**สารบัญ**

**หัวเรื่อง หน้า**

บทคัดย่อ ค

ABSTRACT จ

กิตติกรรมประกาศ ช

สารบัญตาราง ......................................................................................................... ฎ

สารบัญภาพ ....................................................................... ฌ

บทที่ 1 บทนำ 1

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา 1

1.2 คำถามการวิจัย 7

1.3 วัตถุประสงค์การวิจัย 7

1.4 สมติฐานการวิจัย 8

1.5 ขอบเขตการวิจัย 8

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ 10

1.7 ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย 13

บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม 13

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบ 13

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการบริการสาธารณะแนวใหม่ 18

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน 37

2.4 แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการ 42

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 58

2.6 กรอบแนวคิดการวิจัย 68

**หัวเรื่อง หน้า**

บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย 71

ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบัน ความคาดหวังและปัจจัยที่ส่งผล

การบริหารจัดการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล

ตำบลขนาดเล็กในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 71

ระยะที่ 2 ความต้องการจำเป็นในการบริหารจัดการสาธารณะ

ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลขนาดเล็กในเขตพื้นที่

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 77

ระยะที่ 3 สร้างและยืนยันรูปแบบการบริหารจัดการสาธารณะ

ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลขนาดเล็กในเขตพื้นที่

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 78

บทที่ 4 ผลการศึกษา 87

ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบัน ความคาดหวังและปัจจัยที่ส่งผลการบริหาร

จัดการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลขนาดเล็ก

ในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 87

ระยะที่ 2 ศึกษาความต้องการจำเป็นในการบริหารจัดการสาธารณะ

ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลขนาดเล็กในเขตพื้นที่

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 113

ระยะที่ 3 สร้างและยืนยันรูปแบบการบริหารจัดการสาธารณะ

ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลขนาดเล็กในเขตพื้นที่

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 114

บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ 151

5.1 สรุปผลการวิจัย 152

5.2 การอภิปรายผลการวิจัย 164

5.3 ข้อเสนอแนะ 167

บรรณานุกรม 171

**หัวเรื่อง หน้า**

ภาคผนวก 185

ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัยและแบบการประเมินรูปแบบ 187ภาคผนวก ข แบบตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม

กับนิยามศัพท์เฉพาะ 203

ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น 221

ภาคผนวก ง แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม 229

ภาคผนวก จ รายชื่อเทศบาลตำบลขนาดเล็กในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 233

ภาคผนวก ฉ ภาพถ่ายกิจกรรม 265

ประวัติผู้วิจัย 280

**สารบัญตาราง**

**ตารางที่ หน้า**

3.1 จำนวนเทศบาลตำบลขนาดเล็กในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 73

4.1 ผลข้อมูลทั่วไปของผู้ที่เกี่ยวข้องเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย ผู้บริหารจำนวน สมาชิกสภาเทศบาลตำบล พนักงานส่วนตำบล และประชาชน 89

4.2 สภาพปัจจุบันในการบริหารจัดการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ของเทศบาลตำบลขนาดเล็กในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 91

4.3 ความคาดหวังต่อการบริหารจัดการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ของเทศบาลตำบลขนาดเล็กในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 94

4.4 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ของเทศบาลตำบลขนาดเล็กในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน 97

4.5 ปัจจัยที่ส่งผลต่อของการบริหารจัดการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ของเทศบาลตำบลขนาดเล็กในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านธรรมาภิบาล 98

4.6 ปัจจัยที่ส่งผลต่อของการบริหารจัดการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ของเทศบาลตำบลขนาดเล็กในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร 105

4.7 ปัจจัยที่ส่งผลต่อของการบริหารจัดการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ของเทศบาลตำบลขนาดเล็กในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านสมรรถนะขององค์การ 106

4.8 ปัจจัยที่ส่งผลต่อของการบริหารจัดการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ของเทศบาลตำบลขนาดเล็กในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านการสนับสนุนจากการเมืองระดับชาติ 107

**ตารางที่ หน้า**

4.9 ปัจจัยที่ส่งผลการบริหารจัดการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ของเทศบาลตำบลขนาดเล็กในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านแรงกดดันจากภาคประชาสังคม 109

4.10 ปัจจัยที่ส่งผลต่อของการบริหารจัดการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ของเทศบาลตำบลขนาดเล็กในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านการสนับสนุนจากภาคีเครือข่าย 110

4.11 การกำหนดรหัสปัจจัยที่จะใช้ในการนำเข้าสมการการคัดสรรปัจจัย

ที่ส่งผลต่อต่อการบริหารจัดการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ของเทศบาลตำบลขนาดเล็กในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 111

4.12 ลำดับตัวแปรพยากรณ์ของการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณตามลำดับความสำคัญ

ของการคัดสรรปัจจัยที่ส่งผลต่อต่อการบริหารจัดการสาธารณะ

ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลขนาดเล็กในเขตพื้นที่

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 112

4.13 ผลการศึกษาความต้องการจำเป็นในการบริหารจัดการสาธารณะ

ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลขนาดเล็กในเขตพื้นที่

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้ดัชนีความสำคัญ

ของลำดับความต้องการจำเป็น (PNI Modified) 113

4.14 ผลการสร้างรูปแบบในการบริหารจัดการสาธารณะ

ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลขนาดเล็กในเขตพื้นที่

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือจากประชาชนด้วยการวิเคราะห์

สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis) 116

4.15 ผลการวิเคราะห์ประเมินรูปแบบการบริหารจัดการสาธารณะ

ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลขนาดเล็กในเขตพื้นที่

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 145

ค.1 การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม 223

จ.1 รายชื่อเทศบาลตำบลขนาดเล็กในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 235

**สารบัญภาพ**

**ภาพที่ หน้า**

2.1 กรอบแนวคิดการวิจัย 69

3.1 ขั้นตอนการวิจัย 85

4.1 ร่างรูปแบบการบริหารจัดการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ของเทศบาลตำบลขนาดเล็กในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 144

4.2 ผลการยืนยันรูปแบบการบริหารจัดการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ของเทศบาลตำบลขนาดเล็กในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 149

ช.1 นำเสนอผลงานเพื่อให้ผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์ 267

ช.2 ทีมงานช่วยระดมความคิดในการลงพื้นที่เก็บข้อมูล 267

ช.3 สหวิชาชีพ ร่วมให้ข้อเสนอแนะผลงานวิจัย 268

ช.4 สหวิชาชีพ ร่วมให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานวิจัย 268

ช.5 ทำ Focus Group 1 269

ช.6 ทำ Focus Group 2 269

ช.7 ทีมงานอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญร่วมให้ข้อเสนอแนะในการรวบรวมข้อมูลวิจัย 270

ช.8 พบท่านนายอำเภอคำเขื่อนแก้ว ผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อขอคำชี้แนะในการดำเนินงานวิจัย 270

ช.9 ร.ต.ต.ดร.สนุ๊ก สิงห์มาตร ผู้เชี่ยวชาญ 271

ช.10 ทำ Focus Group 3 271

ช.11 การสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ 1 272

ช.12 การสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ 2 272

ช.13 การลงพื้นที่เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งทางรุกและทางรับใน

ด้านโครงสร้างพื้นฐานตามความต้องการจำเป็น ตามพื้นที่เป้าหมาย 273

ช.14 คณะผู้เชี่ยวชาญทุกสาขาเข้าร่วมรับฟังในการนำเสนอรูปแบบ

งานวิจัยและร่วมวิพากษ์ 273

ช.15 พบผู้เชี่ยวชาญ ดร.วิภาพรรณ อุปนิสากร 274

ช.16 พบผู้เชี่ยวชาญในการตรวจเครื่องมือ ร.ต.ต. ดร. สนุ๊ก สิงห์มาตร 274

ช.17 เก็บข้อมูลกับประชาชนตามพื้นที่เป้าหมาย 275

ช.18 การสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ 275

**ภาพที่ หน้า**

ช.19 ขอคำชี้แนะจากผู้ทรงคุณวุฒิในการดำเนินงานวิจัย 276

ช.20 พบท่านท้องถิ่นอำเภอคำเขื่อนแก้ว เพื่อขอคำชี้แนะ 276

ช.21 ลงพื้นที่เก็บข้อมูลร่วมกับนักศึกษา ม. ปทุมธานี เพื่อใช้ประกอบการดำเนินการวิจัย 277

ช.22 เก็บข้อมูลเพื่อดำเนินการวิจัย 277

ช.23 พบผู้ทรงคุณวุฒิ นายอำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ 278

ช.24 รับฟังคำชี้แนะจากท่าน ดร. มานิตย์ และทีมงานในการดำเนินงานวิจัย 279

ช.25 เก็บข้อมูลกับพนักงานเทศบาลตำบลขนาดเล็ก ตามพื้นที่เป้าหมาย 279

ช.26 เก็บข้อมูลงานวิจัยกับประชาชนทุกภาคส่วน 279

ช.27 พบผู้เชี่ยวชาญท่าน รศ.ดร. ยุภาพร ยุภาส 280

ช.28 เอกสารงานวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลงานวิจัย 280