**บรรณานุกรม**

**บรรณานุกรม**

กนกรัชต์ พิกุลขาว. (2550). *การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการในการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่าย ของ สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง.* วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ .

กัญญา อัศวโกวิทกรณ์. (2546). *ทัศนคติของข้าราชการสรรพากรต่อการบริหารการจัดเก็บภาษี อากร ระบบปฏิบัติงานใหม่ : กรณีศึกษาสำนักงานสรรพากรพื้นที่ประจวบคีรีขันธ์.* วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

กัญญาภัทร พัวพัน. (2551). *การศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่สรรพากร กรณีศึกษาอำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา.* วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

กัลยา วานิชย์บัญชา. (2545). *การใช้ SPSS for Window ในการวิเคราะห์ข้อมูล.* (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ : ภาควิชาสถิติ คณะพานิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เกริกเกียรติ พิพัฒน์เสรีธรรม. (2543). *การคลังว่าด้วยการจัดสรรและการกระจาย.* กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ณัฐพล เรืองพยุงศักดิ์. (2550). *การพัฒนาระบบฐานความรู้กรณีศึกษาข้อมูลทั่วไปกรมสรรพากร โดยการใช้เทคโนโลยีออนโทโลยี.* วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

นพมาศ การิสุข. (2549). *การบริหารการจัดเก็บภาษีอากรของสำนักงานสรรพากรในเขตจังหวัด ร้อยเอ็ด มหาสารคาม และกาฬสินธุ์.* การศึกษาค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย มหาสารคาม.

นิตยา อุริตวี. (2546). *ทรรศนะของผ้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มต่อการบริการยื่นแบบ ภ.พ. 30 ทางอินเตอร์เน็ต.* ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.

บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น.* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

บุญเลิศ อดิศัยเผ่าพันธุ์. (2550). *ความพึงพอใจของผู้มีเงินได้พึงประเมินที่มีต่อการให้บริการของ เจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเมืองอุบลราชธานี.* วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

พิทยา สุราวุธ. (2552). *คุณภาพการให้บริการผู้เสียภาษีอากรของทีมกำกับดูแล สำนักงานสรรพากร พื้นที่อุบลราชธานี.* วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ อุบลราชธานี.

มาลินี คงหนู. (2550). *ทรรศนะของข้าราชการกรมสรรพากรต่อการจัดเก็บภาษีอากรของ*

*สำนักงานสรรพากรพื้นที่พัทลุง.* ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ

ทั่วไป. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

ยุทธ ไกยวรรณ์. (2550). *พื้นฐานการวิจัย.* กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น

รังสิณี ฉ่าใจดี. (2547). *การประเมินประสิทธิภาพ ปัญหาและอุปสรรคของระบบกำกับดูแลผู้เสีย ภาษี โดยใกล้ชิดเป็น รายผู้ประกอบการของสำนักงานสรรพากรพื้นเชียงใหม่.* การ ค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

รัตนา ตาสุข. (2546). *ปัญหาที่พบในการกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดและให้เป็นปัจจุบันของ ทีมกำกับดูแล สำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงใหม่.* วิทยานิพนธ์ (บัญชีมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบัญชี)) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

รัตนา บุญรัตน์. (2548). ก*ารศึกษาประสิทธิภาพ ปัญหาและอุปสรรคของระบบกำกับดูแลผู้เสีย ภาษีโดยใกล้ชิดเป็นรายผู้ประกอบการ และให้เป็นปัจจุบันของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ ลำปาง.* การค้นคว้าแบบอิสระ (เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์)) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ราณี อิสิชัยกุล. (2541). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีหน่วยที่ 1-7.* นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2536). *เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา.* (พิมพ์ครั้งที่ 3).

กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.

วชิรา หล้าประมูล. (2546). *ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ภาษีของสำนักงานสรรพพากรพื้นที่ เชียงใหม่ สำหรับปี 2540 -2545.* การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ .

วรเทพ เชื้อเจ็ดองค์. (2546). *การศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรของ เทศบาล ตำบลหางดงและเทศบาลตำบลสันทรายหลวงจังหวัดเชียงใหม่.* วิทยานิพนธ์ รัฐศาสตร มหาบัณฑิต สาขาการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วรรชมล พุทธรักษา. (2544). *ความสำคัญและปัญหาของงานสำรวจภาษีอากรในเขตพื้นที่จังหวัด ระยอง.* วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยบูรพา.

วราพรรณ ตั้งวานิชกพงษ์. (2551). *การศึกษาความพยายามในการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มของหน่วย จัดเก็บ สำนักงานสรรพากรภาค 5 ตั้งแต่ปี งบประมาณ 2544 -2548.* วิทยานิพนธ์

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

รวีวรรณ ชินะตระกูล. (2542). *การทำวิจัยทางการศึกษา.* กรุงเทพฯ : ที.พี. พรินท์.

วีณา ช่วยสกุล. (2548). *ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีตามยุทธศาสตร์การบริหารแนวใหม่ กรณีศึกษา กรมสรรพากร.* วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย รามคำแหง.

ศักดิ์ชาย สินไชย. (2545). *ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีอากรของสำนักงานสรรพากร พื้นที่ตรัง ในความคิดเห็นของข้าราชการสังกัดสรรพากร.* สารนิพนธ์รัฐ ประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาตร์คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่.

ศักดิ์รินทร์ อินภิรมย์. (2547). *ทัศนคติของผู้ประกอบการในจังหวัดนราธิวาสที่มีต่อระบบงานการ กำกับดูแลผู้เสียภาษีแบบใหม่.* สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐ ประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2543). *โครงการพัฒนาดัชนีชี้วัด การพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศไทย.* กรุงเทพฯ : สำนักงานพัฒนาการเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ.

สำนักบริหารราชการส่วนท้องถิ่น, กรมการปกครองและสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการ เศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ. (2543*). คู่มือการฝึกอบรมด้านการเงินการคลังท้องถิ่น ตามโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการ บริหารงานการเงินการคลังท้องถิ่น ภายใต้ มาตรการเพิ่มการใช้ จ่ายภาครัฐเพื่อกระต้นเศรษฐกิจ ปี 2542.* กรุงเทพฯ : อาสารักษา ดินแดน.

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง. (2552). *รายงานประมาณการเศรษฐกิจไทยปี 2552.* กรุงเทพฯ : กระทรวงการคลัง.

สิรินทร์ญาภา จันทพิรักษ์. (2546). *การประเมินประสิทธิผลในการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการ ปฏิบัติงาน กองนิติการการสื่อสารแห่งประเทศไทย.* วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สุรเชษฐ์ ชิระมณี. (2543). *การบริหารงานคลังสาธารณะ.* กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร ศาสตร์.

สุรวาท ทองบุ. (2550). *การวิจัยทางการศึกษา.* มหาสารคาม : อภิชาตการพิมพ์.

Cronbach, L. (1970). *Essentials of Psychological Testing.* (3rd ed.). New York : Harper & Raw Publishers.

Paul E. Mott. (1972). *The characteristics of effective organizations.* New York : Harper & Row.

Yamane, Taro. (1973). *Statistics : an introductory analysis.* (3rd ed.). New York, Harper & Row.