

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ตัวแบบความสำเร็จในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล
ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการวิจัยตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 2. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
 3. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist)
 - ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริการจัดการของเทศบาลตำบล ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด 5 ตัวเลือก
 - ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความสำเร็จในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด 5 ตัวเลือก
 4. กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ คำตอบทุกคำตอบข้อมูลทุกอย่างในแบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับที่สุด ผู้วิจัยจำนำคำตอบของท่านมาวิเคราะห์ทางสถิติเพื่อการวิจัยโดยภาพรวมเท่านั้น
 5. ผลที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถาม จะเป็นข้อเสนอแนะประกอบการพิจารณาวางแผนและปรับปรุงการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ขอขอบคุณอย่างสูงที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
- ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแบบสอบถามนี้จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบคำถามด้วยดี และขอขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ปฏิมาภรณ์ อรรคนันท์

นักศึกษาหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต
 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

18-20 ปี

21-30 ปี

31-40 ปี

41 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่า-ประถมศึกษา

มัธยมศึกษา/ปวช.

ปวส./อนุปริญญา

ปริญญาตรีขึ้นไป

4. อาชีพ นักเรียน/นักศึกษา

เกษตรกร,รับจ้าง

ค้าขาย,นักธุรกิจ

รับราชการ,รัฐวิสาหกิจ

5. อาศัยอยู่ในพื้นที่ จังหวัด.....

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริการจัดการของเทศบาลตำบล

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบให้ตรงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด 1 ช่อง

ข้อ	การบริหารจัดการของเทศบาล	ตรงกับความเป็นจริง				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ภาวะผู้นำ						
1	ผู้บริหารมีความเชื่อมั่นในตนเอง					
2	ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงาน					
3	ผู้บริหารรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการบริหารงาน					
4	ผู้บริหารมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน					
5	ผู้บริหารสร้างความน่าเชื่อถือในการบริหารงานเสมอ					
6	ผู้บริหารสร้างความศรัทธาในตนเอง					
7	ผู้บริหารกล้าคิดในแธบริหารงานใหม่ ๆ					
8	ผู้บริหารตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาที่ทันเวลา					
การจัดการความรู้						
9	มีพัฒนาองค์ความรู้ในเทศบาลเป็นประจำ					
10	มีการสร้างกระบวนการเรียนรู้ในองค์กรของเทศบาลอย่างเป็นระบบ					
11	เทศบาลมีการให้ข้อมูลข่าวสารในการพัฒนาท้องถิ่นในด้านต่าง แก่ประชาชน					
12	เทศบาลมีแหล่งเรียนรู้ข้อมูลด้านวิชาการต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับประโยชน์อย่างทั่วถึง					
การให้ข้อมูลข่าวสาร						
13	การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบถึงสิทธิอันพึงได้พึงมีจากภาครัฐเป็นประจำ					

ข้อ	การบริหารจัดการของเทศบาล	ตรงกับความเป็นจริง				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
14	การประชาสัมพันธ์การดำเนินงานต่าง ๆ สม่ำเสมอ					
15	การให้ประชาชนได้ข้อมูลมีผลต่อการดำรงชีวิตประจำวัน					
สมรรถนะหลัก						
16	การที่บุคลากรของเทศบาลมีความรู้ความสามารถมีส่วนช่วยในการบริหารงาน					
17	บุคลากรมีความมุ่งมั่นในการทำงาน					
18	การสร้างผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงาน					
19	การบริการที่ดี					
20	การส่งเสริมเครือข่ายชาวนาในอาชีพของบุคลากรช่วยพัฒนาองค์กร					
21	ความมีจริยธรรมในตนเอง					
22	ความร่วมมือแรงร่วมใจในการทำงานเป็นทีม					
ธรรมาภิบาลในองค์กร						
23	เทศบาลควรดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่					
24	นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงาน					
25	ดำเนินงานตามกฎหมาย					
26	มีความโปร่งใสเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม					
27	มีความรับผิดชอบต่อการดำเนินงานของเทศบาล					
28	การบริหารงานใช้ได้จริง มีความคงทนถาวร					
บุคลิกภาพ						
29	ลักษณะของผู้นำเกี่ยวกับภาพลักษณ์ที่ดี					
30	การแสดงออกที่เหมาะสมกาลเทศะ					

