

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง แนวทางพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เป็นงานวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และเขต 3 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลของผู้บริหารสถานศึกษา ครูและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และเขต 3 3) เพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และเขต 3 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 เป็นกลุ่มที่ใช้ในการตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน และคณะกรรมการสถานศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 200 คน ได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) กลุ่มที่ 2 เป็นกลุ่มที่ใช้ในการตอบแบบสัมภาษณ์ ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ศึกษานิเทศก์ และนักวิชาการ จำนวนทั้งสิ้น 7 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล มี 2 ชุด คือ 1) แบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และเขต 3 มีความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.81 และ 2) แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และเขต 3 สร้างขึ้นโดยผู้วิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง แนวทางพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และเขต 3 สรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลศึกษาการดำเนินงานการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และเขต 3

ผลศึกษาการดำเนินงานการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และเขต 3 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการจัดการกระบวนการ รองลงมา คือ ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ด้านผลลัพธ์ และด้านการนำองค์กร ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อที่มากที่สุดในแต่ละด้านพบว่า ด้านการนำองค์กร ได้แก่ การนำผลการดำเนินงานตามแผน โครงการ กิจกรรมมาประเมินเปรียบเทียบกับเป้าหมาย ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ได้แก่ การทบทวน ปรับแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องแนวทางการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ การรวบรวม วิเคราะห์ และปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศ นำไปปรับปรุงและพัฒนา ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ได้แก่ การนำผลการวิเคราะห์มาสร้างนวัตกรรมใหม่ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ได้แก่ โรงเรียนจัดระบบการยกย่องชมเชย การให้รางวัลที่สร้างแรงจูงใจต่อบุคคล โดยนำไปสู่ผลการดำเนินการที่ดีของโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านการจัดการกระบวนการ ได้แก่ การนำกระบวนการทำงานไปปฏิบัติงานให้เป็นไปตามข้อกำหนด และด้านผลลัพธ์ ได้แก่ การแสดงผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน

ตอนที่ 2 ผลเปรียบเทียบความคิดเห็นการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลของผู้บริหารสถานศึกษา ครูและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และเขต 3

ผลการเปรียบเทียบสภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียน ในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และเขต 3 ของผู้บริหารสถานศึกษา ครู และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการนำองค์กร และการวางแผนเชิงกลยุทธ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 3 ผลศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และเขต 3

ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และเขต 3 จากผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ ปรากฏผลดังต่อไปนี้

1. ด้านการนำองค์กร ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และเขต 3 ว่าควรพัฒนาบทบาทคณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครองให้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของโรงเรียนมากขึ้น พัฒนาผู้บริหารและครูให้มีความรู้ทักษะและประสบการณ์เพิ่มขึ้น กำหนดให้ผู้รับผิดชอบและมีการนิเทศกำกับติดตามให้เป็นไปตามกำหนด และควรมีนโยบายให้ชัดเจนและมีการบังคับหรือเชิญชวนให้ครูทุกคน

2. ด้านการวางแผนกลยุทธ์ ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และเขต 3 ว่าควรมีระบบ กลไกในการจัดสรร วิเคราะห์ ค่าใช้จ่าย ระบบตรวจสอบการเงินและงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ และรายงานผลอย่างโปร่งใสเป็นประจำ มีการแต่งตั้งคณะนิเทศติดตาม ช่วยเหลือ เสนอแนะ สรุปผล พัฒนาบุคลากรและผู้บริหารของโรงเรียนตามขอบเขตของโอกาสในการพัฒนา สนับสนุนบุคลากรให้เหมาะสมกับความต้องการของบุคลากรและความแตกต่างของกลุ่มบุคลากร โรงเรียนมาตรฐานสากลไม่ควรเน้นผลด้านการเรียนอย่างเดียวควรควบคู่กับคุณธรรมจริยธรรม และจัดสรรงบประมาณตามความจำเป็นที่โรงเรียนควรดำเนินการตามกรอบการบริหารจัดการคุณภาพ

3. ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และเขต 3 ว่าผู้บริหารควรมีการจัดการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดแนวทางแก้ไขและปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนการสอน และต้องทันกับความต้องการและทิศทางการจัดการศึกษามีการประชุมสัมมนาเพื่อสรุปผลการดำเนินโครงการ กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อพิจารณาผลที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต้องมีการสร้างความตระหนักให้กับผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียถึงความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลซึ่งเทียบเคียงกับความเป็นนานาชาติ สถานศึกษาต้องใช้หลัก “บวร” และการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน และใช้หลักการใช้นวัตกรรมจากภายนอกเข้ามาหาตัวเรา และการใช้แนวคิดมองจากตัวเราออกไปภายนอก นำประสบการณ์ของตนเองที่สะสมมาเป็นการสร้างผลงาน มีการประชาสัมพันธ์การบริการที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมและทั่วถึง และโรงเรียนมาตรฐานสากลไม่ควรเน้นผลด้านการเรียนอย่างเดียวควรควบคู่กับคุณธรรมจริยธรรม

4. ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และเขต 3 ว่าควรนำผลการดำเนินงานจากแผน โครงการ งบประมาณ ความพึงพอใจ ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการมาวิเคราะห์จัดทำ

สารสนเทศ พัฒนาระบบการจัดการความรู้ให้เหมาะสมและเป็นปัจจุบันเสมอ ศึกษาเก็บรวบรวม ข้อมูลด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ สร้างความเข้าใจในเรื่องวิชาการศึกษาค้นคว้า ด้วยตนเอง (IS) ให้กับครูผู้สอน จัดการความรู้เรื่องพลโลก ให้ครูได้รู้และเข้าใจเพื่อนำไปถ่ายทอดสู่ นักเรียน คัดเลือก รวบรวมข้อมูลและสารสนเทศเพื่อนำไปติดตามผลการดำเนินงาน นำผลการ วิเคราะห์ ทบทวนและสร้างนวัตกรรมใหม่ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงไปของปัจจัยที่ไม่สามารถ คาดการณ์ได้จัดทำระบบการวัดผลการดำเนินการที่เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมออย่างน้อยเดือนละ ครั้ง ถ่ายทอดความรู้ด้านการวิเคราะห์ ให้กับครูผู้สอนเพื่อการถ่ายทอดสู่ผู้เรียนอย่างถูกต้องและถูกวิธี ควรส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานได้เพิ่มความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่องและเป็นประจำ และ ควรมีเจ้าหน้าที่งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่เชี่ยวชาญและมีความสามารถในการตรวจสอบ ดูแล แก้ปัญหา ปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและพร้อมใช้งานตลอดเวลา

5. ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ผู้บริหารควรมุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรและผู้บริหารของโรงเรียน ตามขอบเขตของโอกาสในการพัฒนา ถ่ายโอนความรู้จากบุคลากรสู่บุคลากรให้มีทักษะใหม่ ๆ ในการ ปฏิบัติงาน วิธีการสร้างบรรยากาศการทำงาน มีสุขอนามัย ความปลอดภัยและการป้องกันภัย สนับสนุนบุคลากรให้เหมาะสมกับความต้องการของบุคลากรและความแตกต่างของกลุ่มบุคลากร และมีระบบและกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อพัฒนาและธำรงไว้ให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพราะบุคลากรมีการเข้าและออกอยู่ประจำ

6. ด้านการจัดการกระบวนการ ผู้บริหารควรมีการอบรมให้ครูผู้สอนเข้าใจและถ่ายทอด ความรู้ ทักษะกระบวนการสู่การปฏิบัติ และคำนึงถึงความแตกต่างและศักยภาพของบุคคล จัดทำ ข้อมูลระบบประกันคุณภาพให้เป็นปัจจุบัน มีกระบวนการวิเคราะห์งานและการพรรณนาลักษณะงาน ให้เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียนที่เป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งต้องสามารถใช้เปรียบเทียบกับงานอื่น ๆ ใน หน่วยงานเดียวกัน และควรมีการอบรมเชิงปฏิบัติการให้ผู้สอนเข้าใจ และนำทักษะกระบวนการสู่การ ปฏิบัติ

7. ด้านผลลัพธ์ ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาการ บริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และเขต 3 ว่าควรมีการจัดทำข้อมูลระบบประกันคุณภาพให้เป็น ปัจจุบัน นำข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจไปเทียบเคียงกับโรงเรียนอื่นๆ มีระบบการสื่อสารหลากหลาย รูปแบบมีระบบสารสนเทศที่ทันสมัย และสร้างมาตรฐานของกระบวนการกับสถานศึกษาที่มีวิธีปฏิบัติ ที่ดี

## 5.2 อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่อง แนวทางพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และเขต 3 มีประเด็นที่สามารถนำมาสู่การอภิปรายได้ดังนี้

1. ผลศึกษาการดำเนินงานการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และเขต 3 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการจัดการกระบวนการ รองลงมา คือ ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ด้านผลลัพธ์ และด้านการนำองค์กร ตามลำดับ ที่เป็นเช่นนี้แสดงให้เห็นว่าในสถานศึกษามีการจัดการกระบวนการที่ทำให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ ทศนคติ ทักษะ หรือความชำนาญ การนำกระบวนการทำงานไปปฏิบัติงานให้เป็นไปตามข้อกำหนด การทำงานไปสู่การปฏิบัติ โดยคำนึงถึงความแตกต่างของบุคคล ออกแบบระบบงานที่ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของรุ่งชัชดาพร เวหะชาติ (2548) ทำการวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพ ทั้งองค์การของสถานศึกษา ขึ้นพื้นฐาน พบว่า ด้านการนำองค์กรและการวางแผนกลยุทธ์ มีค่าเฉลี่ยสูง 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีเป้าหมายของการพัฒนาคุณภาพอย่างชัดเจน แสดงถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพ มีแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิวบาย (Newby,1998, 89 อ้างถึงใน รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ, 2548, น. 165) ได้ศึกษาการบริหารคุณภาพทั้งองค์การเป็นองค์ประกอบหลังของผู้นำ ระบบความคิดและการมอบอำนาจ ความมั่นใจในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องขององค์กร ซึ่งโรงเรียนมองเห็นถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลง และเป็นแรงกระตุ้นคณะกรรมการในเรื่องคุณภาพการศึกษา และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ เมอร์เรย์ (Murray, 1996, p. 269) ได้ศึกษาศักยภาพของโรงเรียนในชุมชนของออสเตรเลียต่อการใช้ระบบบริหารคุณภาพ TQM โดยการใช้ภาวะผู้นำของผู้บริหารและการพัฒนาทีมงานของความร่วมมือจะสามารถพัฒนางานได้

2. ผลการเปรียบเทียบสภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียน ในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม ของผู้บริหารสถานศึกษา ครู และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการนำองค์กร และการวางแผนเชิงกลยุทธ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเนื่องมาจากโรงเรียนมีภารกิจด้านอื่น ๆ นอกจากด้านการจัดการเรียนการสอน ในฐานะโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ จะมีกิจกรรมตามนโยบาย อยู่เป็นประจำซึ่งในเชิงบริหารถือว่าการส่งเสริมกิจกรรมผู้เรียน ให้

ผู้เรียนมีประสบการณ์ ทักษะชีวิต แต่ข้าราชการครูระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายเป็นผู้ที่มุ่งมั่นในการให้ความรู้เกี่ยวกับ สาขาที่ตนเองรับผิดชอบ ดังนั้นการปฏิบัติในเชิงบริหารดังกล่าวก็อาจทำให้ครูผู้สอนที่มุ่งมั่นในเรื่อง การจัดการเรียนการสอนเพียงอย่างเดียวมีทัศนคติที่แตกต่างไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เมธี ทองคำ (2558) เรื่องการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จากผลการเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ของผู้บริหารโรงเรียนที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน มาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 พบว่า ด้านตำแหน่งต่างกัน มีระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียน มาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนที่มีตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียน ตำแหน่งครูและครู อัตราจ้างในภาพรวมแตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ มนต์ชัย ปาณรูป (ม.ป.ป. : 23) เรื่องการศึกษาการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาอย่างมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) ในโรงเรียนมาตรฐานสากลที่พัฒนาอย่างเข้มข้น (Intensive School) พบว่า ผลการศึกษาสภาพ ปัจจุบันของการบริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากลที่พัฒนาอย่างเข้มข้น (Intensive School) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนตามแนวทางมาตรฐานสากล พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนโรงเรียน มีความคิดเห็นว่าโรงเรียนมีระดับการดำเนินการด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนตามแนวทาง มาตรฐานสากล อยู่ในระดับมากที่สุดซึ่งสูงกว่าความคิดเห็นของบุคลากร ซึ่งมีความเห็นว่าโรงเรียน มีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก

3. ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม ในด้านการนำองค์กร ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าควรพัฒนาบทบาทคณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครองให้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของโรงเรียนมากขึ้น ด้านการวางแผนกลยุทธ์ ควรมีระบบ กลไกในการจัดสรร วิเคราะห์ค่าใช้จ่าย ระบบตรวจสอบการเงินและงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ และรายงานผลอย่างโปร่งใสเป็นประจำ ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ควรมีการจัดการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดแนวทางแก้ไขและปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ควรนำผลการดำเนินงานจากแผน งบประมาณ ความพึงพอใจ ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการมาวิเคราะห์จัดทำสารสนเทศ พัฒนาระบบการจัดการความรู้ให้เหมาะสมและเป็นปัจจุบันเสมอ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ผู้บริหารควรมุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรและผู้บริหารของโรงเรียนตามขอบเขตของโอกาสในการพัฒนา ถ่ายโอนความรู้จากบุคลากรสู่บุคลากรให้มีทักษะใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงาน ด้านการ

จัดการกระบวนการ ผู้บริหารควรมีการอบรมให้ครูผู้สอนเข้าใจและถ่ายทอดความรู้ ทักษะ กระบวนการสู่การปฏิบัติ และคำนึงถึงความแตกต่างและศักยภาพของบุคคล และด้านผลลัพธ์ ควรมี การจัดทำข้อมูลระบบประกันคุณภาพให้เป็นปัจจุบัน และสร้างมาตรฐานของกระบวนการกับ สถานศึกษาที่มีวิธีปฏิบัติที่ดี เหตุที่เป็นเช่นนี้เพราะผู้บริหารมีความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และมุ่งมั่น ในการบริหารจัดการศึกษา ได้ ดำเนินการบริหารจัดการสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ ใช้หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วมโดย ใช้โรงเรียนเป็นฐานและหลักธรรมาภิบาล รวมทั้งนำนวัตกรรม เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ บริหาร เป็นผู้ริเริ่มการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อม สู่การเป็นประชาคมอาเซียน และพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการเรียน การสอนสู่ศตวรรษที่ 21 โรงเรียนมีการจัดโครงสร้างการบริหารจัดการโรงเรียนที่เป็นระบบ และครอบคลุมงานทั้ง 4 ด้าน คือ วิชาการ งบประมาณ บุคคล และบริหารงานทั่วไป โดยดำเนินการจัดกิจกรรม โครงการตามวิสัยทัศน์ ปรัชญา เอกลักษณ์ อัตลักษณ์ รวมทั้งนโยบาย จุดเน้น และแนวทางการปฏิรูปการศึกษา โดยคำนึงถึง ความแตกต่างของการเรียนรู้และศักยภาพของนักเรียน และดำเนินการตามแผน ปฏิบัติการ แผนพัฒนาสถานศึกษา โดยมีการติดตาม กำกับ ดูแล และรายงานผลการดำเนินงาน เป็นระยะ และ รายงานสรุปเมื่อสิ้นสุดการดำเนินการ ขณะเดียวกันผู้บริหารมีการนิเทศและติดตาม ผลการปฏิบัติงาน ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิพร รินทะ (2555) เรื่อง การบริหารจัดการศึกษาโรงเรียน ในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล : กรณีศึกษาโรงเรียนเมืองคง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยม ศึกษาเขต 31 พบว่า โรงเรียนเมืองคง มีการบริหารจัดการเพื่อชี้้นำการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และยุทธศาสตร์ ของโรงเรียน และใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ ผู้บริหารมีวิธีการสื่อสารกับบุคลากร ในโรงเรียนที่ หลากหลายและเหมาะสม ผู้บริหารมีภาวะความเป็นผู้นำในการดำเนินงานของโรงเรียน และได้มีการ พัฒนาความเป็นผู้นำให้กับบุคลากรด้วยการกระจายอำนาจอย่างทั่วถึง โรงเรียน มีการจัดทำ แผนปฏิบัติการประจำปี แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาระยะ 5 ปี เพื่อกำหนด วิสัยทัศน์และกลยุทธ์ของโรงเรียน โดยนำนโยบายของหน่วย เหนือเป็นตัวตั้ง มีการดำเนินการวางแผนการบริหารงานการศึกษา การจัดระบบการบริหาร และพัฒนา องค์กร โดยสามารถแสดงทิศ ทางการพัฒนาการศึกษาเทียบเคียงมาตรฐานสากล มีการตรวจสอบ ติดตาม รายงานผลการ ดำเนินงานโครงการต่าง ๆ อยู่เสมอ โรงเรียนมีการบริหารจัดการโดยคำนึงถึงผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียเป็นสำคัญ โดยดำเนินการจัดการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมให้นักเรียนมีคุณภาพตาม มาตรฐาน ของโรงเรียน และมีศักยภาพสู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล โดยมีหลักสูตร กระบวนการเรียนรู้ และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนอย่างรอบด้าน เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียนและ สอดคล้องกับท้องถิ่น ทำให้ผู้เรียนได้พัฒนาตนเองตามความถนัดและความสนใจ มีความรู้ และทักษะ

ในการอยู่ร่วมกับผู้อื่น ในสังคมได้อย่างมีความสุข และยังสอดคล้องกับ งานวิจัยของ เมธี ทองคำ (2558) เรื่อง การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของ โรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนมีการกำหนดการวัดผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษาทั้งในระยะสั้นและยาว มีการเลือก รวบรวม วิเคราะห์ จัดการความรู้ ทบทวนหาจุดบกพร่องการปฏิบัติงาน ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศ สร้างนวัตกรรมใหม่ และค้นหาปัจจัยที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

#### 5.3.1 ข้อเสนอแนะของการวิจัย

5.3.1.1 จากผลการวิจัย ผู้บริหารโรงเรียนควรดำเนินการพัฒนาด้านการนำองค์กร เพิ่มมากขึ้นโดยใช้วิธีในการมีส่วนร่วม กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ด้วยการวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก มีวิธีการสื่อสารกับบุคลากรเพื่อให้ทราบและเกิดการยอมรับในวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของโรงเรียนอย่างหลากหลายรูปแบบ และเสริมสร้างบรรยากาศให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กระตุ้นให้เกิดการสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มพูนศักยภาพการปฏิบัติงานและให้โรงเรียนเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

5.3.1.2 ผู้บริหารโรงเรียนควรหาวิธีการสร้างความรู้และสร้างความเข้าใจอันดีในการบริหารจัดการระบบคุณภาพให้กับบุคลากรมากขึ้น ผลจะนำมาซึ่งความร่วมมือในการพัฒนาการประสานงานและการดำเนินงานของโรงเรียนได้มากขึ้น ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนจำเป็นต้องจัดการกับปัญหาด้านความรู้ภายในโรงเรียน เพื่อให้เกิดการทำงานที่เกิดประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลอย่างสูงสุด

#### 5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

5.3.2.1 ควรศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลที่ส่งผลต่อคุณภาพครูในโรงเรียน เพื่อหาแนวทางพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนให้มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

5.3.2.2 ควรศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในโรงเรียน เพื่อหาแนวทางพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น



5.3.2.3 ควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลให้โรงเรียนประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการโรงเรียนด้วยระบบคุณภาพ

5.3.2.4 ควรทำวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีผลงานโดดเด่นที่สุดในจังหวัดมหาสารคามและหรือจังหวัดใกล้เคียงจะทำให้ได้ Best Practice อันจะนำไปสู่รูปแบบการบริหารจัดการที่เป็นเลิศต่อไป