

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยกิจกรรมพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 3 สถาบันการอาชีวศึกษาเกษตร ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ครั้งนี้ดำเนินการตามกระบวนการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) มีการดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ

ในระยะนี้เป็นศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ ด้วยการวิจัยเอกสาร (Documentary Research) และการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปกำหนดกรอบแนวคิดในการออกแบบแผนการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 3 สถาบันการอาชีวศึกษาเกษตร ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

1. แหล่งข้อมูล

1.1 เอกสารงานวิจัย เอกสารทางวิชาการ และ ข้อมูลจากสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้ง แหล่งข้อมูลจากสวนราชการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะแหล่งข้อมูลทางเว็บไซต์ที่ปรากฏบนอินเทอร์เน็ต จำนวน 10 เรื่อง

1.2 สัมภาษณ์ครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 3 ที่สอนอยู่วิทยาลัยในสังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาเกษตรภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่มีประสบการณ์การสอนไม่น้อยกว่า 10 ปี หรือมีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษขึ้นไป จำนวน 5 คน ได้แก่

1.2.1 นางจุฑารัตติ เพ็ญศรีบุรี วุฒิการศึกษา ศศ.ม.ภาษาอังกฤษ ตำแหน่งครูชำนาญการพิเศษ วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีขอนแก่น อำเภอ มัญจาคีรี จังหวัด ขอนแก่น

1.2.2 นางภิมลวรรณ สุพรรณ วุฒิการศึกษา ศศ.ม.ภาษาอังกฤษ ตำแหน่งครู วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีมหาสารคาม อำเภอ เมือง จังหวัด มหาสารคาม

1.2.3 นางพัชรภา นางสีคุณ วุฒิการศึกษา ศศ.บ.ภาษาอังกฤษ ตำแหน่งครู วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีมหาสารคาม อำเภอ เมือง จังหวัด มหาสารคาม

1.2.4 นางสาวอนุธิดา นรินทร์กุล วุฒิการศึกษา ศศ.บ.ภาษาอังกฤษธุรกิจ ตำแหน่ง ครู วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีร้อยเอ็ด อำเภอ ธวัชบุรี จังหวัด ร้อยเอ็ด

1.2.5 นางไพจิตร ศรีวันทา วุฒิการศึกษา ศศ.บ.ภาษาอังกฤษ ตำแหน่ง
ครู วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีร้อยเอ็ด อำเภอ ธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยระยะนี้เป็นแบบบันทึกการสังเคราะห์เอกสารและแบบสัมภาษณ์
แนวทางการพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตร
วิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 3 สถาบันการอาชีวศึกษาเกษตร ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

3. การสร้างเครื่องมือ

3.1 การสร้างแบบบันทึกการสังเคราะห์เอกสาร เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาทักษะ
การฟังและการพูดภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 3
สถาบันการอาชีวศึกษาเกษตร ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีขั้นตอนดังนี้

3.1.1 ศึกษาทฤษฎี หลักการ แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการสร้างแบบ
บันทึกการสังเคราะห์เอกสารเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ เพื่อ
ใช้เป็นกรอบแนวคิดในการสังเคราะห์งานวิจัย

3.1.2 กำหนดประเด็นที่ใช้ในการสังเคราะห์เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาทักษะ
การฟังและการพูดภาษาอังกฤษ

3.1.3 สร้างแบบบันทึกการสังเคราะห์เอกสารตามประเด็นที่กำหนด

3.1.4 นำแบบบันทึกการสังเคราะห์เอกสารที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา
วิทยานิพนธ์และปรับปรุงแก้ไข

3.1.5 นำแบบบันทึกการสังเคราะห์เอกสารเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบ
ความเที่ยงตรงของแบบบันทึกการสังเคราะห์เอกสาร

3.1.6 นำแบบบันทึกการสังเคราะห์เอกสารที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปใช้
เป็นเครื่องมือในการวิจัยต่อไป

3.2 การสร้างแบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาทักษะการฟัง
และการพูดภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 3 สถาบันการ
อาชีวศึกษาเกษตร ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีขั้นตอนดังนี้

3.2.1 ศึกษาทฤษฎี หลักการ แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการสร้างแบบ
สัมภาษณ์แนวทางการพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวคิดในการ
สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ

3.2.2 กำหนดประเด็นที่ใช้ในการสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาทักษะ
การฟังและการพูดภาษาอังกฤษ ได้แก่ สภาพและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของ
นักเรียนในปัจจุบัน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและการวัดและประเมินผลวิชาภาษาอังกฤษ

- 3.2.3 สร้างแบบสัมภาษณ์ตามประเด็นที่กำหนด
- 3.2.4 นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และปรับปรุงแก้ไข
- 3.2.5 นำแบบสัมภาษณ์เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสัมภาษณ์
- 3.2.6 นำแบบสัมภาษณ์ที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัยต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากเอกสารทางวิชาการ และ ข้อมูลจากสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากทางสถาบันอุดมศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน รวมทั้ง แหล่งข้อมูลจากสวนราชการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะแหล่งข้อมูลทางเว็บไซต์ที่ปรากฏบนอินเทอร์เน็ต เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในระดับทุติยภูมิ (Secondary Data) ประเภทต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลจากเอกสารทางวิชาการ รายงานการศึกษาวิจัยและผลงานวิจัย เป็นต้น เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการออกแบบกิจกรรมพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ รวมทั้งเพื่อนำมาใช้เป็นส่วนประกอบในกระบวนการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล

4.2 สัมภาษณ์ครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 3 ที่สอนอยู่วิทยาลัยในสังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาเกษตรภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่มีประสบการณ์การสอนไม่น้อยกว่า 10 ปี หรือมีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษขึ้นไป จำนวน 5 คน เป็นระยะเวลา 5 วัน ระหว่างวันที่ 22 ถึง 26 ธันวาคม 2560

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ผลการบันทึกเอกสารและการสัมภาษณ์ด้วยวิธีวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อนำแนวมาจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนเกิดทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ

ระยะที่ 2 พัฒนากิจกรรมพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ

ในระยะนี้เป็นการพัฒนากิจกรรมพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 3 โดยสร้าง และหาประสิทธิภาพของกิจกรรมให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 75/75

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย

1.1 แผนการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 3 สถาบันการอาชีวศึกษาเกษตรภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งได้จากการสังเคราะห์เอกสารและการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในระยะที่ 1 โดยมีการจำแนกกระบวนการและหลักการในแต่ละกิจกรรม

1.2 แบบประเมินความเหมาะสมของกิจกรรมพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 3 สถาบันการอาชีวศึกษาเกษตร ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

1.3 แบบประเมินทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 3 สถาบันการอาชีวศึกษาเกษตร ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2. การสร้างเครื่องมือ

2.1 แผนการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 3 สถาบันการอาชีวศึกษาเกษตร ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีวิธีการสร้างดังนี้

2.1.1 ศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2556 ประกอบด้วย หน่วยการเรียนรู้และสาระสำคัญ จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม สมรรถนะประจำหน่วย แนวทางการจัดกิจกรรม สื่อการเรียนการสอน และการวัดผลประเมินผล ในหมวดทักษะชีวิต กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศ สำหรับระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

2.1.2 ศึกษาทฤษฎี หลักการ แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1.3 ศึกษาการจัดกิจกรรม รวมถึงเทคนิควิธีการสอนภาษาอังกฤษที่น่าสนใจจากหนังสือ

2.1.4 วิเคราะห์เนื้อหาที่จะนำไปสร้างแผนการกิจกรรมพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ คือ เนื้อหาที่จะนำไปสู่การใช้ชีวิตประจำวันเพื่อการประกอบอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 3 แผนการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ ประกอบด้วย

2.1.4.1 วิชา หน่วยการเรียนรู้และสาระสำคัญ (ความคิดรวบยอดของเรื่อง

2.1.4.2 จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม

2.1.4.3 สมรรถนะประจำหน่วย

2.1.4.4 เนื้อหา

2.1.4.5 กิจกรรมการเรียนการสอน

2.1.4.6 สื่อการเรียนการสอน

2.1.4.7 วัดผลประเมินผล

2.1.4.8 บันทึกหลังการสอน

2.1.5 นำแผนจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษที่สร้างขึ้น เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบและรับคำแนะนำเพิ่มเติม แล้วนำมาปรับปรุงในส่วนที่บกพร่องให้สมบูรณ์มากขึ้น

