

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามการวิจัย

แบบสอบถามการวิจัย
เรื่อง กลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ
เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

.....

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาตาม
 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
2. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะนำไปใช้ประโยชน์ในการวิจัย ซึ่งไม่ส่งผลกระทบต่อ
 ต่อผู้ตอบแบบสอบถาม และหน่วยงานของท่าน
3. แบบสอบถามมีอยู่ 3 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1** เกี่ยวข้องกับปัจจัยส่วนบุคคลประกอบด้วยตำแหน่งและอำเภอที่ตั้งของ
 องค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด
 - ตอนที่ 2** สอบถามเกี่ยวกับกลยุทธ์การการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัด
 ชัยภูมิเพื่อรองรับการเปิดประชาคมอาเซียน จำนวน 5 ด้าน
 - ตอนที่ 3** เป็นข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกลยุทธ์การการบริหารองค์การบริหารส่วน
 ตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามด้วยดี
 จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ณัฐปรายย์ ชัยสินคุณานนต์
 นักศึกษาปริญญาเอก หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต
 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงที่เกี่ยวข้องกับตัวท่าน

1. ตำแหน่ง

- 1) ฝ่ายบริหาร
- 2) สมาชิกสภาฯ
- 3) พนักงานส่วนตำบล
- 4) พนักงานจ้างส่วนตำบล

2. อำเภอที่สังกัดขององค์การบริหารส่วนตำบล

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) เมืองชัยภูมิ | <input type="checkbox"/> 2) ภูเขียว |
| <input type="checkbox"/> 3) เกษตรสมบูรณ์ | <input type="checkbox"/> 4) แก้งคร้อ |
| <input type="checkbox"/> 5) จัตุรัส | <input type="checkbox"/> 6) คอนสวรรค์ |
| <input type="checkbox"/> 7) หนองบัวแดง | <input type="checkbox"/> 8) คอนสาร |
| <input type="checkbox"/> 9) บ้านเขว้า | <input type="checkbox"/> 10) บ้านแท่น |
| <input type="checkbox"/> 11) เทพสถิตย์ | <input type="checkbox"/> 12) หนองบัวระเหว |
| <input type="checkbox"/> 13) ภูเกตุชุมพล | <input type="checkbox"/> 14) เนินสง่า |
| <input type="checkbox"/> 15) ชัยใหญ่ | <input type="checkbox"/> 16) บำเหน็จณรงค์ |

ตอนที่ 2 กลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อรองรับการเปิดประชาคมอาเซียน

คำชี้แจง: ให้ท่านพิจารณาว่ากลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อรองรับการเปิดประชาคมอาเซียนอยู่ในระดับใดโดยพิจารณาจากข้อความในแต่ละข้อ ซึ่งมี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุดตามเกณฑ์ดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง	กลยุทธ์การบริหารตามข้อนี้ดีที่สุด
มาก	หมายถึง	กลยุทธ์การบริหารตามข้อนี้ดี
ปานกลาง	หมายถึง	กลยุทธ์การบริหารตามข้อนี้พอสมควร
น้อย	หมายถึง	กลยุทธ์การบริหารตามข้อนี้ควรมีการปรับปรุง
น้อยที่สุด	หมายถึง	กลยุทธ์การบริหารตามข้อนี้น่าปรับปรุง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงตามข้อมูลที่เป็นจริงของท่าน คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

กลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	ระดับกลยุทธ์				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
กลยุทธ์การบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล					
ปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์					
1. องค์กรมีการนำเทคนิคใหม่ๆหรือการบริหารเชิงกลยุทธ์มาใช้ บริหารองค์กรเพื่อให้กิจกรรมต่างๆบรรลุเป้าหมาย					
2. หน่วยงานมีการวิเคราะห์ภาพรวมขององค์กรตั้งแต่นโยบายโดยรวม ความต้องการหลักขององค์กร ในปัจจุบัน และอนาคตขององค์กร					
3. หน่วยงานนำหลักการวิเคราะห์โดยรวมใช้เป็นแนวทางในการการ กำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ขององค์กร					
4. องค์กรมีการวางแผนกลยุทธ์ที่ใช้เป็นกรอบในการดำเนินกิจกรรมที่ สอดคล้องวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ขององค์กรใน ระยะยาว เพื่อให้บรรลุเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง					
5. ผู้ทำหน้าที่ในการวางแผนกลยุทธ์นำหลักการวิเคราะห์ SWOT Analysis มองสภาพแวดล้อมศักยภาพ เพื่อหาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค เพื่อใช้ประกอบการวางแผน					
6. องค์กรมีการนำแผนกลยุทธ์แปลงมาสู่การนำไปปฏิบัติอย่างชัดเจน โดยการกำหนดผู้รับผิดชอบหลัก ยึดกระบวนการ การปฏิบัติตาม โครงการอย่างเคร่งครัด และนำเทคโนโลยี ที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน					
7. การมอบหมายงานสู่ผู้รับผิดชอบหลักมีเหมาะสม ผู้รับผิดชอบมีทักษะในการบริหารทรัพยากรตามลักษณะของโครง การลักษณะต่างๆเป็นอย่างดี การนำไปปฏิบัติ เกิดประสิทธิผล และมีประสิทธิภาพสูงสุด					
8. โครงการต่างๆมีการควบคุมและประเมินผลกลยุทธ์เพื่อตรวจสอบ และประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ที่ กำหนดไว้					
9. การควบคุมการดำเนินงาน มีความยืดหยุ่นเหมาะสมตาม สถานการณ์ การประเมินผลสามารถวัดผลผลิตได้อย่างชัดเจน ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด					

กลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	ระดับกลยุทธ์				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10. ผู้นำของท่านมีความสามารถในการกำหนดทิศทาง กระตุ้นสร้างแรงบันดาลใจ เพื่อเป็นแนวทาง และแรงขับเคลื่อนให้องค์การประสบความสำเร็จ					
11. ผู้นำมีความคิดเชิงกลยุทธ์ในระดับสูงคือมีทักษะเชิงมองในอนาคตขององค์กร โดยอาศัยความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ข้อมูลที่หลากหลาย					
12. ผู้นำมีความสามารถสูงในนำข้อมูลมาคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์สรุปความด้วยหลักของเหตุและผลเพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารองค์กร					
13. ผู้นำมีความคิดอย่างเป็นระบบคือสามารถจำแนกแยกแยะส่วนงาน งานแต่ละประเภทอย่างชัดเจน บริหารอย่างเป็นระบบ มีกระบวนการ และขั้นตอนที่ชัดเจน					
14. ผู้นำปัจจัยต่างๆกำหนดกลยุทธ์เพื่อการนำไปปฏิบัติเช่น รัับรับฟังข้อมูลจากฝ่ายต่างๆเพื่อประกอบการตัดสินใจ					
15. ผู้นำใช้หลักของความเป็นประชาธิปไตยในการทำงานร่วมกับผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับการตัดสินใจยึดหลักเสียข้างมาก					
16. ผู้นำสามารถสร้างโอกาสสำหรับอนาคตองค์กรโดยมองอนาคตอย่างทะลุปรุโปร่ง ทั้งปัญหา อุปสรรค ความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหาร					
17. ผู้นำสามารถเข้าใจถึงเหตุและผลของความสำเร็จ ความล้มเหลวขององค์กรและนำข้อมูลต่างๆ มาปรับปรุงและพัฒนา					
18. ผู้นำมีความคิดเชิงปฏิบัติคือความคิดในเชิงสร้างสรรค์เพื่อการปรับเปลี่ยนระบบการบริหาร การดำเนินงานองค์กรแบบใหม่ๆ					
19. ผู้นำมีความทันสมัยทันต่อสถานการณ์ปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วมีการคิดเชิงกลยุทธ์เพื่อการปรับเปลี่ยนองค์การในการตั้งรับตลอดเวลา					
ปัจจัยด้านการจัดการทุนมนุษย์					
20. องค์กรมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ความชำนาญ ประสบการณ์ ที่เพียงพอ และเหมาะสมกับงาน					
21. บุคลากรส่วนใหญ่ในองค์กรมีความรู้ในงานตามตำแหน่งหน้าที่ของตนเองเป็นอย่างดี					

กลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	ระดับกลยุทธ์				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
22.การปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรทุกตำแหน่งมีความชำนาญและเชี่ยวชาญในงานของตนส่งผลให้งานมีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพ					
23. บุคลากรทุกตำแหน่งมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานทำให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและเกิดข้อผิดพลาดน้อยมาก					
24.องค์กรมีการจัดการทุนมนุษย์ที่ดีโดยการสรรหาพนักงานที่มีสมรรถนะสูง คือมีความรู้ความสามารถ ความเหมาะสมกับตำแหน่งตรงตามความต้องการของหน่วยงาน					
25.องค์กรมีการรักษาพนักงานที่เก่ง โดยการเปิดโอกาสแสดงออกถึงความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ของตน อย่างอิสระ					
26.องค์กรมีการสร้างแรงจูงใจเพื่อเป็นผลตอบแทนจากการปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรม					
27. องค์กรมีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรโดยการเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกตำแหน่งได้เรียนรู้จากหน่วยงานภายนอก					
28. องค์กรมีการพัฒนาความรู้ของบุคลากรโดยการส่งเสริมและพัฒนาภายในองค์กร					
ปัจจัยด้านการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้					
29.องค์กรมีโครงสร้างที่เหมาะสม มีความยืดหยุ่นสูงมีความคล่องตัวในการสั่งการและประสานงานของแต่ละฝ่าย					
30. บุคลากรทุกคนให้ความสำคัญกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆอยู่ตลอดเวลาพร้อมปรับเปลี่ยนตนเองและการทำงานให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป					
31.ทุกคนมีอำนาจในการปฏิบัติงานโดยมีโอกาสแสดงศักยภาพของตน ในการแสดงความรู้ความสามารถอย่างอิสระ					
32.บุคลากรทุกคนทุกระดับมีความรู้ในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย สามารถใช้ในการปฏิบัติงาน จัดเก็บข้อมูลสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างกันได้					
33.องค์กรมีการเน้นกลยุทธ์ในการเรียนรู้ภายในองค์กรโดยเปิดโอกาสให้ทุกคน เสนอความต้องการ การเรียนรู้เชิงปฏิบัติผู้บริหารคอยให้กาสนับสนุนในด้านต่างๆ					
34.องค์กรมีบรรยากาศที่สนับสนุนการปฏิบัติงานเพื่อเป็นการสร้างความสุขในการทำงานอันจะส่งผลมายังงานที่ปฏิบัติ					

กลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	ระดับกลยุทธ์				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
35. การทำงานมีความสามัคคีทำงานเป็นทีม ทุกคนมีการสร้างควมร่วมมือมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ร่วมกัน และมีการร่วมการกำหนดวิสัยทัศน์และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน					
ปัจจัยด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม					
36. มีการกำหนดอำนาจหน้าที่การปฏิบัติงานของทุกคนทุกตำแหน่ง และเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่ปฏิบัติ					
37. มีการส่งเสริมการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกันในองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและลดความขัดแย้งอันจะก่อให้เกิดความแตกแยกภายในองค์กร					
38. ผู้บริหารมีการติดตามปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นไม่ว่าจะเกิดจากงานที่ปฏิบัติ หรือจากตัวบุคคล และส่งเสริมให้มีการแก้ไขปัญหาร่วมกัน					
39. การทำงานในองค์กรเน้นเรื่องการทำงานเป็นทีมเพื่อดึงความสามารถของแต่ละบุคคล และผลึกกำลังในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ					
40. ทุกคนมีความอิสระในการคิดหรือสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆอันจะเป็นการพัฒนางานของตนเอง และสมาชิกในทีมมีการสนับสนุนและส่งเสริมให้นำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นที่อยากให้องค์กรของท่านมีกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อรองรับเข้าสู่ประชาคมอาเซียนหรือหากมีปัจจัยใดที่ท่านเห็นว่าสำคัญ ที่นอกเหนือจากคำถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น ขอให้ท่านโปรดเขียนข้อเสนอแนะพร้อมทั้งอธิบายให้ผู้วิจัยสามารถเข้าใจถึงความสำคัญของปัจจัยดังกล่าวที่

.....

.....

.....

.....

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านอย่างสูง

ที่กรุณาสละเวลาของท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

นางสาวณัฐปรายย์ ชัยสินคุณานนต์

นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม