

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ค
ABSTRACT	จ
กิตติกรรมประกาศ	ช
สารบัญ	ซ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 คำถามการวิจัย	5
1.3 วัตถุประสงค์การวิจัย	5
1.4 ขอบเขตการวิจัย	6
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	7
1.6 กรอบแนวคิดการวิจัย	10
1.8 ประโยชน์ที่ได้รับ	11
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม	12
2.1 การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	12
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพ	45
2.3 โรงเรียนมาตรฐานสากล	68
2.4 การบริหารจัดการระบบคุณภาพภายในสถานศึกษา	81
2.5 บริบทสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม	92
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	102
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	108
ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพการดำเนินงานการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคามเขต 1 และ เขต 3	109
ระยะที่ 2 ศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 และ เขต 3	114

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย.....	117
ตอนที่ 1 ผลการศึกษาการดำเนินงานการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษามหาสารคามเขต 1 และ เขต 3	117
ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากลของผู้บริหารสถานศึกษาครูและคณะกรรมการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษามหาสารคามเขต 1 และ เขต 3	119
ตอนที่ 3 ผลการศึกษาแนวทางพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษามหาสารคามเขต 1 และ เขต 3	130
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	139
5.1 สรุปผลการวิจัย	139
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	143
5.3 ข้อเสนอแนะการวิจัย	146
บรรณานุกรม	148
ภาคผนวก	155
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ	156
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	159
ภาคผนวก ค การหาคุณภาพเครื่องมือ	172
ประวัติผู้วิจัย	175

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	บทบาทของผู้บริหารครูและชุมชนในการบริหารจัดการศึกษาที่ใช้โรงเรียนเป็นฐาน	85
2.2	ข้อมูลจำนวนครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1,3	101
2.3	ข้อมูลจำนวนนักเรียนของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1,3	102
3.1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	110
4.1	จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถาม	118
4.2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัญหาการดำเนินงานการบริหาร คุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มหาสารคาม ในภาพรวม	119
4.3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาการดำเนินงาน การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม ด้านการนำองค์กร	121
4.4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาการดำเนินงานการ บริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์	122
4.5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาการดำเนินงานการ บริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	123
4.6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาการดำเนินงานการ บริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ .	125
4.7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาการดำเนินงานการ บริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	126
4.8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาการดำเนินงานการ บริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม ด้านการจัดการกระบวนการ	128
4.9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาการดำเนินงานการ บริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม ด้านผลลัพธ์	129

ตารางที่	หน้า
4.10 การเปรียบเทียบความคิดเห็นการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ของผู้บริหารสถานศึกษา ครูและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม	130
4.11 จำนวนความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ด้านการนำองค์กร	131
4.12 จำนวนความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ด้านการวางแผนกลยุทธ์	132
4.13 จำนวนความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	133
4.14 จำนวนความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	134
4.15 จำนวนความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	135
4.16 จำนวนความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ด้านการจัดการกระบวนการ	136
4.17. จำนวนความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ด้านผลลัพธ์	137
4.18 คะแนนประเมินความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของแบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญ	138

สารบัญญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดการวิจัย	11
2.1	ปัจจัยการบริหารงานวิชาการ	35
2.2	การบริหารคุณภาพ 3 กิจกรรมหลัก	51
2.3	ความสัมพันธ์ขององค์ประกอบ TQM	52
2.4	วงล้อ Deming	53
2.5	ขั้นตอนพื้นฐานในการแก้ปัญหา	55
2.6	วัฏจักร PDCA	56
2.7	วัฏจักร PDCA นำมาประยุกต์ใช้เพื่อแก้ปัญหา	56
2.8	ถึงกรอบที่เชื่อมโยงในเชิงระบบและบูรณาการหมวดต่าง ๆ ของเกณฑ์ทั้ง 7 หมวด	66
2.9	องค์ประกอบแห่งความสำเร็จของการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล	78
2.10	วงจรการทำงานเชิงระบบ (PDCA) กับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	81
2.11	สรุปขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	109