**ภาคผนวก ข**

**เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล**

**แบบประเมินความเหมาะสมของระบบอัตโนมัติ ยูลิบเอ็ม UlibM**

**สำหรับผู้เชี่ยวชาญ**

**เรื่อง การประยุกต์ใช้ระบบอัตโนมัติ ยูลิบเอ็ม UlibM ในห้องสมุดโรงพยาบาลมหาสารคาม**

**สังกัดกระทรวงสาธารณสุข**

**คำชี้แจง**

 1. แบบประเมินนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความคิดเห็นด้านความเหมาะสมของระบบอัตโนมัติ ยูลิบเอ็ม UlibM โดยประเมิน 4 ด้าน คือ ด้านความสามารถทำงานตามความต้องการของผู้ใช้ ด้านหน้าที่ของระบบ ด้านการใช้งานของระบบ ด้านความปลอดภัยของระบบ

 2. โปรดแสดงความคิดเห็นของท่าน โดยแสดงเครื่องหมายถูก ( 🗸 ) ลงในช่องระดับความคิดเห็นตามความหมายของระดับประมาณค่าความเหมาะสมและคุณภาพของระบบ ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ของแบบประเมินเป็น 5 ระดับดังนี้

 5 หมายถึง ระบบที่พัฒนามีความเหมาะสมมากที่สุด

 4 หมายถึง ระบบที่พัฒนามีความเหมาะสมมาก

3 หมายถึง ระบบที่พัฒนามีความเหมาะสมปานกลาง

 2 หมายถึง ระบบที่พัฒนามีความเหมาะสมน้อย

 1 หมายถึง ระบบที่พัฒนามีความเหมาะสมน้อยมาก

| **รายการประเมิน**  | **ระดับความเหมาะสม** |
| --- | --- |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **ผู้ใช้งานระบบทั่วไป** |  |  |  |  |  |
| 1. ความสามารถในการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้งานทั่วไป  |  |  |  |  |  |
| 2. ความสมารถในการป้องกันการแสดงผลของข้อมูลที่จำเป็นของ  ผู้ใช้งานทั่วไป |  |  |  |  |  |
| 3. ความสามารถในการแสดงสถานะของผู้ใช้งานทั่วไป |  |  |  |  |  |
| 4. ความสามารถในการแสดงข้อมูลผู้ใช้งานทั่วไป  |  |  |  |  |  |
| 5. ความสามารถในการแสดงข้อมูลรายละเอียดของผู้ใช้งานทั่วไป ตามข้อมูลที่ต้องการ |  |  |  |  |  |
| 6. ความสามารถในการค้นหาข้อมูลผู้ใช้งานทั่วไป  |  |  |  |  |  |
| 7. ความสามารถในการการค้นหาข้อมูลผู้ใช้งานทั่วไป  |  |  |  |  |  |
| 8. ความสามารถในการเชื่อมต่อความสัมพันธ์กับข้อมูลผู้ใช้งานทั่วไป |  |  |  |  |  |
| 9. ความสามารถโดยรวมของระบบผู้ใช้งานทั่วไป  |  |  |  |  |  |
| **บรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่** |  |  |  |  |  |
| 10. ความสามารถในการเข้าสู่ระบบของเจ้าหน้าที่  |  |  |  |  |  |
| 11. ความสมารถในการป้องกันการแสดงผลของข้อมูลที่จำเป็นของ เจ้าหน้าที่ |  |  |  |  |  |
| 12. ความสามารถในการแสดงสถานะเจ้าหน้าที่  |  |  |  |  |  |
| 13. ความสามารถในการแสดงข้อมูลเจ้าหน้าที่  |  |  |  |  |  |
| 14. ความสามารถในการแสดงข้อมูลรายละเอียดเจ้าหน้าที่ข้อมูลที่ต้องการ |  |  |  |  |  |
| 15. ความสามารถในการค้นหาข้อมูลเจ้าหน้าที่  |  |  |  |  |  |
| 16. ความสามารถในการแสดงผลการค้นหาข้อมูล  |  |  |  |  |  |
| 17. ความสามารถในการเชื่อมต่อความสัมพันธ์กับข้อมูลเจ้าหน้าที่ |  |  |  |  |  |
| 18. ความสามารถโดยรวมของระบบของเจ้าหน้าที่  |  |  |  |  |  |
| **ผู้ดูแลระบบ** |  |  |  |  |  |
| 19. ความสามารถในการเข้าสู่ระบบของผู้ดูและระบบ  |  |  |  |  |  |
| 20. ความสมารถในการป้องกันการแสดงผลของข้อมูลที่จำเป็นของผู้ดูแลระบบ |  |  |  |  |  |
| 21. ความสามารถในการแสดงสถานะผู้ดูและระบบ  |  |  |  |  |  |
| 22. ความสามารถในการแสดงข้อมูลของผู้ดูและระบบ  |  |  |  |  |  |
| 23. ความสามารถในการแสดงข้อมูลรายละเอียดผู้ดูและระบบตามข้อมูล ที่ต้องการ |  |  |  |  |  |
| 24. ความสามารถในการค้นหาข้อมูลผู้ดูและระบบ  |  |  |  |  |  |
| 25. ความสามารถในการแสดงผลการค้นหาข้อมูลผู้ดูและระบบ |  |  |  |  |  |
| 26. ความสามารถในการค้นหาข้อมูลผู้ดูและระบบ  |  |  |  |  |  |
| 27. ความสามารถโดยรวมของผู้ดูและระบบ  |  |  |  |  |  |

**ข) ด้านหน้าที่ของระบบ**

| **รายการประเมิน** | **ระดับความเหมาะสม** |
| --- | --- |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 1. ความถูกต้องของระบบในการเข้าสู่ระบบ  |  |  |  |  |  |
| 2. ความถูกต้องของระบบในการแสดงผลข้อมูลของผู้ใช้งาน  |  |  |  |  |  |
| 3. ความถูกต้องของระบบในการแก้ไขข้อมูลของผู้ใช้งาน  |  |  |  |  |  |
| 4. ความถูกต้องของระบบในการแสดงผลข้อมูลตามหมวดหมู่ |  |  |  |  |  |
| 5. ความถูกต้องของระบบในการแสดงผลรายละเอียดของข้อมูล |  |  |  |  |  |
| 6. ความถูกต้องของระบบในการแสดงผลการค้นหาข้อมูลตามเงื่อนไข |  |  |  |  |  |
| 7. ความถูกต้องของระบบในการออกจากระบบ  |  |  |  |  |  |
| 8. ความถูกต้องของระบบโดยรวมของระบบ  |  |  |  |  |  |

**ค) ด้านการใช้งานของระบบ**

| **รายการประเมิน** | **ระดับความเหมาะสม** |
| --- | --- |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 1. ความง่ายในการใช้งานระบบ  |  |  |  |  |  |
| 2. ความเหมาะสมในการวางโครงสร้างหลักของหน้าเว็บเพจ  |  |  |  |  |  |
| 3. ความชัดเจนของภาพที่แสดงผลบนหน้าจอ  |  |  |  |  |  |
| 4. ความเหมาะสมในการนำเสนอภาพกราฟฟิก  |  |  |  |  |  |
| 5. ความเหมาะสมในการใช้ขนาดตัวอักษร  |  |  |  |  |  |
| 6. ความเหมาะสมของการใช้รูปแบบของตัวอักษร  |  |  |  |  |  |
| 7. ความเหมาะสมในการใช้พื้นหลัง |  |  |  |  |  |
| 8. ความเหมาะสมของการใช้ถ้อยคำบนจอภาพซึ่งสามารถสื่อสาร ให้เข้าใจได้ง่าย |  |  |  |  |  |
| 9. ความเหมาะสมของตำแหน่งช่องการป้อนข้อมูล  |  |  |  |  |  |
| 10. ความเหมาะสมโดยรวมของระบบ  |  |  |  |  |  |

