็นอิสระในการมีอำนาจในการตัดสินใจในการ
 พัฒนาชุมชนท้องถิ่น รวมทั้งเป็นการเสริมสร้างการเรียนรู้ในระดับประชาธิปไตยให้กับประชาชนใน
 ท้องถิ่นอีกทางหนึ่งด้วย กระแสชุมชนท้องถิ่นนิยมเป็นอีกกระแสหนึ่งที่ส่งผลให้การพัฒนารเมือง
 การปกครองไทยมีการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นแนวความคิดการบริหารจัดการท้องถิ่นที่ดีจึงมี
 บทบาทในการสร้างความโปร่งใส และความพร้อมรับผิดชอบของท้องถิ่น และสามารถบรรเทาปัญหา
 ข้อจำกัดของภาครัฐ ทั้งในด้านขีดความสามารถในการจัดบริการ ปัญหางบประมาณที่จำกัด ปัญหาการ
 ขาดสำนึกรับผิดชอบของภาครัฐในการให้บริการในทุกกระดับ 5) ด้านเศรษฐกิจ : จากการประยุกต์ใน
 เอกลักษณ์การภาครัฐแนวใหม่มาบริหารทำให้โครงสร้างทางเศรษฐกิจของจังหวัดมีความก้าวหน้าทาง
 ภาคเทคโนโลยีภาคธุรกิจการให้บริการและการติดต่อสื่อสารซึ่งเป็นพื้นฐานของเศรษฐกิจ ได้ส่งผลให้
 เกิดแนวความคิดการทำงานในรูปแบบใหม่ที่มีระดับการบังคับบัญชาสั้นลงและใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยมาก
 ขึ้น 6) ด้านสังคม : ทำให้ องค์กรบริหารส่วนตำบล หันมาสนใจพัฒนาวิถีชีวิตของชาวบ้าน ภูมิปัญญา
 ของถิ่นมากยิ่งขึ้น โดยการฟื้นฟูส่งเสริมค่านิยม ที่ควรอนุรักษ์ไว้เพื่อส่งเสริมให้เป็นค่านิยมในการ

สร้างเอกลักษณ์ของท้องถิ่น ผู้การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ และมีการใช้ภูมิปัญญาชาวบ้าน เช่น สมุนไพรไทย การจักสาน มาส่งเสริมการรายได้ให้กับท้องถิ่น ทำให้ท้องถิ่นมีความเข้มแข็ง สามารถจะพึ่งพาตนเองได้ ให้กลายเป็นพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อไป

4. ท่านเห็นว่า มีแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านอื่นที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร : สำหรับแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านอื่นที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ขอเสนอ ด้านนิติธรรม ซึ่งมีความน่าสนใจต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดชุมพร เมื่อนำมาบูรณาการร่วมกันกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ซึ่งในด้านนี้ถือว่าเป็นการพัฒนาให้เกิดความเป็นธรรม หรือ ยุติธรรมในการบังคับใช้ กฎ ระเบียบด้านการบริหารงานบุคคลในหน่วยงาน เมื่อมีการแทรกแซงการบริหารกับผู้บริหาร หรือข้าราชการประจำ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการบังคับใช้ระเบียบกฎหมายเพื่อเอื้อประโยชน์ให้กับพวกพ้องในการพิจารณาเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง

5. ท่านมีข้อเสนอแนะอื่นๆเกี่ยวกับการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ : สำหรับข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร มีความคิดเห็นว่า อย่างไรแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการยึดระเบียบกฎหมายในการบริหารราชการแผ่นดินตาม โครงการสร้างอำนาจหน้าที่ บทบาทภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ได้รับการถ่ายโอนอำนาจ เพื่อการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ของนโยบายเพื่อประชาชนเป็นสำคัญ

คนที่ 17 นายวินัย เครือหงษ์ ตำแหน่ง ผู้ทรงคุณวุฒิ ใน ก.องค์การบริหารส่วนตำบลชุมพร , ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนด้านสังคม จังหวัดชุมพร , กรรมการชมรมมาภิบาลจังหวัดชุมพร ปี พ.ศ.2556-2560 วุฒิศึกษาปริญญาตรี กลุ่มผู้แทนประชาชน(วันที่สัมภาษณ์ 28 กรกฎาคม 2560)

1. ท่านเห็นว่า ปัจจัยดังต่อไปนี้ มีอิทธิพลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร 1) ด้านการกระจายอำนาจการตัดสินใจ : มีการพัฒนาศักยภาพการทำงานตามลักษณะทุนท้องถิ่นที่มีอยู่ จึงทำให้เกิดการพัฒนาท้องถิ่นที่เต็ม มีเอกภาพในการปกครองที่ดี มีการบริการประชาชนที่รวดเร็วขึ้น เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติงานสามารถตัดสินใจต่อการให้บริการประชาชนได้เลย ส่งผลให้การบริการไม่มีความยุ่งยาก ลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อนจากการดำเนินการภายใต้คำสั่งจากส่วนกลาง 2) ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ : ยุทธศาสตร์จังหวัดชุมพร ได้ให้ความสำคัญต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยได้กำหนดให้มีกลยุทธ์ ที่ครอบคลุมในทุกประเด็นต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ว่าจะเป็นการพัฒนาศักยภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน การสงวน อนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดการใช้ประโยชน์อย่างสมดุล การพัฒนาเครือข่ายการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และการส่งเสริมสนับสนุนพลังงานทดแทน 3) ด้านการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน : ทำให้เจ้าที่มีกรอบการดำเนินการจากภารกิจที่ได้รับมอบหมายแทนคำสั่งการแบบเก่า ทำให้เกิดพัฒนาการออกแบบโครงสร้างและระบบบริหารงานราชการใหม่ในรูปแบบพิเศษที่ดูจากลักษณะการใช้บริการประชาชนของท้องถิ่นนั้น ๆ เพื่อให้สามารถรองรับการขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์สำคัญของแต่ละตำบล อำเภอ ที่ต้องอาศัยการดำเนินงานที่มีความยืดหยุ่น คล่องตัว ไม่ยึดติดกับโครงสร้างองค์การและระบบราชการแบบเดิม ส่งผลทำให้องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ใน จังหวัดชุมพร ในทุกวันนี้มีการพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้ง ตามกระแสสังคมที่มีการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา 4) ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดชุมพร ได้มีการทบทวนบทบาท ภารกิจ และอำนาจหน้าที่ รวมทั้งสำรวจ ตรวจสอบและทบทวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศที่อยู่ในความรับผิดชอบเพื่อดำเนินการยกเลิก ปรับปรุง หรือจัดให้มีกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศขึ้นใหม่ให้ทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพการณ์ หรือสอดคล้องกับความจำเป็นทางเศรษฐกิจ สังคมและความมั่นคงของประเทศ ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงความสะดวก รวดเร็ว และลดภาระของประชาชนเป็นสำคัญ 5) ด้านการบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน : ทำให้เกิดการสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ซึ่งประกอบด้วย การมุ่งเน้นผลลัพธ์การวัดผลการปฏิบัติงานการเลียนแบบการจัดการของภาคเอกชน มีการทบทวนบทบาทของภาครัฐการกระจายอำนาจและการแบ่งแยกย่อยเป็นหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ปฏิบัติงานสาธารณะที่ต่างกันการแข่งขันการเน้นลูกค้าการทำงานในรูปความสัมพันธ์เชิงสัญญา และการกำหนดแผนผังความรู้การวางแผนความรู้โดยกำหนดยุทธศาสตร์ความรู้องค์การ จัดทำแผนปฏิบัติ และการสร้างความรู้องค์การการสร้างทุนความรู้ในองค์การโดยกำหนดแนวทางความรู้องค์การ ปรับปรุงความรู้ประเมินค่าระดับความรู้ และเครือข่ายความรู้ และการบริหารองค์การ วัฒนธรรมองค์การ และเทคโนโลยีในองค์การ 6) ด้านบริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดชุมพร มีการยกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นให้การนำองค์การเป็นไปอย่างมีวิสัยทัศน์ มีความรับผิดชอบต่อสังคม การวางแผนยุทธศาสตร์และผลักดันสู่การปฏิบัติทำให้มีความสำคัญกับประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียการปรับปรุงระบบการบริหารจัดการให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว การส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเอง มีความคิดริเริ่มและเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตัดสินใจโดยอาศัยข้อมูลสารสนเทศอย่างแท้จริงและทำงานโดยมุ่งเน้นผลลัพธ์เป็นสำคัญ

2. จากการที่มีการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรแล้ว ท่านเห็นว่าการบูรณาการอย่างไร ตามประเด็นดังต่อไปนี้ 1) การใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร มีการเปลี่ยนแปลงการบริหารงานลดการผูกขาดซึ่งทำให้บริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น การบริการมีความก้าวหน้าไปสู่ระบบการแข่งขันภายใต้กลไกตลาดที่ให้ความสำคัญต่อการสนับสนุนให้ภาคเอกชน มาเสนอแนวคิดในการพัฒนาท้องถิ่น ที่ องค์การบริหารส่วนตำบล ไม่สามารถดำเนินการได้ หรือ ดำเนินการได้ไม่ดีเท่าภาคเอกชน ซึ่งทำให้เกิดการแข่งขันระหว่างภาคเอกชนกันขึ้น โดยมีองค์การบริหารส่วนตำบล กำกับ ควบคุม ดูแลให้เกิดการยุติธรรม โปร่งใส และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ร่วมตรวจสอบได้ 2) รูปแบบการจัดการแบบเอกชน : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชุมพร มีการส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชนในการทำหน้าที่วางระบบการบริการสาธารณะทางเลือกตลอดจนพัฒนาหลักเกณฑ์และวิธีการถ่ายโอนภารกิจของภาครัฐให้แก่ภาคส่วนอื่น ๆ ให้มีความเหมาะสมกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ และศักยภาพของภาคส่วนต่าง ๆ ที่เข้ามาดำเนินการแทนภาครัฐ มีการส่งเสริมการสร้างร่วมมือในรูปภาคีหุ้นส่วนระหว่างภาครัฐกับเอกชน เพื่อให้การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการสาธารณะในด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นของประเทศที่ต้องใช้งบประมาณเป็นจำนวนมาก และภาครัฐยังไม่สามารถดำเนินการได้เพียงพอกับความต้องการของประชาชน ได้รับการสนับสนุนกลไกการดำเนินการแบบร่วมลงทุนกับภาคเอกชนด้วยความชัดเจน โปร่งใส และเกิดการบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพไม่ให้เกิดการลงทุนที่ซ้ำซ้อน มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด ให้มีการจัดตั้งกองทุนส่งเสริมการลงทุนของเอกชนร่วมในกิจการของรัฐ ตลอดจนให้มีหน่วยงานรับผิดชอบกำหนดมาตรฐาน ส่งเสริม สนับสนุนการร่วมลงทุนเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อความมั่นคงทางการเงินและการคลังของประเทศในระยะยาว 3) การจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบล ใน จังหวัดชุมพร มีการมุ่งเน้นพัฒนาการทำงานเพื่อประชาชน และรักษาผลประโยชน์ของท้องถิ่นภายใต้หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ยกกระตือรือร้นไปสู่วิธีการที่เป็นเลิศบูรณาการและเพิ่มประสิทธิภาพงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมากขึ้น มีการประสานการทำงานกับทุกภาคส่วน สร้างความโปร่งใสต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้เป็นที่น่าเชื่อมั่นศรัทธาของประชาชน

3. จากการที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการ โดยบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นแล้วท่านเห็นว่าการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร 1) ผลการดำเนินงาน : การจัดการภาครัฐแนวใหม่ทำให้ผลการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลตามอำนาจหน้าที่ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านวัฒนธรรม

และด้านทำกิจกรรมในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมีผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ส่งผลให้องค์การบริหารส่วนตำบล ใน จังหวัดชุมพร เปลี่ยนบทบาทจากทำงานภายใต้คำสั่งจาก ส่วนกลาง ที่ทำให้เกิดการพัฒนาท้องถิ่นน้อยมากกว่าที่ผ่านมา มาทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมกำกับทิศทาง มากกว่าให้ระบบราชการลงมือทำงานเอง โดยให้ประชาชนในชุมชนเป็นเจ้าของ โดยรัฐบาลมอบ อำนาจให้กับประชาชนไปดำเนินการเองมากกว่าที่จะเป็นกลไกคอยให้บริการแต่อย่างเดียว ทำให้องค์การบริหารส่วนท้องถิ่นมีบริหารจัดการท้องถิ่นที่ดีจึงมีบทบาทในการสร้างความโปร่งใส และความพร้อมรับผิดของท้องถิ่น และสามารถบรรเทาปัญหาข้อจำกัดของภาครัฐ ทั้งในด้านขีดความสามารถในการจัดบริการ ปัญหางบประมาณที่จำกัด ปัญหาการขาดสำนึกรับผิดชอบของภาครัฐ ในการให้บริการในทุกระดับทำให้เกิดการพัฒนาท้องถิ่นอย่างมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน 2) องค์การแห่งความเป็นเลิศ : ส่งผลทำให้้องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ใน จังหวัดชุมพร มีการพัฒนาโดยการ ออกแบบการบริหารที่ยึดความพึงพอใจของประชาชนเป็นหลัก โดยมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ต่างที่เหมาะสมมาใช้เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการได้ง่ายและหลากหลายรูปแบบ ได้แก่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการและการบริหารประชาชน อย่างมีประสิทธิภาพ เสริมสร้างท้องถิ่นให้มีความเข้มแข็งทางภูมิปัญญา ก่อให้เกิดความก้าวหน้าทางเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตที่ดีของชุมชน บนฐานวัฒนธรรมท้องถิ่น”พัฒนาระบบ ข้อมูลภูมิสารสนเทศ ของท้องถิ่นที่ทันสมัยและนำมาใช้งานกำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมรวมถึงการบริหารจัดการทรัพยากร การป้องกันภัยพิบัติต่าง ๆ แบบบูรณาการ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถให้บริการพื้นฐานแก่ประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบวันสต็อปเซอร์วิส รวมทั้งสามารถให้บริการที่เกี่ยวกับการชำระค่าธรรมเนียมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์รวมทั้งนำไอซีทีมาใช้ในการให้บริการแก่ประชาชนให้ดีขึ้น ซึ่งจะสร้างคุณค่าให้แก่ประชาชนและผู้ประกอบการในด้านความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ รวมถึงความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อันจะสนับสนุนบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่น 3) ความพึงพอใจ และเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน : ทำให้ประชาชนและทุกคนในท้องถิ่นที่มีสุขภาพกาย สุขภาพจิตที่ดี เกิดการทำงานในลักษณะเป็นทีมและเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การปฏิบัติ มีการจัดการแบบมีส่วนร่วม ร่วมคิดร่วมทำและรวมประโยชน์ 4) ด้านการเมือง : ทำให้ประชาชนมีความใกล้ชิด ผู้บริหารท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น จากโครงการองค์การบริหารส่วนตำบลเคลื่อนที่ ที่มีการออกเยี่ยมดูแลสารทุกข์สุกดิบของภาคประชาชน ซึ่งทำให้ประชาชนมีความรู้สึกอุ่นใจถึงความปลอดภัยในการดำรงชีวิตมากกว่า จากการการนำหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่นี้ แต่อย่างไรก็ตาม ก็ยังมีความกังวลถึงการเมืองในระดับประเทศซึ่งก็ยังคงมีความต้องการให้มีการเลือกตั้งเพื่อสรรหาผู้บริหารที่ให้ความสอดคล้องกับระบบประชาธิปไตย อยู่ดี 5) ด้านเศรษฐกิจ : ทำให้้องค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดชุมพร ให้

ความสำคัญในเรื่องการส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและการจ้างงานในพื้นที่ตระหนักถึงเอกลักษณ์ วัฒนธรรมที่มีลักษณะในพื้นที่ให้มากขึ้น โดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและลดปัญหาความยากจนเพื่อไม่ให้ มีการแบ่งแยก ในสังคมมากขึ้นไป 6) ด้านสังคม : ทำให้เกิดการร่วมตัวของภาคประชาชน และ ภาคเอกชนเข้ามาดำเนินงานบริการภายใต้การกำกับดูแลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากยิ่งขึ้นซึ่ง องค์กรเหล่านี้ไม่ได้มีผู้บริหารจากการเลือกตั้งแต่มาจากการแต่งตั้งของหมู่สมาชิกในองค์กร ซึ่งใน ปัจจุบันการถ่ายโอนอำนาจจากองค์กรบริหารส่วนตำบลไปสู่องค์กรพัฒนาเอกชนในลักษณะนี้มี เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เช่น งานสังคมสงเคราะห์ หรือผู้ด้อยโอกาสในสังคม ได้แก่ เด็กผู้หญิง หรือคน พิการ เป็นต้น

4. ท่านเห็นว่ามีความต้องการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านอื่นที่ส่งผลต่อการ พัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร : ควรมีการพัฒนา ด้านไอซีที เพื่อ ยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนในท้องถิ่นโดยส่งเสริมให้ประชาชนใช้ประโยชน์จากสารสนเทศที่ เหมาะสม เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบและสามารถเข้าถึงข้อมูลและการบริการการศึกษา สาธารณสุข การบริการด้านรักษาความปลอดภัย การคมนาคมและนันทนาการ อย่างทั่วถึง รวดเร็วและ ทันการ

5. ท่านมีข้อเสนอแนะอื่นๆเกี่ยวกับการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการ พัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ : สำหรับข้อเสนอแนะอื่นๆว่า ควรนำหลักคุณธรรมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในองค์การบริหารส่วนตำบล โดยปลูกฝังค่านิยมในการทำงานของผู้บริหารพนักงานในระดับตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบล ให้ยึดถือตระหนักปฏิบัติตามกฎข้อบังคับด้วยจรรยาบรรณของการดำเนินการภายในท้องถิ่น คือ มี จรรยาบรรณต่อตนเอง ต่อหน่วยงาน ต่อประชาชนและสังคม

คนที่ 18 นางวรัชชันทน์ จันทร์ธมดีตำแหน่งเลขาคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อน นโยบายแบบมีส่วนร่วมอำเภอพะโต๊ะ กลุ่มผู้แทนประชาชน(วันที่สัมภาษณ์ 28 กรกฎาคม 2560)

1. ท่านเห็นว่าปัจจัยดังต่อไปนี้มีอิทธิพลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนา ท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร 1) ด้านการกระจายอำนาจการ ตัดสินใจ : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการมอบอำนาจหน้าที่ให้กับเจ้าหน้าที่ประจำตำแหน่ง ให้สามารถตัดสินใจในการดำเนินงานบางอย่างได้ผล ส่งผลทำให้การดำเนินงานที่ต้องอาศัยความ รวดเร็ว มีความคล่องตัวมากขึ้น ในฐานะที่เป็นตัวแทนของประชาชนรู้สึกว่าจะไม่เสียเวลาในการมาใช้ บริการองค์การบริหารส่วนตำบลเหมือนแต่ก่อน ซึ่งถือว่าเป็นการแบ่งเบาภาระในส่วนกลาง หรือ หน่วยงานในระดับจังหวัด ทำให้ตนเองรู้สึกในการติดต่อราชการมีความสะดวก ง่ายขึ้น โดยไม่ต้องเดินทาง เข้าไปในตัวจังหวัดชุมพรอีกต่อไป 2) ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ : จากที่องค์การ

บริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรได้ให้ความสำคัญนโยบายการจัดการภาครัฐแนวใหม่มากขึ้น ทำให้การปฏิบัติงาน ในหน่วยงานมีการวางแผนการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานมากขึ้น โดยส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบูรณาการเข้ากับระบบบริหารจัดการทรัพยากรขององค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการสินทรัพย์และการจัดการจัดการองค์กรโดยรวมและ การลดต้นทุน โดยจัดให้มีระบบและข้อมูลเพื่อให้หน่วยราชการใช้ประกอบการวัดและวิเคราะห์การใช้สินทรัพย์เพื่อให้เกิดผลิตภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด 3) ด้านการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมีการกำหนดเป้าหมายในการวางแผนบูรณาการแผนการปฏิบัติงานดีขึ้น โดยมีเป้าหมายและวัตถุประสงค์การดำเนินงานที่มีความเชื่อมโยง สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และงบประมาณ ทำให้เกิดการพัฒนาท้องถิ่นเป็น ไปอย่างมีประสิทธิภาพ คุ่มค่า และไม่ซ้ำซ้อนกัน 4) ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรมีการปรับปรุงหน่วยงานให้มีความเหมาะสมกับภารกิจที่รับผิดชอบ ลดความซ้ำซ้อนมีความยืดหยุ่น คล่องตัวสูง ให้สามารถปรับตัวได้อย่างต่อเนื่อง ตอบสนองต่อบทบาทภารกิจหรือบริบท ในสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยจัดหาเทคโนโลยีที่ใช้ในการพัฒนาบุคลากร ดำเนินการจัดการที่ใช้ในการพัฒนาบุคลากร ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ เพื่อก้าวไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อนำความรู้ที่ได้มาพัฒนาท้องถิ่นให้เกิดคุณภาพในการบริการประชาชนมากที่สุด 5) ด้านการบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรมีการขยายความร่วมมือกับภาคเอกชน ซึ่งในแง่มุมมองของการพัฒนานั้นนับเป็น โอกาสที่สำคัญในการสร้างกลไกการแข่งขันที่ทำให้เกิดผลกระทบอย่างทวีคูณ จึงทำให้การดำเนินงานในบางส่วนมีคุณภาพมากขึ้น เช่น การพัฒนาระบบประปาส่วนภูมิภาค การพัฒนารูปแบบของการกำจัดขยะมูลฝอย และการซ่อมแซมหรือก่อสร้างถนน อาคาร เป็นต้น ถือว่าเป็นการส่งเสริมการขยายตัวทางเศรษฐกิจในระยะยาวกล่าวคือเป็นเชื่อมโยงระหว่างตลาดเกิดใหม่ และการจ้างงาน ประกอบกับภาคเอกชนหลายแห่งให้ความสนใจการพัฒนาท้องถิ่นของที่ยั่งยืนเพิ่มมากขึ้น 6) ด้านบริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรมีการบริหารงานแบบมืออาชีพ โดยคำนึงถึงหลักความคุ้มค่า การจัดการโครงสร้างที่กะทัดรัดและแนวราบ มีการเปิดโอกาสให้เอกชนเข้ามาแข่งขันการให้บริการสาธารณะ การให้ความสำคัญต่อค่านิยม จรรยาบรรณวิชาชีพ คุณธรรมและจริยธรรม ตลอดทั้งการมุ่งเน้นการให้บริการแก่ประชาชน โดยคำนึงถึงคุณภาพเป็นสำคัญ

2. จากการศึกษาที่มีการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรแล้ว ท่านเห็นว่าการบูรณาการอย่างไร ตามประเด็นดังต่อไปนี้ 1) การใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรมีการสนับ

สนับสนุนการดำเนินงานของรัฐโดยใช้กลไกตลาดเพิ่มขึ้น ซึ่งได้เน้นการปรับลดงบประมาณรายจ่ายเป็นสำคัญ จึงทำให้หน่วยงานมีขนาดเล็กลง ลดอัตราค่าจ้างลง แล้วเพิ่มบทบาทของกลไกตลาดให้ความสำคัญกับเรื่องประสิทธิภาพและความคุ้มค่าของเงิน ทำให้มีการใช้ประโยชน์จากเงินงบประมาณอย่างสูงที่สุด 2) รูปแบบการจัดการแบบเอกชน : มีความคิดเห็นว่าทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร มีการวางแผนการพัฒนากุศลกรเพื่อเพิ่มคุณภาพการบริการเพิ่มขึ้น เป็นการปฏิบัติตามแผนการพัฒนากุศลกรเพื่อเพิ่มคุณภาพการบริการ เป็นการปรับปรุงหน่วยงานให้มีความเหมาะสมกับภารกิจที่รับผิดชอบ ลดความซ้ำซ้อนมีความยืดหยุ่น คล่องตัวสูง ให้สามารถปรับตัวได้อย่างต่อเนื่องตอบสนองต่อบทบาทภารกิจหรือบริบท ในสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยจัดหาเทคโนโลยีที่ใช้ในการพัฒนากุศลกร ดำเนินการจัดการที่ใช้ในการพัฒนากุศลกร ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ เพื่อก้าวไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ 3) การจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร มีการสร้างการบริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน เป็นการส่งเสริมให้หน่วยงานพัฒนาระบบการให้บริการซึ่งกันและกัน และการวางรูปแบบการให้บริการประชาชนที่สามารถขอรับบริการจากองค์กรบริหารส่วนตำบลได้ทุกเรื่อง เป็นการปฏิบัติตามแผนการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการเป็นการตรวจสอบเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามมาตรฐานตามที่กำหนดอย่างเป็นรูปธรรม โดยไม่คำนึงว่าผู้รับบริการ จะมาขอรับบริการ ณ ที่ใด โดยยกระดับการดำเนินงานของศูนย์บริการร่วม ด้วยการเชื่อมโยงและบูรณาการกระบวนการงานบริการที่หลากหลายจากส่วนราชการต่าง ๆ มาไว้ ณ สถานที่เดียวกัน เพื่อให้ประชาชนสามารถรับบริการได้สะดวก รวดเร็ว ณ จุดเดียว

3. จากการที่องค์กรบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการ โดยบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นแล้วท่านเห็นว่าการพัฒนาองค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร 1) ผลการดำเนินงาน : หลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาบูรณาการใช้งานในองค์กร เพื่อปรับปรุงการจัดการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน ในรูปแบบการบริหารที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ ที่มุ่งเน้นปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานภาครัฐไปสู่การทำงานเพื่อประชาชน มีการวัดผลผลิตอย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น มีความโปร่งใสในการตัดสินใจ มีวิธีการทำงานที่มีความรวดเร็ว ว่องไว และคล่องตัว สามารถตอบสนองต่อการให้บริการสาธารณะต่อสังคมและประชาชนได้ 2) องค์กรแห่งความเป็นเลิศ : ส่งผลทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรมีการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในองค์กร เพื่อให้บุคลากรได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา มีการสนับสนุนให้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานมากขึ้น เช่น การนำระบบจีพีเอส. มาใช้ในการจัดทำแผนที่ภูมิ การนำพ็อกเก็ตจี พีซีมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) การฝึกอบรมให้กับคนในชุมชนในด้านต่าง ๆ เช่น ฝึกอบรมการเขียนโครงการ ด้านการจัดประชุมประชาคมเมือง จึงทำให้

ท้องถิ่นในจังหวัดชุมพรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามกระแสการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน 3) ความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรมีการสร้างการบริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน โดยให้บริการที่รวดเร็ว โปร่งใส และสร้างความประทับใจให้กับประชาชนอันเป็นเสมือนลูกค้า มีการเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วม การเสนอความคิดเห็น ร่วมปฏิบัติงานและตรวจสอบผลการดำเนินงาน เช่น ศูนย์บริการวันสต็อป เซอร์วิส, การให้บริการอินเทอร์เน็ตโดยเปิดเป็นศูนย์สารสนเทศประจำตำบล, การออกบริการเคลื่อนที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลพบประชาชนตามชุมชนต่าง ๆ 4) ด้านการเมือง : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีเป้าหมายสำคัญ คือ ส่งเสริมให้หน่วยงานราชการทบทบทางและภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลให้มีความเหมาะสม โดยให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน มุ่งเน้นการพัฒนา รูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐกับภาคส่วนอื่น ๆ เพื่อลดบทบาทของนักเมืองท้องถิ่นที่มีอำนาจในการสั่งการ มอบหมายการดำเนินงานต่าง ๆ ซึ่งเป็นที่มาของการทุจริตคอร์รัปชัน ให้เกิดความโปร่งใส 5) ด้านเศรษฐกิจ : จากการที่องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดได้มีการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ มาบทยบทบาทในการพัฒนาท้องถิ่นนั้น ส่งผลในด้านเศรษฐกิจทำให้ท้องถิ่นเกิดการว่าจ้างแรงงานในท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น จากได้เปิดโอกาสสนับสนุนให้มีการภาคเอกชนมาร่วมดำเนินงานในการพัฒนาท้องถิ่นนั่นเอง ทำให้เศรษฐกิจในจังหวัดชุมพรสามารถหมุนเวียนได้อย่างคล่องตัว กล่าวคือ ภาครัฐตอบสนองภาคประชาชนในจัดทำโครงการต่าง ๆ ภาครัฐจัดจ้างภาคเอกชนในการปฏิบัติงานเพื่อให้ประสิทธิภาพสูงสุด ภาคเอกชนว่าจ้างแรงงานในท้องถิ่นเนื่องจากได้แรงราคาประหยัด คุ่มค่าในการทำงาน ถือได้ว่าเป็นสร้างมูลค่าเพิ่มในท้องถิ่น สร้างโอกาส และสร้างความมั่นคงตามฐานะเศรษฐกิจของจังหวัด 6) ด้านสังคม : จากการจัดการภาครัฐแนวใหม่ เป็นการจัดการที่นำมาปรับใช้กับองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรนั้น ทำให้ลดปัญหาต่าง ๆ โดยเน้นการทำงานที่ยึดผลลัพธ์เป็นหลัก มีการวัดผลลัพธ์ และค่าใช้จ่ายอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อเป้าหมายสุดท้ายคือระบบราชการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากล เจ้าหน้าที่มีศักยภาพสูง และมีการจัดการจัดการทรัพยากรของภาครัฐอย่างประหยัด คุ่มค่าเหมาะสม ทำให้ระบบมีความคล่องตัว ยืดหยุ่น ปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมและประชาคมโลก สนองตอบความต้องการและนำบริการที่ดีมีคุณภาพไปสู่ประชาชนในจังหวัดชุมพรได้

4. ท่านเห็นว่ามีความต้องการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านอื่นที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร : สำหรับแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านอื่นที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร มีความคิดเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลที่มีขนาดขององค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกันมีการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลที่มีขนาดเล็ก ขนาด

กลาง และขนาดใหญ่ย่อมมีศักยภาพในการบริหารจัดการที่แตกต่างกัน โดยองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีขนาดใหญ่จะมีศักยภาพมากกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีขนาดเล็ก

5. ท่านมีข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ : ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในด้านการเสริมสร้างวินัยการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นการดำเนินการสำคัญที่ควรกล่าวถึง ซึ่งเป็นปัจจัยที่เกิดขึ้นจากการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่ามากกว่าเดิม ดังนั้นในการตรวจสอบวินัยการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานจึงเป็นสิ่งสำคัญ โดยกล่าวถึงเครื่องมือที่ใช้ตรวจสอบวินัยการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน การมีเทคโนโลยีที่ใช้ตรวจสอบวินัยการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน และมีการบริหารงานที่ใช้ตรวจสอบวินัยการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน โดยวางกลไกสนับสนุนให้ดำเนินการจัดทำราคากลางและข้อมูลรายละเอียดค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างไว้ในระบบข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้

คนที่ 19 นางสาวจิตรา อุดมศิลป์ ตำแหน่งรองประธานคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนนโยบายแบบมีส่วนร่วมอำเภอพะโต๊ะ กลุ่มผู้แทนประชาชน (วันที่สัมภาษณ์ 28 กรกฎาคม 2560)

1. ท่านเห็นว่าปัจจัยดังต่อไปนี้มีอิทธิพลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร 1) ด้านการกระจายอำนาจการตัดสินใจ : ทำให้มีการลดการควบคุมจากส่วนกลางและเพิ่มอิสระในการบริหารให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบล โดยเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีบทบาทในการเป็นผู้ตัดสินใจมากขึ้น ซึ่งผลการตัดสินใจมีผลผูกพันให้องค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องดำเนินการตามการตัดสินใจของประชาชน การมีส่วนร่วมของประชาชนในระดับสูงสุดนี้ เน้นให้ประชาชนมีบทบาทในการบริหารจัดการโดยเป็นผู้ดำเนินการกิจ และองค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ในการส่งเสริมสนับสนุนเท่านั้น ซึ่งประโยชน์ของการตัดสินใจในฐานะเป็นตัวแทนของประชาชนในประเด็นนี้ คือ การสร้างการเรียนรู้ความเข้าใจและความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมกัน 2) ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลรู้จักการใช้ประโยชน์จากทุนชุมชนในแต่ละพื้นที่มากยิ่งขึ้น ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลเล็งเห็นความสำคัญของการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติในชุมชน เช่น การรักษาสภาพชายฝั่งทะเล การอนุรักษ์ป่าไม้ ให้ความสนใจกับป่าไม้ชุมชน การให้ความรู้กับคนในท้องถิ่น อีกทั้งยังได้มีการใช้งบประมาณในการณรงค์ปรับปรุงพัฒนาทรัพยากรที่มีอยู่ให้เพิ่มขึ้นอีกด้วย 3) ด้านการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรมีประสิทธิที่ขึ้น โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาหน่วยงานให้เข้าสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศ โดยเน้นการจัด

โครงสร้างองค์กรที่มีความทันสมัย กะทัดรัด มีรูปแบบเรียบง่าย เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว และง่ายต่อการควบคุมบุคคลากรให้อยู่ในภายใต้ระบบเคพีไอ สร้างมาตรฐานที่ดีในการดำเนินงานพัฒนาท้องถิ่น 4) ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีการการปฏิบัติงานที่ความรวดเร็ว และอำนวยความสะดวกประชาชนในการให้บริการประชาชนได้มากขึ้น ตลอดจนมีนการพิจารณาการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติหรือการปฏิบัติราชการจากผู้บังคับบัญชาจากหน่วยฝ่าย และผู้บริหารระดับรอง ในทันทีเมื่อเกิดสถานการณ์ที่ฉุกเฉินและมีความจำเป็นในเร่งด่วน เพื่อให้การบริการมีความรวดเร็วยิ่งขึ้นและเพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุดในงานบริการประชาชนโดยตรง 5) ด้านการบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน : มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงาน เป็นการวางแผนการถ่ายโอนภารกิจเป็นการปฏิบัติตามแผนการถ่ายโอนภารกิจเป็นการตรวจสอบการถ่ายโอนภารกิจ เป็นการปรับปรุงแก้ไขการถ่ายโอนภารกิจ โดยเปิดให้ภาคเอกชนสามารถเข้ามาแข่งขันกันเพื่อจัดทำบริการสาธารณะแทนภาครัฐ ในภารกิจของภาครัฐที่ภาครัฐไม่จำเป็นต้องดำเนินการเองและภาคเอกชน สามารถดำเนินการแทนได้ โดยสนับสนุนให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรีผ่านกลไกตลาด เพื่อให้ ภาคเอกชนสามารถเข้ามาแข่งขันได้โดยง่าย รวมทั้งป้องกันและลดปัญหาการผูกขาดในระยะยาว ตลอดจนทำให้ภาครัฐสามารถปรับเปลี่ยนบทบาทของตนให้เป็นผู้กำหนดมาตรฐานและ ระดับการให้บริการ 6) ด้านบริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรมีการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์เป็นวิธีการบริหารจัดการสำคัญ ที่มุ่งเน้นผลการปฏิบัติงานเพื่อให้หน่วยงานบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย เป็นการปรับปรุงผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่ทุกคนต้องมีส่วนร่วม เพื่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผล มีความรับผิดชอบต่อประชาชนและยกระดับผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้ดียิ่งขึ้น โดยใช้การสร้างตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมวัดผลการปฏิบัติงานเทียบกับเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งจากที่องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรที่มีการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์เช่นนี้ ทำให้สามารถผลิตผลงาน หรือโครงการที่มีคุณภาพมากกว่าเดิมโดยใช้งบประมาณน้อยลง เป็นการเพิ่มคุณค่าให้แก่ผลงานทั้งทางด้านประสิทธิผล ประสิทธิภาพ คุณภาพและความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ

2. จากการศึกษาจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรแล้ว ท่านเห็นว่าการบูรณาการอย่างไร ตามประเด็นดังต่อไปนี้ 1) การใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร มีบทบาททำให้มีการจัดสรรทรัพยากรของสังคมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการส่งเสริมการรักษากฎหมาย และการจัดระเบียบภายในสังคม เพื่อให้เกิดความเคารพในกรรมสิทธิ์ สิทธิหน้าที่ และสัญญาข้อตกลงทางการค้าระหว่างกัน อีกทั้งยังทำหน้าที่ในการลดการผูกขาดในขั้นตอนการตลาดไม่ให้เกิดความ

เหลื่อมล้ำในสังคม ซึ่งเป็นการสร้างความเป็นธรรมในสังคม เพราะว่ากลไกราคาไม่สามารถทำหน้าที่ในการกระจายผลประโยชน์ในสังคม หรือสินค้าและบริการ และปัจจัยการผลิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) รูปแบบการจัดการแบบเอกชน : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรได้ให้ความสำคัญกับการนำวิธีการบริหารงานแบบเอกชนและเทคนิคบริหารจัดการสมัยใหม่มาปรับใช้กับการบริหารงานในหน่วยงาน ส่งผลทำให้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพของหน่วยงาน โดยใช้วิธีการบริหารจัดการและวิธีการที่ใช้กันในภาคเอกชนแต่ประสิทธิภาพเป็นเพียงหลักการเดียวของกระบวนการทัศนคติการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคม เน้นหลักความรับผิดชอบตรวจสอบได้ มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูล มีความยุติธรรม และความเสมอภาค

3) การจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรได้ให้ความสำคัญในการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งเป็นการพัฒนาระดับการมีส่วนร่วมที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ซึ่งถือว่าเป็นขั้นพื้นฐานของการมีส่วนร่วมและมีความสำคัญมาก โดยหน่วยงานภาครัฐมีหน้าที่ในการนำเสนอข้อมูลที่เป็นจริง ถูกต้อง ทันสมัย และประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ซึ่งเป็นสิทธิพื้นฐานของประชาชนในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภาระงานของภาครัฐ โดยรูปแบบการมีส่วนร่วมในระดับนี้อยู่ในลักษณะการให้ข้อมูลทางเดียวจากภาครัฐสู่ประชาชน

3. จากการทำองค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการโดยบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นแล้วท่านเห็นว่าการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร

1) ผลการดำเนินงาน : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรมีการบริหารจัดการที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงระบบต่าง ๆ ของหน่วยงานและยุทธศาสตร์ด้านต่าง ๆ ที่เป็นรูปธรรม มีแนวในการบริหารจัดการ โดยเน้นการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน คำนึงถึงความต้องการของประชาชนเป็นหลัก

2) องค์การแห่งความเป็นเลิศ : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรมีการให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ เพื่อให้การให้บริการประชาชนมีความรวดเร็วขึ้น โดยมีรูปแบบของการบริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จได้แก่ การนำหลายหน่วยงานมารวมให้บริการอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลเพียงแห่งเดียว การกระจายอำนาจมาให้องค์การบริหารส่วนตำบลทำหน้าที่ให้บริการให้การติดต่อราชการในระดับอำเภอ ระดับจังหวัดเพียงแห่งเดียว การปรับปรุงและออกใหม่ในการให้บริการโดยมีการนำเทคโนโลยีมาส่งเสริมการปฏิบัติงานให้สะดวกมากยิ่งขึ้น การสามารถให้บริการผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อสร้างความรวดเร็วในการบริการ และมีการปรับปรุงระบบการบริหารงานบุคคล โดยเมื่อประชาชนใช้บริการแล้วมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ (ไอพีเอ)

3) ความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหันมาให้ความสำคัญการมีส่วนร่วมของประชาชนในการให้ข้อมูล ข้อเสนอแนะ และแสดงความคิดเห็นมากยิ่งขึ้น รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ

ดำเนินการ/การปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐอย่างอิสระและเป็นระบบ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลจะจัดให้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการ และนำข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น และประเด็นที่ประชาชนเป็นห่วงไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงนโยบาย หรือพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานในหน่วยงาน และประกอบการตัดสินใจ โดยมีรูปแบบการมีส่วนร่วมโดยการสำรวจความคิดเห็น การจัดเวทีสาธารณะ การเสวนากลุ่ม เป็นต้น 4) ด้านการเมือง : ทำให้การดำเนินงานต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรมีลักษณะการทำงานที่เปิดเผยและสามารถตรวจสอบได้ จึงส่งผลทำให้เกิดภาพลักษณ์ทางการเมืองที่ดี การทุจริตคอร์รัปชัน และความด้อยประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการและนักการเมืองท้องถิ่นลดลง 5) ด้านเศรษฐกิจ : แท้จริงแล้วองค์การบริหารส่วนตำบลจะไม่มีบทบาทในทางเศรษฐกิจเลย องค์การบริหารส่วนตำบลจะทำหน้าที่เพียงด้านความยุติธรรมและป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันเท่านั้น โดยที่จะเป็นฝ่ายให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่เอกชนหรือผู้ผลิตสินค้าและบริการ ดังเช่น มีหน้าที่กำหนดและวางหน้าที่บางอย่าง ออกระเบียบเพื่อการป้องกันจากการรุกราน โดยใช้กำลัง ไม่ว่าจะรูปแบบใดๆ ทั้งภายในหน่วยงาน การคุ้มครองมิให้เอกชนได้รับความยุติธรรม หรือการกดขี่ข่มเหงจากการกระทำของเอกชนด้วยตนเอง การสร้างสาธารณูปโภคต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกต่อประชาชน เป็นต้น 6) ด้านสังคม : ส่งผลทำให้ท้องถิ่นในจังหวัดชุมพรมีความเข้มแข็งขึ้น จากส่งเสริมและสนับสนุนขององค์การบริหารส่วนตำบลในการประสานพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกัน อันจะนำไปสู่ความมั่งคั่งทางเศรษฐกิจ ความมั่นคงทางการเมือง และความเจริญผาสุกของสังคมร่วมกัน

4. ท่านเห็นว่ามีความต้องการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านอื่นที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร : มีการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นที่แตกต่างกัน เพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลที่มีประชาชนที่อาศัยในพื้นที่จำนวนมาก จะทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลได้รับงบประมาณสนับสนุนจากภาครัฐมากกว่า จึงสามารถนำงบประมาณดังกล่าวมาพัฒนาการบริหารจัดการได้ดีกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีประชาชนที่อาศัยในพื้นที่จำนวนน้อยกว่า ดังนั้นการนำการจัดการภาครัฐแนวใหม่ไปใช้ในการพัฒนาจึงทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่แตกต่างกันแต่ละพื้นที่

5. ท่านมีข้อเสนอแนะอื่นๆเกี่ยวกับการบูรณาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่: สำหรับข้อเสนอแนะอื่นๆว่าควรมีการนำหลักความสำคัญรับผิชอบบูรณาการร่วมกับหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร เพื่อส่งเสริมให้เกิดกระบวนการทำงานที่จะช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพการทำงานให้ดีขึ้น ความสำคัญรับผิชอบต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานจะต้องมีลักษณะ คือ การมีเป้าหมายที่ชัดเจน ทุกคนเป็นเจ้าของร่วมกัน การปฏิบัติกรอย่าง

มีประสิทธิภาพ การจัดการพฤติกรรมที่ไม่เอื้ออำนวย ให้เกิดการรับผิดชอบ การทำงานอย่างไม่หยุดยั้ง การมีแผนสำรอง การติดตามประเมินผลการทำงาน

คนที่ 20 นางสาวปรียาภรณ์ मुखสุข ตำแหน่ง เลขานุการประธานคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อน นโยบายแบบมีส่วนร่วม อำเภอศรี กลุ่มผู้แทนประชาชน (วันสัมมนา 28 กรกฎาคม 2560)

1. ท่านเห็นว่าปัจจัยดังต่อไปนี้มีอิทธิพลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร 1) ด้านการกระจายอำนาจการตัดสินใจ : ทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น เพราะจะทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการสาธารณะได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการพัฒนาท้องถิ่นของตนที่ได้อาศัยอยู่ มีบทบาทในการกำกับตัดสินใจ ดูแล ไปจนถึงการตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลของท้องถิ่น ทำให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ ประสบการณ์ อันส่งผลต่อการพัฒนาจิตสาธารณะ กระทั่งเกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของท้องถิ่น 2) ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีการปรับปรุงระบบการบริหารหน่วยงานใหม่ โดยมีการปรับลด หรือยุบโครงสร้างที่ไม่จำเป็นและสามารถบูรณาการร่วมกันได้บูรณาการทำงานเข้าด้วยกัน ถือได้ว่าเป็นการประหยัดงบประมาณ ในการบริหารจัดการในหน่วยงาน และใช้กำลังบุคคลากรให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด 3) ด้านการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีการมุ่งเน้นการบริการที่ตอบสนองความต้องการเป็นหลัก ส่งผลทำให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน มีการใช้ระบบเคพีไอในการปฏิบัติงานให้ประชาชนเกิดความประทับใจมากที่สุด มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งถือว่าเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีรูปลักษณะในการบริการกับประชาชนที่ดีขึ้นอย่างชัดเจน 4) ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีระบบการทำงานที่คล่องตัว รวดเร็ว ปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศนัยในการทำงาน เน้นการคิดริเริ่มสร้างสรรค์และหันมาพัฒนาจิตสมรรถนะของบุคคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละในพื้นที่ของจังหวัดชุมพรที่ลักษณะทางภูมิศาสตร์ และกายภาพที่แตกต่างกัน ให้เน้นการทำงานที่มีประสิทธิภาพ สร้างคุณค่าในการปฏิบัติภารกิจของรัฐ ประหยัดค่าใช้จ่ายในการใช้งบประมาณ 5) ด้านการบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน : จากปัจจัยในด้านการบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนมีอิทธิพลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรนั้น มีความคิดเห็นว่า 6) ด้านบริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ : จากการบริการมุ่งผลสัมฤทธิ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ถือได้ว่าเป็นเครื่องมือสื่อสารที่มีประโยชน์ทั้งภายในและภายนอกองค์กร สำหรับภายในองค์กรตัวชี้วัดผลการดำเนินการหลักทำให้ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่เข้าใจเป้าหมายขององค์กรตระหนักถึงความสำคัญของงานที่รับผิดชอบ และรู้ว่าผลงานของตนส่งผลต่อการปฏิบัติงานในภาพรวม

ขององค์กร ทักษะเหล่านี้ทำให้ผู้บริการและเจ้าหน้าที่เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม มีความกระตือรือร้นที่จะปฏิบัติหน้าที่เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนผู้รับบริการสำหรับการสื่อสารกับภายนอกองค์กรนั้น ข้อมูลผลการปฏิบัติงานแสดงให้เห็นคุณค่า ความสามารถของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และประโยชน์ขององค์กร ผู้บริหารสามารถให้ข้อมูลเหล่านี้แก่ทุกฝ่ายเพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกัน อีกทั้งการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์นี้ยังเป็นประโยชน์โดยตรงต่อการตัดสินใจจัดสรรและบริหารงบประมาณ องค์กรสามารถพิสูจน์ให้เห็นถึงคุณค่าโครงการ ประโยชน์ของกิจกรรม ประสิทธิภาพและความสามารถในการให้บริการที่เพิ่มขึ้น โดยเทียบผลการปฏิบัติงานกับเป้าหมาย

2. จากการศึกษาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรแล้ว ท่านเห็นว่าการบูรณาการอย่างไร ตามประเด็นดังต่อไปนี้ 1) การใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานในการมีบทบาทกำหนดมาตรการป้องกันการผันผวนทางเศรษฐกิจ ซึ่งในระบบเศรษฐกิจจะมีกลุ่มธุรกิจเอกชนที่มีอำนาจในการผูกขาด เป็นเป็นธุรกิจขนาดใหญ่ ทำให้มีผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจง่ายกว่าธุรกิจขนาดเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลในฐานะผู้พิทักษ์ความยุติธรรมประจำท้องถิ่นจึงต้องชักนำหรือควบคุมให้ธุรกิจขนาดใหญ่ หรือผูกขาดดำเนินนโยบายในทิศทางหรือเป้าหมายของภาครัฐ เพื่อสร้างความเป็นธรรมให้สังคม อีกทั้งองค์การบริหารส่วนตำบลยังทำหน้าที่ในการรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ ทั้งราคาสินค้าและบริการ ราคายับยั้งการผลิต และการจ้างงานในท้องถิ่น เพื่อส่งเสริมความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจในท้องถิ่น 2) รูปแบบการจัดการแบบเอกชน : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร มีปรับเปลี่ยนเป้าหมายในการบริหารงานมาเพื่อส่งเสริมการทำงานร่วมกันภายในหน่วยงานด้วยตนเองเพื่อแก้ปัญหาการแยกส่วนในการปฏิบัติงานระหว่างหน่วยงาน โดยการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบของภารกิจ ตามตำแหน่งหน้าที่ของบุคคลากรอย่างชัดเจน รวมถึงทำให้มีการความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นในรูปแบบของการประสานความร่วมมือที่หลากหลายภายใต้วัตถุประสงค์เดียวกัน คือ นำศักยภาพเฉพาะของแต่ละหน่วยงานมาสร้างคุณค่าให้กับงานตามเป้าหมายที่กำหนด เพื่อขับเคลื่อนนโยบาย/ยุทธศาสตร์ของจังหวัดชุมพรและการใช้ประโยชน์ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า 3) การจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรให้ความสำคัญกับบทบาทของประชาชนในระดับที่สูงขึ้น โดยมีเป้าหมายสำคัญอยู่ที่การเป็นหุ้นส่วนกับประชาชนในทุกขั้นตอนของการตัดสินใจ ตั้งแต่การระบุปัญหา พัฒนาทางเลือก และแนวทางแก้ไข รวมทั้งการเป็นภาคีในการดำเนินกิจกรรมของหน่วยงาน ดังนั้นจึงทำให้เกิดแนวคิดใหม่ ๆ หรือข้อเสนอแนะของประชาชนมาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการตัดสินใจให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ ซึ่งความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดชุมพรสะท้อนออกมาจากผลของการตัดสินใจที่ค่อนข้างสูง โดย

ผ่านตัวกลาง เช่น คณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชน คณะที่ปรึกษาภาคประชาชน สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นต้น

3. จากการที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการ โดยบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นแล้วท่านเห็นว่ามีการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร 1) ผลการดำเนินงาน : จากการที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการโดยบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นในด้านผลการดำเนินงานนั้น มีความคิดเห็นว่า ทำให้้องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรมีการจัดทำแผนกลยุทธ์ก่อนการพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้การพัฒนาที่มีความเป็นระบบและสอดคล้องกับการบริหารที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและวัตถุประสงค์ของหน่วยให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนมาเป็นกรอบของกำหนดปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก และให้ประชาชนได้สามารถติดตามความก้าวหน้าของการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติด้วย 2) องค์กรแห่งความเป็นเลิศ : องค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรมีการสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน มีเป้าหมายเพื่อพัฒนางานบริการของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสู่ความเป็นเลิศ เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ โดยออกแบบการบริการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมมาใช้เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการได้ง่ายและหลากหลายรูปแบบ เน้นการบริการเชิงรุกที่มีปฏิสัมพันธ์โดยตรงระหว่างภาครัฐและประชาชน การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จอย่างแท้จริง พัฒนาระบบการจัดการ ข้าราชการให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งเสริมสร้างวัฒนธรรมการบริการที่เป็นเลิศ เพื่อพัฒนาท้องถิ่นให้ทันกระแสโลกาภิวัตน์ของสังคมในปัจจุบันและอนาคต 3) ความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน : การให้ข้อมูลข่าวสารซึ่งเป็นระดับเริ่มต้นของการมีส่วนร่วมและมีความสำคัญมากเนื่องจากการที่ประชาชนหรือภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ทันการณ์ และทั่วถึง จะทำให้สามารถพัฒนาระดับการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการไปสู่ระดับสูงขึ้น ได้แก่ ระดับการปรึกษาหารือ ระดับการเข้ามามีส่วนร่วม ความร่วมมือ และระดับการเสริมอำนาจประชาชน ที่ประชาชนเป็นผู้มีอำนาจตัดสินใจที่จะเลือกแนวทางการพัฒนาชุมชนหรือท้องถิ่นตนเองและรัฐเป็นเพียงผู้สนับสนุนให้เกิดการพัฒนาเหล่านั้นต่อไป โดยระบบราชการต้องมีการปรับระบบและวิธีการทำงาน วัฒนธรรมการทำงาน และโครงสร้างองค์กร รวมทั้งการกำหนดนโยบายที่เอื้อต่อการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมหรือการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ 4) ด้านการเมือง : จากการที่องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรมีการกระจายอำนาจการตัดสินใจ การบริหารงาน มีลักษณะบริหารคนสู่หน่วยงานระดับล่าง เพื่อให้สามารถทำงานได้บรรลุผลได้อย่างเหมาะสมมีการลดบทบาททางการเมืองของนักการเมืองท้องถิ่นลด แต่เพิ่มบทบาทการมีส่วนร่วมของประชาชนมาทดแทน ทำให้การ

ดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร มีความโปร่งใส มีความยุติธรรมมากขึ้น นักการเมืองท้องถิ่นมีความใกล้ชิดกับประชาชนมากยิ่งขึ้น และทำหน้าที่เสมือนตัวแทนของประชาชนในการประสานงานในระดับจังหวัด ในการช่วยเป็นกระบอกเสียงของประชาชนแทนการใช้อำนาจสั่งการ จึงทำให้สังคมในจังหวัดชุมพรมีการพัฒนาเติบโตในทุก ๆ ด้าน 5) ด้านเศรษฐกิจ : ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการปรับเปลี่ยนบทบาทภารกิจหน้าที่ เป็นผู้สนับสนุนส่งเสริมทางด้านเศรษฐกิจมากขึ้น เพื่อป้องกันปัญหาความเหลื่อมล้ำอันเนื่องมาจากความสามารถของภาคเอกชนที่มีการแข่งขันสูงขึ้นจากกลไกตลาดที่แตกต่างกันในแต่ละบุคคลโดยพื้นฐาน ทำให้ความสามารถในการหารายได้ไม่เท่ากัน ผู้ที่มีความสามารถสูงกว่าจะเป็นผู้ได้เปรียบผู้ที่อ่อนแอกว่าในทางเศรษฐกิจ อีกทั้งยังมีในเรื่องของผลประโยชน์ที่เป็นกำไรและการมีระบบกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินเป็นแรงจูงใจทำให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพจากการได้การบูรณาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องเป็นผู้ดูแลให้เกิดความเท่าเทียมกัน 6) ด้านสังคม : ทำให้เกิดวัฒนธรรมและอุดมการณ์ร่วมกันระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรกับประชาชนในท้องถิ่น ในการทำงานที่สร้างสรรค์เป็นองค์กรที่มุ่งมั่นในการทำงานร่วมกันเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดต่อการพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งทางด้านเจ้าหน้าที่ก็มีขวัญและกำลังใจดี เนื่องจากได้โอกาสปรับปรุงงานและดุลยพินิจในการทำงานที่กว้างขึ้น ที่ทำให้ผู้บริการได้รับความพอใจ และผลลัพธ์มีความสัมพันธ์โดยตรงกับประชาชน ผู้รับบริการและสาธารณชน ตัวอย่างเช่น การที่ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้นเป็นผลลัพธ์ของการจัดสรรน้ำของโครงการชลประทาน และประชาชนได้รับผลกระทบจากอุทกภัยลดลง เป็นผลลัพธ์ของการก่อสร้างอาคารบรรเทาอุทกภัยแล้วเสร็จ เป็นต้น

