

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	จ
กิตติกรรมประกาศ	ช
สารบัญ	ฅ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ค
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย	7
1.3 สมมติฐานการวิจัย	7
1.4 ขอบเขตการวิจัย	8
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	11
1.6 ประโยชน์ที่ได้รับ	18
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม	19
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะ	19
2.2 บทบาทเกี่ยวกับการบริหาร	49
2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	54
2.4 แนวคิดพื้นฐานการวัดผลการปฏิบัติงาน	83
2.5 บริบททั่วไปของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	95
2.6 บริบทมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ของประเทศไทย	111
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	127
2.8 กรอบแนวคิดการวิจัย	137

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	141
ระยะที่ 1 การศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน สมรรถนะทางการบริหาร และวิเคราะห์องค์ประกอบของสมรรถนะทางการบริหารที่ส่งผล ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับกลาง ของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	141
ระยะที่ 2 การสร้างและยืนยันรูปแบบและการพัฒนาสมรรถนะทางการบริหาร ของผู้บริหารระดับกลางของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	146
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	149
ระยะที่ 1 การศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน สมรรถนะทางการบริหาร และวิเคราะห์องค์ประกอบของสมรรถนะทางการบริหารที่ส่งผล ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับกลาง ของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	149
ระยะที่ 2 การสร้างและยืนยันรูปแบบและการพัฒนาสมรรถนะทางการบริหาร ของผู้บริหารระดับกลางของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	200
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	215
5.1 สรุปผลการวิจัย	215
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	218
5.3 ข้อเสนอแนะ	222
บรรณานุกรม	223
ภาคผนวก	231
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	233
ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้องของเครื่องมือ	259
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ	293
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	303
การเผยแพร่ผลงานวิจัย	311
ประวัติผู้วิจัย	313

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1	การสังเคราะห์สมรรถนะทางการบริหาร 39
2.2	กรอบแนวคิดการวิจัย 139
3.1	ระดับคะแนนความเห็น หรือพฤติกรรม 145
4.1	ความถี่ และร้อยละข้อมูลทั่วไป 151
4.2	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหาร ระดับกลางของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวม และรายด้าน 152
4.3	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหาร ระดับกลางของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามรายด้าน และรายข้อ 153
4.4	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหาร ระดับกลางของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านวิสัยทัศน์ จำแนกตามรายด้าน และรายข้อ 155
4.5	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหาร ระดับกลางของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการวางกลยุทธ์ภาครัฐ จำแนกตามรายด้าน และรายข้อ 156
4.6	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหาร ระดับกลางของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านศักยภาพ เพื่อนำการปรับเปลี่ยน จำแนกตามรายด้าน และรายข้อ 157
4.7	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหาร ระดับกลางของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการควบคุมตนเอง จำแนกตามรายด้าน และรายข้อ 159
4.8	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหาร ระดับกลางของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการสอนงาน และการมอบหมายงาน จำแนกตามรายด้าน และรายข้อ 160

ตารางที่	หน้า
4.9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหาร ระดับกลางของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการสั่งการตามอำนาจหน้าที่ จำแนกตามรายด้าน และรายข้อ	161
4.10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหาร ระดับกลางของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการมองภาพองค์รวม จำแนกตามรายด้าน และรายข้อ	162
4.11 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหาร ระดับกลางของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการดำเนินการเชิงรุก จำแนกตามรายด้าน และรายข้อ	164
4.12 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหาร ระดับกลางของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านความเข้าใจองค์กร และระบบราชการ จำแนกตามรายด้าน และรายข้อ	166
4.13 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ระดับกลางของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวม และรายด้าน	167
4.14 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ระดับกลางของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการทำงานเป็นทีม จำแนกตามรายด้าน และรายข้อ	168
4.15 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ระดับกลางของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น จำแนกตามรายด้าน และรายข้อ	170
4.16 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ระดับกลางของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จำแนกตามรายด้านและรายข้อ	171
4.17 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ระดับกลางของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านความรับผิดชอบ และความเชื่อถือได้ จำแนกตามรายด้าน และรายข้อ	172

ตารางที่	หน้า
4.18 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ระดับกลางของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการอุทิศตน จำแนกตามรายด้าน และรายชื่อ	173
4.19 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ระดับกลางของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านความปรารถนาดี และช่วยพัฒนามหาวิทยาลัย จำแนกตามรายด้าน และรายชื่อ	174
4.20 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ระดับกลางของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านประพฤติกฎีปฏิบัติตนอยู่ในกรอบของศีลธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ จำแนกตามรายด้าน และรายชื่อ	175
4.21 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ระดับกลางของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการยอมรับของผู้ได้บังคับบัญชา จำแนกตามรายด้าน และรายชื่อ	176
4.22 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ระดับกลางของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการแก้ปัญหา และการตัดสินใจ จำแนกตามรายด้าน และรายชื่อ	177
4.23 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ระดับกลางของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านความเป็นผู้นำและการดูแลใต้บังคับบัญชา จำแนกตามรายด้าน และรายชื่อ	178
4.24 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ระดับกลางของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการวางแผน และการสั่งการ เพื่อให้บรรลุตามแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย จำแนกตามรายด้าน และรายชื่อ	179
4.25 เกณฑ์การวัดระดับความสัมพันธ์	181
4.26 ทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปร องค์ประกอบของสมรรถนะทางการบริหาร กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับกลาง	196
4.27 วิเคราะห์ตัวแปร องค์ประกอบของสมรรถนะทางการบริหารที่มีอิทธิพล ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับกลาง	197

ตารางที่

หน้า

- 4.28 ภาพรวมความสัมพันธ์การวิเคราะห์การถดถอยของสมรรถนะทางการบริหาร
ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับกลาง 199

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิด การกำหนดเนื้อหาสาระในการค้นหา และสร้างรูปแบบการพัฒนา สมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารระดับกลาง	10
2.3	กรอบแนวคิดการวิจัย	112
4.1	แสดงสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารระดับกลาง ของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาควันออกเฉียงเหนือ	201
4.2	รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับกลางในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	202
4.3	รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับกลางในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	212
ข.1	แสดงค่าการประเมิน ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามสมรรถนะ ทางการบริหาร สำหรับผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน	261
ข.2	แสดงค่าการประเมิน ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน สำหรับผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน	285
ค.1	แสดงค่าอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถาม สมรรถนะทางการบริหาร	295
ค.2	แสดงค่าอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถาม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	300

