

ชื่อเรื่อง : ตัวแบบความสำเร็จในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล
ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ผู้วิจัย : นางสาวปัทมาภรณ์ วิสูงเร

ปริญญา : รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร.ภักดี โพธิ์สิงห์
รองศาสตราจารย์ ดร.ยุภาพร ยูภาส

ปีการศึกษา : 2560

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และ 3) เพื่อสร้างและยืนยันต้นแบบการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ วิธีการดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 2 ระยะ คือ ระยะที่ 1 ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการการพัฒนาทุนมนุษย์ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 248 แห่ง ได้มาโดยใช้สูตรของ Yamane ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ การวิเคราะห์ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการพยากรณ์แบบพหุคูณ ระยะที่ 2 ศึกษาสร้างร่างรูปแบบและยืนยันรูปแบบการพัฒนาทุนมนุษย์ของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการ และผู้บริหารเทศบาลตำบล หรือผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 20 คน ใช้การเลือกแบบเฉพาะเจาะจง

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือโดยรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านอยู่ในมากทั้ง 12 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้ดังนี้ ด้านสมรรถนะหลัก ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร 2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คือ ปัจจัยด้านคุณธรรมและจริยธรรม (X10) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม (X11) ปัจจัยด้านสมรรถนะหลัก (X4) และปัจจัยด้านธรรมาภิบาลในองค์กร (X5) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีอำนาจในการพยากรณ์ได้ ร้อยละ 89.20 สามารถเขียนให้อยู่ในสมการ

มาตรฐาน ดังนี้ $Z = 0.466Z_{10} + 0.179Z_{11} + 0.274Z_4 + 0.254 Z_5$ 3) รูปแบบการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ แต่ละปัจจัยที่เป็นประเด็นขององค์ประกอบที่มีผลต่อตัวแบบการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า 3.1) ปัจจัยด้านคุณธรรมและจริยธรรม ควรส่งเสริมสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในองค์กรอย่างเป็นธรรมตามบทบาทหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ 3.2) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนผู้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นตัดสินใจในการบริหารจัดการองค์กรอย่างเท่าเทียม 3.3) ปัจจัยด้านสมรรถนะหลัก ส่งเสริมให้บุคลากรได้รับความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการ และ 3.4) ปัจจัยด้านธรรมาภิบาลในองค์กร ควรยึดหลักการมีส่วนร่วมในการวางแผนการบริการงานโดยยึดหลักนิติธรรมเป็นแนวทางจัดองค์กร สร้างความความตระหนักในสิทธิหน้าที่ของตนเองสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม

คำสำคัญ : ตัวแบบความสำเร็จในการบริหารจัดการ

Title : Achievement Model for Management of Sub – District Municipality
in the Northeast Region, Thailand

Author : Miss Patimaporn Wisoongre

Degree : Doctor of Public Administration (Public Administration)
Rajabhat Maha Sarakham University

Advisors : Associate Professor Dr. Phakdee Phosing
Associate Professor Dr. Yupaporn Yupas

Year : 2017

ABSTRACT

This research aimed to 1) study the management of sub-district municipality in the Northeast Region, 2) study the factor influence the management' s achievement of Sub – District Municipality in the Northeast Region, and 3) build and confirm the achievement model of Management of Sub – District Municipality in the Northeast Region. The sample was 248 Sub-District Municipalities in the Northeast Region. The instrument was questionnaire the rating scale. The statistics were frequency, percentage, mean, standard deviation, Pearson Product Moment Correlation and Multiple Regression Analysis. The target population for building and confirming the achievement model of management were the expertise, the scholar person and executive for 20 persons, they were selected by purposive sampling. The data was analyzed by content analysis.

The research results were found as follows; 1) The management of sub-district municipality in the Northeast Region as overall and all aspect were at high level, ranking mean from highest to lowest for three; the core competency the communication and the information respectively. 2) The factor influence the management's achievement of Sub-district municipality in the Northeast Region by statistical significant at 0.05 levels were the morality and ethics, the participation, the competency and the good governance. These factors could predict the management's achievement for 89.20%; the standard equation was; $Z = 0.466Z_{10} + 0.179Z_{11} + 0.274Z_4 + 0.254 Z_5$ and 3) The achievement model of Management of Sub – District Municipality in the Northeast Region consist of 3.1) Morality and Ethics by promoting and supporting the performance justice, 3.2) Participation by promoting the people participate on local

management, 3.3) Core competency by promoting personnel to train about knowledge and ability in performance, 3.4) Good Governance by holding the principle of participation on planning, the rule of law for operating the organization with establish the awareness of their own rights and responsibilities in society.

Keywords : Achievement Model, Management, Factors effecting Achievement