

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ตัวแบบความสำเร็จในการการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา ดำเนินการวิจัยโดยวิธีการวิจัยในเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Mixed Method Research) ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยเป็น 2 ระยะ ดังนี้

การวิจัยระยะที่ 1 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ

1. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัย
2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย
3. เครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยระยะที่ 2 เพื่อสร้างและยืนยันรูปแบบความสำเร็จในการการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ

1. กลุ่มตัวอย่างเป้าหมาย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
3. การวิเคราะห์ข้อมูล และสร้างรูปแบบการพัฒนา

การวิจัยระยะที่ 1 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ผู้วิจัยได้ศึกษารายละเอียด ดังนี้

1. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ

1.1 ประชากร ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 1,410,580 คน (ข้อมูลผู้มีสิทธิ์เลือกตั้ง คณะกรรมการเลือกตั้ง, 2559)

1.2 กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 400 คน โดยใช้วิธีกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ Yamane (1973, p. 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

กำหนดให้ n = จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

E = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นสำหรับการวิจัยในครั้งนี้กำหนดให้ไม่เกิน .05

แทนค่าสูตรได้ดังนี้

$$n = \frac{17,009,430}{1+17,009,430(0.05)^2} = \frac{17,009,430}{425,235.75} = 400$$

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จากการคำนวณตาม สูตรของ Yamane คำนวณได้ 400 คน เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ด้านคณิตศาสตร์และสถิติวิจัย จึงกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างเป็น 400 คน

1.3 การสุ่มตัวอย่างจากประชากร

ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Random Sampling) โดยจะเลือกกลุ่มตัวอย่างจากประชากร ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1

จำนวนเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ที่	เทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	เทศบาลตำบล(แห่ง)	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง
1	จังหวัดกาฬสินธุ์	77	776,651	18
2	จังหวัดขอนแก่น	60	1,429,431	33
3	จังหวัดชัยภูมิ	35	892,023	21
4	จังหวัดนครพนม	22	547,337	13
5	จังหวัดนครราชสีมา	85	2,064,425	48
6	จังหวัดบึงกาฬ	18	315,858	9
7	จังหวัดบุรีรัมย์	57	1,208,190	28
8	จังหวัดมหาสารคาม	18	771,070	18
9	จังหวัดมุกดาหาร	21	266,732	7
10	จังหวัดยโสธร	23	429,383	10
11	จังหวัดร้อยเอ็ด	38	1,042,321	24
12	จังหวัดเลย	26	496,389	12
13	จังหวัดศรีสะเกษ	33	1,132,178	26
14	จังหวัดสกลนคร	47	876,123	20
15	จังหวัดสุรินทร์	24	1,063,506	25
16	จังหวัดหนองคาย	18	399,309	10
17	จังหวัดหนองบัวลำภู	22	393,926	10
18	จังหวัดอำนาจเจริญ	20	239,159	7
19	จังหวัดอุดรธานี	32	1,210,839	28
20	จังหวัดอุบลราชธานี	40	1,410,580	33
รวม			17,009,430	400

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Random Sampling) ด้วยพื้นที่ที่วิจัย และประชากร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยนั้นมีขนาดใหญ่และผู้วิจัยมีข้อจำกัดในด้านระยะเวลา กำลังคน และงบประมาณในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ตัวแปรอิสระ ซึ่งเป็นปัจจัยส่งผลกระทบต่อผลการพัฒนาการบริหารจัดการของเทศบาล ตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยผู้วิจัยได้สังเคราะห์แนวคิดจากแนวคิดต่าง ๆ ได้แก่

- 2.1.1 ด้านภาวะผู้นำ
- 2.1.2 ด้านการจัดการความรู้
- 2.1.3 ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร
- 2.1.4 ด้านสมรรถนะหลัก
- 2.1.5 ด้านธรรมาภิบาลในองค์กร
- 2.1.6 ด้านบุคลิกภาพ
- 2.1.7 ด้านความรับผิดชอบ
- 2.1.8 ด้านการตัดสินใจ
- 2.1.9 ด้านการติดต่อสื่อสาร
- 2.1.10 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม
- 2.1.11 ด้านการมีส่วนร่วม
- 2.1.12 ด้านการทำงานเป็นทีม

2.2 ตัวแปรตาม ซึ่งเป็นปัจจัยผลลัพธ์ คือ ความสำเร็จในการบริหารจัดการของเทศบาล ตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คือ

- 2.2.1 ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน
- 2.2.2 ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ของภารกิจของรัฐ
- 2.2.3 ด้านการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
- 2.2.4 ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- 2.2.5 ด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์
- 2.2.6 ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน
- 2.2.7 ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 เครื่องมือที่ใช้การรวบรวมข้อมูล

3.1.1 แบบสอบถาม

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการวิจัยระยะที่ 1 เป็นแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้ปรับใช้ และพัฒนาเครื่องมือมาจากแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย และแบบสอบถามที่มีนักวิจัยนักวิชาการ ได้ทำการศึกษาไว้แล้วและนำเครื่องมือวัดเหล่านั้นมาปรับ

ข้อคำถามบางส่วนเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทที่ศึกษาในครั้งนี้ภายใต้การควบคุมดูแลและให้คำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยจะแบ่งออก 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ เพศ อายุ ตำแหน่งระดับการศึกษาหน่วยงานและจังหวัดลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับปัจจัยการบริหารจัดการของเทศบาล ตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของ ลิเคิร์ต (Likert) แบ่งเป็น 5 ระดับ คือมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยจัดเรียงเนื้อหา ข้อคำถาม ตามลำดับของปัจจัยที่นำมาศึกษามีจำนวน ทั้งหมด 12 ข้อ ดังนี้

- | | |
|----------------------------|-------------|
| 1) ด้านภาวะผู้นำ | จำนวน 7 ข้อ |
| 2) ด้านการจัดการความรู้ | จำนวน 7 ข้อ |
| 3) ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร | จำนวน 7 ข้อ |
| 4) ด้านสมรรถนะหลัก | จำนวน 7 ข้อ |
| 5) ด้านธรรมาภิบาลในองค์กร | จำนวน 7 ข้อ |
| 6) ด้านบุคลิกภาพ | จำนวน 7 ข้อ |
| 7) ด้านความรับผิดชอบ | จำนวน 7 ข้อ |
| 8) ด้านการตัดสินใจ | จำนวน 7 ข้อ |
| 9) ด้านการติดต่อสื่อสาร | จำนวน 7 ข้อ |
| 10) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม | จำนวน 7 ข้อ |
| 11) ด้านการมีส่วนร่วม | จำนวน 7 ข้อ |
| 12) ด้านการทำงานเป็นทีม | จำนวน 7 ข้อ |

ตอนที่ 3 แบบสอบถามที่เกี่ยวกับความสำเร็จในการบริหารจัดการของเทศบาล ตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของ ลิเคิร์ต (Likert) แบ่งเป็น 5 ระดับ คือมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยจัดเรียงเนื้อหา ข้อคำถามตามลำดับของปัจจัยที่นำมาศึกษามีจำนวน ทั้งหมด 7 ข้อ ดังนี้

1. ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน จำนวน 6 ข้อ
2. ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ของภารกิจของรัฐ จำนวน 9 ข้อ
3. ด้านการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
จำนวน 5 ข้อ
4. ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน จำนวน 5 ข้อ

5. ด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ จำนวน 5 ข้อ

6. ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน
จำนวน 4 ข้อ

7. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ จำนวน 7 ข้อ

3.2 การหาคุณภาพเครื่องมือวัดที่ใช้ในการวิจัย

การหาคุณภาพเครื่องมือวัดในการวิจัยระยะที่ 1 นี้ ผู้วิจัยกำหนดวิธีการตรวจสอบเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือวัด โดยมีขั้นตอนดังนี้

3.1.1 เครื่องมือวัดทุกฉบับได้ผ่านการพิจารณาด้านเนื้อหา ความหมาย และการใช้จากผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบความครอบคลุมตาม โครงสร้างของเนื้อหา ความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Item Objective Congruence : IOC) ว่าข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อตัวแบบการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่นำมาศึกษาทั้ง 12 ปัจจัย นั้น เป็นข้อคำถามที่ตรงกับสิ่งที่ต้องการวิจัยมีความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาเชิงทฤษฎีที่ได้ศึกษาวิเคราะห์ และกำหนดไว้เป็นนิยามศัพท์หรือไม่และตรวจสอบการใช้ถ้อยคำภาษาที่มีความเหมาะสม และสื่อความหมายที่ตรงกับสิ่งที่ต้องการจะสอบถามหรือไม่ โดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านคือ

1) ผศ.ดร. วาริช ราสี วุฒิกการศึกษา รัฐประศาสนศาสตร์ดุสิตบัณฑิต
สาขารัฐประศาสนศาสตร์ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ตรวจสอบด้านโครงสร้างและเนื้อหา

2) ดร. ปิณณ์พงษ์ สุนาพันธ์ วุฒิกการศึกษาปริญญาตรีบัณฑิต (ภาษาไทย)
ตำแหน่งครูเชี่ยวชาญ พิเศษ โรงเรียนท่าขอนยาง อำเภอเมืองจังหวัดมหาสารคาม ตรวจสอบด้าน
ภาษาการวิจัย

3) ผศ.ดร. รังสรรค์ สิงห์เลิศ วุฒิกการศึกษา ปริญญาตรีบัณฑิต
สาขาประชากรศึกษา ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามตรวจสอบด้านสถิติ การวัด และการประเมินผลการวิจัย

3.1.2 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น และผ่านการตรวจสอบเชิงเนื้อหาแล้วไปทดลองใช้กับประชาชนในเขตเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 40 คน ซึ่งไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย (รังสรรค์ สิงห์เลิศ, 2551, น. 141) ได้ค่า IOC เท่ากับ 0.80 – 1.00

3.1.3 จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์อำนาจจำแนกรายข้อใช้เทคนิค (Item Total Correlation) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์รายข้อกับคะแนนรวมของแบบสอบถามได้นั้นเลือกข้อที่มีค่าตั้งแต่ 0.248 – 0.830 ขึ้นไปนำข้อมูลที่ได้ตามเกณฑ์มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของ

แบบสอบถามทั้งฉบับโดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach, lee Joseph, 1970, p. 161) มีค่าเท่ากับ 0.987

3.1.4 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปพบอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้เชี่ยวชาญเดิม เพื่อรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ จนได้รับความเห็นชอบจึงนำไปจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจริงต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย เรื่อง ตัวแบบความสำเร็จในการการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตามขั้นตอน ดังนี้

4.1 ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามมีจำนวนเท่ากับกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยของหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากคณะรัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความร่วมมือจากผู้ว่าราชการจังหวัด และสำนักงานท้องถิ่นจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือในการตรวจสอบสถิติกลุ่มประชากร และเก็บรวบรวมข้อมูล

4.2 ผู้วิจัยแต่งตั้งผู้ช่วยในการวิจัยจำนวน 8 คน เพื่อช่วยเหลือในการจัดเก็บข้อมูลวิจัย โดยเป็นผู้ดำเนินการแจกแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยมีการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของการวิจัยระเบียบขั้นตอนในการลงพื้นที่เก็บข้อมูลก่อนที่จะดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับมาวิเคราะห์ข้อมูล

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยในระยะที่ 1 นี้ผู้วิจัยนำข้อมูลทั้งหมดมาจัดหมวดหมู่และบันทึกคะแนนแต่ละข้อในรูปรหัส (Coding Form) หลังจากนั้นนำข้อมูลทั้งหมดไปวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อทดสอบสมมติฐานเชิงทฤษฎีชั่วคราวที่สร้างขึ้นก่อนการวิจัย

5.2 การวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Method) เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไป สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ความถี่ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสถิติวิเคราะห์ เพื่อทดสอบสมมติฐานในการวิจัย ใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเส้นตรง (Multiple Linear Regression) เพื่ออธิบายปัจจัยส่งผลต่อการพัฒนาการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 (Level of Significant)

การวิจัยระยะที่ 2 เพื่อสร้างและยืนยันต้นแบบความสำเร็จในการการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ผู้วิจัยได้ศึกษารายละเอียด ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย ระยะที่ 2

1.1 กลุ่มตัวอย่างเป้าหมายในการวิจัยในระยะที่ 2 ประกอบด้วย ผู้บริหารเทศบาลตำบล ปลัดเทศบาลตำบล รองปลัดเทศบาลตำบล หัวหน้าสำนักหรือผู้อำนวยการกอง ผู้เชี่ยวชาญและนักวิชาการ จำนวน 20 คน ใช้การเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) ประกอบด้วย

