**สารบัญ**

**หัวเรื่อง หน้า**

บทคัดย่อ ค

ABSTRACT จ

[กิตติกรรมประกาศ](#bookmark0)  ช

สารบัญ ซ

สารบัญตาราง ญ

[สารบัญภาพ](#bookmark0) ฐ

บทที่ 1 บทนำ 1

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา 1

1.2 คำถามการวิจัย 6

1.3 วัตถุประสงค์การวิจัย 6

1.4 สมมุติฐานการวิจัย 6

1.5 ขอบเขตการวิจัย 7

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ 10

1.7 ประโยชน์ที่ได้รับ 13

บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม 15

2.1 แนวคิดทฤษฎีการจัดการ 15

2.2 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนา 20

2.3 แนวคิดเกี่ยวการจัดการภาครัฐแนวใหม่ 25

2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิรูประบบราชการ 86

2.5 แนวคิดเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 95

2.6 แนวคิดเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล 104

2.7 ข้อมูลเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร 109

2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 112

2.9 สังเคราะห์ตัวแปรในการวิจัย 134

2.10 กรอบแนวคิดการวิจัย 138

**หัวเรื่อง หน้า**

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย 141

การวิจัยระยะที่ 1 เพื่อศึกษาการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนา  
 ท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร 141

การวิจัยระยะที่ 2 เพื่อศึกษาการบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนา  
 ท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร 149

บทที่ 4 ผลการวิจัย 153

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล 153

4.2 ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล 155

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 156

บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ 329

5.1 วัตถุประสงค์การวิจัย 329

5.2 สมมติฐานการวิจัย 330

5.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 330

5.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 331

5.5 สรุปผลการวิจัย 333

5.6 อภิปรายผล 345

5.7 ข้อเสนอแนะ 361

บรรณานุกรม 363

ภาคผนวก 371

ภาคผนวก ก แบบสอบถามการวิจัย 373

ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์การวิจัย 389

ภาคผนวก ค ข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง 397

ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ 403

ภาคผนวก จ ผลการวิเคราะห์การหาคุณภาพแบบสอบถาม 413

ภาคผนวก ฉ ภาพประกอบกิจกรรม 433

การเผยแพร่ผลงานวิจัย 444

ประวัติผู้วิจัย 445

**สารบัญตาราง**

**ตารางที่ หน้า**

3.1 จำนวนประชากรแยกตามประเภท 143

3.2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างแยกตามประเภท 144

3.3 ค่าระดับของความสัมพันธ์ 148

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 156

4.2 ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร   
 โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน 157

4.3 ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร   
 ด้านการใช้ระบบกลไกตลาดและลดการผูกขาด จำแนกเป็นรายข้อ 158

4.4 ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร   
 ด้านรูปแบบการจัดการแบบเอกชน จำแนกเป็นรายข้อ 159

4.5 ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร   
 ด้านการกระจายอำนาจการตัดสินใจ จำแนกเป็นรายข้อ 160

4.6 ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร   
 ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ จำแนกเป็นรายข้อ 161

4.7 ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร   
 ด้านการมีเป้าหมายและมาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน จำแนกเป็นรายข้อ 162

4.8 ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร   
 ด้านการจัดการโดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง จำแนกเป็นรายข้อ 163

4.9 ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร   
 ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายข้อ 164

4.10 ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร   
 ด้านการบริหารแบบร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน จำแนกเป็นรายข้อ 165

4.11 ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร   
 ด้านบริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ จำแนกเป็นรายข้อ 166

4.12 ระดับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร  
 โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน 167

**ตารางที่ หน้า**

4.13 ระดับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร   
 ด้านผลการดำเนินงาน จำแนกเป็นรายข้อ 168

4.14 ระดับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร   
 ด้านองค์การแห่งความเป็นเลิศ จำแนกเป็นรายข้อ 170

4.15 ระดับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร   
 ด้านความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน จำแนกเป็นรายข้อ 171

4.16 ระดับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร  
 ด้านการเมือง จำแนกเป็นรายข้อ 172

