ชื่อเรื่อง : การพัฒนารูปแบบการนิเทศในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายใน

สถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 12

ผู้วิจัย : นางสุพัตรา ตาลดี

ปริญญา : ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (วิจัยและพัฒนาหลักสูตร)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรทิพย์ วรกุล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ ร.ท.ดร.ณัฏฐชัย จันทชุม

ปีการศึกษา : 2561

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อสร้างรูปแบบการนิเทศในการพัฒนาการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 12 2) เพื่อประเมินรูปแบบการนิเทศ ในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 12 วิธีดำเนินการวิจัยในลักษณะของการวิจัยและพัฒนา (Research and Development : R and D) โดยมีรายละเอียดวิธีดำเนินการวิจัยเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้ขั้นตอนที่ 1 การวิจัย (Research : R₁) เป็น การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน (Analysis : A) : การศึกษาสภาพและความต้องการเกี่ยวกับการประกัน คุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 12ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนา (Development : D_1) ออกแบบและพัฒนา (Design and Develop : D and D) เพื่อรูปแบบการ นิเทศในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกลุ่มการศึกษาท้องถิ่น ที่ 12 ขั้นตอนที่ 3 การวิจัย (Research : R_2) ทดลองใช้ (Implement : l) รูปแบบการนิเทศในการ พัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 12และ ์ ขั้นตอนที่ 4 การพัฒนา (Development : D2) ประเมินผล (Evaluation : E) รูปแบบการนิเทศใน การพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 12 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 1) แบบสอบถามสภาพการปฏิบัติการนิเทศภายในของโรงเรียนซึ่งมีลักษณะ มาตราประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 64 ข้อ 2) แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการนิเทศและการประกัน คุณภาพภายใน จำนวน 4 ข้อ 3) แบบประเมินคุณภาพรูปแบบการนิเทศเพื่อพัฒนาการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 12 เป็นแบบสอบถามซึ่งมี ลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 20 ข้อ 4) แบบทดสอบความรู้ความเข้าใจเรื่องการ นิเทศการประกันคุณภาพภายใน เป็นแบบทดสอบชนิดเลือกตอบ 4 ตัวเลือก จำนวน 20 ข้อ และ 5) แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบการนิเทศในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 12 จำนวน 15 ข้อ โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย ($\overline{\mathbf{X}}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัย พบว่า 1) รูปแบบการนิเทศในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนในสังกัดกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 12 ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน ดังนี้ ขั้นที่ 1 การประชุม ร่วมศึกษาและวิเคราะห์ปัญหา (Co-Searching and Analyzing) ขั้นที่ 2 การอบรม ร่วมสร้างความรู้ และความตระหนัก (Co-Knowledge and Building Awareness) ร่วมกำหนดเป้าหมาย (Co-Perception for Targets) และ ร่วมสร้างทีมงาน (Co-Building Team and Networks) ขั้นที่ 3 ร่วมปฏิบัติการนิเทศ (Co-Implementing) และ ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Co-Organizing Knowledge) 2) ผลการประเมินรูปแบบการนิเทศในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 12 พบว่า 2.1) ประสิทธิภาพของรูปแบบ การนิเทศในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกลุ่มการศึกษา ท้องถิ่นที่ 12 มีประสิทธิภาพเท่ากับ 83.23/82.35 2.2) ศึกษานิเทศก์ในกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 12 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการนิเทศการประกันคุณภาพภายในระหว่างก่อนและหลังการใช้รูปแบบการ นิเทศในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกลุ่มการศึกษาท้องถิ่น ที่ 12 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 2.3) ศึกษานิเทศก์ในกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 12 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบการนิเทศในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนในสังกัดกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 12 อยู่ในระดับมาก 2.4) ครูผู้รับผิดชอบงานประกัน คุณภาพมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการนิเทศในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ โรงเรียนในสังกัดกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 12 อยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ : รูปแบบการพัฒนาประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกลุ่ม การศึกษาท้องถิ่น

Title : Development of A Model for internal audit supervision in

Educational Institutions under Municipal School, Region 12.

Author : Mrs. Suputtra Tandee

Degree : Doctor of Philosophy (Research and Curriculum Development)

Rajabhat Maha Sarakham University

Advisors : Assistant Professor Dr. Porntip Worakul

Assistant Professor Dr. Nattachai Juntachum

Year : 2018

ABSTRACT

The purposes of the current study were 1) to develop a model for internal audit supervision in educational institutions under municipal schools, region 12 and 2) to evaluate the developed model used in internal audit supervision in the area. Research and development method (R & D) was employed in the 4 phases of data collections. In the first phase (Research : R₁), the background of the problems was analyzed. The current situation and needs regarding to the developmental issues of municipal schools, region 12 were analyzed to develop the model. In the second phase (Design and Develop: D&D), model for internal audit supervision in educational institutions under municipal schools, region 12 was developed. In the third phase (Research: R₂), the developed model was employed to the target area. Lastly, in the fourth phase (Development : D₂), the effectiveness of the developed model was evaluated. The instruments were 1) a set of questionnaire with the purpose to investigate current situation of internal audit supervision in the target area designed in 5 Likert Scales of 64 question items, 2) an interview form consisting of 4 questions regarding to internal audit supervision, 3) the evaluation form for the developmental model for internal audit supervision designed in 5 Likert scales of 20 evaluation issues, 4) a set of multiple choice exam of 20 question items regarding to internal audit supervision, and 5) an evaluation form used to investigate satisfaction levels toward the developed model, designed to have 15 question items, and analyzed by using Mean Score and Standard Deviation.

The results of the study found that 1) the developmental model for internal audit supervision of municipal schools, region 12 could consist of 3 stages including 1) meeting with the activities in co-searching & analyzing, 2) workshop with the activities in co-knowledge and building awareness, co-perception for targets, and co-building team and networks, and 3) practicing with the activities in co-Implementing and co-organizing knowledge; 2) the evaluation of the developed model found that 2.1) efficiency of the developmental model for internal audit supervision of municipal schools, region 12 was found at 83.23/82.35, 2.2) comprehension regarding to internal audit supervision of supervisors in the municipal schools, region 12 before and after learning with the developed model was found to have significant difference at the statistical level of .05, 2.3) comprehension of supervisors regarding to internal audit supervision in the municipal school region 12 was found at the high level, and 2.4) personnel tasking responsibility in quality insurance report to be satisfied with the developed model at the high level.

Keywords: Internal Quality Assurance Modl, Educational Institutions under Municipal School, Region