

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	จ
กิตติกรรมประกาศ	ช
สารบัญ	ฅ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 คำถามการวิจัย	6
1.3 วัตถุประสงค์การวิจัย	6
1.4 สมมุติฐานการวิจัย	6
1.5 ขอบเขตการวิจัย	7
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	10
1.7 ประโยชน์ที่ได้รับ	13
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม	15
2.1 แนวคิดทฤษฎีการจัดการ	15
2.2 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนา	20
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่	25
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิรูประบบราชการ	86
2.5 แนวคิดเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	95
2.6 แนวคิดเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล	104
2.7 ข้อมูลเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร	109
2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	112
2.9 สังเคราะห์ตัวแปรในการวิจัย	134
2.10 กรอบแนวคิดการวิจัย	138

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	141
การวิจัยระยะที่ 1 เพื่อศึกษาการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนา ท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร	141
การวิจัยระยะที่ 2 เพื่อศึกษาการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนา ท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร	149
บทที่ 4 ผลการวิจัย	153
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	153
4.2 ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	155
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	156
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	329
5.1 วัตถุประสงค์การวิจัย	329
5.2 สมมติฐานการวิจัย	330
5.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	330
5.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	331
5.5 สรุปผลการวิจัย	333
5.6 อภิปรายผล	345
5.7 ข้อเสนอแนะ	361
บรรณานุกรม	363
ภาคผนวก	371
ภาคผนวก ก แบบสอบถามการวิจัย	373
ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์การวิจัย	389
ภาคผนวก ค ข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง	397
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	403
ภาคผนวก จ ผลการวิเคราะห์การหาคุณภาพแบบสอบถาม	413
ภาคผนวก ฉ ภาพประกอบกิจกรรม	433
การเผยแพร่ผลงานวิจัย	444
ประวัติผู้วิจัย	445

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 จำนวนประชากรแยกตามประเภท	143
3.2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างแยกตามประเภท	144
3.3 ค่าระดับของความสัมพันธ์	148
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	156
4.2 ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	157
4.3 ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านการใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด จำแนกเป็นรายข้อ	158
4.4 ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านรูปแบบการจัดการแบบเอกชน จำแนกเป็นรายข้อ	159
4.5 ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านการกระจายอำนาจการตัดสินใจ จำแนกเป็นรายข้อ	160
4.6 ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ จำแนกเป็นรายข้อ	161
4.7 ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน จำแนกเป็นรายข้อ	162
4.8 ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านการจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง จำแนกเป็นรายข้อ	163
4.9 ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายข้อ	164
4.10 ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านการบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน จำแนกเป็นรายข้อ	165
4.11 ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านบริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ จำแนกเป็นรายข้อ	166
4.12 ระดับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	167

ตารางที่	หน้า
4.13 ระดับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านผลการดำเนินงาน จำแนกเป็นรายข้อ	168
4.14 ระดับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านองค์การแห่งความเป็นเลิศ จำแนกเป็นรายข้อ	170
4.15 ระดับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน จำแนกเป็นรายข้อ	171
4.16 ระดับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านการเมือง จำแนกเป็นรายข้อ	172
4.17 ระดับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านเศรษฐกิจ จำแนกเป็นรายข้อ	173
4.18 ระดับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านสังคม จำแนกเป็นรายข้อ	174
4.19 ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างความสัมพันธ์ของปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร โดยรวม	176
4.20 ค่าอำนาจพยากรณ์การบูรณาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร โดยรวม	180
4.21 ค่าอำนาจพยากรณ์การบูรณาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านผลการดำเนินงาน	181
4.22 ค่าอำนาจพยากรณ์การบูรณาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านองค์การแห่งความเป็นเลิศ	182
4.23 ค่าอำนาจพยากรณ์การบูรณาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านความพึงพอใจและ เพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน	183
4.24 ค่าอำนาจพยากรณ์การบูรณาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านการเมือง	184
4.25 ค่าอำนาจพยากรณ์การบูรณาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านเศรษฐกิจ	185

ตารางที่	หน้า
4.26 คำอำนาจพยากรณ์การบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านสังคม	186
4.27 ภาพรวมความสัมพันธ์การวิเคราะห์การถดถอยการบูรณาการการจัดการภาครัฐ แนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร	188
จ.1 การจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชุมพร	415
จ.2 การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร	417
จ.3 ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์ของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร	419
จ.4 ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์ของการพัฒนาท้องถิ่นของ องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร	423

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1	มาตรฐานสัมฤทธิ์ผลการปฏิบัติงานของภาครัฐ 59
2.2	องค์ประกอบของระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทย 60
2.3	ความสำเร็จในการพัฒนามาตรฐานสากลระบบการตัดสินใจ 64
2.4	แผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ 73
2.5	โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบล 107
2.6	กรอบแนวคิดการวิจัย 139
4.1	ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นของ องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรด้านการใช้ระบบกลไกตลาด และลดการผูกขาด 308
4.2	ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นของ องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรด้านรูปแบบการจัดการแบบเอกชน 309
4.3	ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นของ องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรด้านการกระจายอำนาจการตัดสินใจ 311
4.4	ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นของ องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรด้านการใช้ทรัพยากร อย่างมีประสิทธิภาพ 312
4.5	ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นของ องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรด้านการมีเป้าหมายและ มาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน 313
4.6	ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นของ องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรด้านการจัดการโดยมุ่งประชาชน เป็นศูนย์กลาง 314
4.7	ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นของ องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน 315
4.8	ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นของ องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรด้านการบริหารแบบร่วมมือระหว่าง ภาครัฐและภาคเอกชน 316

ภาพที่	หน้า
4.9 ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นของ องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรด้านบริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่า กระบวนการ	317
4.10 การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร จำนวน 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านผลการดำเนินงาน	319
4.11 การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร จำนวน 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านองค์การแห่งความเป็นเลิศ	320
4.12 การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร จำนวน 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน	321
4.13 การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร จำนวน 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการเมือง	322
4.14 การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร จำนวน 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านเศรษฐกิจ	323
4.15 การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร จำนวน 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านสังคม	324
4.16 แนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านอื่นที่ส่งผลต่อการพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร	326
ฉ.1 การสนทนากลุ่ม (Focus Group) หัวข้อ “การบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร” ดำเนินการประชุมกลุ่มย่อย ณ ห้องประชุม โรงแรมจันทร์สว่างรีสอร์ท ต.วังตะกอก อ.หลังสวน จ.ชุมพร ในวันจันทร์ ที่ 11 กันยายน 2560 โดยมี ดร.รัชนิดา ไสยรส ร่วมสังเกตการณ์และให้คำแนะนำ	435
ฉ.2 การสนทนากลุ่ม (Focus Group) หัวข้อ “การบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร” ดำเนินการประชุมกลุ่มย่อย ณ ห้องประชุม โรงแรมจันทร์สว่างรีสอร์ท ต.วังตะกอก อ.หลังสวน จ.ชุมพร ในวันจันทร์ ที่ 11 กันยายน 2560 โดยมี ดร.รัชนิดา ไสยรส ร่วมสังเกตการณ์และให้คำแนะนำ	436

ภาพที่	หน้า
<p>ฉ.3 การสนทนากลุ่ม (Focus Group) หัวข้อ “การบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร” ดำเนินการประชุมกลุ่มย่อย ณ ห้องประชุม โรงแรมจันทร์สว่างรีสอร์ท ต.วังตะกอก อ.หลังสวน จ.ชุมพร ในวันจันทร์ ที่ 11 กันยายน 2560 โดยมี ดร.รัชนิดา ไสยรส ร่วมสังเกตการณ์และให้คำแนะนำ</p>	437
<p>ฉ.4 การสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพระยะที่ 2 สัมภาษณ์ นายพงษ์ประพันธ์ ศรีพงษ์จรกุล ตำแหน่ง นายกอบต.แหลมทราย วันที่ 3 ก.ค. 2560 ณ อบต.แหลมทราย สัมภาษณ์ในหัวข้อ “การบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร”</p>	438
<p>ฉ.5 การสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพระยะที่ 2 สัมภาษณ์ นายชัยญา นาคมุสิก ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียน วันที่ 25 ก.ค. 2560 ณ โรงเรียนบ้านคอนนง สัมภาษณ์ในหัวข้อ “การบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร”</p>	439
<p>ฉ.6 การสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพระยะที่ 2 สัมภาษณ์ นางสาวนฤมล สุขเกิด ตำแหน่ง ประธาน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านดีเด่น ระดับตำบล วันที่ 24 ก.ค. 2560 ณ บ้านพักผู้สัมภาษณ์ อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร สัมภาษณ์ในหัวข้อ “การบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร”</p>	440
<p>ฉ.7 การสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพระยะที่ 2 สัมภาษณ์ นายชนดล สุขสวัสดิ์ ตำแหน่ง สมาชิกอบต. วันที่ 13 ก.ค. 2560 ณ บ้านพักผู้สัมภาษณ์ สัมภาษณ์ในหัวข้อ “การบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร”</p>	441
<p>ฉ.8 การสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพระยะที่ 2 สัมภาษณ์ นายจรัญ คุษาเศรษฐ ตำแหน่ง สมาชิกอบต.พ้อแดง วันที่ 13 ก.ค. 2560 ณ อบต.พ้อแดง สัมภาษณ์ในหัวข้อ “การบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร”</p>	442

- ณ.9 การสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพระยะที่ 2 สัมภาษณ์
นายสรารุช กาญจนสวัสดิ์ ตำแหน่ง นายกอบต.พ้อแดง วันที่ 3 ก.ค. 2560
ณ อบต.พ้อแดง สัมภาษณ์ในหัวข้อ “การบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่
ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร” 443