

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยโดยวิธีการ ผสมผสาน (Mixed Method Research) ดังนั้นการดำเนินการวิจัยและการนำเสนอข้อมูลเป็นการวิจัยในเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และวิธีการในเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยกำหนดวิธีการวิเคราะห์และการนำเสนอข้อมูลได้แบ่งออกเป็น 2 ระยะ ด้วยกัน ทั้งนี้รายละเอียดและขั้นตอนต่าง ๆ ผู้วิจัยจะได้อธิบายและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ดังนี้

4.1.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

N	หมายถึง	จำนวนประชากร
\bar{X}	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	หมายถึง	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
R	หมายถึง	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย (Pearson Product Moment Correlation Coefficient)
B	หมายถึง	สัมประสิทธิ์การถดถอยปกติ
Beta	หมายถึง	สัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐาน
S.E.	หมายถึง	ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (Standard Error)
R	หมายถึง	สัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณ (Coefficient of Regression)
R ²	หมายถึง	ประสิทธิภาพในการพยากรณ์หรืออธิบายการผันแปร
df	หมายถึง	ค่าของขั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
Sig (2-tailed)	หมายถึง	ค่านัยสำคัญทางสถิติที่คำนวณได้

4.2 ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 2 ระยะ ดังนี้
 ระยะที่ 1 เพื่อศึกษาปัจจัยกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

1. วิเคราะห์ค่าความถี่ และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิที่ส่งผลต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
3. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
4. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิที่ส่งผลต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

ระยะที่ 2 เพื่อสร้างรูปแบบและพัฒนาปัจจัยกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

1. การยืนยันรูปแบบที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น โดยวิธีการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง จากกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการเลือกแบบเจาะจง
2. การประเมินประสิทธิภาพและพัฒนาด้วยวิธีการทดลองใช้รูปแบบที่สร้างขึ้นกับองค์การบริหารส่วนตำบลนาเสียว อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ เป็นระยะเวลา 3 เดือน
3. การเพิ่มความเชื่อมั่นให้กับรูปแบบปัจจัยกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยการระดมความคิดเห็น (Focus Groups)

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ระยะที่ 1 เพื่อศึกษาปัจจัยกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

1. ผลการวิเคราะห์ค่าความถี่ และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1

จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	203	53.80
1.2 หญิง	174	46.20
รวม	377	100.00
2. ตำแหน่ง		
2.1 ฝ่ายบริหาร	35	9.30
2.2 สมาชิกสภาฯ	106	28.10
2.3 พนักงานส่วนตำบล	139	36.90
2.4 พนักงานจ้างส่วนตำบล	97	25.70
รวม	377	100.00
3. อำเภอที่องค์การบริหารส่วนตำบลสังกัด		
3.1 อำเภอเมืองชัยภูมิ	57.00	15.10
3.2 ภูเขียว	33.00	8.80
3.3 เกษตรสมบูรณ์	36.00	9.50
3.4 แก้งคร้อ	36.00	9.50
3.5 จัตุรัส	27.00	7.20
3.6 คอนสวรรค์	30.00	8.00
3.7 หนองบัวแดง	19.00	5.00
3.8 คอนสาร	23.00	6.10
3.9 บ้านเขว้า	14.00	3.70
3.10 บ้านแท่น	18.00	4.80
3.11 เทพสถิตย์	16.00	4.20
3.12 หนองบัวระเหว	11.00	2.90
3.13 ภูคิงชุมพล	14.00	3.70
3.14 เนินสง่า	14.00	3.70
3.15 ชัยใหญ่	11.00	2.90
3.16 บำเหน็จณรงค์	18.00	4.80
รวม	377	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 53.80 เป็นเพศหญิง จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 46.20 ผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย ตำแหน่งฝ่ายบริหาร จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 9.30 สมาชิกสภา จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 28.10 พนักงานส่วนตำบล จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 36.90 ตำแหน่งพนักงานจ้างส่วนตำบล จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 25.70 โดยมีอำเภอที่องค์การบริหารส่วนตำบลสังกัดเรียงตามลำดับจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามจากมากไปหาน้อย คือ อำเภอเมืองชัยภูมิ มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 15.10 รองลงคือ อำเภอเกษตรสมบูรณ์ อำเภอแก้งคร้อ ทั้งสองอำเภอมียังมีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเท่ากัน จำนวน 36 คนคิดเป็นร้อยละ 9.50 และอำเภอภูเขียว จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 8.80

2. วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนโดยรวม และรายด้าน

ตารางที่ 4.2

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนโดยรวม และรายด้าน

กลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	\bar{X}	S.D.	ระดับ กลยุทธ์
1. ปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์	3.88	0.34	มาก
2. ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์	3.83	0.28	มาก
3. ปัจจัยด้านการจัดการทุนมนุษย์	4.04	0.28	มาก
4. ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้	3.94	0.29	มาก
5. ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม	3.86	0.37	มาก
รวม	3.91	0.19	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า กลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วน ตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ปัจจัยด้านการจัดการทุนมนุษย์ ($\bar{X}=4.04$) รองลงมาคือ ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ ($\bar{X}=3.94$) และปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ ($\bar{X}=3.88$)

ตารางที่ 4.3

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วน ตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์จำแนกเป็นรายชื่อ

กลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์	\bar{X}	S.D.	ระดับ กลยุทธ์
1. องค์การมีการนำเทคนิคใหม่ ๆ หรือการบริหารเชิงกลยุทธ์ มาใช้บริหารเพื่อให้กิจกรรมต่าง ๆ บรรลุเป้าหมาย	4.45	0.57	มากที่สุด
2. องค์การมีการวิเคราะห์ภาพรวมขององค์กร โดยใช้หลักการ วิเคราะห์สภาพแวดล้อม (Swot Analysis)	4.41	0.54	มาก
3. องค์การนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (Swot Analysis) มาประกอบการกำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์องค์กร	3.74	0.73	มาก
4. องค์การมีการวางแผนกลยุทธ์ที่ใช้เป็นกรอบในการดำเนิน กิจกรรมที่ในระยะยาว เพื่อให้บรรลุเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง	3.79	0.75	มาก
5. องค์การมีการนำแผนกลยุทธ์แปลงมาสู่การนำไปปฏิบัติ กำหนดผู้รับผิดชอบหลัก ยึดกระบวนการ อย่างเคร่งครัด นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน	3.81	0.71	มาก
6. การดำเนินโครงการตามแผนกลยุทธ์มีการควบคุมอย่าง ใกล้ชิด และแบ่งการประเมินผลเป็นระยะเพื่อตรวจสอบ ปัญหา และความสำเร็จ	3.48	0.66	มาก
7. การควบคุมมีความยืดหยุ่นและปรับปรุงการดำเนินงานตาม ผลการประเมินเสมอเพื่อลดปัญหาที่เกิดขึ้นและเพื่อให้เกิด ประสิทธิผลและประสิทธิภาพสูงสุด	3.50	0.66	มาก
รวม	3.88	0.34	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า กลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วน ตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ข้อ และอยู่ในระดับมาก จำนวน 6 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือองค์การมีการนำเทคนิคใหม่ ๆ หรือการบริหารเชิงกลยุทธ์มาใช้บริหาร เพื่อให้กิจกรรมต่าง ๆ บรรลุเป้าหมาย ($\bar{X} = 4.45$) รองลงมาคือ องค์การมีการวิเคราะห์ภาพรวมขององค์กร โดยใช้หลักการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (Swot Analysis) ($\bar{X} = 4.41$)

และองค์กรมีการนำแผนกลยุทธ์แปลงมาสู่การนำไปปฏิบัติกำหนดผู้รับผิดชอบหลัก ยึดกระบวนการ อย่างเคร่งครัด นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.81$)

ตารางที่ 4.4

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วน ตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์จำแนกเป็นรายข้อ

กลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์	\bar{X}	S.D.	ระดับกลยุทธ์
1. ผู้นำของท่านมีความสามารถในการกำหนดทิศทาง กระตุ้นสร้างแรงบันดาลใจ	4.41	0.59	มากที่สุด
2. ผู้นำมีความคิดเชิงกลยุทธ์ในระดับสูงมีทักษะเชิงมองในอนาคตขององค์กร โดยอาศัยความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ข้อมูลที่หลากหลาย	3.90	0.74	มาก
3. ผู้นำมีความสามารถสูงในนำข้อมูลองค์กรมาคิดวิเคราะห์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารองค์กรให้ประสบผลสำเร็จ	3.84	0.74	มาก
4. ผู้นำมีความคิดอย่างเป็นระบบ สามารถแยกแยะโครงสร้างองค์กร และงาน ออกแบบและมอบหมายได้อย่างเหมาะสมตามกิจกรรม	3.84	0.73	มาก
5. ผู้นำมีการรับข้อมูลจากภายนอกนำมากำหนดกลยุทธ์ในการบริหาร โดยการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะของเสียงข้างมาก	4.33	0.48	มากที่สุด
6. ผู้นำสามารถมองอนาคตได้อย่างทะลุปรุโปร่งนำข้อมูลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมมาสร้างโอกาส	3.80	0.73	มาก
7. ผู้นำรู้และเข้าใจถึงเหตุและผลของความล้มเหลวและความสำเร็จขององค์กรเพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนา	3.46	0.67	มาก
8. ผู้นำมีความคิดเชิงปฏิบัติคือความคิดในเชิงสร้างสรรค์เพื่อการปรับเปลี่ยนระบบการบริหารแบบเก่า	3.82	0.69	มาก
9. ผู้นำวิเคราะห์คู่แข่ง สืบหาความต้องการของลูกค้าหรือประชาชน ผู้รับบริการนำมาปรับกลยุทธ์องค์กรให้เหนือคู่แข่งและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ	3.42	0.69	มาก

(ต่อ)

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

กลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์	\bar{X}	S.D.	ระดับ กลยุทธ์
10. ผู้นำวิเคราะห์คู่แข่ง สำรวจความต้องการของลูกค้าหรือ ประชาชนผู้รับบริการนำมาปรับกลยุทธ์องค์กรให้เหนือ คู่แข่งและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ	3.42	0.69	มาก
11. วิสัยทัศน์ที่ผู้นำกำหนดมีลักษณะที่เป็นนวัตกรรม คือ มีลักษณะที่ใหม่มีลักษณะพิเศษแตกต่าง และนำหน้า คู่แข่งเสมอ	3.92	0.75	มาก
รวม	4.64	3.83	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.4 พบว่า กลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วน ตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 2 ข้อ และอยู่ในระดับมาก จำนวน 9 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ผู้นำของท่านมีความสามารถในการกำหนดทิศทางกระตุ้นสร้างแรงบันดาลใจ เพื่อเป็นแรงขับเคลื่อนให้องค์การประสบความสำเร็จ ($\bar{X}=4.41$) รองลงมาผู้นำมีการรับข้อมูลจากภายนอกนำมากำหนดกลยุทธ์ในการบริหาร โดยการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะของเสียงข้างมาก ($\bar{X}=4.33$) และวิสัยทัศน์ที่ผู้นำกำหนดมีลักษณะที่เป็นนวัตกรรม คือ มีลักษณะที่ใหม่มีลักษณะพิเศษแตกต่าง และนำหน้าคู่แข่งเสมอ ($\bar{X}=3.92$)

ตารางที่ 4.5

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ด้านการจัดการทุนมนุษย์จำแนกเป็นรายข้อ

ปัจจัยกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนด้านการจัดการทุนมนุษย์	\bar{X}	S.D.	ระดับ กลยุทธ์
1. องค์กรมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ ประสบการณ์ ที่เพียงพอ ตามตำแหน่งและเหมาะสมกับงาน	4.05	0.70	มาก
2. บุคลากรทุกตำแหน่งมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานทำให้ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและเกิดข้อผิดพลาดน้อย มาก	3.78	0.69	มาก

(ต่อ)

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ปัจจัยกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนด้านการจัดการทุนมนุษย์	\bar{X}	S.D.	ระดับกลยุทธ์
3. องค์การมีการจัดการทุนมนุษย์ที่ดีโดยการสรรหาพนักงานที่มีสมรรถนะสูง คือ มีความรู้ความสามารถ ความเหมาะสมกับตำแหน่งตรงตามความต้องการของหน่วยงาน	3.93	0.72	มาก
4. องค์การมีการรักษาพนักงานที่เก่ง โดยการเปิดโอกาสแสดงออกถึงความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ของตน อย่างอิสระ	4.38	0.51	มากที่สุด
5. องค์การมีการสร้างแรงจูงใจเพื่อเป็นผลตอบแทนจากการปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรม	4.01	0.73	มาก
6. องค์การมีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรโดยการเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกตำแหน่งได้เรียนรู้จากหน่วยงานภายนอก	3.86	0.67	มาก
7. องค์การมีการพัฒนาความรู้ของบุคลากรโดยการส่งเสริมและพัฒนาภายในองค์การ	3.87	0.68	มาก
รวม	4.04	0.28	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า กลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วน ตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนปัจจัยด้านการจัดการทุนมนุษย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 2 ข้อ และอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ องค์การมีการสร้างแรงจูงใจเพื่อเป็นผลตอบแทนจากการปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรม ($\bar{X} = 4.38$) รองลงมาคือ องค์การมีการรักษาพนักงานที่เก่ง โดยการเปิดโอกาสแสดงออกถึงความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ของตนอย่างอิสระ ($\bar{X} = 4.28$) และองค์การมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ ประสบการณ์ ที่เพียงพอ ตามตำแหน่งและเหมาะสมกับงาน ($\bar{X} = 3.05$)

ตารางที่ 4.6

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วน ตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ด้านองค์การแห่งการเรียนรู้จำแนกเป็นรายชื่อ

กลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนด้านองค์การแห่งการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับกลยุทธ์
1. องค์การมีโครงสร้างที่เหมาะสม มีความยืดหยุ่นสูงมีความคล่องตัวในการสั่งการและประสานงานของแต่ละฝ่าย	3.86	0.72	มาก
2. บุคลากรทุกคนให้ความสำคัญกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ อยู่ตลอดเวลาพร้อมปรับเปลี่ยนตนเองและการทำงานให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป	4.37	0.50	มากที่สุด
3. ทุกคนมีอำนาจในการปฏิบัติงานโดยมีโอกาสแสดงศักยภาพของตน ในการแสดงความรู้ความสามารถอย่างอิสระ	3.81	0.74	มาก
4. บุคลากรทุกคนทุกระดับมีความรู้ในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย สามารถใช้ในการปฏิบัติงาน จัดเก็บข้อมูล สื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างกันได้	3.73	0.67	มาก
5. องค์การมีการเน้นกลยุทธ์ในการเรียนรู้ภายในองค์การโดยเปิดโอกาสให้ทุกคน เสนอความต้องการ การเรียนรู้เชิงปฏิบัติ ผู้บริหารคอยให้กาสนับสนุนในด้านต่าง ๆ	3.75	0.69	มาก
6. องค์การมีบรรยากาศที่สนับสนุนการปฏิบัติงานเพื่อเป็นการสร้างความสุขในการทำงานอันจะส่งผลมายังงานที่ปฏิบัติ	3.68	0.66	มาก
7. การทำงานมีความสามัคคีทำงานเป็นทีม ทุกคนมีการสร้างความร่วมมือมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ร่วมกัน มีการร่วมการกำหนดวิสัยทัศน์และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน	4.41	0.50	มากที่สุด
รวม	3.94	0.29	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า กลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วน ตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.94$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 2 ข้อ และอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ การทำงานมีความสามัคคีทำงานเป็นทีม ทุกคนมีการสร้างความร่วมมือมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ร่วมกัน และมีการร่วมการกำหนดวิสัยทัศน์และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ($\bar{X}=4.41$) รองลงมาคือ บุคลากรทุกคนให้ความสำคัญกับการเรียนรู้

สิ่งใหม่ ๆ อยู่ตลอดเวลา พร้อมปรับเปลี่ยนตนเองและการทำงานให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป ($\bar{X}=4.37$) และ องค์กรมีโครงสร้างที่เหมาะสม มีความยืดหยุ่นสูงมีความคล่องตัวในการสั่งการและประสานงานของแต่ละฝ่าย ($\bar{X}=3.86$)

ตารางที่ 4.7

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วมจำแนกเป็นรายข้อ

ปัจจัยกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม	\bar{X}	S.D.	ระดับ กลยุทธ์
1. องค์กรมีการกำหนดอำนาจหน้าที่การปฏิบัติงานของทุกคนทุกตำแหน่งและเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่ปฏิบัติ	3.71	0.70	มาก
2. ผู้บริหารมีการส่งเสริมการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน ในองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและลดความขัดแย้งอันจะก่อให้เกิดความแตกแยกภายในองค์กร	3.81	0.77	มาก
3. ผู้บริหารมีการติดตามปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นไม่ว่าจะเกิดจากงานที่ปฏิบัติ หรือจากตัวบุคคล และส่งเสริมให้มีการแก้ไขปัญหา ร่วมกัน	3.82	0.18	มาก
4. การทำงานในองค์กรเน้นเรื่องการทำงานเป็นทีม เพื่อดึงความสามารถของแต่ละบุคคล และผลึกกำลังในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ	4.35	0.49	มากที่สุด
5. สมาชิกในองค์กรทุกคนมีความอิสระในการคิดหรือสร้างสรรค์ สิ่ง ๆ ใหม่ ๆ อันจะเป็นการพัฒนางานของตนเอง และสมาชิก ในทีมมีการสนับสนุนและส่งเสริมให้นำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร	3.63	0.80	มาก
รวม	3.86	0.37	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า กลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วน ตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนปัจจัยด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วมโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.94$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 2 ข้อ และอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ การทำงานมีความสามัคคีทำงานเป็นทีม ทุกคนมีการสร้างความร่วมมือมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ร่วมกัน และมีการร่วมการกำหนดวิสัยทัศน์และ

แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ($\bar{X}=4.41$) รองลงมาคือ บุคลากรทุกคนให้ความสำคัญกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ อยู่ตลอดเวลา พร้อมปรับเปลี่ยนตนเองและการทำงานให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป ($\bar{X}=4.37$) และ องค์กรมีโครงสร้างที่เหมาะสม มีความยืดหยุ่นสูงมีความคล่องตัวในการสั่งการและประสานงานของแต่ละฝ่าย ($\bar{X}=3.86$)

3. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

ตารางที่ 4.8

จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
1. ด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์	
1.1 องค์กรควรมีการเปลี่ยนแปลง วิสัยทัศน์ ปรับเปลี่ยนพันธกิจของหน่วยงานให้มีความทันสมัยต่อความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ต้องการในการพัฒนา อย่างแท้จริง ไม่ใช่จากผู้นำชุมชน	28
1.2 การกำหนดนโยบายต้องมีความสอดคล้องกับนโยบายจากต้นสังกัด แทนการกำหนดนโยบายจากแผนหน่วยงานเดิมๆ	12
1.3 การบริหารงานในหน่วยงาน หรือการบริหารโครงการกิจกรรมต่าง ๆ ต้องยึดกระบวนการบริหารงานอย่างเคร่งครัด	16
2. ด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์	
2.1 ผู้นำหรือผู้บริหารต้องมีความรวดเร็วในการมอง การพยากรณ์สิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อวางแผนการตั้งรับสิ่งที่จะเกิดขึ้น	25
2.2 ผู้นำต้องมีทักษะในการบริหารพร้อมทั้งรักษาความสัมพันธ์อันดีขององค์กร	18
2.3 ผู้นำสามารถบริหารงานองค์กรตามกระบวนการต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี เช่น การวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ การกำหนดเชิงกลยุทธ์ การปฏิบัติตามกลยุทธ์	15
3. ด้านการจัดการทุนมนุษย์	
3.1 บุคลากรมีความชำนาญในงานในหน้าที่ของตน	20
3.2 บุคลากรต้องหาความรู้ใหม่ ๆ อยู่ตลอดเวลาและเปลี่ยนแปลงพัฒนาตนเอง	16

