

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

## แบบสอบถามสำหรับการวิจัย

เรื่อง ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรของเจ้าหน้าที่แผนกช่วยสาอากรแขวงจำปาสัก

---

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรของเจ้าหน้าที่แผนกช่วยสาอากร แขวงจำปาสัก 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรของเจ้าหน้าที่แผนกช่วยสาอากรแขวงจำปาสัก จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุราชการ สังกัดฝ่าย สังกัด

2. ข้อมูลที่ได้จากการสอบถามจะนำไปพิจารณาและเสนอผลในภาพรวม และนำไปใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น

3. แบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การจัดเก็บภาษีอากรตามยุทธศาสตร์กรมช่วยสาอากรเพื่อประเมิน โดยเจ้าหน้าที่ช่วยสาอากรแขวงจำปาสัก

ผู้วิจัยจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสอบถามฉบับนี้ ตามความจริงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี จึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

นาย ไชยะสอน คำทองเงิน

นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนากุมิภาค

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

แบบสอบถาม ฉบับ ก (สำหรับเจ้าหน้าที่ช่วยสาอากร)

เรื่อง ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรของเจ้าหน้าที่แผนกช่วยสาอากรแขวงจำปาสัก สาธารณรัฐ  
ประชาธิปไตยประชาชนลาว

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) หน้าข้อความตามความเป็นจริง

1. เพศ

ชาย  หญิง

2. อายุ .....ปี

3. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  
 ปริญญาโท  สูงกว่าปริญญาโท

4. อายุราชการ

ไม่เกิน 5 ปี  6-10 ปี  
 11-15 ปี  16 ปีขึ้นไป

5. สังกัดฝ่าย

ฝ่ายบริหาร  ฝ่ายวางแผนและประเมินผล  
 ฝ่ายกวดกาตรวจการ  ฝ่ายกำกับดูแลผู้เสียภาษี

6. ที่สังกัดเมือง

แผนกช่วยสาอากร  เมือง ปาเซ  
 เมือง ชะนะสมนูน  เมือง บาเจียง  
 เมือง ปากช่อง  เมือง ปะทุมพอน  
 เมือง โพนทอง  เมือง จำปาสัก  
 เมือง สุขุม  เมือง มุนละปะโมก  
 เมือง โขง

ส่วนที่ 2 การจัดเก็บภาษีอากรตามยุทธศาสตร์กรมสรรพากรเพื่อประเมินโดยเจ้าหน้าที่ช่วยสา  
 อากรแขวงจำปาสัก

คำชี้แจง ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อความ		ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>การสร้างฐานภาษีพื้นฐาน</b>						
1	การจัดเก็บภาษีได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นธรรมและยั่งยืน					
2	สร้างความโปร่งใส ความสมัครใจในการเสียภาษี					
3	สนับสนุนการคลังเพื่อสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม					
4	เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในการจัดเก็บภาษี					
5	เน้นการบริหารแบบมีส่วนร่วมกับภาคเอกชนและประชาชน					
6	การบริหารการสำรวจติดตามธุรกิจจากระบบ					
7	การจัดทำมาตรการภาษีต่าง ๆ					
<b>ปรับโครงสร้างส่วนราชการรวมศูนย์ตามสายตั้ง (องค์กรเชิงวิทยากร)</b>						
8	บุคลากรมีคุณภาพและจริยธรรม					
9	เป็นกรมสรรพากรใสสะอาดปรับโครงสร้างส่วนราชการและระบบบริหารงาน					
10	มีความยืดหยุ่นทันสมัยรองรับต่อยุทธศาสตร์ของรัฐบาล					
11	สร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ยึดประโยชน์สุขของประชาชน					
12	การปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรมและค่านิยมการสร้างระบบบริหารงานบุคคล					
13	การพัฒนาสร้างระบบบริหารความรู้ขององค์กรโดยจัดระบบบริหารและเพิ่มมูลค่าบุคลากรด้วยฐานความรู้					
14	การจัดองค์กรผู้การเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้					
15	สร้างฐานความรู้หรือวิทยากรใหม่ๆเชื่อมโยงสู่ภาคสังคมและผู้เสียภาษี					

ข้อความ		ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
16	เพิ่มประสิทธิภาพ ความทันสมัย และความโปร่งใสในการทำงาน					
<b>พัฒนาการคุ้มครองด้วยระบบทันสมัย ( ไอซีที )</b>						
17	สามารถยกระดับการบริการให้อยู่ในระดับการบริการอยู่ในระดับดีมาก					
18	สามารถให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัยโปร่งใส					
19	เป็นคลังข้อมูลภาครัฐและภาคเอกชนในการแก้ไขปัญหาความยากจน					
20	การเชื่อมโยงข้อมูลและการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อให้เข้าการชำระภาษีมากขึ้น					
21	การเสริมสร้างความมั่นคงของชีวิตและสังคม และมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินส่งผลให้มีการชำระภาษีด้วยความสมัครใจ					
22	การพัฒนาคนและสังคมให้มีคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมที่ดี ส่งผลทำให้การหลีกเลี่ยงการเสียภาษีน้อยลง					
23	การบริหารจัดการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศขับเคลื่อนองค์กร					
24	การขยายโครงข่ายของระบบไอซีทีให้กว้างขวางมาก					

...ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม...