**แบบสอบถามสำหรับการวิจัย**

**เรื่อง ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรของแผนกส่วยสาอากรแขวงจำปาสัก**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรของเจ้าหน้าแผนกส่วยสาอากร แขวงจำปาสัก 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรของเจ้าหน้าแผนกส่วยสาอากรแขวงจำปาสัก จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุราชการ สังกัดฝ่าย สังกัดเมือง

2. ข้อมูลที่ได้จากการสอบถามจะนำไปพิจารณาและเสนอผลในภาพรวม และนำไปใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น

3. แบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แผนกส่วยสาอากรแขวงจำปาสัก ประเมินโดยผู้มีหน้าที่เสียภาษี ผุ้ที่ดำเนินงานด้านธุรกิจแขวงจำปาสัก

ผู้วิจัยจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสอบถามฉบับนี้ ตามความจริงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี จึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

นายไชยะสอน คำทองเวิน

นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต   
สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนาภูมิภาค   
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

**แบบสอบถาม** **ฉบับ ข** **(สำหรับผู้มีหน้าที่เสียภาษี ผุ้ที่ดำเนินงานด้านธุรกิจ)**

**เรื่อง ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรของเจ้าหน้าที่แผนกส่วยสาอากรแขวงจำปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว**

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**คำชี้แจง**  โปรดทำเครื่องหมาย (✓) หน้าข้อความตามความเป็นจริง

1. เพศ

🞎 ชาย 🞎 หญิง

2. 2. อายุ ………………….ปี

3. ระดับการศึกษา

🞎 ต่ำกว่าปริญญาตรี 🞎 ปริญญาตรี

🞎 ปริญญาโท

4. ประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจ

🞎 ไม่เกิน 5 ปี 🞎 6-10 ปี

🞎 11-15 ปี 🞎 16 ปีขึ้นไป

5. ประเภทธุรกิจ

🞎 การค้า 🞎 การบริการ

🞎 การผลิต

6. รูปแบบการเสียภาษี

🞎 แบบถือบัญชี 🞎 แบบสัญญาเหมารวม

7. ที่จดทะเบียนภาษีอากร

🞎 แผนกส่วยสาอากร 🞎 เมือง ปาเช

🞎 เมือง ชะนะสมบูน 🞎 เมือง บาเจียง

🞎 เมือง ปากช่อง 🞎 เมือง ปะทุมพอน

🞎 เมือง โพนทอง 🞎 เมือง จำปาสัก

🞎 เมือง สุขุมา 🞎 เมือง มุนละปะโมก

🞎 เมือง โขง

**ส่วนที่ 2 การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แผนกส่วยสาอากรแขวงจำปาสัก**

**คำชี้แจง** ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ข้อความ | | ระดับการปฎิบัติ | | | | |
| มาก  ที่สุด | มาก | ปาน  กลาง | น้อย | น้อย  ที่สุด |
| **การเข้าถึงตัวผู้เสียภาษี** | |  |  |  |  |  |
| 1 | การให้ความรู้กับผู้มีหน้าที่เสียภาษีทุกคนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารตลอดจนความรู้ทางภาษี |  |  |  |  |  |
| 2 | การให้ความรู้ผู้มีหน้าที่เสียภาษี ทราบหน้าที่ในชำระภาษี |  |  |  |  |  |
| 3 | การให้ผู้เสียภาษีมีความเข้าใจในหลักการและวิธีการเสียภาษี |  |  |  |  |  |
| 4 | การเสริมสร้างความมั่นคงของชีวิตและสังคม และมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินส่งผลให้มีการชำระภาษีด้วยความสมัครใจ |  |  |  |  |  |
| 5 | การส่งเสริมความรู้สำนึกแก่ผู้มีหน้าที่เสียภาษี |  |  |  |  |  |
| **การดำเนินงาน** | |  |  |  |  |  |
| 6 | การดำเนินการตามกระบวนการบริหารการจัดเก็บภาษีครอบคลุมทุกกิจกรรม |  |  |  |  |  |
| 7 | การวางแผนการบริหาร |  |  |  |  |  |
| 8 | การจัดเก็บภาษี การประเมินภาษี การจดทะเบียน |  |  |  |  |  |
| 9 | การจัดให้มีการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีด้วยวิธีต่าง ๆ |  |  |  |  |  |
| 10 | การรับชำระเงินภาษี การคืนภาษี |  |  |  |  |  |
| 11 | มาตรการทางภาษีต่าง ๆ ในบทลงโทษทางภาษี การเสียค่าปรับเงินเพิ่ม |  |  |  |  |  |
| 12 | การติดตามและประเมินผลการจัดเก็บภาษีของหน้าที่ |  |  |  |  |  |
| **การชำระภาษีผู้เสียภาษี** | |  |  |  |  |  |
| 13 | การยินยอมเสียภาษีด้วยความสมัครใจ |  |  |  |  |  |
| 14 | การให้ความร่วมมือในการเสียภาษี |  |  |  |  |  |
| 15 | การไม่พยายามหลบเลี่ยงหรือหนีภาษี |  |  |  |  |  |
| 16 | เสียค่าใช้จ่ายในการเสียภาษี |  |  |  |  |  |
| ข้อความ | | ระดับการปฎิบัติ | | | | |
| มาก  ที่สุด | มาก | ปาน  กลาง | น้อย | น้อย  ที่สุด |
| **การอำนวยความสะดวก** | |  |  |  |  |  |
| 17 | การอำนวยความสะดวกของสถานที่จอดรถ |  |  |  |  |  |
| 18 | ความสะดวกในการเดินทางมาเสียภาษี |  |  |  |  |  |
| 19 | มีการแสดงขั้นตอนการยื่นแบบรายการภาษีขอชำระเงินภาษีหรือขอคืนภาษี |  |  |  |  |  |
| 20 | การกำหนดจุดให้บริการได้รับความสะดวก |  |  |  |  |  |
| 21 | ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ |  |  |  |  |  |
| **การพัฒนาระบบบริการ** | |  |  |  |  |  |
| 22 | การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติงานช่วยให้การจัดเก็บมีความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ |  |  |  |  |  |
| 23 | การวางระบบการควบคุมผู้เสียภาษีอย่างทั่วถึงและรัดกุม |  |  |  |  |  |
| 24 | การประสานงานระหว่างหน่วยงานภายในแผนกที่ทำหน้าที่จัดเก็บภาษี |  |  |  |  |  |
| 25 | การบริการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้ามีความรวดเร็ว |  |  |  |  |  |
| 26 | การบริการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่เป็นธรรมกับทุกคน |  |  |  |  |  |
| 27 | การบริการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้ามีความโปร่งใส |  |  |  |  |  |

**...ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม…**