**สารบัญ**

**หัวเรื่อง หน้า**

บทคัดย่อ ค

ABSTRACT จ

กิตติกรรมประกาศ ช

สารบัญตาราง ......................................................................................................... ฎ

สารบัญภาพ ....................................................................... ด

บทที่ 1 บทนำ 1

 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา 1

 1.2 คำถามการวิจัย 5

 1.3 วัตถุประสงค์การวิจัย 6

 1.4 สมติฐานการวิจัย 6

 1.5 ขอบเขตการวิจัย 6

 1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ 9

 1.7 ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย 11

บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม 13

 2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับรูปแบบ 13

 2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทุนมนุษย์ 21

 2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 33

 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการพัฒนาทุนมนุษย์ 87

 2.5 แนวคิดเกี่ยวกับเทศบาล 139

 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 147

 2.7 กรอบแนวคิดในการวิจัย 158

**หัวเรื่อง หน้า**

บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย 161

 การวิจัยระยะที่ 1 เพื่อศึกษาที่ส่งผลต่อการพัฒนาทุนมนุษย์ของเทศบาลตำบล

 ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 161

 การวิจัยระยะที่ 2 เพื่อสร้างและยืนยันรูปแบบพัฒนาทุนมนุษย์

 ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 167

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 171

 การวิจัยระยะที่ 1 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาทุนมนุษย์

 ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

 ใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ 171

 ระยะที่ 2 ศึกษาการสร้างรูปแบบการพัฒนาการพัฒนาทุนมนุษย์

 ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 196

บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ 213

 5.1 สรุปผลการวิจัย 213

 5.2 อภิปรายผล 215

 5.3 ข้อเสนอแนะ 219

บรรณานุกรม 221

 ภาคผนวก 237

 ภาคผนวก ก แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามเพื่อการวิจัย 239ภาคผนวก ข ความสอดคล้อง (ค่า IOC) 253

 ภาคผนวก ค ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม 269

 ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์และแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ 279

การเผยแพร่ผลงานวิจัย 288

ประวัติผู้วิจัย 289

**สารบัญตาราง**

**ตารางที่ หน้า**

2.1 การสังเคราะห์องค์ประกอบของทุนมนุษย์ 29

2.2 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการฝึกอบรมกับการพัฒนา 58

2.3 สรุปกิจกรรมการพัฒนาปัจเจกบุคคล (Individual Development) 58

2.4 ผลลัพธ์การพัฒนาอาชีพ 64

2.5 สรุปแนวคิดการพัฒนาองค์การในบริบทของแนวคิดองค์การการเรียนรู้ 72

2.6 สรุปแนวคิดกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 157

2.7 ผลลัพธ์การพัฒนาอาชีพ 65

2.8 อำนาจหน้าที่บังคับหรือหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติ 144

2.9 อำนาจหน้าที่ที่จะเลือกปฏิบัติ 145

2.10 การสังเคราะห์ตัวแปรที่มีผลต่อการพัฒนาทุนมนุษย์ 164

2.9 อำนาจหน้าที่ที่จะเลือกปฏิบัติ 151

3.1 จำนวนเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 162

4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

 จำแนกตามสถานภาพตำแหน่ง 173

4.2 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยในการพัฒนาทุนมนุษย์

 ในเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมและรายด้าน 174

4.3 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยในการพัฒนาทุนมนุษย์

 ในเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยด้านโครงสร้าง

 ขององค์การ จำแนกเป็นรายข้อ 176

4.4 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยในการพัฒนาทุนมนุษย์

 ในเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์การ

 จำแนกเป็นรายข้อ 177

4.5 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยในการพัฒนาทุนมนุษย์

 ในเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำองค์การ

 จำแนกเป็นรายข้อ 178

**ตารางที่ หน้า**

4.6 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยในการพัฒนาทุนมนุษย์

 ในเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

 จำแนกเป็นรายข้อ 180

4.7 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยในการพัฒนาทุนมนุษย์

 ในเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยด้านการจูงใจ

 จำแนกเป็นรายข้อ 181

4.8 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยในการพัฒนาทุนมนุษย์

 ในเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยด้านการบริหาร

 จำแนกเป็นรายข้อ 182

4.9 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยในการพัฒนาทุนมนุษย์

 ในเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยด้านความผูกพันในงาน

 จำแนกเป็นรายข้อ 183

4.10 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยในการพัฒนาทุนมนุษย์

 ในเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม

 จำแนกเป็นรายข้อ 184

4.11 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความสำเร็จในการพัฒนาทุนมนุษย์

 ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำแนกโดยรวมและรายด้าน 185

4.12 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความสำเร็จในการพัฒนาทุนมนุษย์

 ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านทุนทางปัญญา

 จำแนกเป็นรายข้อ 186

4.13 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความสำเร็จในการพัฒนาทุนมนุษย์

 ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านทุนทางสังคม

 จำแนกเป็นรายข้อ 188

4.14 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความสำเร็จในการพัฒนาทุนมนุษย์

 ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านทุนทางอารมณ์

 จำแนกเป็นรายข้อ 189

**ตารางที่ หน้า**

4.15 ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่าง ๆ ที่มีส่วนสัมพันธ์กับการการพัฒนาทุนมนุษย์

 ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 193

4.16 ค่าสถิติการวิเคราะห์การถดถอยปัจจัยที่อธิบายการพัฒนาทุนมนุษย์

 ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมของประชาชน

 ในเขตจังหวัดมหาสารคาม 194

ข.1 แบบประเมินความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

 โดยผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ 255

ข.2 แบบประเมินความสอดคล้องของความสำเร็จในการพัฒนาทุนมนุษย์ข้อคำถามกับ

 วัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ 263

ค.1 ผลการประเมินค่าอำนาจจำแนก 271

ค.2 ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม 275

**สารบัญภาพ**

**ภาพที่ หน้า**

2.1 องค์ประกอบของทุนมนุษย์. 25

2.2 สหวิทยาการของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. 36

2.3 ตัวแบบการเรียนรู้จากประสบการณ์. 39

2.4 ทฤษฎีพื้นฐานของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. 42

2.5 การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในบริบทขององค์การและสภาพแวดล้อม. 47

2.6 กรอบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. 49

2.7 กิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การ. 53

2.8 กรอบแนวคิดการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. 55

2.9 การพัฒนาอาชีพ. 61

2.10 กรอบแนวคิดกิจกรรมการพัฒนาอาชีพ. 63

2.11 กรอบแนวคิดการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. 74

2.12 การบูรณาการกิจกรรมพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ทุนทางสังคม

 สติปัญญาทางอารมณ์และผลผลิตขององค์การ. 78

2.13 โครงสร้างองค์การตามหน้าที่การงาน. 93

2.14 โครงสร้างองค์การตามสายงานหลัก. 95

2.15 โครงสร้างองค์การแบบคณะที่ปรึกษา. 96

2.16 โครงสร้างองค์การแบบอนุกรม. 97

2.17 โครงสร้างแบบสูง สมาชิก 31 คน 5 ระดับ ช่วงการควบคุม 2. 98

2.18 โครงสร้างองค์การแบบคณะที่ปรึกษา. 99

2.19 โครงสร้างการแบ่งส่วนการบริหารของเทศบาล. 142

2.20 โครงสร้างองค์การแบบคณะที่ปรึกษา. 99

2.21 โครงสร้างองค์การแบบคณะที่ปรึกษา. 99

2.22 กรอบแนวคิดการวิจัย 159

**ภาพที่ หน้า**

4.1 รูปแบบการพัฒนาทุนมนุษย์ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 196

4.2 รูปแบบการการพัฒนาทุนมนุษย์ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 211