**สารบัญ**

**หัวเรื่อง หน้า**

บทคัดย่อ ค

ABSTACT จ

กิตติกรรมประกาศ ช

สารบัญ ซ

สารบัญตาราง ญ

สารบัญภาพ ฐ

บทที่ 1 บทนำ 1

 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา 1
 1.2 คำถามการวิจัย 3

 1.3 วัตถุประสงค์การวิจัย 4

 1.4 ขอบเขตการวิจัย 4

 1.5 ระยะเวลาการวิจัย 5

 1.6 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย 5

 1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ 6

 1.8 กรอบแนวคิดการวิจัย 7

 1.9 ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย 8

บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม 9

 2.1 ห้องสมุดเฉพาะ 9

 2.2 ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (Automated Library System หรือ Library Automation

 System) 27

 2.3 ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ UlibM (Union Library Management) 37

 2.4 ห้องสมุดโรงพยาบาล 48

 2.5 ห้องสมุดโรงพยาบาลมหาสารคาม 50

 2.6 ความพึงพอใจ 56

 2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 60

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย 69

 3.1 ประชากรและกลุ่มเป้าหมาย 69

**หัวเรื่อง หน้า**

 3.2 ขั้นตอนการวิจัย 70

 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล 71

 3.4 การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ 71

 3.5 การเก็บและรวบรวมข้อมูล 76

 3.6 ระยะเวลาในการศึกษา 76

 3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล 77

 3.8 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล 78

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 80

 4.1 ผลการศึกษาการประยุกต์ใช้ระบบอัตโนมัติ ยูลิบเอ็ม UlibM ในห้องสมุด

 โรงพยาบาลมหาสารคาม สังกัดกระทรวงสาธารณสุข 80

 4.2 ผลการศึกษาความเหมาะสมของการประยุกต์ใช้ระบบอัตโนมัติ ยูลิบเอ็ม UlibM

 ในห้องสมุดโรงพยาบาลมหาสารคาม สังกัดกระทรวงสาธารณสุข 85

 4.3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบอัตโนมัติ ยูลิบเอ็ม UlibM ในห้องสมุด

 โรงพยาบาลมหาสารคาม 100

บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ 105

 5.1 สรุปผลการวิจัย 105

 5.2 อภิปรายผล 108

 5.3 ข้อเสนอแนะ 110

บรรณานุกรม 111

ภาคผนวก 116

 ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 117

 ภาคผนวก ข คุณภาพเครื่องมือ 120

 ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการวิจัย 134

 ภาคผนวก ง หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญ 146

ประวัติผู้วิจัย 152

**สารบัญตาราง**

**ตารางที่ หน้า**

2.1 บทบาทหน้าที่ห้องสมุดโรงพยาบาลมหาสารคาม 52

2.2 แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลมหาสารคาม ปี 2558 52

4.1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และประสิทธิภาพระบบอัตโนมัติ ยูลิบเอ็ม UlibM

 ในห้องสมุดโรงพยาบาลมหาสารคาม ด้านความสามารถทำงานตามความต้องการผู้ใช้

 ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ 86

4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเหมาะสมระบบอัตโนมัติ ยูลิบเอ็ม UlibM

 ในห้องสมุดโรงพยาบาลมหาสารคาม ด้านหน้าที่ของระบบ ตามความคิดเห็นของ

 ผู้เชี่ยวชาญ 88

4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเหมาะสมระบบอัตโนมัติ ยูลิบเอ็ม UlibM

 ในห้องสมุดโรงพยาบาลมหาสารคาม ด้านการใช้งานของโปรแกรม ตามความคิดเห็น

 ของ ผู้เชี่ยวชาญ 89

4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเหมาะสมระบบอัตโนมัติ ยูลิบเอ็ม UlibM

 ในห้องสมุดโรงพยาบาลมหาสารคามด้านความปลอดภัย ตามความคิดเห็นของ

 ผู้เชี่ยวชาญ 90

4.5 ผลการประเมินความเหมาะสมระบบอัตโนมัติ ยูลิบเอ็ม UlibM ของบรรณารักษ์และ

 เจ้าหน้าที่ ด้านความสามารถทำงานตามความต้องการผู้ใช้ 91

4.6 ผลการประเมินความเหมาะสมระบบอัตโนมัติ ยูลิบเอ็ม UlibM ในห้องสมุดโรงพยาบาล มหาสารคาม โดยบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ ด้านหน้าที่ของโปรแกรม 92

4.7 ผลการประเมินความเหมาะสมระบบของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ ด้านการใช้งานของ

 ระบบอัตโนมัติ ยูลิบเอ็ม UlibM ในห้องสมุดโรงพยาบาลมหาสารคาม 93

4.8 ผลการประเมินความเหมาะสมระบบอัตโนมัติ ยูลิบเอ็ม UlibM ในห้องสมุดโรงพยาบาล

 มหาสารคาม โดยบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ ด้านความปลอดภัย 94

4.9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ 95

4.10 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ 95

4.11 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานะภาพการทำงาน 95

4.12 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา 96

**ตารางที่ หน้า**

4.13 ผลการประเมินความเหมาะสมระบบของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านความสามารถ
 ทำงานตามความต้องการผู้ใช้บริการ 97

4.14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความเหมาะสมระบบอัตโนมัติ ยูลิบเอ็ม UlibM
 ในห้องสมุดโรงพยาบาลมหาสารคาม ด้านหน้าที่ของระบบ ตามความคิดเห็นของ ผู้ใช้บริการ 98

4.15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเหมาะสมระบบอัตโนมัติ ยูลิบเอ็ม UlibM

 ในห้องสมุดโรงพยาบาลมหาสารคามด้านการใช้งานของระบบ ตามความคิดเห็นของ ผู้ใช้บริการห้องสมุด 99

4.16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเหมาะสมระบบอัตโนมัติ ยูลิบเอ็ม UlibM

 ในห้องสมุดโรงพยาบาลมหาสารคามโดยผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านความปลอดภัย 100

4.17 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อ

 ระบบอัตโนมัติ ยูลิบเอ็ม UlibM ในห้องสมุดโรงพยาบาลมหาสารคาม โดยรวม

 เป็นรายด้าน 101

4.18 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อ

 ระบบอัตโนมัติ ยูลิบเอ็ม UlibM ในห้องสมุดโรงพยาบาลมหาสารคาม โดยรวม

 เป็นรายข้อ 101

ค.1 ค่าดัชนีความสอดคล้องของวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence : IOC) ของแบบสอบถามความความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อความเหมาะสมของระบบ

 อัตโนมัติยูลิบเอ็ม UlibM ในห้องสมุดโรงพยาบาลมหาสารคาม 135

ค.2ค่าดัชนีความสอดคล้องของวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence : IOC) ของแบบสอบถามความความคิดเห็นของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ต่อต่อความเหมาะสม ของระบบอัตโนมัติ ยูลิบเอ็ม UlibM ในห้องสมุดโรงพยาบาลมหาสารคาม 137

ค.3 ค่าดัชนีความสอดคล้องของวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence : IOC) ของแบบสอบถามความความคิดเห็นของผู้ใช้บริการห้องสมุดต่อความเหมาะสมของ ระบบอัตโนมัติ ยูลิบเอ็ม UlibM ในห้องสมุดโรงพยาบาลมหาสารคาม 140

ค.4ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ Item-Total Statistics และค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ความเหมาะสมของระบบอัตโนมัติ ยูลิบเอ็ม UlibM ห้องสมุดโรงพยาบาลมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ 142

**ตารางที่ หน้า**

ค.5 ค่าดัชนีความสอดคล้องของวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence : IOC) ของแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดโรงพยาบาลมหาสารคาม 143

ค.6 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ Item-Total Statistics และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
 ความพึงพอใจ 144

**สารบัญภาพ**

**ภาพที่ หน้า**

1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย 8

2.1 ฟังก์ชั่นการทำงานของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ UlibM 39

2.2 สายการบังคับบัญชา งานห้องสมุดโรงพยาบาลมหาสารคาม 51

2.3 ระบบห้องสมุดโรงพยาบาลมหาสารคาม 54

4.1 หน้าหลักของเว็บไซต์ระบบอัตโนมัติ ยูลิบเอ็ม UlibM ในห้องสมุดโรงพยาบาล มหาสารคามสังกัดกระทรวงสาธารณสุข 81

4.2 ระบบการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ 82

4.3 ระบบการจัดการระบบสมาชิก 82

4.4 ระบบการทำรายการสืบค้น 83

4.5 ระบบการบริการเครื่องมือสืบค้น 83

4.6 ระบบการบริการยืมคืน 84

4.7 ระบบการจัดการ วารสาร นิตยสาร 84

4.8 ระบบการรายงานผลการปฏิบัติงาน 85