ข้อ	การบริหารจัดการของเทศบาล	ตรงกับความเป็นจริง				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
31	การสื่อสารชัดเจนให้บุคคลอื่นรับรู้ได้					
32	สามารถปรับตัวเข้ากับสังคมดี					
33	แต่งกายสุภาพ					
34	ฉลาดมีความรู้ความสามารถ					
35	การมีสุขภาพที่ดี					
36	รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นเสมอ					
37	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน					
38	มีความเป็นลักษณะพฤติกรรมเฉพาะตัวที่โดดเด่นที่ดี					
39	มีความแตกต่างกันในบุคลิกลักษณะประจำตัวของบุคคล					
40	ลักษณะทั่วไปที่ตอบสนองต่อข้อมูลสถานการณ์ที่เผชิญได้ดี					
41	มีความกระตือรือร้นในการร่วมมือบริหารงาน					
ความรับผิดชอบ						
42	มีความตระหนักในอำนาจหน้าที่ของตนตามที่ได้รับมอบหมาย					
43	ช่วยเสริมสร้างปริมาณงานได้อย่างเหมาะสม					
44	พัฒนาคุณภาพของงานให้ได้รับผลสูงสุด					
45	มีการติดตามการบริหารงานอยู่เสมอ					
46	การตระหนักในความรับผิดชอบต่อสังคม					
47	เปิดใจกว้างยอมรับความผิดพลาดของตนเอง					
การตัดสินใจ						
48	การพิจารณาทางเลือกในการกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งอย่างรอบครอบ					

ข้อ	การบริหารจัดการของเทศบาล	ตรงกับความเป็นจริง				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
49	มีการวางแผนในการตัดสินใจ					
50	การรู้จักวิเคราะห์ทางเลือกในการแก้ไขปัญหา อย่างเป็นระบบ					
51	ตัดสินใจบนพื้นฐานคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม มากกว่าส่วนตน					
52	มีความกล้าตัดสินใจ					
53	ใช้ความรู้ความสามารถที่มีอยู่ประกอบการ ทำงานอย่างรอบครอบ					
การติดต่อสื่อสาร						
54	การสื่อความหมายด้านการพูด การเขียน การสั่งการที่ชัดเจน					
55	ใช้วาจาที่สุภาพอ่อนโยน					
56	กล้าแสดงความคิดเห็นของตนเอง					
57	แสดงกิริยาวาจาได้อย่างเหมาะสม					
58	มีมนุษยสัมพันธ์ดี					
59	รู้จักสังเกตพร้อมเรียนรู้ท่าทีของบุคคลอื่น					
60	มีทักษะในการพูดที่ดี					
การติดต่อสื่อสาร						
61	การเป็นผู้มีความอดทน อดกลั้น					
62	มีความสามารถในการแยกแยะสิ่งที่ถูก-ผิด					
63	ใช้หลักธรรมเพื่อก่อนให้เกิดความสัมพันธ์ อันดี					
64	มีความยุติธรรมไม่ลำเอียงให้ความเสมอภาค กับทุกคน					
65	มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม					

ข้อ	การบริหารจัดการของเทศบาล	ตรงกับความเป็นจริง				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
66	มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่					
67	มีความซื่อตรงในการทำงาน					
68	มีความเมตตาในการบริหารงาน					
69	มีความปรารถนาดีต่อผู้อื่น					
70	มีความประพฤติดี					
การมีส่วนร่วม						
71	กระบวนการในการดำเนินงานที่สนับสนุนให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วม					
72	สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ					
73	ร่วมจัดลำดับความสำคัญของปัญหา					
74	มีส่วนร่วมในการวางแผน					
75	ร่วมในการปฏิบัติตามแผนเพื่อที่จะนำไปสู่การพัฒนา					
76	ส่งเสริมการร่วมกระบวนการเปลี่ยนแปลงในการบริหาร					
การทำงานเป็นทีม						
77	การทำงานที่ เน้นความตั้งใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่น					
78	การร่วมเป็นส่วนหนึ่งในทีมงาน					
79	สร้างความเข้าใจสำหรับผู้ปฏิบัติงานในการเป็นสมาชิกในทีม					
80	มีความสามารถในการสร้างทีมงาน ได้ดี					
81	ส่งเสริมการดำรงรักษาสัมพันธภาพกับสมาชิกในทีม					

ข้อ	การบริหารจัดการของเทศบาล	ตรงกับความเป็นจริง				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
82	การสร้างบรรยากาศในการทำงานที่เกื้อกูลกัน					
83	ส่งเสริมการบริหารการเปลี่ยนแปลงของทีมงาน					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความสำเร็จในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขต

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงข้อเดียวโดยพิจารณาตามเกณฑ์ดังต่อไปนี้