- 1.1.1 คณะผู้บริหารเทศบาลตำบล จำนวน 4 คน
- 1.1.2 ผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการ จำนวน 4 คน
- 1.1.3 ปลัดเทศบาลตำบล จำนวน 4 คน
- 1.1.4 รองปลัดเทศบาลตำบล จำนวน 4 คน
- 1.1.5 ผู้อำนวยการกองหรือหัวหน้าส่วน จำนวน 4 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยขั้นตอนที่ 2 คือ แบบตรวจสอบยืนยัน “Connoisseurship” ต้นแบบความสำเร็จในการการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่ผู้วิจัยนำผลมาจากการวิจัยในขั้นตอนที่ 1 มาสร้างขึ้นเพื่อใช้เป็นร่างในการพิจารณา ในกาตรวจสอบยืนยัน “Connoisseurship” เพื่อให้ผู้บริหารเทศบาลตำบล ปลัดเทศบาลตำบล รองปลัดเทศบาลตำบล หัวหน้าสำนักหรือผู้อำนวยการกอง ผู้เชี่ยวชาญและนักวิชาการ ทำการวิพากษ์ พร้อมให้คำแนะนำต้นแบบการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2.2 เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลในการวิจัย

การวิจัยขั้นตอนที่ 2 เป็นการสร้างต้นแบบความสำเร็จในการการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยการตอบแบบตรวจสอบยืนยัน “Connoisseurship” โดยผู้บริหารเทศบาลตำบล ปลัดเทศบาลตำบล รองปลัดเทศบาลตำบล หัวหน้าสำนักหรือผู้อำนวยการกอง ผู้เชี่ยวชาญและนักวิชาการ ของกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 20 คน การเก็บข้อมูลการวิจัยในขั้นตอนที่ 2 นี้ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากการวิจารณ์และข้อเสนอแนะโดยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าและขอรับข้อเสนอแนะจากบทวิพากษ์ของผู้เชี่ยวชาญ ในส่วนของแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าผู้วิจัยได้แบ่งระดับความคิดเห็นต่อความเป็นไปได้ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert) มี 5 ระดับ และนำผลจากการเสนอแนะมาปรับปรุงเป็นต้นแบบการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และข้อเสนอแนะ พร้อมทำการ

บันทึกภาพ บันทึกเสียงทุกเนื้อหา แล้วทำการสังเคราะห์ข้อมูลจากการวิจารณ์และข้อเสนอแนะจากการถอดข้อความเพื่อนำมาเทียบเคียงกับบริบทของการวิจัย และปรับปรุงตามการวิจารณ์และข้อเสนอแนะ

2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล และการสร้างตัวแบบการบริหารจัดการของเทศบาล

ตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2.4 การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยในขั้นตอนที่ 2 ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อวิจารณ์และข้อเสนอแนะที่ได้จากแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าและขอรับข้อเสนอแนะจากบทวิพากษ์ของผู้เชี่ยวชาญในส่วนของแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าผู้วิจัยได้แบ่งระดับความคิดเห็นต่อความเป็นไปได้ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert) มี 5 ระดับ และนำผลจากการเสนอแนะมาปรับปรุงเป็นตัวแบบการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลมาจัดทำตัวแบบการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยมีขั้นตอนดังนี้

2.4.1 นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการวิจัย ขั้นตอนที่ 1 มาสร้างตัวแบบการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือเพื่อใช้เป็นร่างในการพิจารณานำมาจัดกลุ่ม (Grouping) สร้างตัวแบบการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อเป็นรูปแบบในการพิจารณา

2.4.2 การยืนยันรูปแบบ โดยการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบยืนยัน โดยการตรวจสอบยืนยัน “Connoisseurship” และนำผลจากการเสนอแนะมาปรับปรุงเป็นได้แก่ ตัวแบบการบริหารจัดการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ โดยการตรวจสอบยืนยัน “Connoisseurship” เกณฑ์ในการพิจารณาพัฒนาการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือซึ่งแนวทางการพัฒนาให้ผู้เชี่ยวชาญโดยเลือกคุณลักษณะที่มีค่าเฉลี่ยมากกว่า 3.50 เพื่อนำมาเขียนเป็นตัวแบบการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ต่อไป