## บทที่ 4

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

 การวิจัยเรื่อง “การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน**”** ใช้วิธีการวิจัยแบบผสานวิธี (Mixed Research) คือการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับดังนี้

 1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

 2. ลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

 3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

 4. ผลการวิเคราะห์การวิจัยเชิงคุณภาพ

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

  แทน *ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (*Mean*)*

 S.D. แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

 SS แทน ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)

 df แทน ระดับความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom )

 MS แทน ค่าเฉลี่ยผลรวมของความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Squares)

 *t* แทน สถิติทดสอบนัยสำคัญ ของตัวแปรอิสระ 2 ตัว

  *F* แทน สถิติทดสอบนัยสำคัญความแปรปรวนของตัวแปรอิสระ 3 ตัว

 Sig แทน นัยสำคัญทางสถิติ

 \* แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.2 ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

 ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

 ตอนที่ 1 ผลวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

 ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน

 ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

 ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด

 ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

 ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

**ตารางที่ 4.1**

*จำนวน และร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
| 1. เพศ 1.1 ชาย 1.2 หญิง | 219144 | 60.3339.67 |
| รวม | 363 | 100.00 |
| 2. อายุ  2.1 ต่ำกว่า 40 ปี 2.2 40-55 ปี 2.3 56 ปีขึ้นไป | 52201110 | 14.3355.3730.30 |
| รวม | 363 | 100.00 |

*(ต่อ)*

**ตารางที่ 4.1** (ต่อ)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
| 3. ระดับการศึกษา 3.1 ประถมศึกษา 3.2 มัธยมศึกษา/เทียบเท่า 3.3 อนุปริญญา/ปวส. และสูงกว่า | 64182117 | 17.6350.1432.23 |
| รวม | 363 | 100.00 |
| 4. อาชีพ 4.1 รับราชการ/ทำงานรัฐวิสาหกิจ  4.2 เกษตรกรรม/ รับจ้างทั่วไป  4.3 ค้าขาย /ประกอบธุรกิจส่วนตัว | 74174115 | 20.3949.9331.68 |
| รวม | 363 | 100.00 |

 จากตารางที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏ ดังนี้

 1. จำแนกตามเพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 219 คน คิดเป็นร้อยละ60.33 และเป็นเพศหญิง จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 39.67

 2. จำแนกตามอายุ พบว่า ส่วนใหญ่อายุ 40-55 ปี จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 55.37 รองลงมา อายุ 56 ปี ขึ้นไป จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 30.30 และอายุต่ำกว่า 40 ปี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 14.33

 3. จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่ สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/เทียบเท่า จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 50.14 รองลงมาระดับ อนุปริญญา/ปวส. และสูงกว่าจำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 32.23 และระดับประถมศึกษา จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อย 17.63

4. จำแนกตามอาชีพ พบว่าส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม/ รับจ้างทั่วไป จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 49.93 รองลงมาคือค้าขาย /ประกอบธุรกิจส่วนตัวจำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 31.68 และรับราชการ/ทำงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 20.39

 ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน

 1. วิเคราะห์ระดับการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน ดังปรากฏตามตารางที่ 4.2-4.19

**ตารางที่ 4.2**

*ค่าเฉลี่ย () ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชนโดยรวมและจำแนก*

*เป็นรายด้าน*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด |  | S.D. | การแปลผล |
| 1. ด้านการวางแผน | 3.95 | 0.44 | มาก |
| 2. ด้านการจัดองค์การ | 4.11 | 0.52 | มาก |
| 3. ด้านการจัดบุคลากร | 4.37 | 0.39 | มากที่สุด |
| 4. ด้านเทคโนโลยี | 3.78 | 0.69 | มาก |
| รวม | 4.07 | 0.40 | มาก |

 จากตารางที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน พบว่าโดยรวม อยู่ในระดับมาก ( = 4.07) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้านอยู่ในระดับมาก 3 ด้านเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านด้านการจัดบุคลากร ( = 4.37) รองลงมาคือ ด้านการจัดองค์การ ( = 4.11) ด้านการวางแผน ( = 3.95) และด้านเทคโนโลยี ( = 3.78)

 ตอนที่ 2 การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน

 2. วิเคราะห์ระดับการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน โดยรวม และจำแนกเป็นรายข้อ ดังตารางที่ 4.3 – 4.21

ตารางที่ 4.3

*ค่าเฉลี่ย () ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบล*

*สุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านการวางแผน*

*โดยรวม และจำแนกเป็นรายข้อ*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด |  | S.D. | การแปลผล |
| 1. เทศบาลนำนโยบายของผู้บริหารมาใช้ในการวางแผนการ บริหารจัดการขยะ | 3.97 | 0.45 | มาก |
| 2. การวางแผนการบริหารจัดการขยะของเทศบาลสอดคล้อง กับสภาพความเป็นจริง | 3.83 | 0.78 | มาก |
| 3. พนักงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการขยะมีส่วนร่วมใน การวางแผน  | 3.84 | 0.56 | มาก |
| 4. เทศบาล นำข้อมูลจากข้อเสนอแนะของประชาชนมาใช้ วางแผน | 3.92 | 0.44 | มาก |
| 5. เทศบาลเชิญตัวแทนกรรมการชุมชนจากทุกชุมชนร่วม วางแผนในการบริหารจัดการขยะ  | 4.07 | 0.51 | มาก |
| 6. เทศบาลเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมวางแผนในการ บริหารจัดการขยะ  | 3.77 | 0.60 | มาก |
| 7. พนักงานผู้เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการขยะมีส่วนร่วมใน การวางแผน  | 4.05 | 0.45 | มาก |
| 8. เทศบาล นำข้อมูลจากข้อเสนอแนะของประชาชนมาใช้ วางแผน | 4.15 | 0.47 | มาก |
| รวม | 3.95 | 0.44 | มาก |

 จากตารางที่ 4.3 พบว่า การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านการวางแผน โดยรวมอยู่ในระดับมาก (= 3.95) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 8 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ เทศบาลจัดโครงสร้างองค์การด้านการบริหารจัดการขยะครอบคลุมภาระหน้าที่ (= 4.15) รองลงมาคือ เทศบาลจัดสายการบังคับบัญชาเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะชัดเจน (= 4.07 เทศบาลปรับปรุงหน่วยงานที่รับผิดชอบการบริหารจัดการขยะทันการเปลี่ยนแปลง (= 4.05) เทศบาลจัดโครงสร้างองค์การด้านการบริหารจัดการขยะครอบคลุมภาระหน้าที่ (= 3.97) เทศบาลกำหนดภาระหน้าที่ของหน่วยงานตามโครงสร้างไว้อย่างชัดเจน (= 3.92) เทศบาลกำหนดงบประมาณตามภาระหน้าที่ในการบริหารจัดการขยะไว้เหมาะสม (=3.84) เทศบาลเชิญตัวแทนชุมชนร่วมแสดงความคิดเห็นในการจัดหน่วยงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะ (=3.83) เทศบาลจัดองค์การที่สามารถยืดหยุ่นได้ (=3.77)