2.1.7 ให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินความเหมาะสมของกิจกรรมพัฒนาทักษะการฟังและการพูดวิชาภาษาอังกฤษ โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตรและการสอน ด้านวิจัยและประเมินผล จำนวน 2 คน โดยมีเกณฑ์การพิจารณา คือ มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก ด้านหลักสูตรและการสอน และด้านการวิจัยและประเมินผล โดยมีประสบการณ์การสอนไม่น้อยกว่า 10 ปี หรือมีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษขึ้นไป และผู้เชี่ยวชาญด้านกิจกรรมการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ ด้านการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ และด้านภาษาจำนวน 3 คน โดยมีเกณฑ์การพิจารณา คือ มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทหรือปริญญาเอก ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ ด้านการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ ด้านภาษาและประสบการณ์การสอนไม่น้อยกว่า 10 ปี หรือมีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษขึ้นไป ได้แก่

2.1.7.1 ดร. อำนาจ เกษศรีไพร วุฒิการศึกษา กศ.ด.(หลักสูตรและการสอน) ศึกษานิเทศก์ สำนักงานการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม อำเภอ เมือง จังหวัดมหาสารคาม เชี่ยวชาญด้านหลักสูตรและการสอน

2.1.7.2 ดร. พงศกร พิมพะนิตย์ วุฒิการศึกษา ปร.ด. (วิจัยและประเมินผลทางการศึกษา) อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อำเภอ เมือง จังหวัด มหาสารคาม เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผล

2.1.7.3 นางปะกง เพชรมีแก้ว วุฒิการศึกษา กศ.ม.(ภาษาอังกฤษ) ครูชำนาญการพิเศษ วิทยาลัยเทคนิคมหาสารคาม อำเภอ เมือง จังหวัด มหาสารคาม เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.1.7.4 นางอุมาพร คงสมมาตร วุฒิการศึกษา ศศ.ม.(การสอนภาษาอังกฤษ) ครูชำนาญการพิเศษ วิทยาลัยเทคนิคมหาสารคาม อำเภอ เมือง จังหวัด มหาสารคาม เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาอังกฤษ

2.1.7.5 รองศาสตราจารย์ ดร.ประสพสุข ฤทธิเดช วุฒิการศึกษา ปร.ด. (ไวยากรณ์) อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อำเภอ เมือง จังหวัดมหาสารคาม เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.1.8 นำไปทดลองใช้ (Try-out) กับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 3 ที่ศึกษาอยู่ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีขอนแก่น หมู่เรียนที่ 1 จำนวน 20 คน

2.1.9 นำมาหาประสิทธิภาพของแผนการจัดกิจกรรม (E_1/E_2)

2.2 แบบประเมินความเหมาะสมของกิจกรรมพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 3 สถาบันการอาชีวศึกษาเกษตร ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีวิธีการสร้างดังนี้

2.2.1 ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับวิธีการสร้างแบบประเมินความเหมาะสมของกิจกรรมพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ

2.2.2 กำหนดประเด็นที่ใช้ในการสร้างแบบประเมินความเหมาะสมของกิจกรรมพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ

2.2.3 สร้างแบบประเมินความเหมาะสมของกิจกรรมพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษตามประเด็นที่กำหนด ทั้ง 10 กิจกรรม โดยมีคะแนนการประเมิน 5 ระดับ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

2.2.4 นำแบบประเมินความเหมาะสมของกิจกรรมพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ ที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และปรับปรุงแก้ไข

2.2.5 นำแบบประเมินความเหมาะสมของกิจกรรมพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษที่สร้างขึ้นเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบ และปรับแก้ในส่วนของข้อบกพร่องให้

2.3 แบบประเมินทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 3 สถาบันการอาชีวศึกษาเกษตร ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ใช้ในการประเมินความรู้ความสามารถด้านทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษในระหว่างจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยใช้เกณฑ์การให้คะแนนแบบรูบรีคส์ (Rubrics Scoring) มีวิธีการสร้าง ดังนี้

2.3.1 ศึกษาเอกสารการวัดและประเมินผลในหมวดทักษะชีวิต กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ตามสภาพจริง

