**สารบัญ**

**หัวเรื่อง หน้า**

บทคัดย่อ ค

ABSTRACT จ

[กิตติกรรมประกาศ](#bookmark0)  ช

สารบัญ ซ

สารบัญตาราง ญ

[สารบัญภาพ](#bookmark0) ฏ

บทที่ 1 บทนำ 1

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา 1

1.2 คำถามการวิจัย 6

1.3 วัตถุประสงค์การวิจัย 7

1.4 สมมุติฐานการวิจัย 7

1.5 ขอบเขตการวิจัย 7

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ 9

1.7 ประโยชน์ที่ได้รับ 14

บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม 15

2.1 แนวคิดและหลักการเบื้องต้นของนโยบายสาธารณะ 15

2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ 23

2.3 นโยบายประชารัฐ 46

2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาภาครัฐ 67

2.5 แนวคิดเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 87

2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 98

2.7 การสังเคราะห์ตัวแปร 114

2.8 กรอบแนวคิดการวิจัย 119

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย 121

การวิจัยระยะที่ 1 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อรูปแบบนโยบายประชารัฐกับ  
 การพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร  
 เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ 121

**หัวเรื่อง หน้า**

การวิจัยระยะที่ 2 เพื่อสร้างรูปแบบนโยบายประชารัฐกับการพัฒนา  
 องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรโดยการวิจัย  
 เชิงคุณภาพ 129

บทที่ 4 ผลการวิจัย 133

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล 133

4.2 ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล 134

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 135

บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ 317

5.1 วัตถุประสงค์การวิจัย 317

5.2 สมมติฐานการวิจัย 317

5.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 318

5.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 319

5.5 สรุปผลการวิจัย 320

5.6 อภิปรายผล 330

5.7 ข้อเสนอแนะ 340

บรรณานุกรม 343

ภาคผนวก 351

ภาคผนวก ก แบบสอบถามการวิจัย 353

ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์การวิจัย 369

ภาคผนวก ค ข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง 377

ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ 381

ภาคผนวก จ ผลการวิเคราะห์การหาคุณภาพแบบสอบถาม 391

ภาคผนวก ฉ ภาพประกอบกิจกรรม 409

การเผยแพร่ผลงานวิจัย 423

ประวัติผู้วิจัย 424

**สารบัญตาราง**

**ตารางที่ หน้า**

3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 123

3.2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างแยกตามประเภท 124

3.3 ค่าระดับของความสัมพันธ์ 128

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 135

4.2 ระดับนโยบายประชารัฐกับการพัฒนาท้องถิ่นในจังหวัดชุมพร โดยรวมและจำแนก  
 เป็นรายด้าน 137

4.3 ระดับนโยบายประชารัฐกับการพัฒนาท้องถิ่นในจังหวัดชุมพร ด้านการให้หลัก  
 ประกันสิทธิเสรีภาพ จำแนกเป็นรายข้อ 138

4.4 ระดับนโยบายประชารัฐกับการพัฒนาท้องถิ่นในจังหวัดชุมพร ด้านการจัดการ  
 แก้ไขความขัดแย้งในสังคมด้วยสันติวิธี จำแนกเป็นรายข้อ 139

4.5 ระดับนโยบายประชารัฐกับการพัฒนาท้องถิ่นในจังหวัดชุมพร ด้านการสร้างเสริม  
 สมรรถนะของประชาชนและพลังทางสังคม จำแนกเป็นรายข้อ 141

4.6 ระดับนโยบายประชารัฐกับการพัฒนาท้องถิ่นในจังหวัดชุมพร ด้านการสร้างภาคี  
 เพื่อการพัฒนาจำแนกเป็นรายข้อ 142

4.7 ระดับนโยบายประชารัฐกับการพัฒนาท้องถิ่นในจังหวัดชุมพร ด้านการปรับดุลยภาพ  
 การมีส่วนร่วมในการพัฒนา จำแนกเป็นรายข้อ 143

4.8 ระดับนโยบายประชารัฐกับการพัฒนาท้องถิ่นในจังหวัดชุมพร ด้านการส่งเสริมท้องถิ่น  
 ให้มีส่วนร่วมในการพัฒนา จำแนกเป็นรายข้อ 144

4.9 ระดับนโยบายประชารัฐกับการพัฒนาท้องถิ่นในจังหวัดชุมพร ด้านการเสริมสร้าง  
 ศักยภาพ ขององค์กรพัฒนาเอกชนและองค์กรประชาชน จำแนกเป็นรายข้อ 145

4.10 ระดับการพัฒนาท้องถิ่นในจังหวัดชุมพร โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน 146

4.11 ระดับการพัฒนาท้องถิ่นในจังหวัดชุมพร ด้านการสนับสนุนศักยภาพและโอกาส  
 การพัฒนาของคน จำแนกเป็นรายข้อ 147

4.12 ระดับการพัฒนาท้องถิ่นในจังหวัดชุมพร ด้านการพัฒนาสภาพแวดล้อมทางสังคม   
 จำแนกเป็นรายข้อ 148

4.13 ระดับการพัฒนาท้องถิ่นในจังหวัดชุมพร ด้านการเสริมสร้างศักยภาพการพัฒนา  
 ของภูมิภาคและชนบท จำแนกเป็นรายข้อ 149

**ตารางที่ หน้า**

4.14 ระดับการพัฒนาท้องถิ่นในจังหวัดชุมพร ด้านการพัฒนาสมรรถนะและประสิทธิภาพ  
 ของระบบเศรษฐกิจ จำแนกเป็นรายข้อ 150

4.15 ระดับการพัฒนาท้องถิ่นในจังหวัดชุมพร ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและ  
 สิ่งแวดล้อม จำแนกเป็นรายข้อ 151

4.16 ค่าระดับของความสัมพันธ์ 153

4.17 ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างความสัมพันธ์ของนโยบายประชารัฐกับการพัฒนาท้องถิ่น  
 ในจังหวัดชุมพร โดยรวม 154

4.18 ค่าอำนาจพยากรณ์ของความสัมพันธ์ของนโยบายประชารัฐกับการพัฒนาท้องถิ่น  
 ในจังหวัดชุมพร โดยรวม 157

4.19 ค่าอำนาจพยากรณ์ของความสัมพันธ์ของนโยบายประชารัฐกับการพัฒนาท้องถิ่น  
 ในจังหวัดชุมพร ด้านการสนับสนุนศักยภาพและโอกาสการพัฒนาของคน 158

4.20 ค่าอำนาจพยากรณ์ของความสัมพันธ์ของนโยบายประชารัฐกับการพัฒนาท้องถิ่น  
 ในจังหวัดชุมพร ด้านการพัฒนาสภาพแวดล้อมทางสังคม 159

4.21 ค่าอำนาจพยากรณ์ของความสัมพันธ์ของนโยบายประชารัฐกับการพัฒนาท้องถิ่น  
 ในจังหวัดชุมพร ด้านการเสริมสร้างศักยภาพการพัฒนาของภูมิภาคและชนบท 160

4.22 ค่าอำนาจพยากรณ์ของความสัมพันธ์ของนโยบายประชารัฐกับการพัฒนาท้องถิ่น  
 ในจังหวัดชุมพร ด้านการพัฒนาสมรรถนะและประสิทธิภาพของระบบเศรษฐกิจ 161

4.23 ค่าอำนาจพยากรณ์ของความสัมพันธ์ของนโยบายประชารัฐกับการพัฒนาท้องถิ่น  
 ในจังหวัดชุมพร ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 162

4.24 ภาพรวมความสัมพันธ์การวิเคราะห์การถดถอยนโยบายประชารัฐกับการพัฒนาท้องถิ่น  
 ในจังหวัดชุมพร 164

จ.1 ยุทธศาสตร์นโยบายประชารัฐขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชุมพร 393

จ.2 การพัฒนาท้องถิ่นในจังหวัดชุมพร 396

จ.3 ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์ของนโยบายประชารัฐ 398

จ.4 ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์ของการพัฒนาท้องถิ่น  
 ในจังหวัดชุมพร 402

**สารบัญภาพ**

**ภาพที่ หน้า**

2.1 ความสัมพันธ์ระหว่าง นโยบาย แผน โครงการ โครงงาน 16

2.2 ความสัมพันธ์ในแนวราบระหว่างนโยบายกับแผน 16

2.3 การนำนโยบายไปปฏิบัติในระดับมหภาค 32

2.4 ขั้นตอนของการนำนโยบายไปปฏิบัติ 34

2.5 ปัจจัยที่มีผลต่อความถูกต้องในการแปลงนโยบายของหน่วยงานที่รับผิดชอบ 35

2.6 ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จของนโยบาย 38

2.7 กลไกขับเคลื่อนในพื้นที่ประชารัฐ 38

2.8 โครงสร้างการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ 56

2.9 แนวคิดการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและประชารัฐ 57

2.10 6-6-4 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี สู่ยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาฯฉบับที่ 12 59

2.11 กลไกการขับเคลื่อน กรอ 66

2.12 กลไกการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมประชาชนที่มีรายได้น้อย 66

2.13 ปัจจัยแห่งความสำเร็จของกลไกลความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน 67

2.14 กรอบแนวคิด Mc Kinsey’s 7 S 71

2.15 เครื่องมือทางการบริหารในการพัฒนาระบบราชการ 74

2.16 ความสัมพันธ์ระหว่างแผนพัฒนาระดับต่างๆกับแผนพัฒนาท้องถิ่น 86

2.17 กรอบแนวคิดการวิจัย 120

4.1 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อนโยบายประชารัฐกับการพัฒนาท้องถิ่นในจังหวัดชุมพร  
 ด้านการให้หลักประกันสิทธิเสรีภาพ 303

4.2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อนโยบายประชารัฐกับการพัฒนาท้องถิ่นในจังหวัดชุมพร   
 ด้านการจัดการแก้ไขความขัดแย้งในสังคมด้วยสันติวิธี 304

4.3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อนโยบายประชารัฐกับการพัฒนาท้องถิ่นในจังหวัดชุมพร   
 ด้านการสร้างเสริมสมรรถนะของประชาชนและพลังทางสังคม 305

4.4 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อนโยบายประชารัฐกับการพัฒนาท้องถิ่นในจังหวัดชุมพร   
 ด้านการสร้างภาคีเพื่อการพัฒนา 306

4.5 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อนโยบายประชารัฐกับการพัฒนาท้องถิ่นในจังหวัดชุมพร   
 ด้านการปรับดุลยภาพการมีส่วนร่วมในการพัฒนา 308

**ภาพที่ หน้า**

4.6 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อนโยบายประชารัฐกับการพัฒนาท้องถิ่นในจังหวัดชุมพร   
 ด้านการให้หลักประกันสิทธิเสรีภาพ 309

4.7 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อนโยบายประชารัฐกับการพัฒนาท้องถิ่นในจังหวัดชุมพร   
 ด้านการเสริมสร้างศักยภาพขององค์กรพัฒนาเอกชนและองค์กรประชาชน 310

4.8 ยุทธศาสตร์อื่นๆที่ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นในจังหวัดชุมพร 311

4.9 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายประชารัฐหรือการพัฒนาท้องถิ่น  
 ในจังหวัดชุมพร 319

4.10 รูปแบบนโยบายประชารัฐหรือการพัฒนาท้องถิ่นในจังหวัดชุมพร 315

ฉ.1 การสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพระยะที่ 2 สัมภาษณ์ นายสุพล   
 จุลใส ตำแหน่ง นายก อบจ.ชุมพร วันที่ 23 มิ.ย.2560 ณ อบจ.ชุมพร สัมภาษณ์ในหัวข้อ   
 “รูปแบบนโยบายประชารัฐกับการพัฒนาท้องถิ่นในจังหวัดชุมพร” 411

ฉ.2 การสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพระยะที่ 2 สัมภาษณ์ จ.ส.ต.จีรวัฒน์  
 โสภณ ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีเทศบาลพะโต๊ะ วันที่ 28 มิ.ย.2560 ณ ทต.พะโต๊ะ   
 จ.ชุมพร สัมภาษณ์ในหัวข้อ “รูปแบบนโยบายประชารัฐกับการพัฒนาท้องถิ่น  
 ในจังหวัดชุมพร” 411

ฉ.3 การสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพระยะที่ 2 สัมภาษณ์ น.ส.ตรีทิพยนิภา  
 พลวัชรินทร์ ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ วันที่ 14 มิ.ย.2560   
 ณ อบจ.ชุมพร สัมภาษณ์ในหัวข้อ “รูปแบบนโยบายประชารัฐกับการพัฒนาท้องถิ่น  
 ในจังหวัดชุมพร” 412

ฉ.4 การสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพระยะที่ 2 สัมภาษณ์ นายสาธร  
 เกิดเนตร ตำแหน่ง ประธานสภาอบต.ท่ามะพลา วันที่ 19 มิ.ย.2560 ณ อบต.ท่ามะพลา   
 จ.ชุมพร สัมภาษณ์ในหัวข้อ “รูปแบบนโยบายประชารัฐกับการพัฒนาท้องถิ่น  
 ในจังหวัดชุมพร” 412

ฉ.5 การสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพระยะที่ 2 สัมภาษณ์ นางสาวนิตยา  
 เดชเรือง ตำแหน่ง ประธานชุมชน วันที่ 23 มิ.ย.2560 ณ อบต.ท่ามะพลา จ.ชุมพร   
 สัมภาษณ์ในหัวข้อ “รูปแบบนโยบายประชารัฐกับการพัฒนาท้องถิ่น  
 ในจังหวัดชุมพร” 413

**ภาพที่ หน้า**

ฉ.6 การสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพระยะที่ 2 สัมภาษณ์ นายวนิพงศ์  
 มุณีน้อย ตำแหน่ง นายอำเภอท่าแซะ วันที่ 30 มิ.ย.2560 ณ ที่ว่าการอำเภอท่าแซะ   
 จ.ชุมพร สัมภาษณ์ในหัวข้อ “รูปแบบนโยบายประชารัฐกับการพัฒนาท้องถิ่น  
 ในจังหวัดชุมพร” 413

ฉ.7 การสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพระยะที่ 2 สัมภาษณ์ นายภวภพ

นาคอุบล ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านยอดเยี่ยม วันที่ 23 มิ.ย.2560   
 ณ ที่ว่าการอำเภอหลังสวน จ.ชุมพร สัมภาษณ์ในหัวข้อ “รูปแบบนโยบายประชารัฐ  
 กับการพัฒนาท้องถิ่นในจังหวัดชุมพร” 414

ฉ.8 การสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพระยะที่ 2 สัมภาษณ์ นายภิรมย์  
 ชุมนุม ตำแหน่ง นายอำเภอพะโต๊ะ วันที่ 30 มิ.ย.2560 ณ ที่ว่าการอำเภอพะโต๊ะ จ.ชุมพร   
 สัมภาษณ์ในหัวข้อ “รูปแบบนโยบายประชารัฐกับการพัฒนาท้องถิ่น  
 ในจังหวัดชุมพร” 414

ฉ.9 การสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพระยะที่ 2 สัมภาษณ์ นายพงษ์ชาญ  
 พันธุ์ทอง ตำแหน่ง ท้องถิ่นอำเภอท่าแซะ วันที่ 27 มิ.ย.2560 ณ ที่ว่าการอำเภอท่าแซะ   
 จ.ชุมพร สัมภาษณ์ในหัวข้อ “รูปแบบนโยบายประชารัฐกับการพัฒนาท้องถิ่น  
 ในจังหวัดชุมพร” 415

ฉ.10 การสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพระยะที่ 2 สัมภาษณ์ นายสมยศ   
 ทับไทร ตำแหน่ง ท้องถิ่นอำเภอพะโต๊ะ วันที่ 27 มิ.ย.2560 ณ ที่ว่าการอำเภอพะโต๊ะ   
 จ.ชุมพร สัมภาษณ์ในหัวข้อ “รูปแบบนโยบายประชารัฐกับการพัฒนาท้องถิ่น  
 ในจังหวัดชุมพร” 415

ฉ.11 การสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพระยะที่ 2 สัมภาษณ์   
 นางวิมลลักษณ์ พลชนกุลกิจ ตำแหน่ง วัฒนธรรมอำเภอหลังสวน วันที่ 23 มิ.ย.2560  
 ณ ที่ว่าการอำเภอหลังสวน จ.ชุมพร สัมภาษณ์ในหัวข้อ “รูปแบบนโยบายประชารัฐ  
 กับการพัฒนาท้องถิ่นในจังหวัดชุมพร” 416

ฉ.12 การสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพระยะที่ 2 สัมภาษณ์ นายสราวุฒิ  
 กาญจนสวัสดิ์ ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพ้อแดง วันที่ 19 มิ.ย.2560   
 ณ อบต.พ้อแดง จ.ชุมพร สัมภาษณ์ในหัวข้อ “รูปแบบนโยบายประชารัฐ  
 กับการพัฒนาท้องถิ่นในจังหวัดชุมพร” 416

**ภาพที่ หน้า**

ฉ.13 การสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพระยะที่ 2 สัมภาษณ์ นายสุพล

จุลใส ตำแหน่ง นายกอบจ.ชุมพร วันที่ 23 มิ.ย.2560 ณ อบจ.ชุมพร สัมภาษณ์ในหัวข้อ   
 “รูปแบบนโยบายประชารัฐกับการพัฒนาท้องถิ่นในจังหวัดชุมพร” 417

ฉ.14 การสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพระยะที่ 2 สัมภาษณ์   
 นายชนาธิป สุมาลัย ตำแหน่ง รองปลัดเทศบาลเมืองหลังสวน วันที่ 14 มิ.ย.2560   
 ณ เทศบาลเมืองหลังสวน จ.ชุมพร สัมภาษณ์ในหัวข้อ “รูปแบบนโยบายประชารัฐ  
 กับการพัฒนาท้องถิ่นในจังหวัดชุมพร” 417

ฉ.15 การสนทนากลุ่ม (Focus Group**)** หัวข้อ “รูปแบบนโยบายประชารัฐกับการพัฒนาท้องถิ่น  
 ในจังหวัดชุมพร” ณ ห้องประชุมโรงแรมจันทร์สว่างรีสอร์ท ต.วังตะกอ อ.หลังสวน   
 จ.ชุมพร ในวันจันทร์ ที่ 11 กันยายน 2560 โดยมี ดร.รัชนิดา ไสยรส ร่วมสังเกตการณ์  
 และให้คำแนะนำ 418

ฉ.16 การสนทนากลุ่ม (Focus Group) หัวข้อ “รูปแบบนโยบายประชารัฐกับการพัฒนา  
 ท้องถิ่นในจังหวัดชุมพร” ณ ห้องประชุมโรงแรมจันทร์สว่างรีสอร์ท ต.วังตะกอ   
 อ.หลังสวน จ.ชุมพร ในวันจันทร์ ที่ 11 กันยายน 2560 โดยมี ดร.รัชนิดา ไสยรส  
 ร่วมสังเกตการณ์และให้คำแนะนำ 419

ฉ.17 การสนทนากลุ่ม (Focus Group) หัวข้อ “รูปแบบนโยบายประชารัฐกับการพัฒนาท้องถิ่น  
 ในจังหวัดชุมพร” ณ ห้องประชุมโรงแรมจันทร์สว่างรีสอร์ท ต.วังตะกอ อ.หลังสวน   
 จ.ชุมพร ในวันจันทร์ ที่ 11 กันยายน 2560 โดยมี ดร.รัชนิดา ไสยรส ร่วมสังเกตการณ์  
 และให้คำแนะนำ 420

ฉ.18 การสนทนากลุ่ม (Focus Group) หัวข้อ “รูปแบบนโยบายประชารัฐกับการพัฒนาท้องถิ่น  
 ในจังหวัดชุมพร” ณ ห้องประชุมโรงแรมจันทร์สว่างรีสอร์ท ต.วังตะกอ อ.หลังสวน   
 จ.ชุมพร ในวันจันทร์ ที่ 11 กันยายน 2560 โดยมี ดร.รัชนิดา ไสยรส ร่วมสังเกตการณ์  
 และให้คำแนะนำ 421

ฉ.19 การสนทนากลุ่ม (Focus Group) หัวข้อ “รูปแบบนโยบายประชารัฐกับการพัฒนาท้องถิ่น  
 ในจังหวัดชุมพร” ณ ห้องประชุมโรงแรมจันทร์สว่างรีสอร์ท ต.วังตะกอ อ.หลังสวน   
 จ.ชุมพร ในวันจันทร์ ที่ 11 กันยายน 2560 โดยมี ดร.รัชนิดา ไสยรส ร่วมสังเกตการณ์  
 และให้คำแนะนำ 422