**ง) ด้านความปลอดภัยของระบบ**

| **รายการประเมิน** | **ระดับความเหมาะสม** |
| --- | --- |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 1. ความเหมาะสมในการแบ่งระดับของผู้ใช้ |  |  |  |  |  |
| 2. ความถูกต้องในการใช้งานของผู้ใช้แต่ละระดับ  |  |  |  |  |  |
| 3. ความเหมาะสมในการกำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน  |  |  |  |  |  |
| 4. ระบบสามารถแจ้งเตือนข้อความเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการใช้งานระบบ  |  |  |  |  |  |

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ....................................................................................................................

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

**แบบประเมินความเหมาะสมระบบอัตโนมัติ ยูลิบเอ็ม UlibM**

**สำหรับบรรณารักษ์**

**เรื่อง การประยุกต์ใช้ระบบอัตโนมัติ ยูลิบเอ็ม UlibM ในห้องสมุดโรงพยาบาลมหาสารคาม**

**สังกัดกระทรวงสาธารณสุข**

**คำชี้แจง**

 1. แบบประเมินนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความคิดเห็นด้านความเหมาะสมของระบบอัตโนมัติ ยูลิบเอ็ม UlibM โดยประเมิน 4 ด้าน คือ ด้านความสามารถทำงานตามความต้องการของผู้ใช้ ด้านหน้าที่ของระบบ ด้านการใช้งานของระบบ ด้านความปลอดภัยของระบบ

 2. โปรดแสดงความคิดเห็นของท่าน โดยแสดงเครื่องหมายถูก ( 🗸 ) ลงในช่องระดับความคิดเห็นตามความหมายของระดับประมาณค่าความเหมาะสมและคุณภาพของระบบ ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ของแบบประเมินเป็น 5 ระดับดังนี้

 5 หมายถึง ระบบที่พัฒนามีความเหมาะสมมากที่สุด

 4 หมายถึง ระบบที่พัฒนามีความเหมาะสมมาก

3 หมายถึง ระบบที่พัฒนามีความเหมาะสมปานกลาง

 2 หมายถึง ระบบที่พัฒนามีความเหมาะสมน้อย

 1 หมายถึง ระบบที่พัฒนามีความเหมาะสมน้อยมาก

| **รายการประเมิน** | **ระดับ**ความเหมาะสม |
| --- | --- |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **ผู้ใช้งานระบบทั่วไป** |  |  |  |  |  |
| 1. ความสามารถในการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้งานทั่วไป  |  |  |  |  |  |
| 2. ความสมารถในการป้องกันการแสดงผลของข้อมูลที่จำเป็นของผู้ใช้งานทั่วไป |  |  |  |  |  |
| 3. ความสามารถในการแสดงสถานะของผู้ใช้งานทั่วไป |  |  |  |  |  |
| 4. ความสามารถในการแสดงข้อมูลผู้ใช้งานทั่วไป  |  |  |  |  |  |
| 5. ความสามารถในการแสดงข้อมูลรายละเอียดของผู้ใช้งานทั่วไป ตามข้อมูลที่ต้องการ |  |  |  |  |  |
| 6. ความสามารถในการค้นหาข้อมูลผู้ใช้งานทั่วไป  |  |  |  |  |  |
| 7. ความสามารถในการการค้นหาข้อมูลผู้ใช้งานทั่วไป  |  |  |  |  |  |
| 8. ความสามารถในการเชื่อมต่อความสัมพันธ์กับข้อมูลผู้ใช้งานทั่วไป |  |  |  |  |  |
| 9. ความสามารถโดยรวมของระบบผู้ใช้งานทั่วไป  |  |  |  |  |  |
| **บรรณารักษ์ หรือเจ้าหน้าที่** |  |  |  |  |  |
| 10. ความสามารถในการเข้าสู่ระบบของเจ้าหน้าที่  |  |  |  |  |  |
| 11. ความสมารถในการป้องกันการแสดงผลของข้อมูลที่จำเป็น ของเจ้าหน้าที่ |  |  |  |  |  |
| 12. ความสามารถในการแสดงสถานะเจ้าหน้าที่  |  |  |  |  |  |
| 13. ความสามารถในการแสดงข้อมูลเจ้าหน้าที่  |  |  |  |  |  |
| 14. ความสามารถในการแสดงข้อมูลรายละเอียดเจ้าหน้าที่ข้อมูล ที่ต้องการ |  |  |  |  |  |
| 15. ความสามารถในการค้นหาข้อมูลเจ้าหน้าที่  |  |  |  |  |  |
| 16. ความสามารถในการแสดงผลการค้นหาข้อมูล  |  |  |  |  |  |
| 17. ความสามารถในการเชื่อมต่อความสัมพันธ์กับข้อมูลเจ้าหน้าที่ |  |  |  |  |  |
| 18. ความสามารถโดยรวมของระบบของเจ้าหน้าที่ 3.67 0.58 ดี |  |  |  |  |  |
| **ผู้ดูแลระบบ** |  |  |  |  |  |
| 19. ความสามารถในการเข้าสู่ระบบของผู้ดูและระบบ  |  |  |  |  |  |
| 20. ความสมารถในการป้องกันการแสดงผลของข้อมูลที่จำเป็นของ ผู้ดูแลระบบ |  |  |  |  |  |
| 21. ความสามารถในการแสดงสถานะผู้ดูและระบบ  |  |  |  |  |  |
| 22. ความสามารถในการแสดงข้อมูลของผู้ดูและระบบ  |  |  |  |  |  |
| 23. ความสามารถในการแสดงข้อมูลรายละเอียดผู้ดูและระบบตามข้อมู ที่ต้องการ |  |  |  |  |  |
| 24. ความสามารถในการค้นหาข้อมูลผู้ดูและระบบ  |  |  |  |  |  |
| 25. ความสามารถในการแสดงผลการค้นหาข้อมูลผู้ดูและระบบ |  |  |  |  |  |
| 26. ความสามารถในการค้นหาข้อมูลผู้ดูและระบบ  |  |  |  |  |  |
| 27. ความสามารถโดยรวมของผู้ดูและระบบ  |  |  |  |  |  |

**ข) ด้านหน้าที่ของระบบ**

| **รายการประเมิน** | **ระดับ**ความเหมาะสม |
| --- | --- |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 1. ความถูกต้องของระบบในการเข้าสู่ระบบ  |  |  |  |  |  |
| 2. ความถูกต้องของระบบในการแสดงผลข้อมูลของผู้ใช้งาน  |  |  |  |  |  |
| 3. ความถูกต้องของระบบในการแก้ไขข้อมูลของผู้ใช้งาน  |  |  |  |  |  |
| 4. ความถูกต้องของระบบในการแสดงผลข้อมูลตามหมวดหมู่ |  |  |  |  |  |
| 5. ความถูกต้องของระบบในการแสดงผลรายละเอียดของข้อมูล |  |  |  |  |  |
| 6. ความถูกต้องของระบบในการแสดงผลการค้นหาข้อมูลตามเงื่อนไข |  |  |  |  |  |
| 7. ความถูกต้องของระบบในการออกจากระบบ  |  |  |  |  |  |
| 8. ความถูกต้องของระบบโดยรวมของระบบ  |  |  |  |  |  |

