

## แบบสอบถามสำหรับการวิจัย

### เรื่อง ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรของแผนกช่วยสาอากรแขวงจำปาสัก

#### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรของเจ้าหน้าที่แผนกช่วยสาอากร แขวงจำปาสัก 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรของเจ้าหน้าที่แผนกช่วยสาอากรแขวงจำปาสัก จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุราชการ สังกัดฝ่าย สังกัดเมือง

2. ข้อมูลที่ได้จากการสอบถามจะนำไปพิจารณาและเสนอผลในภาพรวม และนำไปใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น

3. แบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แผนกช่วยสาอากรแขวงจำปาสัก ประเมินโดยผู้มีหน้าที่เสียภาษี ผู้ที่ดำเนินงานด้านธุรกิจแขวงจำปาสัก

ผู้วิจัยจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสอบถามฉบับนี้ ตามความจริงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี จึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

นายไชยะสอน คำทองเงิน

นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

**แบบสอบถาม ฉบับ ข (สำหรับผู้มีหน้าที่เสียภาษี ผู้ที่ดำเนินงานด้านธุรกิจ)**  
**เรื่อง ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรของเจ้าหน้าที่แผนกช่วยสาอากรแขวงจำปาสัก สาธารณรัฐ**  
**ประชาธิปไตยประชาชนลาว**

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) หน้าข้อความตามความเป็นจริง

1. เพศ

ชาย                       หญิง

2. อายุ .....ปี

3. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี                       ปริญญาตรี  
 ปริญญาโท

4. ประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจ

ไม่เกิน 5 ปี                                       6-10 ปี  
 11-15 ปี                                         16 ปีขึ้นไป

5. ประเภทธุรกิจ

การค้า     การบริการ  
 การผลิต

6. รูปแบบการเสียภาษี

แบบถือบัญชี                                       แบบสัญญาเหมารวม

7. ที่จดทะเบียนภาษีอากร

แผนกช่วยสาอากร                                       เมือง ปาเซ  
 เมือง ชะนะสมบูน                                       เมือง บาเจียง  
 เมือง ปากช่อง     เมือง ปะทุมพอน  
 เมือง โพนทอง     เมือง จำปาสัก  
 เมือง สุกุมา     เมือง มุนละปะโมก  
 เมือง โจง

## ส่วนที่ 2 การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แผนกช่วยสาอากรแขวงจำปาสัก

คำชี้แจง ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อความ		ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>การเข้าถึงตัวผู้เสียหาย</b>						
1	การให้ความรู้กับผู้มีหน้าที่เสียหายทุกคนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารตลอดจนความรู้ทางภาษี					
2	การให้ความรู้ผู้มีหน้าที่เสียหาย ทราบหน้าที่ในชำระภาษี					
3	การให้ผู้เสียหายมีความเข้าใจในหลักการและวิธีการเสียหาย					
4	การเสริมสร้างความมั่นคงของชีวิตและสังคม และมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินส่งผลให้มีการชำระภาษีด้วยความสมัครใจ					
5	การส่งเสริมความรู้สำนึกแก่ผู้มีหน้าที่เสียหาย					
<b>การดำเนินงาน</b>						
6	การดำเนินการตามกระบวนการบริหารการจัดเก็บภาษีครอบคลุมทุกกิจกรรม					
7	การวางแผนการบริหาร					
8	การจัดเก็บภาษี การประเมินภาษี การจดทะเบียน					
9	การจัดให้มีการยื่นแบบแสดงรายการเสียหายด้วยวิธีต่าง ๆ					
10	การรับชำระเงินภาษี การคืนภาษี					
11	มาตรการทางภาษีต่าง ๆ ในบทลงโทษทางภาษี การเสียค่าปรับเงินเพิ่ม					
12	การติดตามและประเมินผลการจัดเก็บภาษีของหน้าที่					
<b>การชำระภาษีผู้เสียหาย</b>						
13	การยินยอมเสียหายด้วยความสมัครใจ					
14	การให้ความร่วมมือในการเสียหาย					
15	การไม่พยายามหลบเลี่ยงหรือหนีภาษี					
16	เสียค่าใช้จ่ายในการเสียหาย					

ข้อความ		ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>การอำนวยความสะดวก</b>						
17	การอำนวยความสะดวกของสถานที่จอดรถ					
18	ความสะดวกในการเดินทางมาเสียภาษี					
19	มีการแสดงขั้นตอนการยื่นแบบรายการภาษีขอชำระเงินภาษีหรือขอคืนภาษี					
20	การกำหนดจุดให้บริการได้รับความสะดวก					
21	ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่					
<b>การพัฒนากระบวนการบริการ</b>						
22	การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติงานช่วยให้การจัดเก็บมีความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ					
23	การวางระบบการควบคุมผู้เสียภาษีอย่างทั่วถึงและรัดกุม					
24	การประสานงานระหว่างหน่วยงานภายในแผนกที่ทำหน้าที่จัดเก็บภาษี					
25	การบริการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่มีความรวดเร็ว					
26	การบริการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่เป็นธรรมกับทุกคน					
27	การบริการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่มีความโปร่งใส					

...ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม...