

ชื่อเรื่อง : แนวทางพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม

ผู้วิจัย : นางเตือนใจ สมชาติ

ปริญญา : ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารจัดการการศึกษา)
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริ ถีอาสนา
อาจารย์ ดร.สุวิทย์ วงษาไฮ

ปีการศึกษา : 2561

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลของผู้บริหารสถานศึกษา ครูและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหาร ครู และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 200 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล มี 2 ชุด คือ 1) แบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล มีความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.81 และ 2) แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการจัดการกระบวนการ รองลงมา คือ ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ด้านผลลัพธ์ และด้านการนำองค์กร ตามลำดับ ผลการเปรียบเทียบสภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของผู้บริหารสถานศึกษา ครู และคณะกรรมการสถานศึกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการนำองค์กร และการวางแผนเชิงกลยุทธ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เห็นควรพัฒนาบทบาทคณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครองให้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของโรงเรียนมาก

ขึ้น ควรมีระบบ กลไกในการจัดสรร วิเคราะห์ค่าใช้จ่าย ระบบตรวจสอบการเงินและงบประมาณ
อย่างมีประสิทธิภาพ และรายงานผลอย่างโปร่งใสเป็นประจำ ควรมีการจัดการประเมินความพึงพอใจ
ของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดแนวทางแก้ไขและปรับปรุงคุณภาพการ
จัดการเรียนการสอน ควรนำผลการดำเนินงานจากแผน โครงการ งบประมาณ ความพึงพอใจ ข้อ
ร้องเรียนของผู้รับบริการมาวิเคราะห์จัดทำสารสนเทศ พัฒนาระบบการจัดการความรู้ให้เหมาะสม
และเป็นปัจจุบันเสมอ ผู้บริหารควรมุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรและผู้บริหารของโรงเรียนตามขอบเขตของ
โอกาสในการพัฒนา ถ่ายโอนความรู้จากบุคลากรสู่บุคลากรให้มีทักษะใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงาน
ผู้บริหารควรมีการอบรมให้ครูผู้สอนเข้าใจและถ่ายทอดความรู้ ทักษะกระบวนการสู่การปฏิบัติ และ
คำนึงถึงความแตกต่างและศักยภาพของบุคคล และควรมีการจัดทำข้อมูลระบบประกันคุณภาพให้เป็น
ปัจจุบัน และสร้างมาตรฐานของกระบวนการกับสถานศึกษาที่มีวิธีปฏิบัติที่ดี

คำสำคัญ : การบริหารจัดการระบบคุณภาพ, โรงเรียนมาตรฐานสากล

Title : Developmental Approach Management Quality system World
Class Standard School in Office of the Primary Education Area
Mahasarakham.

Author : Mrs. Tuanjai somchart

Degree : Ed.M. (Educational Management)
Rajabhat Maha Sarakham University

Advisors : Assistant Professor Dr. Siri Thee-assana
Dr. Suwit wongsahai

Year : 2018

ABSTRACT

The purposes of this research were to know Study of operating conditions, quality management system World - Class Standard School in Office of the Primary Education Area Mahasarakham. To compare reviews operating conditions, quality management system World - Class Standard School of the director teacher and School Board. And To study the development quality management system World - Class Standard School. The sample were director teacher and School Board totally 200 Acquired by a specific selection. The instrument was a questionnaire about the quality system management of World-Class Standard School. The statistical used to analyze the data were frequency percentage, arithmetic mean, standard deviation, oneway ANOVA and content analysis.

The findings revealed as follows, The quality system management of World-Class Standard School as a whole were at a higher level, When considering each aspect at a higher level of all : Process Management, Measurement, Analysis and Knowledge Management, Student and Stakeholder Focus , Strategic Planning, Faculty and Staff Focus, Performance Results and Leadership Respectively. The comparison of the quality system management of World-Class Standard School. when considered each aspects found that there was significant difference at .05 level between director, teachers and school boards. And Analytical results Developmental approach the development quality management system World - Class Standard School The respondents agreed Improve the role of the parental network committee in

contributing to the management of the school. Should have a mechanism to allocate. Cost analysis Financial and budget monitoring system and regularly report on results. Management of student and stakeholder satisfaction should be managed. To be used in determining the solution and improve the quality of teaching and learning. The results of the project plan, budget, satisfaction, complaint of the service provider should be taken into consideration develop a knowledge management system that is appropriate and up-to-date. Management should focus on the development of school personnel and administrators within the scope of development opportunities. Transfer knowledge from personnel to personnel to new skills. Management should educate teachers to understand and transfer knowledge. Process Skills into Practice And take into account the differences and potential of the person. The quality assurance system should be current. And create a standard of the process with schools that have good practices.

Keywords : Management Quality System, World-Class Standard