**สารบัญ**

**หัวเรื่อง หน้า**

บทคัดย่อ ......... ค

ABSTRACT ... จ

กิตติกรรมประกาศ ช

สารบัญ ............ ซ

สารบัญตาราง ญ

สารบัญภาพ ฐ

บทที่ 1 บทนำ 1

 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา 1

 1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย 3

 1.3 สมมติฐานการวิจัย 3

 1.4 ขอบเขตการวิจัย 4

 1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ 5

 1.6 ประโยชน์ที่จะได้รับ 6

บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม 7

 2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ 7

 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะ 19

 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น 32

 2.4 การปกครองท้องถิ่นรูปแบบเทศบาล 40

 2.5 แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น 51

 2.6 คณะกรรมการชุมชน 55

 2.7 เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ 59

 2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 62

 2.9 กรอบแนวคิดในการวิจัย 67

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย 68

 3.1 การวิจัยเชิงปริมาณ 68

 3.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ 73

**หัวเรื่อง หน้า**

บทที่ 4 ผลการวิจัย 75

 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล 75

 4.2 ลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล 76

 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 76

 4.4 ผลการวิเคราะห์การวิจัยเชิงคุณภาพ 97

บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ 104

 5.1 สรุปผล 105

 5.2 อภิปรายผล 107

 5.3 ข้อเสนอแนะ 112

บรรณานุกรม 115

ภาคผนวก

 ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 121

 ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือ 132

 ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ 135

 ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ 138

 ภาคผนวก จ แบบสัมภาษณ์ 144

 ภาคผนวก ฉ ภาพการสัมภาษณ์ประกอบงานวิจัย 150

ประวัติผู้วิจัย 157

**สารบัญตาราง**

**ตารางที่ หน้า**

 4.1 จำนวน และร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 76

 4.2 ค่าเฉลี่ย (**) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบริหารจัดการขยะของ

 เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของ

 ประชาชนโดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน 78

 4.3 ค่าเฉลี่ย (**) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบริหารจัดการขยะของ

 เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของ

 ประชาชน ด้านการวางแผนโดยรวม และจำแนกเป็นรายข้อ 79

 4.4 ค่าเฉลี่ย (**) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบริหารจัดการขยะของ

 เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของ

 ประชาชน ด้านการจัดองค์การโดยรวม และจำแนกเป็นรายข้อ 80

 4.5 ค่าเฉลี่ย (**) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบริหารจัดการขยะของ

 เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของ

 ประชาชน ด้านการจัดบุคลากรโดยรวม และจำแนกเป็นรายข้อ 81

 4.6 ค่าเฉลี่ย (**) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบริหารจัดการขยะของ

 เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของ

 ประชาชน ด้านเทคโนโลยี โดยรวม และจำแนกเป็นรายข้อ 83

 4.7 ค่าเฉลี่ย (**) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบริหารจัดการขยะของ

 เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของ

 ประชาชน จำแนกตามเพศ โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน 84

 4.8 การเปรียบเทียบระดับการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอ

 สุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามเพศ

 โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน 85

 4.9 ค่าเฉลี่ย (**) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบริหารจัดการขยะของ

 เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของ

 ประชาชน จำแนกตามอายุ โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน 86

**ตารางที่ หน้า**

 4.10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบล

 สุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน

 จำแนกตามอายุ โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน 87

 4.11 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบล

 สุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของ

 ประชาชน จำแนกตามอายุ ด้านการจัดบุคลากร 88

 4.12 ค่าเฉลี่ย (**) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบริหารจัดการขยะของ

 เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของ

 ประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน 89

 4.13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบล

 สุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน

 จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน 90

 4.14 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบล

 สุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน

 จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการจัดบุคลากร 91

 4.15 ค่าเฉลี่ย (**) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบริหารจัดการขยะของ

 เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของ

 ประชาชน จำแนกตามอาชีพโดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน 92

 4.16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบล

 สุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน

 จำแนกตามอาชีพ โดยรวม แลtจำแนกเป็นรายด้าน 93

 4.17 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบล

 สุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน

 ที่มีอาชีพแตกต่างกัน ด้านการวางแผน 94

 4.18 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การบริหารจัดการขยะของเทศบาลตำบล

 สุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน

 ที่มีอาชีพแตกต่างกัน ด้านการจัดบุคลากร 95

**ตารางที่ หน้า**

 4.19 ข้อเสนอแนะของประชาชนในการพัฒนาการบริหารจัดการขยะของเทศบาล

 ตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายด้าน 96

**สารบัญภาพ**

**ภาพที่ หน้า**

 2.1 หลักการบริหารตามทฤษฎีเชิงระบบ 17

 2.2 โครงสร้างของเทศบาล 50

 2.3 กรอบแนวคิดการวิจัย 67

 ฉ.1 สัมภาษณ์ นาง ชฎาพร หาสูง ตำแหน่ง พนักงานเทศกิจ 151

 ฉ.2 สัมภาษณ์ นางสาว พิงรัก อาจเดช ตำแหน่ง ธุรการ 151

 ฉ.3 สัมภาษณ์ นาย เตรียม วรภูมิ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่เทศกิจ 152

 ฉ.4 สัมภาษณ์ นาย นิกร มะโน ตำแหน่ง ผู้ช่วยนามช่างโยธา 152

 ฉ.5 สัมภาษณ์ นาง อำพร สิงหอม ตำแหน่ง จำหน่ายปลาแดดเดียว 153

 ฉ.6 สัมภาษณ์ นาง ต๋อย สิกเสน ตำแหน่ง จำหน่ายปลาแดดเดียว 153

 ฉ.7 สัมภาษณ์ นาง สายสมร ปาภูงา ตำแหน่ง จำหน่ายปลาแดดเดียว 154

 ฉ.8 สัมภาษณ์ นางสาว ทัศนีย์ ผาสวาสด์ ตำแหน่ง จำหน่ายปลาแดดเดียว 154

 ฉ.9 สัมภาษณ์ นาง ภัทรภร ประสานสุข ตำแหน่ง ประธานชุมชน 155

 ฉ.10 สัมภาษณ์ นาย พิทักษ์ สุวรรณสวัสดิ์ ตำแหน่ง กรรมการ 155

 ฉ.11 สัมภาษณ์ นาง ละออง วงศ์ภูงา ตำแหน่ง กรรมการ 156

 ฉ.12 สัมภาษณ์ นาง ทองสุข บัวลอย ตำแหน่ง กรรมการ 156