

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยผสมผสานระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารจัดการสุนัขจรจัดภายในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัย ได้แบ่งการวิจัยออกเป็น 2 ระยะ โดยก่อนดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยได้ทำการศึกษานำร่อง (Pilot Study) เพื่อตรวจสอบขั้นตอน เครื่องมือ และปัญหาอุปสรรคหลังจากนั้นจึงดำเนินการวิจัย โดยกำหนดการวิจัย เป็น 2 ระยะ ดังต่อไปนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัญหาของสุนัขจรจัดภายในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยการตอบแบบสอบถาม

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ระยะที่ 2 ศึกษาแนวทางการบริหารจัดการสุนัขจรจัดภายในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสนทนากลุ่ม (Focus Group)

1. กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้าง และหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัญหาของศูนย์ฯจัดภายในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร (Population) ได้แก่ ประชาชนที่อายุ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด มีจำนวนประชากรทั้งหมด 22,840 คน จำนวน 20 ชุมชน ดังนี้

เขตที่ 1

1. ชุมชนวัดป่าเรไร
2. ชุมชนวัดคุ้ม
3. ชุมชนวัดเหนือ
4. ชุมชนท่านคร
5. ชุมชนวัดบึง
6. ชุมชนศิริมงคล

เขตที่ 2

7. ชุมชนพระอารามหลวง
8. ชุมชนรอบเมือง
9. ชุมชนวัดเวฬุวัน
10. ชุมชนศรีอุดม
11. ชุมชนบ้านหนองหญ้าม้า
12. ชุมชนทุ่งเจริญ
13. ชุมชนพิพิธภัณฑ์
14. ชุมชนมั่นคงพัฒนา

เขตที่ 3

15. ชุมชน บ.จ.ส.
16. ชุมชนตลาดหนองแคน
17. ชุมชนจันทร์เกษม
18. ชุมชนโรงเรียนเมือง
19. ชุมชนราษฎร์อุทิศ
20. ชุมชนโรงพยาบาล

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ได้แก่ ประชาชนที่อายุ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ได้จากการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการคำนวณตามสูตรของ (Taro Yamane, 1973) ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, น. 35)

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + Ne^2} \quad (3 - 1)$$

โดย n แทน จำนวนของขนาดตัวอย่าง

N แทน จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

e แทน ความผิดพลาดที่ยอมรับได้ (โดยในวิจัยครั้งนี้กำหนดให้ เท่ากับ .05)

แทนค่าในสูตร ได้ดังนี้

$$n = \frac{22,840}{1 + 22,840(.05)^2}$$

$$n = \frac{22,840}{58.1} = 393.12$$

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความสะดวกต่อการคำนวณ และจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้สามารถเป็นตัวแทนของประชากรอย่างสมบูรณ์ จึงใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน

หลังจากกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัย ได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยใช้จำนวนประชากรในแต่ละชุมชนเป็นเกณฑ์ในการกำหนดสัดส่วนเทียบกับจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 400 คน ดังแสดงในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1

จำนวนประชากร และขนาดกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับ	ชื่อหมู่บ้าน และชุมชน	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	ชุมชนวัดป่าเรไร	2,059	35
2	ชุมชนวัดคุ้ม	1,149	19
3	ชุมชนวัดเหนือ	1,277	21
4	ชุมชนท่านคร	1,236	21
5	ชุมชนวัดบึง	1,175	21
6	ชุมชนศิริมงคล	1,871	29
7	ชุมชนพระอารามหลวง	513	9
8	ชุมชนรอบเมือง	981	16
9	ชุมชนวัดเวฬุวัน	1,070	17
10	ชุมชนศรีอุดม	1,612	25
11	ชุมชนบ้านหนองหญ้าม้า	969	16
12	ชุมชนทุ่งเจริญ	1,087	18
13	ชุมชนพิพิธภัณฑ์	1,338	21
14	ชุมชนมั่นคงพัฒนา	995	16
15	ชุมชน บ.จ.ส.	802	14
16	ชุมชนตลาดหนองแคน	1,309	22
17	ชุมชนจันทร์เกษม	1,005	18
18	ชุมชนโรงเรียนเมือง	590	10
19	ชุมชนราษฎร์อุทิศ	1,076	18
20	ชุมชนโรงพยาบาล	2,002	34
	รวม	22,840	400

หมายเหตุ. ปรับปรุงจาก ข้อมูลทั่วไปของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด, โดย เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด, 2557, ร้อยเอ็ด : ทะเบียนราษฎร์เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด.

หลังจากนั้น ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับสลาก เพื่อให้ได้ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างวิธีการ คือ ทำกล่องจับสลากทั้งหมด จำนวน 20 กล่อง พร้อมเขียนชื่อชุมชนข้างกล่องทุกกล่อง จากนั้นทำสลากด้วยการเขียนเลขที่มีบัญชีรายชื่อตามทะเบียนราษฎรของแต่ละชุมชนให้ครบตามจำนวนของแต่ละชุมชน แล้วดำเนินการหยิบสลากทีละใบพร้อมบันทึกแล้วนำไปเปรียบเทียบว่าเลขที่สลากลดงกล่าวตรงกับอันดับบุคคลที่เท่าไรของบัญชีรายชื่อตามทะเบียนราษฎร หลังจากหยิบทุกครั้งให้นำสลากที่หยิบได้ใส่ลงกล่องคืน เพื่อให้ทุกสลากมีโอกาสได้ถูกเลือกเท่า ๆ กัน หากได้รายชื่อเดิมให้จับสลากใหม่ จนกระทั่งได้ครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัญหาของสุนัขจรจัดในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list) จำแนกเขต

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับระดับปัญหาของสุนัขจรจัดในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบของ (Likert's Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด Likert (1975, อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2553, น. 82 - 83) รวม 4 ด้าน คือ ด้านสุขภาพ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านนโยบายและแผนงาน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพปัญหาของสุนัขจรจัดในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

3. การสร้าง และหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ผู้วิจัย นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง และความเที่ยงตรงของเครื่องมือ ครอบคลุมเนื้อหาโดยการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC) Rovinelli and Hambleton (1977, pp. 49 - 60, อ้างถึงใน สมชาย วรภิเษมสกุล, 2553, น. 268 - 269) ประกอบด้วย จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

3.1.1 นางปราณี จงจอหอ วุฒิกการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ศศ.ม.) สาขาวิชาเอกภาษาไทย มหาวิทยาลัยบูรพา ตำแหน่งครูวิทยฐานะครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนเทศบาลบ้านส่องนางใย เทศบาลตำบลตลาด อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาภาษา

3.1.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพศาล วรคำ วุฒิกการศึกษา การศึกษาศุภบัณฑิต (กศ.ด.) สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร ตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผล เทศบาลตำบลตลาด อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัด และประเมินผล

3.1.3 นายฉัตรชัย นวลเพ็ญ วุฒิการศึกษา รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (ร.ม.) สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ตำแหน่งผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลตำบลในเมือง อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.2 ผลการตรวจสอบพบว่า ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC) อยู่ระหว่าง 0.67 - 1.00

3.2 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่คุณเชี่ยวชาญเสนอแนะ แล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try - Out) กับประชาชนที่อายุ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

3.3 หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย ระหว่างรายข้อ และรวมทุกข้อ (Item Total Correlation) Pearson (1985, อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2553, น. 129 - 131) ได้ค่าอำนาจจำแนก ระหว่าง 0.28 - 0.87 ทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ Cronbach (1987, อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2553, น. 116 - 119) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม 0.96

3.4 จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัย ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

4.1 ขออนุญาตรับรอง และแนะนำตัวผู้วิจัย จากคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลจากประชาชนในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

4.2 คณะผู้วิจัยได้ทำการสำรวจ โดยการนำแบบแบบสอบถาม ไปแจกให้กับประชาชนในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อทำการตอบแบบสอบถาม

4.3 คณะผู้วิจัย รวบรวมแบบสอบถามทั้งหมด ที่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง ตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วนำไปดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังนี้

5.1 วิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม แยกเป็นเขต ด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

5.2 วิเคราะห์ระดับปัญหาสุขภาพนักเรียนจัดภายในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ดและนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคุมการบรรยายผลการศึกษา โดยกำหนดค่าคะแนนของช่วงน้ำหนักเป็น 5 ระดับ ซึ่งมีความหมาย ดังนี้

กำหนดให้ 5 คะแนน มีระดับมากที่สุด

กำหนดให้ 4 คะแนน มีระดับมาก

กำหนดให้ 3 คะแนน มีระดับปานกลาง

กำหนดให้ 2 คะแนน มีระดับน้อย

กำหนดให้ 1 คะแนน มีระดับน้อยที่สุด

5.3 วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับปัญหาสุขภาพนักเรียนจัดภายในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน แปลความหมายของค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ของ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553, น. 121) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง ระดับปัญหาสุขภาพนักเรียนจัดภายในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง ระดับปัญหาสุขภาพนักเรียนจัดภายในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง ระดับปัญหาสุขภาพนักเรียนจัดภายในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ระดับปัญหาสุขภาพนักเรียนจัดภายในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง ระดับปัญหาสุขภาพนักเรียนจัดภายในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับน้อยที่สุด

5.4 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพนักเรียนจัดภายในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอในเชิงพรรณนาความ ด้วยการแจกแจงความถี่

5.5 การเปรียบเทียบเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพนักเรียนจัดภายในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้สถิติ (One Way Anowa) ทหารายกลุ่มด้วยวิธี เซฟเฟ้

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

6.1 สถิติที่ใช้หาคุณภาพของเครื่องมือ

6.1.1 การตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) ของแบบสอบถาม ใช้สูตรดังนี้ (ทรงศักดิ์ ภูสีอ่อน, 2558, น. 50)

$$\text{สูตร} \quad \text{IOC} = \frac{\sum R}{N} \quad (3 - 2)$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้อง

$\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

6.1.2 วิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) ของแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item - Total Correlation) ใช้สูตรดังนี้ (ทรงศักดิ์ ภูสีอ่อน, 2558, น. 71)

$$\text{สูตร} \quad r_{x_i (Y-x_i)} = \frac{N \sum x_i (Y - x_i) - \sum x_i (Y - x_i)}{\sqrt{[N \sum x_i^2 - (\sum x_i)^2][N \sum (Y - x_i)^2 - (\sum (Y - x_i))^2]}} \quad (3 - 3)$$

เมื่อ $r_{x_i (Y-x_i)}$ แทน ค่าอำนาจจำแนกของข้อคำถามข้อที่ i

x_i แทน ชุดของคะแนนจากข้อคำถามที่ i

Y แทน ชุดของคะแนนรวมจากข้อคำถามทุกข้อ

N แทน จำนวนผู้ตอบแบบวัดที่นำมาวิเคราะห์

6.1.3 วิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (α - Coefficient) ของ (Cronbach) ใช้สูตรดังนี้ (ทรงศักดิ์ ภูสีอ่อน, 2558, น. 90)

$$\text{สูตร} \quad a = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum s_t^2}{S_t^2} \right) \quad (3 - 4)$$

เมื่อ a แทน ค่าความเชื่อมั่นของแบบวัด
 $\sum s_t^2$ แทน ผลรวมของความแปรปรวนแต่ละข้อ
 S_t^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนรวม
 k แทน จำนวนข้อ

6.2 สถิติพื้นฐาน

6.2.1 ร้อยละ (Percentage) ใช้สูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553, น. 122)

$$\text{สูตร} \quad P = \frac{f}{N} \times 100 \quad (3 - 5)$$

เมื่อ P แทน ร้อยละ
 f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ
 N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

6.2.2 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Means) ใช้สูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553, น. 123 - 124)

$$\text{สูตร} \quad \bar{X} = \frac{\sum X}{N} \quad (3 - 6)$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย
 $\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม
 N แทน จำนวนคนในกลุ่ม

6.2.3 การหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553, น. 126)

$$\text{สูตร} \quad \text{S.D.} = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N^2}} \quad (3 - 7)$$

เมื่อ S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

X แทน คะแนนแต่ละตัว

N แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

\sum แทน ผลรวม

ระยะที่ 2 ศึกษาแนวทางการบริหารจัดการศูนย์จรรยาบรรณในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

1. กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการวิจัยเป็นผู้ปฏิบัติงาน และผู้เกี่ยวข้องกับปัญหาศูนย์จรรยาบรรณในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยการสนทนากลุ่ม (Focus Group) เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารจัดการศูนย์จรรยาบรรณในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 10 คน ได้มาโดยวิธีเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ประกอบไปด้วย

- | | | |
|-----|---|------------|
| 1.1 | ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมร้อยเอ็ด หรือผู้แทน | จำนวน 1 คน |
| 1.2 | ปลัดตัวอำเภอ หรือผู้แทน | จำนวน 1 คน |
| 1.3 | สาธารณสุขอำเภอ หรือผู้แทน | จำนวน 1 คน |
| 1.4 | นายกเทศมนตรี หรือผู้แทน | จำนวน 1 คน |
| 1.5 | ตัวแทนประชาชนในเขตเทศบาลเมือง | จำนวน 1 คน |
| 1.6 | ตัวแทนประธานชุมชน หรือผู้แทน | จำนวน 1 คน |
| 1.7 | ผู้อำนวยการโรงพยาบาลร้อยเอ็ด หรือผู้แทน | จำนวน 1 คน |
| 1.8 | ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลาง | จำนวน 1 คน |

และขนาดย่อม (สสว.) หรือผู้แทน

- | | | |
|------|---------------------------------|------------|
| 1.9 | ปลัดตัวจังหวัด หรือผู้แทน | จำนวน 1 คน |
| 1.10 | ผู้กำกับการตำรวจภูธร หรือผู้แทน | จำนวน 1 คน |

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็น แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม (Focus Group) เพื่อบันทึกข้อมูลตามประเด็นในการสนทนากลุ่มกับผู้ปฏิบัติงาน และผู้เกี่ยวข้องกับปัญหาสุนัขจรจัดเพื่อศึกษาแนวทางการบริหารจัดการสุนัขจรจัดภายในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ตามบทบาทหน้าที่

3. การสร้าง และหาคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างแบบบันทึกการสนทนากลุ่ม ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องของนักวิชาการต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารจัดการสุนัขจรจัดแล้วนำมาสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ ดังนี้

3.1 ศึกษาเนื้อหาที่จะใช้ในการในการสนทนากลุ่ม โดยอาศัยข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์แนวทางการบริหารจัดการสุนัขจรจัดภายในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด และกำหนดจุดประสงค์ในการสนทนากลุ่ม

3.2 กำหนดประเด็นในการสนทนากลุ่มออกเป็น 2 ประเด็น ดังนี้
ประเด็นที่ 1 การแก้ไขปัญหาสุนัขจรจัดภายในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ประเด็นที่ 2 การบริหารจัดการสุนัขจรจัดภายในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

3.3 กำหนดสถานที่สนทนากลุ่ม / วัน / เวลา ซึ่งการจัดสนทนากลุ่ม (Focus Group)

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์

ผู้วิจัย ทำหนังสือจากคณะรัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ ลงพื้นที่เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์

4.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม (Focus Group)

4.2.1 นำหนังสือจากคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ไปยังต้นสังกัดของผู้ปฏิบัติงาน และผู้เกี่ยวข้องกับปัญหาสุนัขจรจัด เพื่อขออนุญาตบุคลากรในการเข้าร่วมสนทนากลุ่ม โดยผู้วิจัยนำระเบียบวาระการประชุมสนทนากลุ่มสถานที่จัดประชุมวันเวลาที่ใช้ในการประชุม

4.2.2 ดำเนินการการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ตามสถานที่วันเวลาที่กำหนด

4.2.3 นำข้อมูลจากการสนทนากลุ่มมาวิเคราะห์ข้อมูล

4.2.4 นำประเด็นที่ได้จากการสนทนากลุ่มมาปรับปรุงและแก้ไขตามข้อเสนอแนะของที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัย ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม

5.1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น ผู้วิจัยดำเนินการทันทีที่การสนทนากลุ่มสิ้นสุดลง โดยสรุปจากความคิดเห็นของผู้ดำเนินการสนทนาผู้จัดบันทึก เพื่อเป็นการตรวจสอบข้อมูลตามประเด็นที่กำหนด

5.1.2 การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แนวทางการบริหารจัดการศูนย์ฯ จัดภายในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการจัดบันทึกและจากแบบบันทึกการสนทนากลุ่ม หรือรายงานการประชุมที่ผู้วิจัยได้บันทึกไว้ โดยจัดหมวดหมู่ข้อมูลที่ได้จากการสนทนากลุ่ม แล้วสรุปข้อค้นพบจากการเก็บข้อมูล โดยนำเสนอตามประเด็นที่กำหนด

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ คือ การหาค่าความตรง โดยใช้ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับจุดมุ่งหมายของการวิจัย เพื่อหาความตรงของข้อคำถาม IOC (Index of Item - Objective Congruence) (สมบัติ ท้ายเรือคำ, 2553, น. 105)

$$\text{สูตร} \quad \text{IOC} = \frac{\sum R}{N} \quad (3 - 8)$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้อง

$\sum R$ แทน ผลรวมของการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ

R แทน คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