

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
ABSTRACT	จ
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ค
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 คำถามการวิจัย	6
1.3 วัตถุประสงค์การวิจัย	6
1.4 สมมติฐานการวิจัย.....	6
1.5 ขอบเขตการวิจัย	7
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	9
1.7 ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	14
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม	15
2.1 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับตัวแบบ	15
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ.....	19
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการเทศบาล.....	50
2.4 บริบทการปกครองท้องถิ่นในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.....	92
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	103
2.6 การสังเคราะห์ตัวแปรในการวิจัย.....	112
2.7 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	117

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	119
การวิจัยระยะที่ 1 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาการบริหารจัดการ ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	119
การวิจัยระยะที่ 2 เพื่อสร้างและยืนยันต้นแบบความสำเร็จในการการ บริหารจัดการของเทศบาลตำบล ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	126
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	129
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	129
4.2 ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	130
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	131
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	189
5.1 สรุปผลการวิจัย	189
5.2 อภิปรายผล	191
5.3 ข้อเสนอแนะ	194
บรรณานุกรม	195
ภาคผนวก	207
ภาคผนวก ก แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามเพื่อการวิจัย	209
ภาคผนวก ข ความสอดคล้อง (ค่า IOC)	223
ภาคผนวก ค ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	237
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์และแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ	249
การเผยแพร่ผลงานวิจัย	258
ประวัติผู้วิจัย	259

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
2.1	ความแตกต่างระหว่างองค์กรกระจายอำนาจทางพื้นที่กับองค์กรกระจายอำนาจทางบริการ	24
2.2	สังเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	113
3.1	จำนวนเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	121
4.1	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	131
4.2	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยทางการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวม และรายด้าน	134
4.3	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยทางการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านภาวะผู้นำจำแนกเป็นรายชื่อ	135
4.4	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยทางการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการจัดการความรู้ จำแนกเป็นรายชื่อ	136
4.5	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยทางการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร จำแนกเป็นรายชื่อ	137
4.6	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยทางการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านสมรรถนะหลัก จำแนกเป็นรายชื่อ	138
4.7	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยทางการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านธรรมาภิบาลในองค์กร จำแนกเป็นรายชื่อ	139
4.8	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยทางการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านบุคลิกภาพ จำแนกเป็นรายชื่อ	140
4.9	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยทางการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านความรับผิดชอบ จำแนกเป็นรายชื่อ	141
4.10	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยทางการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือด้านการตัดสินใจ จำแนกเป็นรายชื่อ	142

ตารางที่	หน้า
4.11 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยทางการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการติดต่อสื่อสาร จำแนกเป็นรายชื่อ	143
4.12 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยทางการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการติดต่อสื่อสาร จำแนกเป็นรายชื่อ	144
4.13 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยทางการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการมีส่วนร่วม จำแนกเป็นรายชื่อ.....	145
4.14 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยทางการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือด้านการทำงานเป็นทีม จำแนกเป็นรายชื่อ	146
4.15 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความสำเร็จในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวม และรายด้าน	147
4.16 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความสำเร็จในการบริหารจัดการ ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการเกิดประโยชน์สุข แก่ประชาชน.....	148
4.17 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความสำเร็จในการบริหารจัดการ ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ ต่อภารกิจของรัฐ จำแนกเป็นรายชื่อ	149
4.18 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความสำเร็จในการบริหารจัดการ ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ จำแนกเป็นรายชื่อ.....	150
4.19 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความสำเร็จในการบริหารจัดการ ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายชื่อ	151
4.20 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความสำเร็จในการบริหารจัดการ ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการปรับปรุงภารกิจ ให้ทันต่อสถานการณ์.....	152
4.21 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความสำเร็จในการบริหารจัดการ ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการอำนวยความสะดวก	

	และตอบสนองความต้องการของประชาชน.....	153
ตารางที่		หน้า
4.22	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความสำเร็จในการบริหารจัดการ ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการประเมินผล การปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ.....	154
4.23	ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติความเบ้ (Skewness) และค่าความโด่ง (Kurtosis) ของตัวแปรอิสระ.....	158
4.24	ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติความเบ้ (Skewness) และค่าความโด่ง (Kurtosis) ของตัวแปรตาม	159
4.25	ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่าง ๆ ที่มีส่วนสัมพันธ์กับการบริหารจัดการ ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	161
4.26	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R)ระหว่างตัวแปรที่ถูกคัดเลือกเข้าสู่ สมการถดถอย และค่าสัมประสิทธิ์พยากรณ์(R ²)และค่าสัมประสิทธิ์พยากรณ์ ที่ปรับแก้ (Adjusted R ²).....	162
4.27	ผลการวิเคราะห์อำนาจพยากรณ์ของปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อความสำเร็จ ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	164
4.28	ค่าเฉลี่ยความเหมาะสมของผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาปัจจัย ที่เป็นประเด็นขององค์ประกอบของรูปแบบการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	171
4.29	ค่าเฉลี่ยความเหมาะสมของผลการวิเคราะห์รูปแบบการบริหารจัดการ ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	172
ข.1	ค่าการประเมิน ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม สำหรับผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน	225
ข.2	ค่าการประเมิน ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม สำหรับผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน	232
ค.1	ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	239
ค.2	ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	242

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	องค์ประกอบของทุนมนุษย์	2
2.2	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	118
4.1	การบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	166
4.2	รูปแบบการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่มีประสิทธิภาพ.....	167
4.3	รูปแบบการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	181
4.4	รูปแบบการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	187