**ภาคผนวก**

**ภาคผนวก ก**

**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**

**แบบสอบถามสำหรับการวิจัย**

**เรื่อง ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรของเจ้าหน้าที่แผนกส่วยสาอากรแขวงจำปาสัก**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรของเจ้าหน้าแผนกส่วยสาอากร แขวงจำปาสัก 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรของเจ้าหน้าแผนกส่วยสาอากรแขวงจำปาสัก จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุราชการ สังกัดฝ่าย สังกัด

2. ข้อมูลที่ได้จากการสอบถามจะนำไปพิจารณาและเสนอผลในภาพรวม และนำไปใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น

3. แบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การจัดเก็บภาษีอากรตามยุทธศาสตร์กรมส่วยสาอากรเพื่อประเมินโดยเจ้าหน้าที่ส่วยสาอากรแขวงจำปาสัก

ผู้วิจัยจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสอบถามฉบับนี้ ตามความจริงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี จึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

นาย ไชยะสอน คำทองเวิน

นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต   
สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนาภูมิภาค   
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

**แบบสอบถาม ฉบับ ก (สำหรับเจ้าหน้าส่วยสาอากร)**

**เรื่อง ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรของเจ้าหน้าที่แผนกส่วยสาอากรแขวงจำปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว**

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**คำชี้แจง**  โปรดทำเครื่องหมาย (✓) หน้าข้อความตามความเป็นจริง

1. เพศ

🞎 ชาย 🞎 หญิง

2. อายุ ………………….ปี

3. ระดับการศึกษา

🞎 ต่ำกว่าปริญญาตรี 🞎 ปริญญาตรี

🞎 ปริญญาโท 🞎 สูงกว่าปริญญาโท

4. อายุราชการ

🞎 ไม่เกิน 5 ปี 🞎 6-10 ปี

🞎 11-15 ปี 🞎 16 ปีขึ้นไป

5. สังกัดฝ่าย

🞎 ฝ่ายบริหาร 🞎 ฝ่ายวางแผนและประเมินผล

🞎 ฝ่ายกวดกาตรวจการ 🞎 ฝ่ายกำกับดูแลผู้เสียภาษี

6. ที่สังกัดเมือง

🞎 แผนกส่วยสาอากร 🞎 เมือง ปาเช

🞎 เมือง ชะนะสมบูน 🞎 เมือง บาเจียง

🞎 เมือง ปากช่อง 🞎 เมือง ปะทุมพอน

🞎 เมือง โพนทอง 🞎 เมือง จำปาสัก

🞎 เมือง สุขุมา 🞎 เมือง มุนละปะโมก

🞎 เมือง โขง

**ส่วนที่ 2 การจัดเก็บภาษีอากรตามยุทธศาสตร์กรมส่วยสาอากรเพื่อประเมินโดยเจ้าหน้าที่ส่วยสาอากรแขวงจำปาสัก**

**คำชี้แจง** ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ข้อความ | | ระดับการปฎิบัติ | | | | |
| มาก  ที่สุด | มาก | ปาน  กลาง | น้อย | น้อย  ที่สุด |
| **การสร้างฐานภาษีพื้นฐาน** | |  |  |  |  |  |
| 1 | การจัดเก็บภาษีได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นธรรมและยั่งยืน |  |  |  |  |  |
| 2 | สร้างความโปร่งใส ความสมัครใจในการเสียภาษี |  |  |  |  |  |
| 3 | สนับสนุนการคลังเพื่อสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม |  |  |  |  |  |
| 4 | เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในการจัดเก็บภาษี |  |  |  |  |  |
| 5 | เน้นการบริหารแบบมีส่วนร่วมกับภาคเอกชนและประชาชน |  |  |  |  |  |
| 6 | การบริหารการสำรวจติดตามธุรกิจนอกระบบ |  |  |  |  |  |
| 7 | การจัดทำมาตรการภาษีต่าง ๆ |  |  |  |  |  |
| **ปรับโครงสร้างส่วนราชการรวมศูนย์ตามสายตั้ง (องค์กรเชิงวิทยากร**) | |  |  |  |  |  |
| 8 | บุคลากรมีคุณภาพและจริยธรรม |  |  |  |  |  |
| 9 | เป็นกรมสรรพากรใสสะอาดปรับโครงสร้างส่วนราชการและระบบบริหารงาน |  |  |  |  |  |
| 10 | มีความยืดหยุ่นทันสมัยรองรับต่อยุทธศาสตร์ของรัฐบาล |  |  |  |  |  |
| 11 | สร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ยึดประโยชน์สุขของประชาชน |  |  |  |  |  |
| 12 | การปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ วัฒนธรรมและค่านิยม การสร้างระบบบริหารงานบุคคล |  |  |  |  |  |
| 13 | การพัฒนาสร้างระบบบริหารความรู้ขององค์กรโดยจัดระบบบริหารและเพิ่มมูลค่าบุคลากรด้วยฐานความรู้ |  |  |  |  |  |
| 14 | การจัดองค์กรสู่การเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ |  |  |  |  |  |
| 15 | สร้างฐานความรู้หรือวิทยาการใหม่ๆเชื่อมโยงสู่ภาคสังคมและผู้เสียภาษี |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อความ** | | **ระดับการปฎิบัติ** | | | | |
| **มาก**  **ที่สุด** | **มาก** | **ปาน**  **กลาง** | **น้อย** | **น้อย**  **ที่สุด** |
| 16 | เพิ่มประสิทธิภาพ ความทันสมัย และความโปร่งใสในการทำงาน |  |  |  |  |  |
| **พัฒนาการคุ้มครองด้วยระบบทันสมัย ( ไอชีที )** | |  |  |  |  |  |
| 17 | สามารถยกระดับการบริการให้อยู่ในระดับการบริการอยู่ในระดับดีมาก |  |  |  |  |  |
| 18 | สามารถให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัยโปร่งใส |  |  |  |  |  |
| 19 | เป็นคลังข้อมูลภาครัฐและภาคเอกชนในการแก้ไขปัญหาความยากจน |  |  |  |  |  |
| 20 | การเชื่อมโยงข้อมูลและการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงาน อื่น ๆ เพื่อให้เข้าการชำระภาษีมากขึ้น |  |  |  |  |  |
| 21 | การเสริมสร้างความมั่นคงของชีวิตและสังคม และมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินส่งผลให้มีการชำระภาษีด้วยความสมัครใจ |  |  |  |  |  |
| 22 | การพัฒนาคนและสังคมให้มีคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมที่ดี ส่งผลทำให้การหลีกเลี่ยงการเสียภาษีน้อยลง |  |  |  |  |  |
| 23 | การบริหารจัดการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศขับเคลื่อนองค์กร |  |  |  |  |  |
| 24 | การขยายโครงข่ายของระบบไอซีทีให้กว้างขวางมาก |  |  |  |  |  |

**...ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม…**