ตารางที่ 4.4

*ค่าเฉลี่ย () ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบล*

*สุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านการจัดองค์การ*

*โดยรวม และจำแนกเป็นรายข้อ*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด |  | S.D. | การแปลผล |
| 1. เทศบาลจัดโครงสร้างองค์การด้านการบริหาร จัดการขยะเหมาะสม | 4.17 | 0.53 | มาก |
| 2. เทศบาลจัดโครงสร้างองค์การด้านการบริหาร จัดการขยะครอบคลุมภาระหน้าที่ | 3.98 | 0.71 | มาก |
| 3. เทศบาลเชิญตัวแทนชุมชนร่วมแสดงความคิดเห็น ในการจัดหน่วยงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะ | 4.09 | 0.55 | มาก |
| 4. เทศบาลกำหนดงบประมาณตามภาระหน้าที่ในการ บริหารจัดการขยะไว้เหมาะสม  | 4.24 | 0.43 | มากที่สุด |
| 5. เทศบาลกำหนดภาระหน้าที่ของหน่วยงานตาม โครงสร้างไว้อย่างชัดเจน | 4.03 | 0.61 | มาก |
| 6. เทศบาลจัดสายการบังคับบัญชาเกี่ยวกับการบริหาร จัดการขยะชัดเจน | 4.15 | 0.58 | มาก |
| 7. เทศบาลจัดองค์การที่สามารถยืดหยุ่นได้ | 4.06 | 0.61 | มาก |
| 8. เทศบาลปรับปรุงหน่วยงานที่รับผิดชอบการบริหาร จัดการขยะทันกับการเปลี่ยนแปลง | 4.18 | 0.53 | มาก |
| รวม | 4.11 | 0.52 | มาก |

 จากตารางที่ 4.4 พบว่า การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านการวางแผน โดยรวมอยู่ในระดับมาก (= 4.11) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ อยู่ในระดับมาก 7 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ เทศบาลกำหนดงบประมาณตามภาระหน้าที่ในการบริหารจัดการขยะไว้เหมาะสม (= 4.24) รองลงมาคือ เทศบาลปรับปรุงหน่วยงานที่รับผิดชอบการบริหารจัดการขยะทันการเปลี่ยนแปลง (= 4.18) เทศบาลจัดโครงสร้างองค์การด้านการบริหารจัดการขยะเหมาะสม (= 4.17) เทศบาลจัดสายการบังคับบัญชาเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะชัดเจน (= 4.15) เทศบาลเชิญตัวแทนชุมชนร่วมแสดงความคิดเห็นในการจัดหน่วยงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะ (= 4.09) เทศบาลจัดองค์การที่สามารถยืดหยุ่นได้ (=4.06) เทศบาลกำหนดภาระหน้าที่ของหน่วยงานตามโครงสร้างไว้อย่างชัดเจน (=4.03) และเทศบาลจัดโครงสร้างองค์การด้านการบริหารจัดการขยะครอบคลุมภาระหน้าที่ (=3.98)

ตารางที่ 4.5

*ค่าเฉลี่ย () ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบล*

*สุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านการจัดบุคลากร*

*โดยรวม และจำแนกเป็นรายข้อ*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด |  | S.D. | การแปลผล |
| 1. เทศบาลจัดอัตรากำลังในการบริหารจัดการขยะตาม ความเชี่ยวชาญของผู้ปฏิบัติ | 4.47 | 0.55 | มากที่สุด |
| 2. เทศบาลจัดเพนักงานเก็บรวบรวมขยะตามเส้นทาง สาธารณะอย่างเพียงพอ  | 4.18 | 0.68 | มาก |
| 3. เทศบาลกำหนดความรับผิดชอบของบุคลากร อย่าง เหมาะสม  | 4.61 | 0.51 | มากที่สุด |
| 4. บุคลากรเทศบาลมีเชี่ยวชาญในการใช้อุปกรณ์และ เครื่องมือบริหารจัดการขยะ  | 4.16 | 0.41 | มาก |
| 5. บุคลากรของเทศบาลดำเนินการเก็บขยะอย่าง สม่ำเสมอและตรงตามเวลาที่กำหนด | 4.50 | 0.40 | มากที่สุด |

*(ต่อ)*

**ตารางที่ 4.5** (ต่อ)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด |  | S.D. | การแปลผล |
| 6. เทศบาลมีการพัฒนาบุคลากรในด้านการบริหาร จัดการขยะ อย่างสม่ำเสมอ  | 4.27 | 0.42 | มากที่สุด |
| 7. เทศบาลการสรรหาบุคลากรปฏิบัติงานเกี่ยวกับการ บริหารจัดการขยะอย่างโปร่งใส | 4.40 | 0.47 | มากที่สุด |
| รวม | 4.37 | 0.39 | มากที่สุด |

 จากตารางที่ 4.5 พบว่า การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านการวางแผน โดยรวมอยู่ในระดับมาก (= 4.37) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ เทศบาลกำหนดความรับผิดชอบของบุคลากร อย่างเหมาะสม (= 4.61) รองลงมาคือ บุคลากรของเทศบาลดำเนินการเก็บขยะอย่างสม่ำเสมอและตรงตามเวลาที่กำหนด(= 4.50) เทศบาลจัดอัตรากำลังในการบริหารจัดการขยะตามความเชี่ยวชาญของผู้ปฏิบัติ (= 4.47) เทศบาลการสรรหาบุคลากรปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะอย่างโปร่งใส (= 4.40) เทศบาลมีการพัฒนาบุคลากรในด้านการบริหารจัดการขยะ อย่างสม่ำเสมอ (= 4.27) เทศบาลจัดเพนักงานเก็บรวบรวมขยะตามเส้นทางสาธารณะอย่างเพียงพอ (=4.18) บุคลากรเทศบาลมีเชี่ยวชาญในการใช้อุปกรณ์และเครื่องมือบริหารจัดการขยะ (=4.16)

ตารางที่ 4.6

*ค่าเฉลี่ย () ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบล*

*สุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านเทคโนโลยี*

*โดยรวม และจำแนกเป็นรายข้อ*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด |  | S.D. | การแปลผล |
| 1. วัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมขยะมีจำนวน เพียงพอ | 3.88 | 0.75 | มาก |
| 2. วัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมขยะ เหมาะสม ในการใช้งาน | 3.69 | 0.74 | มาก |
| 3. รถเก็บรวบรวมขยะของเทศบาลมีจำนวนเพียงพอ  | 3.64 | 0.86 | มาก |
| 4. รถเก็บขยะของเทศบาลอยู่ในสภาพพร้อมในการใช้ งาน | 4.02 | 0.84 | มาก |
| 5. รถเก็บขยะของเทศบาลปฏิบัติงานตรงเวลา | 4.10 | 71 | มาก |
| 6. เทศบาลใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการบริหาร จัดการขยะ เช่นเครื่องมือเก็บสถิติปริมาณขยะ | 3.60 | 0.68 | มาก |
| 7. วิธีการบริหารจัดการขยะของเทศบาลเหมาะสมมี ประสิทธิภาพ | 3.53 | 0.72 | มาก |
| รวม | 3.78 | 0.69 | มาก |

 จากตารางที่ 4.6 การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านเทคโนโลยี โดยรวมอยู่ในระดับมาก (= 3.78) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 7 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ รถเก็บขยะของเทศบาลปฏิบัติงานตรงเวลา (= 4.10) รองลงมาคือ รถเก็บขยะของเทศบาลอยู่ในสภาพพร้อมในการใช้งาน (= 4.02) วัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมขยะมีจำนวนเพียงพอ (= 3.88) วัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมขยะ เหมาะสมในการใช้งาน (= 3.69) รถเก็บรวบรวมขยะของเทศบาลมีจำนวนเพียงพอ (= 3.64) เทศบาลใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการบริหารจัดการขยะ เช่นเครื่องมือเก็บสถิติปริมาณขยะ (=3.60) และวิธีการบริหารขยะของเทศบาลเหมาะสมมีประสิทธิภาพ (=3.53)

 ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตารางที่ 4.7

*ค่าเฉลี่ย () ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบล*

*สุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามเพศ*

*โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน*

|  |  |
| --- | --- |
| การบริหารจัดการขยะขอเทศบาล ตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด | เพศ |
| ชาย | การแปลผล | หญิง | การแปลผล |
|  | S.D. |  | S.D. |
| 1. ด้านการวางแผน | 3.97 | 0.46 | มาก | 3.93 | 0.43 | มาก |
| 2. ด้านการจัดองค์การ | 4.13 | 0.50 | มาก | 4.08 | 0.51 | มาก |
| 3. ด้านการจัดบุคลากร | 4.41 | 0.41 | มากที่สุด | 4.33 | 0.37 | มากที่สุด |
| 4. ด้านเทคโนโลยี | 3.80 | 0.66 | มาก | 3.76 | 0.69 | มาก |
| รวม | 4.08 | 0.43 | มาก | 4.03 | 0.45 | มาก |

 จากตารางที่ 4.7 พบว่า การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามเพศ โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน ปรากฏ ดังนี้

 1. เพศชาย พบว่าการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( = 4.08) และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน และ อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการจัดบุคลากร ( = 4.41) รองลงมาคือ ด้านการจัดองค์การ (= 4.13) ด้านการวางแผน (= 3.97) และด้านเทคโนโลยี ( = 3.80)

 2. เพศหญิง พบว่า การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( = 4.03) และ เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน และ อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการจัดบุคลากร ( = 4.33) รองลงมาคือ ด้านการจัดองค์การ (= 4.08) ด้านการวางแผน (= 3.93) และด้านเทคโนโลยี ( = 3.76)

ตารางที่ 4.8

*การเปรียบเทียบระดับการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัด*

*ร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามเพศ โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิอำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด | เพศ | *t* | Sig |
| ชาย | หญิง |
|  | S.D. |  | S.D. |
| 1. ด้านการวางแผน | 3.97 | 0.46 | 3.93 | 0.43 | 0.98 | .12 |
| 2. ด้านการจัดองค์การ | 4.13 | 0.50 | 4.08 | 0.51 | 1.13 | .10 |
| 3. ด้านการจัดบุคลากร | 4.41 | 0.41 | 4.33 | 0.37 | 1.54 | .05\* |
| 4. ด้านเทคโนโลยี | 3.80 | 0.66 | 3.76 | 0.69 | 0.91 | .14 |
| รวม | 4.08 | 0.43 | 4.03 | 0.45 | 1.05 | .08 |

*หมายเหตุ* \* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

 จากตารางที่ 4.8 ผลการเปรียบเทียบการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามเพศ พบว่า โดยรวม ไม่แตกต่างกันเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือด้านการจัดบุคลากร

**ตารางที่ 4.9**

*ค่าเฉลี่ย () ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบล*

*สุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามอายุ*

*โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน*

|  |  |
| --- | --- |
| การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิอำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด | อายุ |
| ต่ำกว่า 40 ปี | 40-55 ปี | 56 ปี ขึ้นไป |
|  | S.D. | การแปลผล |  | S.D. | การแปลผล |  | S.D. | การแปลผล |
| 1. ด้านการวางแผน | 3.92 | 0.46 | มาก | 3.95 | 0.45 | มาก | 3.98 | 0.42 | มาก |
| 2. ด้านการจัดองค์การ | 4.08 | 0.50 | มาก | 4.12 | 0.58 | มาก | 4.13 | 0.59 | มาก |
| 3. ด้านการจัดบุคลากร | 4.32 | 0.44 | มากที่สุด | 4.38 | 0.48 | มากที่สุด | 4.41 | 0.52 | มากที่สุด |
| 4. ด้านเทคโนโลยี | 3.75 | 0.61 | มาก | 3.79 | 0.67 | มาก | 3.79 | 0.60 | มาก |
| รวม | 4.02 | 0.43 | มาก | 4.06 | 0.46 | มาก | 4.08 | 0.51 | มาก |

 จากตารางที่ 4.9 พบว่า การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามเพศ โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้านปรากฏ ดังนี้

 1. อายุต่ำกว่า 40 ปี พบว่าการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( = 4.02) และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน และ อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการจัดบุคลากร ( = 4.32) รองลงมาคือ ด้านการจัดองค์การ (= 4.08) ด้านการวางแผน (= 3.92) และด้านเทคโนโลยี ( = 3.75)

 2. อายุ 40-55 ปี พบว่าการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( = 4.06) และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน และ อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการจัดบุคลากร ( = 4.38) รองลงมาคือ ด้านการจัดองค์การ (= 4.12) ด้านการวางแผน (= 3.95) และด้านเทคโนโลยี ( = 3.79)

 3. อายุต่ำกว่า 56 ปี ขึ้นไป พบว่าการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( = 4.08) และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน และ อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการจัดบุคลากร ( = 4.41) รองลงมาคือ ด้านการจัดองค์การ(= 4.13) ด้านการวางแผน (= 3.98) และด้านเทคโนโลยี ( = 3.79)

ตารางที่ 4.10

*ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณ*

*ภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามอายุ โดยรวม และจำแนกเป็น*

*รายด้าน*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ | แหล่งความแปรปรวน | SS | df | MS | F | Sig |
| **1. ด้านการวางแผน** | ระหว่างกลุ่ม | 0.427 | 2 | 0.213 | 0.517 | .674 |
| ภายในกลุ่ม | 148.320 | 360 | 0.412 | - | - |
| รวม | 148.747 | 362 | 0.213 | - | - |
| 2**. ด้านการจัดองค์การ** | ระหว่างกลุ่ม | 0.368 | 2 | 0.184 | 0.624 | .649 |
| ภายในกลุ่ม | 106.20 | 360 | 0.295 | - | - |
| รวม | 106.568 | 362 | - | - | - |
| **3. ด้านการจัดบุคลากร** | ระหว่างกลุ่ม | 3.448 | 2 | 1.724 | 4.216 | .042\* |
| ภายในกลุ่ม | 147.240 | 360 | 0.409 | - | - |
| รวม | 150.688 | 362 | - | - | - |
| 4**. ด้านเทคโนโลยี** | ระหว่างกลุ่ม | 0.408 | 2 | 0.204 | 0.442 | .703 |
| ภายในกลุ่ม | 85.077 | 360 | 0.461 | - | - |
| รวม | 165.96 | 362 | - | - | - |
| รวม | ระหว่างกลุ่ม | 0.388 | 2 | 0.194 | 0.882 | .542 |
| ภายในกลุ่ม | 79.20 | 360 | 0.220 | - | - |
| รวม | 79.588 | 362 | - | - | - |

*หมายเหตุ* \* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

 จากตารางที่ 4.10 ผลการเปรียบเทียบการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามอายุ พบว่า โดยรวม ไม่แตกต่างกันเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือด้านการจัดบุคลากร จึงดำเนินการเปรียบเทียบรายคู่ ตามวิธีการของ Scheffe ดังปรากฏ ตามตารางที่ 4.11

**ตารางที่ 4.11**

*ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามอายุ ด้านการจัดบุคลากร*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด  |  | จำแนกตามอายุ |
| ต่ำกว่า40 ปี | 40-55 ปี | 56 ปีขึ้นไป |
| 4.32 | 4.38 | 4.41 |
| ต่ำกว่า 40 ปี | 4.32 | - | .322 | .047\* |
| 41-55 ปี | 438 | - | - | .325 |
| 56 ปี ขึ้นไป  | 4.41 | - | - | - |

*หมายเหตุ* \* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

 จากตารางที่ 4.11 พบว่า ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามอายุ ด้านการจัดบุคลากร พบว่าความคิดเห็นของประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี แตกต่างจากความคิดเห็นของประชาชนที่มีอายุ 56 ปี ขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนความคิดเห็นของประชาชนช่วงอายุอื่น ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.12

*ค่าเฉลี่ย () ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบล*

*สุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามระดับ*

*การศึกษา โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน*

|  |  |
| --- | --- |
| การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด | ระดับการศึกษา |
| ประถมศึกษา//เทียบเท่า | มัธยมศึกษา/เทียบเท่า | อนุปริญญา/ปวส.และสูงกว่า |
|  | S.D. | การแปลผล |  | S.D. | การแปลผล |  | S.D. | การแปลผล |
| 1. ด้านการวางแผน | 3.97 | 0.40 | มาก | 3.95 | 0.46 | มาก | 3.93 | 0.47 | มาก |
| 2. ด้านการจัดองค์การ | 4.14 | 0.56 | มาก | 4.11 | 0.58 | มาก | 4.08 | 0.52 | มาก |
| 3. ด้านการจัดบุคลากร | 4.42 | 0.46 | มากที่สุด | 4.36 | 0.41 | มากที่สุด | 4.33 | 0.34 | มากที่สุด |
| 4. ด้านเทคโนโลยี | 3.81 | 0.59 | มาก | 3.77 | 0.64 | มาก | 3.76 | 0.70 | มาก |
| รวม | 4.09 | 0.43 | มาก | 4.05 | 0.45 | มาก | 4.03 | 0.38 | มาก |

 จากตารางที่ 4.12 พบว่า การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามอายุ โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้านปรากฏ ดังนี้

 1. ประถมศึกษา//เทียบเท่า พบว่าการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ดตามความคิดเห็นของประชาชน โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( = 4.09) และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน และ อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการจัดบุคลากร ( = 4.42) รองลงมาคือ ด้านการจัดองค์การ(= 4.14) ด้านการวางแผน (= 3.97) และด้านเทคโนโลยี ( = 3.81)

 2. มัธยมศึกษา/เทียบเท่า พบว่าการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( = 4.05) และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน และ อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการจัดบุคลากร ( = 4.36) รองลงมาคือ ด้านการจัดองค์การ(= 4.11) ด้านการวางแผน (= 3.95) และด้านเทคโนโลยี ( = 3.77)

 3. อนุปริญญา/ปวส.และสูงกว่า พบว่าการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( = 4.03) และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน และ อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการจัดบุคลากร ( = 4.33) รองลงมาคือ ด้านการจัดองค์การ(= 4.08) ด้านการวางแผน (= 3.93) และด้านเทคโนโลยี ( = 3.76)

ตารางที่ 4.13

*ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณ*

*ภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวม แลt*

*จำแนกเป็นรายด้าน*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ | แหล่งความแปรปรวน | SS | df | MS | F | Sig |
| **1. ด้านการวางแผน** | ระหว่างกลุ่ม | 0.388 | 2 | 0.194 | 0.726 | .609 |
| ภายในกลุ่ม | 96.12 | 360 | 0.267 | - | - |
| รวม | 96.508 | 362 | 0.213 | - | - |
| 2**. ด้านการจัดองค์การ** | ระหว่างกลุ่ม | 0.402 | 2 | 0.201 | 0.695 | .610 |
| ภายในกลุ่ม | 104.04 | 360 | 0.289 | - | - |
| รวม | 104.442 | 362 | - | - | - |
| **3. ด้านการจัดบุคลากร** | ระหว่างกลุ่ม | 3.846 | 2 | 1.923 | 4.167 | .048\* |
| ภายในกลุ่ม | 165.96 | 360 | 0.461 | - | - |
| รวม | 169.806 | 362 | - | - | - |
| 4**. ด้านเทคโนโลยี** | ระหว่างกลุ่ม | 0.442 | 2 | 0.221 | 0.490 | .776 |
| ภายในกลุ่ม | 162.36 | 360 | 0.451 | - | - |
| รวม | 162.802 | 362 | - | - | - |
| รวม | ระหว่างกลุ่ม | 0.406 | 2 | 0.203 | 0.860 | .553 |
| ภายในกลุ่ม | 84.96 | 360 | 0.236 | - | - |
| รวม | 85.366 | 362 | - | - | - |

*หมายเหตุ* \* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

 จากตารางที่ 4.13 ผลการเปรียบเทียบการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า โดยรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือด้านการจัดบุคลากร จึงดำเนินการเปรียบเทียบรายคู่ ตามวิธีการของ Scheffe ดังปรากฏ ตามตารางที่ 4.14

**ตารางที่ 4.14**

*ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการจัดบุคลากร*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม |  | ระดับการศึกษา |
| ประถมศึกษา/ เทียบเท่า | มัธยมศึกษา/เทียบเท่า | อนุปริญญา/ปวส. และสูงกว่า |
| 4.42 | 4.36 | 4.33 |
| ประถมศึกษา | 4.42 | - | .188 | .018\* |
| มัธยมศึกษา/เทียบเท่า | 4.36 | - | - | .746 |
| อนุปริญญา/ปวส. และสูงกว่า  | 4.33 | - | - | - |

*หมายเหตุ* \* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

 จากตารางที่ 4.14 พบว่า ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการจัดบุคลากร พบว่าความคิดเห็นของประชาชนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา/ เทียบเท่าแตกต่างจากความคิดเห็นของประชาชนที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. และสูงกว่าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนความคิดเห็นของประชาชนที่มีการศึกษาระดับอื่น ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.15

*ค่าเฉลี่ย () ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบล*

*สุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามอาชีพ*

*โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน*

|  |  |
| --- | --- |
| การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด | อาชีพ |
| รับราชการ/ทำงานงานรัฐวิสาหกิจ | เกษตรกรรม/ รับจ้างทั่วไป | ค้าขาย /ประกอบธุรกิจส่วนตัว |
|  | S.D. | การแปลผล |  | S.D. | การแปลผล |  | S.D. | การแปลผล |
| 1. ด้านการวางแผน | 4.05 | 0.41 | มาก | 3.83 | 0.47 | มาก | 3.97 | 0.50 | มาก |
| 2. ด้านการจัดองค์การ | 4.18 | 0.54 | มาก | 4.02 | 0.57 | มาก | 4.12 | 0.60 | มาก |
| 3. ด้านการจัดบุคลากร | 4.47 | 0.41 | มากที่สุด | 4.25 | 0.35 | มากที่สุด | 4.39 | 0.34 | มากที่สุด |
| 4. ด้านเทคโนโลยี | 3.82 | 0.71 | มาก | 3.71 | 0.73 | มาก | 3.79 | 0.55 | มาก |
|  รวม | 4.13 | 0.44 | มาก | 3.95 | 0.46 | มาก | 4.07 | 0.39 | มาก |

 จากตารางที่ 4.15 พบว่า การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามอาชีพ โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน ปรากฏ ดังนี้

 1. อาชีพรับราชการ/ทำงานงานรัฐวิสาหกิจ พบว่าการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ดตามความคิดเห็นของประชาชน โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( = 4.13) และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน และ อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการจัดบุคลากร ( = 4.47) รองลงมาคือ ด้านการจัดองค์การ(= 4.18) ด้านการวางแผน (= 4.05) และด้านเทคโนโลยี ( = 3.82)

 2. อาชีพเกษตรกรรม/ รับจ้างทั่วไป พบว่าการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน โดยรวม อยู่ในระดับมาก( = 3.95) และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้านและ อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการจัดบุคลากร ( = 4.25)รองลงมาคือ ด้านการจัดองค์การ(= 4.02) ด้านการวางแผน (= 3.83) และด้านเทคโนโลยี ( = 3.71)

 3. อาชีพค้าขาย /ประกอบธุรกิจส่วนตัวพบว่าการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชนโดยรวม อยู่ในระดับมาก ( = 4.07) และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้านและ อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการจัดบุคลากร ( = 4.39) รองลงมาคือ ด้านการจัดองค์การ(= 4.12) ด้านการวางแผน (= 3.97) และด้านเทคโนโลยี ( = 3.79)

ตารางที่ 4.16

*ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณ*

*ภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามอาชีพ โดยรวม แลtจำแนกเป็น*

*รายด้าน*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ | แหล่งความแปรปรวน | SS | df | MS | F | Sig |
| **1. ด้านการวางแผน** | ระหว่างกลุ่ม | 5.482 | 2 | 2.741 | 4.269 | .032\* |
| ภายในกลุ่ม | 231.12 | 360 | 0.642 | - | - |
| รวม | 236.602 | 362 | - | - | - |
| 2**. ด้านการจัดองค์การ** | ระหว่างกลุ่ม | 0.344 | 2 | 0.172 | 0.824 | .508 |
| ภายในกลุ่ม | 75.240 | 360 | 0.209 | - | - |
| รวม | 75.584 | 362 | - | - | - |
| **3. ด้านการจัดบุคลากร** | ระหว่างกลุ่ม | 5.368 | 2 | 2.684 | 4.047 | .048\* |
| ภายในกลุ่ม | 238.680 | 360 | 0.663 | - | - |
| รวม | 244.048 | 362 | - | - | - |
| 4**. ด้านเทคโนโลยี** | ระหว่างกลุ่ม | 0.384 | 2 | 0.192 | 0.797 | .648 |
| ภายในกลุ่ม | 86.76 | 360 | 0.241 | - | - |
| รวม | 87.144 | 362 | - | - | - |
| รวม | ระหว่างกลุ่ม | 5.517 | 2 | 2.758 | 3.820 | .043\* |
| ภายในกลุ่ม | 259.920 | 360 | 0.722 | - | - |
| รวม | 265.437 | 362 | - | - | - |

*หมายเหตุ* \* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

 จากตารางที่ 4.16 พบว่า ผลการเปรียบเทียบการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามอาชีพพบว่า โดยรวม แตกต่างกัน เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ด้าน คือด้านการวางแผน และด้านการจัดบุคลากร จึงดำเนินการเปรียบเทียบรายคู่ ตามวิธีการของ Scheffe ดังปรากฏ ตามตารางที่ 4.16 และ 4.17

**ตารางที่ 4.17**

*ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน ที่มีอาชีพแตกต่างกัน ด้านการวางแผน*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด |  | ระดับการศึกษา |
| รับราชการ/ทำงานงานรัฐวิสาหกิจ | เกษตรกรรม/ รับจ้างทั่วไป | ค้าขาย /ประกอบธุรกิจส่วนตัว |
| 4.05 | 3.83 | 3.97 |
| รับราชการ/ทำงานงานรัฐวิสาหกิจ | 4.05 | - | .034\* | .157 |
| เกษตรกรรม/ รับจ้างทั่วไป  | 3.83 | - | - | .746 |
| ค้าขาย /ประกอบธุรกิจส่วนตัว | 3.97 | - | - | - |

*หมายเหตุ* \* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

 จากตารางที่ 4.17 พบว่า ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน ที่มีอาชีพแตกต่างกัน ด้านการวางแผน พบว่าความคิดเห็นของประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ/ทำงานงานรัฐวิสาหกิจแตกต่างจากความคิดเห็นของประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย /ประกอบธุรกิจส่วนตัวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนความคิดเห็นของประชาชนที่มีอาชีพอื่น ไม่แตกต่างกัน

**ตารางที่ 4.18**

*ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน ที่มีอาชีพแตกต่างกัน ด้านการจัดบุคลากร*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด |  | อาชีพ |
| รับราชการ/ทำงาน รัฐวิสาหกิจ | เกษตรกรรม/ รับจ้างทั่วไป | ค้าขาย /ประกอบธุรกิจส่วนตัว |
| 4.47 | 4.25 | 4.39 |
| รับราชการ/ทำงานงานรัฐวิสาหกิจ | 4.47 | - | . 021\* | .163 |
| เกษตรกรรม/ รับจ้างทั่วไป  | 4.25 | - | - | .043\* |
| ค้าขาย /ประกอบธุรกิจส่วนตัว | 4.39 | - | - | - |

*หมายเหตุ*  \* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

 จากตารางที่ 4.18 พบว่า ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน ที่มีอาชีพแตกต่างกัน ด้านการจัดบุคลากร พบว่าความคิดเห็นของประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ/ทำงานรัฐวิสาหกิจแตกต่างจากความคิดเห็นของประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรรม/ รับจ้างทั่วไป และประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรรม/ รับจ้างทั่วไป แตกต่างจากประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย /ประกอบธุรกิจส่วนตัว และอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนความคิดเห็นของประชาชนที่มีอาชีพอื่น ไม่แตกต่างกัน

 ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะของประชาชนในการพัฒนาการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

 ผู้วิจัยได้ตั้งคำถามแบบปลายเปิด สำหรับให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด และ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา แล้วแจกแจงความถี่ และนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย ปรากฏดังตารางที่ 4.19

**ตารางที่ 4.19**

*ข้อเสนอแนะของประชาชนในการพัฒนาการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายด้าน*

|  |  |
| --- | --- |
| ข้อเสนอแนะของประชาชนในการพัฒนาการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด | ความถี่ |
| 1. ด้านการวางแผน |  |
|  1.1 เทศบาลควรเชิญตัวแทนประชาชนร่วมการวางแผนการบริหารจัดการขยะ  | 29 |
|  1.2 เทศบาลควรการวางแผนการบริหารจัดการขยะอย่างน้อย 5 ปีล่วงหน้า | 18 |
| 2. ด้านการจัดองค์การ |  |
|  2.1 เทศบาลควรจัดโครงสร้างงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะโดยเฉพาะ  | 34 |
|  2.1 เทศบาลควรให้ตัวแทนประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการองค์การ | 12 |
| 3. ด้านการจัดบุคลากร |  |
|  3.1 เทศบาลควรจ้างพนักงานเก็บขยะเพิ่มในช่วงเทศกาล | 19 |
|  3.2 เทศบาลควรจัดอบรม และเพิ่มเงินสวัสดิการให้กับพนักงานเก็บขยะ  | 10 |
| 4. ด้านเทคโนโลยี |  |
|  4.1 เทศบาลควรเพิ่มรถเก็บขยะ ขนาดเล็ก เพื่อเก็บขยะตามซอยต่าง ๆ  | 18 |
|  4.2 เทศบาลควรจัดหารถเก็บรวมรวมขยะที่ทันสมัย | 8 |

 จากตารางที่ 4.19 พบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการขยะ ของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความถี่จากสูงไปหาต่ำ แต่ละด้าน ดังนี้

 ด้านการวางแผน ได้แก่ เทศบาลควรจ้างพนักงานเก็บขยะเพิ่มในช่วงเทศกาล (29) และเทศบาลควรการวางแผนการบริหารจัดการขยะอย่างน้อย 5 ปีล่วงหน้า (18)

 ด้านการจัดองค์การ ได้แก่ เทศบาลควรจ้างพนักงานเก็บขยะเพิ่มในช่วงเทศกาล (34)

และเทศบาลควรให้ตัวแทนประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการองค์การ (12)

 ด้านการจัดบุคลากร ได้แก่ เทศบาลควรจ้างพนักงานเก็บขยะเพิ่มในช่วงเทศกาล (19)

และเทศบาลควรจัดอบรม และเพิ่มเงินสวัสดิการให้กับพนักงานเก็บขยะ (10)

  ด้านเทคโนโลยี ได้แก่ เทศบาลควรเพิ่มรถเก็บขยะ ขนาดเล็ก เพื่อเก็บขยะตามซอย ต่าง ๆ (18) และเทศบาลควรจัดหารถเก็บรวมรวมขยะที่ทันสมัย (8)

 โดยสรุป ประชาชนมีข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการขยะ ของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด เรียงลำดับตามความถี่จากสูงไปหาต่ำสามอันดับแรก ได้แก่เทศบาลควรจัดโครงสร้างงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะโดยเฉพาะ เทศบาลควรเชิญตัวแทนประชาชนร่วมการวางแผนการบริหารจัดการขยะ และเทศบาลควรจ้างพนักงานเก็บขยะเพิ่มในช่วงเทศกาล

4.4 ผลการวิเคราะห์การวิจัยเชิงคุณภาพ

 ในการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-Structure Interview) เพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ได้แก่ ผู้รู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน12 คนได้แก่หัวหน้าส่วนงานเทศบาลหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการขยะ จำนวน 4 คน ประธานชุมชน จำนวน 4 คน และตัวแทนกลุ่มอาชีพ จำนวน 4 คน โดยวิธีสุ่ม แบบเจาะจง (Purposive Random Sampling) และแบบอย่างง่าย(Simple Random Sampling

 **4.4.1 ผลการสัมภาษณ์เป็นรายด้าน**

 4.4.1.1 ด้านการวางแผน

 ผู้วิจัยสร้างแบบสัมภาษณ์ไว้ว่า ท่านคิดว่า “จากการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการวางแผน อยู่ในระดับมาก ท่านเห็นด้วยหรือไม่ และท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอย่างไร เพื่อนำไปต่อยอดการพัฒนา และปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น?” ผู้ให้สัมภาษณ์ได้ให้ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

 1) นางชฏาพร หาสูง ตำแหน่ง พนักงานเทศกิจ เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2560 ดังนี้

 “...เห็นด้วย เพราะงานด้านการวางแผนการบริหารจัดการขยะของเทศบาลมีการพัฒนาให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา เพื่อให้สอดคล้องกับปริมาณขยะที่เพิ่มขึ้น ตามประชาชนที่เพิ่มขึ้น แม้เป็นเรื่องภายในของเทศบาล มีการทำประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบว่าเทศบาลมีการวางแผนเรื่องนี้เป็นระยะ…” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“…ควรมีการประชุมวางแผนทั้งระยะสั้น และระยะยาว และควรวางแผนการจัดการหลังการเก็บรวบรวมขยะด้วย...”

 2) นางสาวพิงรัก อาจเดช ตำแหน่ง พนักงานธุรการ เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2560 ดังนี้

 “...เห็นด้วย เพราะเทศบาลบริหารจัดการขยะตามแผนที่วางไว้อยู่แล้ว และได้นำนโยบายของผู้บริหารมาใช้ในการวางแผนการบริหารจัดการขยะ มีการปรับแผนให้เหมาะสมกับ มีการรายงานให้ประชาชนรับทราบ…” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“… ควรเชิญตัวแทนประชาชนให้ข้อคิดในการวางแผนด้วย เพื่อจะได้รับความร่วมมือ...”

 3) นายเตรียม วรภูมิ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่เทศกิจ เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2560 ดังนี้

 “...เห็นด้วย เพราะเทศบาลบริหารจัดการขยะสอดคล้องกับสภาพชุมชนทุกชุมชนอยู่แล้วและผู้บริหารให้ความสนใจในการวางแผนการบริหารจัดการขยะเป็นอย่างดี …” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“… ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบแผนการบริหารจัดการขยะของเทศบาลด้วย...”

 4) นายนิกร มะโน ตำแหน่ง ผู้ช่วยนายช่างโยธา เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2560 ดังนี้

 “...เห็นด้วย เพราะเทศบาลเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการขยะมีส่วนร่วมในการวางแผน จึงได้แผนที่มาจากการระดมสมองของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และผู้บริหารทุกระดับให้ความสำคัญในการวางแผนการบริหารจัดการขยะ…” และ ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“… ควรมีการประชุมเพื่อประเมินแผนการบริหารจัดการขยะของเทศบาล ทุกเดือน...”

 5) นางภัทรพร ประสานสุข ตำแหน่ง ประธานชุมชน เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2560 ดังนี้

 “...เห็นด้วย เพราะเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิดำเนินการเกี่ยวกับขยะได้ในระดับดี แผนการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลมีความชัดเจน บ้านเมืองสะอาดขึ้น ประชาชนไว้วางใจและชื่นชมเรื่องนี้ แสดงว่ามีการวางแผนดี…” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“…เจ้าหน้าที่ผู้ที่เกี่ยวข้อง ควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ และยกระดับ การพัฒนาการการบริหารจัดการขยะมูลฝอยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น...”

 6) นายพิทักษ์ สุวรรณสวัสดิ์ ตำแหน่ง รองประธานชุมชน เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2560 ดังนี้

 “...เห็นด้วย เพราะเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิมีผลงานเกี่ยวกับการจัดการ ระดับดี แสดงให้เห็นว่ามีการวางแผนที่ดี มีรถเก็บขยะที่ทำงานตรงเวลา ถังขยะทั่วถึงเชื่อว่ามีการวางแผนดี…” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“…เจ้าหน้าที่ผู้ที่เกี่ยวข้อง ควรเชิญคณะกรรมการชุมชนร่วมวางแผนในการบริหารจัดการขยะมูลฝอยเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น...”

 7) นางละออง วงศ์ภูงา ตำแหน่ง รองประธานชุมชน เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2560 ดังนี้

 “...เชื่อว่าเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิมีการวางแผนที่ดีเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะ ปัจจุบันขยะมีผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของประชาชนอย่างมาก เป็นงานระดับชาต แผนการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเชื่อว่าดี บริเวณโดยรวมสะอาด ประชาชนให้ความร่วมมือดี…” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“…ควรมีการวางแผนการบริหารจัดการขยะมูลฝอยทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว...”

 8) นางทองสุข บัวลอย ตำแหน่ง ประธานชุมชนเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2560 ดังนี้

 “...เห็นด้วย ว่าเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิมีการวางแผนการบริหารจัดการขยะที่มีประสิทธิภาพ เห็นได้จากการเก็บขยะที่สม่ำเสมอ ทั่วถึง มีรถเก็บขยะเพิ่มขึ้น มีถังขยะวางมากขึ้นน่ามาจากการมีแผนการบริหารจัดการที่ดี…” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“…ควรมีการวางแผนการเก็บขยะทุกวัน โดยไม่เว้นวันหยุด คนเก็บขยะควรมีมากกว่าหนึ่งทีม...”

 9) นางอำพร สิงหอม ตำแหน่ง ตัวแทนกลุ่มอาชีพ เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2560 ดังนี้

 “... ถามว่าเห็นด้วยหรือไม่ว่าจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการวางแผน อยู่ในระดับมากตอบว่า เห็นด้วยเพราะทราบว่าการทำงานของรัฐทุกระดับต้องมีการวางแผน เชื่อว่าการวางแผนการบริหารจัดการขยะของเทศบาลมีการพัฒนาระดับหนึ่ง สังเกตจากการทำงานของการเก็บขยะในปัจจุบันดีขึ้นมาก…” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“…ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนให้ความร่วมมือ โดยเริ่มจากโรงเรียนในเขตเทศบาลช่วยกันรักษาความสะอาด...”

 10) นางต๋อย ลิกเสน ตำแหน่ง ตัวแทนกลุ่มอาชีพ เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2560 ดังนี้

 “... ถามว่าเห็นด้วยหรือไม่ว่าจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการวางแผน อยู่ในระดับมากตอบว่า เห็นด้วยเพราะทราบว่าการทำงานของรัฐทุกระดับต้องมีการวางแผน เชื่อว่าการวางแผนการบริหารจัดการขยะของเทศบาลมีการพัฒนาระดับหนึ่ง สังเกตจากการทำงานของการเก็บขยะในปัจจุบันดีขึ้นมาก…” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“…ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนให้ความร่วมมือ โดยเริ่มจากโรงเรียนในเขตเทศบาลช่วยกันรักษาความสะอาด...”

 11) นางสายสมร ตาภูงา ตำแหน่ง ตัวแทนกลุ่มอาชีพ เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2560 ดังนี้

 “...เชื่อว่าการทำงานที่ดีมาจากแผนที่ดี เห็นด้วยว่าเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิมีแผนงานที่ดีเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะ ถ้าแผนไม่ดีหรือไม่มีแผน ประชาชนคงลำบากเพราะประชาชนจะได้รับผลกระทบจากชยะ เชื่อว่าแผนการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลดี …” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“…ควรขอความร่วมมือ และขอคำแนะนำจากประชาชนในการวางแผนการบริหารจัดการขยะ...”

 12) นางสาวทัศนีย์ ผาสวาสดิ์ ตำแหน่ง ตัวแทนกลุ่มอาชีพ เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2560 ดังนี้

 “...ในฐานะประชาชนที่ประกอบอาชีพในเขตเทศบาล เชื่อว่าเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิมีแผนงานที่ดีเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะ และเรื่องการวางแผนเข้าใจว่า ผู้บริหารทุกระดับของเทศบาลมีส่วนร่วมวางแผนบริหารจัดการขยะ…” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“…ควรนำข้อคิดเห็นของประชาชนมาพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการขยะจนถึงระดับมากที่สุด...”

 4.4.1.2 ด้านการจัดองค์การ

 ผู้วิจัยสร้างแบบสัมภาษณ์ไว้ว่า ท่านคิดว่า “จากการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการจัดองค์การ อยู่ในระดับมาก ท่านเห็นด้วยหรือไม่ และท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอย่างไร เพื่อนำไปต่อยอดการพัฒนา และปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น?” ผู้ให้สัมภาษณ์ได้ให้ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

 1) นางชฏาพร หาสูง ตำแหน่ง พนักงานเทศกิจ เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2560 ดังนี้

 “...เห็นด้วย เทศบาลจัดโครงสร้างองค์การด้านการบริหารจัดการขยะโดยตรงอยู่แล้วกำหนดภาระหน้าที่ของหน่วยงานในการบริหารจัดการขยะขยะมูลฝอยไว้อย่างชัดเจนเพื่อให้สอดคล้องกับปริมาณขยะที่เพิ่มขึ้น…” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“…พนักงานเก็บขยะมีจำกัด อาจให้เอกชนประมูลในบางครั้ง...”

 2) นางสาวพิงรัก อาจเดช ตำแหน่ง พนักงานธุรการ เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2560 ดังนี้

 “...เห็นด้วย เทศบาลจัดโครงสร้างองค์การด้านการบริหารจัดการขยะตามระเบียบของทางราชการอยู่แล้ว การบริหารจัดการขยะถูกกำหนดเป็นภาระหน้าที่สำคัญ มีสายการบังคับบัญชาเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะ…” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“…ควรมีการยกฐานะหน่วยงายเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะเพื่อให้มีงบประมาณและบุคลากรเพิ่มขึ้น...”

 3) นายเตรียม วรภูมิ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่เทศกิจ เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2560 ดังนี้

 “...เห็นด้วย เทศบาลจัดโครงสร้างองค์การด้านการบริหารจัดการตามสภาพความเป็นจริงตามอำนาจหน้าที่ มีสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน มีผู้รับผิดชอบตามลำดับชั้นถึงนายกเทศมนตรี…” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“…ต่อไปควรมีหน่วยงานที่สามารถบริหารจัดการขยะแบบเบ็ดเสร็จ จะทำให้สามารถบริหารจัดการเรื่องนี้ได้มี...”

 4) นายนิกร มะโน ตำแหน่ง ผู้ช่วยนายช่างโยธา เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2560 ดังนี้

 “...เห็นด้วย หน่วยงานของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิด้านการบริหารจัดการขยะมีความชัดเจน มีสายการบังคับบัญชา มีผู้รับผิดชอบงานด้านนี้ จึงเป็นหน่วยงานที่ปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพ…” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“…ควรขยายโครงสร้างหน่วยงานให้เหมาะสมกับภาระงานที่เพิ่มขึ้น ทั้งด้านงบประมาณและด้านผู้ปฏิบัติหน้าที่ให้เหมาะกับการเปลี่ยนแปลง...”