(ต่อ)

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
4. ด้านองค์กรแห่งการเรียนรู้	
4.1 มีการจัดอบรมภาษาอังกฤษหน่วยงานมีการจัดทำแหล่งข้อมูลที่สามารถเข้าถึงและแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านภาษาของอาเซียน และภาษาอังกฤษ	23
4.2 องค์กรต้องมีวิธีการกระตุ้นให้บุคลากรสนใจการเปลี่ยนแปลงให้บุคคลคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ และถ่ายทอดข้อมูลซึ่งกันและกัน	20
4.3 บุคลากรทุกคนต้องมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในงานของตน มีวิธีการรวบรวมรายละเอียดของงานอย่างเป็นระบบเพื่อให้ผู้อื่นสามารถเข้าถึงและเรียนรู้ได้	18
4.4 องค์กรต้องส่งเสริมสนับสนุนกระตุ้นให้สมาชิกมีวัฒนธรรมองค์กรที่ดีเพื่อทำให้บุคคลมีพฤติกรรมที่ดี	13
5. ด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม	
5.1 การดำเนินกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ ควรมีการตั้งคณะกรรมการเพื่อให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบและประเมินผล	20
5.2 ในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และออกแบบองค์การต้องให้ทุกส่วนงานมีส่วนร่วม	14
5.3 การปฏิบัติงานควรเน้นการทำงานเป็นทีมแบบร่วมคิดร่วมปฏิบัติร่วมรับผลประโยชน์มากกว่าการทำงานรายบุคคล	

จากตารางที่ 4.8 ผลการวิเคราะห์ความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน พบว่า 1) ปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ เรียงลำดับข้อเสนอแนะจากมากไปน้อย คือ องค์กรควรมีการเปลี่ยนแปลง วิสัยทัศน์ ปรับเปลี่ยนพันธกิจของหน่วยงานให้มีความทันสมัยต่อความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ต้องการในการพัฒนา อย่างแท้จริง ไม่ใช่จากผู้นำชุมชนการกำหนดนโยบายต้องมีความสอดคล้องกับนโยบายจากต้นสังกัดแทนการกำหนดนโยบายจากแผนหน่วยงานเดิม ๆ การบริหารงานในหน่วยงาน หรือการบริหารโครงการกิจกรรมต่าง ๆ ต้องยึดกระบวนการบริหารงานอย่างเคร่งครัด 2) ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ เรียงลำดับข้อเสนอแนะจากมากไปน้อย คือ ผู้นำหรือผู้บริหารต้องมีความรวดเร็วในการมอง การพยากรณ์สิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อวางแผนการตั้งรับสิ่งที่จะเกิดขึ้น ต้องมีทักษะในการบริหารพร้อมทั้งรักษาความสัมพันธ์อันดีขององค์กรและ ผู้นำสามารถบริหารงานองค์กรตามกระบวนการต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี เช่น การวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ การกำหนดเชิงกลยุทธ์ การปฏิบัติ

ตามกลยุทธ์ 3) ปัจจัยด้านการจัดการทุนมนุษย์เรียงลำดับข้อเสนอแนะจากมากไปน้อยคือ บุคลากรมีความชำนาญในงานในหน้าที่ของตน ต้องหาความรู้ใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลาและเปลี่ยนแปลงพัฒนาตนเอง

4) ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้เรียงลำดับข้อเสนอแนะจากมากไปน้อย คือ การจัดอบรมภาษาอังกฤษหน่วยงานมีการจัดทำแหล่งข้อมูลที่สามารถเข้าถึงและแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านภาษาของอาเซียน และภาษาอังกฤษ องค์กรต้องมีวิธีการกระตุ้นให้บุคลากรสนใจการเปลี่ยนแปลงให้บุคคลคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ และถ่ายทอดข้อมูลซึ่งกันและกัน บุคลากรทุกคนต้องมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในงานของตน มีวิธีการรวบรวมรายละเอียดของงานอย่างเป็นระบบเพื่อให้ผู้อื่นสามารถเข้าถึงและเรียนรู้ได้ และองค์กรต้องส่งเสริมสนับสนุนกระตุ้นให้สมาชิกมีวัฒนธรรมองค์การที่ดีเพื่อทำให้บุคคลมีพฤติกรรมที่ดี

5) ปัจจัยด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วมเรียงลำดับข้อเสนอแนะจากมากไปน้อย คือ การดำเนินกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ ควรมีการตั้งคณะกรรมการ เพื่อให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบและประเมินผล ในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และออกแบบองค์การต้องให้ทุกส่วนงานมีส่วนร่วม การปฏิบัติงานควรเน้นการทำงานเป็นทีมแบบร่วมคิดร่วมปฏิบัติร่วมรับผลประโยชน์มากกว่าการทำงานรายบุคคล

4. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ ที่ส่งผลต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

การศึกษากลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผล จำนวน 5 ปัจจัย ที่คาดว่าจะส่งผลต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ และนำมาวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) เพื่ออธิบายปัจจัยที่อธิบายการเป็นประชาคมอาเซียนขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ และสร้างสมการทำนายพยากรณ์ ตัวแปรตาม 5 ตัวแปร คือ ปัจจัยกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิที่ส่งผลต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนจากตัวแปรอิสระ 5 ตัวแปร

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่อธิบายปัจจัยกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิที่ส่งผลต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์แต่ละตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ดังนี้

- | | |
|-------|--|
| X_1 | หมายถึง ปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ |
| X_2 | หมายถึง ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ |
| X_3 | หมายถึง ปัจจัยด้านการจัดการทุนมนุษย์ |
| X_4 | หมายถึง ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ |
| X_5 | หมายถึง ปัจจัยด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม |

Y หมายถึง ปัจจัยกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ ที่ส่งผลต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนต้องมีความพร้อมทั้ง 5 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการส่งเสริมโครงสร้างพื้นฐาน 2) ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและการบริหารจัดการ 3) ด้านการส่งเสริมอัตลักษณ์อาเซียน 4) ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ 5) ด้านการส่งเสริมความสงบเรียบร้อยของชุมชน

4.2 ค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม และระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ ด้วยวิธี Pearson's Product Moment Correlation (r) ในการหาระดับความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงที่เรียกว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) โดยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่าเป็นบวก (+) หมายความว่าข้อมูลสองชุดเปลี่ยนแปลงตามกัน กล่าวคือถ้าค่าของตัวแปรตัวหนึ่งสูงค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะสูงด้วย และถ้าค่าของตัวแปรตัวหนึ่งต่ำ ค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะต่ำด้วย สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่าเป็นลบ (-) หมายความว่าข้อมูลทั้งสองชุดเปลี่ยนแปลงในทางตรงกันข้ามหรือกลับกัน กล่าวคือ ถ้าค่าตัวแปรตัวหนึ่งสูง ค่าของตัวแปรตัวหนึ่งจะกลับเป็นต่ำ และค่าของตัวแปรตัวหนึ่งต่ำ ค่าของตัวแปรตัวหนึ่งจะกลับเป็นสูงค่าระดับความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้น จากค่า Correlation Coefficient (r) มีเกณฑ์การวัดระดับความสัมพันธ์ ดังนี้ (ดุขฎฐิ์ อายุวัฒน์, ม.ป.ป., น. 2)

ค่า r	ระดับของความสัมพันธ์
.90 - 1.00	มีความสัมพันธ์กันสูงมาก
.70 - .90	มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง
.50 - .70	มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง
.30 - .50	มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ
.00 - .30	มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำมาก

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกันควรมีค่าสูงสุดไม่เกิน 0.85 เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการเกิด Multi - collinearity ซึ่งหมายถึง ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันเองสูงมากเกินไป จนไม่เหมาะสมที่จะนำตัวแปรคู่ที่มีความสัมพันธ์กันสูงเข้าไปในสมการทั้งสองตัว (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ และกรรณิการ์ สุขเกษม, 2536, น. 25) ผู้วิจัยแบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาออกเป็น 2 ส่วน คือ

4.2.1 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (X) จำนวน 5 ตัว กับตัวแปรตาม (Y) จำนวน 1 ตัวแปร ดังแสดงในตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9

ค่าปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

ตัวแปร	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	Y
1. ปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ (X ₁)	1	.538**	.212**	.257**	.148**	.182**
2. ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ (X ₂)		1	.242**	.248**	.218**	.166**
3. ปัจจัยด้านการจัดการทุนมนุษย์ (X ₃)			1	.284**	.187**	.143**
4. ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ (X ₄)				1	.127*	.184**
5. ปัจจัยด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม (X ₅)					1	.089
6. ปัจจัยกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล (Y)						1

หมายเหตุ. * P ≤ .05

** P ≤ .01

จากตารางที่ 4.9 ผลการวิเคราะห์ด้านที่มีค่าสหสัมพันธ์กับกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน พบว่า ที่มีค่าสหสัมพันธ์กับกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนพบว่า มีปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

เรียงลำดับตามค่าความสัมพันธ์สูงไปต่ำ คือ ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ มีค่าเท่ากับ .184 รองลงมาคือ ตัวแปรปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ มีค่าเท่ากับ .182 ตัวแปรด้านปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ มีค่าเท่ากับ .166 ตัวแปรปัจจัยด้านการจัดการทุนมนุษย์มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ มีค่าเท่ากับ .143 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนตัวแปรปัจจัยด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม ไม่มีความสัมพันธ์กับกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

ตารางที่ 4.10

ผลการวิเคราะห์อำนาจพยากรณ์ของตัวแปรด้านที่ส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

ตัวแปรพยากรณ์	R	R ²	Adjusted R ²	b	S.E. _{est}	β	t	Sig
X ₄ (ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้)	.184	.034	.031	.175	.278	.184	3.628*	.000
X ₁ (ปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์)	.231	.053	.048	.117	.275	.144	2.775*	.006

