

บรรณานุกรม

- กฤษณี มหาวิรุฬห์. (2531). *ทัศนะในการดำเนินการเบื้องต้นของประธานกรรมการหมู่บ้านตามโครงการ
ปรีณรงค์คุณภาพชีวิตและความจำเป็นพื้นฐาน : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดชัยนาท* (วิทยานิพนธ์
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กมลพร พวงคำ. (2550). *ความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการสำนักงานที่ดิน จังหวัดนนทบุรี
สาขาปากเกร็ด* วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
พระนคร.
- กรกช ฒ ลำพูน. (2543). *ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย
สาขาอำเภอแม่สาย* (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). เชียงใหม่ :
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กุลชน ธนาพงศ์ธร. (2528). *เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล ประโยชน์ และการบริการ
ในสาขาการจัดการ. (พิมพ์ครั้งที่ 7). นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.*
- จินตนา บุญบงการ. (2545). *ชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง หลักสูตรการบริหารงาน : การบริหารจัดการภาครัฐ
แนวใหม่. กรุงเทพฯ : อาทิตย์ โพรดักส์ กรุ๊ป.*
- จุฑารัตน์ สุภาโอบุญ. (2538). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ
กรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขตดุสิต* (วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตร
มหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชนากร เกียรติบันลือ. (2556). *คุณภาพการบริการ. สืบค้นจาก [http://library.kmutnb.ac.th/
journal/v004n001/Thai4.html](http://library.kmutnb.ac.th/journal/v004n001/Thai4.html)*
- ชวงส์ ฉายะบุตร. (536). *การให้บริการแบบครบวงจรแนวทางการให้บริการเชิงรุกของกรมการปกครอง.
กรุงเทพฯ : อสารศึกษาดินแดน กรมการปกครอง.*
- ณัฐพร วุ่นสังธรรม. (2549). *ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อสำนักงานที่ดินจังหวัดชลบุรี 6
(วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.*
- ที่ดิน, กรม. (2549). *หัวใจสำคัญของการให้บริการประชาชน. กรุงเทพฯ : สำนักงานที่ดิน.*
- เทพศักดิ์ บุญรัตพันธ์. (2535). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายการให้บริการ
แก่ประชาชนไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร* (วิทยานิพนธ์ปรัชญา
ดุสิตบัณฑิต) กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- บรรจบ กาญจกุล. (533). *คำบรรยายกฎหมายปกครอง. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- บุญเรียง ขจรศิลป์. (2539). *วิธีวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : พี. เอ็น.*

- ประเสริฐ เข้มกลิ่นฟุ้งและคณะ. (2546). *สังคมและวัฒนธรรม*. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิกุล วัฒนสินธุ์ และสมใจ นกดี. (2541). *ความพึงพอใจผู้ใช้บัตรประกันสุขภาพต่อการบริการของผู้ป่วย
ในโรงพยาบาลเมืองละเซิงเทรา (ภาคนิพนธ์ปริญญาสาธาณสุขศาสตรมหาบัณฑิต)* กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ไพโรพนา ศรีเสน. (2544). *ความคาดหวังของผู้รับบริการต่อคุณภาพการบริการในงานผู้ป่วยนอก
โรงพยาบาล คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล (วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญามหาบัณฑิต)*
กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ภนิดา ชัยปัญญา. (2541). *ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อกิจกรรมไร่นาสวนผสมภายใต้โครงการปรับ
โครงสร้างและระบบการผลิตการเกษตรของจังหวัดเชียงราย (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตร
มหาบัณฑิต)*. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). *พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542*. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์
พับลิเคชั่นส์.
- รุทธ์ สุขสำราญ. (2546). *การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ของสำนักงานที่ดินในจังหวัดนนทบุรี (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต)* นนทบุรี :
มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- วราพรรณ สันตสนะ โขก. (2540). *ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารทหารไทยจำกัด
(มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาพญาไท กรุงเทพมหานคร (วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญา
มหาบัณฑิต)* กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วชิรวัฒน์ เสี่ยงบุญ. (2549). *ความพึงพอใจของประชาชนในบริการของสำนักงานที่ดินจังหวัด
สมุทรสาคร*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วีรพงษ์ รามางกูร. (2546). *ประชาชาติธุรกิจ*. 2 (27) 5 ธันวาคม 2546.
- สมบูรณ์ พรธนาภพ. (2521). *หลักเบื้องต้นของการบริหารโรงเรียน*. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ.
- สมชาย สิริสมฤทัย และคณะ. (2544). *ความสำเร็จของการนำคอมพิวเตอร์มาให้บริการประชาชน
ในสำนักงานที่ดิน (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต)*. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒน
บริหารศาสตร์.
- สาโรจ ไสยสมบัติ. (2538). *ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรม
สามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด (วิทยานิพนธ์ปริญญาสาธาณศาสตรมหาบัณฑิต)* มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุโท เจริญสุข. (2523). *จิตวิทยาการศึกษา*. นนทบุรี : โอเดียนสโตร์.

- สุรัชย์ รัชตประทาน. (2546). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ สาขาสารภี* (การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต) เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม สาขาบรบือ (2560). *ประวัติความเป็นมาของสำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม*. สืบค้นจาก <http://webcache.googleusercontent.com>.
- เสาวนีย์ ฤทธิ์รุ่ง. (2545). *ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกาฬสินธุ์ จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์* (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- แสวง ดาวเรือง. (2552). *ความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการของสำนักงานที่ดินกรณีศึกษา : ฝ่ายรังวัดสำนักงานที่ดิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน* (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- อดิศร สุขกมล. (2541). *ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกิจกรรมบริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดหนองบัวลำภู* (ภาคนิพนธ์ปริญญาปรัชญามหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อินทิรา เฟื่องแก้ว. (2538). *การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักวิชาการสำนักงานศึกษาธิการอำเภอในภาคใต้ของประเทศไทย* (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต) สงขลา : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- Applewhite, B. (1965). *Organizational behavior*. NJ : Prentice –Hall.
- Kotler, P. and Eduardo, L. (1989). *Social Marketing : Strategies for Changing Public Behavior*. (7th ed). New York : Free Press.
- Locke, E.A. (1976). *The Nature and Causes of Job Satisfaction in Marvin D. Dunnette Edition*. *Handbook of Industrial and Organizational Psychology*. Chicago : Ran McNally.
- Lucas, H. C. (1985). *The Analysis Design, and Implementation of Information Systems*. (3rd ed). New York : McGraw – Hill.
- Millet, J.D. (1954). *Management in the Public Service*. New York : McGraw-Hill. 397-400.
- Morse, C. (1955). *Satisfaction in the white collar job*. Michigan : University of Michigan Press.
- Parasuraman, A. and Berry. (2001). *A Conceptual Model of Service Quality and It Implications for Future Resarch*. *A Journal of Marketing*, 49.
- Philip K. (2000). *Marketing Management*. The Millennium Edition. New Jersey : Prentice Hall.
- Secord, P.F. and Backman, Carl W. (1964). *Social psychology*. New York : McGraw-Hill Book,.

Yamane, T. (1973). *Statistic : An Introductory Analysis*. (3rd ed). New York : Harper and Row.