**ค) ด้านการใช้งานของระบบ**

| **รายการประเมิน** | **ระดับ**ความเหมาะสม |
| --- | --- |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 1. ความง่ายในการใช้งานระบบ  |  |  |  |  |  |
| 2. ความเหมาะสมในการวางโครงสร้างหลักของหน้าเว็บเพจ  |  |  |  |  |  |
| 3. ความชัดเจนของภาพที่แสดงผลบนหน้าจอ  |  |  |  |  |  |
| 4. ความเหมาะสมในการนำเสนอภาพกราฟฟิก  |  |  |  |  |  |
| 5. ความเหมาะสมในการใช้ขนาดตัวอักษร  |  |  |  |  |  |
| 6. ความเหมาะสมของการใช้รูปแบบของตัวอักษร  |  |  |  |  |  |
| 7. ความเหมาะสมในการใช้พื้นหลัง |  |  |  |  |  |
| 8. ความเหมาะสมของการใช้ถ้อยคำบนจอภาพซึ่งสามารถสื่อสาร ให้เข้าใจได้ง่าย |  |  |  |  |  |
| 9. ความเหมาะสมของตำแหน่งช่องการป้อนข้อมูล  |  |  |  |  |  |
| 10. ความเหมาะสมโดยรวมของระบบ  |  |  |  |  |  |

**ง) ด้านความปลอดภัยของระบบ**

| **รายการประเมิน** | **ระดับความเหมาะสม** |
| --- | --- |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 1. ความเหมาะสมในการแบ่งระดับของผู้ใช้ |  |  |  |  |  |
| 2. ความถูกต้องในการใช้งานของผู้ใช้แต่ละระดับ  |  |  |  |  |  |
| 3. ความเหมาะสมในการกำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน  |  |  |  |  |  |
| 4. ระบบสามารถแจ้งเตือนข้อความเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการใช้งานระบบ  |  |  |  |  |  |

**ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม** ...............................................................................................................................................

................................................................................................................................................

................................................................................................................................................

................................................................................................................................................

................................................................................................................................................

................................................................................................................................................

................................................................................................................................................

................................................................................................................................................

**แบบประเมินความเหมาะสมระบบอัตโนมัติ ยูลิบเอ็ม UlibM ในห้องสมุดโรงพยาบาลมหาสารคาม**

**(สำหรับผู้ใช้บริการ)**

**เรื่อง การประยุกต์ใช้ระบบอัตโนมัติ ยูลิบเอ็ม UlibM ในห้องสมุดโรงพยาบาลมหาสารคาม**

**สังกัดกระทรวงสาธารณสุข**

**คำชี้แจง**

 แบบประเมินนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความคิดเห็นด้านความเหมาะสมของระบบอัตโนมัติยูลิบเอ็ม UlibM โดยประเมิน 4 ด้าน คือ ด้านความสามารถทำงานตามความต้องการของผู้ใช้ ด้านหน้าที่ของระบบ ด้านการใช้งานของระบบ ด้านความปลอดภัยของระบบ

**ตอนที่ 1**  สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) ตามความเป็นจริง

1. เพศ

 ( ) ชาย ( ) หญิง

2. ประสบการณ์ในการทำงาน

 ( ) ต่ำกว่า 5 ปี ( ) 5 ปีขึ้นไป

**ตอนที่ 2**  ความเหมาะสมของระบบอัตโนมัติ ยูลิบเอ็ม UlibM ในห้องสมุดโรงพยาบาลมหาสารคาม

**คำชี้แจง** โปรดแสดงความคิดเห็นของท่าน โดยแสดงเครื่องหมายถูก ( 🗸 ) ลงในช่องระดับความคิดเห็นตามความหมายของระดับประมาณค่าความเหมาะสมและคุณภาพของระบบ ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ของแบบประเมินเป็น 5 ระดับดังนี้

