**ภาคผนวก**

**ภาคผนวก ก**

**เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ

จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

คำชี้แจง

 1. แบบสอบถามฉบับนี้สร้างขึ้นเพื่อการวิจัยตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

 2. ขอความกรุณาตอบคำถามทุกข้อ โดยเลือกตอบเพียงคำตอบเดียว

 3. ทุกคำตอบในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้วิจัยถือเป็นความลับ

 4. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

 ตอนที่ 2 เป็นแบบคำถามปลายเปิด เกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการจัดบุคลากร และด้านเทคโนโลยี

 ตอนที่ 3 เป็นแบบคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 4 ข้อ

 5. ผลที่ได้จากการวิจัยนี้ จะเป็นข้อมูลเสนอเพื่อประกอบการพิจารณาในการปรับปรุงบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

 ขอขอบคุณอย่างสูงที่ท่านกรุณาให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

 นายธนะโชติชัย เวโรจน์

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ข้อแนะนำ**  ให้ทำเครื่องหมาย 🗸(ขีดถูก) ใน ❒ (สี่เหลี่ยม) หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

 1. เพศ

 ❒ 1) ชาย

 ❒ 2) หญิง

 2. อายุ

 ❒ 1) ต่ำกว่า 40 ปี

 ❒ 2) 40-55 ปี

 ❒ 3) 56 ปี ขึ้นไป

 3. ระดับการศึกษา

 ❒ 1) ประถมศึกษา

 ❒ 2) มัธยมศึกษา/เทียบเท่า

 ❒ 3) อนุปริญญา/ปวส.ขึ้นไป

 4. อาชีพ

 ❒ 1) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

 ❒ 2) เกษตรกร/ รับจ้างทั่วไป

 ❒ 3) ค้าขาย หรือประกอบธุรกิจส่วนตัว

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชนแบ่งระดับการบริหารจัดการเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปาน กลาง น้อย และน้อยที่สุด

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องคำตอบให้ตรง กับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว ตามเกณฑ์ ดังนี้

| ข้อที่ | การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ | ระดับการบริหารจัดการ |
| --- | --- | --- |
|  มากที่สุด |  มาก |  ปานกลาง |  น้อย |  น้อยที่สุด |
|  | ด้านการวางแผน |  |  |  |  |  |
| 1 | เทศบาลนำนโยบายของผู้บริหารมาใช้ในการวางแผนการบริหารจัดการขยะ |  |  |  |  |  |
| 2 | การวางแผนการบริหารจัดการขยะของเทศบาลสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง |  |  |  |  |  |
| 3 | พนักงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการขยะมีส่วนร่วมในการวางแผน  |  |  |  |  |  |
| 4 | เทศบาล นำข้อมูลจากข้อเสนอแนะของประชาชนมาใช้วางแผน |  |  |  |  |  |
| 5 | เทศบาลเชิญตัวแทนกรรมการชุมชนจากทุกชุมชนร่วมวางแผนในการบริหารจัดการขยะ  |  |  |  |  |  |
| 6 | เทศบาลเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมวางแผนในการบริหารจัดการขยะ  |  |  |  |  |  |
| 7 | เทศบาลจัดทำแผนการบริหารจัดการขยะทั้งระยะสั้น และระยะยาว |  |  |  |  |  |
| 8 |  แผนการบริหารจัดการขยะของเทศบาลมีความชัดเจน |  |  |  |  |  |
|  | ด้านการจัดองค์การ |  |  |  |  |  |
| 1  | เทศบาลจัดโครงสร้างองค์การด้านการบริหารจัดการขยะเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 2 | เทศบาลจัดโครงสร้างองค์การด้านการบริหารจัดการขยะครอบคลุมภาระหน้าที่ |  |  |  |  |  |
| 3 | เทศบาลเชิญตัวแทนชุมชนร่วมแสดงความคิดเห็นในการจัดหน่วยงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะ |  |  |  |  |  |
| 4 | เทศบาลกำหนดงบประมาณตามภาระหน้าที่ในการบริหารจัดการขยะไว้เหมาะสม  |  |  |  |  |  |
| 5 | เทศบาลกำหนดภาระหน้าที่ของหน่วยงานตามโครงสร้างไว้อย่างชัดเจน |  |  |  |  |  |
| 6 | เทศบาลจัดสายการบังคับบัญชาเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะชัดเจน |  |  |  |  |  |
| 7 | เทศบาลจัดองค์การที่สามารถยืดหยุ่นได้ |  |  |  |  |  |
| 8 | เทศบาลปรับปรุงหน่วยงานที่รับผิดชอบการบริหารจัดการขยะทันการเปลี่ยนแปลง |  |  |  |  |  |
|  | ด้านการจัดบุคลากร |  |  |  |  |  |
| 1 | เทศบาลการสรรหาบุคลากรปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะอย่างโปร่งใส |  |  |  |  |  |
| 2 | เทศบาลจัดอัตรากำลังในการบริหารจัดการขยะตามความเชี่ยวชาญของผู้ปฏิบัติ |  |  |  |  |  |
| 3 | เทศบาลจัดเพนักงานเก็บรวบรวมขยะตามเส้นทางสาธารณะอย่างเพียงพอ  |  |  |  |  |  |
| 4 | เทศบาลกำหนดความรับผิดชอบของบุคลากร อย่างเหมาะสม  |  |  |  |  |  |
| 5 | บุคลากรเทศบาลมีเชี่ยวชาญในการใช้อุปกรณ์และเครื่องมือบริหารจัดการขยะ  |  |  |  |  |  |
| 6 | บุคลากรของเทศบาลดำเนินการเก็บขยะอย่างสม่ำเสมอและตรงตามเวลาที่กำหนด |  |  |  |  |  |
| 7 | เทศบาลมีการพัฒนาบุคลากรในด้านการบริหารจัดการขยะ อย่างสม่ำเสมอ  |  |  |  |  |  |
|  | ด้านเทคโนโลยี |  |  |  |  |  |
| 1 |  วัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมขยะมีจำนวนเพียงพอ |  |  |  |  |  |
| 2 | วัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมขยะ เหมาะสมในการใช้งาน |  |  |  |  |  |
| 3. | รถเก็บรวบรวมขยะของเทศบาลมีจำนวนเพียงพอ  |  |  |  |  |  |
| 4. | รถเก็บขยะของเทศบาลอยู่ในสภาพพร้อมในการใช้งาน |  |  |  |  |  |
| 5. | รถเก็บขยะของเทศบาลปฏิบัติงานตรงเวลา |  |  |  |  |  |
| 6. | เทศบาลใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการบริหารจัดการขยะ เช่นเครื่องมือเก็บสถิติปริมาณขยะ |  |  |  |  |  |
| 7. | วิธีการบริหารขยะของเทศบาลเหมาะสมมีประสิทธิภาพ |  |  |  |  |  |

