

ภาคผนวก

**ภาคผนวก ก**

**แบบสอบถาม**



## แบบสอบถาม

### ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการแพทย์ในโรงพยาบาลเจ้าปลัก

#### อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ดร.ชาตรี ศิริสวัสดิ์      อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก  
 ผศ.ดร.พูนศักดิ์ ศิริโสม      อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

#### ผู้ศึกษาวิจัย

นางมะนีลา วันนะพอน  
 นักศึกษาหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
 สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนากุมารเวชศาสตร์  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

## คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

### 1. วัตถุประสงค์การวิจัย

แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อประกอบศึกษา ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนามนุษย์ภาค มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ซึ่งมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

1.1 เพื่อศึกษาสภาพและความต้องการในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในโรงพยาบาลจำปา สัก ในด้านการบริหาร การบริการ และวิชาการ

1.2 เพื่อสร้างยุทธศาสตร์ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในโรงพยาบาลจำปา สัก โดย ขบวนการมีส่วนร่วม

### 2. ส่วนประกอบของแบบสอบถามแบบออกเป็น

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลประสบการณ์ที่เคยได้รับการพัฒนา

ตอนที่ 3 เป็นข้อมูลสภาพการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในหน่วยงาน

ตอนที่ 4 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

การตอบแบบสอบถามฉบับนี้ ท่านได้รับเลือกให้เป็นตัวแทนของบุคลากรของโรงพยาบาลจำปา สัก เพื่อตอบแบบสอบถามนี้ ขอให้ท่านตอบตามความเป็นจริง โดยไม่ต้องลงชื่อ การตอบของท่านไม่กระทบใด ๆ ต่อการทำงานและครอบครัว แต่สามารถใช้เป็นแนวทางในการสร้างยุทธศาสตร์การพัฒนามนุษย์ต่อไป ขอให้ท่านตอบให้ครบทุกข้อ ถ้าท่านตอบไม่ครบทุกข้อแบบสอบถามนี้จะใช้การไม่ได้

นางมะนิลา วันนะพอน

นักศึกษาหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนามนุษย์ภาค

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

## แบบสอบถาม

## ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในโรงพยาบาลเจ้าป่าสัก

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ให้ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ ..... ปี
3. ท่านจบการศึกษาระดับใด
 

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
<input type="checkbox"/> ปริญญาโทหรือเทียบเท่า	<input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาโท
4. ตำแหน่งการปฏิบัติงานในปัจจุบัน
 

<input type="checkbox"/> การแพทย์
<input type="checkbox"/> เกษษกร
<input type="checkbox"/> ทันตแพทย์
<input type="checkbox"/> พยาบาล
<input type="checkbox"/> พยาบาลผดุงครรภ์
<input type="checkbox"/> วิทยาศาสตร์การแพทย์
<input type="checkbox"/> แพทย์กายภาพบำบัด
<input type="checkbox"/> นักวิชาการสาขาต่าง ๆ
<input type="checkbox"/> ลูกจ้างประจำ/ลูกจ้างชั่วคราว
5. ตำแหน่งการบริหาร
 

<input type="checkbox"/> ไม่มีตำแหน่งบริหาร
<input type="checkbox"/> คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล
<input type="checkbox"/> หัวหน้าฝ่าย / หัวหน้ากลุ่มงาน
<input type="checkbox"/> หัวหน้างาน / หัวหน้าตึก
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ) .....
6. ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเจ้าป่าสัก ..... ปี

ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลประสบการณ์ที่เคยได้รับการพัฒนา

1. ท่านเคยเข้าร่วมประชุม หรือสัมมนา หรือไม่ (ใน 1 ปีที่ผ่านมา)
  - ไม่เคย
  - เคย
2. ท่านเคยลาศึกษาต่อหรือไม่
  - ไม่เคย
  - เคย
3. ท่านเคยเข้าการอบรมในหลักสูตรระยะสั้น / หลักสูตรต่อเนื่องหรือไม่
  - ไม่เคย
  - เคย
4. ท่านเคยได้รับการเตรียมความพร้อม (ปฐมนิเทศ) ก่อนเข้าปฏิบัติงานในหน่วยงานหรือไม่
  - ไม่เคย
  - เคย
5. จากประสบการณ์ที่ได้รับการพัฒนา ท่านมีความพึงพอใจหรือไม่ (ตอบในภาพรวม)
  - ไม่พึงพอใจ
  - พึงพอใจ

ตอนที่ 3 เป็นข้อมูลสภาพการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในหน่วยงาน

คำชี้แจง คำถามต่อไปนี้เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาการพัฒนาบุคลากร ในโรงพยาบาลเจ้าป่าสัก  
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องให้ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน ให้ตรงกับสภาพความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 นโยบายและแผนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

1. หน่วยงานของท่านมีแผนการพัฒนาบุคลากรในแต่ละปีงบประมาณหรือไม่
  - ไม่มีแผน
  - มีแผน
  - ไม่ทราบ
2. หน่วยงานของท่านปฏิบัติตามแผนพัฒนาบุคลากรที่กำหนดไว้หรือไม่
  - ไม่ปฏิบัติตาม
  - ใช้ปฏิบัติตาม
  - ไม่ทราบ
3. หน่วยงานของท่านมีการประเมินผลโครงการพัฒนาบุคลากรในแต่ละปีหรือไม่
  - ไม่มีประเมิน
  - ประเมิน
  - ไม่ทราบ

4. นโยบายและแผนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในโรงพยาบาลมีความเหมาะสมหรือไม่  
 ไม่เหมาะสม                       เหมาะสม                       ไม่แน่ใจ
5. การจัดสรรงบประมาณด้านการพัฒนาบุคลากรแต่ละระดับมีการกระจายอย่างทั่วถึงและยุติธรรมหรือไม่  
 ไม่กระจาย                       ใช่                       ไม่ทราบ
6. ท่านนำความรู้จากการอบรมหรือพัฒนาไปใช้ประโยชน์หรือไม่  
 ไม่นำไปใช้                       นำไปใช้                       ไม่แน่ใจ
7. ผู้บังคับบัญชาสันับสนุนให้นำความรู้จากการอบรมหรือพัฒนาใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานหรือไม่  
 ไม่สนับสนุน                       สนับสนุน                       ไม่แน่ใจ
8. การพัฒนาบุคลากรโรงพยาบาลจำปาสักสอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร และความจำเป็นเพียงใด  
 สอดคล้องมาก                       สอดคล้องปานกลาง                       ไม่สอดคล้องเลย
9. หน่วยงานของท่านมีการกำหนดจุดมุ่งหมายการพัฒนาบุคลากรชัดเจนหรือไม่  
 ชัดเจน                       ไม่ชัดเจน                       ไม่ทราบ
10. หน่วยงานของท่านมีการวางแผนพัฒนาบุคลากรประจำปีหรือไม่  
 มี                       ไม่มี                       ไม่ทราบ
11. หน่วยงานของท่านมีการวางแผนพัฒนาบุคลากรในระยะยาวหรือไม่  
 มี                       ไม่มี                       ไม่ทราบ
12. แผนพัฒนาบุคลากรครอบคลุมเจ้าหน้าที่ทุกระดับหรือไม่  
 ครอบคลุม                       ไม่ครอบคลุม                       ไม่แน่ใจ

## ส่วนที่ 2 การดำเนินการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

13. มีการประชุมให้บุคลากรในหน่วยงานทุกคนได้รับทราบเกี่ยวกับแผนดำเนินการพัฒนาบุคลากรหรือไม่  
 มีการประชุม                       ไม่มีการประชุม                       ไม่ระบุ
14. มีการประชาสัมพันธ์ให้รับทราบก่อนปฏิบัติการตามโครงการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์หรือไม่  
 มีการประชาสัมพันธ์                       ไม่มีการประชาสัมพันธ์                       ไม่ทราบ
15. หน่วยงานสนับสนุนด้านงบประมาณในการพัฒนาบุคลากรหรือไม่  
 สนับสนุน                       ไม่สนับสนุน                       ไม่ทราบ

### ส่วนที่ 3 การประเมินผลการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

16. มีการประเมินผลบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาหรือไม่
- ประเมิน  ไม่ประเมิน
17. ท่านบันทึกประวัติการอบรมหรือพัฒนาของตนเองทุกปีหรือไม่
- บันทึก  ไม่บันทึก  ไม่ทราบ
18. หน่วยงานท่านมีการประเมินผลการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มีความเหมาะสมตามความรู้ที่ได้รับการอบรม และพัฒนาหรือไม่
- เหมาะสม  ไม่เหมาะสม  ไม่แน่ใจ
19. หน่วยงานท่านได้นำผลจากการประเมินนำมาใช้ในการเลื่อนระดับบุคลากร โดยพิจารณาตามความรู้ที่ได้รับการอบรม และพัฒนาหรือไม่
- นำมาใช้  ไม่นำมาใช้  ไม่แน่ใจ
20. ท่านเคยนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปใช้ประโยชน์ในระดับใด
- มาก  ปานกลาง  น้อย
21. มีการเข้ารับการอบรมในการทำงานตามหน้าที่
- เข้ารับการอบรม  เข้าร่วมการอบรมปานกลาง  เข้ารับการอบรมน้อย

### ตอนที่ 4 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

#### คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความต้องการเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรของท่านตามความเป็นจริงให้มากที่สุด

ข้อที่	ความต้องการในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	ระดับความต้องการ				
		5	4	3	2	1
	วิธีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ท่านต้องการพัฒนาโดยวิธีใดดังต่อไปนี้ในระดับใด					
1.	การปฐมนิเทศ					
2.	การฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนทักษะในการปฏิบัติงาน					
3.	การประชุมเชิงปฏิบัติการ					
4.	การประชุมสัมมนาทางวิชาการ					
5.	การศึกษาดูงานเพิ่มเติม					



ข้อที่	ความต้องการเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร	ระดับความต้องการ				
		5	4	3	2	1
6.	การโยกย้ายและหมุนเวียนตำแหน่ง					
7.	การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน					
8.	การเผยแพร่ข่าวสารทางวิชาการ					
9.	การตั้งเป็นคณะกรรมการ					
10.	การศึกษาต่อ					
11.	การประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น					
12.	การศึกษาเฉพาะกรณี					
	<b>เนื้อหาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ท่านต้องการพัฒนา โดยเน้นเนื้อหาด้านใดดังต่อไปนี้ ในระดับใด</b>					
13.	ด้านบริหาร					
14.	ด้านบริการ					
15.	ด้านวิชาการ					
	<b>ความต้องการสนับสนุนด้านงบประมาณ</b>					
16.	งบประมาณจากภาครัฐ					
17.	งบประมาณจากภาคส่วนอื่น ๆ					

ตอนที่ 5 : ข้อเสนอแนะในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในโรงพยาบาลจำปาสัก

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณ