

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง แนวทางพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม ครั้งนี้ ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ ข้อมูลจากการดำเนินการวิจัย ตามลำดับของวัตถุประสงค์ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาการดำเนินงานการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และ เขต 3

ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลของผู้บริหารสถานศึกษา ครูและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และ เขต 3

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาแนวทางพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และ เขต 3

ผลการศึกษาสภาพการดำเนินงานพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และ เขต 3 ครั้งนี้ มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ผลศึกษาการดำเนินงานการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และ เขต 3

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1

จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน (n=200)	ร้อยละ
เพศ		
1. ชาย	63	31.50
2. หญิง	138	68.50
รวม	200	100
อายุ		
1. ไม่เกิน 30 ปี	-	-
2. 31-40 ปี	16	8.00
3. 41-50 ปี	96	48.00
4. 51 ปีขึ้นไป	88	44.00
รวม	200	100
ระดับการศึกษาสูงสุด		
1. ต่ำกว่าปริญญาตรี	2	1.00
2. ปริญญาตรี	108	54.50
3. ปริญญาโท	85	42.50
4. ปริญญาเอก	1	0.50
5. อื่น ๆ (ไปรตระบุ)	3	1.50
รวม	200	100
ตำแหน่ง		
1. ผู้บริหาร	15	7.50
2. ครู	166	83.00
3. คณะกรรมการสถานศึกษา	19	9.50
รวม	200	100
วิทยะฐานะ		
1. ไม่มีวิทยะฐานะ	15	7.50
2. ชำนาญการ	13	6.50
3. ชำนาญการพิเศษ	172	86.00
รวม	200	100.00

จากตารางที่ 4.1 แสดงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ส่วนใหญ่เป็นหญิง คิดเป็นร้อยละ 68.50 มีอายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 48.00 การศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 54.50 ตำแหน่งครู คิดเป็นร้อยละ 83.00 มีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 86.00

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และ เขต 3

ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และ เขต 3 ใช้วิธีวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ตามแนวคิดของเบสท์(Best) ปรากฏผลดังแสดงในตารางที่ 4.2-4.9

ตารางที่ 4.2

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการดำเนินงานการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และ เขต 3 ในภาพรวม

การบริหารจัดการระบบคุณภาพ	ระดับการดำเนินงาน		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1.ด้านการนำองค์กร	4.73	0.56	มากที่สุด
2.ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์	4.84	0.59	มากที่สุด
3.ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.84	0.69	มากที่สุด
4.ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้	4.86	0.66	มากที่สุด
5.ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	4.83	0.61	มากที่สุด
6.ด้านการจัดการกระบวนการ	4.91	0.62	มากที่สุด
7.ด้านผลลัพธ์	4.81	0.61	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.84	0.62	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.2 การดำเนินงานการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และ เขต 3 ในภาพรวม พบว่า การดำเนินงานการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.84$, S.D. = 0.62) เมื่อพิจารณาเรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการจัดการกระบวนการ ($\bar{X} = 4.91$, S.D. = 0.62) ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ($\bar{X} = 4.86$, S.D. = 0.66) ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ($\bar{X} = 4.84$, S.D. = 0.59) ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ($\bar{X} = 4.84$, S.D. = 0.69) ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ($\bar{X} = 4.83$, S.D. = 0.61) ด้านผลลัพธ์ ($\bar{X} = 4.81$, S.D. = 0.61) ด้านการนำองค์กร ($\bar{X} = 4.73$, S.D. = 0.56)

ตารางที่ 4.3

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการดำเนินงานการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และ เขต 3 ด้านการนำองค์กร

การบริหารจัดการระบบคุณภาพ	ระดับการดำเนินงาน		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ผู้บริหาร ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกคนมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียน	4.74	0.56	มากที่สุด
2. บุคลากรตระหนักถึงการปฏิบัติตามหน้าที่และปฏิบัติตามกฎ ระเบียบและข้อบังคับของโรงเรียน	4.64	0.58	มากที่สุด
3. การสร้างบรรยากาศที่ดีในองค์กรและเอื้อต่อการสร้างสรรค์ และพัฒนาภูมิปัญญาของบุคลากรโดยให้ทุกคนเรียนรู้	4.78	0.54	มากที่สุด
4. ผู้บริหารยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารและปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.67	0.58	มากที่สุด
5. ผู้บริหาร ครู สนับสนุน สร้างความเข้มแข็งและมีความรับผิดชอบต่อชุมชน	4.76	0.64	มากที่สุด
6. ผู้บริหารสร้างศรัทธา เป็นแบบอย่างที่ดี เพื่อพัฒนาบุคลากรสู่การเป็นผู้นำของโรงเรียน	4.73	0.52	มากที่สุด
7. การนำผลการดำเนินงานตามแผน โครงการ กิจกรรมมาประเมิน เปรียบเทียบกับเป้าหมาย	4.82	0.47	มากที่สุด
รวม	4.73	0.56	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.3 การดำเนินงานการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และ เขต 3 ด้านการนำองค์กร ในภาพรวม พบว่า การดำเนินงานการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.73$, S.D= 0.56) เมื่อพิจารณาเรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 7 การนำผลการดำเนินงานตามแผน โครงการ กิจกรรมมาประเมินเปรียบเทียบกับเป้าหมาย ($\bar{X} = 4.82$, S.D. = 0.47) รองลงมาข้อ 3 การสร้างบรรยากาศที่ดีในองค์กรและเอื้อต่อการ

สร้างสรรค์ และพัฒนาภูมิปัญญาของบุคลากรโดยให้ทุกคนเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.78$, S.D. = 0.54)
 ค่าเฉลี่ยมากอันดับ 3 ข้อ 5 ผู้บริหาร ครู สนับสนุน สร้างความเข้มแข็งและมีความรับผิดชอบต่อชุมชน
 ($\bar{X} = 4.76$, S.D. = 0.64)

ตารางที่ 4.4

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการดำเนินงานการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน
 มาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคามเขต 1 และ เขต 3
 ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์

การบริหารจัดการระบบคุณภาพ	ระดับการดำเนินงาน		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. การวิเคราะห์บริบทและศักยภาพของโรงเรียน เพื่อ กำหนดจุดเน้นหรือแนวทางสู่ความมาตรฐานสากล ของโรงเรียน	4.66	0.61	มากที่สุด
2. การวิเคราะห์ SWOT (จุดอ่อน, จุดแข็งของโรงเรียน) ให้ครอบคลุมสภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายใน โรงเรียน	4.84	0.57	มากที่สุด
3. การนำแผนไปปฏิบัติ โดยมีการกำหนดตัวชี้วัด ระยะเวลา ดำเนินการโครงการ/กิจกรรมต่างๆ	4.85	0.58	มากที่สุด
4. การวางแผนกลยุทธ์และกำหนดทิศทางของโรงเรียน โดยการกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม พันธกิจ และเป้าประสงค์ของโรงเรียน	4.86	0.60	มากที่สุด
5. ผู้บริหารสื่อสารและถ่ายทอดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์/ แผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติทั้งโรงเรียน	4.82	0.61	มากที่สุด
6. การใช้ข้อมูลและสารสนเทศในการบริหารจัดการ และติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ	4.90	0.67	มากที่สุด
7. การทบทวน ปรับแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการให้ สอดคล้องแนวทางการพัฒนาคุณภาพ โรงเรียนมาตรฐานสากล	4.92	0.51	มากที่สุด
รวม	4.84	0.59	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.4 การดำเนินงานการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และ เขต 3 ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ในภาพรวม พบว่า การดำเนินงานการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.84$, S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณาเรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 7 การทบทวน ปรับแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องแนวทางการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ($\bar{X} = 4.92$, S.D. = 0.51) รองลงมา ข้อ 6 การใช้ข้อมูลและสารสนเทศในการบริหารจัดการและติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ($\bar{X} = 4.90$, S.D. = 0.67) ค่าเฉลี่ยมากอันดับ 3 คือ การวางแผนกลยุทธ์และกำหนดทิศทางของโรงเรียน โดยการกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม พันธกิจ และเป้าประสงค์ของโรงเรียน ($\bar{X} = 4.86$, S.D.= 0.60)

ตารางที่ 4.5

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการดำเนินงานการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และ เขต 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การบริหารจัดการระบบคุณภาพ	ระดับการดำเนินงาน		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. การจัดทำข้อมูลระบบสารสนเทศของนักเรียนที่อยู่ในพื้นที่บริการและไม่อยู่ในพื้นที่บริการ	4.69	0.66	มากที่สุด
2. การสำรวจความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนเพื่อกำหนดทิศทางการจัดการศึกษาของโรงเรียน	4.75	0.74	มากที่สุด
3. การจัดทำหลักสูตรสถานศึกษามุ่งเห็นผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นกับนักเรียนอย่างเต็มศักยภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของนักเรียนและทิศทางของโรงเรียน	4.79	0.73	มากที่สุด
4. การจัดการเรียนการสอน และส่งเสริมกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อพัฒนานักเรียนให้มีคุณลักษณะตามที่กำหนด	4.80	0.68	มากที่สุด
5. การจัดทำระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบรอบด้าน	4.81	0.69	มากที่สุด

(ต่อ)

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

การบริหารจัดการระบบคุณภาพ	ระดับการดำเนินงาน		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
6. การสนับสนุนให้ครูและบุคลากรได้สร้างสัมพันธ์ใกล้ชิดกับผู้ปกครอง เพื่อให้การดูแลนักเรียนจากที่บ้าน โรงเรียน และชุมชนเชื่อมประสานกัน	4.88	0.71	มากที่สุด
7. การจัดกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์อย่างหลากหลายและสม่ำเสมอ	4.88	0.62	มากที่สุด
8. การจัดสภาพแวดล้อม บรรยากาศ บริการแหล่งเรียนรู้ และสร้างนวัตกรรมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน	4.90	0.73	มากที่สุด
9. การรวบรวม วิเคราะห์ และปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศนำไปปรับปรุงและพัฒนา	4.95	0.64	มากที่สุด
10. การกำหนดการวัดผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษาทั้งในระยะสั้นและระยะยาว	4.93	0.69	มากที่สุด
รวม	4.84	0.69	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.5 การดำเนินการจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และ เขต 3 ด้านการมุ่งเน้น ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในภาพรวม พบว่า การดำเนินการจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และ เขต 3 อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.84$, S.D. = 0.69) เมื่อพิจารณาเรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไป น้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 9 การรวบรวม วิเคราะห์ และปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศ นำไปปรับปรุงและพัฒนา ($\bar{X} = 4.95$, S.D.= 0.64) รองลงมา คือ ข้อ 10 การกำหนดการวัดผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษาทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ($\bar{X} = 4.93$, S.D. = 0.69) ค่าเฉลี่ย มากอันดับ 3 คือ ข้อ 8 การจัดสภาพแวดล้อม บรรยากาศ บริการแหล่งเรียนรู้และสร้างนวัตกรรมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน ($\bar{X} = 4.90$, S.D. = 0.73)

ตารางที่ 4.6

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการดำเนินงานการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน
มาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และ เขต 3
ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้

การบริหารจัดการระบบคุณภาพ	ระดับการดำเนินงาน		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. การวิเคราะห์และค้นหาปัจจัยที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ	4.89	0.71	มากที่สุด
2. การนำผลการวิเคราะห์มาสร้างนวัตกรรมใหม่	4.93	0.65	มากที่สุด
3. การนำผลการวิเคราะห์มาทบทวน เพื่อหาจุดบกพร่อง ของการปฏิบัติงาน	4.91	0.70	มากที่สุด
4. การสร้างกระบวนการจัดการความรู้และเทคโนโลยีของ บุคลากรอย่างเป็นขั้นตอน	4.89	0.66	มากที่สุด
5. การแบ่งปันความรู้ในด้านการดำเนินการและเทคนิคการ ปฏิบัติงานที่ดีเลิศให้บุคลากร	4.87	0.70	มากที่สุด
6. การจัดการความรู้ของผู้เรียนและผู้สอนให้เกิดการ เชื่อมโยงและประยุกต์ใช้ได้จริง	4.82	0.57	มากที่สุด
7. การเพิ่มขีดความสามารถขององค์กร โดยเปรียบเทียบ กับโรงเรียนที่มีบริบทใกล้เคียงกัน	4.74	0.65	มากที่สุด
รวม	4.86	0.66	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.6 การดำเนินงานการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และ เขต 3 ด้านการวัด การ
วิเคราะห์และการจัดการความรู้ ในภาพรวม พบว่า การดำเนินงานการบริหารจัดการระบบคุณภาพ
ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1
และ เขต 3 อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.86$, S.D.=0.66) เมื่อพิจารณาเรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไป
น้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 2 การนำผลการวิเคราะห์มาสร้างนวัตกรรม
ใหม่ ($\bar{X}=4.93$, S.D. = 0.65) รองลงมา คือ ข้อ 3 การนำผลการวิเคราะห์มาทบทวน เพื่อหา
จุดบกพร่องของการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.91$, S.D. = 0.70) ค่าเฉลี่ยมากอันดับ 3 คือ ข้อ 4 การสร้าง
กระบวนการจัดการความรู้และเทคโนโลยีของบุคลากรอย่างเป็นขั้นตอน ($\bar{X}=4.89$, S.D. = 0.66)

ตารางที่ 4.7

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการดำเนินงานการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน
มาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และ เขต 3
ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร

การบริหารจัดการระบบคุณภาพ	ระดับการดำเนินงาน		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. การกำหนดปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร	4.89	0.58	มากที่สุด
2. การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อสร้างแรงจูงใจต่อบุคคล	4.82	0.60	มากที่สุด
3. โรงเรียนจัดระบบ การยกย่องชมเชย การให้รางวัลที่สร้างแรงจูงใจต่อบุคคล โดยนำไปสู่ผลการดำเนินการที่ดีของโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.90	0.54	มากที่สุด
4. การจัดระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการบรรลุแผนปฏิบัติการ	4.82	0.60	มากที่สุด
5. การจัดให้มีการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการพัฒนาของบุคลากร	4.84	0.59	มากที่สุด
6. การจัดให้มีการส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครูและบุคลากรอย่างทั่วถึง	4.76	0.66	มากที่สุด
7. การจัดระบบการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนที่ครอบคลุมประเด็น สมรรถนะหลัก ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	4.88	0.63	มากที่สุด
8. การจัดเตรียมบุคลากรให้มีความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง	4.84	0.62	มากที่สุด

(ต่อ)

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

การบริหารจัดการระบบคุณภาพ	ระดับการดำเนินงาน		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
9. การกำหนดภาระงานด้านการสอนและภาระงานอื่นให้มี ความเหมาะสม	4.67	0.63	มากที่สุด
10. การถ่ายทอดประสบการณ์ในตำแหน่งที่สำคัญอย่างมี ประสิทธิภาพของผู้บริหาร	4.90	0.62	มากที่สุด
11. การกำหนดตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ของการปรับปรุง สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานตลอดจนบรรยากาศในการ ทำงาน	4.88	0.64	มากที่สุด
รวม	4.83	0.61	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.7 การดำเนินงานการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และ เขต 3 ด้านการมุ่งเน้น บุคลากร ในภาพรวม พบว่า การดำเนินงานการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และ เขต 3 อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.83$, S.D. = 0.61) เมื่อพิจารณาเรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 3 โรงเรียนจัดระบบ การยกย่องชมเชย การให้รางวัลที่ สร้างแรงจูงใจต่อบุคคล โดยนำไปสู่ผลการดำเนินการที่ดีของโรงเรียนมาตรฐานสากล ($\bar{X}=4.90$, S.D.= 0.54) รองลงมา คือ ข้อ 1 การถ่ายทอดประสบการณ์ในตำแหน่งที่สำคัญอย่างมีประสิทธิภาพ ของผู้บริหาร ($\bar{X}=4.90$, S.D. = 0.62) ค่าเฉลี่ยมากอันดับ 3 คือ การกำหนดปัจจัยที่ส่งผลต่อความ ผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร ($\bar{X}=4.89$, S.D. = 0.58)

ตารางที่ 4.8

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการดำเนินงานการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม ด้านการจัดการกระบวนการ

การบริหารจัดการระบบคุณภาพ	ระดับการดำเนินงาน		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. การกำหนดสมรรถนะหลักของกระบวนการและระบบงาน	4.90	0.62	มากที่สุด
2. การมีระบบการปฏิบัติงานที่มีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกัน	4.95	0.57	มากที่สุด
3. การออกแบบระบบงานที่ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน	4.98	0.53	มากที่สุด
4. การออกแบบกระบวนการทำงานครอบคลุมประเด็นหลักที่สำคัญ	4.77	0.59	มากที่สุด
5. การควบคุมปรับปรุงกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	4.82	0.66	มากที่สุด
6. การนำกระบวนการทำงานไปปฏิบัติงานให้เป็นไปตามข้อกำหนด	4.99	0.65	มากที่สุด
7. การจัดการกระบวนการทำงานไปสู่การปฏิบัติโดยคำนึงถึงความแตกต่างของบุคคล	4.99	0.67	มากที่สุด
8. การจัดระบบการควบคุมและตรวจสอบการทำงานทุกขั้นตอน	4.84	0.72	มากที่สุด
9. การจัดระบบการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือต่อภาวะฉุกเฉิน การป้องกัน การแก้ไขและการฟื้นฟู	4.94	0.59	มากที่สุด
รวม	4.91	0.62	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.8 การดำเนินงานการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม ด้านการจัดการกระบวนการ ในภาพรวม พบว่า การดำเนินงานการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.91$, S.D. = 0.62) เมื่อพิจารณาเรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 6 การนำกระบวนการทำงานไปปฏิบัติงานให้เป็นไปตามข้อกำหนด ($\bar{X} = 4.99$, S.D. = 0.65) รองลงมา คือ ข้อ 7 การจัดการกระบวนการทำงานไปสู่การปฏิบัติโดยคำนึงถึงความแตกต่างของ

บุคคล ($\bar{X}=4.99$, S.D. = 0.67) ค่าเฉลี่ยมากอันดับ 3 คือ ข้อ 3 การออกแบบระบบงานที่ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน ($\bar{X}=4.98$, S.D. = 0.53)

ตารางที่ 4.9

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการดำเนินงานการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม ด้านผลลัพธ์

การบริหารจัดการระบบคุณภาพ	ระดับการดำเนินงาน		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. การนำเสนอผลการดำเนินการ ด้านข้อมูลสารสนเทศ งานวิเคราะห์ครอบคลุมผลลัพธ์	4.82	0.65	มากที่สุด
2. การแสดงผลลัพธ์ที่สำคัญด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของ ผู้เรียน	4.67	0.64	มากที่สุด
3. การแสดงผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	4.78	0.56	มากที่สุด
4. การแสดงผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน	4.98	0.76	มากที่สุด
5. การแสดงผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและนวัตกรรมของ กระบวนการ โดยจำแนกตามความแตกต่างของกลุ่มผู้เรียน	4.86	0.64	มากที่สุด
6. การแสดงผลลัพธ์ด้านภาวะผู้นำของฝ่ายบริหารโรงเรียน มาตรฐานสากล	4.84	0.62	มากที่สุด
7. การแสดงผลลัพธ์ในปัจจุบันโดยเปรียบเทียบกับเป้าหมาย เกี่ยวกับผลผลิต	4.76	0.61	มากที่สุด
8. การวิเคราะห์สารสนเทศโดยนำผลการวิเคราะห์มา จัดลำดับความสำคัญในการปรับปรุงผลการดำเนินการ	4.85	0.54	มากที่สุด
9. การจัดระบบประเมินผลการดำเนินงานทุกด้านของการ บริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.73	0.51	มากที่สุด
รวม	4.81	0.61	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.9 การดำเนินงานการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม ด้านผลลัพธ์ ในภาพรวม พบว่า การดำเนินงานการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.81$, S.D. = 0.61) เมื่อพิจารณาเรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 4 การแสดงผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ($\bar{X}=4.98$, S.D. = 0.76) รองลงมา คือ ข้อ 5 การแสดงผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและนวัตกรรมของกระบวนการ โดยจำแนกตามความแตกต่างของกลุ่มผู้เรียน ($\bar{X}=4.86$, S.D. = 0.64) ค่าเฉลี่ยมากอันดับ 3 คือ ข้อ 8 การวิเคราะห์สารสนเทศโดยนำผลการวิเคราะห์มาจัดลำดับความสำคัญในการปรับปรุงผลการดำเนินการ ($\bar{X}=4.85$, S.D. = 0.54)

ตอนที่ 3 ผลเปรียบเทียบความคิดเห็นการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลของผู้บริหารสถานศึกษา ครูและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และ เขต 3

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลของผู้บริหารสถานศึกษา ครูและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม ดังตารางที่ 14

ตารางที่ 4.10

การเปรียบเทียบความคิดเห็นการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลของผู้บริหารสถานศึกษา ครูและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และ เขต 3

การบริหารจัดการระบบคุณภาพ	แหล่งความแปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	p-value
1. การนำองค์กร	ระหว่างกลุ่ม	2.706	2	1.353	8.337	0.000*
	ภายในกลุ่ม	31.970	197	0.162		
	รวม	34.676	199			
2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์	ระหว่างกลุ่ม	1.869	2	0.934	4.653	0.011*
	ภายในกลุ่ม	39.564	197	0.201		
	รวม	41.433	199			

(ต่อ)

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

การบริหารจัดการ ระบบคุณภาพ	แหล่ง ความแปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	p-value
3. การมุ่งเน้น ผู้เรียนและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	ระหว่างกลุ่ม	0.529	2	0.265	0.901	0.408
	ภายในกลุ่ม	57.888	197	0.294		
	รวม	58.418	199			
4. การวัด การ วิเคราะห์และ การจัดการ ความรู้	ระหว่างกลุ่ม	0.878	2	0.439	1.460	0.235
	ภายในกลุ่ม	59.256	197	0.301		
	รวม	60.135	199			
5. การมุ่งเน้น บุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	0.146	2	0.073	0.311	0.733
	ภายในกลุ่ม	46.168	197	0.234		
	รวม	46.314	199			

ตารางที่ 4.11

การเปรียบเทียบความคิดเห็นการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลของ
ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และ เขต 3 (ต่อ)

การบริหารจัดการ ระบบคุณภาพ	แหล่ง ความแปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	p-value
6.การจัดการ กระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	0.082	2	0.041	0.147	0.863
	ภายในกลุ่ม	54.571	197	0.277		
	รวม	54.653	199			
7. ผลลัพธ์	ระหว่างกลุ่ม	0.169	2	0.085	0.334	0.716
	ภายในกลุ่ม	49.861	197	0.253		
	รวม	50.031	199			
โดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.487	2	0.243	1.620	0.201
	ภายในกลุ่ม	29.602	197	0.150		
	รวม	30.089	199			

จากตารางที่ 4.11 ความคิดเห็นการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลของผู้บริหารสถานศึกษา ครู และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และ เขต 3 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการนำองค์กร และการวางแผนเชิงกลยุทธ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 3 ผลศึกษาแนวทางพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และ เขต 3

ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และ เขต 3 ในด้านต่าง ๆ ดังตารางที่ 15-21

ตารางที่ 4.12

จำนวนความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพด้านการนำองค์กร

แนวทางในการพัฒนาด้านการนำองค์กร	จำนวน (คน)
1.พัฒนาบทบาทคณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครองให้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของโรงเรียนมากขึ้น	3
2.พัฒนาผู้บริหารและครูให้มีความรู้ทักษะและประสบการณ์เพิ่มขึ้น	2
3.กำหนดให้ผู้รับผิดชอบและมีการนิเทศกำกับติดตามให้เป็นไปตามกำหนด	1
4.มีนโยบายให้ชัดเจนและมีการบังคับหรือเชิญชวนให้ครูทุกคน	1

จากตารางที่ 4.12 ด้านการนำองค์กร ผู้ตอบมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และ เขต 3 ว่าควรพัฒนาบทบาทคณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครองให้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของโรงเรียนมากขึ้น พัฒนาผู้บริหารและครูให้มีความรู้ทักษะและประสบการณ์เพิ่มขึ้น กำหนดให้ผู้รับผิดชอบและมีการนิเทศกำกับติดตามให้เป็นไปตามกำหนด และควรมีนโยบายให้ชัดเจนและมีการบังคับหรือเชิญชวนให้ครูทุกคน

ตารางที่ 4.13

จำนวนความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ด้านการวางแผนกลยุทธ์

แนวทางในการพัฒนาด้านการวางแผนกลยุทธ์	จำนวน (คน)
1. มีระบบ กลไกในการจัดสรร วิเคราะห์ค่าใช้จ่าย ระบบตรวจสอบการเงินและงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ และรายงานผลอย่างโปร่งใสเป็นประจำ	3
2. แต่งตั้งคณะนิเทศติดตาม ช่วยเหลือ เสนอแนะ สรุปผล	3
3. พัฒนาบุคลากรและผู้บริหารของโรงเรียนตามขอบเขตของโอกาสในการพัฒนา	2
4. สนับสนุนบุคลากรให้เหมาะสมกับความต้องการของบุคลากรและความแตกต่างของกลุ่มบุคลากร	2
5. โรงเรียนมาตรฐานสากลไม่ควรเน้นผลด้านการเรียนอย่างเดียวควรควบคู่กับคุณธรรมจริยธรรม	1
6. จัดสรรงบประมาณตามความจำเป็นที่โรงเรียนควรดำเนินการตามกรอบการบริหารจัดการคุณภาพ	1

จากตารางที่ 4.13 ด้านการวางแผนกลยุทธ์ ผู้ตอบมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และเขต 3 ว่าควรมีระบบ กลไกในการจัดสรร วิเคราะห์ค่าใช้จ่าย ระบบตรวจสอบการเงินและงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ และรายงานผลอย่างโปร่งใสเป็นประจำ มีการแต่งตั้งคณะนิเทศติดตาม ช่วยเหลือ เสนอแนะ สรุปผล พัฒนาบุคลากรและผู้บริหารของโรงเรียนตามขอบเขตของโอกาสในการพัฒนา สนับสนุนบุคลากรให้เหมาะสมกับความต้องการของบุคลากรและความแตกต่างของกลุ่มบุคลากร โรงเรียนมาตรฐานสากลไม่ควรเน้นผลด้านการเรียนอย่างเดียวควรควบคู่กับคุณธรรมจริยธรรม และจัดสรรงบประมาณตามความจำเป็นที่โรงเรียนควรดำเนินการตามกรอบการบริหารจัดการคุณภาพ

ตารางที่ 4.14

จำนวนความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางในการพัฒนาด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	จำนวน (คน)
1. สสำรวจความพึงพอใจ ความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	5
2. การประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความตระหนักและความมั่นใจในองค์กร ชุมชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4
3. ใช้หลัก “บวร” และการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน(school-base management : SBM)	3
4. ใช้หลัก outside in และ inside out	3
5. จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้กับผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจำนวนบ่อยครั้งหรือถี่ขึ้น	3
6. จัดทำฐานข้อมูลผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เป็นปัจจุบันและวางแผนในอนาคต	2
7. จำแนกกลุ่มผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยคำนึงถึงบริบทของโรงเรียน	2
8. กำหนดกลยุทธ์ วิธีการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการ คาดหวังของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งอดีต ปัจจุบัน	2
9. ควรแถลงนโยบายให้ชัดเจนกับผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1
10. ควรประชาสัมพันธ์การบริการที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมและทั่วถึง	1
11. โรงเรียนมาตรฐานสากลไม่ควรเน้นผลด้านการเรียนอย่างเดียวควรควบคู่กับคุณธรรมจริยธรรม	1

จากตารางที่ 4.14 ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ตอบมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และเขต 3 ว่าผู้บริหารควรมีการจัดการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดแนวทางแก้ไขและปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนการสอน และต้องทันกับความต้องการและทิศทางการจัดการศึกษามีการประชุมสัมมนาเพื่อสรุปผลการดำเนินโครงการ กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อพิจารณาผลที่เกิดกับผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต้องมีการสร้างความตระหนักให้กับผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียถึงความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลซึ่งเทียบเคียงกับความเป็นนานาชาติ สถานศึกษาต้องใช้หลัก “บวร” และการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน และใช้หลักการใช้นวัตกรรมจากภายนอกเข้ามาหาตัวเรา และการใช้นวัตกรรมจากตัวเราออกไปภายนอก นำประสบการณ์ของตนเองที่สะสมมาเป็นการสร้างผลงาน มี

การประชาสัมพันธ์การบริการที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ครอบครัวและทั่วถึง และโรงเรียน มาตรฐานสากลไม่ควรเน้นผลด้านการเรียนอย่างเดียวควรควบคู่กับคุณธรรมจริยธรรม

ตารางที่ 4.15

จำนวนความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

แนวทางในการพัฒนาด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	จำนวน (คน)
1. นำผลการดำเนินงานจากแผน โคร่งงาน งบประมาณ ความพึงพอใจ ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการมาวิเคราะห์จัดทำสารสนเทศ	3
2. พัฒนาระบบการจัดการความรู้ให้เหมาะสมและเป็นปัจจุบันเสมอ	3
3. ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	2
4. สร้างความเข้าใจในเรื่องวิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง (IS) ให้กับครูผู้สอน	2
5. จัดการความรู้เรื่องพลโลก ให้ครูได้รู้และเข้าใจเพื่อนำไปถ่ายทอดสู่นักเรียน	2
6. คัดเลือก รวบรวมข้อมูลและสารสนเทศเพื่อนำไปติดตามผลการดำเนินงาน	2
7. นำผลการวิเคราะห์ ทบทวนและสร้างนวัตกรรมใหม่ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงไปของปัจจัยที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้	1
8. จัดทำระบบการวัดผลการดำเนินการที่เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมออย่างน้อยเดือนละครั้ง	1
9. ถ่ายทอดความรู้ด้านการวิเคราะห์ ให้กับครูผู้สอนเพื่อการถ่ายทอดสู่ผู้เรียนอย่างถูกต้องและถูกวิธี	1
10. ควรส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานได้เพิ่มความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง และเป็นประจำ	1
11. ควรมีเจ้าหน้าที่งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่เชี่ยวชาญและมีความสามารถในการตรวจสอบ ดูแลแก้ปัญหา ปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและพร้อมใช้งานตลอดเวลา	1

จากตารางที่ 4.15 ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ผู้ตอบมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และเขต 3 ว่าควรนำผลการดำเนินงานจากแผน โคร่งงาน งบประมาณ ความพึงพอใจ ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการมาวิเคราะห์จัดทำสารสนเทศ พัฒนาระบบการจัดการความรู้ให้เหมาะสมและเป็นปัจจุบันเสมอ ศึกษาเก็บรวบรวม

ข้อมูลด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ สร้างความเข้าใจในเรื่องวิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง (IS) ให้กับครูผู้สอน จัดการความรู้เรื่องพลโลก ให้ครูได้รู้และเข้าใจเพื่อนำไปถ่ายทอดสู่นักเรียน คัดเลือก รวบรวมข้อมูลและสารสนเทศเพื่อนำไปติดตามผลการดำเนินงาน นำผลการวิเคราะห์ ทบทวนและสร้างนวัตกรรมใหม่ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงไปของปัจจัยที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ จัดทำระบบการวัดผลการดำเนินการที่เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมออย่างน้อยเดือนละครั้ง ถ่ายทอดความรู้ด้านการวิเคราะห์ ให้กับครูผู้สอนเพื่อการถ่ายทอดสู่ผู้เรียนอย่างถูกต้องและถูกวิธี ควรส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานได้เพิ่มความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่องและเป็นประจำ และควรมีเจ้าหน้าที่งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่เชี่ยวชาญและมีความสามารถในการตรวจสอบ ดูแล แก้ปัญหา ปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและพร้อมใช้งานตลอดเวลา

ตารางที่ 4.16

จำนวนความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ
ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร

แนวทางในการพัฒนาด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	จำนวน (คน)
1. พัฒนาบุคลากรและผู้บริหารของโรงเรียนตามขอบเขตของโอกาสในการพัฒนา	3
2. การถ่ายโอนความรู้จากบุคลากรสู่บุคลากรให้มีทักษะใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงาน	2
3. วิธีการสร้างบรรยากาศการทำงาน มีสุขอนามัย ความปลอดภัยและการป้องกันภัย	2
4. สนับสนุนบุคลากรให้เหมาะสมกับความต้องการของบุคลากรและความแตกต่างของกลุ่มบุคลากร	1
5. มีระบบและกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อพัฒนาและจูงใจให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพราะบุคลากรมีการเข้าและออกอยู่ประจำ	1

จากตารางที่ 4.17 ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และเขต 3 ว่าผู้บริหารควรมุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรและผู้บริหารของโรงเรียนตามขอบเขตของโอกาสในการพัฒนา ถ่ายโอนความรู้จากบุคลากรสู่บุคลากรให้มีทักษะใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงาน วิธีการสร้างบรรยากาศการทำงาน มีสุขอนามัย ความปลอดภัยและการป้องกันภัย สนับสนุนบุคลากรให้เหมาะสมกับความต้องการของบุคลากรและความแตกต่างของกลุ่มบุคลากร และมีระบบและกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อพัฒนาและจูงใจให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพราะบุคลากรมีการเข้าและออกอยู่ประจำ

ตารางที่ 4.17

จำนวนความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ
ด้านการจัดการกระบวนการ