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ

คำชี้แจง โปรดเขียนข้อเสนอแนะของท่านในด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ เพื่อนำไปปรับปรุงต่อไป

 1. ด้านการวางแผน

.............................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................

 2. ด้านการจัดองค์การ

.............................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................

 3. ด้านการจัดบุคลากร

.............................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................

 4. ด้านเทคโนโลยี

.............................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................

ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

**แบบการสัมภาษณ์**

การวิจัย“การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ

จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน **”**

**คำอธิบาย**

 1. แบบการสัมภาษณ์ชุดนี้เป็นแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured or Guided Interviews) ดำเนินการสัมภาษณ์ โดยใช้การบันทึกเสียง (Tape Record) บันทึกภาพ

 2. แบบการสัมภาษณ์ชุดนี้ใช้เฉพาะกลุ่มเป้าหมาย 12 คนได้แก่หัวหน้าส่วนงานเทศบาลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการขยะ จำนวน 4 คนประธานคณะกรรมการชุมชน จำนวน 4 คนและตัวแทนกลุ่มอาชีพ จำนวน 4 คน

 3. แบบการสัมภาษณ์ การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ดประกอบด้วย 4 ด้าน คือด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการจัดบุคลากร และด้านเทคโนโลยี

 4. การตอบแบบสัมภาษณ์ ขอความกรุณาท่านได้โปรดตอบให้ครบทุกข้อ เพื่อจะได้ข้อ มูลที่ถูกต้องครบถ้วน

 ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี จึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

นายธนะโชติชัย เวโรจน์

นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

**ประเด็นสัมภาษณ์**

เรื่อง การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ

จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน

 แนวทางการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured or Guided Interviews)โดยนำแบบสัมภาษณ์ การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชนด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการจัดบุคลากร และ ด้านเทคโนโลยีโดยกำหนดประเด็นเป็นคำถามคำสำคัญ (Key Words) ดังนี้

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

ชื่อ- สกุล ผู้ให้สัมภาษณ์ ………………………… ตำแหน่ง……………………

วัน เดือน ปี ที่ให้สัมภาษณ์.....................................................................

**ตอนที่ 2 ประเด็นสัมภาษณ์**

 1. ด้านการวางแผน

 ท่านคิดว่า “การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัด ร้อยเอ็ด ด้านการวางแผน เป็นอย่างไร และท่านมีข้อเสนอเพิ่มเติมอย่างไร เพื่อนำไป พัฒนา และปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น? ”

 ความคิดเห็น

.............................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................

 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.............................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................

 2. ด้านการจัดองค์การ

 ท่านคิดว่า “การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัด ร้อยเอ็ด ด้านการจัดองค์การ เป็นอย่างไร และท่านมีข้อเสนอเพิ่มเติมอย่างไร เพื่อนำไป พัฒนา และปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น? ”

 ความคิดเห็น

.............................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................

 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.............................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................

 3. ด้านการจัดบุคลากร

 ท่านคิดว่า “การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัด ร้อยเอ็ด ด้านการจัดบุคลากร เป็นอย่างไร และท่านมีข้อเสนอเพิ่มเติมอย่างไร เพื่อนำไปพัฒนา และปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น?”

 คำสัมภาษณ์

.............................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................

 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.............................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................

 4. ด้านเทคโนโลยี

 ท่านคิดว่า “การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัด ร้อยเอ็ด ด้านเทคโนโลยี เป็นอย่างไร และท่านมีข้อเสนอเพิ่มเติมอย่างไร เพื่อนำไปพัฒนา และปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น? ”

 คำสัมภาษณ์

.............................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................

 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.............................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................