

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้วิจัย จึงได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือ และหาคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี จำนวน 340 คน (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอเพ็ญ, 2558, น. 3) ประกอบด้วย

- 3.1.1.1 นายก และรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 17 คน
 - 3.1.1.2 ปลัด และรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 13 คน
 - 3.1.1.3 ข้าราชการ จำนวน 220 คน
 - 3.1.1.4 ลูกจ้างประจำ จำนวน 58 คน
 - 3.1.1.5 พนักงานจ้าง จำนวน 32 คน
- รวม จำนวน 340 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี โดยกำหนดประชากรเป้าหมายเฉพาะผู้ที่มีบทบาทหน้าที่สำคัญ ซึ่งเป็นตัวแทนจากบุคลากรทุกส่วน องค์การบริหารส่วนตำบลละ 19 คน จำนวน 10 แห่ง ได้เท่ากับ 190 คน โดยแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลประกอบไปด้วยจำนวน ดังนี้

3.1.2.1 นายก และรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 1 คน

3.1.2.2 ปลัด และรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 1 คน

3.1.2.3 ข้าราชการ จำนวน 10 คน

3.1.2.4 ลูกจ้างประจำ จำนวน 5 คน

3.1.2.5 พนักงานจ้าง จำนวน 2 คน

รวม จำนวน 19 คน

วิธีการสุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยดำเนินการเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1

จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1. องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ		
1.1 นายก และรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล	2	1
1.2 ปลัด และรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	2	1
1.3 ข้าราชการ	24	10
1.4 ลูกจ้างประจำ	7	5
1.5 พนักงานจ้าง	4	2
รวม	39	19
2. องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์		
2.1 นายก และรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล	2	1
2.2 ปลัด และรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	2	1
2.3 ข้าราชการ	20	10

(ต่อ)

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
2.4 ลูกจ้างประจำ	5	5
2.5 พนักงานจ้าง	3	2
รวม	32	19
3. องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง		
3.1 นายก และรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล	2	1
3.2 ปลัด และรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	1	1
3.3 ข้าราชการ	22	10
3.4 ลูกจ้างประจำ	6	5
3.5 พนักงานจ้าง	3	2
รวม	34	19
4. องค์การบริหารส่วนตำบลสุเม้า		
4.1 นายก และรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล	2	1
4.2 ปลัด และรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	1	1
4.3 ข้าราชการ	22	10
4.4 ลูกจ้างประจำ	5	5
4.5 พนักงานจ้าง	4	2
รวม	34	19
5. องค์การบริหารส่วนตำบลนาบัว		
5.1 นายก และรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล	2	1
5.2 ปลัด และรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	1	1
5.3 ข้าราชการ	20	10
5.4 ลูกจ้างประจำ	6	5
5.5 พนักงานจ้าง	2	2
รวม	31	19
6. องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า		
6.1 นายก และรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล	1	1
6.2 ปลัด และรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	1	1

(ต่อ)

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
6.3 ข้าราชการ	22	10
6.4 ลูกจ้างประจำ	5	5
6.5 พนักงานจ้าง	2	2
รวม	31	19
7. องค์การบริหารส่วนตำบลจอมศรี		
7.1 นายก และรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล	2	1
7.2 ปลัด และรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	1	1
7.3 ข้าราชการ	23	10
7.4 ลูกจ้างประจำ	6	5
7.5 พนักงานจ้าง	4	2
รวม	36	19
8. องค์การบริหารส่วนตำบลเตาไห		
8.1 นายก และรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล	1	1
8.2 ปลัด และรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	1	1
8.3 ข้าราชการ	23	10
8.4 ลูกจ้างประจำ	6	5
8.5 พนักงานจ้าง	3	2
รวม	34	19
9. องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง		
9.1 นายก และรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล	2	1
9.2 ปลัด และรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	1	1
9.3 ข้าราชการ	22	10
9.4 ลูกจ้างประจำ	5	5
9.5 พนักงานจ้าง	3	2
รวม	33	19
10. องค์การบริหารส่วนตำบลสร้างแป้น		
10.1 นายก และรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล	1	1

(ต่อ)

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
10.2 ปลัด และรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	2	1
10.3 ข้าราชการ	22	10
10.4 ลูกจ้างประจำ	7	5
10.5 พนักงานจ้าง	4	2
รวม	36	19
รวมทั้งหมด	340	190

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ ผู้วิจัยสร้างขึ้น จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยข้อคำถามได้ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามลักษณะของแบบสอบถาม เป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist) ประกอบด้วย เพศ และหน่วยงานที่สังกัด

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ตัวเลือก ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด หลักธรรมาภิบาลทั้งหมด 6 ด้าน ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี

3.3 การสร้างเครื่องมือ และการหาคุณภาพของเครื่องมือ

การสร้าง และการหาคุณภาพของเครื่องมือ เพื่อผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.3.1 การสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัย ได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอน ดังนี้

3.3.1.1 ได้ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

3.3.1.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ อันจะทำให้

ทราบถึงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี เพื่อเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม

3.3.1.3 ศึกษาแบบสอบถามของงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นกระบวนการในการสร้างแบบสอบถาม

3.3.1.4 สร้างแบบสอบถาม โดยผ่านการแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อปรับปรุงความเหมาะสม และถูกต้องของแบบสอบถาม

3.3.2 การหาคุณภาพของเครื่องมือ

3.3.2.1 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา ถูกต้องตามหลักวิชาการ และในด้านภาษาที่ใช้ เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหา โดยพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item - Objective Congruence หรือ IOC) และเลือกคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 ไปใช้ ซึ่งให้ระดับความคิดเห็นในแบบสอบถามแต่ละข้อ ดังนี้

เห็นด้วย มีค่าเท่ากับ + 1

ไม่แน่ใจ มีค่าเท่ากับ 0

ไม่เห็นด้วย มีค่าเท่ากับ - 1

3.3.2.2 ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วยบุคคล ดังต่อไปนี้

1) นางสาวนิภาวสุทธิ ประชานุรักษ์ วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม) สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ องค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย เป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านเนื้อหา

2) นางพัชรภรณ์ บ้องคำสิงห์ วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต (กศ.ม.) สาขาวิชาการวิจัยการศึกษา ตำแหน่ง ครูวิทยฐานะชำนาญการ โรงเรียนอนุบาลศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคายเขต 1 เป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านสถิติการวัดผล และประเมินผล

3) นายสะอาด รอดคง วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต (กศ.ม.) สาขาวิชาภาษาไทยตำแหน่งครู คศ.3 วิทยาลัยเทคนิคหนองคาย เป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านภาษา

3.3.2.3 ผู้วิจัย จะนำแบบสอบถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .66 ขึ้นไปไปทดลองใช้ กรณีที่ข้อคำถามใดไม่ถึง .66 ผู้วิจัย จะดำเนินการปรับปรุงและหาค่า IOC ใหม่ หรืออาจตัดออก ถ้าหากข้อคำถามมีจำนวนมาก และเพียงพอต่อการตอบวัตถุประสงค์

3.3.2.4 นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ ครอบคลุมเนื้อหา ตรวจสอบแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach, 1970) มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อตั้งแต่ .32 ถึง .84 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .88

3.3.2.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ อีกครั้งหนึ่ง

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัย ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.4.1 ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

3.4.2 ขออนุญาตราชการจากคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความร่วมมือ ถึงผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

3.4.3 ผู้วิจัย และผู้ช่วยในการศึกษาดำเนินการเก็บแบบสอบถามคืนจากกลุ่มตัวอย่าง แล้วดำเนินการประมวลผลข้อมูล

3.4.4 นำแบบสัมภาษณ์ที่รวบรวมมาทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบ จนครบตามจำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาแล้วนำไปประมวลผลต่อไป

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการรวบรวมประมวลผลข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการ ดังนี้

3.5.1 นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ ปรากฏว่ามีความสมบูรณ์ทุกฉบับ

3.5.2 กำหนดรหัสตามแบบลงรหัสที่กำหนดไว้ และกำหนดระดับคะแนนในแบบสอบถามที่กำหนดไว้ 5 ระดับ ดังนี้

กำหนดให้ 5 คะแนน มีระดับมากที่สุด

กำหนดให้ 4 คะแนน มีระดับมาก

กำหนดให้ 3 คะแนน มีระดับปานกลาง

กำหนดให้ 2 คะแนน มีระดับน้อย

กำหนดให้ 1 คะแนน มีระดับน้อยที่สุด

3.5.3 นำแบบสอบถามบันทึกคะแนนแต่ละข้อของแต่ละคนในแบบรหัส (Coding Form) แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัสตามฟอร์มที่ตั้งไว้ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์

3.5.4 นำคะแนนไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งเทียบเกณฑ์ เพื่อแปลผลค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, น. 209)

4.51 - 5.00 หมายถึง มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุด

3.51 - 4.50 หมายถึง มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก

2.51 - 3.50 หมายถึง มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับปานกลาง

1.51 - 2.50 หมายถึง มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับน้อย

1.00 - 1.50 หมายถึง มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สถิติ ดังนี้

3.6.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

3.6.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3.6.3 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี จำแนกตามเพศ ใช้ t - test (Independent Sample) และจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัดใช้ F - test (One - Way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และหากพบความแตกต่างจะทดสอบรายคู่ด้วยวิธี (LSD : Least Significant Difference)

3.6.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อนำเสนอในเชิงพรรณนาความด้วยการแจกแจงความถี่