 5) นางภัทรพร ประสานสุข ตำแหน่ง ประธานชุมชน เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2560 ดังนี้

 “...เห็นด้วย เพราะเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิมีการจัดหน่วยงานที่ดำเนินการเกี่ยวกับขยะอยู่แล้ว มีการกำหนดภาระหน้าที่ของหน่วยงานในการบริหารจัดการขยะขยะมูลฝอยไว้อย่างชัดเจนดี…” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“…ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ผู้ที่เกี่ยวข้อง ในการเก็บขยะขยะ ให้มีปริมาณเพียงพอเหมาะสม...”

 6) นายพิทักษ์ สุวรรณสวัสดิ์ ตำแหน่ง รองประธานชุมชน เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2560 ดังนี้

 “...เห็นด้วย เพราะเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิมีหน่วยงานที่ดำเนินการเกี่ยวกับขยะน่าจะมีความเหมาะสมในสภาพปัจจุบัน เพราะมีการทำงานที่มีประสิทธิภาพอยู่แล้ว มีการกำหนดภาระหน้าที่ชัดเจน…” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“…ควรเพิ่มรถขนขยะขนาดเล็กเพื่อความสะดวกในการเก็บขยะในถนนเล็ก...”

 7) นางละออง วงศ์ภูงา ตำแหน่ง รองประธานชุมชน เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2560 ดังนี้

 “...เห็นด้วย เพราะมีความเชื่อว่าองค์กรปกครองท้องถิ่นที่เป็นเทศบาลมีรถขนขยะและเจ้าหน้าที่คอยดูแล จึงน่าเชื่อได้ว่ามีการจัดหน่วยงานที่ดี เพราะประกอบด้วยข้าราชการทีมีความรู้ความสามารถและเข้าใจในสภาพปัจจุบันของชุมชนท้องถิ่น…” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“…ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสองความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะปีละ 2 ครั้ง...”

 8) นางทองสุข บัวลอย ตำแหน่ง ประธานชุมชนเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2560 ดังนี้

 “...เห็นด้วย เพราะเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิมีประสบการณ์ในการบริหารจัดการขยะ มานานและเชื่อว่ามีการจัดองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจุบันการจัดการขยะมีความจำเป็นสูงมากเพราะบ้านเมืองเปลี่ยนแปลงไปมาก จำนวนประชาชนเพิ่มขึ้น ขยะเพิ่มขึ้นตามด้วย เทศบาลดำเนินการได้ดี…” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“…ต่อไปควรมีการขยายหน่วยงาน เพื่อรองรับปัญหาขยะในอนาคตด้วย...”

 9) นางอำพร สิงหอม ตำแหน่ง ตัวแทนกลุ่มอาชีพ เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2560 ดังนี้

 “...เห็นด้วย ทราบว่า ปัจจุบันเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิมีหน่วยงานรับผดชอบเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะ เชื่อว่ามีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการขยะ ปัจจุบันการจัดการขยะมีผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน แต่เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ ดำเนินการได้ดี…” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“…ควรมีการพัฒนาหน่วยงานให้สามารถบริหารจัดการขยะได้อย่างมีประสิทธิภาพ...”

 10) นางต๋อย ลิกเสน ตำแหน่ง ตัวแทนกลุ่มอาชีพ เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2560 ดังนี้

 “...เห็นด้วย เพราะการบริหารจัดการขยะเป็นภาระหน้าที่หนึ่งที่มีความสำคัญ มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของเทศบาลอย่างยิ่ง เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิมีหน่วยงานรับผิดชอบ การบริหารจัดการขยะและอยู่ในความสนใจของชุมชน และเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ ดำเนินการด้านนี้ได้ในเกณฑ์ดีมาตลอด…” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“…ควรมีการส่งเสริมให้ประชาชนหรือชุมชนมีส่วนร่วมมากกว่านี้...”

 11) นางสายสมร ตาภูงา ตำแหน่ง ตัวแทนกลุ่มอาชีพ เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2560 ดังนี้

 “...การบริหารจัดการขยะเป็นความสำคัญ เชื่อว่า เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิมีหน่วยงาน บริหารจัดการขยะ เพราะมีการปฏิบัติหน้าที่ด้านนี้เกือบทุกวัน ถ้าไม่มีหน่วยงานดี คงมีปัญหานานแล้วเพราะประชาชนสนใจการเก็บขยะมา เพราะมีผลกระทบต่อประชา…” และ ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า“…ควรมีการขยายหน่วยงานให้สอดคล้องกับงานในอนาคต...”

 12) นางสาวทัศนีย์ ผาสวาสดิ์ ตำแหน่ง ตัวแทนกลุ่มอาชีพ เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2560 ดังนี้

 “...เห็นด้วย ที่ว่าการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิอยู่ในเกณฑ์ดี เพราะมีเจ้าหน้าที่และรถขนขยะทุกวันหรือเกือบทุกวัน…” และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า “…ควรเพิ่มหน่วยงานพิเศษในการเก็บขยะในช่วงเวลาเทศกาล...”

 สรุปได้ว่า เห็นด้วยว่าเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ มีการบริหารจัดการขยะอยู่ในระดับมาก โดยกำหนดภาระหน้าที่ของหน่วยงานในการบริหารจัดการขยะขยะมูลฝอยไว้อย่างชัดเจน มีสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน มีการจัดองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และให้ข้อเสนอแนะว่า ควรมีการยกฐานะหน่วยงายเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะเพื่อให้มีงบประมาณและบุคลากรเพิ่มขึ้น และควรเพิ่มหน่วยงานพิเศษในการเก็บขยะในช่วงเวลาเทศกาล

 **4.4.1.**3 **ด้านการจัดบุคลากร**

สรุปได้ว่า เห็นด้วยว่าเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ มีการบริหารจัดการขยะอยู่ในระดับมาก ที่สุด โดยเทศบาลมีวิธีการจัดเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะตามระเบียบของราชการ มีการอบรมเจ้าหน้าที่เก็บขยะเป็นประจำ มีบุคลากรปฏิบัติงานและมีการปฏิบัติหน้าที่ด้านนี้เกือบทุกวัน และให้ข้อเสนอแนะว่า ควรส่งเสริมประชาชนให้ความร่วมมือด้านการรักษาความสะอาด และควรมีการให้การอบรมเจ้าหน้าที่เก็บรวบรวมขยะ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกี่ยวกับอันตรายของขยะ

 4.4.1.4 ด้านเทคโนโลยี

สรุปได้ว่า เห็นด้วยว่าเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ มีการบริหารจัดการขยะอยู่ในระดับมาก เพราะเทศบาลมีวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการเก็บกวาดขยะ เหมาะสมในการใช้งาน ค่อนข้างทันสมัยวิธีการเก็บรวบรวมมีประสิทธิภาพ และให้ข้อเสนอแนะว่า ควรจัดหารถเก็บขยะขนาดใหญ่ขึ้นตามสภาพชุมชน มีเทคโนโลยีสมัยใหม่ และควรเพิ่มรถเก็บขยะให้เพียงพอต่อปริมาณขยะในแต่ละวัน