2.3.2 กำหนดขอบข่าย เกณฑ์การประเมินกิจกรรมให้ครอบคลุมกิจกรรมพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ จุดประสงค์การเรียนรู้รวมถึงสมรรถนะรายวิชาในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ และสร้างแบบประเมินทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ

เกณฑ์การให้คะแนนการประเมินทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ
พิจารณาตามเกณฑ์ ซึ่งผู้วิจัยประยุกต์จากเกณฑ์การให้คะแนนของ Jorgen (2005, p. 33) ดังนี้

ตารางที่ 3.1

เกณฑ์การให้คะแนนการประเมินทักษะการฟังภาษาอังกฤษ

ประเด็นการประเมิน	ระดับคะแนน			
	4	3	2	1
ความเข้าใจ	สามารถตอบคำถามหลังจากที่ได้ฟังได้ทั้งหมด	สามารถตอบคำถามหลังจากที่ได้ฟังเป็นส่วนใหญ่	สามารถตอบคำถามหลังจากที่ได้ฟังเล็กน้อย	สามารถตอบคำถามหลังจากที่ได้ฟังน้อยมาก
การจับใจความสำคัญ	จับใจความสำคัญของเนื้อหาได้ทั้งหมด	จับใจความสำคัญของเนื้อหาได้เกือบทั้งหมด	จับใจความสำคัญของเนื้อหาได้เล็กน้อย	จับใจความสำคัญของเนื้อหาได้น้อยมาก
การรู้ความหมายคำศัพท์	รู้ความหมายคำศัพท์ทั้งหมด	รู้ความหมายคำศัพท์โดยส่วนใหญ่และชัดเจน	รู้ความหมายคำศัพท์ ≤ 4 คำ และค่อนข้างชัดเจน	รู้ความหมายคำศัพท์ ≤ 2 คำ และไม่ชัดเจน
การปฏิบัติตามคำสั่ง	ปฏิบัติตามคำสั่งได้ถูกต้องและคล่องแคล่ว	ปฏิบัติตามคำสั่งได้ถูกต้องแต่ค่อนข้างช้า	ปฏิบัติตามคำสั่งไม่ค่อยถูกต้องและช้า	ปฏิบัติตามคำสั่งได้ถูกต้องน้อยมากและช้ามาก

ตารางที่ 3.2

เกณฑ์การให้คะแนนการประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษ

ประเด็นการประเมิน	ระดับคะแนน			
	4	3	2	1
คำศัพท์ สำนวน และ โครงสร้าง ภาษา	ใช้คำศัพท์ สำนวนอย่าง หลากหลายและ โครงสร้างภาษา ถูกต้อง เหมาะสมกับ เรื่องที่พูด	ใช้คำศัพท์ สำนวนอย่าง หลากหลายและ โครงสร้างภาษาถูกต้อง เป็นส่วนใหญ่แต่ไม่ หลากหลาย	ใช้คำศัพท์ สำนวนและ โครงสร้างภาษา แบบง่ายๆผิดพลาด ไม่เกิน 3 แห่ง	ใช้คำศัพท์ สำนวนและ โครงสร้างภาษา แบบง่ายๆ ผิดพลาดเกิน 4 แห่ง
การออกเสียง	ออกเสียงคำศัพท์และ ประโยคได้ถูกต้อง ตามหลักการออก เสียง ออกเสียง เน้นหนักในคำ/ ประโยคอย่างสมบูรณ์	ออกเสียงคำศัพท์และ ประโยคได้ถูกต้องตาม หลักการออกเสียง เป็น ส่วนใหญ่	ออกเสียงคำศัพท์และ ประโยคได้ถูกต้อง เป็นบางส่วนแต่พอ เข้าใจ	ออกเสียงคำ/ประโยค ไม่ถูกต้อง ทำให้ สื่อสารไม่ได้
เนื้อหา	เนื้อหาถูกต้อง มี รายละเอียดครบถ้วน สมบูรณ์ สื่อสารได้ ตรงเรื่อง	เนื้อหาถูกต้องเป็นส่วนใหญ่	เนื้อหาถูกต้องเป็น บางส่วน	เนื้อหาไม่ถูกต้อง หรือ มีข้อผิดพลาดมาก
การแสดง ท่าทาง/ น้ำเสียง ประกอบการ พูด	แสดงท่าทางประกอบ และพูดด้วยน้ำเสียง เหมาะสมกับบทบาท และสถานการณ์ดี	แสดงท่าทางประกอบบ้าง และพูดด้วยน้ำเสียง เหมาะสมกับบทบาท และสถานการณ์ในระดับ	พูดโดยไม่แสดงท่าทาง ประกอบน้ำเสียง คล้ายการอ่านหรือ ท่องจำ	พูดโดยไม่แสดงท่าทาง ประกอบ น้ำเสียง เป็นการพูดแบบ ท่องจำ

