**สารบัญ**

**หัวเรื่อง หน้า**

บทคัดย่อ ค

ABSTRACT จ

กิตติกรรมประกาศ ช

สารบัญตาราง ......................................................................................................... ฎ

สารบัญภาพ ....................................................................... ด

บทที่ 1 บทนำ 1

 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา 1

 1.2 คำถามการวิจัย 6

 1.3 วัตถุประสงค์การวิจัย 6

 1.4 สมติฐานการวิจัย 6

 1.5 ขอบเขตการวิจัย 7

 1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ 9

 1.7 ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย 14

บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม 15

 2.1 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับตัวแบบ 15

 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ 19

 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการเทศบาล 50

 2.4 บริบทการปกครองท้องถิ่นในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 92

 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 103

 2.6 การสังเคราะห์ตัวแปรในการวิจัย 112

 2.7 กรอบแนวคิดในการวิจัย 117

**หัวเรื่อง หน้า**

บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย 119

 การวิจัยระยะที่ 1 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาการบริหารจัดการ

 ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 119

 การวิจัยระยะที่ 2 เพื่อสร้างและยืนยันตัวแบบความสำเร็จในการการ

 บริหารจัดการของเทศบาลตำบล ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 126

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 129

 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล 129

 4.2 ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล 130

 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 131

บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ 189

 5.1 สรุปผลการวิจัย 189

 5.2 อภิปรายผล 191

 5.3 ข้อเสนอแนะ 194

บรรณานุกรม 195

 ภาคผนวก 207

 ภาคผนวก ก แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามเพื่อการวิจัย 209ภาคผนวก ข ความสอดคล้อง (ค่า IOC) 223

 ภาคผนวก ค ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม 237

 ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์และแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ 249

การเผยแพร่ผลงานวิจัย 258

ประวัติผู้วิจัย 259

**สารบัญตาราง**

**ตารางที่ หน้า**

2.1 ความแตกต่างระหว่างองค์กรกระจายอำนาจทางพื้นที่กับองค์การ

 กระจายอำนาจทางบริการ 24

2.2 สังเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล

 ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 113

3.1 จำนวนเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 121

4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 131

4.2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยทางการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล

 ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวม และรายด้าน 134

4.3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยทางการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล

 ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านภาวะผู้นำจำแนกเป็นรายข้อ 135

4.4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยทางการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล

 ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการจัดการความรู้ จำแนกเป็นรายข้อ 136

4.5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยทางการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล

 ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร จำแนกเป็นรายข้อ 137

4.6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยทางการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล

 ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านสมรรถนะหลัก จำแนกเป็นรายข้อ 138

4.7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยทางการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล

 ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านธรรมาภิบาลในองค์กร จำแนกเป็นรายข้อ 139

4.8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยทางการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล

 ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านบุคลิกภาพ จำแนกเป็นรายข้อ 140

4.9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยทางการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล

 ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านความรับผิดชอบ จำแนกเป็นรายข้อ 141

4.10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยทางการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล

 ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือด้านการตัดสินใจ จำแนกเป็นรายข้อ 142

**ตารางที่ หน้า**

4.11 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยทางการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล

 ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการติดต่อสื่อสาร จำแนกเป็นรายข้อ 143

4.12 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยทางการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล

 ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการติดต่อสื่อสาร จำแนกเป็นรายข้อ 144

4.13 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยทางการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล

 ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการมีส่วนร่วม จำแนกเป็นรายข้อ 145

4.14 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยทางการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล

 ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือด้านการทำงานเป็นทีม จำแนกเป็นรายข้อ 146

4.15 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความสำเร็จในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล

 ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวม และรายด้าน 147

4.16 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความสำเร็จในการบริหารจัดการ

 ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการเกิดประโยชน์สุข

 แก่ประชาชน 148

4.17 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความสำเร็จในการบริหารจัดการ

 ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์

 ต่อภารกิจของรัฐ จำแนกเป็นรายข้อ 149

4.18 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความสำเร็จในการบริหารจัดการ

 ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการมีประสิทธิภาพ

 และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ จำแนกเป็นรายข้อ 150

4.19 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความสำเร็จในการบริหารจัดการ

 ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

 จำแนกเป็นรายข้อ 151

4.20 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความสำเร็จในการบริหารจัดการ

 ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการปรับปรุงภารกิจ

 ให้ทันต่อสถานการณ์ 152

4.21 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความสำเร็จในการบริหารจัดการ

 ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการอำนวยความสะดวก

 และตอบสนองความต้องการของประชาชน 153

**ตารางที่ หน้า**

4.22 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความสำเร็จในการบริหารจัดการ

 ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการประเมินผล

 การปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ 154

4.23 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติความเบ้ (Skewness)

 และค่าความโด่ง (Kurtosis) ของตัวแปรอิสระ 158

4.24 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติความเบ้ (Skewness)

 และค่าความโด่ง (Kurtosis) ของตัวแปรตาม 159

4.25 ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่าง ๆ ที่มีส่วนสัมพันธ์กับการบริหารจัดการ

 ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 161

4.26 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R)ระหว่างตัวแปรที่ถูกคัดเลือกเข้าสู่

 สมการถดถอย และค่าสัมประสิทธิ์พยากรณ์(R2 )และค่าสัมประสิทธิ์พยากรณ์

 ที่ปรับแก้ (Adjusted R2) 162

4.27 ผลการวิเคราะห์อำนาจพยากรณ์ของปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อความสำเร็จ

 ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 164

4.28 ค่าเฉลี่ยความเหมาะสมของผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาปัจจัย

 ที่เป็นประเด็นขององค์ประกอบของรูปแบบการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล

 ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 171

4.29 ค่าเฉลี่ยความเหมาะสมของผลการวิเคราะห์รูปแบบการบริหารจัดการ

 ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 172

ข.1 ค่าการประเมิน ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

 สำหรับผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน 225

ข.2 ค่าการประเมิน ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

 สำหรับผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน 232

ค.1 ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม 239

ค.2 ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม 242

**สารบัญภาพ**

**ภาพที่ หน้า**

2.1 องค์ประกอบของทุนมนุษย์. 2

2.2 กรอบแนวคิดในการวิจัย 118

4.1 การบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 166

4.2 รูปแบบการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

 ที่มีประสิทธิภาพ 167

4.3 รูปแบบการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 181

4.4 รูปแบบการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 187