

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
ABSTRACT	จ
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ค
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 คำถามการวิจัย	5
1.3 วัตถุประสงค์การวิจัย	6
1.4 สมมติฐานการวิจัย.....	6
1.5 ขอบเขตการวิจัย	6
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	9
1.7 ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	11
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม	13
2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับรูปแบบ	13
2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทุนมนุษย์	21
2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	33
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการพัฒนาทุนมนุษย์.....	87
2.5 แนวคิดเกี่ยวกับเทศบาล	139
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	147
2.7 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	158

หัวข้อเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	161
การวิจัยระยะที่ 1 เพื่อศึกษาที่ส่งผลต่อการพัฒนาทุนมนุษย์ของเทศบาลตำบล ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	161
การวิจัยระยะที่ 2 เพื่อสร้างและยืนยันรูปแบบพัฒนาทุนมนุษย์ ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	167
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	171
การวิจัยระยะที่ 1 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาทุนมนุษย์ ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ	171
ระยะที่ 2 ศึกษาการสร้างรูปแบบการพัฒนาทุนมนุษย์ ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	196
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	213
5.1 สรุปผลการวิจัย	213
5.2 อภิปรายผล	215
5.3 ข้อเสนอแนะ	219
บรรณานุกรม	221
ภาคผนวก	237
ภาคผนวก ก แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามเพื่อการวิจัย	239
ภาคผนวก ข ความสอดคล้อง (ค่า IOC).....	253
ภาคผนวก ค ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	269
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์และแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ.....	279
การเผยแพร่ผลงานวิจัย	288
ประวัติผู้วิจัย	289

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	การสังเคราะห์องค์ประกอบของทุนมนุษย์	29
2.2	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการฝึกอบรมกับการพัฒนา	58
2.3	สรุปกิจกรรมการพัฒนาปัจเจกบุคคล (Individual Development)	58
2.4	ผลลัพธ์การพัฒนาอาชีพ	64
2.5	สรุปแนวคิดการพัฒนารองรับการในบริบทของแนวคิดองค์การการเรียนรู้	72
2.6	สรุปแนวคิดกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	157
2.7	ผลลัพธ์การพัฒนาอาชีพ	65
2.8	อำนาจหน้าที่บังคับหรือหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติ	144
2.9	อำนาจหน้าที่ที่จะเลือกปฏิบัติ	145
2.10	การสังเคราะห์ตัวแปรที่มีผลต่อการพัฒนาทุนมนุษย์	164
2.9	อำนาจหน้าที่ที่จะเลือกปฏิบัติ	151
3.1	จำนวนเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	162
4.1	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพตำแหน่ง	173
4.2	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยในการพัฒนาทุนมนุษย์ ในเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมและรายด้าน	174
4.3	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยในการพัฒนาทุนมนุษย์ ในเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยด้าน โครงสร้าง ขององค์กร จำแนกเป็นรายชื่อ	176
4.4	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยในการพัฒนาทุนมนุษย์ ในเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร จำแนกเป็นรายชื่อ	177
4.5	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยในการพัฒนาทุนมนุษย์ ในเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำองค์กร จำแนกเป็นรายชื่อ	178

ตารางที่	หน้า
4.6	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยในการพัฒนาทุนมนุษย์ ในเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกเป็นรายชื่อ 180
4.7	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยในการพัฒนาทุนมนุษย์ ในเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยด้านการจูงใจ จำแนกเป็นรายชื่อ 181
4.8	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยในการพัฒนาทุนมนุษย์ ในเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยด้านการบริหาร จำแนกเป็นรายชื่อ 182
4.9	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยในการพัฒนาทุนมนุษย์ ในเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยด้านความผูกพันในงาน จำแนกเป็นรายชื่อ 183
4.10	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยในการพัฒนาทุนมนุษย์ ในเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม จำแนกเป็นรายชื่อ 184
4.11	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความสำเร็จในการพัฒนาทุนมนุษย์ ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำแนกโดยรวมและรายด้าน 185
4.12	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความสำเร็จในการพัฒนาทุนมนุษย์ ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านทุนทางปัญญา จำแนกเป็นรายชื่อ 186
4.13	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความสำเร็จในการพัฒนาทุนมนุษย์ ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านทุนทางสังคม จำแนกเป็นรายชื่อ 188
4.14	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความสำเร็จในการพัฒนาทุนมนุษย์ ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านทุนทางอารมณ์ จำแนกเป็นรายชื่อ 189

ตารางที่	หน้า
4.15 ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่าง ๆ ที่มีส่วนสัมพันธ์กับการการพัฒนาทุนมนุษย์ ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	193
4.16 ค่าสถิติการวิเคราะห์การถดถอยปัจจัยที่อธิบายการพัฒนาทุนมนุษย์ ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมของประชาชน ในเขตจังหวัดมหาสารคาม	194
ข.1 แบบประเมินความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	255
ข.2 แบบประเมินความสอดคล้องของความสำเร็จในการพัฒนาทุนมนุษย์ข้อคำถามกับ วัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	263
ค.1 ผลการประเมินค่าอำนาจจำแนก	271
ค.2 ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	275

สารบัญญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1	องค์ประกอบของทุนมนุษย์..... 25
2.2	สหวิทยาการของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์..... 36
2.3	ตัวแบบการเรียนรู้จากประสบการณ์..... 39
2.4	ทฤษฎีพื้นฐานของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์..... 42
2.5	การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในบริบทขององค์การและสภาพแวดล้อม..... 47
2.6	กรอบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์..... 49
2.7	กิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การ..... 53
2.8	กรอบแนวคิดการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์..... 55
2.9	การพัฒนาอาชีพ..... 61
2.10	กรอบแนวคิดกิจกรรมการพัฒนาอาชีพ..... 63
2.11	กรอบแนวคิดการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์..... 74
2.12	การบูรณาการกิจกรรมพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ทุนทางสังคม สติปัญญาทางอารมณ์และผลผลิตขององค์การ..... 78
2.13	โครงสร้างองค์การตามหน้าที่การงาน..... 93
2.14	โครงสร้างองค์การตามสายงานหลัก..... 95
2.15	โครงสร้างองค์การแบบคณะที่ปรึกษา..... 96
2.16	โครงสร้างองค์การแบบอนุกรม..... 97
2.17	โครงสร้างแบบสูง สมาชิก 31 คน 5 ระดับ ช่วงการควบคุม 2..... 98
2.18	โครงสร้างองค์การแบบคณะที่ปรึกษา..... 99
2.19	โครงสร้างการแบ่งส่วนการบริหารของเทศบาล..... 142
2.20	โครงสร้างองค์การแบบคณะที่ปรึกษา..... 99
2.21	โครงสร้างองค์การแบบคณะที่ปรึกษา..... 99
2.22	กรอบแนวคิดการวิจัย..... 159

ภาพที่	หน้า
4.1 รูปแบบการพัฒนาทุนมนุษย์ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	196
4.2 รูปแบบการการพัฒนาทุนมนุษย์ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	211