

ชื่อเรื่อง : ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรของเจ้าหน้าที่แผนกช่วยสาอากร
แขวงจำปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ผู้วิจัย : นายไชยะสอน คำทองเวิน

ปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ยุทธศาสตร์การพัฒนามุมภาค)
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อาจารย์ที่ปรึกษา: ดร.ชาติรี ศิริสวัสดิ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พูนศักดิ์ ศิริโสม

ปีการศึกษา : 2561

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรของเจ้าหน้าที่แผนกช่วยสาอากร แขวง จำปาสัก และ (2) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรของเจ้าหน้าที่แผนกช่วยสาอากรแขวงจำปาสัก จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจ และประเภทธุรกิจ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ 1) ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ และลูกจ้างช่วยสาอากร สังกัดสำนักงานแผนกช่วยสาอากร จำนวน 190 คน และ 2) นักธุรกิจและผู้ประกอบการธุรกิจ ในพื้นที่แขวงจำปาสัก จำนวน 386 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร Yamane (1973) กำหนดสัดส่วน และสุ่มตัวอย่างโดยบังเอิญ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความแปรปรวนของประชากรเท่านั้นทดสอบ t-test ความแปรปรวนของประชากรไม่เท่านั้นทดสอบ F-test และการวิเคราะห์เปรียบเทียบพหุคูณแบบ LSD

ผลการวิจัยพบว่า (1) การจัดเก็บภาษีอากรตามยุทธศาสตร์กรมช่วยสาอากรของเจ้าหน้าที่ช่วยสาอากรแขวงจำปาสัก โดยรวม มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การปรับโครงสร้างส่วนราชการรวมศูนย์ตามสายตั้ง การสร้างฐานภาษีพื้นฐาน และการพัฒนาการคุ้มครองด้วยระบบทันสมัย (2) นักธุรกิจและผู้ประกอบการธุรกิจในพื้นที่แขวงจำปาสักมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรของเจ้าหน้าที่แผนกช่วยสาอากรแขวงจำปาสัก โดยรวม และเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การชำระภาษีผู้เสียภาษี การพัฒนาระบบบริการ การดำเนินงาน ส่วนการเข้าถึงตัวผู้เสียภาษี และการอำนวยความสะดวก และ(3) นักธุรกิจและผู้ประกอบการธุรกิจในแขวงจำปาสักที่มีเพศ ระดับการศึกษา และประเภทธุรกิจ แตก ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่ช่วยสาอากร แขวงจำปาสัก โดยรวมและเป็นรายด้าน ไม่แตกต่างกัน แต่นักธุรกิจและผู้ประกอบการธุรกิจในแขวงจำปาสักที่มีอายุ และ ประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ

เจ้าหน้าที่แผนกช่วยสาอากรแขวงจำปาสัก โดยรวม และเป็นรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ ระดับ 0.05

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรของเจ้าหน้าที่แผนกช่วยสาอากร

Title : The Efficiency in Tax Collection of Tax Personnel of the Revenue Department in Champasack Province, Lao People's Democratic Republic

Author : Mr. Xayasone Khamthongveun

Degree : Master of Art (Regional Development Strategies)
Rajabhat Maha Sarakham University

Advisor : Dr. Chatree Sirisawat
Assistant Professor Dr. Poonsak Sirisom

Year : 2018

ABSTRACT

The objectives of the research were to study the efficiency in tax collection of the personnel at the revenue department in Champasack province, Lao People's Democratic Republic, and to compare the efficiency in tax collection of the personnel of the revenue department regarding gender, age, educational background, business experience, and business types. The samples, 586 totally, consisted of 190 government officers, and employees of the Champasak revenue department, and 386 business persons and entrepreneurs in Champasak province. The samples were manipulated by Yamane's formula (1973), a ratio, and the accidental random sampling method. The statistics used were the percentage, mean, and standard deviation. T-test, F-test, and LSD., were employed to test the hypothesis.

The results of the study were as the following: (1) the overage efficiency in tax collection of the personnel of the revenue department was at a high level as well as the structure of the revenue department tax rate and a modern system for tax collection respectively. Additionally, the overall opinion of the tax payers toward the efficiency in tax payment services, and in each issue were at a high level in an organization restructuring, a tax base design, and a development of modern technology protection; (2) local business persons and entrepreneurs had opinions towards the officers' tax collection efficiency as a whole and in each issue were at the moderate level, including a tax payment, a service system development, an operation, a tax payers accessibility, and facilities; and (3) local business persons and entrepreneurs had a gender, an education level, and a business type differently, they had opinions towards officers' the tax collection efficiency

indifferently. However, those who had different age, and different experiences on doing business, had opinions towards officers' the tax collection efficiency significantly different at .05 statistical level.

Keywords : The Efficiency in Tax Collection of Tax Personnel of the Revenue Department