แนวทางในการพัฒนาด้านการจัดการกระบวนการ	จำนวน (คน)
1. ควรมีการอบรมให้ครูผู้สอนเข้าใจและถ่ายทอดความรู้ ทักษะกระบวนการสู่การปฏิบัติ และคำนึงถึงความแตกต่างและศักยภาพของบุคคล	3
2. มีการวิเคราะห์งาน (job analysis) และพรรณนางาน (description) ให้เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียนที่เป็นปัจจุบัน	3
3. นำเสนอกระบวนการทำงานที่สำคัญที่มีความเชี่ยวชาญพิเศษและสัมพันธ์กับพันธกิจสิ่งแวดล้อมและแผนปฏิบัติราชการ	2
4. การติดตามประเมินผลเป็นระยะ ๆ แล้ววิเคราะห์ข้อมูลที่โรงเรียนขาดแคลน	2
5. ออกแบบระบบงานที่ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน	2
6. พัฒนาระบบงานในระบบงานให้สัมพันธ์เชื่อมโยงกัน โดยใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลัก	2
7. ควรมีกระบวนการกำกับดูแล ตรวจสอบความปลอดภัยของผู้เรียนอย่างเคร่งครัด	1
8. ควรสร้างความมั่นใจในการเตรียมพร้อมของระบบงานและสถานที่ เพื่อรองรับภาวะฉุกเฉินคำนึงถึงการป้องกัน การแก้ไข เช่น อัคคีภัย อุทกภัย อุบัติเหตุ	1
9. ดำเนินการป้องกันการดำเนินงานซ้ำซ้อน ลดความผิดพลาดที่รู้ว่ามีโอกาสจะเกิดในกระบวนการจัดการ	1
10. ควรมีวิธีการลดค่าใช้จ่ายที่ฟุ่มเฟือยและค่าใช้จ่ายที่ให้ประโยชน์กับผู้เรียนได้น้อย	1
11. ดำเนินการตามความจำเป็นในการพัฒนาระบบคุณภาพของโรงเรียน	1
12. แต่งตั้งคณะนิเทศติดตาม ช่วยเหลือ เสนอแนะ สรุปผล	1

จากตารางที่ 4.18 ด้านการจัดการกระบวนการ ผู้ตอบมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และเขต 3 ว่าผู้บริหารควรมีการอบรมให้ครูผู้สอนเข้าใจและถ่ายทอดความรู้ ทักษะกระบวนการสู่การปฏิบัติ และคำนึงถึงความแตกต่างและศักยภาพของบุคคล มีกระบวนการวิเคราะห์งานและการพรรณนาลักษณะงานให้เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียนที่เป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งต้องสามารถใช้เปรียบเทียบกับงานอื่น ๆ ในหน่วยงานเดียวกัน และควรมีการอบรมเชิงปฏิบัติการให้ครูผู้สอนเข้าใจ และนำทักษะกระบวนการสู่การปฏิบัติ

ตารางที่ 4.18

จำนวนความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ
ด้านผลลัพธ์

แนวทางในการพัฒนาด้านผลลัพธ์	จำนวน (คน)
1. จัดทำข้อมูลระบบประกันคุณภาพให้เป็นปัจจุบัน	3
2. นำข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจไปเทียบเคียงกับโรงเรียนอื่นๆ	2
3. มีระบบการสื่อสารหลากหลายรูปแบบมีระบบสารสนเทศที่ทันสมัย	1
4. สร้างมาตรฐานของกระบวนการกับสถานศึกษาที่มีวิธีปฏิบัติที่ดี	1

จากตารางที่ 4.19 ด้านผลลัพธ์ ผู้ตอบมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และเขต 3 ว่าควรมีการจัดทำข้อมูลระบบประกันคุณภาพให้เป็นปัจจุบัน นำข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจไปเทียบเคียงกับโรงเรียนอื่นๆ มีระบบการสื่อสารหลากหลายรูปแบบมีระบบสารสนเทศที่ทันสมัย และสร้างมาตรฐานของกระบวนการกับสถานศึกษาที่มีวิธีปฏิบัติที่ดี

จากตารางที่ 4.10-4.19 สรุปได้ว่า ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ผู้ตอบเห็นควรพัฒนาบทบาทคณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครองให้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของโรงเรียนมากขึ้น ควรมีระบบ กลไกในการจัดสรร วิเคราะห์ ค่าใช้จ่าย ระบบตรวจสอบการเงินและงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ และรายงานผลอย่างโปร่งใสเป็นประจำ ควรมีการจัดการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดแนวทางแก้ไขและปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ควรนำผลการดำเนินงานจากแผน โครงการงาน งบประมาณ ความพึงพอใจ ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการมาวิเคราะห์จัดทำสารสนเทศ พัฒนาระบบการจัดการความรู้ให้เหมาะสมและเป็นปัจจุบันเสมอ ผู้บริหารควรมุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรและผู้บริหารของโรงเรียนตามขอบเขตของโอกาสในการพัฒนา ถ่ายโอนความรู้จากบุคลากรสู่บุคลากรให้มีทักษะใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารควรมีการอบรมให้ครูผู้สอนเข้าใจและถ่ายทอดความรู้ ทักษะกระบวนการสู่การปฏิบัติ และคำนึงถึงความแตกต่างและศักยภาพของบุคคล และควรมีการจัดทำข้อมูลระบบประกันคุณภาพให้เป็นปัจจุบัน และสร้างมาตรฐานของกระบวนการกับสถานศึกษาที่มีวิธีปฏิบัติที่ดี