

ภาคผนวก ข

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ตารางที่ ข.1

ค่าการประเมิน ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามสำหรับผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน

ข้อที่	รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวม $\sum R$	เฉลี่ย IOC	ความ สอดคล้อง
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ภาวะผู้นำ							
1	ผู้บริหารมีความเชื่อมั่นในตนเอง	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2	ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์สุจริตใน การทำงาน	+1	0	+1	+2	0.67	สอดคล้อง
3	ผู้บริหารรับฟังความคิดเห็นของ ประชาชนในการบริหารงาน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4	ผู้บริหารมีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
5	ผู้บริหารสร้างความน่าเชื่อถือใน การบริหารงานเสมอ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
6	ผู้บริหารสร้างความศรัทธาใน ตนเอง	0	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
7	ผู้บริหารกล้าคิดในแบริหารงาน ใหม่ ๆ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
8	ผู้บริหารตัดสินใจในการแก้ไข ปัญหาที่ทันเวลา	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
การจัดการความรู้							
9	มีพัฒนาองค์ความรู้ในเทศบาล เป็นประจำ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
10	มีการสร้างกระบวนการเรียนรู้ใน องค์การของเทศบาลอย่างเป็น ระบบ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

(ต่อ)

ตารางที่ ข.1 (ต่อ)

ข้อที่	รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวม $\sum R$	เฉลี่ย IOC	ความ สอดคล้อง
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
11	เทศบาลมีการให้ข้อมูลข่าวสารในการพัฒนาท้องถิ่นในด้านต่าง แก่ประชาชน	+1	0	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
12	เทศบาลมีแหล่งเรียนรู้ข้อมูลด้านวิชาการต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับประโยชน์อย่างทั่วถึง	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
การให้ข้อมูลข่าวสาร							
13	การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบถึงสิทธิอันพึงได้พึงมีจากภาครัฐเป็นประจำ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
14	การประชาสัมพันธ์การดำเนินงานต่าง ๆ สม่ำเสมอ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
15	การให้ประชาชนได้ข้อมูลมีผลต่อการดำรงชีวิตประจำวัน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
สมรรถนะหลัก							
16	การที่บุคลากรของเทศบาลมีความรู้ความสามารถมีส่วนช่วยในการบริหารงาน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
17	บุคลากรมีความมุ่งมั่นในการทำงาน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
18	การสร้างผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงาน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
19	การบริการที่ดี	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
20	การส่งเสริมความร่วมมือของบุคลากรช่วยพัฒนาองค์กร	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

(ต่อ)

ตารางที่ ข.1 (ต่อ)

ข้อที่	รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวม $\sum R$	เฉลี่ย IOC	ความ สอดคล้อง
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
21	ความมีจริยธรรมในตนเอง	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
22	ความร่วมมือร่วมใจในการทำงานเป็นทีม	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
ธรรมาภิบาลในองค์กร							
23	เทศบาลควรดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
24	นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงาน	0	+1	+1	+2	0.67	สอดคล้อง
25	ดำเนินงานตามกฎหมาย	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
26	มีความโปร่งใสเปิดโอกาสให้ทุก การส่วนมีส่วนร่วม	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
27	มีความรับผิดชอบต่อการ ดำเนินงานของเทศบาล	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
28	การบริหารงานใช้ได้จริงมีความ คงทนถาวร	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
บุคลิกภาพ							
29	ลักษณะของผู้นำเกี่ยวกับ ภาพลักษณ์ที่ดี	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
30	การแสดงออกที่เหมาะสม กาลเทศะ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
31	การสื่อสารชัดเจนให้บุคคลอื่น รับรู้ได้	+1	+1	0	+2	0.67	สอดคล้อง
32	สามารถปรับตัวเข้ากับสังคมดี	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
33	แต่งกายสุภาพ						
34	ฉลาดมีความรู้ความสามารถ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

(ต่อ)

ตารางที่ ข.1 (ต่อ)

ข้อที่	รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวม ΣR	เฉลี่ย IOC	ความ สอดคล้อง
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
35	การมีสุขภาพที่ดี	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
36	รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นเสมอ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
37	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการ ปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
38	มีความเป็นลักษณะพฤติกรรม เฉพาะตัวที่โดดเด่นที่ดี	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
39	มีความแตกต่างกันใน บุคลิกลักษณะประจำตัวของ บุคคล	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
40	ลักษณะทั่วไปที่ตอบสนองต่อ ข้อมูล สถานการณ์ที่เผชิญได้ดี	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
41	มีความกระตือรือร้นในการ ร่วมมือบริหารงาน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
ความรับผิดชอบ							
42	มีความตระหนักในอำนาจหน้าที่ ของตนตามที่ได้รับมอบหมาย						
43	ช่วยเสริมสร้างปริมาณงานได้ อย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
44	พัฒนาคุณภาพของงานให้ได้รับ ผลสูงสุด	+1	0	+1	+2	0.67	สอดคล้อง
45	มีการติดตามการบริหารงานอยู่ เสมอ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
46	การตระหนักในความรับผิดชอบ ต่อสังคม	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

