

ภาคผนวก ค

แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่อง การจัดการผลิตหรือการบริการ
กลุ่มสาระการประกอบอาชีพ ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
หน่วยที่ 4 การจัดการผลิตหรือการบริการ
ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

คำชี้แจง

1. แบบทดสอบฉบับนี้มีข้อสอบทั้งหมด 40 ข้อ ใช้เวลา 60 นาที
2. แบบทดสอบฉบับนี้เป็นแบบเลือกตอบ 4 ตัวเลือก ให้นักศึกษาเลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุดเพียงคำตอบเดียว โดยกากบาท (**X**) ลงในช่อง ก ข ค และ ง ในกระดาษคำตอบ ดังตัวอย่าง

ข้อ	ก	ข	ค	ง
0		X		

ถ้าต้องการเปลี่ยนคำตอบ ให้กาก = ทับข้อนั้น แล้วกากบาทเลือกข้อใหม่ เช่น เปลี่ยนจากข้อ ข เป็นข้อ ค ดังตัวอย่าง

ข้อ	ก	ข	ค	ง
0		X	X	

3. คำถามในแต่ละข้อมีคำตอบที่ถูกต้องที่สุดเพียงคำตอบเดียว ถ้าตอบเกินหนึ่งคำตอบหรือไม่ตอบเลย ถือว่าไม่ได้คะแนนในข้อนั้น
4. ถ้านักศึกษาพบข้อยากอย่าท้อใจ ให้ข้ามไปทำข้ออื่นก่อน เมื่อมีเวลาเหลือจึงย้อนกลับมาทำข้อนั้นอีกครั้ง
5. ห้ามขีดเขียนหรือทำสัญลักษณ์ใด ๆ ลงในกระดาษคำตอบ
6. เมื่อสอบเสร็จแล้วให้ส่งกระดาษคำตอบ และแบบทดสอบที่กรรมการคุมสอบ

จงตอบคำถามต่อไปนี้ให้ถูกต้อง

1. กระบวนการผลิต หมายถึงข้อใด
 - ก. การเก็บรักษาสินค้า
 - ข. การนำวัตถุดิบมาแปรรูป
 - ค. การดำเนินการค้าขายผลผลิต
 - ง. กรรมวิธีหรือขั้นตอนการผลิตสินค้า
2. ข้อใดไม่ใช่ปัจจัยการผลิต
 - ก. เงินทุน
 - ข. แรงงาน
 - ค. สังคม ชุมชน
 - ง. วัตถุดิบ
3. ความหมายของการจัดการผลิตตรงกับข้อใด
 - ก. ระบบการตรวจสอบและรักษาคุณภาพของสินค้า
 - ข. การบริหารจัดการงานในกลุ่มของกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพยากรต่างๆ
 - ค. การนำนโยบายมากำหนดเป้าหมายคุณภาพสำหรับการดำเนินการต่อ
 - ง. กระบวนการปรับปรุงการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ
4. ข้อใดให้ความหมายการจัดการคุณภาพได้ถูกต้อง
 - ก. กระบวนการปรับปรุงการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ
 - ข. การบริหารจัดการงานในกลุ่มของกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพยากรต่างๆ
 - ค. การนำนโยบายมากำหนดเป้าหมายคุณภาพสำหรับการดำเนินการต่อ
 - ง. ระบบการตรวจสอบและรักษาคุณภาพของสินค้า
5. ข้อใดอธิบายการควบคุมคุณภาพได้ถูกต้องที่สุด
 - ก. ระบบการตรวจสอบและรักษาคุณภาพของสินค้าโดยมีการวางแผนอย่างรอบคอบมีการตรวจสอบเครื่องมืออย่างสม่ำเสมอ
 - ข. การบริหารจัดการงานในกลุ่มของกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพยากรต่างๆ เพื่อผลิตสินค้าและบริการ
 - ค. การนำนโยบายคุณภาพมากำหนดเป้าหมายคุณภาพและกำหนดแผนคุณภาพสำหรับการดำเนินการต่อ
 - ง. กระบวนการปรับปรุงการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ

6. ข้อใดไม่ใช่ความสำคัญของการจัดการเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพ
 - ก. การจัดหาทรัพยากรเพื่อการผลิตสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพ
 - ข. การเตรียมความพร้อมสำหรับการผลิต
 - ค. การบริหารจัดการงานในกลุ่มของกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพยากรต่างๆ
 - ง. ได้ข้อมูลที่มีความถูกต้อง แม่นยำ เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนและการแก้ปัญหา
7. ข้อใดคือความหมายของคุณภาพการผลิต
 - ก. มาตรฐานของการผลิตสินค้า
 - ข. ความพอใจของลูกค้าหรือบริการ
 - ค. การทำผลผลิตให้ได้มาตรฐานที่กำหนดไว้
 - ง. ผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานซึ่งลูกค้าพอใจ
8. วงจรการบริหารงานคุณภาพ ประกอบด้วยอะไรบ้าง
 - ก. PDCA
 - ข. ACCP
 - ค. PBCD
 - ง. PDEA
9. การวางแผนก่อนปฏิบัติงาน มี 4 ขั้นตอน อะไรบ้าง
 - ก. ขั้นการศึกษา ขั้นเตรียมงาน ขั้นดำเนินงาน ขั้นการประเมินผล
 - ข. ขั้นเตรียมงาน ขั้นดำเนินงาน ขั้นการประเมินผล ขั้นตรวจสอบงาน
 - ค. ขั้นการศึกษา ขั้นเตรียมงาน ขั้นดำเนินงาน ขั้นตรวจสอบงาน
 - ง. ขั้นเตรียมงาน ขั้นดำเนินงาน ขั้นตรวจสอบงาน ขั้นปรับปรุงงาน
10. นวัตกรรม หมายถึงข้อใด
 - ก. การสร้างสรรค์สิ่งต่างๆ ให้มีคุณค่ามากขึ้น
 - ข. การลดต้นทุนต่างๆในการผลิตสินค้า
 - ค. การคิดค้นผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ที่ยังไม่เคยมีใช้มาก่อน หรือเป็นการพัฒนาดัดแปลงมาจากของเดิมที่มีอยู่แล้ว ให้ทันสมัยและใช้ได้ผลดียิ่งขึ้น
 - ง. การสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ให้ถูกต้องตรงตามมาตรฐานที่กำหนด

เฉลยแบบทดสอบ

ข้อ	คำตอบ
1.	ง
2.	ค
3.	ข
4.	ง
5.	ค
6.	ค
7.	ค
8.	ก
9.	ก
10.	ค