ข้อ	ความสำเร็จในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล	ระดับ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน						
1	กระตุ้นการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540					
2	สนับสนุนประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานประเภทต่าง ๆ ของเทศบาล					
3	เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและผลงานของเทศบาล					
4	ทำการตรวจสอบการจัดวางระบบควบคุมภายในตามระเบียบ					
5	พัฒนาช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน					
6	ในการปฏิบัติงานได้ยึดหลัก ประชาชนเป็นศูนย์กลางในการได้รับบริหารจากภาครัฐ					
ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ						
7	เป็นผู้ร่วมในคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น					
8	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาสามปี					
9	กระตุ้น เทศบาลในการนำโครงการ/กิจกรรมที่เป็นข้อเสนอของประชาชนท้องถิ่นหรือแผนชุมชนมาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาสามปี					
10	ร่วมได้แข็งในการนำโครงการในแผนพัฒนาสามปีมาจัดทำงบประมาณรายจ่าย					

ข้อ	ความสำเร็จในการบริหารจัดการของเทศบาล ตำบล	ระดับ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
11	ติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ตามระเบียบ					
12	นำทีมในการจัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติ ราชการระหว่างราชการหรือพนักงานส่วน ท้องถิ่น และผู้บริหารท้องถิ่น					
13	สนับสนุนการบูรณาการการปฏิบัติงานร่วมกับ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นหรือหน่วยงาน อื่น					
14	ส่งเสริมพัฒนาความรู้ ความสามารถ					
ด้านการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิง ภารกิจของรัฐ						
15	ร่วมในการพัฒนา เทศบาล ให้เป็นองค์กรแห่ง การเรียนรู้					
16	มีการทำงานโดยพิจารณาในเชิงเปรียบเทียบ ระหว่างปัจจัยนำเข้ากับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น					
17	มีการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการดำเนิน โครงการกิจกรรม					
18	สร้างความคุ้มค่าของแผนงานในการดำเนินงาน หรือโครงการต่าง ๆ เทียบกับประโยชน์ที่ได้รับ					
19	มีการจัดระบบการวางเป้าหมายการทำงาน					
20	มีการวัดผลงานของแต่ละกิจกรรมที่เชื่อมโยง กับระดับองค์กร					
ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน						
21	สนับสนุนมีการกำหนดช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างโดยเปิดเผย					

ข้อ	ความสำเร็จในการบริหารจัดการของเทศบาล ตำบล	ระดับ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
22	ร่วมการดำเนินการแจ้งผลการพิจารณาให้ หน่วยงานของรัฐและเอกชนที่ยื่นคำขออนุญาต อนุมัติ หรือความเห็นชอบของ เทศบาล ภายใน กำหนด					
23	ให้ความสำคัญการกำหนดกระบวนการแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน					
24	การปฏิบัติงานยึดหลักความคุ้มค่าในการใช้ ทรัพยากรและงบประมาณ					
25	มีความชัดเจนในการปฏิบัติงาน					
	ด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์					
26	มีการกระจายอำนาจให้ตัดสินใจ					
27	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคล่อง					
28	จัดทำแผนภูมิขึ้นตอนและระยะเสลา การดำเนินการรวมทั้งรายละเอียดอื่น ๆ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ					
29	มีการทบทวนปรับเปลี่ยนการทำงานตาม สถานการณ์					
30	มีการทบทวนข้อกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ให้ทันต่อเหตุการณ์					
	ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความ ต้องการของประชาชน					
31	มีการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการ สาธารณะของแต่ละงาน และประกาศให้ ประชาชนทราบ					
32	มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ประกาศกำหนด ระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการสาธารณะ					

ข้อ	ความสำเร็จในการบริหารจัดการของเทศบาล ตำบล	ระดับ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
33	รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน					
34	มีการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการขอรับบริการ เทศบาล					
การประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ						
35	รวมประเมินการปฏิบัติงานของ เทศบาล					
36	การประเมินผลสัมฤทธิ์ปละความคุ้มค่าของภารกิจรวมทั้งความพึงพอใจของประชาชน					
37	มีการประเมินตนเองเป็นประจำ					
38	ร่วมการตรวจสอบการปฏิบัติราชการของพนักงานสม่ำเสมอ					
39	มีการวัดผลการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดระบบการควบคุมตนเอง					
40	มีตัวชี้วัดในการประเมินการทำงานที่ชัดเจน					
41	มีการกระตุ้นผลักดันการปฏิบัติงานขององค์กรให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล ในเขตภาค

ตะวันออกเฉียงเหนือ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาตอบคำถาม