

- ชื่อเรื่อง** : รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับกลางของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ  
ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- ผู้วิจัย** : นางลำควน ดวงคมทา
- ปริญญา** : รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร)  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- อาจารย์ที่ปรึกษา**: รองศาสตราจารย์ ดร.สัญญา เคนาภูมิ  
รองศาสตราจารย์ ดร.ภักดี โพธิ์สิงห์
- ปีการศึกษา** : 2561

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารระดับกลางของมหาวิทยาลัยราชภัฏ 2) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับกลางของมหาวิทยาลัยราชภัฏ 3) เพื่อศึกษาอิทธิพลของสมรรถนะทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับกลางของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และ 4) เพื่อสร้างและยืนยันรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารระดับกลางของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารระดับกลาง จำนวน 175 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา และการวิเคราะห์พหุคูณแบบลดออยเชิงเส้น สร้าง และยืนยันรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารระดับกลางของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยการสัมภาษณ์ และการยืนยันผู้เชี่ยวชาญจำนวน 25 คน ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง

ผลการวิจัยพบว่า 1) สมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารระดับกลางของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.86$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ ด้านการสอนงานและการมอบหมายงาน ( $\bar{X} = 3.95$ ) ด้านการ สั่งการตามอำนาจหน้าที่ ( $\bar{X} = 3.91$ ) และด้านการมองภาพองค์กรรวม ( $\bar{X} = 3.89$ ) 2) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับกลางของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.80$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ด้านการยอมรับของผู้ใต้บังคับบัญชา ( $\bar{X} = 3.89$ ) ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.87$ ) และด้านความเป็นผู้นำและการดูแลใต้บังคับบัญชา ( $\bar{X} = 3.81$ ) 3) องค์ประกอบของสมรรถนะ

ทางการบริหารที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับกลางของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่ ด้านการวางกลยุทธ์ภาครัฐ ด้านการสั่งการตามอำนาจหน้าที่ ด้านการดำเนินการเชิงรุก และด้านความเข้าใจองค์กร และระบบราชการ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น 0.704 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับกลาง ได้ร้อยละ 49.6 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ  $\pm 0.3764$ ) รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับกลางในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย การพัฒนาการวางกลยุทธ์ภาครัฐ การพัฒนากระบวนการสั่งการตามอำนาจหน้าที่ การพัฒนาการดำเนินการเชิงรุก และการพัฒนาความเข้าใจองค์กรและระบบราชการ

**คำสำคัญ :** รูปแบบการพัฒนา, สมรรถนะ, ผู้บริหารระดับกลาง

**Title** : A Developmental Model of Administrative Competency that Effected to Working Efficiency of Middle Executives of Rajabhat University in the Northeast (Thailand)

**Author** : Mrs. Lamduan Duangkomtha

**Degree** : Doctor of Public Administration (Public Administration)  
Rajabhat Maha SaraKham University

**Advisors** : Associate Professor Dr. Sanya Kenaphoom  
Associate Professor Dr. Pakdee Posing

**Year** : 2018

### ABSTRACT

This research aimed to 1) study the administrative competency of middle executives of Rajabhat University, 2) study the working efficiency of middle executives of Rajabhat University, 3) study the influence of administrative competency that effected to working efficiency of middle executives of Rajabhat University, and 4) build and verify a Developmental Model of Administrative Competency of middle executives of Rajabhat University in the Northeast of Thailand. The sample group was the middle executives amount 175. Questionnaire was used as the instrument to analyze data. Data analysis was found by Descriptive Statistics and Multiple Regression Analysis including to build and verify a Developmental Model of Administrative Competency of middle executives of Rajabhat Universities in the Northeast of Thailand by interviewing. Moreover the verification was found from the experts amount 25 people collected by Purposive Sampling.

The results found that; 1) the administrative competency of middle executives of Rajabhat University in Northeast was overall at high level ( $\bar{X} = 3.86$ ). Considering each part found that there was in a high level in every part arranging in order from highest to the lowest means as follow ; the work coaching and assignment ( $\bar{X} = 3.95$ ), the authority commanding ( $\bar{X} = 3.91$ ), and the holistic viewing ( $\bar{X} = 3.89$ ) respectively. 2) The working Efficiency of middle executives of Rajabhat University in the Northeast as overall was at high level ( $\bar{X} = 3.80$ ). Considering each part found that there was in a high level in every part arranging in order from the highest to the lowest means as follow ; the acceptance of subordinates ( $\bar{X} = 3.89$ ), the teamwork, the continuous development ( $\bar{X} = 3.87$ ), the leadership and care for subordinates ( $\bar{X} = 3.81$ ) respectively. 3) The elements of administrative competency that influenced to working Efficiency significantly

at .05 were; the government Strategy Planning, the authority commanding, proactive performance the organization and bureaucracy understanding. The correlation coefficient was 0.704 and could jointly predict the working Efficiency of Middle Executives for 49.6 % with standard error at  $\pm 0.376$  4) A Developmental Model of Administrative Competency that effected to working Efficiency of Middle Executives of Rajabhat University in the Northeast was consisted of the government strategy planning, the authority commanding, proactive performance and the organization and bureaucracy understanding

**Keywords:** Developmental Model, Competency, Middle Executives