**ภาคผนวก ข**

**การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ**

**ตารางที่ ข.1**

*ค่าการประเมิน ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามสำหรับผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ข้อที่ | รายการประเมิน | ผู้เชี่ยวชาญ | | | ผลรวม | เฉลี่ย | ความสอดคล้อง |
| คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 | ∑R | IOC |
| **ภาวะผู้นำ** | |  |  |  |  |  |  |
| 1 | ผู้บริหารมีความเชื่อมั่นในตนเอง | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 2 | ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงาน | +1 | 0 | +1 | +2 | 0.67 | สอดคล้อง |
| 3 | ผู้บริหารรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการบริหารงาน | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 4 | ผู้บริหารมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 5 | ผู้บริหารสร้างความน่าเชื่อถือในการบริหารงานเสมอ | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 6 | ผู้บริหารสร้างความศรัทธาในตนเอง | 0 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 7 | ผู้บริหารกล้าคิดในแรบริหารงานใหม่ ๆ | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 8 | ผู้บริหารตัดสินใจในการแก้ไขบัญหาที่ทันเวลา | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| **การจัดการความรู้** | |  |  |  |  |  |  |
| 9 | มีพัฒนาองค์ความรู้ในเทศบาลเป็นประจำ | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 10 | มีการสร้างกระบวนการเรียนรู้ในองค์การของเทศบาลอย่างเป็นระบบ | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |

**ตารางที่ ข.1** (ต่อ)

*(ต่อ)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ข้อที่ | รายการประเมิน | ผู้เชี่ยวชาญ | | | ผลรวม | เฉลี่ย | ความสอดคล้อง |
| **คนที่ 1** | **คนที่ 2** | **คนที่ 3** | **∑R** | **IOC** |
| 11 | เทศบาลมีการให้ข้อมูลข่าวสารในการพัฒนาท้องถิ่นในด้านต่าง แก่ประชาชน | +1 | 0 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 12 | เทศบาลมีแหล่งเรียนรู้ข้อมูลด้านวิชาการต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับประโยชน์อย่างทั่วถึง | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| **การให้ข้อมูลข่าวสาร** | |  |  |  |  |  |  |
| 13 | การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบถึงสิทธิอันพึงได้พึงมีจากภาครัฐเป็นประจำ | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 14 | การประชาสัมพันธ์การดำเนินงานต่าง ๆ สม่ำเสมอ | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 15 | การให้ประชาชนได้ข้อมูลมีผลต่อการดำรงชีวิตประจำวัน | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| **สมรรถนะหลัก** | |  |  |  |  |  |  |
| 16 | การที่บุคลากรของเทศบาลมีความรู้ความสามารถมีส่วนช่วยในการบริหารงาน | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 17 | บุคลากรมีความมุ่งมั่นในการทำงาน | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 18 | การสร้างผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงาน | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 19 | การบริการที่ดี | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 20 | การสั่งสมควรเชี่ยวชาญในอาชีพของบุคลากรช่วยพัฒนาองค์การ | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |

**ตารางที่ ข.1** (ต่อ)

*(ต่อ)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ข้อที่ | รายการประเมิน | ผู้เชี่ยวชาญ | | | ผลรวม | เฉลี่ย | ความสอดคล้อง |
| คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 | ∑R | IOC |
| 21 | ความมีจริยธรรมในตนเอง | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 22 | ความร่วมแรงร่วมใจในการทำงานเป็นทีม | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| **ธรรมาภิบาลในองค์กร** | |  |  |  |  |  |  |
| 23 | เทศบาลควรดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 24 | นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงาน | 0 | +1 | +1 | +2 | 0.67 | สอดคล้อง |
| 25 | ดำเนินงานตามกฎหมาย | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 26 | มีความโปร่งใสเปิดโอกาสให้ทุกภารส่วนมีส่วนร่วม | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 27 | มีความรับผิดชอบต่อการดำเนินงานของเทศบาล | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 28 | กาบริหารงานใช้ได้จริงมีความคงทนถาวร | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| **บุคลิกภาพ** | |  |  |  |  |  |  |
| 29 | ลักษณะของผู้นำเกี่ยวกับภาพลักษณ์ที่ดี | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 30 | การแสดงออกที่เหมาะสมกาลเทศะ | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 31 | การสื่อสารชัดเจนให้บุคคลอื่นรับรู้ได้ | +1 | +1 | 0 | +2 | 0.67 | สอดคล้อง |
| 32 | สามารถปรับตัวเข้ากับสังคมดี | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 33 | แต่งกายสุภาพ |  |  |  |  |  |  |
| 34 | ฉลาดมีความรู้ความสามารถ | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |

**ตารางที่ ข.1** (ต่อ)

*(ต่อ)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ข้อที่ | รายการประเมิน | ผู้เชี่ยวชาญ | | | ผลรวม | เฉลี่ย | ความสอดคล้อง |
| คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 | ∑R | IOC |
| 35 | การมีสุขภาพที่ดี | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 36 | รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นเสมอ | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 37 | มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 38 | มีความเป็นลักษณะพฤติกรรมเฉพาะตัวที่โดดเด่นที่ดี | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 39 | มีความแตกต่างกันในบุคลิกลักษณะประจำตัวของบุคคล | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 40 | ลักษณะทั่วไปที่ตอบสนองต่อข้อมูล สถานการณ์ที่เผชิญได้ดี | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 41 | มีความกระตือรือร้นในการร่วมมือบริหารงาน | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| **ความรับผิดชอบ** | |  |  |  |  |  |  |
| 42 | มีความตระหนักในอำนาจหน้าที่ของตนตามที่ได้รับมอบหมาย |  |  |  |  |  |  |
| 43 | ช่วยเสริมสร้างปริมาณงานได้อย่างเหมาะสม | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 44 | พัฒนาคุณภาพของงานให้ได้รบผลสูงสุด | +1 | 0 | +1 | +2 | 0.67 | สอดคล้อง |
| 45 | มีการติดตามการบริหารงานอยู่เสมอ | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 46 | การตระหนักในความรับผิดชอบต่อสังคม | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |

**ตารางที่ ข.1** (ต่อ)

*(ต่อ)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ข้อที่ | รายการประเมิน | ผู้เชี่ยวชาญ | | | ผลรวม | เฉลี่ย | ความสอดคล้อง |
| คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 | ∑R | IOC |
| 47 | เปิดใจกว้างยอมรับความผิดพลาดของตนเอง | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| **การตัดสินใจ** | | 0 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 48 | การพิจารณาทางเลือกในการกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งอย่างรอบครอบ | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 49 | มีการวางแผนในการตัดสินใจ | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 50 | การรู้จักวิเคราะห์ทางเลือกในการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 51 | ตัดสินใจบนพื้นฐานคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 52 | มีความกล้าตัดสินใจ | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 53 | ใช้ความรู้ความสามารถที่มีอยู่ประกอบการทำงานอย่างรอบครอบ | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| **การติดต่อสื่อสาร** | |  |  |  |  |  |  |
| 54 | การสื่อวารความหมายด้านการพูด การเขียน การสั่งการที่ชัดเจน | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 55 | ใช้วาจาที่สุภาพอ่อนโยน | +1 | 0 | +1 | +2 | 0.67 | สอดคล้อง |
| 56 | กล้าแสดงความคิดเห็นของตนเอง | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 57 | แสดงกิริยาวาจาได้อย่างเหมาะสม | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 58 | มีมนุษย์สัมพันธ์ดี | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 59 | รู้จักสังเกตพร้อมเรียนรู้ท่าทีของบุคคลอื่น | 0 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |

**ตารางที่ ข.1** (ต่อ)

*(ต่อ)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ข้อที่ | รายการประเมิน | ผู้เชี่ยวชาญ | | | ผลรวม | เฉลี่ย | ความสอดคล้อง |
| คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 | ∑R | IOC |
| 60 | มีทักษะในการพูดที่ดี | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| **การติดต่อสื่อสาร** | | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 61 | การเป็นผู้มีความอดทน อดกลั้น | +1 | 0 | +1 | +2 | 0.67 | สอดคล้อง |
| 62 | มีความสามารถในการแยกแยะสิ่งที่ถูก-ผิด | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 63 | ใช้หลักธรรมเพื่อก่อนให้เกิดความสัมพันธ์อันดี | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 64 | มีความยุติธรรมไม่ลำเอียงให้ความแสมออภาคกับทุกคน | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 65 | มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม | 0 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 66 | มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 67 | มีความซื่อตรงในการทำงาน | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 68 | มีความเมตตาในการบริหารงาน | +1 | 0 | +1 | +2 | 0.67 | สอดคล้อง |
| 69 | มีความปรารถนาดีต่อผู้อื่น | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 70 | มีความประพฤติดี | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| **การมีส่วนร่วม** | | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 71 | กระบวนการในการดำเนินงานที่สนับสนุนให้ประชาชนได้เข้ามาร่วม | 0 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 72 | สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 73 | ร่วมจัดลำดับความสำคัญของปัญหา | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 74 | มีส่วนร่วมในการวางแผน | +1 | 0 | +1 | +2 | 0.67 | สอดคล้อง |

**ตารางที่ ข.1** (ต่อ)

*(ต่อ)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ข้อที่ | รายการประเมิน | ผู้เชี่ยวชาญ | | | ผลรวม | เฉลี่ย | ความสอดคล้อง |
| คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 | ∑R | IOC |
| 75 | ร่วมในการปฏิบัติตามแผนเพื่อที่จะนำไปสู่การพัฒนา | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 76 | ส่งเสริมการร่วมกระบวนการเปลี่ยนแปลงใน  การบริหาร | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| **การทำงานเป็นทีม** | |  |  |  |  |  |  |
| 77 | การทำงานที่ เน้นความตั้งใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่น | +1 | 0 | +1 | +2 | 0.67 | สอดคล้อง |
| 78 | การร่วมเป็นส่วนหนึ่งในทีมงาน | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 79 | สร้างความเข้าใจสำหรับผู้ปฏิบัติงานในการเป็นสมาชิกในทีม | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 80 | มีความสามารถในการสร้างทีมงานได้ดี | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 81 | ส่งเสริมการดำรงรักษาสัมพันธภาพกับสมาชิก  ในทีม | 0 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 82 | การสร้างบรรยากาศในการทำงานที่เกื้อกูลกัน | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 83 | ส่งเสริมการบริหารการเปลี่ยนแปลงของทีมงาน | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |

**ตารางที่ ข.2**

ค่าการประเมิน ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามสำหรับผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ข้อที่ | รายการประเมิน | ผู้เชี่ยวชาญ | | | ผลรวม | เฉลี่ย | ความสอดคล้อง |
| คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 | ∑R | IOC |
| **ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน** | |  |  |  |  |  |  |
| 1 | กระตุ้นการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสานของทางราชการ พ.ศ. 2540 | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 2 | สนับสนุนประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานประเภทต่าง ๆ ของเทศบาล | +1 | 0 | +1 | +2 | 0.67 | สอดคล้อง |
| 3 | เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและผลงานของเทศบาล | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 4 | ทำการตรวจสอบการจัดวางระบบควบคุมภายในตามระเบียบ | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 5 | พัฒนาช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 6 | ในการปฏิบัติงานได้ยึดหลัก ประชาชนเป็นศูนย์กลางในการได้รับบริหารจากภาครัฐ | +1 | 0 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| **ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ** | |  |  |  |  |  |  |
| 7 | เป็นผู้รวมในคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 8 | มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาสามปี | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |

*(ต่อ)*

**ตารางที่ ข.2** (ต่อ)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ข้อที่ | รายการประเมิน | ผู้เชี่ยวชาญ | | | ผลรวม | เฉลี่ย | ความสอดคล้อง |
| คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 | ∑R | IOC |
| 9 | กระตุ้น เทศบาลในการนำโครงการ/กิจกรรมที่เป็นข้อเสนอของประชาชนท้องถิ่นหรือแผนชุมชนมาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาสามปี | +1 | 0 | +1 | +2 | 0.67 | สอดคล้อง |
| 10 | ร่วมโต้แย้งในการนำโครงการในแผนพัฒนาสามปีมาจัดทำงบประมาณรายจ่าย | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 11 | ติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นตามระเบียน | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 12 | นำทีมในการจดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการระหว่างราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น และผู้บริหารท้องถิ่น | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 13 | สนับสนุนการบูรณาการการปฏิบัติงานร่วมกับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นหรือหน่วยงานอื่น | +1 | 0 | +1 | +2 | 0.67 | สอดคล้อง |
| 14 | ส่งเสริมพัฒนาความรู้ ความสามารถ | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 15 | ร่วมในการพัฒนา เทศบาล ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 16 | มีการทำงานโดยพิจารณาในเชิงเปรียบเทียบระหว่างปัจจัยนำเข้ากับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |

**ตารางที่ ข.2** (ต่อ)

*(ต่อ)*

*(ต่อ)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ข้อที่ | รายการประเมิน | ผู้เชี่ยวชาญ | | | ผลรวม | เฉลี่ย | ความสอดคล้อง |
| คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 | ∑R | IOC |
| 17 | มีการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการดำเนินโครงการกิจกรรม | 0 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 18 | สร้างความคุ้มค่าของแผนงานในการดำเนินงานหรือโครงการ ต่าง ๆ เทียบกับประโยชน์ที่ได้รับ | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 19 | มีการจัดระบบการวางเป้าหมายการทำงาน | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 20 | มีการวัดผลงานของแต่ละกิจกรรมที่เชื่อมโยงกับระดับองค์การ | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| **ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน** | |  |  |  |  |  |  |
| 21 | สนับสนุนมีการกำหนดช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซ้อจัดจ้างโดยเปิดเผย | +1 | 0 | +1 | +2 | 0.67 | สอดคล้อง |
| 22 | ร่วมการดำเนินการแจ้งผลการพิจารณาให้หน่วยงานของรัฐและเอกชนที่ยื่นคำขออนุญาต อนุมัติ หรือความเห็นชอบของ เทศบาล ภายในกำหนด | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 23 | ให้ความสำคัญการกำหนดกระบวนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 24 | การปฏิบัติงานยึดหลักความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรและงบประมาณ |  |  |  |  |  |  |
| 25 | มีความชัดเจนในการปฏิบัติงาน | +1 | 0 | +1 | +2 | 0.67 | สอดคล้อง  *(ต่อ)* |

**ตารางที่ ข.2** (ต่อ)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ข้อที่ | รายการประเมิน | ผู้เชี่ยวชาญ | | | ผลรวม | เฉลี่ย | ความสอดคล้อง |
| คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 | ∑R | IOC |
| **ด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์** | |  |  |  |  |  |  |
| 26 | มีการกระจายอำนาจให้ตัดสินใจ | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 27 | มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคล่อง | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 28 | จัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเสลาการดำเนินการรวมทั้งรายละเอียดอื่น ๆ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ | 0 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 29 | มีการทบทวนปรับเปลี่ยนการทำงานตามสถานการณ์ | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 30 | มีการทบทวนข้อกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้องังคับให้ทันต่อเหตุการณ์ | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| **ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน** | |  |  |  |  |  |  |
| 31 | มีการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการสาธารณะของแต่ละงาน และประกาศให้ประชาชนทราบ | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 32 | มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริหารสาธารณะ | +1 | 0 | +1 | +2 | 0.67 | สอดคล้อง |

**ตารางที่ ข.2** (ต่อ)

*(ต่อ)*

*(ต่อ)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ข้อที่ | รายการประเมิน | ผู้เชี่ยวชาญ | | | ผลรวม | เฉลี่ย | ความสอดคล้อง |
| คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 | ∑R | IOC |
| 33 | รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 34 | มีการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการขอรับบริการ เทศบาล | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| **การประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ** | |  |  |  |  |  |  |
| 35 | รวมประเมินการปฏิบัติงานของ เทศบาล | +1 | 0 | +1 | +2 | 0.67 | สอดคล้อง |
| 36 | การประเมินผลสัมฤทธิ์ปละความคุ้มค่าของภารกิจรวมทั้งความพึงพอใจของประชาชน | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 37 | มีการประเมินตนเองเป็นประจำ | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 38 | ร่วมการตรวจสอบการปฏิบัติราชการของพนักงานสม่ำเสมอ | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 39 | มีการวัดผลการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดระบบการควบคุมตนเอง | 0 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 40 | มีตัวชี้วัดในการประเมินการทำงานที่ชัดเจน | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |
| 41 | มีการกระตุ้นผลักดันการปฏิบัติงานขององค์กรให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ | +1 | +1 | +1 | +3 | 1.00 | สอดคล้อง |