

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กนกกรัษต์ พิภูฤชชา. (2550). การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการในการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่าย ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กัญญา อัสวโกวิทกรณ์. (2546). ทศนคติของข้าราชการสรรพากรต่อการบริหารการจัดเก็บภาษีอากร ระบบปฏิบัติงานใหม่ : กรณีศึกษาสำนักงานสรรพากรพื้นที่ประจวบคีรีขันธ์. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- กัญญาภัทร พัวพันธ์. (2551). การศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สรรพากร กรณีศึกษาอำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2545). การใช้ SPSS for Window ในการวิเคราะห์ข้อมูล. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ : ภาควิชาสถิติ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เกริกเกียรติ พิพัฒน์เสรีธรรม. (2543). การคลังว่าด้วยการจัดสรรและการกระจาย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ณัฐพล เรืองพยุงศักดิ์. (2550). การพัฒนาระบบฐานความรู้กรณีศึกษาข้อมูลทั่วไปกรมสรรพากร โดยการใช้เทคโนโลยีออนไลน์. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- นพมาศ การิสุข. (2549). การบริหารการจัดเก็บภาษีอากรของสำนักงานสรรพากรในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด มหาสารคาม และกาฬสินธุ์. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย มหาสารคาม.
- นิตยา อูริตวี. (2546). ทรรศนะของผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มต่อการบริการยื่นแบบ ภ.พ. 30 ทางอินเทอร์เน็ต. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- บุญเลิศ อดิศย์เผ่าพันธุ์. (2550). ความพึงพอใจของผู้มีเงินได้พึงประเมินที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเมืองอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

- พิทยา สุราษฎร์. (2552). คุณภาพการให้บริการผู้เสียภาษีอากรของทีมกำกับดูแล สำนักงานสรรพากรพื้นที่อุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- มาลินี คงหนู. (2550). ทรรศนะของข้าราชการกรมสรรพากรต่อการจัดเก็บภาษีอากรของสำนักงานสรรพากรพื้นที่พัทลุง. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ยุทธ ไถยวรรณ. (2550). พื้นฐานการวิจัย. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น
- รังสิณี ฉ่ำใจดี. (2547). การประเมินประสิทธิภาพ ปัญหาและอุปสรรคของระบบกำกับดูแลผู้เสียภาษี โดยใกล้ชิดเป็น รายผู้ประกอบการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รัตนา ดาสุข. (2546). ปัญหาที่พบในการกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดและให้เป็นปัจจุบันของทีมกำกับดูแล สำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ (บัญชีมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบัญชี)) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รัตนา บุญรัตน์. (2548). การศึกษาประสิทธิภาพ ปัญหาและอุปสรรคของระบบกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดเป็นรายผู้ประกอบการ และให้เป็นปัจจุบันของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง. การค้นคว้าแบบอิสระ (เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์)) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ราณี อิศัยกุล. (2541). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีหน่วยที่ 1-7. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2536). เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- วชิรา หล้าประมุล. (2546). ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ภาษีของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ สำหรับปี 2540 -2545. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ .
- วรเทพ เชื้อเจ็ดองค์. (2546). การศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรของเทศบาล ตำบลหางดงและเทศบาลตำบลสันทรายหลวงจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตร มหาบัณฑิต สาขาการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วรรณมล พุทธรักษา. (2544). ความสำคัญและปัญหาของงานสำรวจภาษีอากรในเขตพื้นที่จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยบูรพา.

- วราพรรณ ตั้งวานิชกพงษ์. (2551). การศึกษาความพยายามในการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มของหน่วย
จัดเก็บ สำนักงานสรรพากรภาค 5 ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2544 -2548. วิทยานิพนธ์
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- รวีวรรณ ชินะตระกูล. (2542). การทำวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : ที.พี. พรินท์.
- วิณา ช่วยสกุล. (2548). ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีตามยุทธศาสตร์การบริหารแนวใหม่
กรณีศึกษา กรมสรรพากร. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
รามคำแหง.
- ศักดิ์ชาย สินไชย. (2545). ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีอากรของสำนักงานสรรพากร
พื้นที่ตรง ในความคิดเห็นของข้าราชการสังกัดสรรพากร. สารนิพนธ์รัฐ
ประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่.
- ศักดิ์รินทร์ อินทิมย์. (2547). ทักษะของผู้ประกอบการในจังหวัดนครราชสีมาที่มีต่อระบบงานการ
กำกับดูแลผู้เสียภาษีแบบใหม่. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐ
ประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2543). โครงการพัฒนาดัชนีชี้วัด
การพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศไทย. กรุงเทพฯ : สำนักงานพัฒนาการเศรษฐกิจและ
สังคมแห่งชาติ.
- สำนักบริหารราชการส่วนท้องถิ่น, กรมการปกครองและสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการ
เศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ. (2543). คู่มือการฝึกอบรมด้านการเงินการคลังท้องถิ่น
ตามโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการ บริหารงานการเงินการคลังท้องถิ่น ภายใต้ มาตรการ
เพิ่มการใช้ ง่ายภาครัฐเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ ปี 2542. กรุงเทพฯ : อาสารักษา ดินแดน.
- สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง. (2552). รายงานประมาณการเศรษฐกิจไทยปี 2552. กรุงเทพฯ :
กระทรวงการคลัง.
- สิรินทร์ญา จันทพิรกิจ. (2546). การประเมินประสิทธิผลในการปรับเปลี่ยน โครงสร้างการ
ปฏิบัติงาน กองนิติการการสื่อสารแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุรเชษฐ์ ชีระมณี. (2543). การบริหารงานคลังสาธารณะ. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร
ศาสตร์.
- สุรวาท ทองบุ. (2550). การวิจัยทางการศึกษา. มหาสารคาม : อภิชาติการพิมพ์.

Cronbach, L. (1970). *Essentials of Psychological Testing*. (3rd ed.). New York : Harper & Row Publishers.

Paul E. Mott. (1972). *The characteristics of effective organizations*. New York : Harper & Row.

Yamane, Taro. (1973). *Statistics : an introductory analysis*. (3rd ed.). New York, Harper & Row.