(ต่อ)

ตารางที่ ข.1 (ต่อ)

ข้อที่	รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวม $\sum R$	เฉลี่ย IOC	ความ สอดคล้อง
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
47	เปิดใจกว้างยอมรับความผิดพลาด ของตนเอง	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
	การตัดสินใจ	0	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
48	การพิจารณาทางเลือกในการ กระทำอย่างใดอย่างหนึ่งอย่าง รอบครอบ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
49	มีการวางแผนในการตัดสินใจ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
50	การรู้จักวิเคราะห์ทางเลือกในการ แก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
51	ตัดสินใจบนพื้นฐานคำนึงถึง ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วน ตน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
52	มีความกล้าตัดสินใจ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
53	ใช้ความรู้ความสามารถที่มีอยู่ ประกอบการทำงานอย่างรอบ ครอบ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
	การติดต่อสื่อสาร						
54	การสื่อความหมายด้านการพูด การเขียน การสั่งการที่ชัดเจน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
55	ใช้วาจาที่สุภาพอ่อนโยน	+1	0	+1	+2	0.67	สอดคล้อง
56	กล้าแสดงความคิดเห็นของตนเอง	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
57	แสดงกิริยาวาจาได้อย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
58	มีมนุษยสัมพันธ์ดี	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
59	รู้จักสังเกตพร้อมเรียนรู้ท่าทีของ บุคคลอื่น	0	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

(ต่อ)

ตารางที่ ข.1 (ต่อ)

ข้อที่	รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวม $\sum R$	เฉลี่ย IOC	ความ สอดคล้อง
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
60	มีทักษะในการพูดที่ดี	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
	การติดต่อสื่อสาร	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
61	การเป็นผู้มีความอดทน อดกลั้น	+1	0	+1	+2	0.67	สอดคล้อง
62	มีความสามารถในการแยกแยะสิ่ง ที่ถูก-ผิด	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
63	ใช้หลักกรรมเพื่อก่อนให้เกิด ความสัมพันธอันดี	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
64	มีความยุติธรรมไม่ลำเอียงให้ ความเสมอภาคกับทุกคน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
65	มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	0	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
66	มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
67	มีความซื่อตรงในการทำงาน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
68	มีความเมตตาในการบริหารงาน	+1	0	+1	+2	0.67	สอดคล้อง
69	มีความปรารถนาดีต่อผู้อื่น	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
70	มีความประพฤติดี	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
	การมีส่วนร่วม	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
71	กระบวนการในการดำเนินงานที่ สนับสนุนให้ประชาชนได้เข้า มาร่วม	0	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
72	สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมใน การตัดสินใจ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
73	ร่วมจัดลำดับความสำคัญของ ปัญหา	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
74	มีส่วนร่วมในการวางแผน	+1	0	+1	+2	0.67	สอดคล้อง

(ต่อ)

ตารางที่ ข.1 (ต่อ)

ข้อที่	รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวม $\sum R$	เฉลี่ย IOC	ความ สอดคล้อง
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
75	ร่วมในการปฏิบัติตามแผน เพื่อที่จะนำไปสู่การพัฒนา	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
76	ส่งเสริมการร่วมกระบวนการ เปลี่ยนแปลงใน การบริหาร	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
การทำงานเป็นทีม							
77	การทำงานที่ เน้นความตั้งใจที่จะ ทำงานร่วมกับผู้อื่น	+1	0	+1	+2	0.67	สอดคล้อง
78	การร่วมเป็นส่วนหนึ่งในทีมงาน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
79	สร้างความเข้าใจสำหรับ ผู้ปฏิบัติงานในการเป็นสมาชิกใน ทีม	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
80	มีความสามารถในการสร้าง ทีมงานได้ดี	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
81	ส่งเสริมการดำรงรักษา สัมพันธภาพกับสมาชิก ในทีม	0	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
82	การสร้างบรรยากาศในการทำงาน ที่เกื้อกูลกัน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
83	ส่งเสริมการบริหารการ เปลี่ยนแปลงของทีมงาน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

ตารางที่ ข.2

ค่าการประเมิน ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามสำหรับผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน

ข้อที่	รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวม $\sum R$	เฉลี่ย IOC	ความ สอดคล้อง
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน							
1	กระตุ้นการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2	สนับสนุนประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานประเภทต่าง ๆ ของเทศบาล	+1	0	+1	+2	0.67	สอดคล้อง
3	เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและผลงานของเทศบาล	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4	ทำการตรวจสอบการจัดวางระบบควบคุมภายในตามระเบียบ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
5	พัฒนาช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
6	ในการปฏิบัติงานได้ยึดหลักประชาชนเป็นศูนย์กลางในการได้รับบริหารจากภาครัฐ	+1	0	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ							
7	เป็นผู้ร่วมในคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
8	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาสามปี	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

ตารางที่ ข.2 (ต่อ)

ข้อที่	รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวม $\sum R$	เฉลี่ย IOC	ความ สอดคล้อง
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
9	กระตุ้น เทศบาลในการนำ โครงการ/กิจกรรมที่เป็นข้อเสนอ ของประชาชนท้องถิ่นหรือแผน ชุมชนมาบรรจุไว้ในแผนพัฒนา สามปี	+1	0	+1	+2	0.67	สอดคล้อง
10	ร่วมโต้แย้งในการนำโครงการใน แผนพัฒนาสามปีมาจัดทำ งบประมาณรายจ่าย	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
11	ติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาท้องถิ่นตามระเบียบ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
12	นำทีมในการจัดทำข้อตกลงใน การปฏิบัติราชการระหว่าง ราชการหรือพนักงานส่วน ท้องถิ่น และผู้บริหารท้องถิ่น	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
13	สนับสนุนการบูรณาการการ ปฏิบัติงานร่วมกับองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นหรือ หน่วยงานอื่น	+1	0	+1	+2	0.67	สอดคล้อง
14	ส่งเสริมพัฒนาความรู้ ความสามารถ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
15	ร่วมในการพัฒนา เทศบาล ให้ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
16	มีการทำงานโดยพิจารณาในเชิง เปรียบเทียบระหว่างปัจจัยนำเข้า กับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

(ต่อ)

ตารางที่ ข.2 (ต่อ)

ข้อที่	รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวม $\sum R$	เฉลี่ย IOC	ความ สอดคล้อง
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
17	มีการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการดำเนินโครงการกิจกรรม	0	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
18	สร้างความคุ้มค่าของแผนงานในการดำเนินงานหรือโครงการต่าง ๆ เทียบกับประโยชน์ที่ได้รับ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
19	มีการจัดระบบการวางเป้าหมายการทำงาน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
20	มีการวัดผลงานของแต่ละกิจกรรมที่เชื่อมโยงกับระดับองค์การ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน							
21	สนับสนุนมีการกำหนดช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างโดยเปิดเผย	+1	0	+1	+2	0.67	สอดคล้อง
22	ร่วมการดำเนินการแจ้งผลการพิจารณาให้หน่วยงานของรัฐและเอกชนที่ยื่นคำขออนุญาต อนุมัติ หรือความเห็นชอบของ เทศบาล ภายในกำหนด	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
23	ให้ความสำคัญการกำหนดกระบวนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
24	การปฏิบัติงานยึดหลักความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรและงบประมาณ						
25	มีความชัดเจนในการปฏิบัติงาน	+1	0	+1	+2	0.67	สอดคล้อง

(ต่อ)

ตารางที่ ข.2 (ต่อ)

ข้อที่	รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวม $\sum R$	เฉลี่ย IOC	ความ สอดคล้อง
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อ							
สถานการณ์							
26	มีการกระจายอำนาจให้ตัดสินใจ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
27	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คล่อง	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
28	จัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะ เสถียรดำเนินการรวมทั้ง รายละเอียดอื่น ๆ ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบ	0	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
29	มีการทบทวนปรับเปลี่ยนการ ทำงานตามสถานการณ์	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
30	มีการทบทวนข้อกำหนด กฎ ระเบียบ ข้อบังคับให้ทันต่อ เหตุการณ์	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
ด้านการอำนวยความสะดวกและ							
ตอบสนองความต้องการของประชาชน							
31	มีการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จ ของงานบริการสาธารณะของแต่ละ งาน และประกาศให้ ประชาชนทราบ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
32	มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ ประกาศกำหนดระยะเวลาแล้ว เสร็จของงานบริการสาธารณะ	+1	0	+1	+2	0.67	สอดคล้อง

(ต่อ)

ตารางที่ ข.2 (ต่อ)

ข้อที่	รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวม $\sum R$	เฉลี่ย IOC	ความ สอดคล้อง
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
33	รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
34	มีการอำนวยความสะดวกให้แก่ ประชาชนในการขอรับบริการ เทศบาล	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
การประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่าง สม่ำเสมอ							
35	รวมประเมินการปฏิบัติงานของ เทศบาล	+1	0	+1	+2	0.67	สอดคล้อง
36	การประเมินผลสัมฤทธิ์ปลัดความ คุ้มค่าของภารกิจรวมทั้งความพึง พอใจของประชาชน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
37	มีการประเมินตนเองเป็นประจำ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
38	ร่วมการตรวจสอบการปฏิบัติ ราชการของพนักงานสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
39	มีการวัดผลการปฏิบัติงานเพื่อให้ เกิดระบบการควบคุมตนเอง	0	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
40	มีตัวชี้วัดในการประเมินการ ทำงานที่ชัดเจน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
41	มีการกระตุ้นผลักดันการ ปฏิบัติงานขององค์กรให้บรรลุ เป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง