

ภาคผนวก ข

ค่า IOC เครื่องมือการวิจัย

### ตารางที่ ข.1

ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความกับประเด็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรของเจ้าหน้าที่แผนกช่วยสาอากรแขวงจำปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (ฉบับ ก)

ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรของเจ้าหน้าที่ แผนกช่วยสาอากร	คะแนน ความคิดเห็น (คนที่)			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
	1	2	3			
การสร้างฐานภาษีพื้นฐาน						
1. การจัดเก็บภาษีได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นธรรมและ ยั่งยืน	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
2. สร้างความโปร่งใส ความสมัครใจในการเสียภาษี	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
3. สนับสนุนการคลังเพื่อสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
4. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในการจัดเก็บภาษี	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
5. เน้นการบริหารแบบมีส่วนร่วมกับภาคเอกชนและ ประชาชน	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
6. การบริหารการสำรวจติดตามธุรกิจจากระบบ	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
7. การจัดทำมาตรการภาษีต่าง ๆ	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
ปรับโครงสร้างส่วนราชการรวมศูนย์ตามสายตั้ง (องค์กรเชิง วิทยาการ)						
8. บุคลากรมีคุณภาพและจริยธรรม	1	1	0	2	0.67	สอดคล้อง
9. เป็นกรมสรรพากรใสสะอาดปรับโครงสร้างส่วนราชการ และระบบบริหารงาน	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
10. มีความยืดหยุ่นทันสมัยรองรับต่อยุทธศาสตร์ของ รัฐบาล	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
11. สร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ยึดประโยชน์สุขของ ประชาชน	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
12. การปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ วัฒนธรรมและค่านิยม การสร้างระบบบริหารงานบุคคล	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
13. การพัฒนาสร้างระบบบริหารความรู้ขององค์กรโดย จัดระบบบริหารและเพิ่มมูลค่าบุคลากรด้วยฐานความรู้	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
14. การจัดองค์กรสู่การเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้	1	1	1	3	1	สอดคล้อง

(ต่อ)

ตารางที่ ข.1 (ต่อ)

ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรของเจ้าหน้าที่ แผนกสรรพากร	คะแนน ความคิดเห็น (คนที่)			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
	1	2	3			
15. สร้างฐานความรู้หรือวิชาการใหม่ๆเชื่อมโยงสู่ภาค สังคมและผู้เสียภาษี	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
16. เพิ่มประสิทธิภาพ ความทันสมัย และความโปร่งใส ในการทำงาน พัฒนาการคุ้มครองด้วยระบบทันสมัย ( ไอซีที )	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
17. สามารถยกระดับการบริการให้อยู่ในระดับการบริการ อยู่ในระดับดีมาก	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
18. สามารถให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัยโปร่งใส	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
19. เป็นคลังข้อมูลภาครัฐและภาคเอกชนในการแก้ไข ปัญหาความยากจน	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
20. การเชื่อมโยงข้อมูลและการปฏิบัติงานร่วมกับ หน่วยงานอื่น ๆ เพื่อให้เข้าการชำระภาษีมากขึ้น	1	0	1	2	0.67	สอดคล้อง
21. การเสริมสร้างความมั่นคงของชีวิตและสังคม และมี ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินส่งผลให้มีการ ชำระภาษีด้วยความสมัครใจ	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
22. การพัฒนาคนและสังคมให้มีคุณภาพชีวิตและ สิ่งแวดล้อมที่ดี ส่งผลทำให้การหลีกเลี่ยงการเสียภาษี น้อยลง	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
23. การบริหารจัดการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ขับเคลื่อนองค์กร	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
24. การขยายโครงข่ายของระบบไอซีทีให้กว้างขวางมาก	1	1	1	3	1	สอดคล้อง

หมายเหตุ. ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรของเจ้าหน้าที่แผนกสรรพากรแขวงจำปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวมากกว่าหรือเท่ากับ 0.67 ข้อคำถามทุกข้อมีความสอดคล้อง ได้ IOC เท่ากับ 0.97

## ตารางที่ ข.2

ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความกับประเด็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรของเจ้าหน้าที่แผนกช่วยสาอากรแขวงจำปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (สำหรับผู้มีหน้าที่เสียภาษี ผู้ที่ดำเนินงานด้านธุรกิจ) (ฉบับ ข)

ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรของเจ้าหน้าที่แผนกช่วยสาอากร	คะแนนความคิดเห็น (คนที่)			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
	1	2	3			
การเข้าถึงตัวผู้เสียภาษี						
1. การให้ความรู้กับผู้มีหน้าที่เสียภาษีทุกคนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารตลอดจนความรู้ทางภาษี	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
2. การให้ความรู้ผู้มีหน้าที่เสียภาษี ทราบหน้าที่ในชำระภาษี	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
3. การให้ผู้เสียภาษีมีความเข้าใจในหลักการและวิธีการเสียภาษี	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
4. การเสริมสร้างความมั่นคงของชีวิตและสังคม และมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินส่งผลให้มีการชำระภาษีด้วยความสมัครใจ	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
5. การส่งเสริมความรู้สำนึกแก่ผู้มีหน้าที่เสียภาษี	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
การดำเนินงาน						
6. การดำเนินการตามกระบวนการบริหารการจัดเก็บภาษีครอบคลุมทุกกิจกรรม	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
7. การวางแผนการบริหาร	1	0	1	2	0.67	สอดคล้อง
8. การจัดเก็บภาษี การประเมินภาษี การจดทะเบียน	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
9. การจัดให้มีการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีด้วยวิธีต่าง ๆ	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
10. การรับชำระเงินภาษี การคืนภาษี	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
11. มาตรการทางภาษีต่าง ๆ ในบตลงโทษทางภาษี การเสียค่าปรับเงินเพิ่ม	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
12. การติดตามและประเมินผลการจัดเก็บภาษีของหน้าที่	1	1	1	3	1	สอดคล้อง

(ต่อ)

## ตารางที่ ข.2 (ต่อ)

ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรของเจ้าหน้าที่แผนก ช่วยসাআর	คะแนน ความคิดเห็น (คนที่)			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
	1	2	3			
การชำระภาษีผู้เสียภาษี						
13. การยินยอมเสียภาษีด้วยความสมัครใจ	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
14. การให้ความร่วมมือในการเสียภาษี	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
15. การไม่พยายามหลบเลี่ยงหรือหนีภาษี	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
16. เสียค่าใช้จ่ายในการเสียภาษี	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
การอำนวยความสะดวก						
17. การอำนวยความสะดวกของสถานที่จอดรถ	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
18. ความสะดวกในการเดินทางมาเสียภาษี	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
19. มีการแสดงขั้นตอนการยื่นแบบรายการภาษีขอ ชำระเงินภาษีหรือขอคืนภาษี	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
20. การกำหนดจุดให้บริการได้รับความสะดวก	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
21. ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
การพัฒนากระบวนการบริการ						
22. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติงานช่วยให้ การจัดเก็บมีความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและมี ประสิทธิภาพ	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
23. การวางระบบการควบคุมผู้เสียภาษีอย่างทั่วถึงและ รัดกุม	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
24. การประสานงานระหว่างหน่วยงานภายในแผนกที่ ทำหน้าที่จัดเก็บภาษี	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
25. การบริการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่มีความรวดเร็ว	1	1	0	2	0.67	สอดคล้อง
26. การบริการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่เป็นธรรมกับทุกคน	1	1	1	3	1	สอดคล้อง
27. การบริการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่มีความโปร่งใส	1	1	1	3	1	สอดคล้อง

หมายเหตุ. ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรของเจ้าหน้าที่แผนกช่วยসাআরแขวงจำปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (สำหรับเจ้าหน้าที่เสียภาษี ผู้ที่ดำเนินงานด้านธุรกิจ) มากกว่าหรือเท่ากับ 0.67 ข้อคำถามทุกข้อมีความสอดคล้อง ได้ IOC เท่ากับ 0.98