 5 หมายถึง ระบบที่พัฒนามีความเหมาะสมมากที่สุด

 4 หมายถึง ระบบที่พัฒนามีความเหมาะสมมาก

 3 หมายถึง ระบบที่พัฒนามีความเหมาะสมปานกลาง

 2 หมายถึง ระบบที่พัฒนามีความเหมาะสมน้อย

 1 หมายถึง ระบบที่พัฒนามีความเหมาะสมน้อยที่สุด

| **รายการประเมิน** | **ระดับ**ความเหมาะสม |
| --- | --- |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **ก) ด้านความสามารถทำงานตามความต้องการของผู้ใช้** |  |  |  |  |  |
| 1. ความสามารถในการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้บริการห้องสมุด  |  |  |  |  |  |
| 2. ความสมารถในการปองกันการแสดงผลของข้อมูลที่จำเป็นของ ผู้ใช้บริการห้องสมุด |  |  |  |  |  |
| 3. ความสามารถในการแสดงสถานะของผู้ใช้บริการห้องสมุด  |  |  |  |  |  |
| 4. ความสามารถในการแสดงข้อมูลผู้ใช้บริการห้องสมุด  |  |  |  |  |  |
| 5. ความสามารถในการแสดงข้อมูลรายละเอียดของผู้ใช้บริการห้องสมุด ตามข้อมูลที่ต้องการ |  |  |  |  |  |
| 6. ความสามารถในการค้นหาข้อมูลของผู้ใช้บริการห้องสมุด  |  |  |  |  |  |
| 7. ความสามารถในการแสดงผลการค้นหาข้อมูลผู้ใช้บริการห้องสมุด |  |  |  |  |  |
| 8. ความสามารถในการเชื่อมต่อความสัมพันธ์กับข้อมูล |  |  |  |  |  |
| 9. ความสามารถโดยรวมของระบบผู้ใช้บริการห้องสมุด  |  |  |  |  |  |
| **ข) ด้านหน้าที่ของระบบ** |  |  |  |  |  |
| 10. ความถูกต้องของระบบในการเข้าสู่ระบบ  |  |  |  |  |  |
| 11. ความถูกต้องของระบบในการแสดงผลข้อมูลของผู้ใช้งาน  |  |  |  |  |  |
| 12. ความถูกต้องของระบบในการแก้ไขข้อมูลของผู้ใช้งาน  |  |  |  |  |  |
| 13. ความถูกต้องของระบบในการแสดงผลข้อมูลตามหมวดหมู่  |  |  |  |  |  |
| 14. ความถูกต้องของระบบในการแสดงผลรายละเอียดของข้อมูล |  |  |  |  |  |
| 15. ความถูกต้องของระบบในการแสดงผลการค้นหาข้อมูลตามเงื่อนไข |  |  |  |  |  |
| 16. ความถูกต้องของระบบในการออกจากระบบ  |  |  |  |  |  |
| 17. ความความถูกต้องของระบบโดยรวมของระบบ  |  |  |  |  |  |
| **ค) ด้านการใช้งานของระบบ** |  |  |  |  |  |
| 18. ความง่ายในการใช้งานระบบ |  |  |  |  |  |
| 19. ความเหมาะสมในการวางโครงสร้างหลักของหน้าเว็บเพจ  |  |  |  |  |  |
| 20. ความชัดเจนของภาพที่แสดงผลบนหน้าจอ  |  |  |  |  |  |
| 21. ความเหมาะสมในการนำเสนอภาพกราฟฟิก  |  |  |  |  |  |
| 22. ความเหมาะสมในการใช้ขนาดตัวอักษร |  |  |  |  |  |
| 23. ความเหมาะสมของการใช้รูปแบบของตัวอักษร  |  |  |  |  |  |
| 24. ความเหมาะสมในการใช้พื้นหลัง  |  |  |  |  |  |
| 25. ความเหมาะสมของการใช้ถ้อยคำบนจอภาพซึ่งสามารถสื่อสารให้ เข้าใจได้ง่าย |  |  |  |  |  |
| 26. ความเหมาะสมของตำแหน่งช่องการป้อนข้อมูล |  |  |  |  |  |
| 27. ความเหมาะสมโดยรวมของระบบ  |  |  |  |  |  |
| **ง) ด้านความปลอดภัยของระบบ** |  |  |  |  |  |
| 28. ความเหมาะสมในการแบ่งระดับของผู้ใช้ |  |  |  |  |  |
| 29. ความถูกต้องในการใช้งานของผู้ใช้แต่ละระดับ  |  |  |  |  |  |
| 30. ความเหมาะสมในการกำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน  |  |  |  |  |  |
| 31. ระบบสามารถแจ้งเตือนข้อความเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการใช้งาน ระบบ |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ 3**  ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบอัตโนมัติยูลิบเอ็ม UlibM ในห้องสมุดโรงพยาบาลมหาสารคาม

**คำชี้แจง**  โปรดแสดงความคิดเห็นของท่าน โดยแสดงเครื่องหมายถูก ( 🗸 ) ลงในช่องระดับความพึงพอใจ ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ของแบบประเมินเป็น 5 ระดับดังนี้

 5 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อระบบอัตโนมัติ ยูลิบเอ็ม UlibM อยู่ในระดับมากที่สุด

 4 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อระบบอัตโนมัติ ยูลิบเอ็ม UlibM อยู่ในระดับมาก

 3 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อระบบอัตโนมัติ ยูลิบเอ็ม UlibM อยู่ในระดับปานกลาง

 2 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อระบบอัตโนมัติ ยูลิบเอ็ม UlibM อยู่ในระดับน้อย

 1 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อระบบอัตโนมัติ ยูลิบเอ็ม UlibM อยู่ในระดับน้อยที่สุด

| **รายการประเมิน** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| --- | --- |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 1. เวลาที่เปิดให้บริการ  |  |  |  |  |  |
| 2. ความเต็มใจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ  |  |  |  |  |  |
| 3. ความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ  |  |  |  |  |  |
| 4. มนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ  |  |  |  |  |  |
| 5. ความชำนาญในการใช้เครื่องของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ  |  |  |  |  |  |
| 6. ทักษะในการใช้คำค้นของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ  |  |  |  |  |  |
| 7. ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการสาธิตวิธีการใช้  |  |  |  |  |  |
| 8. เนื้อหาในคู่มือครบถ้วนเข้าใจง่ายและถูกต้อง |  |  |  |  |  |
| 9. ภาษาที่ใช้อธิบายวิธีการค้นในคู่มือ  |  |  |  |  |  |
| 10. ขั้นตอนการใช้ในคู่มือ  |  |  |  |  |  |
| 11. รูปเล่มของคู่มือเหมาะสมต่อการใช้งาน  |  |  |  |  |  |
| 12. การจัดวางอุปกรณ์ โต๊ะ เก้าอี้  |  |  |  |  |  |
| 13. การจัดสภาพแวดล้อมในบริเวณพื้นที่ให้บริการ  |  |  |  |  |  |
| 14. สิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้บริการ เช่น กระดาษ ปากกา  |  |  |  |  |  |
| 15. ความง่ายและความสะดวกในการสืบค้นผ่านเว็บของมหาวิทยาลัย  |  |  |  |  |  |
| 16. ความถูกต้องในการจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศ  |  |  |  |  |  |
| 17. ความชัดเจนของป้ายบอกหมวดหมู่  |  |  |  |  |  |
| 18. ความรวดเร็วในการค้นหาหนังสือบนชั้น  |  |  |  |  |  |
| 19. ความเพียงพอของจำนวนเครื่องที่ให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 20. ความเหมาะสมของเครื่องที่ให้บริการ เช่น เป็นเครื่องรุ่นใหม่  |  |  |  |  |  |
| 21. ความรวดเร็วของเครื่องในการประมวลผลและแสดงผลลัพธ์  |  |  |  |  |  |
| 22. ความเหมาะสมในการทำงานของเครื่อง เช่น ไม่หยุดชะงัก การทำงานโดยผู้ใช้ไม่ทราบสาเหตุ |  |  |  |  |  |
| 23. ความชัดเจนในการแสดงผลบนจอภาพ  |  |  |  |  |  |
| 24. ความเร็วในการทำงานของโปรแกรม |  |  |  |  |  |
| 25. ความง่ายและสะดวกในการใช้โปรแกรม |  |  |  |  |  |

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ....................................................................................................................

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................