4. ท่านเห็นว่ามีความต้องการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านอื่นที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ อย่างไร : การเก็บข้อมูลผลการปฏิบัติงาน ก็มีอีกหนึ่งความสำคัญต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรที่ถูกมองข้าม ซึ่งการเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบจะช่วยให้การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ สนับสนุนผู้บริหารให้ตัดสินใจกำหนดนโยบายได้มีการเปรียบเทียบ ได้มีกำหนดแผนกลยุทธ์ให้ตรงตามความต้องการของประชาชน ผู้รับบริการ โดยใช้ข้อมูลที่เก็บมาเป็นตัวช่วยในองค์กรว่าควรเลือกทางเลือกใดในการบริการ ทางเลือกใดมีประสิทธิภาพหรือความยากง่ายต่อการบรรลุมาตรฐานบริการเพียงไร

5. ท่านมีข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการบูรณาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรหรือไม่ : สำหรับข้อเสนอแนะอื่น ๆ การจัดสรรงบประมาณ ได้ตรงตามความต้องการ และสถานการณ์ที่เป็นจริงนั้น เป็นประโยชน์โดยตรงต่อการตัดสินใจจัดสรรและบริหารงบประมาณ ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เกิดผลสัมฤทธิ์ได้ โดย

สามารถพิสูจน์ให้เห็นถึงคุณค่าโครงการ ประโยชน์ของกิจกรรม ประสิทธิภาพและความสามารถในการให้บริการที่เพิ่มขึ้น โดยเทียบผลการปฏิบัติงานกับเป้าหมาย

ส่วนที่ 2 การประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) จากผู้แทนจากนายกองค์การบริหารส่วนตำบล และรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้แทนพนักงานส่วนตำบล ผู้แทนสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้แทนพนักงานจ้าง ผู้แทนประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง แบ่งเป็นทั้งหมด 5 กลุ่ม จำนวน 18 คน โดยการระดมความคิดจากกลุ่มตัวอย่างเป็นการระดมความคิดเพื่อยืนยันผลการวิจัยเชิงปริมาณและการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกที่ผลการวิจัยปรากฏว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร จำนวน 9 ปัจจัย คือ ด้านการใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด ด้านรูปแบบการจัดการแบบเอกชน ด้านการกระจายอำนาจการตัดสินใจ ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน ด้านการจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านการบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน และด้านบริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ โดยกลุ่มตัวอย่างจากการ Focus Group ไม่ใช้บุคคลเดียวกันกับการสัมภาษณ์ สรุปได้ดังนี้

1. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร มีจำนวน 9 ด้านดังต่อไปนี้ 1) ด้านการใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด : จากการระดมความคิดของผู้เชี่ยวชาญในครั้งนี เห็นด้วยกับผลการวิจัยในเชิงปริมาณและคุณภาพ ด้านการใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด เพราะจังหวัดชุมพรมีแรงผลักดันทำให้มีการพัฒนาท้องถิ่นอย่างเห็นได้ชัดเจน จากดำเนินงานในรูปแบบของการบริหารงานแบบเครือข่าย ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบล มีการปรับเปลี่ยนบทบาท โครงสร้าง และกระบวนการทำงานขององค์การภาครัฐให้สามารถเชื่อมโยงการทำงานและทรัพยากรต่าง ๆ ของหน่วยงาน ทั้งในภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ทำให้เกิดการพึ่งพากันในรูปแบบพันธมิตร มีการบริหารงานแบบยืดหยุ่น เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ ทำให้เกิดการพัฒนากำเนินงานขึ้น คือ องค์การบริหารส่วนตำบล มีงานทำงานที่รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ เชื่อมโยงระบบการทำงานระหว่างองค์กรได้ง่าย มีการส่งเสริมการแข่งขันของภาคเอกชนภายใต้หลักการแห่งความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน จากกฎระเบียบว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้าง ที่สามารถเปิดการแข่งขัน ประภควราคา และคุณภาพในการว่าจ้างภาคเอกชน มาดำเนินการแทน องค์การบริหารส่วนตำบล ในส่วนที่ องค์การบริหารส่วนตำบล ไม่สามารถดำเนินการเองได้ หรือ ทำได้ไม่ดีเสมือนภาคเอกชน เช่น การทำถนนคอนกรีต การสร้างสะพาน การจัดการระบบน้ำประปา เป็นต้น ทำให้ องค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดชุมพร มีเวลาไปแสวงหาแนวกลยุทธ์ใหม่ๆ ที่มีการพัฒนาให้เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา ซึ่งในอนาคตคาดการณ์ว่าในด้าน

การใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาดนี้ จะเป็นปัจจัยที่จะส่งผลทำให้ จังหวัดชุมพรเกิดการ พัฒนาอย่างหลากหลายและการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในระยะยาว ซึ่งในปัจจุบันก็มีข้อจำกัดในส่วนของ งบประมาณ ของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล ในการมีบทบาทร่วมสนับสนุนให้ก่อเกิดกลไกตลาด อีกด้วย 2) ด้านรูปแบบการจัดการแบบเอกชน : จากการระดมความคิดของผู้เชี่ยวชาญในครั้งนี้ เห็น ด้วยกับผลการวิจัยในเชิงปริมาณและคุณภาพ ด้านรูปแบบการจัดการแบบเอกชน เพราะว่าเป็นการ บริหารในลักษณะที่มุ่งเน้นให้ความสำคัญกับการควบคุมผลผลิต และผลลัพธ์ของการดำเนินการ บริหารเป็นสำคัญ และอีกนัยหนึ่งถ้ากล่าวกันถึงด้านการดำเนินงานตามจริงแล้วนั้น เมื่อ องค์การ บริหารส่วนตำบล มีรูปแบบการจัดการแบบเอกชนมาบูรณาการในการปฏิบัติงานก็ถือว่าเป็นเรื่องดี ผู้บริหาร องค์การบริหารส่วนตำบล ได้ทำหน้าที่เป็นผู้บริหารจริง ๆ เสียที กล่าวคือ มีอำนาจในการ ตัดสินใจอะไร ๆ ได้ง่ายขึ้น ได้สอดคล้องกับท้องถิ่นที่ดูแลมากขึ้น จากที่ผ่านมาคือต้องรอคำสั่งจาก ส่วนกลางเป็นอย่างเดียว และในกรณีที่ต้องแข่งกับเวลา เป็นวาระเร่งด่วน ผู้บังคับบัญชาระดับรอง เจ้าหน้าที่ในระดับปฏิบัติการก็ได้มีโอกาส ไขว่ฝักมือการทำงาน ฝักฝน และร่วมรับผิดชอบในการ ตัดสินใจ ทำให้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีขวัญกำลังใจที่ดี ถือได้ว่า เป็นการปฏิบัติที่ได้ความสำคัญ ต่อเรื่องทักษะการบริหารจัดการมากกว่าการกำหนดคน โยบาย มีการเปลี่ยนแปลงบทบาทของ องค์การ บริหารส่วนตำบล ในการมาสนับสนุน อำนาจการ หรือประสานงานมากกว่าดำเนินการเอง และเปิด โอกาสให้เอกชนเข้ามามีบทบาทในฐานะผู้ปฏิบัติมากขึ้น ดังนั้นในรูปแบบของการทำงานจึงทำให้มี ความรวดเร็ว คล่องตัวและควบคุมผลการดำเนินงานได้ง่าย และแยกการควบคุมดูแลภารกิจเชิงพาณิชย์ ภารกิจเชิงนโยบาย การให้บริการออกจากกันอย่างเห็น ได้ชัดเจน และเป็นการพัฒนาที่สอดคล้องตาม ความต้องการของแต่ละท้องถิ่นอย่างแท้จริง 3) ด้านการกระจายอำนาจการตัดสินใจ : จากการระดม ความคิดของผู้เชี่ยวชาญในครั้งนี้ เห็นด้วยกับผลการวิจัยในเชิงปริมาณและคุณภาพ ด้านการกระจาย อำนาจการตัดสินใจ เพราะว่าเป็นการแบ่งเบาภาระของส่วนกลาง หรือผู้บังคับบัญชา ทำให้้องค์การ บริหารส่วนตำบล มีอำนาจบริหารท้องถิ่นอย่างแท้จริง ดังนั้นการกระจายอำนาจนั้นส่งผลที่ดีต่อการ พัฒนา จังหวัดชุมพร อย่างแน่นอนที่สุดเพราะว่าช่วยปลดข้อติดขัดในการปฏิบัติงานของผู้บริหาร พนักงานผู้ที่ปฏิบัติงานในแต่ละภารกิจโดยตรงก็มีอำนาจตัดสินใจในการดำเนินงานได้ ทำให้การ ทำงานจึงประสบความสำเร็จได้อย่างรวดเร็ว คล่องตัว ประหยัดเวลาและเกิดผลดีแก่ภาคธุรกิจและภาค ประชาชน แต่อย่างไรแล้วในการกระจายอำนาจการตัดสินใจก็ส่งผลเสียต่อระดับผู้บริหารในอีกมุม หนึ่ง เช่น การกระจายอำนาจมากเกินไป ทำให้การควบคุมดูแลไม่ทั่วถึง เป็นการโยนภาระการ ดำเนินการต่าง ๆ ไปให้กับพนักงานระดับปฏิบัติการมากเกินไปหรือป่าว หรือผู้บังคับบัญชา และ ระดับรอง มีความรู้ และประสบการณ์ไม่เพียงพอ มีเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน ฯลฯ สิ่งเหล่านี้อาจทำให้ เกิดความเสียหายได้ อีกทั้งถ้าขาดการวางแผนที่ดี และไม่มีกรอบหมายอำนาจอย่างชัดเจน จะทำให้

เกิดความขัดแย้ง เกิดความล่าช้าในการดำเนินงาน 4) ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ : จากการระดมความคิดของผู้เชี่ยวชาญในครั้งนี้ เห็นด้วยกับผลการวิจัยในเชิงปริมาณและคุณภาพ ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เพราะว่าเป็นการพัฒนาจังหวัดชุมพร ในลักษณะ “ดาบสองคมของทรัพยากร” กล่าวคือ ก็ถือว่าเป็นเรื่องที่ดีในมุมมองของการบริหารจัดการสินทรัพย์ของราชการอย่างครบวงจร เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการสร้างโอกาส และ สร้างความมั่นคงตามฐานะเศรษฐกิจของจังหวัด การวางระบบและมาตรการที่จะมุ่งเน้นการบริหารสินทรัพย์เพื่อให้เกิดผลตอบแทนคุ้มค่า สามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่าย โดยรวม มีต้นทุนที่ต่ำลงและลดความต้องการของสินทรัพย์ใหม่ที่ไม่จำเป็น เช่น ส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสินทรัพย์และบูรณาการเข้ากับระบบ บริหารจัดการทรัพยากรของ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์และการบริหารจัดการองค์การโดยรวม และ การลดต้นทุน โดยจัดให้มีระบบและข้อมูลเพื่อให้หน่วยราชการใช้ประกอบการวัดและวิเคราะห์ การใช้สินทรัพย์เพื่อให้เกิดผลิตภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด เป็นต้น ซึ่งจากข้อดีที่กล่าวมานี้ทุกอย่างดูล้วนแต่เป็นระบบที่ต้องการอาศัยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งนั่นหมายความว่าต้องอาศัยคอมพิวเตอร์ และ โปรแกรมที่ทันสมัยในการดูแลระบบการดำเนินงาน ซึ่งสำหรับผู้บริหารและพนักงานที่อาวุโส นั้น ขาดทักษะในการดำเนินการในส่วนนี้ จนกลายเป็นว่าอาจจะส่งผลทำให้เกิดความล่าช้าจากการดำเนินการก็เป็นได้ อีกทั้งยังต้องใช้งบประมาณมากจำนวนมากสิ้นเปลืองโดยเปล่าประโยชน์กับค่าอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานที่เมื่อจัดซื้อมาแล้วก็ได้ใช้งานได้อย่างไม่เต็มประสิทธิภาพที่ควร หรือบางครั้งความจำเป็นที่ต้องการใช้งานบ่อยที่เกินอันควรก็ส่งผลทำให้เกิดความสิ้นเปลืองงบประมาณ โดยไม่จำเป็นไป เช่น ค่าซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ในการลงโปรแกรมต่าง ๆ ค่าดำเนินการส่งบุคลากรไปอบรมเพื่อเสริมทักษะการใช้งาน เป็นต้น 5) ด้านการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน : จากการระดมความคิดของผู้เชี่ยวชาญในครั้งนี้ เห็นด้วยกับผลการวิจัยในเชิงปริมาณและคุณภาพ ด้านการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน เพราะว่าเป็นปัจจัยที่ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบล มีมาตรฐานและการวัดผลงานที่ชัดเจน มีการวางแผนการปฏิบัติที่มีจุดมุ่งหมายและเป้าหมายของผลการดำเนินงาน และการตรวจสอบจะได้ก็ต้องมีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน ดังนั้นจึงส่งผลทำให้เกิดการพัฒนาท้องถิ่นใน จังหวัดชุมพร เป็นรูปธรรม เป็นขั้นเป็นตอนมากยิ่งขึ้น อีกทั้ง องค์การบริหารส่วนตำบล ยังสามารถดำเนินการตรวจประเมิน องค์กรด้วยตนเอง ซึ่งจะทำให้ผู้บริหารทราบว่า องค์กรบริหารส่วนตำบล ของตนมีความบกพร่องในเรื่องใด เพื่อจะได้กำหนดวิธีการ เป้าหมาย ที่ชัดเจน ในการจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อปรับปรุงองค์กรให้สมบูรณ์มากขึ้นต่อไป แต่อย่างไรแล้ว มาตรฐานตัวชี้วัดที่คืนั้นในแต่ละหมวดนั้นมีความซับซ้อนและใช้องค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการในแต่ละด้านจึงจำเป็นต้องการการควบคุมจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เนื่องจากความซับซ้อนของแต่ละหมวด บาง องค์กรบริหารส่วนตำบล อาจจะไม่สามารถพัฒนาได้หลายๆ หมวดพร้อมกัน อาจจะต้อง

มุ่งพัฒนาหมวดใดหมวดหนึ่งจนประสบผลสำเร็จจึงจะพัฒนาในหมวดอื่นๆต่อไป การพัฒนาในแต่ละหมวดมีจำเป็นจะต้องให้การสนับสนุนทางด้านงบประมาณจำนวนมากพอเพื่อให้การดำเนินการบรรลุผลและอีกทั้งอาจจะเป็นช่องทางให้เกิดการทุจริตในการใช้งบประมาณ จำเป็นจะต้องใช้เวลาในการพัฒนาแต่ละหมวดและที่สำคัญเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานนั้นจำเป็นจะต้องปรับตัวค่อนข้างสูงทำให้เสี่ยงต่อการที่จะไม่ได้รับความร่วมมือ 6) ด้านการจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง : จากการระดมความคิดของผู้เชี่ยวชาญในครั้งนี้ เห็นด้วยกับผลการวิจัยในเชิงปริมาณและคุณภาพ ด้านการจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพราะว่า เป็นการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และวิธีปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในการบริหาร และการให้บริการแก่ประชาชน เป็นการปรับเปลี่ยนทัศนคติและพฤติกรรมการทำงานของข้าราชการและ พนักงานของรัฐในการให้บริการแก่ประชาชน โดยยึดหลักที่ว่า การบริหารราชการและการให้บริการของ องค์กรภาครัฐที่ดี มีประสิทธิภาพ ที่ประชาชนพึงพอใจต้องยึดถือเอาความต้องการของผู้รับบริการเป็นตัว กำหนด ทำให้การพัฒนาที่ดีต่อการสร้างความสัมพันธ์ต่อประชาชน หรือผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งทำให้เกิดการพัฒนาการในการให้บริการ เพื่อดึงดูดให้มีประชาชนให้เปิดโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการร่วมคิด ร่วมทำ กับการดำเนินการของ องค์กรการบริหารส่วนตำบลเพิ่มขึ้น และมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง 7) ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน : จากการระดมความคิดของผู้เชี่ยวชาญในครั้งนี้ เห็นด้วยกับผลการวิจัยในเชิงปริมาณและคุณภาพ ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพราะว่าในปัจจุบันถือได้ว่าการปรับปรุงการปฏิบัติงานของส่วนราชการรัฐให้มีประสิทธิภาพ โดยลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน คือการกระจายอำนาจการตัดสินใจ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคมมาใช้ในการปฏิบัติงานและการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม จากปัญหาการให้บริการประชาชนของภาครัฐที่มีหลายขั้นตอน การพิจารณาล่าช้า วิธีทำงานที่ไม่ทันสมัย ใช้เอกสารหลักฐานจำนวนมาก และไม่มีกำหนดระยะเวลาในการพิจารณาไว้ชัดเจน นอกจากนี้ ยังมีกฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ ที่สลับซับซ้อน ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและภาค เอกชนได้อย่างทันที่ส่งผลให้เกิดความล่าช้า ไม่สะดวก และมีต้นทุนและค่าใช้จ่ายของภาคเอกชนเพิ่มมากขึ้น ซึ่งปัญหาเรื่องต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นนั้นภาคเอกชนอาจมีการผลักภาระค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ให้กับประชาชนอีกทอดหนึ่ง จนในที่สุดอาจก่อให้เกิดปัญหาและความไม่เป็นธรรมขึ้นในสังคม ซึ่งไม่เป็นผลดีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม ซึ่งภาครัฐได้กำหนดหลักเกณฑ์ในเรื่องการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ไว้ดังนี้ 1) การกระจายอำนาจการตัดสินใจจากระบบราชการของเดิม เป็นระบบที่มีสายการบังคับบัญชาหลายขั้นตอน และก่อให้เกิดความล่าช้าเพื่อให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วในการบริการประชาชน ส่วนราชการจะกระจายอำนาจการตัดสินใจในการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ หรือการดำเนินการอื่นใดให้กับที่มี

หน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการในเรื่องนั้นโดยตรง เพื่อให้เกิดความรวดเร็วและลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ 2) ความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการประชาชนหรือการติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการด้วยกัน ทำให้ องค์การบริหารส่วนตำบล ต้องมีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอน ระยะเวลา การดำเนินการ รวมทั้งรายละเอียดในแต่ละขั้นตอนเปิดเผยไว้ ณ ที่ทำการของส่วนราชการและในระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการ เพื่อให้ประชาชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าตรวจดูได้ 3) การบูรณาการ เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการปฏิบัติงานให้มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมเพียงแห่งเดียว เพื่อสร้างบูรณาการในการปฏิบัติราชการ โดยทำให้ องค์การบริหารส่วนตำบล ได้มีการตั้งศูนย์บริการร่วมในบางพื้นที่ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในการติดต่อสอบถาม ขอทราบข้อมูล ขออนุญาต หรือขออนุมัติในเรื่องใด ๆ ที่เป็นอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการในกระทรวงเดียวกัน โดยติดต่อเจ้าหน้าที่ ณ ศูนย์บริการร่วมเพียงแห่งเดียว ในศูนย์บริการร่วมจะมีเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวต่าง ๆ และดำเนินการส่งต่อให้เจ้าหน้าที่ของส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการต่อไป 8) ด้านการบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน : จากการระดมความคิดของผู้เชี่ยวชาญในครั้งนี้ เห็นด้วยกับผลการวิจัยในเชิงปริมาณและคุณภาพ ด้านการบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน เพราะว่าปัจจัยนี้ เป็นผลพวงมากจากในด้านที่ 7 ที่ได้กล่าวถึงมาแล้วนั้น เมื่อขั้นตอนราชการถูกลดลง แต่แน่นอนว่าจึงทำให้ภาครัฐต้องจับมือกับภาคเอกชนในการพัฒนาท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น ซึ่งในส่วนนี้ถือได้ว่าเป็นสิ่งที่ดีต่อการพัฒนา จังหวัดชุมพร เป็นอย่างมาก กล่าวคือ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการสาธารณะในด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นของท้องถิ่น ที่ต้องใช้งบประมาณเป็นจำนวนมาก และภาครัฐยังไม่สามารถดำเนินการ ได้เพียงพอกับความต้องการของประชาชน ได้รับการสนับสนุนกลไกการดำเนินการแบบ ร่วมลงทุนกับภาคเอกชนด้วยความชัดเจน ทำให้เกิดความโปร่งใส และเกิดการบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ให้มีการลงทุนที่ซ้ำซ้อน มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด สนับสนุนให้มีการจัดตั้งกองทุนส่งเสริมการลงทุนของเอกชนร่วมในกิจการของรัฐ ตลอดจนให้มีหน่วยงาน รับผิดชอบกำหนดมาตรฐาน ส่งเสริม สนับสนุนการร่วมลงทุนเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อ ความมั่นคงทางการเงินและการคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลในระยะยาวอีกด้วย โดยการเปิดให้ภาคเอกชนสามารถเข้ามาแข่งขันกันเพื่อจัดทำบริการสาธารณะแทน องค์การบริหารส่วนตำบล ได้ในบางภารกิจที่ไม่จำเป็นต้องดำเนินการเองและภาคเอกชนสามารถดำเนินการแทนได้ โดยสนับสนุนให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรีผ่านกลไกตลาด ซึ่งได้มีการกล่าวบางแล้วในด้านที่ 1 ที่ผ่านมานั้น จึงทำให้ ภาคเอกชนสามารถเข้ามาแข่งขันได้โดยง่าย รวมทั้งป้องกันและลดปัญหาการผูกขาดในระยะยาว ตลอดจนทำให้ภาครัฐสามารถปรับเปลี่ยนบทบาทของตนให้เป็นผู้กำหนดมาตรฐานและ ระดับการให้บริการ รวมทั้งติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของภาคเอกชนให้เป็นไปตาม เงื่อนไขที่วางไว้ได้อย่างแท้จริง และเกิดการพัฒนาท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพและ

ประสิทธิผลอย่างสูงที่สุด 9) ด้านบริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ : จากการระดมความคิดของผู้เชี่ยวชาญในครั้งนี้ เห็นด้วยกับผลการวิจัยในเชิงปริมาณและคุณภาพ ด้านบริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ เพราะ เป็นการบริหารในลักษณะที่มุ่งเน้นให้ความสำคัญกับการควบคุมผลผลิต และผลลัพธ์ของการดำเนินการบริหารเป็นสำคัญ ซึ่งถือได้ว่าการพัฒนาในปัจจุบันนี้ มีผลทำให้ องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดชุมพร เกิดการทำงานร่วมกันภายในระบบราชการด้วยตนเอง เพื่อแก้ปัญหาการแยกส่วนในการปฏิบัติงาน ระหว่างหน่วยงาน รวมถึงการวางระบบความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ในรูปแบบของการประสานความร่วมมือที่หลากหลาย ภายใต้วัตถุประสงค์เดียวกัน คือ นำศักยภาพเฉพาะของแต่ละหน่วยงานมาสร้างคุณค่าให้กับงานตามเป้าหมายที่กำหนด เพื่อขับเคลื่อนนโยบาย/ยุทธศาสตร์ของประเทศและการใช้ประโยชน์ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ดังนี้ 9.1) การวางระบบการบริหารงานแบบบูรณาการในยุทธศาสตร์สำคัญ รวมทั้งกำหนดบทบาทภารกิจให้มีความชัดเจนว่าใคร มีความรับผิดชอบในเรื่องหรือกิจกรรมใด รวมทั้งการจัดทำตัวชี้วัดของ องค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีเป้าหมาย ร่วมกัน 9.2) การออกแบบโครงสร้างและระบบบริหารงานราชการใหม่ในรูปแบบของหน่วยงานรูปแบบพิเศษ เพื่อให้สามารถรองรับการขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์สำคัญของประเทศที่ต้องอาศัย การดำเนินงานที่มีความยืดหยุ่น คล่องตัว ไม่ยึดติดกับโครงสร้างองค์การและระบบราชการแบบเดิม 9.3) ทำให้มีปรับปรุงการจัดสรรงบประมาณให้มีลักษณะแบบยืดหยุ่นและเป้าหมายร่วมเป็นหลัก เพื่อให้เอื้อต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สำคัญของประเทศและการบริหารงานแบบบูรณาการ 9.4) พัฒนารูปแบบและวิธีการทำงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลในระดับต่าง ๆ ระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น โดยเน้นการยึดพื้นที่เป็นหลัก เพื่อให้เกิดความร่วมมือประสานสัมพันธ์กันในการปฏิบัติงานและการใช้ทรัพยากรให้เป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าและไม่เกิดความซ้ำซ้อน และปรับปรุงการจัดสรรงบประมาณ ให้เป็นแบบยึดพื้นที่เป็นตัวรวมทั้งวางเงื่อนไขการจัดสรร งบประมาณให้กระทรวง/กรม ต้องสนับสนุนการขับเคลื่อนแผนพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด/แผนพัฒนาสี่ปีของ องค์การบริหารส่วนตำบล ในสัดส่วนวงเงินงบประมาณที่เหมาะสม

2. ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่ามียุทธศาสตร์อื่นที่มีอิทธิพลต่อการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ดังต่อไปนี้ 1) ในด้านการบูรณาการทุกภาคส่วนในพื้นที่ ทั้งที่เป็นราชการบริหาร ส่วนภูมิภาค ราชการบริหารส่วนกลาง องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน และภาคประชาชน ในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด และแผนปฏิบัติการราชการประจำปี ให้เป็นไปด้วยความเหมาะสมและสอดคล้อง กับความต้องการของประชาชน ตลอดจนสภาพปัญหาในพื้นที่ โดย 1.1) ยึดหลักการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ไขปัญหา และ

ร่วม รับผิดชอบในผลที่เกิดขึ้น รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็นในการดำเนินแผนงานและโครงการตั้งแต่เริ่มต้น โดยเน้นระบบการประชาสัมพันธ์ และเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร จัดระบบ รับแจ้งข้อมูลข่าวสารจากประชาชน 1.2) ส่งเสริม ผลักดันให้เกิดความร่วมมือในการทำงาน การ ประสานกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรประชาชน ในลักษณะการบริหารงานในรูปแบบเครือข่าย 1.3) บูรณาการทรัพยากรเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของ หน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคธุรกิจเอกชน ให้สัมพันธ์และเชื่อมโยงกับแผนพัฒนาจังหวัดและแผนพัฒนาภูมิภาค โดยงบประมาณจังหวัดจะเป็นการบูรณาการงบประมาณที่จังหวัดขอตั้ง ร่วมกับงบลงทุนของกระทรวง ทบวง กรม งบอุดหนุนเฉพาะกิจ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการลงทุนร่วมจากภาคเอกชน เพื่อประโยชน์ในการจัดระบบการจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้อง เชื่อมโยง และสนับสนุนการดำเนินการตามแผนพัฒนาจังหวัดและแผนพัฒนา ภูมิภาค ให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ 2) ในด้านการแก้ไขปัญหาและพัฒนาพื้นที่ โดยนำปัญหา และความ ต้องการของประชาชนมากำหนดเป็นแนวทางริเริ่ม เพื่อแก้ไข ปัญหาและพัฒนาในพื้นที่ให้สอดคล้องกับศักยภาพของตนเอง โดย 2.1) สนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทในการ ดำเนินกิจกรรม โดยคำนึงถึงความจำเป็นและความเหมาะสมตามศักยภาพ ของท้องถิ่น รวมทั้งความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ตลอดจนขยาย การให้บริการที่ครอบคลุมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน เชื่อมโยง และบูรณาการกับแผนชุมชนและแผนพัฒนาระดับต่าง ๆ ในพื้นที่ 2.2) สนับสนุนการสร้างกลไกการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการของทางราชการได้ โดยสะดวก เป็นธรรม และตรงตามความต้องการ ทั้งนี้ การรับฟังความคิดเห็น และความต้องการของประชาชนควรจะเป็นไปในลักษณะที่เปิดกว้าง เพื่อให้การดำเนินการมีความคล่องตัว และคำนึงถึงความเหมาะสมของ แต่ละพื้นที่

3. จากการที่องค์กรบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการ โดยบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นแล้วท่านเห็นว่ามีการพัฒนาองค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ดังต่อไปนี้ 1) ผลการดำเนินงาน : จากการระดมความคิดของผู้เชี่ยวชาญในครั้งนี้ เห็นด้วยกับผลการวิจัยในเชิงปริมาณและคุณภาพ เพราะว่าการพัฒนาสามารถดูได้จากผลการดำเนินงานของการบริหารการขององค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร โดยจังหวัดชุมพรมีการมุ่งเน้นปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานภาครัฐไปสู่การทำงานเพื่อประชาชน มีการวัดผลผลิตอย่างเป็นรูปธรรม มีความโปร่งใส ในการตัดสินใจ มีวิธีการทำงานที่มีความรวดเร็วและคล่องตัว สนองตอบต่อการให้บริการ สาธารณะต่อสังคมและประชาชน ดังที่ปรากฏข้อมูลในผลการวิจัยเชิงคุณภาพแล้วนั้น จนกล่าวได้ว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดชุมพรมีการพัฒนาที่เป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น แต่ขอปฏิเสธในความคิดของผลการวิจัยในเชิงปริมาณที่ได้กล่าวว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบูรณาการการจัดการ

ภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร คือ การบริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ การบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนแล้วด้านการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน มีการปรับปรุงระบบบริหารราชการเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศและการให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยกำหนดให้การบริหารราชการแนวทางใหม่ต้องมีการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และแผนการปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถประเมินผลการปฏิบัติราชการในแต่ละระดับได้อย่างชัดเจน มีกรอบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการกำกับการกำหนดนโยบายและการปฏิบัติราชการ และเพื่อให้กระทรวงสามารถจัดการบริหารงานให้เป็นไป ตามเป้าหมายได้ จึงกำหนดให้มีรูปแบบการบริหารใหม่ โดยกระทรวงสามารถแยกส่วนราชการจัดตั้งเป็นหน่วยงานตามภาระหน้าที่ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและสอดคล้องกับเป้าหมายของงานที่จะต้องปฏิบัติและกำหนดให้มีกลุ่มภารกิจของส่วนราชการต่าง ๆ ที่มีงานสัมพันธ์กัน เพื่อที่จะสามารถกำหนดเป้าหมายการทำงานร่วมกันได้ และมีผู้รับผิดชอบกำกับการบริหารงานของกลุ่มภารกิจนั้น โดยตรงเพื่อให้งานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว รวมทั้งให้มีการประสานการปฏิบัติงานและการใช้งบประมาณเพื่อที่จะให้การบริหารงานของทุกส่วนราชการบรรลุเป้าหมาย ของกระทรวงได้อย่างมีประสิทธิภาพและลดความซ้ำซ้อน มีการมอบหมายงานเพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ และสมควรกำหนดการบริหารราชการในต่างประเทศให้เหมาะสมกับลักษณะการปฏิบัติหน้าที่และสามารถปฏิบัติภารกิจได้อย่างรวดเร็วและมีเอกภาพ ผลการดำเนินงานของการบริหารภาครัฐแนวใหม่สามารถดูได้จาก 1) เกิดประโยชน์สุขของประชาชน 2) เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ 3) มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ 4) ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น 5) มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์ 6) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความ และ 7) มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบและวัดผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดระบบการควบคุมตนเอง 2) องค์การแห่งความเป็นเลิศ : จากการระดมความคิดของผู้เชี่ยวชาญในครั้งนี้ เห็นด้วยกับผลการวิจัยในเชิงปริมาณและคุณภาพ เพราะว่าจังหวัดชุมพรมีการพัฒนาอย่างมีเป้าหมายเพื่อพัฒนางานบริการของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสู่ความเป็นเลิศ เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจ ต่อคุณภาพการให้บริการ โดยออกแบบการบริการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เหมาะสมมาใช้ เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการได้ง่ายและหลากหลายรูปแบบ เน้นการบริการเชิงรุกที่มีปฏิสัมพันธ์โดยตรงระหว่างภาครัฐและประชาชน การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จอย่างแท้จริง พัฒนาระบบการจัดการ ข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งเสริมสร้างวัฒนธรรมการบริการที่เป็นเลิศ ดังนี้ 1) ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาระบบการเชื่อมโยงงานบริการซึ่งกันและกัน 2) ยกระดับ

การดำเนินงานของศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) 3) ส่งเสริมให้ส่วนราชการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาใช้ในการให้บริการประชาชน 4) ส่งเสริมให้มีเว็บกลางของภาครัฐ เพื่อเป็นช่องทางของบริการภาครัฐทุกประเภท 5) ยกย่องคุณภาพมาตรฐานการให้บริการประชาชนที่มีความเชื่อมโยงกันระหว่างหลาย ส่วนราชการ 6) ส่งเสริมให้มีการนำระบบการรับประกันคุณภาพมาตรฐานการให้บริการมาใช้ในภาครัฐ 7) ส่งเสริมให้มีการพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริการภาครัฐ โดยใช้ประโยชน์จากบัตรประจำตัวประชาชน 8) ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการดำเนินงาน ค่านิยม และหล่อหลอมการสร้าง วัฒนธรรมองค์การให้ข้าราชการ 9) ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐยกระดับระบบการบริการประชาชนโดยการจำแนกกลุ่มผู้รับบริการ การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการเพื่อให้สามารถนำมาปรับปรุง และพัฒนา คุณภาพการบริการได้อย่างจริงจัง 10) ส่งเสริมให้ส่วนราชการมีการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างจริงจัง 11) วางหลักเกณฑ์ แนวทาง และกลไกการช่วยเหลือเยียวยาเมื่อประชาชนได้รับความไม่เป็นธรรม หรือได้รับความเสียหายที่เกิดจากความผิดพลาดของการดำเนินการของภาครัฐและปัญหา ที่เกิดจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ หรือปัญหาอื่น ๆ ที่รัฐมีส่วนเกี่ยวข้อง 3) ความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน : จากการระดมความคิดของผู้เชี่ยวชาญในครั้งนี้ เห็นด้วยกับผลการวิจัยในเชิงปริมาณและคุณภาพ เพราะว่าจากการนำการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาพัฒนานั้น ส่งผลให้ องค์การบริหารส่วนตำบล มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการดำเนินงาน ค่านิยม และหล่อหลอมการสร้าง วัฒนธรรมองค์การให้ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐมีจิตใจที่เอื้อต่อการให้บริการที่ดี รวมถึง เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพการบริการโดยตรงมากขึ้นมีการพัฒนาองค์กรและบุคคลไปสู่การเป็นมืออาชีพ โดยได้รับการสนับสนุนจากกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บุคคลกรท้องถิ่นของ จ.ชุมพร ได้เข้าร่วมอบรมในโครงการฝึกอบรมหลักสูตรผู้บริหารท้องถิ่น : ประเทศไทย 4.0 องค์การบริหารส่วนตำบลมีการพัฒนาระบบข้อมูลเพื่อมีช่องทางที่สามารถเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและสร้าง ความ โปร่งใสในการปฏิบัติราชการ เช่น การสร้าง Web site ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การสร้าง Line กลุ่มในชุมชน การจัดทำ Facebook ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้ประชาชนได้สามารถร่วมติดตามผลการดำเนินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเปิดโอกาสฟังความคิดเห็นเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องจากประชาชนโดยตรง รวมทั้ง ส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ การทำงานของทางราชการ ตลอดจนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชันให้บรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม จึงทำให้มีความเชื่อมั่นว่า ประชาชนต้องมีความพึงพอใจไม่มากก็น้อยจะการดำเนินการของ องค์การบริหารส่วนตำบล ที่เปลี่ยนไปในครั้งนี้ 4) ด้านการเมือง : จากการระดมความคิดของผู้เชี่ยวชาญในครั้งนี้ เห็นด้วยกับผลการวิจัยในเชิงปริมาณและคุณภาพ เพราะว่าการจัดการภาครัฐแนว

ใหม่ถือเป็นส่วนหนึ่งที่จะเข้ามาทำให้การบริหารจัดการมีวงกลมใก้ให้ องค์การบริหารส่วนตำบล ได้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและสร้าง ความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ การทำงานของทางราชการ ตลอดจนการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้ 1) เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วม โดยการพัฒนาระบบการตรวจสอบสาธารณะและผู้ตรวจสอบ อิสระจากภายนอก ที่ผ่านการฝึกอบรมและได้รับการรับรองเข้ามาดำเนินการสอดส่องดูแลและสอบ ทานกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของทางราชการ รวมทั้งวางกลไกสนับสนุนให้ดำเนินการจัดทำราคา กลางและข้อมูลรายละเอียดค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างไว้ในระบบข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ 2) พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเฝ้าระวังและติดตาม ตรวจสอบในเรื่องการทุจริต คอร์รัปชัน ในเชิงรุก รวมทั้งพัฒนาเครื่องมือวัดระดับความเชื่อมั่นศรัทธา ในการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อใช้ประโยชน์ในการขับเคลื่อนนโยบายการบริหารราชการแผ่นดิน ให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 5) ด้านเศรษฐกิจ : จากการระดม ความคิดของผู้เชี่ยวชาญในครั้งนี้ เห็นด้วยกับผลการวิจัยในเชิงปริมาณและคุณภาพ เพราะว่าการ จัดการภาครัฐแนวใหม่มาเป็นตัวกำหนดการจัดการในด้านเศรษฐกิจ ทำให้การดำเนินการเปลี่ยนแปลง ไปในทิศทางที่ดีขึ้น ซึ่งจากการพิจารณาค่า GDP ของ จังหวัดชุมพร ยังคงมีการขับเคลื่อนและการ เจริญเติบโตของจังหวัดเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น เกิดการจ้างงาน กำลังซื้อของประชาชนเพิ่มขึ้น มีเงิน หมุนเวียนในระบบสูงขึ้นอย่างมี ซึ่งเป็นผลมาจากความเข้มแข็งของประชาชนที่สามารถพึ่งพาตนเอง ได้ จากการผลักดันขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและ จังหวัดชุมพรตลอดมา อีกทั้ง จังหวัดชุมพร มี ทูทางทรัพยากรธรรมชาติที่อุดมสมบูรณ์ทางภาคเกษตรสามารถช่วยรองรับปัญหาการว่างงานใน ภาวะที่ประเทศต้องเผชิญกับวิกฤตเศรษฐกิจในปัจจุบัน ได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้จังหวัดชุมพร มี ทรัพยากรธรรมชาติอุดมสมบูรณ์ทางภาคเกษตรสามารถช่วยรองรับปัญหาการว่างงานในภาวะที่ ประเทศต้องเผชิญกับวิกฤตเศรษฐกิจ รวมถึงมีทำเลที่ตั้งที่เหมาะสมเป็นศูนย์กลางการค้าการลงทุนของ ภูมิภาค ส่งผลให้ค่อนข้างประสบความสำเร็จในการเป็นแหล่งดึงดูดการเข้ามาลงทุนของคนใน ประเทศและต่างชาติอีกด้วย 6) ด้านสังคม : จากการระดมความคิดของผู้เชี่ยวชาญในครั้งนี้ เห็นด้วยกับ ผลการวิจัยในเชิงปริมาณและคุณภาพ เพราะว่าการนำหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาบูรณาในด้าน สังคมนั้น ส่งผลให้องค์การบริหารส่วนตำบล ตระหนักถึงคุณค่าของทุนทางสังคมในท้องถิ่น เช่น ป่า ไม้ แม่น้ำ ลำคลอง ชาวฝั่งทะเล และทุนมนุษย์ในท้องถิ่น โดยเฉพาะการพัฒนาศักยภาพคน ที่ถือว่าเป็น ทุนของสังคม จึงให้องค์การบริหารส่วนตำบล มีโครงการสนับสนุนวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของ ประชาชนในท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น ได้แก่ โครงการพัฒนาสุขภาพร่างกายของประชาชน การสนับสนุนใน ระบบสาธารณสุขปโภค สาธารณูปโภค ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมนันทนาการ และการอนุรักษ์ภูมิ

ปัญหาท้องถิ่น ทำให้ องค์การบริหารส่วนตำบล มีโครงการที่หลากหลายมาพัฒนาศักยภาพด้านสังคมให้กับประชาชน ได้แก่ โครงการปรับปรุงพื้นฐานระบบพื้นฐานเพื่ออำนวยความสะดวกในการเดินทาง เช่น การก่อสร้างถนน ติดตั้งไฟส่องสว่าง ขุดลอกคูคลอง เป็นต้น มีการประสานความร่วมมือในด้านการสาธารณสุข เช่น การมี อสม. ตรวจเยี่ยมบ้าน มีหน่วย อปพร. ประจำตำบลที่คอยอำนวยความสะดวกในการดูแลรักษาความปลอดภัยให้กับท้องถิ่น การประสานงาน กำหนด ผู้ใหญ่บ้าน ในให้ความช่วยเหลือเมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน เป็นต้น เพื่อคาดหวังถึงพลังประชาชนที่มีคุณภาพในการร่วมกันพัฒนาท้องถิ่น ให้สามารถเจริญเติบโต จากการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมดำเนินการได้อย่างมีคุณภาพในอนาคต

4. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร โดยจากการระดมความคิดของผู้เชี่ยวชาญในครั้งนี้มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร คือการพัฒนาท้องถิ่นจะเกิดผลฤทธิ์ที่ดีได้นั้น ก็ต้องได้รับความมือที่ดีในการบูรณาการการบริหารกับกลุ่มหน่วยงานใน องค์การบริหารส่วนตำบล แบบบูรณาการด้วยเช่นกัน โดยให้เน้นการเมืองท้องถิ่น นักการเมืองระดับประเทศ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ พนักงานนักงานส่วนตำบล ประชาชน และหน่วยงานทุกภาคส่วนจะต้องริเริ่มเพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาพื้นที่โดยนำปัญหาและความต้องการของประชาชน มากำหนดเป็นแนวทางริเริ่ม เพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาพื้นที่ให้สอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น ซึ่งมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกับผลการวิจัยในเชิงคุณภาพที่ได้กล่าวถึง ด้านการใช้หลักธรรมาภิบาล มาเป็นหลักที่ช่วยเสริมต่อการพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดชุมพร ซึ่งธรรมาภิบาลจัดเป็นแนวคิดสำคัญในการบริหารงานและการปกครองในปัจจุบัน เพราะโลกปัจจุบันได้หันไปให้ความสนใจกับเรื่องของโลกาภิวัตน์และธรรมาภิบาลหรือการบริหารจัดการที่ดี มากขึ้น เพราะธรรมาภิบาลเป็นการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ได้แก่ ด้านความโปร่งใส โดยมีหลักการทำงานให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น โดยอาจจะมีการจัดตั้งคณะกรรมการประชาชนให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบข้อมูล เพื่อให้ประชาชนมีความไว้วางใจ ในการทำงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล มากยิ่งขึ้นด้านคุณธรรม จริยธรรม ให้มีการบูรณาการร่วมกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ เพื่อให้พัฒนามีประสิทธิภาพประสิทธิ ภายใต้อจริยธรรมอันดีงาม ด้านหลักสำนึกรับผิดชอบ มาบูรณาการร่วมในการจัดการภาครัฐแนวใหม่ เพื่อให้ข้าราชการการเมือง พนักงานในระดับตำบล และผู้มีส่วนร่วมได้ส่วนเสียในชุมชน ได้ตระหนักถึงปัญหาทางท้องถิ่น และความ ต้องการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น ด้านนิติธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการพัฒนาให้เกิดความเป็นธรรม หรือยุติธรรมในการบังคับใช้ กฎ ระเบียบด้านการบริหารงานบุคคลในหน่วยงาน เมื่อมีการแทรกแซงการบริหารกับผู้บริหาร หรือข้าราชการประจำ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้าน

การบังคับใช้ระเบียบกฎหมายเพื่อเอื้อประโยชน์ให้กับพวกพ้องในการพิจารณาเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งและควรมีการอบรมให้ประชาชนได้ทำความเข้าใจในระเบียบ กฎหมาย ที่ได้ผสมผสานการดำเนินการร่วมกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ประชาชนได้เปิดโอกาสตามโครงการสร้างอำนาจหน้าที่ ตระหนักถึงการมีส่วนร่วมต่อบทบาทภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลได้

สรุป จากการสัมภาษณ์และการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) การบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ได้ดังนี้ 1) ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร จำนวน 9 ด้าน ประกอบด้วย 1.1) ด้านการใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด สรุปได้ว่าจังหวัดชุมพรมีแรงผลักดันทำให้มีการพัฒนาท้องถิ่นอย่างเห็นได้ชัดเจน จากดำเนินงานในรูปแบบของการบริหารงานแบบเครือข่าย ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบล มีการปรับเปลี่ยนบทบาทโครงสร้าง และกระบวนการทำงานขององค์กรภาครัฐให้สามารถเชื่อมโยงการทำงานและทรัพยากรต่าง ๆ ของหน่วยงาน ทั้งในภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ทำให้เกิดการพึ่งพากันในรูปแบบพันธมิตร มีการบริหารงานแบบยืดหยุ่น เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ ทำให้เกิดการพัฒนาคำเนินงานขึ้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดำเนินการอยู่จะต้องแข่งขันกับบริษัทเอกชนที่เข้ามารับช่วงดำเนินการมากขึ้นเรื่อย ๆ ซึ่งเป็นการถ่ายโอนการจัดทำบริการจากภาครัฐไปสู่ภาคเอกชน โดยไม่ใช่ในลักษณะของการทำให้เป็นเอกชน เช่นการจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอยที่เดิมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำเองทั้งหมด ปัจจุบันให้บริษัทเอกชนเข้ามาประมูลดำเนินการแทน ซึ่งไม่ใช่การทำให้เป็นเอกชน เนื่องจากงานที่ให้เอกชนทำนั้นยังเป็นงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามกฎหมาย เพียงแต่ไม่ได้ดำเนินการเอง 1.2) ด้านรูปแบบการจัดการแบบเอกชน สรุปได้ว่าจากการที่มีการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรในรูปแบบการจัดการแบบเอกชนนั้น จากการที่มีการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ในรูปแบบของการจัดการแบบเอกชน (ซีอีโอ) ทำให้การเปลี่ยนระบบราชการที่เน้นระเบียบและขั้นตอนไปสู่การบริหารแบบใหม่ซึ่งเน้นผลสำเร็จและความรับผิดชอบ รวมทั้งใช้เทคนิคและวิธีการของเอกชนมาปรับปรุงการทำงาน โดยมีหลักสำคัญ 7 ประการ คือ 1) จัดการ โดยนักวิชาชีพที่ชำนาญการ ให้ผู้จัดการมืออาชีพได้จัดการด้วยตัวเอง ด้วยความชำนาญ โปร่งใส และมีความสามารถในการใช้ดุลพินิจ เหตุผลก็เพราะเมื่อฝึชชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายแล้ว ก็จะเกิดความรับผิดชอบต่อการตรวจสอบจากภายนอก 2) มีมาตรฐานและการวัดผลงานที่ชัดเจน ภาครัฐจึงต้องมีจุดมุ่งหมายและเป้าหมายของผลงาน และการตรวจสอบจะมีได้ก็ต้องมีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน 3) เน้นการควบคุมผลผลิตที่มากขึ้น การใช้ทรัพยากรต้องเป็นไปตามผลงานที่วัดได้ เพราะเน้นผลสำเร็จมากกว่าระเบียบวิธี 4) แยกหน่วยงานภาครัฐออกเป็นหน่วยย่อย ๆ การแยกหน่วยงานใหญ่ออกเป็นหน่วยงานย่อย ๆ ตามลักษณะสินค้าและบริการที่ผลิต ให้เงิน

สนับสนุนแยกกัน และติดต่อกันอย่างเป็นอิสระ 5) เปลี่ยนภาครัฐให้แข่งขันกันมากขึ้น เป็นการเปลี่ยนวิธีทำงานไปเป็นการจ้างเหมาและประมูล เหตุผลก็เพื่อให้ฝ่ายที่เป็นปรปักษ์กัน เป็นคู่แข่งสำคัญที่จะทำให้ต้นทุนต่ำและมาตรฐานสูงขึ้น 6) เน้นการจัดการตามแบบภาคเอกชน เปลี่ยนวิธีการแบบข้าราชการไปเป็นการยืดหยุ่นในการจ้างและให้รางวัลและ 7) เน้นการใช้ทรัพยากรอย่างมีวินัยและประหยัด วิธีนี้อาจทำได้ เช่น การตัดค่าใช้จ่าย เพิ่มวินัยการทำงาน หยุคยังการเรียกร้องของสหภาพแรงงาน จำกัดต้นทุนการปฏิบัติ เหตุผลก็เพราะต้องการตรวจสอบความต้องการใช้ทรัพยากรของภาครัฐ และ “ทำงานมากขึ้นโดยใช้ทรัพยากรน้อยลง” ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลตำบลเกิดการพัฒนาในระบบการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ดังนั้นในรูปแบบของการทำงานดังกล่าวจึงทำให้มีความรวดเร็ว คล่องตัวและควบคุมผลการดำเนินงานได้ง่าย และแยกการควบคุมดูแลภารกิจเชิงพาณิชย์ ภารกิจเชิงนโยบาย การให้บริการออกจากกันอย่างเห็นได้ชัดเจน และเป็นการพัฒนาที่สอดคล้องตามความต้องการของแต่ละท้องถิ่นอย่างแท้จริง 1.3) ด้านการกระจายอำนาจการตัดสินใจ สรุปได้ว่าจากปัจจัยด้านการกระจายอำนาจการตัดสินใจ มีอิทธิพลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรนั้น โดยการโอนอำนาจในลักษณะนี้เป็นการแบ่งเบาภาระของส่วนกลาง และสอดคล้องกับการจัดรูปการปกครองท้องถิ่นตามหลัก “การปกครองตนเอง” ทำให้ท้องถิ่นจังหวัดชุมพร เกิดความเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้นก่อเกิดการรวมศูนย์อำนาจในการปกครองที่ดี การกระจายอำนาจการตัดสินใจการบริหารงานบุคคล และการบริหารงบประมาณไปยังหน่วยงานระดับล่างเพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จตามที่กำหนดไว้ ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรมีวิธีการทำงานจากการมุ่งเน้นที่หน่วยงานของตนเป็นหลัก ไปเป็นเน้นความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน จึงส่งผลทำให้การปฏิบัติราชการแบบเก่าที่เน้นแต่ระบบอุปถัมภ์ และจากเดิมที่เน้นในเรื่องการทำผลงานแบบสร้างภาพหมดไปจากระบบราชการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดชุมพร หรืออาจจะกล่าวได้ว่า “มีระบบทำงานที่เปลี่ยนจากข้าราชการเป็นคนไปเป็นปฏิสัมพันธ์ระหว่างคน” ในขั้นเคลื่อนหลักในการปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนเป็นหลัก ส่งผลให้เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานระหว่างหน่วยงานทั้งภาครัฐภาคเอกชน และภาคประชาชน ให้มีการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ที่หลากหลาย มีความเจริญทางด้านเศรษฐกิจ แต่อย่างไรแล้วในการกระจายอำนาจการตัดสินใจก็ส่งผลเสียต่อระดับผู้บริหารในอีกมุมหนึ่ง เช่น การกระจายอำนาจมากเกินไป ทำให้การควบคุมดูแลไม่ทั่วถึง เป็นการโยนภาระการดำเนินการต่าง ๆ ไปให้กับพนักงานระดับปฏิบัติการมากเกินไปหรือป่าว หรือผู้บังคับบัญชา และระดับรอง มีความรู้ และประสบการณ์ไม่เพียงพอ มีเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน ฯลฯ สิ่งเหล่านี้ก่อให้เกิดความเสียหายได้ อีกทั้งถ้าขาดการวางแผนที่ดี และไม่มีการมอบหมายอำนาจอย่างชัดเจน จะทำให้เกิดความขัดแย้ง เกิดความล่าช้าในการดำเนินงาน 1.4) ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ : เป็นเรื่องที่ดีในมุมมองของ

การบริหารจัดการสินทรัพย์ของราชการอย่างครบวงจร เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการสร้างโอกาส และ สร้างความมั่นคงตามฐานะเศรษฐกิจของจังหวัด การวางระบบและมาตรการที่จะมุ่งเน้นการบริหารสินทรัพย์เพื่อให้เกิดผลตอบแทนคุ้มค่า สามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่าย โดยรวม มีต้นทุนที่ต่ำลง และลดความต้องการของสินทรัพย์ใหม่ที่ไม่จำเป็น เช่น ส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสินทรัพย์และบูรณาการเข้ากับระบบ บริหารจัดการทรัพยากรของ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์และการบริหารจัดการองค์การ โดยรวม และ การลดต้นทุน โดยจัดให้มีระบบและข้อมูลเพื่อให้หน่วยราชการใช้ประกอบการวัดและวิเคราะห์ การใช้สินทรัพย์เพื่อให้เกิดผลิตภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด เป็นต้น ซึ่งจากข้อดีที่กล่าวมานี้ทุกอย่างคู่กันแต่เป็นระบบที่ต้องการอาศัยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งนั่นหมายความว่าต้องอาศัยคอมพิวเตอร์ และ โปรแกรมที่ทันสมัยในการดูแลระบบการดำเนินงาน ซึ่งสำหรับผู้บริหารและพนักงานที่อาวุโส นั้น ขาดทักษะในการดำเนินการในส่วนนี้ จนกลายเป็นว่าอาจจะส่งผลทำให้เกิดความล่าช้าจากการดำเนินการก็เป็นได้ อีกทั้งยังต้องใช้งบประมาณมากจำนวนมากสิ้นเปลืองโดยเปล่าประโยชน์กับค่าอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานที่เมื่อจัดซื้อมาแล้วก็ได้ใช้งานได้อย่างไม่เต็มประสิทธิภาพที่ควร หรือบางครั้งความจำเป็นที่ต้องการใช้งานบ่อยที่เกินอันควรก็ส่งผลทำให้เกิดความสิ้นเปลืองงบประมาณ โดยไม่จำเป็น ไป เช่น ค่าซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ในการลงโปรแกรมต่าง ๆ ค่าดำเนินการส่งบุคลากรไปอบรมเพื่อเสริมทักษะการใช้งาน เป็นต้น 1.5) ด้านการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน สรุปได้ว่ามีมาตรฐานและการวัดผลงานที่ชัดเจน มีการวางแผนการปฏิบัติที่มีจุดมุ่งหมายและเป้าหมายของผลการดำเนินงาน และการตรวจสอบจะมีได้ก็ต้องมีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน ดังนั้นจึงส่งผลทำให้เกิดการพัฒนาท้องถิ่นใน จังหวัด ชุมพร เป็นรูปธรรม ปัจจัยด้านการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจนมีอิทธิพลส่งผลให้การดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใน จังหวัดชุมพร มีโครงสร้างของท้องถิ่นในระบบการบริหารงานของท้องถิ่นมีความเป็นประชาธิปไตยมากขึ้นมีความชัดเจนภายใต้การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ (เคพีไอ)มีเป้าหมายที่มาจากพันธกิจขององค์กร ทำให้เจ้าหน้าที่ในระดับปฏิบัติการได้ทราบถึงความคาดหวังขององค์กร ขณะที่ดำเนินการก็จะระลึกถึงเป้าหมายในการทำงานอยู่เสมอ เพราะฉะนั้นผลการปฏิบัติงานจะบรรลุผลตามที่องค์กรต้องการ รวมทั้งนำผลการปฏิบัติงานที่ได้ไปเปรียบเทียบกับองค์กรอื่นที่มีลักษณะงานที่เทียบเคียงกันได้ภายในจังหวัดชุมพร ซึ่งทำให้การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการมีความสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ไม่มีการทุจริต คอร์รัปชันให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ได้ เกิดประสิทธิภาพแลผลิตภาพในการบริหารท้องถิ่น 1.6) ด้านการจัดการโดยมุ่งประชาชน เป็นศูนย์กลาง สรุปได้ว่า การจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลางนั้น ถือได้ว่าเป็นหัวใจสำคัญของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ก็คือ การปฏิรูประบบราชการนั่นเองเป็นการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และวิธีปฏิบัติงานของ องค์กรบริหาร

ส่วนตำบล ในการบริหาร และการให้บริการแก่ประชาชน เป็นการปรับเปลี่ยนทัศนคติและพฤติกรรม การทำงานของข้าราชการและ พนักงานของรัฐในการให้บริการแก่ประชาชน โดยยึดหลักที่ว่า การบริหารราชการและการให้บริการของ องค์กรภาครัฐที่ดี มีประสิทธิภาพ โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนา งานบริการของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสู่ความเป็นเลิศ เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจ ต่อคุณภาพการให้บริการ โดยออกแบบการบริการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางทำให้องค์การบริหารส่วน ตำบลในจังหวัดชุมพรมีเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยทบทวนขั้นตอน ปรับปรุง กระบวนการ หรือแก้ไข กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการประชาชน ของหน่วยงาน ของรัฐ เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความคล่องตัวและเอื้อต่อการแข่งขัน ที่เปิดโอกาสให้ ประชาชนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพการบริการ โดยตรงมากขึ้น โดยมีการเซ็นต์สัญญา เอ็ม โอ ยู ในการทำข้อตกลงร่วม ในรูปแบบการดำเนินงานในลักษณะหุ้นส่วน ระหว่างภาครัฐกับภาคประชา สังคมและชุมชน อีกทั้งผู้บริหารของ องค์กรบริหารส่วนตำบลยังเล็งเห็นถึงความสำคัญในวาง หลักเกณฑ์ แนวทาง และกลไกการช่วยเหลือเยียวยาเมื่อประชาชนได้รับความไม่เป็นธรรม นอกจากนี้ ยังมีการส่งเสริมให้ พนักงานในระดับตำบล มีการปรับเปลี่ยนทัศนคติ ค่านิยม ในการสร้างวัฒนธรรม องค์กรในการปฏิบัติงานมีการพัฒนาและบริหารกำลังคนเพื่อเพิ่มขีดสมรรถนะของบุคลากร โดย สร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ สามารถ รองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและสอดคล้องกับทิศทางการ พัฒนาระบบราชการ รวมทั้งการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ในระดับท้องถิ่น อำเภอ จังหวัด ไปสู่การปฏิบัติ ระดับการพัฒนาประเทศ 1.7) ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน สรุปได้ว่า ปัจจัยนี้ถือได้ว่าการ ปรับปรุงการปฏิบัติงานของส่วนราชการรัฐให้มีประสิทธิภาพ โดยลดขั้นตอนและระยะเวลาการ ปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน คือการกระจาย อำนาจการตัดสินใจ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคมมาใช้ในการปฏิบัติงานและการ จัดตั้งศูนย์บริการร่วม จากปัญหาการให้บริการประชาชนของภาครัฐที่มีหลายขั้นตอน การพิจารณา ค่าเช่า วิธีทำงานที่ไม่ทันสมัย ใช้เอกสารหลักฐานจำนวนมาก และไม่มีการกำหนดระยะเวลาในการ พิจารณาไว้ชัดเจน การลดกระบวนการขั้นตอนที่มีความยุ่งยากลง ทำให้เมื่อไปประชาชนเข้าไปใช้ บริการ มีความรู้สึกเป็นเจ้าของที่ทำงานกันไวขึ้น ลดความซ้ำซ้อนในการบริการ ซึ่งแต่ก่อนมีความยุ่ง ยากในการจัดเตรียมเอกสารต่าง ๆ เพื่อดำเนินการเข้ารับบริการ เดียวนี้ใช้เพียงแค่บัตรประชาชนใบ เดียว สามารถทำได้ทุกอย่าง มีความรู้สึกว่าย่ำสะดวก ประหยัดเวลากว่าแต่ก่อน และมีการอำนวยความสะดวกประชาชนในการให้บริการประชาชนได้มากขึ้น ตลอดจนมีนการพิจารณาการสั่ง การ อนุญาต การอนุมัติหรือการปฏิบัติราชการจากผู้บังคับบัญชาจากหน่วยฝ่าย และผู้บริหารระดับรอง ในทันทีเมื่อเกิดสถานการณ์ที่ฉุกเฉินและมีความจำเป็นในเร่งด่วน เพื่อให้การบริการมีความรวดเร็ว ยิ่งขึ้นและเพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุดในงานบริการประชาชน โดยตรง 1.8) ด้านการ

บริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน สรุปได้ว่า ปัจจัยนี้ เป็นผลพวงมากจากในด้านที่ 7 ที่ได้กล่าวถึงมาแล้วนั้น เมื่อขึ้นตอนราชการถูกลดลง แต่ก่อนว่าจึงทำให้ภาครัฐต้องจับมือกับภาคเอกชนในการพัฒนาท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดชุมพร เกิดการบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ให้มีการลงทุนที่ซ้ำซ้อน มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งในส่วนนี้ถือได้ว่าเป็นสิ่งที่ดีต่อการพัฒนา จังหวัดชุมพร เป็นอย่างมาก กล่าวคือ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการสาธารณะในด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นของท้องถิ่น ที่ต้องใช้งบประมาณเป็นจำนวนมาก และภาครัฐยังไม่สามารถดำเนินการ ได้เพียงพอกับความต้องการของประชาชน ได้รับการสนับสนุนกลไกการดำเนินการแบบ ร่วมลงทุนกับภาคเอกชนด้วยความชัดเจน ทำให้เกิดความโปร่งใส และเกิดการบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ให้มีการลงทุนที่ซ้ำซ้อน มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด สนับสนุนให้มีการจัดตั้งกองทุนส่งเสริมการลงทุนของเอกชนร่วมในกิจการของรัฐ ตลอดจนให้มีหน่วยงาน รับผิดชอบกำหนดมาตรฐาน ส่งเสริมสนับสนุนการร่วมลงทุนเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อ ความมั่นคงทางการเงินและการคลัง องค์การบริหารส่วนตำบล ในระยะยาวอีกด้วย โดยการเปิดให้ภาคเอกชนสามารถเข้ามาแข่งขันกันเพื่อจัดทำบริการสาธารณะแทน องค์การบริหารส่วนตำบล ได้ในบางภารกิจที่ไม่จำเป็นต้องดำเนินการเองและภาคเอกชน สามารถดำเนินการแทนได้ โดยสนับสนุนให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรีผ่านกลไกตลาด ซึ่งได้มีการกล่าวบางแล้วในด้านที่ 1 ที่ผ่านมานั้น จึงทำให้ ภาคเอกชนสามารถเข้ามาแข่งขันได้โดยง่าย รวมทั้งป้องกันและลดปัญหาการผูกขาดในระยะยาว ตลอดจนทำให้ภาครัฐสามารถปรับเปลี่ยนบทบาทของตนให้เป็นผู้กำหนดมาตรฐานและ ระดับการให้บริการ รวมทั้งติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของภาคเอกชนให้เป็นไปตาม เงื่อนไขที่วางไว้ได้อย่างแท้จริง และเกิดการพัฒนาท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสูงที่สุด 1.9) ด้านบริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ สรุปได้ว่าเป็นการบริหารในลักษณะที่มุ่งเน้นให้ความสำคัญกับการควบคุมผลผลิต และผลลัพธ์ของการดำเนินการบริหารเป็นสำคัญ จากการหลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่ให้ความสำคัญกับผลผลิตและผลลัพธ์ของการบริหารงาน การปรับโครงสร้างองค์กรให้เล็กกลง ในลักษณะงานจิวแต่แจ้ว มีกระจาย การบริหารงานบุคคลที่เน้นประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานให้ความสำคัญกับตัวชี้วัดผลสำเร็จของงาน การลดภาระงานของภาครัฐที่ไม่จำเป็นโดยการให้เอกชนเข้ามาดำเนินการ แต่เน้นให้มีเป้าหมายเพื่อพัฒนาส่วนราชการและหน่วยงานของตนสู่ความแห่งความเป็นเลิศ โดยเน้นการจัดโครงสร้าง องค์กรที่มีความทันสมัย กะทัดรัด มีรูปแบบเรียบง่าย มีระบบการทำงานที่คล่องตัวรวดเร็ว ปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศนในการทำงาน เน้นการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ทำให้เกิดการปรับภูมิทัศน์ของ องค์การบริหารส่วนตำบล ให้มีรูปปลักษณ์ที่แลดูแล้วมีรูปปลักษณ์ที่ดี มีความน่าใช้บริการมากขึ้น เช่น โครงการองค์การบริหารส่วนตำบลยิ้ม ที่เมื่อตนเองเข้าไปใช้บริการก็มีความรู้สึกใน

ส่วนตัว เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีหัวใจในการบริการ (เซอร์วิส มายด์) ในการที่จะเต็มใจบริการมากขึ้น ด้วยน้ำเสียงที่ฟังดูเหมาะกับการบริการที่ดี มีการพัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรในองค์กร เน้นการทำงานที่มีประสิทธิภาพ สร้างคุณค่าในการปฏิบัติภารกิจของรัฐ ประหยัดค่าใช้จ่าย ในการดำเนินงานต่าง ๆ และสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมมากขึ้นกว่าแต่ก่อนเช่นการประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามเส้นของตำบล ผ่านโซเชียลเน็ตเวิร์ค ผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ในจุดต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของทาง ราชการ ตลอดจนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น 2) การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร จำนวน 6 ด้าน ประกอบด้วย 2.1) ด้านผลการดำเนินงาน สรุปได้ว่า การจัดรูปแบบขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีกฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ และขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น เพื่อสามารถป้องกันการใช้อำนาจตามอำเภอใจได้ เพราะการทำงานต้องเป็นไปตามขั้นตอน กฎเกณฑ์ และมีหลักฐานเสมอการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ การบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนและด้านการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน มีการปรับปรุงระบบบริหารราชการเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศและการให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยการทำงานตามระบบราชการแบบใหม่นี้ เปรียบเสมือนการผลิตสิ่งของด้วยเครื่องจักร สามารถผลิตสิ่งของออกมาตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ทางด้านผู้บริหารมีการสั่งการตามสายการบังคับบัญชา และการแบ่งงานกันทำตามความชำนาญเฉพาะด้าน ช่วยทำให้ระบบราชการสามารถทำงานขนาดใหญ่ ที่มีความสลับซับซ้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งทำให้ผลการดำเนินงานขององค์กรท้องถิ่นใน จังหวัดชุมพร มีการพัฒนาไปในทิศทางที่ดีขึ้นจากนโยบายแบบเก่าที่ผ่านเสียอีก จากแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ส่งผลกระทบต่อผลปฏิบัติงานราชการ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง 1) การปรับปรุงกฎระเบียบ 2) การวางแผนการดำเนินงาน 3) ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดผลสำเร็จของงาน 4) การทบทวนผลการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการประเมินผล 5) การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีที่ทันสมัย 6) การพัฒนาและฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ขณะเดียวกัน การนำแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ พบว่ามีทั้งผลกระทบทางบวกและทางลบต่อขวัญและกำลังใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน กล่าวคือ ผลกระทบทางบวก ได้แก่ 1) เจ้าหน้าที่ได้ทำงานในหน้าที่ที่ตรงกับความรู้ความสามารถ 2) เจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจกับหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายในปัจจุบัน 3) เจ้าหน้าที่สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายจนสำเร็จ ลุล่วงตามเป้าหมายเสมอ และผลกระทบทางลบต่อขวัญและกำลังใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ 1) ความสามารถในการคิดสร้างสรรค์ต่อการทำงานได้อย่างเป็นอิสระ 2) การได้รับคำตอบแทนและ

สวัสดิการที่ไม่เหมาะสมกับความสามารถและงานที่ได้รับมอบหมาย 2.2) ด้านองค์การแห่งความเป็นเลิศ สรุปได้ว่าทำให้ องค์การบริหารส่วนตำบล มีการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ส่งผลให้ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานราชการมากขึ้น โดยออกแบบการบริการที่ยืดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เหมาะสมมาใช้เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการได้ง่ายและหลากหลายรูปแบบ เน้นการบริการเชิงรุกที่มีปฏิสัมพันธ์โดยตรงระหว่างภาครัฐและประชาชน การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จอย่างแท้จริง โดยที่หน่วยงานราชการได้มีการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการประชาชนจนเป็นที่ยอมรับว่ามีความสะดวก รวดเร็ว สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ จัดให้มีจุดบริการที่สำคัญของท้องถิ่น อำเภอ จังหวัด ไร่ ณ ที่แห่งเดียว เปิดให้บริการทุกวันและนอกเวลาราชการ ตลอดจนมีหน่วยบริการเคลื่อนที่ ยังพื้นที่ห่างไกล 2.3) ด้านความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน สรุปได้ว่า ความรู้สึกชื่นชอบกับนโยบายการจัดการภาครัฐแนวใหม่นี้เป็นอย่างมาก ซึ่งมีความรู้สึกทำให้ภาคประชาชนได้รับประโยชน์จากการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล ในท้องถิ่นแบบบูรณาการ มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ ค่านิยม และหล่อหลอมการสร้าง วัฒนธรรมองค์การให้ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐมีจิตใจที่เอื้อต่อการให้บริการที่ดี กล่าวคือ มีการส่งเสริมกิจกรรม อาสาสมัคร สาธารณสุขประจำหมู่บ้านเยี่ยมบ้าน ดูแลปัญหาด้านสุขภาพ โดย มีการอบรมพัฒนาบุคลากรความรุนแรง ในครอบครัว มีการส่งเสริมพัฒนาความรู้ในการประกอบอาชีพเพิ่มขึ้น ส่วนบุตรของประชาชนในชุมชนก็มีแหล่งศึกษาเล่าเรียนจากการสนับสนุนของ องค์การบริหารส่วนตำบลในตำบล มีการส่งเสริมให้ใช้ชีวิตอย่างเพียงพอ พออยู่ พอกิน มีรายได้เสริมจากการรวมกลุ่มในการผลิตแปรรูปสินค้าเกษตร ให้เป็นสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ และทาง องค์การบริหารส่วนตำบลก็ประสานจัดหาตลาดในการสร้างรายได้ นอกจากนี้มีรูปแบบของการบริหารจัดการปกครองที่ดีแล้วนั้น ยังมีการประเมินผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐด้วย โดยการ โอภาสให้ประชาชนมีสิทธิร้องเรียน เสนอแนะการทำงานของภาครัฐในการบริการของประชาชนได้ โดยมีนำผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการมานำมาปรับปรุง และพัฒนา คุณภาพการบริการได้อย่างจริงจัง เน้นการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ หลังจากได้รับการบริการ และนำผลสำรวจความพึงพอใจมาวิเคราะห์ ศึกษาเปรียบเทียบ เพื่อ ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน และเผยแพร่ผลการสำรวจให้ประชาชนทราบ ถือว่าเป็นประเด็นที่เพิ่มคุณภาพการให้บริการของประชาชนให้ ความประทับใจ จึงทำให้มีความเชื่อมั่นว่า ประชาชนต้องมีความพึงพอใจไม่มากนักน้อยจะการดำเนินการของ องค์การบริหารส่วนตำบล ที่เปลี่ยนไปในครั้งนี้ 2.4) ด้านการเมือง สรุปได้ว่า ได้มีการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารและสร้าง ความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วน ร่วมในการตรวจสอบ การทำงานของทางราชการ ตลอดจนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการใน

การต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชันให้บรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม ประเด็นด้านการเมืองที่ส่งผล การกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่นั้น ทำให้นักการเมืองท้องถิ่นมีความใกล้ชิดกับประชาชนมากยิ่งขึ้น มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีโอกาสได้รับความรู้เพิ่มเติมในเรื่องของนิติทางการเมือง จาก โครงการอบรมการเมืองและการปกครองท้องถิ่น ว่าประชาชนมีบทบาทหน้าที่ในการมีส่วนร่วม ดำเนินงานกับ องค์การบริหารส่วนตำบลอย่างไร ทำให้เกิดความเสมอภาคในการมีส่วนร่วม อีกทั้งใน ความรู้สึกในฐานะผู้แทนภาคประชาชนว่า รู้สึกว่าประชาชนในท้องถิ่นทุกคนเป็นเจ้าของท้องถิ่น ร่วมกัน ทำให้ความเข้าใจการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารท้องถิ่น เจ้าหน้าที่ส่วนตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบลมากยิ่งขึ้น ส่วนทางด้านองค์การบริหารส่วนตำบลก็ที่เปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็น ปัญหาการดำเนินชีวิตของประชาชนเพิ่มขึ้น ทำให้รู้สึกว่า การดำเนินชีวิตของมีความมั่นคง ปลอดภัย มาก 2.5) ด้านเศรษฐกิจ สรุปได้ว่าจากการจัดการภาครัฐ โดยเฉพาะการจัดการภาครัฐในแนวทางการ จัดการเพื่อการปลดปล่อยและแนวทางการจัดการที่มุ่งเน้นตลาด และการจัดการภาครัฐทั้ง 2 แนวทางนี้ ก็มีรากฐานมาจากทฤษฎีทางเลือกสาธารณะ และเศรษฐศาสตร์สถาบันใหม่ หรือเศรษฐศาสตร์ องค์การ มีลักษณะเด่นคือ ความพยายามแก้ปัญหาของระบบราชการแบบดั้งเดิม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการ ปรับปรุงในด้านประสิทธิภาพและการให้บริการประชาชน ซึ่งหัวใจสำคัญของการจัดการภาครัฐแนว ใหม่ก็คือ การปฏิรูประบบราชการนั่นเอง ดังนั้นส่งผลในสถานการณ์ปัจจุบันท่ามกลางกระแสโลกาภิวัตน์ของ จังหวัดชุมพร จากการพิจารณาค่า GDP ของ จังหวัดชุมพร ยังคงมีการขับเคลื่อนและการ เจริญเติบโตของจังหวัดเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น เกิดการจ้างงาน กำลังซื้อของประชาชนเพิ่มขึ้น มีเงิน หมุนเวียนในระบบสูงขึ้นอย่างมี ซึ่งเป็นผลมาจากความเข้มแข็งของประชาชนที่สามารถพึ่งพาตนเอง ได้ แนวโน้มการเปิดเสรีในด้านต่าง ๆ เศรษฐกิจไร้พรมแดน การแข่งขันในเวทีในระดับประเทศที่ รุนแรงมากขึ้น เศรษฐกิจ ของชุมพร จะกำลังเข้าสู่ยุคแห่งการเรียนรู้ กระแสสังคมเข้าสู่ยุค ประชาธิปไตยการบริหารจัดการแนวใหม่ที่ยึดหลักธรรมาภิบาล ซึ่งสถานการณ์ดังกล่าวส่งผลให้ สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกจังหวัดเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง สำหรับองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนที่ต้องเพิ่มศักยภาพและความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนเพื่อ ตอบสนองความต้องการของระบบที่เปลี่ยนแปลงไปนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบ ธุรกิจของท้องถิ่นและการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยทบทวนขั้นตอน ปรับปรุง กระบวนการ หรือแก้ไข กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการประชาชน ของหน่วยงาน ของรัฐ เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความคล่องตัวและเอื้อต่อการแข่งขันของจังหวัด และ ประเทศทำให้เกิดการพัฒนาศักยภาพด้านเศรษฐกิจมีการเติบโตอย่างรวดเร็ว 2.6) ด้านสังคม สรุปได้ว่า การบริหารจัดการภาครัฐจะต้องมีหลักการบริหารจัดการที่เอื้อต่อความแตกต่างในแต่ละบริบทของ ชุมชน ท้องถิ่นหรือประเทศ อย่างครอบคลุมมากที่สุดในทุกด้าน ทั้งการมีส่วนร่วมของชุมชน ภูมิ

ปัญหาท้องถิ่น ศักยภาพ ความพร้อม ธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม ทรัพยากร โครงสร้างทางสังคม การศึกษา เศรษฐกิจ การเมือง ประเพณี วัฒนธรรม วิถีชีวิต ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ได้มีการน้อมนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาบูรณาาร่วมกันกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ส่งผลให้องค์การบริหารส่วนตำบล ตระหนักถึงคุณค่าของทุนทางสังคมในท้องถิ่น เช่น ป่าไม้ แม่น้ำ ลำคลอง ชาวฝั่งทะเล และทุนมนุษย์ในท้องถิ่น โดยเฉพาะการพัฒนาศักยภาพคน ที่ถือว่าเป็นทุนของสังคม จึงให้องค์การบริหารส่วนตำบล มีโครงการสนับสนุนวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น ทั้งการคิดวางแผนและดำเนินการตามสภาพปัญหาความต้องการและศักยภาพของแต่ละชุมชน มีระบบภาคร่วมพัฒนาโดยปราศจากข้อขัดแย้งและใช้แผนพัฒนาระบบ 4 ปีเป็นเครื่องมือในการพัฒนาโดยจัดลำดับความสำคัญของการพัฒนาอย่างมีเหตุมีผลเพื่อให้เกิดทิศทางการพัฒนาทั้งในปัจจุบันและอนาคตติดตามประเมินผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ เพื่อปรับปรุงแก้ไขนโยบายทั้งระยะสั้นและระยะยาวให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนและสอดคล้องกับสภาพภูมิสังคมและทรัพยากรในด้านสังคม ก่อให้เกิด “สิทธิชุมชน” อันถือได้ว่าเป็นอุดมการณ์ที่แนบแน่นกับวิถีชีวิตและวัฒนธรรมชุมชนเป็นอย่างมาก ซึ่งแต่เดิมการใช้ชีวิตร่วมกันของชาวชุมพรที่ต้องมีการพึ่งพาอาศัย ร่วมทุกข์ร่วมสุข เกิดความเอื้ออาทรและผูกพันเชื่อมร้อยกันเป็นภาคีเครือข่ายอันจะนำไปสู่การอยู่ดีมีสุขของประชาชนทั้งระบบนิเวศน์ลุ่มน้ำหลังสวนต่อไป

ส่วนที่ 3 การวิพากษ์รูปแบบการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร

จากการศึกษารูปแบบการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร พบว่า

การวิจัยระยะที่ 1 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่อยู่ในระดับมากทั้งหมด จำนวน 9 ด้าน เมื่อเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด รองลงมาคือบริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ รูปแบบการจัดการแบบเอกชน การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เท่ากับการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน การจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง และการกระจายอำนาจการตัดสินใจ เท่ากับการบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน 2) ระดับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีระดับการพัฒนาอยู่ในระดับมากทั้งหมด จำนวน 6 ด้าน เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือด้านความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน

รองลงมาด้านองค์การแห่งความเป็นเลิศ เท่ากับด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ เท่ากับด้านผลการดำเนินงาน และด้านการเมือง

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยการจัดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร โดยรวมมีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง เท่ากับ .897 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

การใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด (X_1) กับการพัฒนาโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ เท่ากับ .343 เมื่อดูความสัมพันธ์กับด้านการเมือง (Y_4) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ เท่ากับ .372 รองลงมาคือด้านเศรษฐกิจ (Y_5) โดยความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ เท่ากับ .337 ด้านองค์การแห่งความเป็นเลิศ (Y_2) ความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำมาก เท่ากับ .263 ด้านความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน (Y_3) ความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำมาก เท่ากับ .262 ด้านสังคม (Y_6) ความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำมาก เท่ากับ .245 และด้านผลการดำเนินงาน (Y_1) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำมาก เท่ากับ .232

รูปแบบการจัดการแบบเอกชน (X_2) กับการพัฒนาโดยรวมอยู่ในระดับสูง เท่ากับ .722 เมื่อดูความสัมพันธ์กับด้านการเมือง (Y_4) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .693 รองลงมาคือด้านเศรษฐกิจ (Y_5) โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .644 ด้านสังคม (Y_6) ความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .604 ด้านองค์การแห่งความเป็นเลิศ (Y_2) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .594 ด้านความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน (Y_3) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .557 และด้านผลการดำเนินงาน (Y_1) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .538

การกระจายอำนาจการตัดสินใจ (X_3) กับการพัฒนาโดยรวมอยู่ในระดับสูง เท่ากับ .820 เมื่อดูความสัมพันธ์กับด้านการเมือง (Y_4) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูงมาก เท่ากับ .964 รองลงมาคือด้านเศรษฐกิจ (Y_5) โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง เท่ากับ .762 ด้านสังคม (Y_6) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .648 ด้านความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน (Y_3) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .589 ด้านองค์การแห่งความเป็นเลิศ (Y_2) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .570 และด้านผลการดำเนินงาน (Y_1) ความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .557

การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (X_4) กับการพัฒนาโดยรวมอยู่ในระดับสูง เท่ากับ .848 เมื่อดูความสัมพันธ์กับด้านเศรษฐกิจ (Y_5) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง เท่ากับ .905 รองลงมาคือด้านสังคม (Y_6) โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง เท่ากับ .764 ด้านการเมือง (Y_4) ความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง เท่ากับ .725 ด้านองค์การแห่งความเป็นเลิศ (Y_2) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ใน

ระดับปานกลาง เท่ากับ .630 ด้านผลการดำเนินงาน (Y_1) ความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .618 และด้านความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน (Y_3) ความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .613

การมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน (X_3) กับการพัฒนาโดยรวมอยู่ในระดับสูง เท่ากับ .785 เมื่อดูความสัมพันธ์กับด้านการเมือง (Y_4) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .702 รองลงมาคือด้านเศรษฐกิจ (Y_5) โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .678 ด้านสังคม (Y_6) ความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .664 ด้านองค์การแห่งความเป็นเลิศ (Y_2) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .655 ด้านผลการดำเนินงาน (Y_1) ความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .633 และด้านความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน (Y_3) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .621

การจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง (X_6) กับการพัฒนาโดยรวมอยู่ในระดับสูง เท่ากับ .767 เมื่อดูความสัมพันธ์กับด้านเศรษฐกิจ (Y_5) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .686 รองลงมาคือด้านการเมือง (Y_4) โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .667 ด้านสังคม (Y_6) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .663 ด้านผลการดำเนินงาน (Y_1) และด้านองค์การแห่งความเป็นเลิศ (Y_2) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .620 และด้านความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน (Y_3) ความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .606

การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน (X_7) กับการพัฒนาโดยรวมอยู่ในระดับสูง เท่ากับ .785 เมื่อดูความสัมพันธ์กับด้านการเมือง (Y_4) โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .690 รองลงมาคือด้านองค์การแห่งความเป็นเลิศ (Y_2) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .667 ด้านความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน (Y_3) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .655 ด้านเศรษฐกิจ (Y_5) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .652 ด้านสังคม (Y_6) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .651 และด้านผลการดำเนินงาน (Y_1) ความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .642

การบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน (X_8) กับการพัฒนาโดยรวมอยู่ในระดับสูง เท่ากับ .778 เมื่อดูความสัมพันธ์กับด้านผลการดำเนินงาน (Y_1) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .684 รองลงมาคือด้านสังคม (Y_6) โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .680 ด้านองค์การแห่งความเป็นเลิศ (Y_2) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .658 ด้านความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน (Y_3) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .655 ด้านเศรษฐกิจ (Y_5) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .646 และด้านการเมือง (Y_4) ความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .609

บริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ (X_9) กับการพัฒนาโดยรวมอยู่ในระดับสูง เท่ากับ .773 เมื่อดูความสัมพันธ์กับด้านผลการดำเนินงาน (Y_1) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง เท่ากับ .726 รองลงมาคือด้านองค์การแห่งความเป็นเลิศ (Y_2) โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .687 ด้านสังคม (Y_6) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .674 ด้านความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน (Y_3) มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .647 ด้านการเมือง (Y_4) ความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .601 และด้านเศรษฐกิจ (Y_5) ความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .585

ผลการวิเคราะห์ระดับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัด ชุมพร ระดับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีระดับการพัฒนาอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งหมด จำนวน 6 ด้าน เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือด้านความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน ($\bar{X} = 3.77$) รองลงมาด้านองค์การแห่งความเป็นเลิศ ($\bar{X} = 3.74$) เท่ากับด้านสังคม ($\bar{X} = 3.74$) ด้านเศรษฐกิจ ($\bar{X} = 3.73$) เท่ากับด้านผลการดำเนินงาน ($\bar{X} = 3.73$) และด้านการเมือง ($\bar{X} = 3.72$)

ตัวแปรการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร โดยรวม ทั้ง 6 ตัว สามารถอธิบายตัวแปรตาม คือ การพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ได้ร้อยละ 87.50 มีค่า $R^2 = .875$ และมีค่าของ F เท่ากับ 303.689 มีค่า Adjusted R^2 เท่ากับ .873 มี R^2 Change เท่ากับ .001 ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha .05$ เมื่อพิจารณาตัวแปรย่อย พบว่า ตัวแปรที่จะอธิบายการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดชุมพร โดยเรียงลำดับการเข้าสู่สมการตามความสัมพันธ์ดังต่อไปนี้ คือ การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (X_4) บริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ (X_9) การกระจายอำนาจการตัดสินใจ (X_3) การบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน (X_8) การมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน (X_5) และตัวแปรตัวสุดท้ายที่เข้าสู่สมการที่ดีที่สุดของการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ได้แก่ การลด ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (X_7) สามารถเขียนสมการทำนายจากการวิเคราะห์ถดถอยพหุการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร พบว่า มีตัวแปรที่สำคัญที่เข้าสู่สมการ 6 ตัวแปร สามารถเขียนสมการ การณ์ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ ดังต่อไปนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ $Y = .339 + .204 X_3 + .291 X_4 + .062 X_5 + .061 X_7 + .097 X_8 + .193 X_9$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน $Z_i = .364 Z_4 + .249 Z_3 + .211 Z_9 + .144 Z_8 + .072 Z_5 + .070 Z_7$

การวิจัยระยะที่ 2 เพื่อสร้างการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร

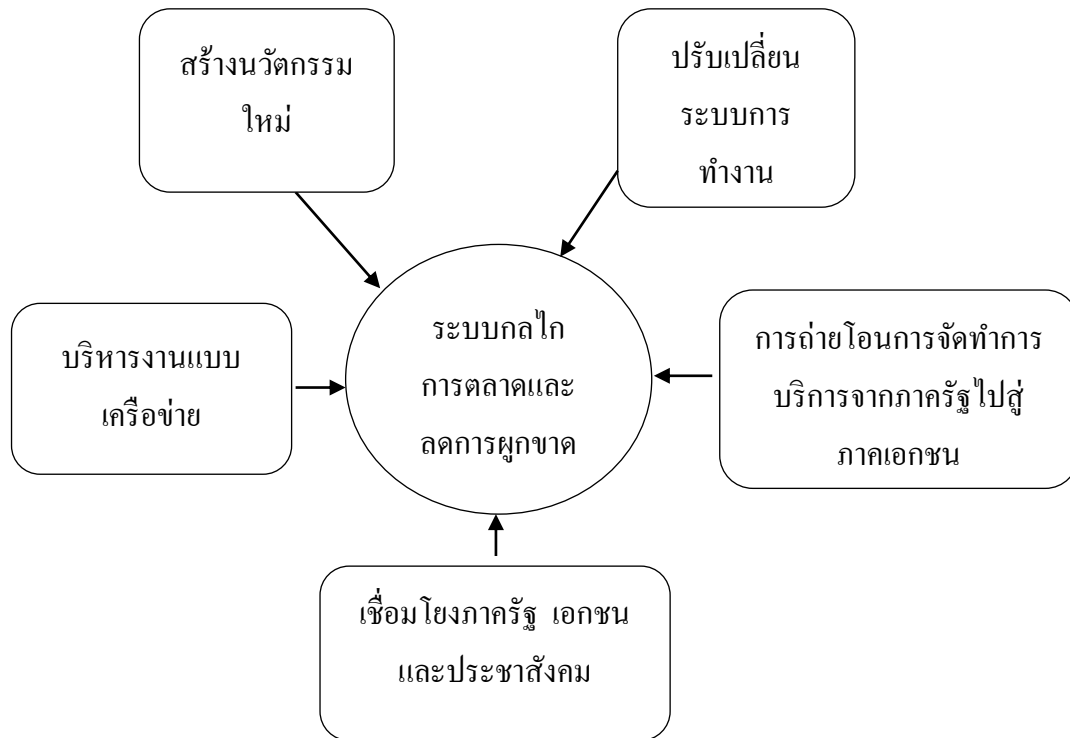
ผู้วิจัยได้นำผลการวิจัยในระยะที่ 1 ที่ผ่านการยืนยันรูปแบบระยะที่ 2 จากผู้เชี่ยวชาญในการสัมภาษณ์และการทำประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) ที่ไม่ใช่กลุ่มเดียวกันปรากฏผลวิจัยดังต่อไปนี้ ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ประกอบด้วย การใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด รูปแบบการจัดการแบบเอกชนการกระจายอำนาจการตัดสินใจ การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ การมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน การจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน บริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการมีอิทธิพลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร จำนวน 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านผลการดำเนินงานด้านองค์การแห่งความเป็นเลิศ ด้านความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน ด้านการเมือง ด้านเศรษฐกิจและด้านสังคม

การสังเคราะห์การบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร

ผู้วิจัยได้นำผลการวิจัยในระยะที่ 1 ที่ผ่านการยืนยันรูปแบบระยะที่ 2 จากผู้เชี่ยวชาญในการสัมภาษณ์และการทำประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) ผู้เชี่ยวชาญที่ไม่ใช่กลุ่มเดียวกันปรากฏผลวิจัยดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร จำนวน 9 ด้าน ประกอบด้วย

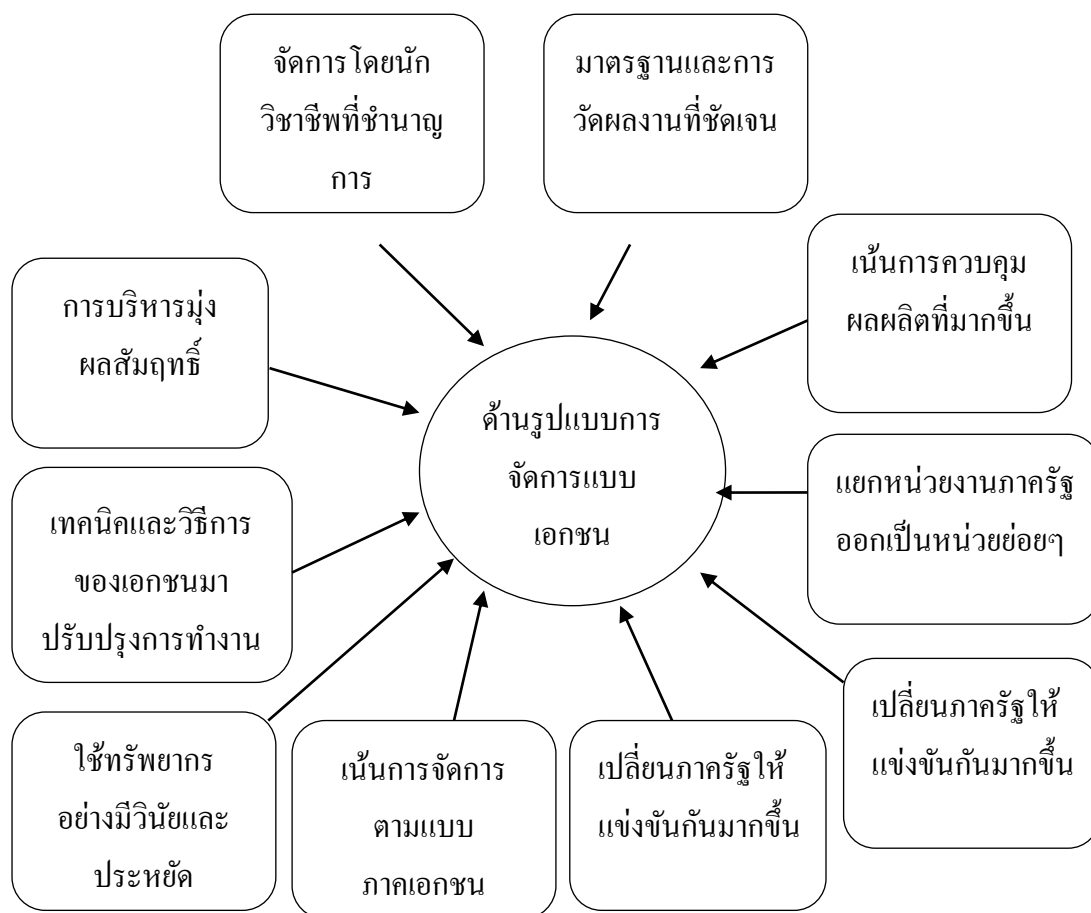
1.1 ด้านการใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด สรุปได้ว่าจังหวัดชุมพรมีแรงผลักดันทำให้มีการพัฒนาท้องถิ่นอย่างเห็นได้ชัดเจน จากดำเนินงานในรูปแบบของการบริหารงานแบบเครือข่าย ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบล มีการปรับเปลี่ยนบทบาท โครงสร้าง และกระบวนการทำงานขององค์กรภาครัฐให้สามารถเชื่อมโยงการทำงานและทรัพยากรต่าง ๆ ของหน่วยงาน ทั้งในภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ทำให้เกิดการพึ่งพากันในรูปแบบพันธมิตร มีการบริหารงานแบบยืดหยุ่น เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ ทำให้เกิดการพัฒนาการดำเนินงานขึ้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดำเนินการอยู่จะต้องแข่งขันกับบริษัทเอกชนที่เข้ามารับช่วงดำเนินการมากขึ้นเรื่อย ๆ ซึ่งเป็นการถ่ายโอนการจัดทำบริการจากภาครัฐไปสู่ภาคเอกชน โดยไม่ใช่ในลักษณะของการทำให้เป็นเอกชน เช่นการจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอยที่เดิมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำเองทั้งหมด ปัจจุบันให้บริษัทเอกชนเข้ามาประมูลดำเนินการแทน ซึ่งไม่ใช่การทำให้เป็นเอกชน เนื่องจากงานที่ให้เอกชนทำนั้นยังป็นงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามกฎหมายเพียงแต่ไม่ได้ดำเนินการเอง ดังภาพที่ 4.1



ภาพที่ 4.1 ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วน ตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านการใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด

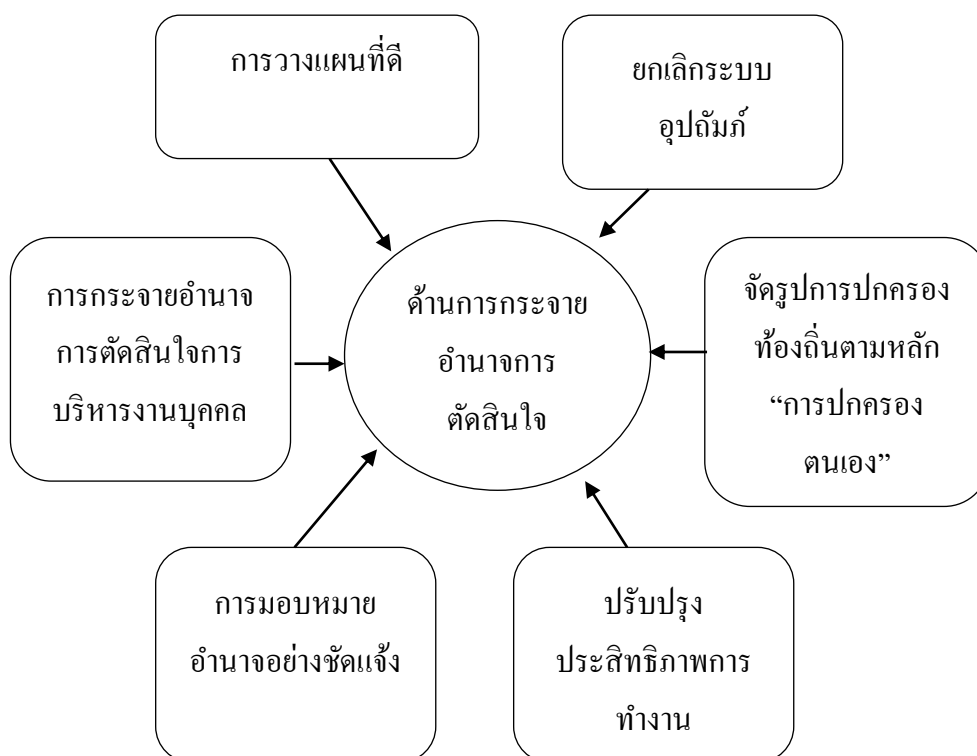
1.2 ด้านรูปแบบการจัดการแบบเอกชน สรุปได้ว่าจากการที่มีการจัดการ ภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรในรูปแบบการ จัดการแบบเอกชนนั้น จากการที่มีการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ในรูปแบบของการจัดการแบบเอกชน (ซีอีโอ) ทำให้การเปลี่ยนระบบราชการที่เน้นระเบียบและขั้นตอนไปสู่การบริหารแบบใหม่ซึ่งเน้น ผลสำเร็จและความรับผิดชอบ รวมทั้งใช้เทคนิคและวิธีการของเอกชนมาปรับปรุงการทำงาน โดยมี หลักสำคัญ 7 ประการ คือ 1) จัดการโดยนักวิชาชีพที่ชำนาญการ ให้ผู้จัดการมืออาชีพได้จัดการด้วย ตัวเอง ด้วยความชำนาญ โปร่งใส และมีความสามารถในการใช้ดุลพินิจ เหตุผลก็เพราะเมื่อฝัดชอบต่อ หน้าที่ที่ได้รับมอบหมายแล้ว ก็จะทำให้เกิดความรับผิดชอบต่อตรวจสอบจากภายนอก 2) มีมาตรฐาน และการวัดผลงานที่ชัดเจน ภาครัฐจึงต้องมีจุดมุ่งหมายและเป้าหมายของผลงาน และการตรวจสอบจะ มีได้ก็ต้องมีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน 3) เน้นการควบคุมผลผลิตที่มากขึ้น การใช้ทรัพยากรต้องเป็นไปตาม ผลงานที่วัดได้ เพราะเน้นผลสำเร็จมากกว่าระเบียบวิธี 4) แยกหน่วยงานภาครัฐออกเป็นหน่วยย่อย ๆ การแยกหน่วยงานใหญ่ออกเป็นหน่วยงานย่อย ๆ ตามลักษณะสินค้าและบริการที่ผลิต ให้เงิน สนับสนุนแยกกัน และติดต่อกันอย่างเป็นอิสระ 5) เปลี่ยนภาครัฐให้แข่งขันกันมากขึ้น เป็นการเปลี่ยน วิธีทำงานไปเป็นการจ้างเหมาและประมูล เหตุผลก็เพื่อให้ฝ่ายที่เป็นปรปักษ์กัน เป็นคู่แข่งสำคัญที่จะ

ทำให้ต้นทุนต่ำและมาตรฐานสูงขึ้น 6) เน้นการจัดการตามแบบภาคเอกชน เปลี่ยนวิธีการแบบข้าราชการไปเป็นการยืดหยุ่นในการจ้างและให้รางวัลและ 7) เน้นการใช้ทรัพยากรอย่างมีวินัยและประหยัด วิธีนี้อาจทำได้ เช่น การตัดค่าใช้จ่าย เพิ่มวินัยการทำงาน หยุคัยการเรียกร้องของสหภาพแรงงาน จำกัดต้นทุนการปฏิบัติ เหตุผลก็เพราะต้องการตรวจสอบความต้องการใช้ทรัพยากรของภาครัฐ และ “ทำงานมากขึ้นโดยใช้ทรัพยากรน้อยลง” ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลตำบลเกิดการพัฒนาในระบบการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ดังนั้นในรูปแบบของการทำงานดังกล่าวจึงควรนำเทคนิคและวิธีการของเอกชนมาปรับปรุงการทำงานทำให้มีความรวดเร็ว คล่องตัวและควบคุมผลการดำเนินงานได้ง่าย และแยกการควบคุมดูแลภารกิจเชิงพาณิชย์ ภารกิจเชิงนโยบาย การให้บริการออกจากกันอย่างเห็นได้ชัดเจนและเป็นการพัฒนาที่สอดคล้องตามความต้องการของแต่ละท้องถิ่นอย่างแท้จริง ดังภาพที่ 4.2



ภาพที่ 4.2 ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรด้านรูปแบบการจัดการแบบเอกชน

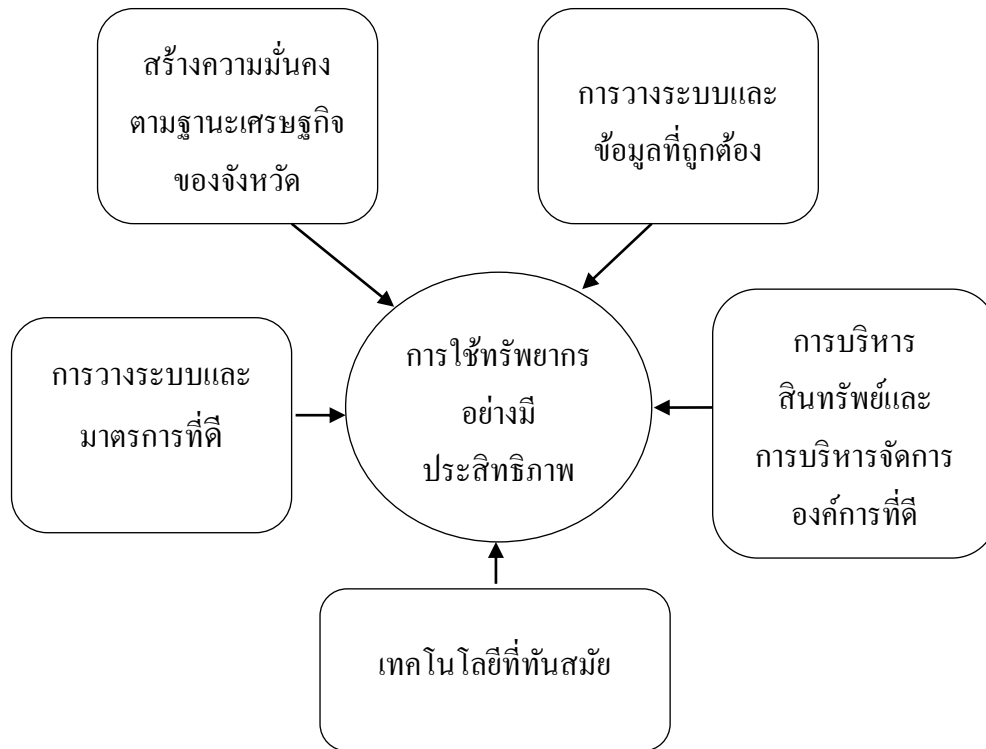
1.3 ด้านการกระจายอำนาจการตัดสินใจ สรุปได้ว่าจากปัจจัยด้านการกระจายอำนาจการตัดสินใจ มีอิทธิพลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรนั้น โดยการโอนอำนาจในลักษณะนี้เป็นการแบ่งเบาภาระของส่วนกลาง และสอดคล้องกับการจัดรูปการปกครองท้องถิ่นตามหลัก “การปกครองตนเอง” ทำให้ท้องถิ่นจังหวัดชุมพร เกิดความเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้นก่อเกิดการรวมศูนย์อำนาจในการปกครองที่ดี การกระจายอำนาจการตัดสินใจการบริหารงานบุคคล และการบริหารงบประมาณไปยังหน่วยงานระดับล่างเพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จตามที่กำหนดไว้ ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรมีวิธีการทำงานจากการมุ่งเน้นที่หน่วยงานของตนเป็นหลักไปเป็นเน้นความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน จึงส่งผลทำให้การปฏิบัติราชการแบบเก่าที่เน้นแต่ระบบอุปถัมภ์ และจากเดิมที่เน้นในเรื่องการทำผลงานแบบสร้างภาพหมดไปจากระบบราชการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดชุมพร หรืออาจจะกล่าวได้ว่า “มีระบบทำงานที่เปลี่ยนจากข้าราชการเป็นคน ไปเป็นปฏิสัมพันธ์ระหว่างคน” ในขั้นเคลื่อนหลักในการปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนเป็นหลัก ส่งผลให้เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานระหว่างหน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ให้มีการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ที่หลากหลาย มีความเจริญทางด้านเศรษฐกิจ แต่อย่างไรแล้วในการกระจายอำนาจการตัดสินใจก็ส่งผลเสียต่อระดับผู้บริหารในอีกมุมหนึ่ง เช่น การกระจายอำนาจมากเกินไป ทำให้การควบคุมดูแลไม่ทั่วถึง เป็นการโยนภาระการดำเนินการต่าง ๆ ไปให้กับพนักงานระดับปฏิบัติการมากเกินไปหรือป่าว หรือผู้บังคับบัญชา และระดับรอง มีความรู้ และประสบการณ์ไม่เพียงพอ มีเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน ฯลฯ สิ่งเหล่านี้ อาจทำให้เกิดความเสียหายได้ อีกทั้งถ้าขาดการวางแผนที่ดี และไม่มีการมอบหมายอำนาจอย่างชัดเจน จะทำให้เกิดความขัดแย้ง เกิดความล่าช้าในการดำเนินงานดังภาพที่ 4.3



ภาพที่ 4.3 ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรด้านการกระจายการตัดสินใจ

1.4 ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ สรุปได้ว่าเป็นเรื่องที่ดีในมุมมองของการบริหารจัดการสินทรัพย์ของราชการอย่างครบวงจร เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการสร้างโอกาส และ สร้างความมั่นคงตามฐานะเศรษฐกิจของจังหวัด การวางระบบและมาตรการที่จะมุ่งเน้นการบริหารสินทรัพย์เพื่อให้เกิดผลตอบแทนคุ้มค่า สามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่าย โดยรวมมีต้นทุนที่ต่ำลงและลดความต้องการของสินทรัพย์ใหม่ที่ไม่จำเป็น เช่น ส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสินทรัพย์และบูรณาการเข้ากับระบบ บริหารจัดการทรัพยากรของ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์และการบริหารจัดการองค์การ โดยรวม และ การลดต้นทุน โดยจัดให้มีระบบและข้อมูลเพื่อให้หน่วยราชการใช้ประกอบการวัดและวิเคราะห์ การใช้สินทรัพย์เพื่อให้เกิดผลิตภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด เป็นต้น ซึ่งจากข้อดีที่กล่าวมานี้ทุกอย่างล้วนแต่เป็นระบบที่ต้องการอาศัยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งนั่นหมายความว่าต้องอาศัยคอมพิวเตอร์ และ โปรแกรมที่ทันสมัยในการดูแลระบบการดำเนินงาน ซึ่งสำหรับผู้บริหารและพนักงานที่อาวุโส นั้น ขาดทักษะในการดำเนินการในส่วนนี้ จนกลายเป็นว่าอาจจะส่งผลทำให้เกิดความล่าช้าจากการดำเนินการก็เป็นได้ อีกทั้งยังต้องใช้งบประมาณมากจำนวนมากสิ้นเปลืองโดยเปล่าประโยชน์กับค่าอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานที่เมื่อจัดซื้อมาแล้วก็ได้ใช้งานได้อย่างไม่เต็มประสิทธิภาพที่ควรหรือบางครั้งความจำเป็นที่ต้องการใช้งานบ่อยที่เกินอันควรก็ส่งผลทำให้เกิดความสิ้นเปลืองงบประมาณโดยไม่จำเป็นไป เช่น ค่า

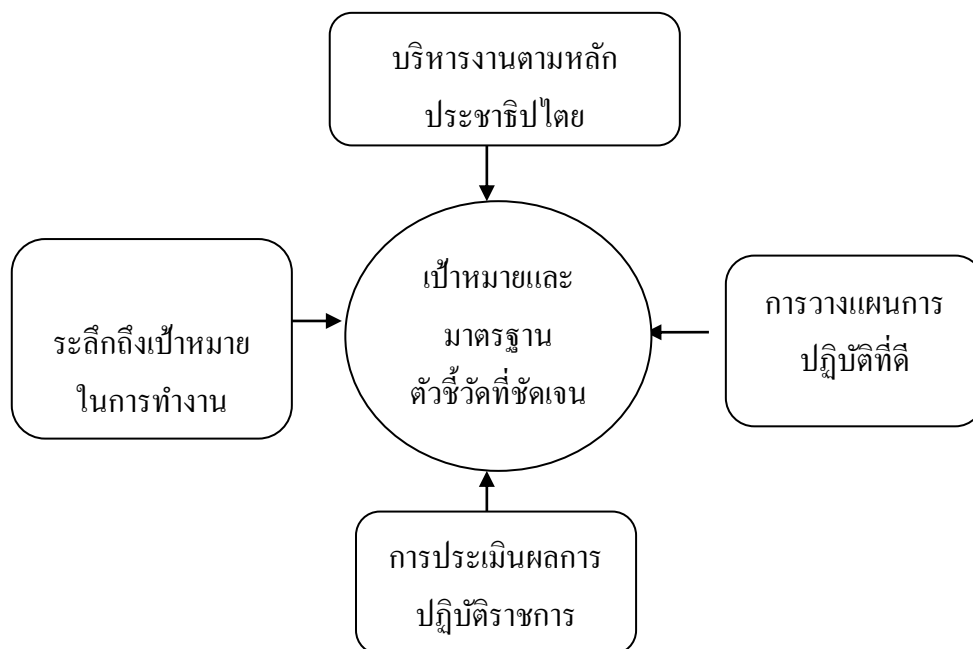
ซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ในการลงโปรแกรมต่าง ๆ ค่าดำเนินการส่งบุคลากรไปอบรมเพื่อเสริมทักษะการใช้งาน เป็นต้น ดังภาพที่ 4.4



ภาพที่ 4.4 ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

1.5 ด้านการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน สรุปได้ว่ามีมาตรฐานและการวัดผลงานที่ชัดเจน มีการวางแผนการปฏิบัติที่มีจุดมุ่งหมายและเป้าหมายของผลการดำเนินงาน และการตรวจสอบจะมีได้ก็ต้องมีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน ดังนั้นจึงส่งผลทำให้เกิดการพัฒนาท้องถิ่นใน จังหวัดชุมพร เป็นรูปธรรม ปัจจัยด้านการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจนมีอิทธิพลส่งผลให้การดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชุมพร มีโครงสร้างของท้องถิ่นในระบบการบริหารงานของท้องถิ่นมีความเป็นประชาธิปไตยมากขึ้นมีความชัดเจนภายใต้การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ (เคพีไอ) มีเป้าหมายที่มาจากพันธกิจขององค์กร ทำให้เจ้าหน้าที่ในระดับปฏิบัติการได้ทราบถึงความคาดหวังขององค์กร ขณะที่ดำเนินการก็จะระลึกถึงเป้าหมายในการทำงานอยู่เสมอ เพราะฉะนั้นผลการปฏิบัติงานจะบรรลุผลตามที่องค์กรต้องการ รวมทั้งนำผลการปฏิบัติงานที่ได้ไปเปรียบเทียบกับองค์กรอื่นที่มีลักษณะงานที่เทียบเคียงกันได้ภายในจังหวัดชุมพร ซึ่งทำให้การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการมี

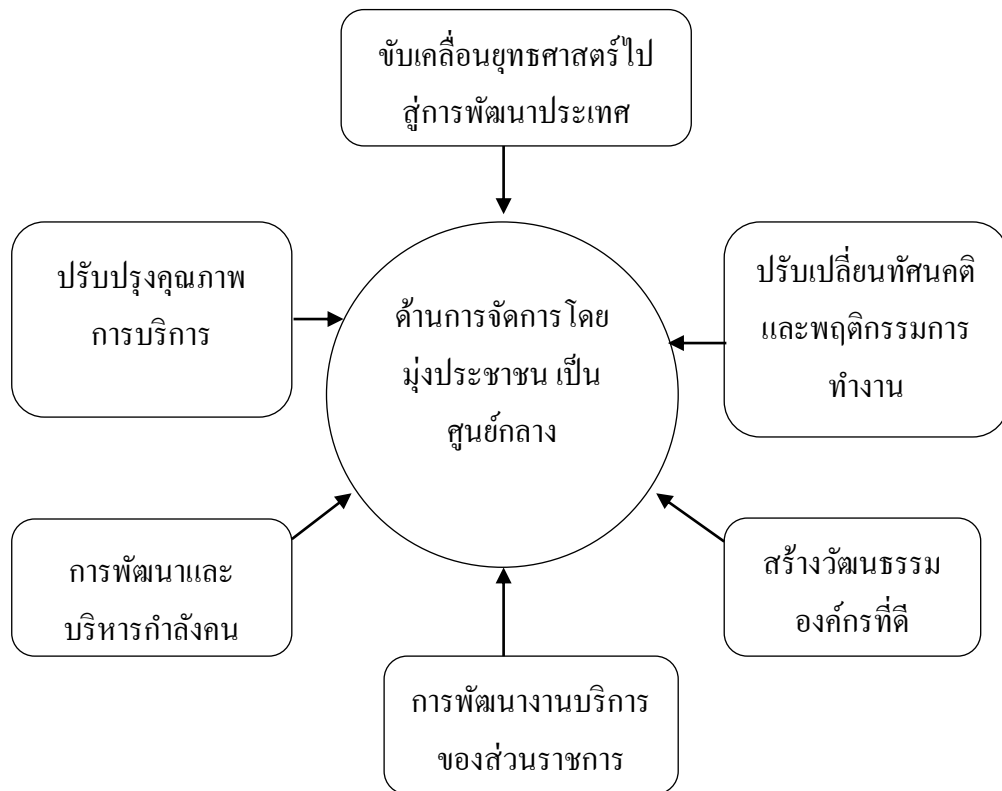
ความสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ไม่มีการทุจริต คอร์รัปชั่น ให้เกิดบรรลุผลสัมฤทธิ์ได้ เกิดประสิทธิภาพแลประสิทธิผลในการบริหารท้องถิ่น ดังภาพที่ 4.5



ภาพที่ 4.5 ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน

1.6 ด้านการจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง สรุปได้ว่า การจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลางนั้น ถือได้ว่าเป็นหัวใจสำคัญของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ก็คือ การปฏิรูประบบราชการนั่นเองเป็นการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และวิธีปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล ในการบริหาร และการให้บริการแก่ประชาชน เป็นการปรับเปลี่ยนทัศนคติและพฤติกรรมการทำงานของข้าราชการและ พนักงานของรัฐในการให้บริการแก่ประชาชน โดยยึดหลักที่ว่า การบริหารราชการและการให้บริการของ องค์การภาครัฐที่ดี มีประสิทธิภาพ โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนางานบริการของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสู่ความเป็นเลิศ เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจ ต่อคุณภาพการให้บริการ โดยออกแบบการบริการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรมีเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยทบทวนขั้นตอน ปรับปรุงกระบวนการหรือแก้ไข กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความคล่องตัวและเอื้อต่อการแข่งขันที่เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพการบริการ โดยตรงมากขึ้น โดยมีการเซ็นด์สัญญาณ เอ็ม โอยู ในการทำข้อตกลงร่วม ในรูปแบบการดำเนินงานในลักษณะหุ้นส่วน ระหว่างภาครัฐกับภาคประชาสังคมและ

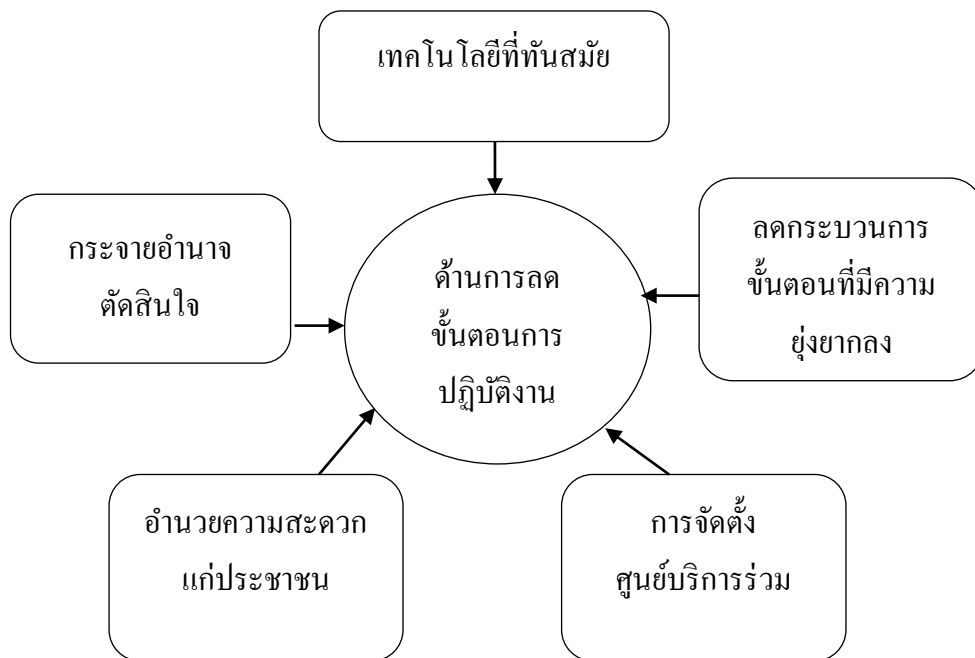
ชุมชน อีกทั้งผู้บริหารของ องค์การบริหารส่วนตำบลยังเล็งเห็นถึงความสำคัญในวงหลักเกณฑ์ แนวทาง และกลไกการช่วยเหลือเยียวยาเมื่อประชาชนได้รับความไม่เป็นธรรม นอกจากนี้ยังมีการ ส่งเสริมให้ พนักงานในระดับตำบล มีการปรับเปลี่ยนทัศนคติ ค่านิยม ในการสร้างวัฒนธรรมองค์การใน การปฏิบัติงานมีการพัฒนาและบริหารกำลังคนเพื่อเพิ่มขีดสมรรถนะของบุคลากร โดยสร้าง ความก้าวหน้าในสายอาชีพ สามารถ รองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนา ระบบราชการ รวมทั้งการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ในระดับท้องถิ่น อำเภอ จังหวัด ไปสู่การปฏิบัติระดับ การพัฒนาประเทศ ดังภาพที่ 4.6



ภาพที่ 4.6 ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วน ตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านการจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง

1.7 ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน สรุปได้ว่า ปัจจัยนี้ถือได้ว่าการปรับ - ปรับปรุงการปฏิบัติงานของส่วนราชการรัฐให้มีประสิทธิภาพโดยลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน คือการกระจายอำนาจการ ตัดสินใจ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคมมาใช้ในการปฏิบัติงานและการจัดตั้ง ศูนย์บริการร่วม จากปัญหาการให้บริการประชาชนของภาครัฐที่มีหลายขั้นตอน การพิจารณาล่าช้า วิธี ทำงานที่ไม่ทันสมัย ใช้เอกสารหลักฐานจำนวนมาก และไม่มีกำหนดระยะเวลาในการพิจารณาไว้

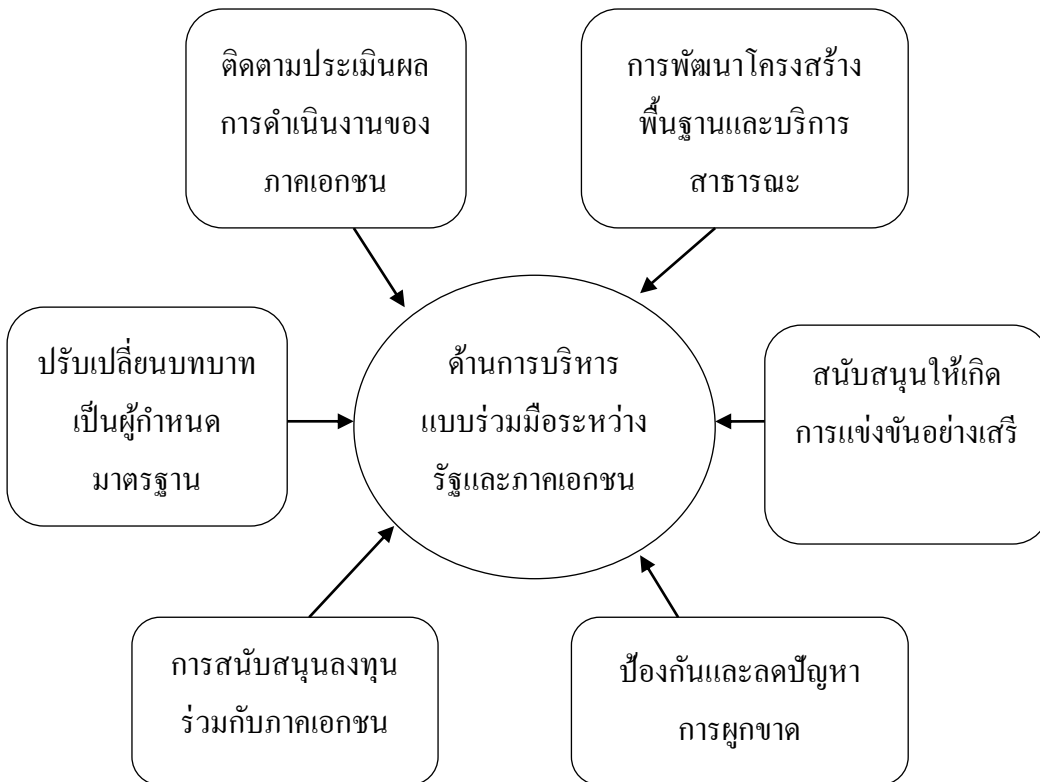
ชัดเจน การลดกระบวนการขั้นตอนที่มีความยุ่งยากลง ทำให้เมื่อไปประชาชนเข้าไปใช้บริการ มีความรู้สึกเท่าเทียมกันมากขึ้น ลดความซ้ำซ้อนในการบริการ ซึ่งแต่ก่อนมีความยุ่งยากในการจัดเตรียมเอกสารต่าง ๆ เพื่อดำเนินการเข้ารับบริการ เดี่ยวนี้ใช้เพียงแค่บัตรประชาชนใบเดียว สามารถทำได้ทุกอย่าง มีความรู้สึกกว้างง่าย สะดวก ประหยัดเวลากว่าแต่ก่อน และมีการอำนวยความสะดวกประชาชนในการให้บริการประชาชนได้มากขึ้น ตลอดจนมีนการพิจารณาการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติหรือการปฏิบัติราชการจากผู้บังคับบัญชาจากหน่วยฝ่าย และผู้บริหารระดับรอง ในทันทีเมื่อเกิดสถานการณ์ที่ฉุกเฉินและมีความจำเป็นในเร่งด่วน เพื่อให้การบริการมีความรวดเร็วยิ่งขึ้นและเพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุดในงานบริการประชาชนโดยตรง ดังภาพที่ 4.7



ภาพที่ 4.7 ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

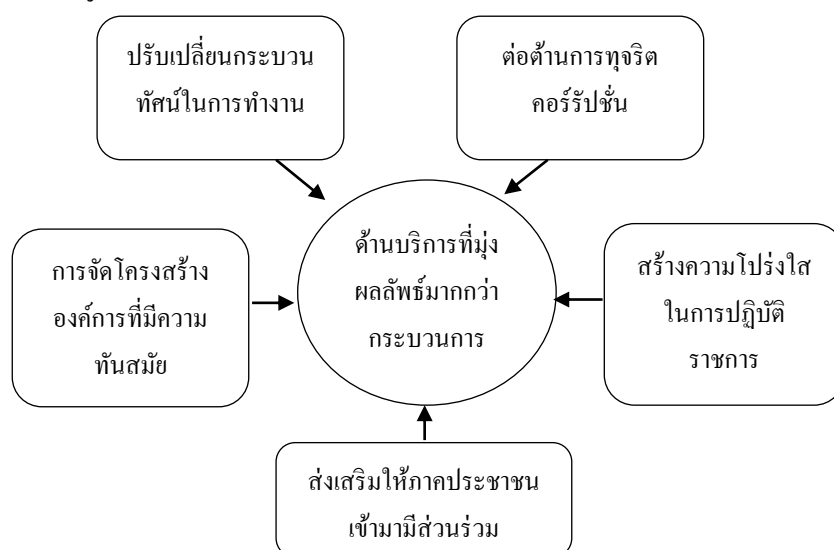
1.8 ด้านการบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน สรุปได้ว่า ปัจจัยนี้ เป็นผลพวงมากจากในด้านที่ 7 ที่ได้กล่าวถึงมาแล้วนั้น เมื่อขั้นตอนราชการถูกลดลง แต่แน่นอนว่าจึงทำให้ภาครัฐต้องจับมือกับภาคเอกชนในการพัฒนาท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น ทำให้้องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดชุมพร เกิดการบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ให้มีการลงทุนที่ซ้ำซ้อน มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งในส่วนนี้ถือได้ว่าเป็นสิ่งที่ดีต่อการพัฒนาจังหวัดชุมพร เป็นอย่างมาก กล่าวคือ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการสาธารณะในด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นของท้องถิ่น ที่ต้องใช้งบประมาณเป็นจำนวนมาก และภาครัฐยังไม่สามารถดำเนินการ ได้

เพียงพอกับความต้องการของประชาชน ได้รับการสนับสนุนกลไกการดำเนินการแบบ ร่วมลงทุนกับ ภาคเอกชนด้วยความชัดเจน ทำให้เกิดความโปร่งใส และเกิดการบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ให้ มีการลงทุนที่ซ้ำซ้อน มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด สนับสนุนให้มีการ จัดตั้งกองทุนส่งเสริมการลงทุนของเอกชนร่วมในกิจการของรัฐ ตลอดจนให้มีหน่วยงาน รับผิดชอบ กำหนดมาตรฐาน ส่งเสริม สนับสนุนการร่วมลงทุนเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อ ความมั่นคงทางการเงินและการคลัง องค์การบริหารส่วนตำบล ในระยะยาวอีกด้วย โดยการเปิดให้ภาคเอกชนสามารถเข้า มาแข่งขันกันเพื่อจัดทำบริการสาธารณะแทน องค์การบริหารส่วนตำบล ได้ในบางภารกิจที่ไม่ จำเป็นต้องดำเนินการเองและภาคเอกชน สามารถดำเนินการแทนได้ โดยสนับสนุนให้เกิดการแข่งขัน อย่างเสรีผ่านกลไกตลาด ซึ่งได้มีการกล่าวมาแล้วในด้านที่ 1 ที่ผ่านมานั้น จึงทำให้ ภาคเอกชน สามารถเข้ามาแข่งขันได้โดยง่าย รวมทั้งป้องกันและลดปัญหาการผูกขาดในระยะยาว ตลอดจนทำให้ ภาครัฐสามารถปรับเปลี่ยนบทบาทของตนให้เป็นผู้กำหนดมาตรฐานและ ระดับการให้บริการ รวมทั้ง ติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของภาคเอกชนให้เป็นไปตาม เงื่อนไขที่วางไว้ได้อย่างแท้จริง และ เกิดการพัฒนาท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสูงที่สุด ดังภาพที่ 4.8



ภาพที่ 4.8 ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วน ตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านการบริหารแบบความร่วมมือระหว่างรัฐและภาคเอกชน

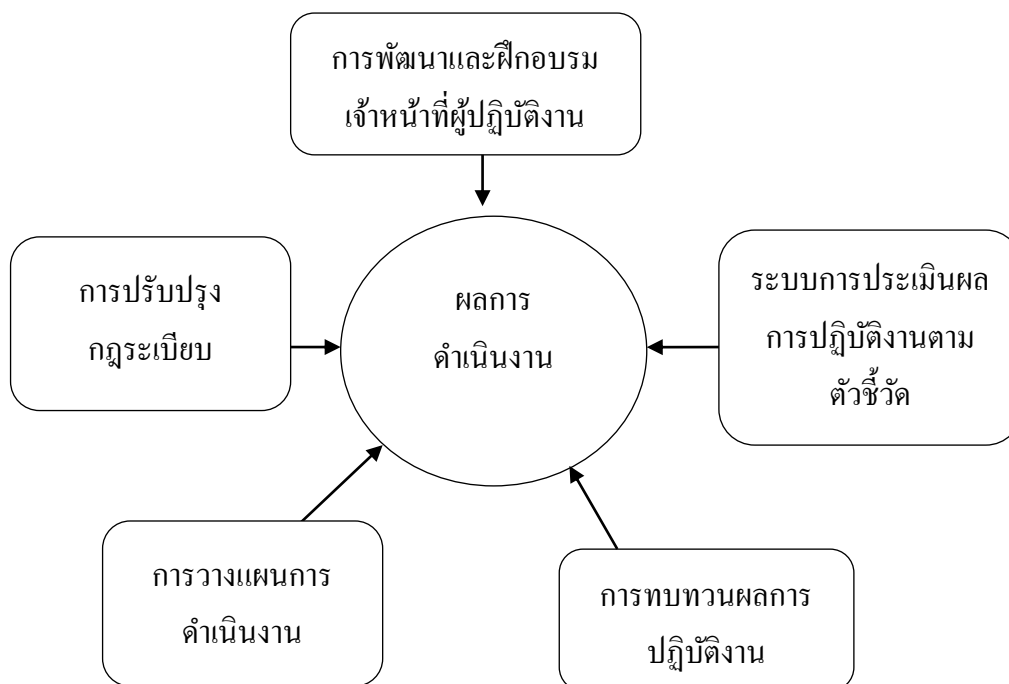
1.9 ด้านบริหารที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ สรุปได้ว่าเป็นการบริหารในลักษณะที่มุ่งเน้นให้ความสำคัญกับการควบคุมผลผลิต และผลลัพธ์ของการดำเนินการบริหารเป็นสำคัญ จากการหลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่ให้ความสำคัญกับผลผลิตและผลลัพธ์ของการบริหารงาน การปรับโครงสร้างองค์กรให้เล็กลง ในลักษณะงานจิวต์แจ้ว มีกระจาย การบริหารงานบุคคลที่เน้นประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานให้ความสำคัญกับตัวชี้วัดผลสำเร็จของงาน การลดภาระงานของภาครัฐที่ไม่จำเป็น โดยการให้ออกชนเข้ามาดำเนินการ แต่เน้นให้มีเป้าหมายเพื่อพัฒนาส่วนราชการและหน่วยงานของตนสู่ความแห่งความเป็นเลิศ โดยเน้นการจัด โครงสร้าง องค์กรที่มีความทันสมัย กะทัดรัด มีรูปแบบเรียบง่าย มีระบบการทำงานที่คล่องตัว รวดเร็ว ปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศนในการทำงาน เน้นการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ทำให้เกิดการปรับภูมิทัศน์ของ องค์กรบริหารส่วนตำบลให้มีรูปลักษณ์ที่แลดูแล้วมีรูปลักษณ์ที่ดี มีความน่าใช้บริการมากขึ้น เช่น โครงการ องค์กรบริหารส่วนตำบลยิ้ม ที่เมื่อตนเองเข้าไปใช้บริการก็มีความรู้สึกในส่วนตัว เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีหัวใจในการบริการ (เซอร์วิส มายด์) ในการที่จะเต็มใจบริการมากขึ้นด้วยน้ำเสียงที่ฟังดูเหมาะกับการบริการที่ดี มีการพัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรในองค์กรเน้นการทำงานที่มีประสิทธิภาพ สร้างคุณค่าในการปฏิบัติภารกิจของรัฐ ประหยัดค่าใช้จ่าย ในการดำเนินงานต่าง ๆ และสร้างความรับผิดชอบต่อดังคมมากขึ้นกว่าแต่ก่อนเช่นการประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามเส้นของตำบล ผ่าน โซเชียลเน็ตเวิร์คผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ในจุดต่าง ๆ ขององค์กรบริหารส่วนตำบล ซึ่งสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของทางราชการ ตลอดจนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น ดังภาพที่ 4.9



ภาพที่ 4.9 ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านบริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ

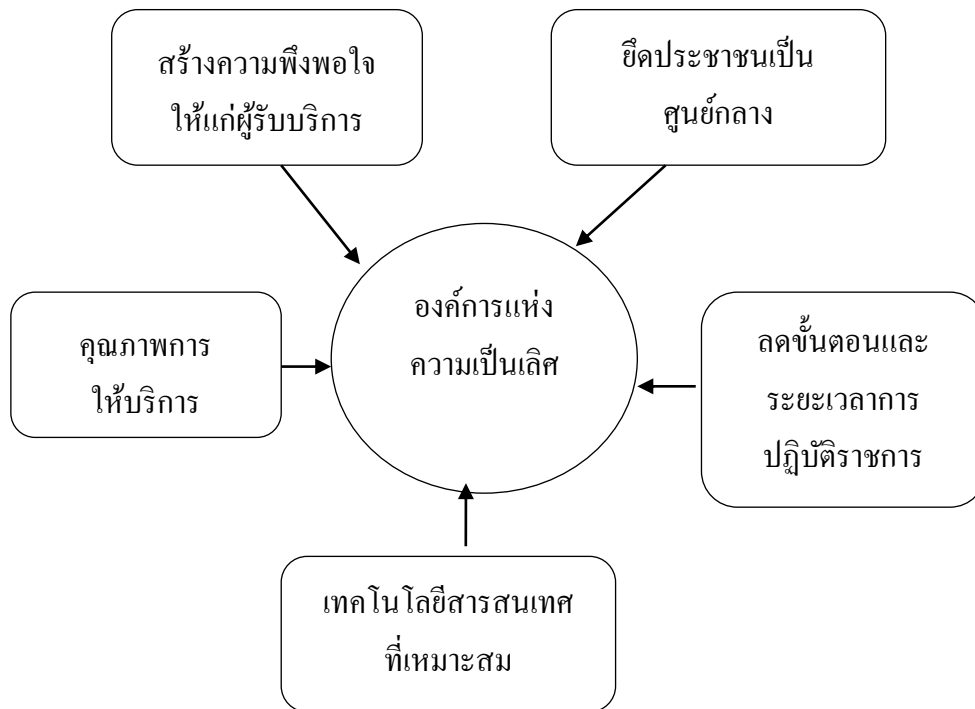
2. การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร จำนวน 6 ด้าน ประกอบด้วย

2.1 ด้านผลการดำเนินงาน สรุปได้ว่า การจัดรูปแบบขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีคุณภาพ ระเบียบ ข้อบังคับ และขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น เพื่อสามารถป้องกันการใช้อำนาจตามอำเภอใจได้ เพราะการทำงานต้องเป็นไปตามขั้นตอน กฎเกณฑ์ และมีหลักฐานเสมอการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ การบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนและด้านการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน มีการปรับปรุงระบบบริหารราชการ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศและการให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยการทำงานตามระบบราชการแบบใหม่นี้ เปรียบเสมือนการผลิตสิ่งของด้วยเครื่องจักร สามารถผลิตสิ่งของออกมาตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ทางด้านผู้บริหารมีการสั่งการตามสายการบังคับบัญชา และการแบ่งงานกันทำตามความชำนาญเฉพาะด้าน ช่วยทำให้ระบบราชการสามารถทำงานขนาดใหญ่ ที่มีความสลับซับซ้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งทำให้ผลการดำเนินงานขององค์การท้องถิ่นใน จังหวัดชุมพร มีการพัฒนาไปในทิศทางที่ดีขึ้นจากนโยบายแบบเก่าที่ผ่านเสียอีก จากแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ส่งผลกระทบต่อผลปฏิบัติงานราชการ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง 1) การปรับปรุงกฎระเบียบ 2) การวางแผนการดำเนินงาน 3) ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดผลสำเร็จของงาน 4) การทบทวนผลการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการประเมินผล 5) การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีที่ทันสมัย 6) การพัฒนาและฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ขณะเดียวกันการนำแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ พบว่ามีทั้งผลกระทบทางบวกและทางลบต่อขวัญและกำลังใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน กล่าวคือ ผลกระทบทางบวก ได้แก่ 1) เจ้าหน้าที่ได้ทำงานในหน้าที่ที่ตรงกับความรู้ความสามารถ 2) เจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจกับหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายในปัจจุบัน 3) เจ้าหน้าที่สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายจนสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายเสมอ และผลกระทบทางลบต่อขวัญและกำลังใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ 1) ความสามารถในการคิดสร้างสรรค์ต่อการทำงาน ได้อย่างเป็นอิสระ 2) การได้รับคำตอบแทนและสวัสดิการที่ไม่เหมาะสมกับความสามารถและงานที่ได้รับมอบหมาย ดังภาพที่ 4.10



ภาพที่ 4.10 การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านผลการดำเนินงาน

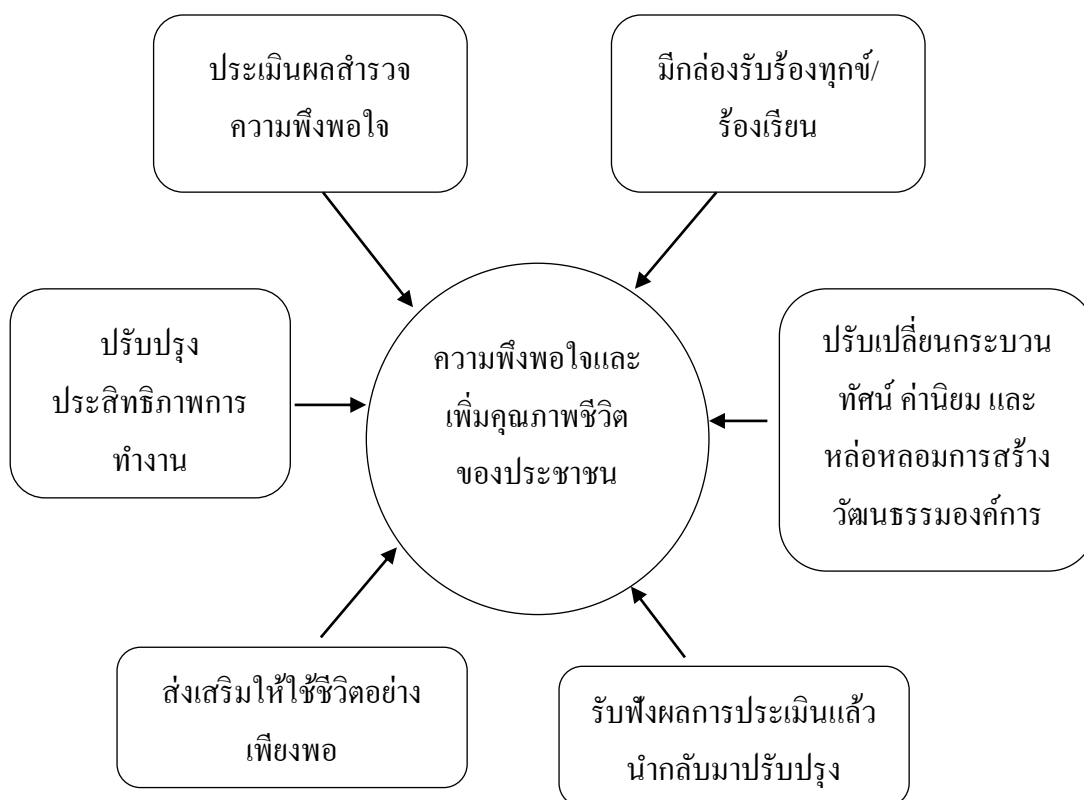
2.2 ด้านองค์การแห่งความเป็นเลิศ สรุปได้ว่าทำให้ องค์การบริหารส่วนตำบล มีการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ส่งผลให้ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานราชการมากขึ้น โดยออกแบบการบริการที่ชิดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เหมาะสมมาใช้เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการได้ง่ายและหลากหลายรูปแบบ เน้นการบริการเชิงรุกที่มี ปฏิสัมพันธ์โดยตรงระหว่างภาครัฐและประชาชน การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จอย่างแท้จริง โดยที่หน่วยงานราชการได้มีการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการประชาชนจนเป็นที่ยอมรับว่ามีความสะดวก รวดเร็ว สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ จัดให้มีจุดบริการที่สำคัญของท้องถิ่น อำเภอ จังหวัด ไร่ ณ ที่แห่งเดียว เปิดให้บริการทุกวันและนอกเวลาราชการ ตลอดจนมีหน่วยบริการเคลื่อนที่ไปยังพื้นที่ห่างไกล ดังภาพที่ 4.11



ภาพที่ 4.11 การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านองค์การสู่ความเป็นเลิศ

2.3 ด้านความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน สรุปได้ว่า ความรู้สึกชื่นชอบกับนโยบายการจัดการภาครัฐแนวใหม่นี้เป็นอย่างมาก ซึ่งมีความรู้สึกทำให้ภาคประชาชนได้รับประโยชน์จากการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล ในท้องถิ่นแบบบูรณาการ มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ ค่านิยม และหล่อหลอมการสร้าง วัฒนธรรมองค์การให้ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐมีจิตใจที่เอื้อต่อการให้บริการที่ดี กล่าวคือ มีการส่งเสริมกิจกรรม อาสาสมัคร สาธารณสุขประจำหมู่บ้านเยี่ยมบ้าน ดูแลปัญหาด้านสุขภาพ โดย มีการอบรมพัฒนาบุคลากรความรุนแรง ในครอบครัว มีการส่งเสริมพัฒนาความรู้ในการประกอบอาชีพเพิ่มขึ้น ส่วนบุตรของประชาชนในชุมชนก็มีแหล่งศึกษาเล่าเรียนจากการสนับสนุนของ องค์การบริหารส่วนตำบลในตำบล มีการส่งเสริมให้ใช้ชีวิตอย่างเพียงพอ พออยู่ พอกิน มีรายได้เสริมจากการรวมกลุ่มในการผลิตแปรรูปสินค้าเกษตร ให้เป็นสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ และทาง องค์การบริหารส่วนตำบลก็ประสานจัดหาตลาดในการสร้างรายได้ นอกจากนี้มีรูปแบบของการบริหารจัดการปกครองที่ดีแล้วนั้น ยังมีการประเมินผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐด้วย โดยการเปิด โอกาสให้ประชาชนมีสิทธิร้องเรียน เสนอแนะการทำงานของภาครัฐในการบริการของประชาชนได้ โดยมีนำผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการมานำมาปรับปรุง และพัฒนา คุณภาพการบริการได้อย่างจริงจัง เน้นการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ หลังจากได้รับการบริการ และนำผล

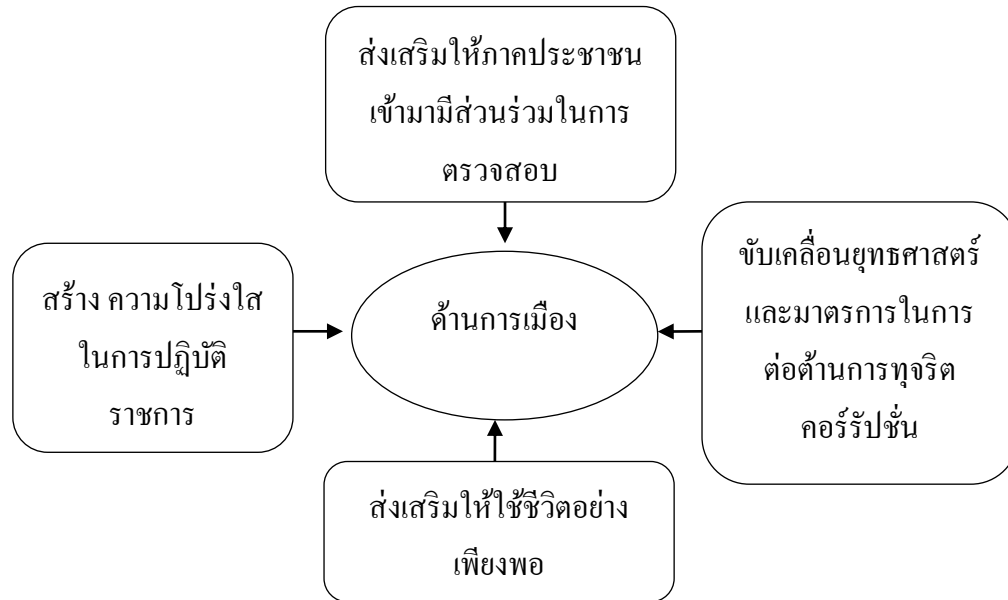
สำรวจความพึงพอใจมาวิเคราะห์ ศึกษาเปรียบเทียบ เพื่อ ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน และ เผยแพร่ผลการสำรวจให้ประชาชนทราบ ถือว่าเป็นประเด็นที่เพิ่มคุณภาพการใช้บริการของประชาชน ให้ความประทับใจ จึงทำให้มีความเชื่อมั่นว่า ประชาชนต้องมีความพึงพอใจไม่มากก็น้อยจะการ ดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่เปลี่ยนไปในครั้งนี้ ดังภาพที่ 4.12



ภาพที่ 4.12 การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน

2.4 ด้านการเมือง สรุปได้ว่า ควรมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ การทำงานของทางราชการ ตลอดจนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชันให้บรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม ประเด็นด้านการเมืองที่ส่งผลการกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่นั้น ทำให้นักการเมืองท้องถิ่นมีความใกล้ชิดกับประชาชนมากยิ่งขึ้น มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีโอกาสได้รับความรู้เพิ่มเติมในเรื่องของนิติทางการเมือง จากโครงการอบรมการเมืองและการปกครองท้องถิ่น ว่าประชาชนมีบทบาทหน้าที่ในการมีส่วนร่วม ดำเนินงานกับองค์การบริหารส่วนตำบลอย่างไร ทำให้เกิดความเสมอภาคในการมีส่วนร่วม อีกทั้งในความรู้สึกในฐานะผู้แทนภาคประชาชนว่า รู้สึกว่าประชาชนในท้องถิ่นทุกคนเป็นเจ้าของท้องถิ่นร่วมกัน ทำให้

ความเข้าใจการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารท้องถิ่น เจ้าหน้าที่ส่วนตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบล มากยิ่งขึ้น ส่วนทางด้านองค์การบริหารส่วนตำบลก็ที่เปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็น ปัญหาการดำเนิน ชีวิตของประชาชนเพิ่มขึ้น ทำให้รู้สึกว่าการดำเนินชีวิตของมีความมั่นคง ปลอดภัยมาก ดังภาพที่ 4.13



ภาพที่ 4.13 การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านการเมือง

2.5 ด้านเศรษฐกิจ สรุปได้ว่าจากการจัดการภาครัฐ โดยเฉพาะการจัดการ ภาครัฐในแนวทางการจัดการเพื่อการปลดปล่อยและแนวทางการจัดการที่มุ่งเน้นตลาด และการจัดการ ภาครัฐทั้ง 2 แนวทางนี้ก็มีรากฐานมาจากทฤษฎีทางเลือกสาธารณะ และเศรษฐศาสตร์สถาบันใหม่ หรือเศรษฐศาสตร์องค์กร มีลักษณะเด่นคือ ความพยายามแก้ปัญหาของระบบราชการแบบ ดั้งเดิม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปรับปรุงในด้านประสิทธิภาพและการให้บริการประชาชน ซึ่งหัวใจ สำคัญของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ก็คือ การปฏิรูประบบราชการนั่นเอง ดังนั้นส่งผลในสถานการณ์ ปัจจุบันท่ามกลางกระแสโลกาภิวัตน์ของ จังหวัดชุมพร จากการพิจารณาค่า GDP ของ จังหวัดชุมพร ยังคงมีการขับเคลื่อนและการเจริญเติบโตของจังหวัดเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น เกิดการจ้างงาน กำลังซื้อ ของประชาชนเพิ่มขึ้น มีเงินหมุนเวียนในระบบสูงขึ้นอย่างมี ซึ่งเป็นผลมาจากความเข้มแข็งของ ประชาชนที่สามารถพึ่งพาตนเองได้ แนวโน้มการเปิดเสรีในด้านต่าง ๆ เศรษฐกิจไร้พรมแดน การ แข่งขันในเวทีในระดับประเทศที่รุนแรงมากขึ้น เศรษฐกิจ ของชุมพร จะกำลังเข้าสู่ยุคแห่งการ เรียนรู้ กระแสสังคมเข้าสู่ยุคประชาธิปไตยการบริหารจัดการแนวใหม่ที่ยึดหลักธรรมาภิบาล ซึ่ง สถานการณ์ดังกล่าวส่งผลให้สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกจังหวัดเปลี่ยนแปลงไปอย่าง รวดเร็ว จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนที่ต้องเพิ่มศักยภาพและความ

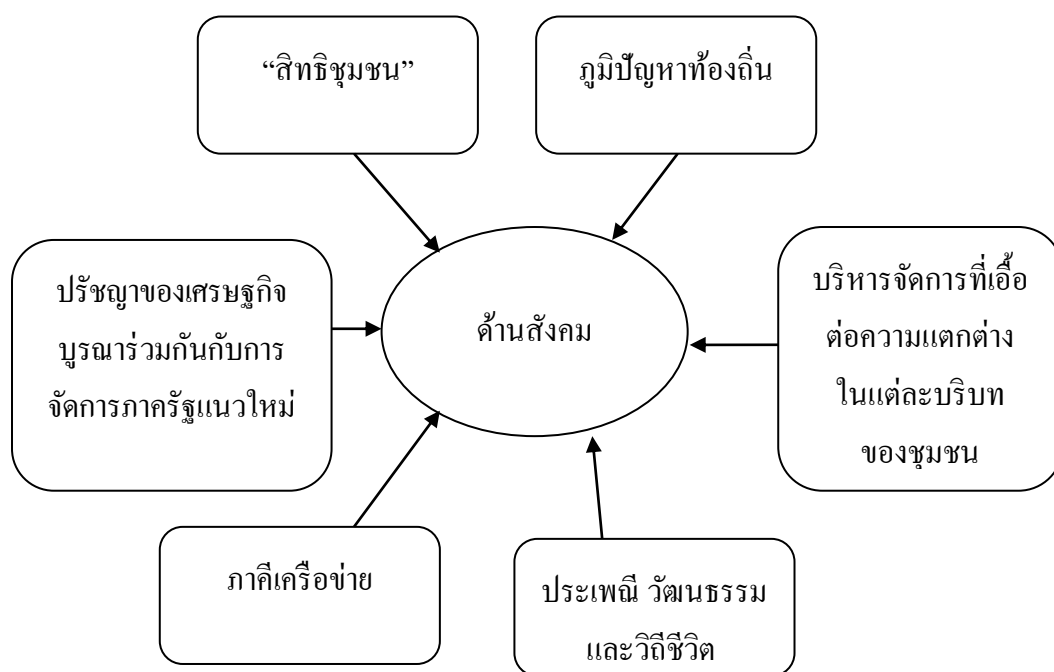
ยึดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนเพื่อตอบสนองความต้องการของระบบที่เปลี่ยนแปลงไปนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของท้องถิ่นและการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดย ทบทวนขั้นตอน ปรับปรุงกระบวนการงาน หรือแก้ไข กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการประชาชนของหน่วยงาน ของรัฐ เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความคล่องตัวและเอื้อต่อการแข่งขันของจังหวัด และประเทศทำให้เกิดการพัฒนาศักยภาพด้านเศรษฐกิจมีการเติบโตอย่างรวดเร็ว ดังภาพที่ 4.14



ภาพที่ 4.14 การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านเศรษฐกิจ

2.6 ด้านสังคม สรุปได้ว่า การบริหารจัดการภาครัฐจะต้องมีหลักการบริหารจัดการที่เอื้อต่อความแตกต่างในแต่ละบริบทของชุมชน ท้องถิ่นหรือประเทศ อย่างครอบคลุมมากที่สุดในทุกด้าน ทั้งการมีส่วนร่วมของชุมชน ภูมิปัญหาท้องถิ่น ศักยภาพ ความพร้อม ธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม ทรัพยากร โครงสร้างทางสังคม การศึกษา เศรษฐกิจ การเมือง ประเพณี วัฒนธรรม วิถีชีวิต ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ได้มีการน้อมนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มาบูรณาาร่วมกันกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ส่งผลให้องค์การบริหารส่วนตำบล ตระหนักถึงคุณค่าของทุนทางสังคมในท้องถิ่น เช่น ป่าไม้ แม่น้ำ ลำคลอง ชาวฝั่งทะเล และทุนมนุษย์ในท้องถิ่น โดยเฉพาะการพัฒนาศักยภาพคน ที่ถือว่าเป็นทุนของสังคม จึงให้องค์การบริหารส่วนตำบล มีโครงการสนับสนุนวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น ทั้งการคิดวางแผนและ

ดำเนินการตามสภาพปัญหาความต้องการและศักยภาพของแต่ละชุมชน มีระบบภาคีร่วมพัฒนาโดยปราศจากข้อขัดแย้งและใช้แผนพัฒนาระบบ 4 ปีเป็นเครื่องมือในการพัฒนาโดยจัดลำดับความสำคัญของการพัฒนาอย่างมีเหตุผลเพื่อให้เกิดทิศทางการพัฒนาทั้งในปัจจุบันและอนาคตติดตามประเมินผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ เพื่อปรับปรุงแก้ไขนโยบายทั้งระยะสั้นและระยะยาวให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนและสอดคล้องกับสภาพภูมิสังคมและทรัพยากรในด้านสังคม ก่อให้เกิด “สิทธิชุมชน” อันถือได้ว่าเป็นอุดมการณ์ที่แนบแน่นกับวิถีชีวิตและวัฒนธรรมชุมชนเป็นอย่างมาก ซึ่งแต่เดิมการใช้ชีวิตร่วมกันของชาวชุมชนที่ต้องมีการพึ่งพาอาศัย ร่วมทุกข์ร่วมสุข เกิดความเอื้ออาทรและผูกพันเชื่อมโยงกันเป็นภาคีเครือข่ายอันจะนำไปสู่การอยู่ดีมีสุขของประชาชนทั้งระบบนิเวศน์ลุ่มน้ำหลังสวนต่อไป ดังภาพที่ 4.15



ภาพที่ 4.15 การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านสังคม

นอกจากนี้ ผู้เชี่ยวชาญยังได้มีการเสนอแนะเพิ่มเติมในเรื่องปัจจัยอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

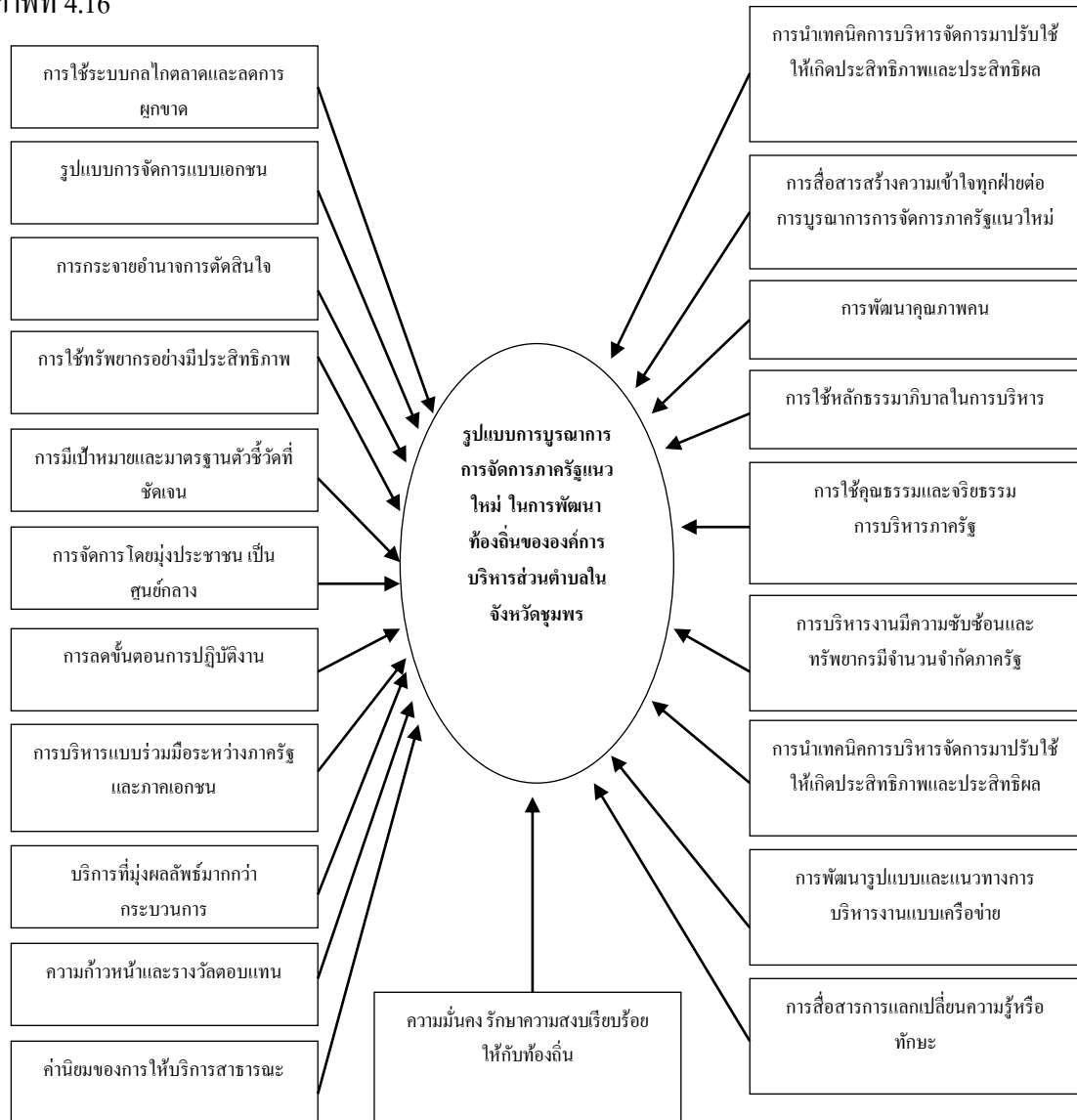
1. แนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านอื่นที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร 1) ด้านการพัฒนาคุณภาพคน มีการส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นหลัก ดังนั้นจึงทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงมีบทบาทในการพัฒนาศักยภาพคนในท้องถิ่น ให้เกิดความรู้ ความสามารถ ให้มีคุณภาพเพื่อส่งผลให้เกิดการพัฒนาการมีส่วนร่วม

ร่วมของประชาชนให้มีผลสัมฤทธิ์อย่างสูงที่สุด 2) ด้านการใช้หลักธรรมาภิบาล มาเป็นหลักที่ช่วยเสริมต่อการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดชุมพร ทำให้มีการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตั้งมั่นอยู่บนหลักการบริหารงานที่เที่ยงธรรม สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีจิตสำนึกในการทำงาน มีความรับผิดชอบในสิ่งที่ได้ ตลอดจนการสร้างความเท่าเทียมกันทางสังคมในการรับโอกาสต่าง ๆ ที่ประชาชนพึงจะได้รับจากรัฐอีกด้วย ซึ่งอาจนำมาสู่การมีประชาธิปไตยที่สมบูรณ์สู่การแก้ปัญหาความขัดแย้งต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นได้โดยสันติวิธี 3) ด้านคุณธรรมและจริยธรรมการบริหารภาครัฐ ที่ควรเน้นคือ จริยธรรมการเมือง การเมืองว่าด้วยคุณความดี โดยนำหลักทางพระพุทธศาสนามาประยุกต์ในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 4) ปัญหาในการบริหารงานมีความซับซ้อน และทรัพยากรมีจำนวนจำกัด ทั้งยังมีสาธารณชนคอยวิพากษ์การทำงานของข้าราชการอยู่เสมอ จึงควรสร้างค่านิยมของการให้บริการสาธารณะ ให้มีการเคลื่อนไหวเพื่อปรับปรุง เปลี่ยนแปลงการทำงานของหน่วยงานราชการอยู่เสมอ ๆ เช่น เรื่องของการบริหารรัฐกิจแนวใหม่ การทบทวนการทำงาน การบริหารที่มุ่งผลลัพธ์ และการบริหารคุณภาพเป็นสำคัญ โดยการวัดค่าจากประชาชนให้มากที่สุด และ 5) การนำเทคนิคการบริหารจัดการมาปรับใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลนั้น องค์กรบริหารส่วนตำบลควรพิจารณาถึงระบบสนับสนุนในการส่งเสริมให้เครื่องมือการบริหารที่นำมาใช้ให้เกิดผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมด้วย 6) การพัฒนารูปแบบและแนวทางการบริหารงานแบบเครือข่าย โดยการ ปรับเปลี่ยนบทบาท โครงสร้าง และกระบวนการทำงานขององค์กรภาครัฐให้สามารถเชื่อมโยง ทั้งในภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ให้เกิดการพึ่งพากันในรูปแบบพันธมิตร ให้มีศักยภาพพร้อมในเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนในระดับประเทศ 7) ด้านการสื่อสาร การแลกเปลี่ยนความรู้หรือทักษะระหว่างบุคลากรภายในส่วนราชการมีประสิทธิผล ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้มีการโต้ตอบ และแสดงความคิดเห็นระหว่างกันในที่ประชุม มีการติดตามการสั่งการในที่ประชุม และ 8) ด้านความมั่นคง ควรมีนโยบายมาจัดการปัญหาความมั่นคงในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดหรือรักษาความสงบเรียบร้อยให้กับท้องถิ่น

2. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร 1) ควรมีการคำนึงถึงในเรื่องความก้าวหน้า, ค่าตอบแทน และความสุขจากการทำงานที่รับใช้ประชาชนของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้วย 2) ควรสร้างค่านิยมของการให้บริการสาธารณะ ให้มีการเคลื่อนไหวเพื่อปรับปรุง เปลี่ยนแปลงการทำงานของหน่วยงานราชการอยู่เสมอ ๆ เช่น เรื่องของการบริหารรัฐกิจแนวใหม่ การทบทวนการทำงาน การบริหารที่มุ่งผลลัพธ์ และการบริหารคุณภาพเป็นสำคัญ โดยการวัดค่าจากประชาชนให้มากที่สุด และ 3) การนำเทคนิคการบริหารจัดการมาปรับใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลนั้น องค์กรบริหารส่วนตำบลควรพิจารณาถึงระบบสนับสนุนในการส่งเสริมให้เครื่องมือการบริหารที่

นำมาใช้ได้เกิดผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมด้วย 4) ควรมีการสร้างแรงจูงใจ และให้รางวัลตอบแทนในรูปของตัวเงินของกับพนักงานผู้ปฏิบัติงานดีเด่น เพื่อสร้างแบบอย่างที่ดีในองค์กรในการปฏิบัติให้ดีขึ้น 5) ควรมีการสื่อสารสร้างความเข้าใจทุกฝ่าย ต่อการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นให้มีทัศนคติไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อทำให้เกิดวิสัยทัศน์เดียวกัน มีเป้าหมายร่วมกันในการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองความต้องการในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างแท้จริง 6) ควรมีระบบการตรวจสอบที่สามารถประเมินการทำงานให้เป็นรูปธรรม

ดังนั้นจากการสังเคราะห์เป็นรายด้านแล้วผู้วิจัยจึงได้สรุปเป็นรูปแบบการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ดังภาพที่ 4.16



ภาพที่ 4.16 รูปแบบการจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านอื่นที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร

รูปแบบการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชุมพรประกอบด้วย ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ การใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด รูปแบบการจัดการแบบเอกชน การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ การมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน การจัดการโดยมุ่งประชาชน เป็นศูนย์กลาง การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน การบริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ ที่จะส่งผลต่อผลการดำเนินงานขององค์กร ความพึงพอใจ และเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน การพัฒนาด้านการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม ทั้งนี้การพัฒนาควรมีรูปแบบและแนวทางการบริหารงานแบบเครือข่าย การส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน เป็น โดยการใช้หลักธรรมาภิบาล มาเป็นหลักที่ช่วยเสริมต่อการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดชุมพร ภายใต้จริยธรรมทางการเมืองและเทคนิคการบริหารจัดการมาปรับใช้ให้เกิด ประสิทธิภาพและประสิทธิผล