2.3.3 นำแบบประเมินที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และปรับปรุงแก้ไขให้เรียบร้อย

2.3.4 นำแบบประเมินไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความถูกต้อง ความตรงเชิงเนื้อหา ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์ (IOC) (ไพศาล วรคำ, 2559, น. 269)

2.3.5 นำไปทดลองใช้ประเมินนักเรียน 1 คน ร่วมกับครูคนอื่นมาหา RAI

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 ผู้วิจัยนำหนังสือราชการที่ออกโดยบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ไปติดต่อประสานงานกับวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีขอนแก่น ด้วยตนเอง เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.2 ปฐมนิเทศนักเรียนเพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ และชี้แจงบทบาทของนักเรียนและบทบาทของครูในการเรียนการสอนแต่ละครั้ง

2.3 ดำเนินการทดสอบก่อนเรียนเพื่อวัดทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษด้วยแบบวัดทักษะการฟังและการพูดที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยให้นักเรียนฟังบทสนทนาสั้นๆ และตอบคำถามจำนวน 10 ข้อ ซึ่งผู้วิจัยเป็นผู้ทำการทดสอบเอง ทักษะการฟังจะทำการทดสอบพร้อมกันทุกคน และทักษะการพูดจะทำการทดสอบโดยให้นักเรียนจับคู่ในการสนทนาสั้นๆ กับกลุ่มทดลอง ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีขอนแก่น หมู่เรียนที่ 1 จำนวน 20 คน

2.3 ปฏิบัติการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามแผนการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จำนวน 10 กิจกรรม กิจกรรมละ 2 ชั่วโมง/สัปดาห์ ซึ่งในแต่ละครั้งจะใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลองในการจัดการเรียนรู้ เมื่อเรียนจบในแต่ละเรื่อง ผู้วิจัยได้ทบทวนและวัดทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษหลังการใช้กิจกรรม โดยผู้วิจัยเป็นผู้ทำการบันทึกคะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนนดังกล่าว โดยใช้แบบประเมินทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ

2.4 นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ตามเกณฑ์ที่กำหนด และแปลผลต่อไป

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 วิเคราะห์ความเหมาะสมของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษโดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลความหมายค่าเฉลี่ย ซึ่งมีเกณฑ์ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543, น. 10)

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความเหมาะสม
4.51 – 5.00	เหมาะสมมากที่สุด
3.51 – 4.50	เหมาะสมมาก
2.51 – 3.50	เหมาะสมปานกลาง
1.51 – 2.50	เหมาะสมน้อย
1.00 – 1.50	เหมาะสมน้อยที่สุด

3.2 วิเคราะห์ประสิทธิภาพของกิจกรรมพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ (E_1/E_2)

ระยะที่ 3 ทดลองใช้กิจกรรมพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ

ในระยะนี้เป็นการทดลองใช้กิจกรรมพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีขอนแก่น ที่ศึกษาอยู่ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 หมู่เรียนที่ 2 จำนวน 29 คนโดยใช้แบบแผนการทดลองแบบกลุ่มเดียว ทดสอบก่อนเรียน – หลังเรียน (One Group Pretest-Posttest Design)

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 3 ประเภท ดังนี้

- 1.1 แผนการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ
- 1.2 แบบประเมินทักษะการฟังและการพูด
- 1.3 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อกิจกรรมพัฒนาทักษะการฟังและการพูด

ภาษาอังกฤษ มีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

1.3.1 ศึกษาความหมาย คำนิยาม แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจต่อกิจกรรมพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ

1.3.2 สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจต่อกิจกรรมพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ แบบมาตราการวัดของลิเคิร์ต (Likert) จำนวน 10 ข้อ แบ่งเป็นข้อคำถาม 3 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหา ด้านการจัดกิจกรรม และด้านการวัดและประเมินผล

1.3.3 นำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อกิจกรรมพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบสำนวนภาษา ความเหมาะสม และความถูกต้อง ของคำถาม

1.3.4 นำเสนอผู้เชี่ยวชาญประเมินความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เป็นรายชื่อ แล้วคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าตั้งแต่ 0.6 ขึ้นไป

1.3.5 นำไปทดลองใช้กับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีขอนแก่น หมู่เรียนที่ 1 จำนวน 20 คน

1.3.6 หาคุณภาพรายข้อ โดยวิเคราะห์หาอำนาจจำแนก ผลปรากฏว่าอำนาจจำแนกผ่านเกณฑ์ตั้งแต่ 0.21 ถึง 0.61

1.3.7 คำนวณค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับของแบบสอบถามความพึงพอใจต่อกิจกรรมพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ ตามวิธีของครอนบาคโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, น. 96) พบว่ามีค่าเท่ากับ 0.76

1.3.8 จัดพิมพ์แบบสอบถามความพึงพอใจต่อกิจกรรมพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปใช้กับกลุ่มเป้าหมายต่อไป

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 ดำเนินการทดสอบก่อนเรียนเพื่อวัดทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยให้นักเรียนฟังบทสนทนาสั้นๆ และตอบคำถาม จำนวน 10 ข้อ ซึ่งผู้วิจัยเป็นผู้ทำการทดสอบเอง ทักษะการฟังจะทำการทดสอบพร้อมกันทุกคน และทักษะการพูดจะทำการทดสอบโดยให้นักเรียนจับคู่ในการสนทนาสั้นๆ กับกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีขอนแก่น หมู่เรียนที่ 2 จำนวน 29 คน

2.2 ปฏิบัติการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามแผนการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะการฟังและการพูดที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จำนวน 10 กิจกรรม กิจกรรมละ 2 ชั่วโมง/สัปดาห์ ซึ่งในแต่ละกิจกรรมจะใช้สถานการณ์จำลองมาจัดเป็นกิจกรรมพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ หลังจากสิ้นสุดการจัดการเรียนการสอนในแต่ละเรื่อง ผู้วิจัยได้ทบทวนและวัดทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษหลังการใช้กิจกรรม โดยครูเป็นผู้ทำการบันทึกคะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนนดังกล่าว โดยใช้แบบประเมินทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ

2.3 หลังจากสิ้นสุดการจัดการเรียนการสอนครบทุกแผนการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะการฟังและการพูดแล้ว ทำการสำรวจความพึงพอใจต่อกิจกรรมพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ

2.4 นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ตามเกณฑ์ที่กำหนด และแปลผลต่อไป

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการนำข้อมูลที่ไดจากการทดลองมาวิเคราะห์ ดังนี้

3.1 วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ โดยมีเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 – 5.00	มากที่สุด
3.51 – 4.50	มาก
2.51 – 3.50	ปานกลาง
1.51 – 2.50	น้อย
1.00 – 1.50	น้อยที่สุด

3.2 เปรียบเทียบคะแนนจากการประเมินทักษะการฟังและการพูดก่อนเรียน และหลังเรียน โดยใช้สูตร Paired Hotelling T^2

3.3 วิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจต่อกิจกรรมพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษโดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล

4.1 สถิติที่ใช้หาคุณภาพเครื่องมือ

4.1.1 ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ด้วยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ จาก (ไพศาล วรคำ, 2559, น. 269) จากสูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{n} \quad (3-1)$$

เมื่อ	IOC	แทน	เป็นดัชนีความสอดคล้อง
	R	แทน	เป็นคะแนนระดับความสอดคล้องที่ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนประเมินแต่ละข้อ
	N	แทน	เป็นจำนวนผู้เชี่ยวชาญที่ประเมินความสอดคล้องในข้อนั้น

4.1.2 ค่าความเชื่อมั่นระหว่างผู้ประเมิน (RAI) โดยอาศัยเกณฑ์การให้คะแนน (Scoring Rubrics) จากสูตร (ไพศาล วรคำ, 2559, น. 295)

$$RAI = 1 - \frac{\sum_{k=1}^K \sum_{m=1}^M |R_{mk} - \bar{R}_k|}{K(M-1)(I-1)} \quad (3-2)$$

เมื่อ	RAI	แทน	ดัชนีความเห็นพ้องกันของผู้ประเมิน
	R_{mk}	แทน	คะแนนที่ได้จากผู้ประเมินคนที่ m ในพฤติกรรมที่ k
	\bar{R}_k	แทน	คะแนนเฉลี่ยในพฤติกรรมที่ k โดย $\bar{R}_k = \frac{\sum_{m=1}^M R_{mk}}{M}$
	I	แทน	จำนวนคะแนนทั้งหมดที่เป็นไปได้ (Scoring Rubrics)
	K	แทน	จำนวนพฤติกรรมบ่งชี้ทั้งหมด
	M	แทน	จำนวนผู้ประเมินทั้งหมด

4.1.3 ประสิทธิภาพของกระบวนการ (E_1/E_2)

ประสิทธิภาพของกระบวนการ E_1 ประเมินจากคะแนนระหว่างเรียน ดังนี้

$$E_1 = \frac{\sum X}{\frac{N}{B} \times 100} \quad (3-3)$$

เมื่อ E_1 แทน ประสิทธิภาพของกิจกรรม
 $\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนนักเรียนที่ได้จากการวัด
 ระหว่างเรียน
 B แทน คะแนนเต็มของแบบวัด
 N แทน จำนวนนักเรียน

ประสิทธิภาพของกระบวนการ E_2 ประเมินจากคะแนนหลังเรียน ดังนี้

$$E_2 = \frac{\sum X}{\frac{N}{B} \times 100} \quad (3-4)$$

เมื่อ E_2 แทน ประสิทธิภาพของผลลัพธ์ที่ได้จากคะแนนเฉลี่ย
 ของการทำ แบบทดสอบหลังเรียนของนักเรียน
 $\sum X$ แทน ผลรวมของผลลัพธ์หลังเรียน
 B แทน คะแนนเต็มของการสอบหลังเรียน
 N แทน จำนวนนักเรียน

4.1 สถิติพื้นฐาน

4.1.1 ค่าร้อยละ จากสูตร (ไพศาล วรคำ, 2559, น. 321)

$$\text{ร้อยละ (\%)} = \frac{f}{N} \times 100 \quad (3-5)$$

เมื่อ f แทน ความถี่ของรายการที่สนใจ
 N แทน จำนวนทั้งหมด

4.1.2 ค่าเฉลี่ย จากสูตร (ไพศาล วรคำ, 2559, น. 323)

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n} \quad (3-6)$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
 X_i แทน คะแนนของคนที่ i
 n แทน จำนวนสมาชิกในกลุ่มตัวอย่าง

4.1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากสูตร (ไพศาล วรคำ, 2559, น. 325)

$$S = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}{n-1}} \quad (3-7)$$

เมื่อ S แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง
 \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
 X_i แทน คะแนนของคนที่ i
 n แทน จำนวนสมาชิกของกลุ่มตัวอย่าง

4.2 สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน

เปรียบเทียบเมตริกซ์ค่าเฉลี่ยก่อนเรียนและหลังเรียนโดยใช้สถิติ Paired Sample Hotelling's T^2 ดังนี้

$$T^2 = n\bar{y}'S_Y^{-1}\bar{y} \quad (3-8)$$

เมื่อ T^2 แทน ค่าสถิติทดสอบของ Hotelling
 n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
 \bar{y} แทน เวกเตอร์ค่าเฉลี่ยของเวกเตอร์ Y_i
 โดย $\bar{y} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n Y_i$ และ
 $Y_i = X_{1i} - X_{2i}$ ซึ่งเป็นผลต่างระหว่าง
 เมตริกซ์ค่าตัวแปรก่อนเรียนและหลังเรียนและ

S_Y แทน เมตริกซ์ความแปรปรวน-ความแปรปรวนร่วม
ของเวกเตอร์ Y_i โดย

$$S_Y = \frac{1}{n-1} \sum_{i=1}^n (Y_i - \bar{y})(Y_i - \bar{y})' \quad (3-9)$$

โดยสถิติทดสอบ F จะเป็น

$$F = \frac{n-p}{p(n-1)} T^2 \sim F_{p, n-p} \quad (3-10)$$

เมื่อ p แทน จำนวนตัวแปรตาม