

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง แผนยุทธศาสตร์การบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล โพน อำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 2 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 การศึกษาสภาพปัจจุบันการบริหารจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลโพน อำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์

1. วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันการบริหารจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วน ตำบลโพน อำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์

2. กลุ่มผู้ให้ข้อมูล

2.1 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลกลุ่มที่ 1 ได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ซึ่งประกอบไปด้วย ผู้วิจัยและกลุ่มผู้ร่วมวิจัย ดังนี้

- 2.1.1 นายกองค้การบริหารส่วนตำบลโพน จำนวน 1 คน
 - 2.1.2 นักบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 1 คน
 - 2.1.3 นักบริหารการศึกษา จำนวน 1 คน
 - 2.1.4 ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลโพน จำนวน 1 คน
 - 2.1.5 สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลโพน จำนวน 13 คน
 - 2.1.6 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 2 คน
 - 2.1.7 ครูผู้ดูแลเด็ก จำนวน 5 คน
 - 2.1.8 คณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 32 คน
- รวมทั้งสิ้น จำนวน 56 คน

2.2 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลกลุ่มที่ 2 ได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง ได้แก่ กลุ่มผู้ร่วมร่างแผน ยุทธศาสตร์ จำนวน 12 คน

- 2.2.1 นายกองค้การบริหารส่วนตำบลโพน จำนวน 1 คน
- 2.2.2 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพน จำนวน 1 คน
- 2.2.3 นักบริหารงานการศึกษา จำนวน 1 คน
- 2.2.4 ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลโพน จำนวน 1 คน

2.2.5 ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 2 คน

2.2.6 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 2 คน

2.2.7 ครูผู้ดูแลเด็ก จำนวน 2 คน

2.2.8 ตัวแทนผู้ปกครอง จำนวน 2 คน

รวมทั้งสิ้น จำนวน 12 คน

3. การดำเนินงานวิจัย

การศึกษาการศึกษาสภาพปัจจุบันการบริหารจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพน อำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

3.1 จัดประชุมเพื่อการระดมความคิด (Brain Storming) กับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลกลุ่มที่ 1 จำนวน 56 คน ซึ่งมีคุณสมบัติเป็นผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็ก คณะครูผู้ดูแลเด็ก และคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กซึ่งมีบทบาทในการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีประสบการณ์และเคยเข้าร่วมในกิจกรรมของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างต่อเนื่อง ซึ่งกลุ่มเป้าหมายจะทำหน้าที่ศึกษาสภาพปัญหาการพัฒนา และการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพน อำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามกรอบมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นปี 2559 ได้แก่

3.1.1 ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

3.1.2 ด้านบุคลากร

3.1.3 ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

3.1.4 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร

3.1.5 ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน

3.1.6 ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย

3.2 นำสภาพปัจจุบันที่ได้มาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมร่วมกันระหว่างผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็ก คณะครูผู้ดูแลเด็ก และคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กซึ่งมีบทบาทในการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อวิเคราะห์จัดเรียงลำดับความสำคัญของปัญหาวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสภาพการณ์พัฒนาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในปัจจุบัน โดยใช้เทคนิค SWOT Analysis โดยการวิเคราะห์ศักยภาพของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อหาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา ยุทธศาสตร์

3.3 จัดประชุมคณะทำงานเพื่อจัดทำร่างยุทธศาสตร์ และกำหนดทิศทางและกลยุทธ์ของมาตรฐานการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามเกณฑ์มาตรฐาน 6 ด้าน

3.4 ประเมินสถานภาพจากผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม

3.5 จัดทำร่างยุทธศาสตร์ กำหนด 1) วิสัยทัศน์ 2) พันธกิจ 3) เป้าประสงค์ 4) ประเด็นยุทธศาสตร์ 5) ตัวชี้วัด 6) กลยุทธ์และแนวทางดำเนินการของยุทธศาสตร์ และจัดทำร่างกลยุทธ์ระดับยุทธศาสตร์และกลยุทธ์

3.6 แต่งตั้งผู้รับผิดชอบด้านนโยบายและการสร้างแผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน โดยแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ จำนวน 12 คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร นักวิชาการ ครูผู้ดูแลเด็ก และคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

3.6.1 ร่างรายชื่อคณะทำงานร่วมระหว่างผู้บริหารและตัวแทนของผู้ปฏิบัติงาน (Internal Stakeholders) เพื่อเสนอขอความเห็นชอบจากผู้บริหาร จำนวน 6 คน

3.6.2 ร่างรายชื่อผู้มีส่วนได้เสียจากภายนอก ประกอบด้วย ผู้มีส่วนได้เสียโดยตรงในการให้บริการ (Marketplace Stakeholders) และผู้มีส่วนได้เสียในสังคมแต่อยู่นอกองค์กร (External Stakeholders) เพื่อเสนอขอความเห็นชอบจากผู้บริหาร ซึ่งเป็นผู้ปกครอง จำนวน 6 คน

3.7 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.7.1 แบบบันทึกการระดมความคิด

3.7.2 แบบวิเคราะห์ SWOT

3.8 ผู้วิจัยดำเนินการแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน โดยบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อตรวจเครื่องมือการวิจัย ประกอบด้วย

3.8.1 นางอุบล ไชยหงษา การศึกษาปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ ตำแหน่งปลัดอบต.โพน ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.8.2 นางพรพิมล ศรีศิริรินทร์ การศึกษาปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.8.3 นางสาวกนกกาญจน์ โพธิ์รัตนโส การศึกษาปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา สถาบันราชภัฏมหาสารคาม ตำแหน่งผู้อำนวยการกองการศึกษา อบต.ทุ่งคลอง ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัย

3.8.4 นางก่องศรี ภูผาจง การศึกษาปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ตำแหน่งครูผู้ดูแลเด็ก ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัย

3.8.5 นายสุวรรณ ดินะโส การศึกษาปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านคำพิมูล ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัย

3.9 สร้างเครื่องมือโดยหาคุณภาพเครื่องมือเสนอผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 ท่าน ตรวจสอบ

3.10 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลในระยะที่ 1 ผู้วิจัยได้ศึกษาจากเอกสารประชาคมแผน รายงานการประชุม และระหว่างการประชุมผู้วิจัยใช้แบบบันทึกการประชุมระดมความคิดในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.11 การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลจากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารและนำข้อมูลที่บันทึกจากแบบบันทึกการประชุมมาเรียบเรียงเป็นร่างแผนยุทธศาสตร์การบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพน อำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหาและพรรณนา (Content and Descriptive Analysis)

ระยะที่ 2 จัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพน อำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์

ในการวิจัยในระยะที่ 2 มีการดำเนินการ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพน อำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์

2. กลุ่มเป้าหมาย

2.1 ผู้ทรงคุณวุฒิกลุ่มที่ 1 คือ ผู้ทรงคุณวุฒิที่ทำหน้าที่ตรวจสอบ แก้ไข และประเมินความเหมาะสมของร่างแผนยุทธศาสตร์ จำนวน 5 คน ได้แก่

2.1.1 รองนายกฝ่ายการศึกษาเทศบาล จำนวน 1 คน

2.1.2 หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการศึกษา จำนวน 1 คน

2.1.3 นักวิชาการศึกษางค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งคลอง จำนวน 1 คน

2.1.4 นักวิชาการศึกษา จำนวน 1 คน

2.1.5 นักวิชาการศึกษา จำนวน 1 คน

รวม จำนวน 5 คน

2.2 ผู้ทรงคุณวุฒิกลุ่มที่ 2 คือ กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิด้านแผนยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา เพื่อทำหน้าที่ในการประเมินแผนยุทธศาสตร์เพื่อนำไปใช้ จำนวน 35 คน ได้แก่

2.2.1 ปลัดเทศบาลโพน จำนวน 1 คน

2.2.2 หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลโพน จำนวน 1 คน

2.2.3 เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนอบต.นาบอน จำนวน 1 คน

2.2.4 กรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสูงเนิน จำนวน 13 คน

2.2.5 สมาชิก อ.บ.ต.เนินยาง จำนวน 17 คน

2.2.6 ครูผู้ดูแลเด็กศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกนาบอน จำนวน 2 คน

รวม จำนวน 35 คน

3. การดำเนินงานวิจัย

ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ ฝ่ายที่รับผิดชอบด้านนโยบายและกลยุทธ์ของหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับขั้นตอน ดังนี้

3.1 ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ข้อคิดเห็นในการจัดวางทิศทางและการกำหนดกลยุทธ์ของผู้มีส่วนได้เสีย 3 หน่วยงาน โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน (Internal Stakeholders) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงในการให้บริการ (Marketplace Stakeholders) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในสังคมแต่อยู่นอกองค์กร (External Stakeholders)

3.1.1 จัดประชุมผู้ร่วมร่างแผนยุทธศาสตร์ จำนวน 12 คน เพื่อให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและการประเมินสถานภาพของหน่วยงาน

3.1.2 ให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับร่างวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์หลัก

3.1.3 ให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับร่างแผนยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ โดยผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยนำร่างแผนยุทธศาสตร์ส่งให้ผู้ทรงคุณวุฒิชุดที่ 1 ด้านแผนยุทธศาสตร์ จำนวน 5 คน เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบ แก้ไข และประเมินความเหมาะสมของร่างแผนยุทธศาสตร์

3.1.4 ขออนุญาตจากองค์การบริหารส่วนตำบลโพนเพื่อจัดประชุมกับผู้ทรงคุณวุฒิชุดที่ 2 ด้านแผนยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา จำนวน 35 เพื่อทำหน้าที่ในการประเมินแผนยุทธศาสตร์เพื่อการนำไปใช้ จัดทำยุทธศาสตร์ฉบับสมบูรณ์และนำเสนอเผยแพร่ในองค์กรต่อไป

3.2 ประชุมคณะทำงานเพื่อสรุปผลการจัดวางทิศทางและกลยุทธ์ของหน่วยงาน

3.2.1 จัดทำสรุปผลการประเมินสถานภาพจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม

3.2.2 จัดทำสรุปผลการกำหนด 1) วิสัยทัศน์ 2) พันธกิจ 3) เป้าประสงค์ 4) ประเด็นยุทธศาสตร์ 5) ตัวชี้วัด 6) กลยุทธ์และแนวทางดำเนินการของยุทธศาสตร์

3.2.3 จัดทำสรุปผลการกำหนดยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และผลผลิต

3.2.4 กำหนดตัวชี้วัดระยะยาวระดับยุทธศาสตร์และระดับกลยุทธ์ (และตัวชี้วัดรายปี - ถ้ามี) รวมทั้งตัวชี้วัดระดับผลผลิตรายปีที่แสดงประสิทธิภาพของผลผลิต 4 มิติ (เชิงปริมาณ เชิงคุณภาพ เชิงเวลา และเชิงต้นทุน)

3.3 เครื่องมือที่ใช้

3.3.1 ประเภทของเครื่องมือ

3.3.1.1 แบบสัมภาษณ์เพื่อการเสนอแนะเกี่ยวกับองค์ประกอบของร่าง
แผนยุทธศาสตร์

3.3.1.2 แบบประเมินเพื่อนำไปใช้ของแผนยุทธศาสตร์

3.3.2 การหาคุณภาพเครื่องมือ

3.3.2.1 การตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity)

3.3.2.2 บันทึกผลการพิจารณาถึงความเห็นของผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนใน
แต่ละข้อแล้วหาผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมดเป็นรายชื่อ

3.3.2.3 นำแบบประเมินความเหมาะสมร่างแผนยุทธศาสตร์ และแบบ
ประเมินการนำไปใช้ของยุทธศาสตร์ (Rating Scale 5 ระดับ) โดยใช้ผู้เชี่ยวชาญชุดเดิมจากระยะที่ 1
จำนวน 5 ท่าน ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ มาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ที่อยู่ใน
เกณฑ์ ความเที่ยงตรงที่ใช้ได้ โดยคัดเลือกค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ไม่น้อยกว่า 0.67 ขึ้นไป
ผลการประเมินค่า IOC จากผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน ได้ค่า 0.80 – 1.00

3.3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ วิเคราะห์ข้อมูลตามแบบประเมิน 2
ชนิด ของยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลโพธิ์ อำเภอคำม่วง
จังหวัดกาฬสินธุ์ มี 6 องค์ประกอบ คือ

1.1 วิสัยทัศน์

1.2 พันธกิจ

1.3 เป้าประสงค์

1.4 ประเด็นยุทธศาสตร์

1.5 ตัวชี้วัด

1.6 กลยุทธ์และแนวทางดำเนินการของยุทธศาสตร์

1.6.1 ยุทธศาสตร์ด้านพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีการ
ดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ที่มีประสิทธิภาพ

1.6.2 ยุทธศาสตร์ด้านส่งเสริมบุคลากรศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มี
คุณภาพตรงตามมาตรฐานวิชาชีพครู

1.6.3 ยุทธศาสตร์ด้านพัฒนาด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อม
และความปลอดภัย

1.6.4 ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและการ
สนับสนุนจากชุมชนทุกภาคส่วน

1.6.5 ยุทธศาสตร์ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการเรียนการสอน

1.6.6 ยุทธศาสตร์ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ซึ่งเครื่องมือที่ใช้มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) จำนวน 5 ระดับ โดยใช้วิธีของลิเคิร์ต (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด, 2556, น. 45) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด กำหนดคะแนนเป็น 5, 4, 3, 2 และ 1 ตามลำดับ คะแนนที่ได้นำมาวิเคราะห์รายข้อ โดยสถิติค่าเฉลี่ย (Mean) โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556, น. 100)

ค่าเฉลี่ย	ระดับความเหมาะสม/ความเป็นไปได้ในการนำไปใช้
ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง มากที่สุด/มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง มาก/มาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง ปานกลาง/ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง น้อย/น้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึง น้อยที่สุด/น้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เกี่ยวกับความคิดเห็นในการประเมินยุทธศาสตร์การพัฒนารดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ อำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ การปรับปรุงแก้ไขวิธีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ตลอดจนแนวทางการดำเนินการ สร้างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จจากผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดการทำแผน เพื่อสร้างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฉบับสมบูรณ์

3.3.4 สรุปผลการวิจัย และเขียนรายงานการวิจัยที่ได้จากการวิจัยเอกสาร การสำรวจความคิดเห็น และประเมิน เพื่อนำมาใช้ในการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาและการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ อำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ ต่อไป

3.3.5 ทำเล่มแผนยุทธศาสตร์การบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ อำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อนำไปใช้ในองค์กรต่อไป

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 สถิติที่ใช้ในการหาประสิทธิภาพเครื่องมือ โดยการหาค่าเฉลี่ยของความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์ ใช้สูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556, น. 72)

$$IOC = \frac{\sum R}{N} \quad (3-1)$$

เมื่อ	IOC	แทน	ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความกับจุดประสงค์
	$\sum R$	แทน	ผลรวมความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด
	N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

4.2 สถิติพื้นฐาน

4.2.1 ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) โดยคำนวณจากสูตรต่อไปนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556, น. 124)