4.17 ระดับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรด้านเศรษฐกิจ จำแนกเป็นรายข้อ 173

4.18 ระดับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรด้านสังคม  
 จำแนกเป็นรายข้อ 174

4.19 ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างความสัมพันธ์ของปัจจัยการการจัดการภาครัฐแนวใหม่  
 ที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร  
 โดยรวม 176

4.20 ค่าอำนาจพยากรณ์การบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่น  
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร โดยรวม 180

4.21 ค่าอำนาจพยากรณ์การบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่น  
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านผลการดำเนินงาน 181

4.22 ค่าอำนาจพยากรณ์การบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่น  
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านองค์การแห่งความเป็นเลิศ 182

4.23 ค่าอำนาจพยากรณ์การบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่น  
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านความพึงพอใจและ  
 เพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน 183

4.24 ค่าอำนาจพยากรณ์การบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่น  
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านการเมือง 184

4.25 ค่าอำนาจพยากรณ์การบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่น  
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านเศรษฐกิจ 185

**ตารางที่ หน้า**

4.26 ค่าอำนาจพยากรณ์การบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่น  
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านสังคม 186

4.27 ภาพรวมความสัมพันธ์การวิเคราะห์การถดถอยการบูรณาการการจัดการภาครัฐ  
 แนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร 188

จ.1 การจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล  
 ในจังหวัดชุมพร 415

จ.2 การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร 417

จ.3 ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์ของการจัดการภาครัฐแนวใหม่  
 ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร 419

จ.4 ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์ของการพัฒนาท้องถิ่นของ  
 องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร 423

**สารบัญภาพ**

**ภาพที่ หน้า**

2.1 มาตรฐานสัมฤทธิ์ผลการปฏิบัติงานของภาครัฐ 59

2.2 องค์ประกอบของระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทย 60

2.3 ความสำเร็จในการพัฒนามาตรฐานสากลระบบการตัดสินใจ 64

2.4 แผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ 73

2.5 โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบล 107

2.6 กรอบแนวคิดการวิจัย 139

4.1 ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นของ  
 องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรด้านการใช้ระบบกลไกตลาด  
 และลดการผูกขาด 308

4.2 ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นของ  
 องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรด้านรูปแบบการจัดการแบบเอกชน 309

4.3 ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นของ  
 องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรด้านการกระจายอำนาจการตัดสินใจ 311

4.4 ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นของ  
 องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรด้านการใช้ทรัพยากร  
 อย่างมีประสิทธิภาพ 312

4.5 ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นของ  
 องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรด้านการมีเป้าหมายและ  
 มาตรฐานตัวชี้วัดที่ชัดเจน 313

4.6 ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นของ  
 องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรด้านการจัดการโดยมุ่งประชาชน  
 เป็นศูนย์กลาง 314

4.7 ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นของ  
 องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน 315

4.8 ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นของ  
 องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรด้านการบริหารแบบร่วมมือระหว่าง  
 ภาครัฐและภาคเอกชน 316

**ภาพที่ หน้า**

4.9 ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นของ  
 องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรด้านบริการที่มุ่งผลลัพธ์มากกว่า  
 กระบวน 317

4.10 การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร จำนวน 6 ด้าน   
 ประกอบด้วย ด้านผลการดำเนินงาน 319

4.11 การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร จำนวน 6 ด้าน   
 ประกอบด้วย ด้านองค์การแห่งความเป็นเลิศ 320

4.12 การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร จำนวน 6 ด้าน   
 ประกอบด้วย ด้านความพึงพอใจและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน 321

4.13 การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร จำนวน 6 ด้าน   
 ประกอบด้วย ด้านการเมือง 322

4.14 การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร จำนวน 6 ด้าน   
 ประกอบด้วย ด้านเศรษฐกิจ 323

4.15 การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร จำนวน 6 ด้าน   
 ประกอบด้วย ด้านสังคม 324

4.16 แนวทางการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านอื่นที่ส่งผลต่อการพัฒนา  
 องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร 326

ฉ.1 การสนทนากลุ่ม **(Focus Group)** หัวข้อ “การบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่  
 ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร”   
 ดำเนินการประชุมกลุ่มย่อย ณ ห้องประชุมโรงแรมจันทร์สว่างรีสอร์ท ต.วังตะกอ   
 อ.หลังสวน จ.ชุมพร ในวันจันทร์ ที่ 11 กันยายน 2560 โดยมี ดร.รัชนิดา ไสยรส   
 ร่วมสังเกตการณ์และให้คำแนะนำ 435

ฉ.2 การสนทนากลุ่ม **(Focus Group)** หัวข้อ “การบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่  
 ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร”   
 ดำเนินการประชุมกลุ่มย่อย ณ ห้องประชุมโรงแรมจันทร์สว่างรีสอร์ท ต.วังตะกอ   
 อ.หลังสวน จ.ชุมพร ในวันจันทร์ ที่ 11 กันยายน 2560 โดยมี ดร.รัชนิดา ไสยรส   
 ร่วมสังเกตการณ์และให้คำแนะนำ 436

**ภาพที่ หน้า**

ฉ.3 การสนทนากลุ่ม **(Focus Group)** หัวข้อ “การบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่  
 ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร”   
 ดำเนินการประชุมกลุ่มย่อย ณ ห้องประชุมโรงแรมจันทร์สว่างรีสอร์ท ต.วังตะกอ   
 อ.หลังสวน จ.ชุมพร ในวันจันทร์ ที่ 11 กันยายน 2560 โดยมี ดร.รัชนิดา ไสยรส   
 ร่วมสังเกตการณ์และให้คำแนะนำ 437

ฉ.4 การสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพระยะที่ 2 สัมภาษณ์   
 นายพงษ์ประพันธ์ ตรีพงษ์ขจรกุล ตำแหน่ง นายกอบต.แหลมทราย วันที่ 3 ก.ค. 2560  
 ณ อบต.แหลมทราย สัมภาษณ์ในหัวข้อ “การบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่  
 ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร” 438

ฉ.5 การสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพระยะที่ 2 สัมภาษณ์   
 นายธัญญา นาคมุสิก ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียน วันที่ 25 ก.ค. 2560   
 ณ โรงเรียนบ้านดอนนน สัมภาษณ์ในหัวข้อ “การบูรณาการการจัดการภาครัฐ  
 แนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร” 439

ฉ.6 การสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพระยะที่ 2 สัมภาษณ์   
 นางสาวนฤมล สุขเกิด ตำแหน่ง ประธาน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านดีเด่น  
 ระดับตำบล วันที่ 24 ก.ค. 2560 ณ บ้านพักผู้สัมภาษณ์ อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร  
 สัมภาษณ์ในหัวข้อ “การบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่น  
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร” 440

ฉ.7 การสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพระยะที่ 2 สัมภาษณ์ นายธนดล  
 สุขสวัสดิ์ ตำแหน่ง สมาชิกอบต. วันที่ 13 ก.ค. 2560 ณ บ้านพักผู้สัมภาษณ์ สัมภาษณ์  
 ในหัวข้อ “การบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นของ  
 องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร” 441

ฉ.8 การสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพระยะที่ 2 สัมภาษณ์   
 นายจรัญ คชาเศรษฐ ตำแหน่ง สมาชิกอบต.พ้อแดง วันที่ 13 ก.ค. 2560   
 ณ อบต.พ้อแดง สัมภาษณ์ในหัวข้อ “การบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่  
 ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร” 442

**ภาพที่ หน้า**

ฉ.9 การสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพระยะที่ 2 สัมภาษณ์   
 นายสราวุธ กาญจนสวัสดิ์ ตำแหน่ง นายกอบต.พ้อแดง วันที่ 3 ก.ค. 2560   
 ณ อบต.พ้อแดง สัมภาษณ์ในหัวข้อ “การบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่  
 ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร” 443