**บรรณานุกรมไม่มี (สุภาภร ผ่องอุดม) รวม 34 ชื่อ**

**บทที่ 1**

1. นภดล เชิญตระกูล, 2543

2. ฉัตรวรุณ เหมฤดี, 2543

3. โรงพยาบาลมหาสารคาม, 2557, น.ค

**บทที่ 2**

1. Gates, 1994, p.12

2. Fisher, 1996

3. รุ่งฤดี อภิวัฒนศร และคณะ, 2551, น.7

4. คณาจารย์ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2548, น.3

5. ชญาภรณ์ กุลนิติ, 2553, น.40

6. Mount, 1991, p.2

7. Thompson, 1943, p.8

8. ประสาท อิศรปรีดา, 2546, น.108

9. อารี พันธ์มณี, 2546, น.12

10. พรรณี ชูชัยเจนจิต , 2550, น.14

11. ทองอินทร์ ภูมิประสาท, 2547, น.55

12. Herzberg, 1998, p.113-115

13. ศุภศิริ โสมาเกตุ, 2544, น.52

14. Scott, 1970, p. 124

15. ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2546, น.14

16. เผชิญ กิจระการ, 2542, น.7

17. ปฏิคม ทองจริง, 2554, น.82-84

18. ฐิติยา เนตรวงษ์, 2553, บทคัดย่อ

19. ไว ชึรัมย์, 2554, บทคัดย่อ

20. วรพจน์ วีรพลิน, 2550, บทคัดย่อ

21. วรรณรัตน์ บรรจงเขียน, 2550, บทคัดย่อ

22. อุทพินธุ์ จิตราทร, 2551, น.65-66

23. รสุ ร่วมจิตร, 2551, น.186-187

**บทที่ 3**

1. โรงพยาบาลมหาสารคาม, 2557

2. ธีรวุฒิ เอกะกุล, 2543

3. ประสิทธิชัย เลิศรัตนเคหกาล, 2552, น.29

4. Best and Kahn, 1993, pp.246-250

5. เสนอ ภิรมจิตรผ่อง, 2542, น.22-25

**บทที่ 4**

อภิปรายตารางที่ 4.18 ไม่สมบูรณ์

**บทที่ 5**

1. ธนพร (นามสกุล, พ.ศ., น. )

2. วิชาญ ทุมทอง (2554, น.85)

3.ไว ชึรัมย์ (2554, น. บทคัดย่อ)

4. ชัญญา วรรณวโรทร (2554)