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{n} \quad (3-2)$$

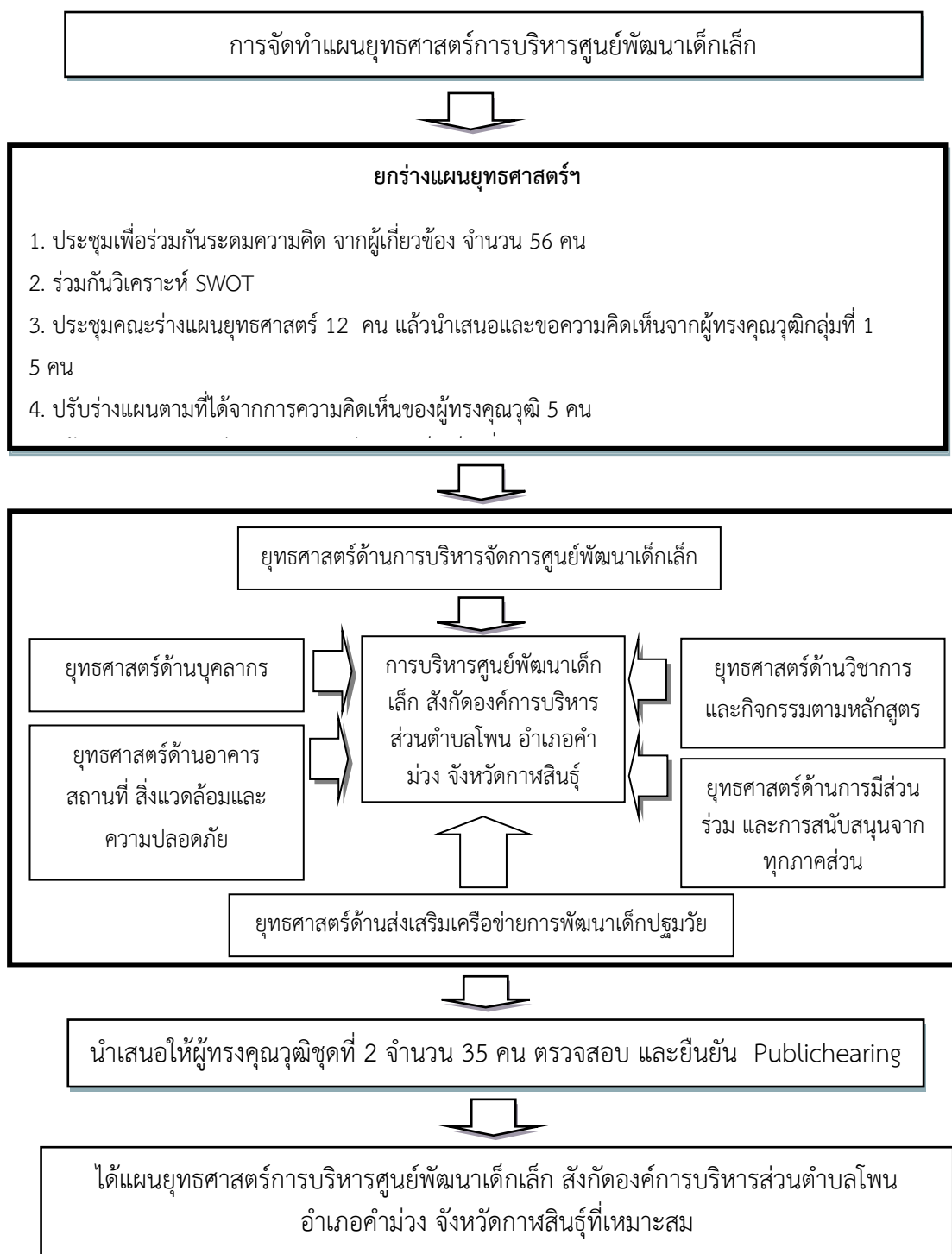
เมื่อ	\bar{x}	แทน	ค่าเฉลี่ย
	$\sum x$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม
	n	แทน	จำนวนคนในกลุ่ม

4.2.2 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556, น. 126)

$$S.D. = \sqrt{\frac{n \sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}} \quad (3-3)$$

เมื่อ	S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	X	แทน	คะแนนของแต่ละตัว
	n	แทน	จำนวนคะแนนในกลุ่ม
	\sum	แทน	ผลรวม

สรุปขั้นตอนการดำเนินการจัดทำยุทธศาสตร์การดำเนินงาน



ภาพที่ 3.1 ขั้นตอนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพน อำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์