

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง รูปแบบสมรรถนะของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเศรษฐกิจพิเศษจังหวัดหนองคาย
คำชี้แจง

1. การวิจัยครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2. แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งเป็น 5 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา และตำแหน่ง

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเศรษฐกิจพิเศษ จังหวัดหนองคาย

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการเสริมสร้างพลังอำนาจในการทำงานของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเศรษฐกิจพิเศษ จังหวัดหนองคาย

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับการสื่อสารในองค์กรของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเศรษฐกิจพิเศษ จังหวัดหนองคาย

ตอนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเศรษฐกิจพิเศษ จังหวัดหนองคาย

3. เพื่อให้แบบสอบถามมีความสมบูรณ์ ขอความกรุณาโปรดตอบทุกข้อตามลำดับในแต่ละตอน และส่งคืนผู้วิจัยโดยตรง หรือส่งทางไปรษณีย์โดยใส่ในซองที่แนบมา

ผู้วิจัย ใคร่ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ เพื่อประโยชน์ในการศึกษา และเพื่อใช้ในการวางแผนพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเศรษฐกิจพิเศษ จังหวัดหนองคาย เพื่อก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นต่อไปในอนาคต ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงที่ท่านให้ความอนุเคราะห์มา ณ โอกาสนี้

นางสาวปิยาภรณ์ ลิ้มโพธิ์ทอง

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน โดยเลือกข้อที่ถูกต้องที่สุดเพียงข้อเดียว

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 25 ปี

26 - 35 ปี

36 - 45 ปี

ตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

อนุปริญญา หรือเทียบเท่า

ปริญญาตรี / เทียบเท่า

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

4. ตำแหน่ง

4.1 เทศบาล

นายกเทศมนตรี

รองนายกเทศมนตรี

ที่ปรึกษานายกเทศมนตรี

เลขานุการเทศมนตรี

ปลัดเทศบาล

รองปลัดเทศบาล

ผู้อำนวยการกอง

หัวหน้าส่วน

ประธานสภาเทศบาล

รองประธานสภาเทศบาล

อื่นๆ.....

4.2 องค์การบริหารส่วนตำบล

- นายกององค์การบริหารส่วนตำบล
- รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบล
- ที่ปรึกษาองค์การบริหารส่วนตำบล
- เลขานุการองค์การบริหารส่วนตำบล
- ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
- รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
- ผู้อำนวยการกอง
- หัวหน้าส่วน
- ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล
- รองประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล
- อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเศรษฐกิจพิเศษ จังหวัดหนองคาย

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการแสดงความเห็นตามข้อมูลที่ตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเศรษฐกิจพิเศษจังหวัดหนองคาย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความเป็นผู้นำเชิงวิสัยทัศน์					
1.1 มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องในอนาคต					
1.2 คำนึงถึงเรื่องในอนาคตมากกว่าพูดแต่เรื่องปัญหาที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน					
1.3 สร้างการสื่อสารกับบุคคลทุกระดับอย่างทั่วถึงเพื่อให้ได้รับความคิดสร้างสรรค์จากบุคคลทุกระดับ					

ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเศรษฐกิจพิเศษ จังหวัดหนองคาย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.4 ใช้กลยุทธ์ที่โน้มน้าวใจ เพื่อสร้างวิสัยทัศน์ให้ทุกคน เห็นพ้องเข้าใจง่าย และอยาก เข้าร่วมในวิสัยทัศน์นั้น					
1.5 ใช้ความสามารถในการเล่าเรื่อง การอุปมา เปรียบเทียบให้เห็น ภาพรวมขององค์กรในอนาคต					
1.6 พูดถึงเรื่องในอนาคตมากกว่า เรื่องอดีต					
1.7 แสดงต้นแบบพฤติกรรม (Role Model) ให้ผู้อื่นมองเห็น ในสิ่งที่ตนต้องการให้ผู้อื่น ประพฤติปฏิบัติ					
1.8 หมั่นฝึกการเป็นผู้สร้างโอกาส และกำหนดสถานการณ์ มากกว่าให้ปล่อยสถานการณ์ มากำกับตน					
2. ความเป็นผู้นำเชิงบริหาร					
2.1 ให้คำชมเชย และแสดงการยอมรับ ผู้อื่นอย่างเหมาะสม และ สม่ำเสมอ					
2.2 ใช้เวลาในการพูดคุยสนทนา อย่างเป็นกันเองกับผู้ร่วมงาน ตามโอกาสอย่างสม่ำเสมอ					
2.3 พยายามเรียนรู้ว่าบุคลากร ในหน่วยงานของตนผู้พันซ์ ต่อกันและต่อองค์กรอย่างไร					

ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเศรษฐกิจพิเศษ จังหวัดหนองคาย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.4 ใช้แนวทางทำงานแบบร่วมมือร่วมใจ (Collaborate) มากกว่ามุ่งแบบ แข่งขัน (Compete)					
2.5 ใส่ใจในผู้ปฏิบัติงานก่อนที่จะลงลึก เรื่องงาน					
2.6 ใส่ใจรับฟังถึงความต้องการของ ผู้ปฏิบัติงาน					
2.7 ยึดหลักการสอนงานไปตาม ขีดความสามารถ และการพัฒนา ของผู้ปฏิบัติงานมากกว่า ยึดตามความต้องการของผู้สอนงาน					
2.8 แสดงออกด้วยการรับฟังอย่างตั้งใจ และด้วยความเห็นใจต่อ ผู้ปฏิบัติงานอย่างจริงใจ					
2.9 ใช้คำถามหลักและสำคัญ เพื่อกระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงาน คิดถึงผลดีที่จะเกิดขึ้นกับตน					
2.10 สร้างความท้าทาย เพื่อกระตุ้น ให้ผู้ปฏิบัติงานคิด และทำงาน ด้วยวิธีการที่แตกต่างไปจากเดิม					
2.11 ช่วยเหลือผู้ปฏิบัติงานให้สามารถ กำหนดเป้าหมายของการพัฒนา ตนเองได้อย่างชัดเจน					
2.12 ให้ข้อมูลย้อนกลับถึงผลของการ ปฏิบัติงานให้ผู้ปฏิบัติงาน ทราบอย่างสม่ำเสมอ					

ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเศรษฐกิจพิเศษ จังหวัดหนองคาย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. ความเป็นผู้นำเชิงปฏิรูป					
3.1 สามารถสื่อสารแนวคิด วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย และ ทิศทางขององค์กรต่อผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียอย่างถูกต้อง					
3.2 สามารถโน้มน้าว จูงใจ ส่งเสริม พนักงานให้มีขวัญกำลังใจที่ดี และมีความจงรักภักดีต่อองค์กร รวมถึงสนับสนุนให้มีการทำงาน เป็นทีม เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ในหมู่พนักงาน เพื่อบรรลุ วิสัยทัศน์ขององค์กร					
3.3 ปฏิบัติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีของ องค์กร มีรูปแบบการทำงาน ซึ่งเปิดรับคำแนะนำที่สร้างสรรค์ และแสดงออกถึงภาวะผู้นำ ในระดับที่เหมาะสมสำหรับองค์กร					
3.4 ริเริ่มในการกำหนดมาตรฐานการ ปฏิบัติงานในระดับสูง และ มุ่งมั่นอย่างสูงในการบรรลุ เป้าหมายด้วยพลังขับเคลื่อน ของตน					
3.5 สามารถพัฒนาพันธกิจ นโยบาย และแผนยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน ที่สามารถสนองต่อความต้องการ ของผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ					

ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเศรษฐกิจพิเศษ จังหวัดหนองคาย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.6 สามารถระบุและวิเคราะห์ปัญหา และประเด็นที่องค์กร ต้องเผชิญ อยู่อย่างถูกต้อง					
3.7 สามารถกำหนด และประเมินปัจจัย ความสำเร็จที่สำคัญ เพื่อการ กำหนดกลยุทธ์ขององค์กร ได้อย่างถูกต้อง					
3.8 สามารถสร้างความมั่นใจได้ว่า แผนยุทธศาสตร์ได้จัดทำขึ้น โดยคณะกรรมการ ผู้บริหาร ระดับสูง และพนักงานคนอื่น ๆ มีส่วนร่วม และมีความรู้สึกเป็น เจ้าของในแผนงานนั้น					
3.9 สามารถสร้างความมั่นใจได้ว่า ทรัพยากร และงบประมาณของ องค์กรมีความเหมาะสมสำหรับ การทำงานตามแผนยุทธศาสตร์ ขององค์กร					
3.10 สามารถสร้างกระบวนการที่ทำให้ การติดตามดูแล และการควบคุม สามารถทำงานได้ เพื่อให้มั่นใจ ว่าประสิทธิผลของการ ดำเนินงาน และการบริหาร ความเสี่ยงขององค์กร ได้รับ ความสำเร็จ					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการเสริมสร้างพลังอำนาจในการทำงานของผู้บริหารองค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเศรษฐกิจพิเศษจังหวัดหนองคาย

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการแสดงความเห็นตามข้อมูลที่ตรงกับความจริง
ของท่านมากที่สุด

การเสริมสร้างพลังอำนาจในการทำงานของ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต เศรษฐกิจพิเศษ จังหวัดหนองคาย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนและรับการจัดสรรทรัพยากร					
1.1 มีการจัดสรรวัสดุอุปกรณ์สนับสนุน การปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ					
1.2 มีการจัดสถานที่และสิ่งแวดลอม ให้สะดวกเหมาะสมกับการ ปฏิบัติงาน					
1.3 มีการยอมรับความสามารถของ ผู้ปฏิบัติงาน หรือสิ่งต่างๆ ที่ผู้ปฏิบัติงานได้กระทำ ทั้งสำเร็จ หรือผิดพลาด					
1.4 มีการจัดสรรทรัพยากรในการ ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม					
1.5 มีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ให้ อย่างเหมาะสมกับขอบข่าย การทำงาน					
2. การได้รับข้อมูลข่าวสาร					
2.1 มีการกระจายข่าวสารวิธีการ ดำเนินงานขององค์กร อย่างเป็นระบบ					
2.2 มีการกระจายผลการประชุมหรือ ผลการตัดสินใจของคณะกรรมการ ต่าง ๆ อย่างทั่วถึง					

การเสริมสร้างพลังอำนาจในการทำงานของ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต เศรษฐกิจพิเศษ จังหวัดหนองคาย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.3 มีการรายงานการปฏิบัติงาน อย่างทันทั่วถึง					
2.4 กระจายข่าวสารสิทธิประโยชน์ ขององค์กรที่ทันสมัย					
2.5 ประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่จำเป็น ต่อการปฏิบัติงานอย่างเป็นทางการ และไม่เป็นทางการ					
2.6 มีกระบวนการคิดวิเคราะห์ และ การตัดสินใจเช่นการเปลี่ยนแปลง ต่าง ๆ ขององค์กร นโยบาย ของรัฐบาล ข่าวสาร ด้านการเมือง ทิศทางเศรษฐกิจ เป็นต้น					
3. การได้รับโอกาสในการก้าวหน้า					
3.1 ผู้บริหารได้รับการสนับสนุนจาก การประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้					
3.2 ผู้บริหารได้รับโอกาสการ วิพากษ์วิจารณ์ผลการปฏิบัติงาน ของตนเอง					
3.3 ผู้บริหารได้รับการสนับสนุนจาก ทีมงานเป็นอย่างดี					
3.4 ผู้บริหารมีการส่งเสริมให้มี ความก้าวหน้าในตำแหน่ง หน้าที่การงานของบุคลากร					

การเสริมสร้างพลังอำนาจในการทำงานของ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต เศรษฐกิจพิเศษ จังหวัดหนองคาย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.5 ผู้บริหารให้โอกาสในการเลือก ปฏิบัติงานตามความสนใจ ความชอบ และความถนัด ของบุคลากร					
4. การได้รับโอกาสในการพัฒนาและรับรองความสามารถ					
4.1 ผู้บริหารมีโอกาสดูแลความรู้ และความสามารถ ในการดำรงตำแหน่ง					
4.2 ผู้บริหารได้พัฒนาเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และความสามารถ เป็นประจำ					
4.3 ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากร ได้พัฒนาความรู้ และทักษะ ของตน					
4.4 ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากร มีส่วนร่วมในการทำงาน การตัดสินใจ การเรียนรู้ วิธีการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน					
4.5 ผู้บริหารได้ส่งเสริมทีมงานด้วย การให้รางวัล เช่น การชมเชย การพิจารณาผลตอบแทน ทั้งในรูปแบบที่เป็นตัวเงิน และไม่ใช้ตัวเงิน เพื่อสร้างขวัญ และกำลังใจให้กับผู้ปฏิบัติงาน					

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการสื่อสารในองค์กรของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในเขตเศรษฐกิจพิเศษ จังหวัดหนองคาย

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการแสดงความเห็นตามข้อมูลที่ตรงกับความจริง
ของท่านมากที่สุด

ประสิทธิภาพการสื่อสารของผู้บริหาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต เศรษฐกิจพิเศษจังหวัดหนองคาย	ระดับความเป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การติดต่อสื่อสารจากระดับบนลงสู่ระดับล่าง					
1.1 ผู้บริหารมอบหมายให้ผู้ปฏิบัติ รู้ถึงนโยบายแผนงานขั้นตอน เป้าหมายขององค์กร					
1.2 คำสั่งให้ปฏิบัติงานมีความชัดเจน					
1.3 องค์กรได้วางกฎระเบียบ ข้อบังคับ เป็นอย่างดี เมื่อเกิดการผิดพลาด ในการปฏิบัติงานผู้บริหาร ได้มีการตักเตือน และ ให้คำแนะนำที่ถูกต้อง					
1.4 มีการประชุมอย่างต่อเนื่อง					
1.5 มีการประกาศแนวปฏิบัติต่าง ๆ ให้ทราบโดยทั่วถึง					
1.6 มีการบันทึกแจ้งข้อเอกสารต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ					
2. การติดต่อสื่อสารจากระดับล่างขึ้นไปสู่ระดับบน					
2.1 มีการให้ข้อมูลย้อนกลับของรายงาน ความก้าวหน้าของผล การปฏิบัติงาน					
2.2 มีการเสนอแนะแนวทางการ ปฏิบัติงานจากล่างขึ้นบน					

ประสิทธิภาพการสื่อสารของผู้บริหาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต เศรษฐกิจพิเศษจังหวัดหนองคาย	ระดับความเป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.3 การร้องทุกข์กรณีได้รับความไม่ เป็นธรรม					
2.4 ทีมงานสามารถแสดงข้อคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานได้					
2.5 ทีมงานสามารถวิพากษ์วิจารณ์ ผู้บริหารได้					
2.6 ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถ แสดงความคิดเห็นได้					
2.7 ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจ ต่อปัญหา หรือรายงาน ของทีมงานเป็นอย่างดี					
2.8 ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากร ในที่ทำงานของตนมีโอกาส ได้แสดงความคิดเห็น					
2.9 มีการพบปะแบบไม่มีทางการ การรื่นเริงประจำปี การสำรวจทัศนคติ					
2.10 เปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชา เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนด นโยบาย หรือการปฏิบัติงาน					
3. การติดต่อสื่อสารระดับเดียวกัน หรือตามแนวราบ					
3.1 มีการปรึกษาหารือการทำงาน ร่วมกัน					
3.2 มีการทำงานเป็นทีม					
3.3 สามารถติดต่อกับเพื่อนในตำแหน่ง เดียวกัน หรือใกล้เคียงกัน					

ประสิทธิภาพการสื่อสารของผู้บริหาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต เศรษฐกิจพิเศษจังหวัดหนองคาย	ระดับความเป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.4 ได้รับความร่วมมือกับแผนกอื่น เพื่อแก้ไขปัญหาภายใน ได้เป็นอย่างดี					
3.5 ได้รับความแนะนำจากหน่วยงาน ภาคีเป็นอย่างดี					
3.6 มีการปฏิบัติงานแบบประสานงาน เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาและ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ขององค์กร					

ตอนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเศรษฐกิจพิเศษ จังหวัดหนองคาย

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการแสดงความเห็นตามข้อมูลที่ตรงกับความจริงของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากที่สุด

สมรรถนะของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเศรษฐกิจพิเศษ จังหวัดหนองคาย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. จิตวิญญาณความเป็นผู้นำ					
1.1 ผู้บริหารมีความยุติธรรม ไม่ลำเอียง ให้ความเสมอภาคกับทุกคน					
1.2 ผู้บริหารมีความปรารถนาดี ต่อผู้อื่นเสมอ					
1.3 ผู้บริหารมีความจริงใจ และเสียสละ					
1.4 ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถสูง					
1.5 ผู้บริหารมีสติปัญญา ปฏิภาณ ไหวพริบดี					
1.6 ผู้บริหารเป็นนักสร้างแรงบันดาลใจ					
1.7 ผู้บริหารมีความเป็นผู้นำอย่างชัดเจน					
2. ศาสตร์ และศิลป์ ในการจัดการทุนมนุษย์					
2.1 ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการ ดำเนินการพัฒนาขีด ความสามารถ และความชำนาญ ในงานให้กับบุคลากร					
2.2 ผู้บริหารมีระบบในการคัดเลือก พนักงานเข้ามาทำงาน ในองค์กรอย่างเหมาะสม และมีระบบ					

สมรรถนะของผู้บริหารองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในเขตเศรษฐกิจพิเศษ จังหวัดหนองคาย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.3 ผู้บริหารมีการจัดฝึกอบรมให้แก่ พนักงาน เพื่อสร้างความเข้าใจ ในการทำงาน และการให้บริการ แก่ลูกค้า					
2.4 ผู้บริหารมีการประเมินผลงานของ พนักงาน เพื่อเป็นการกระตุ้น ให้พนักงานทำงานด้วย ความตั้งใจ					
3. ความสามารถในการจัดการเชิงกลยุทธ์					
3.1 ผู้บริหารมีความสามารถในการ วิเคราะห์ระบบการทำงาน ให้หน่วยงานเข้าใจในทิศทาง ที่ตรงกัน					
3.2 ผู้บริหารมีความรู้ และเข้าใจใน การประเมิน และควบคุมกลยุทธ์ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ขององค์กร					
3.3 ผู้บริหารกำหนดกลยุทธ์ เพื่อให้พนักงานแต่ละคนเกิด การพัฒนา และส่งเสริมให้ได้ เรียนรู้จากการปฏิบัติงานร่วมกัน					
3.4 ผู้บริหารมีความสามารถการนำ กลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อองค์กร					
3.5 ผู้บริหารเปิดโอกาสให้พนักงาน ได้มีส่วนร่วมกำหนดนโยบาย และกลยุทธ์ในเชิงการเรียนรู้					

สมรรถนะของผู้บริหารองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในเขตเศรษฐกิจพิเศษ จังหวัดหนองคาย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. ความสามารถในการจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์					
4.1 ผู้บริหารให้การสนับสนุน และ แนวทางการปฏิบัติงานของ พนักงานภายในองค์กร					
4.2 ผู้บริหารมีดัชนีวัดผลงาน ของพนักงานที่ชัดเจน เพื่อที่จะทราบความก้าวหน้า ของการทำงาน					
4.3 ผู้บริหารมีความสามารถ ในการบริหารเป็นไปตาม วัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ ภารกิจเป้าหมาย ตัวชี้วัด ความสำเร็จในระดับหน่วยงาน / องค์กร					
4.4 ผู้บริหารใช้ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ เป็นแนวทางในการให้รางวัล					
4.5 ผู้บริหารวางกลยุทธ์ เพื่อไปสู่ ผลสัมฤทธิ์อย่างชัดเจน					
4.6 กลยุทธ์ไปสู่เป้าหมาย มีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ					

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่กรุณาตอบแบบสอบถาม