หมายเหตุ. a = 2.814, S.E. _{est. Y} = .27568

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.10 สามารถอธิบายผลได้ดังนี้ 1) ด้านที่ส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนคือด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ (X₄) และด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ (X₁) 2) ค่าที่แสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ (ตัวแปรต้น) และกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน (ตัวแปรตาม) มี 2 โมเดล คือ โมเดลที่ 1 ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ (X₄) ที่พบว่าส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน โดยมีค่าสหสัมพันธ์ (R) เท่ากับ .184 โมเดลที่ 2 ปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ (X₁) พบว่าส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน โดยมีค่าสหสัมพันธ์ (R) เท่ากับ .231 3) ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R²) ซึ่งแสดงถึงอิทธิพลของตัวแปรอิสระ (X) คือตัวแปรต้นต่างกับตัวแปรตาม (Y) พบว่า โมเดลที่ 1 จะมีตัวแปรอิสระ 1 ตัวคือ ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ (X₄) ที่พยากรณ์ถึงการส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ได้ร้อยละ 3.1 โมเดลที่ 2 จะมีตัวแปรอิสระ 2 ตัว คือ ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ (X₄) และปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ (X₁) ที่พยากรณ์ถึงการส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ได้ร้อยละ 4.8

5. ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ตัวแปรตาม คือ กลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนด้วยตัวแปรอิสระ คือต่าง ๆ (S.E. _{est}) พบว่า โมเดลที่ 1 จะมีตัวแปรอิสระ 1 ตัวคือด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ (X₄) สามารถพยากรณ์ถึงการส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนได้ ร้อยละ 3.1 จะมีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ตัวแปรตาม คือ กลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เท่ากับ .278 โมเดลที่ 2

จะมีตัวแปรอิสระ 2 ตัว คือ ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ (X_4) และปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ (X_1) ที่พยากรณ์ถึงการส่งผลกระทบต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ได้ร้อยละ 4.8 จะมีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ตัวแปรตาม คือ กลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เท่ากับ .275

6. ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบว่าจะสามารถใช้ตัวแปรอิสระ คือ ตัวแปรต่าง ๆ ที่คัดเลือกเข้าสมการนี้มาพยากรณ์ตัวแปรตาม คือ กลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ พบว่า โมเดลที่ 1 มีตัวแปรอิสระ 1 ตัว คือ ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ (X_4) โมเดลที่ 2 จะมีตัวแปรอิสระ 2 ตัว คือ ด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ (X_4) และด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ (X_1) ได้รับการคัดเลือกเป็นตัวแปรพยากรณ์ตัวแปรตาม คือ กลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เนื่องจาก ที่ค่า Sig น้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนด

7. ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (β) ของตัวแปรแต่ละตัวในรูปคะแนนมาตรฐานสำหรับสร้างสมการพยากรณ์ในรูปของคะแนนมาตรฐาน ค่า Beta สามารถบอกได้ว่าตัวแปรอิสระตัวใดมีอิทธิพลต่อตัวแปรตามมากหรือน้อยกว่ากัน ถ้า Beta ของตัวแปรอิสระใดมีค่ามากกว่า (โดยไม่คิดเครื่องหมาย) แสดงว่าตัวแปรอิสระตัวนั้นมีอิทธิพลต่อตัวแปรตามมาก ซึ่งจากผลการวิจัย พบว่า โมเดลที่ 1 มีตัวแปรอิสระ 1 ตัว คือ ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ (X_4) จะได้ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานของตัวแปรอิสระ เท่ากับ .184 ($\beta = .184$) โมเดลที่ 2 จะมีตัวแปรอิสระ 2 ตัว คือ ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ (X_4) และปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ (X_1) จะได้ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานของตัวแปรอิสระ ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ (X_4) เท่ากับ .147 ($\beta = .147$) และปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ (X_1) เท่ากับ .144 ($\beta = .144$) ซึ่งแสดงว่า ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ (X_4) มีอิทธิพลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ (X_1) ตามลำดับ

8. ค่า t และค่า Sig เป็นค่าสถิติ t และค่าความน่าจะเป็น (Sig) ของการทดสอบ t สำหรับทดสอบว่าตัวแปรอิสระตัวใดควรนำไปใช้ในสมการพยากรณ์ได้บ้าง ถ้าค่า t มีค่าสูงอย่างมีนัยสำคัญ (หรือค่า sig มีค่าน้อยหรือเท่ากับระดับนัยสำคัญที่กำหนด) แสดงว่า สามารถนำไปใช้ในสมการพยากรณ์ได้ ซึ่งจากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ (X_4) ปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ (X_1) สามารถพยากรณ์กลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยตัวแปรทั้งสองร่วมกันพยากรณ์กลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนได้ร้อยละ 4.8 มีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์ ($S.E._{est}$) เท่ากับ 0.27568 และสามารถเขียนสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ ดังนี้

8.1 สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ $Y = 2.814 + 0.175X_4$ (ด้านองค์การแห่งการเรียนรู้) + $0.117X_1$ (ด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์)

8.2 สมการในรูปคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้ $Z = 0.184 Z_4 + 0.144 Z_1$

ระยะที่ 2 เพื่อสร้างรูปแบบกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

1. การยืนยันรูปแบบที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น โดยวิธีการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง จากกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการเลือกแบบเจาะจง จากผู้ชำนาญการและเกี่ยวข้องกับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างในครั้งนี้ เป็นการสัมภาษณ์ยืนยันรูปแบบที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น ว่ารูปแบบดังกล่าวมีความเหมาะสมที่จะเป็นปัจจัยกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และเพื่อรวบรวมข้อมูล ข้อเสนอแนะแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ และองค์ประกอบอื่น ๆ ที่ผู้ให้สัมภาษณ์ได้เสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อนำมาเป็นแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาในรูปแบบกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ

1.1 ผลการวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ

คนที่ 1

คำถามที่ 1 ท่านคิดว่าปัจจัยกลยุทธ์การบริหารที่ผู้วิจัยได้ศึกษาแล้วพบว่ามี 2 ด้าน ที่ส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ดังนี้

1. ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้
2. ปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์

ท่านเห็นด้วยหรือไม่ และท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

ตอบ เห็นด้วย

ประการแรก : ปัจจัยองค์กรแห่งการเรียนรู้ในองค์กรเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและจำเป็นกับองค์กรปัจจุบันมาก เพราะจะเป็นการส่งเสริมการเปิดรับความรู้และทำให้บุคลากรได้เรียนรู้และรับความรู้ใหม่ๆที่นอกเหนือจากงานในตำแหน่งหน้าที่ของตนเองเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และมีความพร้อมในการปฏิบัติงานเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

ประการที่สอง : การบริหารเชิงกลยุทธ์ องค์กรการบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยงานที่ค่อนข้างเป็นอิสระเป็นนิติบุคคล และผู้บริหารมาจากการเลือกตั้งเป็นข้าราชการการเมือง ดังนั้นหากผู้บริหาร มีกลยุทธ์การบริหาร มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล มองอนาคตนอกเหนือการปฏิบัติงานตามนโยบาย เพียงอย่างเดียว ย่อมจะส่งผลให้องค์การบริหารส่วนตำบล กระบวนการบริหารจัดการที่ดี

โดยเฉพาะประเทศไทยได้เป็นสมาชิกกลุ่มประชาคมอาเซียน และกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่อาเซียนนั้น หากทิศทางการบริหารของหน่วยงานยังย่ำอยู่ที่เดิม บริหารงานแบบเก่า ๆ ก็จะทำให้องค์กรล้าหลัง ดังนั้นกลยุทธ์การบริหารคือการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลด้วยเทคนิคใหม่ ๆ จึงมีความสำคัญที่จะส่งให้องค์การบริหารส่วนตำบลที่ความพร้อมในการที่จะพัฒนาหน่วยงานให้เข้าสู่อาเซียน ทัดเทียมกับกลุ่มประเทศอาเซียนอื่น ๆ ได้

คำถามที่ 2 ท่านคิดว่านอกจากปัจจัย 2 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ และ ปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ ปัจจัยดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์
2. ปัจจัยด้านการจัดการทุนมนุษย์
3. ปัจจัยด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม

มีส่วนที่จะส่งผลกระทบต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

ตอบ ด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ และผู้นำที่ดีต้องเป็นผู้ที่มีความรู้มีความรู้ ความเข้าใจ ทันท่วงทีสภาพแวดล้อม และการเปลี่ยนแปลงที่มากระทบหน่วยงานของตนเอง

ประการแรก : ผู้นำจะต้องบริหารงานภายใต้ความเปลี่ยนแปลง นโยบาย กฎหมาย ระเบียบใหม่ ๆ ที่เปลี่ยนแปลง และยึดเป็นแนวปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ประการที่สอง : ผู้นำต้องมีสายตาที่กว้างไกล เข้าใจองค์กรของตัวเอง อย่างรอบด้านและรู้เท่าทันสถานการณ์

คำถามที่ 3 ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมนอกเหนือจากปัจจัยในข้อที่ 1 และ ข้อคำถาม ข้อที่ 2 ที่จะส่งผลกระทบต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน หรือไม่

ตอบ องค์การบริหารส่วนตำบลต้องมีการส่งเสริม และสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้เกี่ยวกับบริบทของสมาชิกประชาคมอาเซียนบุคลากรต้องมีความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ

คนที่ 2

คำถามที่ 1 ท่านคิดว่ากลยุทธ์การบริหารที่ผู้วิจัยได้ศึกษาแล้วพบว่า มี 2 ด้านที่ส่งผลกระทบต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ดังนี้

1. ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้
2. ปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์

ท่านเห็นด้วยหรือไม่ และท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

ตอบ เห็นด้วย

ประการแรก : ปัจจัยองค์กรแห่งการเรียนรู้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาความสามารถในการปฏิบัติงาน การปรับตัว เพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง

ประการที่สอง : ปัจจัยองค์กรแห่งการเรียนรู้ทำให้บุคลากรในหน่วยงานมีความคิดสร้างสรรค์ใหม่จากการได้รับรู้ และแลกเปลี่ยนการบริหารเชิงกลยุทธ์เป็นการบริหารงานองค์กรในเชิงการยึด เป้าหมาย ภารกิจของหน่วยงาน และเป็นการวางแผนในระยะยาว หากองค์กรบริหารส่วนตำบลใช้การบริหารงานเชิงกลยุทธ์เข้ามาเกี่ยวข้อง และมีการเรียนรู้ร่วมกัน ทำให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ทั้งสองประเด็นจะส่งผลให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีความความสามารถที่จะเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนได้

คำถามที่ 2 ท่านคิดว่านอกจาก 2 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านองค์กรแห่งการเรียนรู้ และปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ ปัจจัยดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์
2. ปัจจัยด้านการจัดการทุนมนุษย์
3. และปัจจัยด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม

มีส่วนที่จะส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

ตอบ - ไม่มี -

คำถามที่ 3 ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมนอกเหนือจากปัจจัยในข้อที่ 1 และข้อคำถาม ข้อที่ 2 ที่จะส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน หรือไม่

ตอบ บุคลากรต้องมีความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียนมากกว่านี้ และบุคลากรต้องมีความรู้และสามารถติดต่อสื่อสารภาษาอังกฤษได้มากขึ้น

คนที่ 3

คำถามที่ 1 ท่านคิดว่ากลยุทธ์การบริหารที่ผู้วิจัยได้ศึกษาแล้วพบว่า มี 2 ด้านที่ส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ดังนี้

1. ปัจจัยด้านองค์กรแห่งการเรียนรู้
2. ปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์

ท่านเห็นด้วยหรือไม่ และท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

ตอบ เห็นด้วย

ประการแรก : องค์การแห่งการเรียนรู้จะเป็นตัวกำหนดและเปิดโอกาสให้ทุกคนร่วมกันกำหนดทิศทาง คือวิสัยทัศน์ ของหน่วยงานร่วมกัน เพราะองค์การในสภาวะของความเปลี่ยนแปลงต้องมีการปรับปรุงวิสัยทัศน์ และพันธกิจของหน่วยงานเสมอ และต้องอยู่ในรูปแบบของการมีส่วนร่วม : องค์การแห่งการเรียนรู้จะเป็นเครื่องมือจัดเก็บและถ่ายทอดข้อมูลต่าง ๆ ในองค์กรอย่างเป็นระบบเพื่อให้ทุกคนในหน่วยงานสามารถเข้าถึง

ประการที่สอง : การบริหารเชิงกลยุทธ์ : องค์การบริหารส่วนตำบลต้องมีการเปลี่ยนแปลงวิสัยทัศน์ให้มีความทันสมัยเปลี่ยนแปลงตามสิ่งไม่ใหม่ ไม่ยึดติดกับสิ่งเดิม ๆ : บุคลากรทุกคนทุกตำแหน่ง ทุกระบบต้องรู้และเข้าใจเป้าหมายและวัตถุประสงค์หลักร่วมกัน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปทิศทางเดียวกัน

คำถามที่ 2 ท่านคิดว่านอกจากด้าน 2 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ และปัจจัยการบริหารเชิงกลยุทธ์ ปัจจัยดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์
2. ปัจจัยด้านการจัดการทุนมนุษย์
3. และปัจจัยด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม

มีส่วนที่จะส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

ตอบ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ : ผู้นำต้องมีการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดี และใช้พัฒนาตนเอง : ผู้นำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีความยืดหยุ่นสูง เพราะต้อง บริหารงานภายใต้สิ่งแวดล้อมหลายแบบ ไม่ว่าจะเป็นผู้ใต้บังคับบัญชา ประชาชน และกฎหมายที่เคร่งครัด

คำถามที่ 3 ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมนอกเหนือจากปัจจัยในข้อที่ 1 และข้อคำถาม ข้อที่ 2 ที่จะส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน หรือไม่

ตอบ -ไม่มี-

คนที่ 4

คำถามที่ 1 ท่านคิดว่ากลยุทธ์การบริหารที่ผู้วิจัยได้ศึกษาแล้วพบว่า มี 2 ด้านที่ส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ดังนี้

1. ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้
2. ปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์

ท่านเห็นด้วยหรือไม่ และท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

ตอบ เห็นด้วย

ประการแรก : องค์กรแห่งการเรียนรู้จะทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลต้องมีการจัดระบบฐานข้อมูลและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกัน เพื่อให้บุคลากรแต่ละตำแหน่งทราบถึง เรื่องงานของตำแหน่งอื่น ๆ จะเป็นการไม่เกิดการกระจุกตัวของความรู้ โดยเฉพาะงานที่เกี่ยวกับการบริการประชาชนที่มีลักษณะงานที่ไม่เป็นความลับบุคลากรในองค์กรต้องสามารถปฏิบัติงานนั้นได้

ประการที่สอง : การบริหารเชิงกลยุทธ์เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญมาก เพราะการบริหารที่มีประสิทธิภาพจะทำให้การปฏิบัติงานมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเป็นตัวกำหนดให้หน่วยงานมีเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กรเมื่อประเทศไทยเข้าสู่ประชาคมอาเซียน การบริหารงานเชิงกลยุทธ์จะ เครื่องมือช่วยขับเคลื่อนให้องค์การบริหารส่วนตำบลได้วิเคราะห์ตนเอง และปรับเปลี่ยนทันกับความเปลี่ยนแปลง

คำถามที่ 2 ท่านคิดว่านอกจากด้าน 2 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านองค์การบริหารการเรียนรู้ และปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ ดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์
2. ปัจจัยด้านการจัดการทุนมนุษย์
3. และปัจจัยด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม

มีส่วนที่จะส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

ตอบ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ : ผู้นำเป็นปัจจัยที่มีความจำเป็นมาก เมื่อองค์การบริหารส่วนตำบลต้องปฏิบัติตามแนวนโยบายของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นเกี่ยวกับแนวนโยบายเกี่ยวกับประชาคมอาเซียน ผู้นำต้องเป็นจุดเริ่มต้นและเป็นผู้ควบคุม : ผู้นำมีผู้มีความรู้ อย่างชัดเจน เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน อย่างรอบด้าน : ผู้นำทราบและเป็นผู้รับนโยบายนำมาถ่ายทอด และปฏิบัติตาม ภายใต้กฎหมายและยึดระเบียบอย่างเคร่งครัด

คำถามที่ 3 ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมนอกเหนือจากปัจจัยในข้อที่ 1 และข้อคำถาม ข้อที่ 2 ที่จะส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน หรือไม่

ตอบ : ความรู้ของบุคลากร เกี่ยวกับประชาคมอาเซียนเพราะปัจจุบันบุคลากรไม่มีความรู้และเข้าใจการเป็นประชาคมอาเซียน ดังนั้นบุคลากรจะไม่สามารถมีความคิดและการสร้างสรรค์งานใหม่ที่นอกเหนือจากงานและกิจกรรมเดิมให้สอดคล้องกับความเป็นประชาคมอาเซียน : ความเป็น International ขององค์การบริหารส่วนตำบล ไม่ว่าจะเป็นเรื่องภาษาของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน เครื่องมือการติดต่อสื่อสาร สัญลักษณ์ที่จะสื่อสารที่มีความเป็นสากล เนื่องจาก

จังหวัดชัยภูมิเป็นจังหวัดที่มีการส่งเสริมการท่องเที่ยวในรูปแบบต่าง ไม่ว่าจะเป็นด้านแหล่งท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติ ศาสนาและวัฒนธรรม ดังนั้นความเป็นสากลให้การติดต่อสื่อสารมีความจำเป็นมาก

คนที่ 5

คำถามที่ 1 ท่านคิดว่ากลยุทธ์การบริหารที่ผู้วิจัยได้ศึกษาแล้วพบว่า มี 2 ด้านที่ส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ดังนี้

1. ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้
2. ปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์

ท่านเห็นด้วยหรือไม่ และท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

ตอบ เห็นด้วย

ประการแรก : องค์การแห่งการเรียนรู้จะทำให้คน และหน่วยงานสามารถก้าวทันต่อโลกาภิวัตน์ เพราะการเรียนรู้ในปัจจุบันมีหลากหลายช่องทาง เช่นผ่านเทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ต หากบุคลากรไม่มีความตื่นตัว ไม่มีการเรียนรู้จะทำให้องค์การไม่มีการพัฒนา

ประการที่สอง : การบริหารเชิงกลยุทธ์แม้ว่าหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลจะเป็นหน่วยงานที่มีพันธกิจ เพื่อการบริการประชาชนก็ตามแต่ในปัจจุบันจะเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนเราต้องปรับเปลี่ยนการทำให้ให้มีประสิทธิภาพคล้าย ๆ กับการทำงานที่ต้องมีคู่แข่งขึ้นเพื่อปรับปรุงการทำงานให้ทันกับประเทศอื่น ๆ โดยใช้การบริหารเชิงกลยุทธ์นี้ซึ่งเป็นการบริหารที่มีความทันสมัย ไม่ยึดติดกับหลักการบริหารแบบเดิม ๆ ที่ใช้เพียงนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัดเป็นหลัก หลักการบริหารเชิงกลยุทธ์จะมาเป็นตัวช่วยสำคัญที่ทำให้องค์กรแต่ละแห่งมีแนวทางและวิธีการบริหารที่ทันสมัยและเข้ากับความแตกต่างตามบริบทของตนเองมากที่สุด

คำถามที่ 2 ท่านคิดว่านอกจากด้าน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ และปัจจัยการบริหารเชิงกลยุทธ์ ปัจจัยดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์
2. ปัจจัยด้านการจัดการทุนมนุษย์
3. และปัจจัยด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม

มีส่วนที่จะส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

ตอบ - ไม่มี-

คำถามที่ 3 ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมนอกเหนือจากปัจจัยในข้อที่ 1 และข้อคำถาม ข้อที่ 2 ที่ส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน หรือไม่

คนที่ 6

คำถามที่ 1 ท่านคิดว่ากลยุทธ์การบริหารที่ผู้วิจัยได้ศึกษาแล้วพบว่า มี 2 ด้านที่ส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ดังนี้

1. ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้
2. ปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์

ท่านเห็นด้วยหรือไม่ และท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

ตอบ เห็นด้วย

ประการแรก : องค์การแห่งการเรียนรู้เพราะหากบุคลากรมีการเปิดรับความรู้ การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นพร้อมทั้งพร้อมที่จะปรับปรุงตัวเอง และบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ของตนเอง พร้อมกับพัฒนาเครื่องมือที่มีความทันสมัยในการเก็บรวบรวมความรู้ที่มีอยู่มากมายในองค์กรให้มารวมอยู่อย่างเป็นหมวดหมู่ทุกคนสามารถเข้าไปเรียนรู้ได้มันจะเกิดประโยชน์ กับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล และทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีความพร้อมในการที่จะเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

ประการที่สอง : การบริหารเชิงกลยุทธ์มีความสำคัญและสอดคล้องอย่างมากกับการบริหารงานจัดการที่จะทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลที่ความพร้อมอย่างที่สุด ในการเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน เพราะตามหลักการบริหาร ผู้นำหรือผู้บริหารไม่สามารถที่จะใช้เทคนิคการบริหารในรูปแบบเดิมภายใต้สภาพแวดล้อมไปเปลี่ยนแปลงไม่ได้เพราะผู้บริหารต้องมีการพัฒนาเทคนิคการบริหารเพื่อที่จะนำมาใช้ขับเคลื่อนองค์กรตลอดเวลา เพราะเราต้องบริหารจัดการกับทรัพยากรในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพอย่างสูงสุด และเมื่อกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีการมอบนโยบายยุทธศาสตร์ประชาคมอาเซียนเพื่อนำมาเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ต้องมีการปรับเปลี่ยนการบริหารทั้งระบบ ทัวทั้งหน่วยงานตั้งแต่เป้าหมายวิสัยทัศน์ขององค์การ รวมทั้งทรัพยากรบริหารต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น คน เงิน เทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่จะเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน และวิธีการที่มีความสำคัญมากที่สุด คือ การบริหารเชิงกลยุทธ์

คำถามที่ 2 ท่านคิดว่านอกจากด้าน 2 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ และปัจจัยการบริหารเชิงกลยุทธ์ ปัจจัยดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์
2. ปัจจัยด้านการจัดการทุนมนุษย์
3. และปัจจัยด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม

มีส่วนที่จะส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

ตอบ ปัจจัยภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์เพราะการปฏิบัติงานในหน่วยงานมีผู้นำหลายระดับหากองค์การจะมีการปรับปรุงและพัฒนาให้มีความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ผู้นำทุกระดับ ทุกฝ่ายงานย่อมมีความสำคัญ เมื่อรับการถ่ายทอดนโยบายไปแล้วต้องสามารถเป็นผู้ที่กระตุ้นสร้างแรงบันดาลใจให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้ เพราะงานแต่ละงานมีความแตกต่างกันหากผู้นำของแต่ละส่วนงานมีการคิดวิเคราะห์ และมีการบริหารจัดการที่เป็นระบบและร่วมมือกันประสานงานกันระหว่างงานต่าง ๆ จะส่งผลให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีความพร้อมที่จะเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

คำถามที่ 3 ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมนอกเหนือจากปัจจัยในข้อที่ 1 และข้อคำถาม ข้อที่ 2ที่จะส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน หรือไม่

ตอบ : - ไม่มี-

คนที่ 7

คำถามที่ 1 ท่านคิดว่ากลยุทธ์การบริหารที่ผู้วิจัยได้ศึกษาแล้วพบว่า มี 2 ด้านที่ส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ดังนี้

1. ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้
2. ปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์

ท่านเห็นด้วยหรือไม่ และท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

ตอบ เห็นด้วย

ประการแรก : การที่องค์การหรือหน่วยงานใดที่จะเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ได้ต้องปรับเปลี่ยนโครงสร้างขององค์การเป็นอันดับแรกเพราะด้วยโครงสร้างของหน่วยงานราชการที่ค่อนข้างมีกฎระเบียบที่เคร่งครัดตั้งนั้นการติดต่อประสานงานการแลกเปลี่ยนความรู้หรือสาระของเนื้อหาสาระของแต่ละงานค่อนข้างเป็นความลับสูง กระทั่งการสอนงานระหว่างสายงานยังมีไม่มากพอดังนั้น ควรปรับเปลี่ยนให้มีความยืดหยุ่นมากขึ้นเปิดโอกาสในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูลของงานส่วนต่างๆของงานในหน่วยงาน : ปัจจัยที่สองตัวของบุคลากรเองต้องเปิดใจในการที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ จากอดีตมองเฉพาะงานในตำแหน่งหน้าที่รอบ ๆ โຕะทำงานของตน ควรมองสภาพแวดล้อมที่อยู่ภายนอกหน่วยงานข้างเคียงความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น และนำมาเปรียบเทียบและปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงานในตำแหน่งของตน และแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกัน

ประการที่สอง : การบริหารควรมีการนำเทคนิคการบริหารแบบใหม่ ๆ เข้ามาใช้ เช่น โปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ เครื่องมือเกณฑ์การชี้วัดที่ทันสมัยที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการปฏิบัติงาน นอกเหนือจากกฎระเบียบทางราชการ ดังนั้นเทคนิคการบริหารเชิงกลยุทธ์เป็นเครื่องมือ

ที่เหมาะสมในการที่จะนำพาร่องค์การบริหารส่วนตำบลมีความพร้อมในการที่จะเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

คำถามที่ 2 ท่านคิดว่านอกจากด้าน 2 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ และ ปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ ดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์
2. ปัจจัยด้านการจัดการทุนมนุษย์
3. และปัจจัยด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม

มีส่วนที่จะส่งผลกระทบต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

ตอบ -ไม่มี-

คำถามที่ 3 ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมนอกเหนือจากในข้อที่ และข้อคำถามข้อที่ 2 ที่จะส่งผลกระทบต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน หรือไม่

ตอบ : การส่งเสริมและพัฒนาให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลทุกคนรู้และเข้าใจเกี่ยวกับประชาคมอาเซียน และแนวนโยบาย ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คนที่ 8

คำถามที่ 1 ท่านคิดว่ากลยุทธ์การบริหารที่ผู้วิจัยได้ศึกษาแล้วพบว่า มี 2 ด้านที่ส่งผลกระทบต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ดังนี้

1. ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้
2. ปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์

ท่านเห็นด้วยหรือไม่ และท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

ตอบ เห็นด้วย

ประการแรก : เพราะองค์การแห่งการเรียนรู้หากหน่วยงานใดนำมาใช้เป็นส่วนหนึ่งในการปฏิบัติงานของบุคลากรนำมาเป็นส่วนหนึ่งในการบริหารองค์การจะทำให้การปฏิบัติงาน และหน่วยงานมีการปฏิรูปไปอย่างรวดเร็ว เมื่อหน่วยงานรับเอาเทคนิคขององค์การแห่งการเรียนรู้เข้ามาจะส่งผลให้บุคลากรรับและเปิดใจกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ยินดีรับความรู้ใหม่ ๆ และเต็มใจในการปฏิบัติงานมากขึ้นเมื่อมีการปรับเปลี่ยน โครงสร้าง ระบบ และกระบวนการในหน่วยงานจะทำให้บุคลากรมีการปรับตัวและยอมรับ เพราะด้านกระบวนการเรียนรู้มีความรู้มากพอที่จะปรับเปลี่ยน

ประการที่สอง : การบริหารเชิงกลยุทธ์แน่นอนว่าเป็นปัจจัยสำคัญเพราะเป็นเทคนิคของผู้บริหารและหัวหน้าหน่วยงานที่จะต้องกำหนดและเป็นเครื่องมือในการบริหารหน่วยงาน เมื่อองค์การบริหารส่วนตำบลต้องมีความพร้อมในการที่จะเข้าการเป็นประชาคมอาเซียน เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการบริการประชาชนซึ่งเป็นภารกิจหลัก แต่เมื่อมีประชาคมอาเซียนเข้ามา การบริการประชาชนไม่เพียงแต่เพื่อประชาชนในท้องถิ่นของตนเองเท่านั้น แต่ต้องมีการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับแนวยุทธศาสตร์ประชาคม อาเซียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อที่จะมีความเป็นสากล เป็นที่ยอมรับของนานาประเทศสมาชิกอาเซียนดังนั้น การบริหารเชิงกลยุทธ์จึงต้องนำมาใช้ตั้งแต่การวิเคราะห์ภายนอก และภายในองค์กรอย่างเป็นระบบเพื่อปรับปรุงวิสัยทัศน์ ภารกิจ กระทั่งนำมาควบคุมการปฏิบัติงานและประเมินผล ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลต้องใช้เทคนิคนี้มาควบคุมแทนการปฏิบัติงานแบบเดิม ๆ

คำถามที่ 2 ท่านคิดว่านอกจาก 2 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ และปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ ปัจจัยดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์
2. ปัจจัยด้านการจัดการทุนมนุษย์
3. และปัจจัยด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม

มีส่วนที่จะส่งผลกระทบต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

ตอบ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ ผู้นำขององค์การเพราะการที่องค์กรจะมีความพร้อมในการที่จะเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนผู้นำทุกระบบไม่ว่าจะเป็นผู้นำที่เป็นฝ่ายการเมืองผู้นำที่เป็นข้าราชการประจำ หัวหน้าส่วน หัวหน้างานต้องมีความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน มีความพร้อมในการดำเนินการตามนโยบายทราบบัญญาหมายระเบียบใหม่ ๆ ที่จะใช้ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ผู้นำต้องมีการ บริหารงานและมีความพร้อมเชิงรับ มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงแผน และสั่งการและควบคุมการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในแบบเชิงรุก

คำถามที่ 3 ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมนอกเหนือจากปัจจัยในข้อที่ 1 และข้อคำถาม ข้อที่ 2 ที่จะส่งผลกระทบต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน หรือไม่

ตอบ : บุคลากรทุกระดับมีความรู้ และเข้าแนวทาง ทิศทางการเป็นประชาคมอาเซียนขององค์การบริหารส่วนตำบลอย่างชัดเจน : สามารถใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมีความรู้เกี่ยวกับภาษาอังกฤษ และสามารถใช้ในการติดต่อสื่อสารในชีวิตประจำวัน และบริการผู้มาติดต่อ

คนที่ 9

คำถามที่ 1 ท่านคิดว่ากลยุทธ์การบริหารที่ผู้วิจัยได้ศึกษาแล้วพบว่า มี 2 ด้านที่ส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ดังนี้

1. ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้
2. ปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์

ท่านเห็นด้วยหรือไม่ และท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

ตอบ เห็นด้วย

ประการแรก : เพราะองค์การแห่งการเรียนรู้เป็นปัจจัยสำคัญมากในการปฏิบัติงานโดยเฉพาะกับการปฏิบัติงานในปัจจุบันที่มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานการประสานรายงานกับหน่วยงานต้นสังกัดต้องรายงานผ่านสื่อสารสนเทศ และเมื่อองค์การบริหารส่วนตำบลต้องปฏิบัติงานเพื่อให้สอดคล้องกับแนวนโยบายของกรมการปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้เป็นประชาคมอาเซียนการปฏิบัติงานต้องมีความเป็นสากลและมีความทันสมัยมากขึ้น แนวทางคือการใช้ผู้รับผิดชอบในตำแหน่งงานของตนได้เข้ารับการอบรม แต่เมื่อนำมาปฏิบัติมีผลการดำเนินงานที่ไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไม่มีการถ่ายทอดสู่บุคคลอื่นหากมีการเรียนรู้ในองค์กรมีการถ่ายทอดรวบรวม บุคลากรคนอื่นเข้าถึงข้อมูล จะสามารถมีความคิดและแนวทางการปรับปรุงการปฏิบัติงานใหม่ ๆ ร่วมกัน ความรู้ที่ได้ร่วมกันไม่ได้เกิดจากการอบรม แต่เกิดจากการเรียนรู้ และเมื่อนำมาปฏิบัติงานจนเกิดความชำนาญจะทำให้มีผลการปฏิบัติที่ดี

ประการที่สอง : การบริหารเชิงกลยุทธ์หากหน่วยงานมีการบริหารที่ดีจะส่งผลให้กระบวนการบริหารมีประสิทธิภาพส่งผลให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีความพร้อมที่เข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

คำถามที่ 2 ท่านคิดว่านอกจาก 2 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ และ ปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ ปัจจัยดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์
2. ปัจจัยด้านการจัดการทุนมนุษย์
3. และปัจจัยด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม

มีส่วนที่จะส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

ตอบ องค์ประกอบของปัจจัยด้านด้านการมีส่วนร่วม : ปัจจุบันการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมีงานที่มีความเป็นงานเฉพาะกิจมากขึ้นที่นอกเหนือจากงานในตำแหน่ง การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเฉพาะกิจนี้มีความจำเป็น : องค์การบริหารส่วน

ตำบลต้องมีส่วนร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อการติดต่อประสานงาน ประสานความร่วมมือเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการ ปฏิบัติงานมากขึ้น

คำถามที่ 3 ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมนอกเหนือจากปัจจัยในข้อที่ 1 และข้อคำถาม ข้อที่ 2 ที่จะส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน หรือไม่

ตอบ :-ไม่มี-

คนที่ 10

คำถามที่ 1 ท่านคิดว่ากลยุทธ์การบริหารที่ผู้วิจัยได้ศึกษาแล้วพบว่า มี 2 ด้านที่ส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ดังนี้

1. ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้
2. ปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์

ท่านเห็นด้วยหรือไม่ และท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

ตอบ เห็นด้วย

ประการแรก : องค์การแห่งการเรียนรู้ จะเป็นตัวสร้างบรรยากาศที่จะส่งเสริมการเรียนรู้แก่บุคลากรทุกคน หากองค์การใดมีบรรยากาศของการเรียนรู้ไม่เพียงแต่จะส่งผลให้หน่วยงานมีบรรยากาศในการเรียนรู้งานที่ดีเท่านั้นแต่จะทำให้บรรยากาศวัฒนธรรมองค์การที่ดีเพราะทุกคนจะเปิดในการทำงานร่วมกัน เมื่อองค์การบริหารส่วนตำบลต้องมีการเตรียมความพร้อมที่จะเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนจะทำให้บุคลากรมีความพร้อมในการที่จะรับสิ่งใหม่ ๆ จะทำให้การดำเนินการตามนโยบายมีประสิทธิภาพ

ประการที่สอง : การบริหารเชิงกลยุทธ์หากหน่วยงานมีการบริหารที่ดี การปรับปรุงโครงสร้างและแบ่งงานภายใน เพื่อรองรับภารกิจด้านอาเซียนและความรวดเร็วในการสั่งการ บังคับบัญชา ความมีเอกภาพในด้านการบริหาร : การพัฒนาระบบงาน ให้มีการครอบคลุมภารกิจของงาน และแยกแยะงานให้ถูกหมวดหมู่เพื่อรองรับอาเซียน

คำถามที่ 2 ท่านคิดว่านอกจาก 2 ด้าน ได้แก่ ด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ และด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ ปัจจัยดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์
2. ปัจจัยด้านการจัดการทุนมนุษย์
3. และปัจจัยด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม

มีส่วนที่จะส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

ตอบ ด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ เพราะผู้นำที่จะนำองค์กรเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนได้นั้น : ผู้นำต้องมีการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดี และใช้พัฒนาตนเอง : ผู้นำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีความยืดหยุ่นสูงเพราะต้อง บริหารงานภายใต้สิ่งแวดล้อมหลายแบบ ไม่ว่าจะเป็นผู้ได้บังคับบัญชาประชาชน และกฎหมายที่เคร่งครัด

คำถามที่ 3 ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมนอกเหนือจากในข้อที่ 1 และข้อคำถาม ข้อที่ 2 ที่จะส่งผลกระทบต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน หรือไม่

ตอบ :-ไม่มี-

คนที่ 11

คำถามที่ 1 ท่านคิดว่ากลยุทธ์การบริหารที่ผู้วิจัยได้ศึกษาแล้วพบว่า มี 2 ด้านที่ส่งผลกระทบต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ดังนี้

1. ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้
2. ปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์

ท่านเห็นด้วยหรือไม่ และท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

ตอบ เห็นด้วย

ประการแรก : องค์การแห่งการเรียนรู้ เป็นสิ่งใหม่สำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลเพราะโดยส่วนมากองค์การบริหารส่วนตำบลจะดำเนินงานภายใต้นโยบาย และปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด เมื่อประเทศไทยเข้าเข้าสู่ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในประเทศประชาคมอาเซียน ทุกองค์การไม่ว่าจะเป็นภาครัฐและเอกชน ต้องมีการตื่นตัว ดังนั้นจึงมีความสำคัญที่จะทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลต้องใช้องค์การแห่งการเรียนรู้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินงานของหน่วยงาน เพราะองค์การการเรียนรู้ จะเป็นตัวกำหนดโครงสร้างของความสัมพันธ์ระหว่างเป้าหมาย กลยุทธ์การบริหาร ขององค์การ และจะเชื่อมโยงถึง พฤติกรรมในการทำงานของบุคลากร ทักษะในการทำงาน และจะส่งออกมาในตัวบ่งชี้ถึงความสำเร็จของการทำงานและเป้าหมายที่หน่วยงานกำหนด

ประการที่สอง : การบริหารเชิงกลยุทธ์มีความสำคัญอย่างมากกับการที่องค์การบริหารส่วนตำบลจะนำมาใช้ในการบริหารหน่วยงานเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน เพราะการบริหารงานเชิงกลยุทธ์จะเป็นเทคนิคและวิธีการใหม่ ๆ และไม่เหมือนกับเครื่องมือการบริหารโดยทั่วไป เพราะการบริหารเชิงกลยุทธ์ ต้องเป็นการบริหารที่ : สามารถตอบสนองความต้องการที่แท้จริง เพียงพอต่อความต้องการของผู้รับบริการคือได้ผลสำเร็จในเชิงประสิทธิภาพ ไม่ใช่การประสบความสำเร็จหรือบรรลุเป้าหมายในเชิงปริมาณในรายการกิจกรรม : การดำเนินงาน และการบริการที่จัดขึ้นต้องมีความเป็นสากล มีความหลากหลายในการให้บริการแก่ผู้รับบริการส่วนใหญ่

คำถามที่ 2 ท่านคิดว่านอกจากปัจจัย 2 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ และ ปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ ปัจจัยดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์
2. ปัจจัยด้านการจัดการทุนมนุษย์
3. และปัจจัยด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม

มีส่วนที่จะส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

ตอบ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ภาวะผู้นำขององค์การบริหารส่วนตำบลต้องมีคุณสมบัติที่เหมาะสม มีความรู้ความสามารถมีวิสัยทัศน์ และพร้อมในการรับสิ่งใหม่ ๆ พร้อมทั้งจะเปลี่ยนแปลง มีการเรียนรู้ และถ่ายทอดเพราะจะทำให้ผู้นำสามารถนำความรู้ที่ได้จากการศึกษามาประกอบการคิดการตัดสินใจที่รอบคอบ และเป็นระบบมากขึ้น : ผู้นำต้องมีความเป็นกลางทางการเมืองเพราะปัจจุบันการเมืองในประเทศของเรามีการเปลี่ยนแปลงบ่อยหากตัวผู้นำไม่มีความเป็นกลางทางการเมืองจะทำให้การบริหาร งานไม่เกิดความโปร่งใส และจะมีเรื่องของความขัดแย้งในหน่วยงานในที่สุด

คำถามที่ 3 ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมนอกเหนือจากปัจจัยในข้อที่ 1 และ ข้อคำถาม ข้อที่ 2 ที่จะส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน หรือไม่

ตอบ -ไม่มี-

คนที่ 12

คำถามที่ 1 ท่านคิดว่ากลยุทธ์การบริหารที่ผู้วิจัยได้ศึกษาแล้วพบว่า มี 2 ด้านที่ส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ดังนี้

1. ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้
2. ปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์

ท่านเห็นด้วยหรือไม่ และท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

ตอบ เห็นด้วย

ประการแรก : องค์การแห่งการเรียนรู้ มีความจำเป็นมากสำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลในการที่จะทำให้หน่วยงานของตนเองมีความพร้อมในการที่จะเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน เพราะการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้คือ กระบวนการแสวงหาความรู้ การสร้างความรู้ การจัดเก็บความรู้ การวิเคราะห์ และการถ่ายทอด และนำไปใช้อย่างถูกต้อง หากองค์การบริหารส่วน

ตำบลมีความพร้อมในกระบวนการเหล่านี้ก็จะสามารถเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพตามแนวนโยบายอาเซียนได้

ประการที่สอง : การบริหารเชิงกลยุทธ์นอกจากจะเป็นการบริหารที่มีระบบและกระบวนการแล้วยังเป็นเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับการสร้าง ความสัมพันธ์และเชื่อมโยงกิจกรรมต่าง ๆ กับพันธกิจ และเป้าหมายของหน่วยงาน เป็นแรงเสริมให้ทุก ๆ กิจกรรมมีความสอดคล้องกัน

คำถามที่ 2 ท่านคิดว่านอกจาก 2 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ และ ด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ ปัจจัยดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์
2. ปัจจัยด้านการจัดการทุนมนุษย์
3. และปัจจัยด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม

ตอบ ด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ต้องมีความรู้ความสามารถ เป็นผู้ส่งเสริมและสนับสนุนและเป็นผู้บริหารองค์การแบบเชิงรุก

คำถามที่ 3 ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมนอกเหนือจากปัจจัยในข้อที่ 1 และข้อคำถามข้อที่ 2 ที่จะส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน หรือไม่

ตอบ -ไม่มี-

คนที่ 13

คำถามที่ 1 ท่านคิดว่ากลยุทธ์การบริหารที่ผู้วิจัยได้ศึกษาแล้วพบว่า มี 2 ด้านที่ส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ดังนี้

1. ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้
2. ปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์

ท่านเห็นด้วยหรือไม่ และท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

ตอบ เห็นด้วย

ประการแรก : องค์การแห่งการเรียนรู้ จะทำให้บุคลากรทุกคนในหน่วยงานสามารถรู้สิ่งต่าง ๆ ร่วมกัน สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

ประการที่สอง : การบริหารเชิงกลยุทธ์ทำให้การบริหารงานของหน่วยงานมีระบบและกระบวนการที่ดี

คำถามที่ 2 ท่านคิดนอกจาก 2ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ และ ปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ ปัจจัยดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์
2. ปัจจัยด้านการจัดการทุนมนุษย์
3. และปัจจัยด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม

มีส่วนที่จะส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

ตอบ องค์ประกอบของปัจจัยด้านการจัดการทุนมนุษย์ : ทรัพยากรมนุษย์หรือบุคคลที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ต้องพร้อมที่จะเปิดรับสิ่งใหม่ ๆ ที่จะเข้ามา มีการเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา

คำถามที่ 3 ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมนอกเหนือจากปัจจัยในข้อที่ 1 และข้อคำถาม ข้อที่ 2 ที่จะส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน หรือไม่

ตอบ : บุคลากรรับรู้นโยบายและยุทธศาสตร์เกี่ยวกับประชาคมอาเซียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : บุคลากรมีความรู้เกี่ยวกับภาษาอังกฤษมากขึ้น

คนที่ 14

คำถามที่ 1 ท่านคิดว่ากลยุทธ์การบริหารที่ผู้วิจัยได้ศึกษาแล้วพบว่า มี 2 ด้านที่ส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ดังนี้

1. ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้
2. ปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์

ท่านเห็นด้วยหรือไม่ และท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

ตอบ เห็นด้วย

ประการแรก : องค์การแห่งการเรียนรู้ เป็นรูปแบบการเรียนรู้ที่ไม่จำกัด เช่นการที่องค์การบริหารส่วนตำบลต้องมีการเตรียมความพร้อมในการที่จะเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนในเรื่องเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินงาน ต้องมีแหล่งจัดเก็บข้อมูลที่เปิดเผยสามารถเข้าถึงได้ การประชาสัมพันธ์แห่งท้องที่ควรต้องมีการจัดเก็บข้อมูลที่ทันสมัยมีการปรับปรุงสิ่งใหม่ ๆ อยู่ตลอดเวลา สามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก

ประการที่สอง : การบริหารเชิงกลยุทธ์ทำให้การบริหารงานของหน่วยงานมีระบบและกระบวนการที่ดี

คำถามที่ 2 ท่านคิดว่านอกจาก 2 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ และด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ ปัจจัยดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์
2. ปัจจัยด้านการจัดการทุนมนุษย์
3. และปัจจัยด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม

มีส่วนที่จะส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

ตอบ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ผู้นำต้องมีความพร้อมในการบริหารงาน การมอบหมายงาน และพร้อมรับฟังสนับสนุนผู้ปฏิบัติ และเปิดรับการแสดงออกของผู้ปฏิบัติงาน

คำถามที่ 3 ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมนอกเหนือจากในข้อที่ 1 และข้อคำถาม ข้อที่ 2 ที่จะส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน หรือไม่

ตอบ : ความเป็นสากลด้านการสื่อสาร เช่น ป้ายหน่วยงาน สถานที่ท่องเที่ยว สถานที่ราชการที่สำคัญ เว็บไซต์ต่าง ๆ ที่มีลักษณะเป็น สองภาษา หรือมากกว่านั้นเพื่อองค์การบริหารส่วนตำบลมีความพร้อมในการเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

คนที่ 15

คำถามที่ 1 ท่านคิดว่ากลยุทธ์การบริหารที่ผู้วิจัยได้ศึกษาแล้วพบว่า มี 2 ด้านที่ส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ดังนี้

1. ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้
2. ปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์

ท่านเห็นด้วยหรือไม่ และท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

ตอบ เห็นด้วย

ประการแรก : องค์การแห่งการเรียนรู้เพราะจะเป็นเครื่องมือที่จะประสานองค์การให้มีการเรียนรู้ร่วมกันจึงทำให้มีความสำคัญที่จะทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีความพร้อมในการที่จะเข้าการเป็นประชาคมอาเซียนเป็นอย่างมาก เพราะโดยส่วนใหญ่หน่วยงานภาครัฐกระทรวงองค์การบริหารส่วนตำบลมีลักษณะโครงสร้างองค์การที่เป็นลักษณะแนวตั้ง แต่หากมีองค์การแห่งการเรียนรู้เข้ามาจะมีโครงสร้างวัฒนธรรมองค์การแบบแฝงที่มีลักษณะเป็นแนวราบ คือ มีการเรียนรู้ การเข้าถึงแหล่งความรู้ร่วมกัน แฝง ผาย ระดับ องค์ประกอบต่าง ๆ ในหน่วยงาน จะมีการไหลเวียนของข้อมูลข่าวสาร จะเกิดความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกองค์การ

ประการที่สอง : การบริหารเชิงกลยุทธ์มีความสำคัญมากเพราะหน่วยงานจะเจอพื้นฐานของการแข่งขันที่เปลี่ยนไปเมื่อองค์การบริหารส่วนตำบลเข้าร่วมเป็นประเทศ อาเซียน

การศึกษาไทยต้องแข่งขันกับกลุ่มประเทศอาเซียน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีโรงเรียนที่อยู่ในการดูแลหากมีการนำกลยุทธ์การบริหารใหม่ ๆ เข้ามาการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและความเปลี่ยนแปลงแนวโน้มของกลุ่มประเทศอาเซียน นำมาปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะด้านการศึกษา จะเป็นการยกระดับการศึกษาไทยให้มีมาตรฐานเท่ากับประเทศอาเซียนได้

คำถามที่ 2 ท่านคิดว่านอกจาก 2 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ และ ด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ ปัจจัยดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์
2. ปัจจัยด้านการจัดการทุนมนุษย์
3. และปัจจัยด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม

มีส่วนที่จะส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

ตอบ องค์ประกอบของด้านด้านการมีส่วนร่วม : การมีส่วนร่วมขององค์การบริหารส่วนตำบลในการจะเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ประชาชนต้องมีส่วนร่วมในการรับรู้ของแนวทางการปฏิบัติงานขององค์การก่อนเพื่อที่ประชาชนจะได้เสนอปัญหาและความต้องการที่ถูกต้องและสอดคล้องกับภาคปฏิบัติงานของหน่วยงานที่จะเตรียมความพร้อมในการเป็นประชาคมอาเซียน

คำถามที่ 3 ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมนอกเหนือจากในข้อที่ 1 และข้อคำถาม ข้อที่ 2 ที่จะส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน หรือไม่

ตอบ -ไม่มี-

คนที่ 16

คำถามที่ 1 ท่านคิดว่ากลยุทธ์การบริหารที่ผู้วิจัยได้ศึกษาแล้วพบว่า มี 2 ด้านที่ส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ดังนี้

1. ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้
2. ปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์

ท่านเห็นด้วยหรือไม่ และท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

ตอบ เห็นด้วย

ประการแรก : องค์การแห่งการเรียนรู้มีความจำเป็นที่องค์การบริหารส่วนตำบลนำมาใช้เป็นปัจจัยสำคัญในการที่จะเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน เพราะในการปฏิบัติงานโดยทั่วไป องค์การมีการปฏิบัติตามนโยบาย และกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด แต่หากองค์การจะพบกับความเปลี่ยนแปลงจากการเข้าร่วมเป็นสมาชิกในประเทศอาเซียนจะปฏิบัติงาน

แบบเดิมไม่ได้ องค์การแห่งการเรียนรู้จึงมีความสำคัญเพราะจะเป็นตัวสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ ทำให้ความรู้ในตัวบุคคลถูกถ่ายทอดโดยอาจจะผ่านการเสวนา คือ การพูดคุยกันอย่างไม่เป็นทางการ มีการอภิปรายร่วมกัน การโต้แย้ง การร่วมและสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆร่วมกัน และหากนำ ความรู้ต่างๆ เหล่านี้มารวบรวมและเก็บไว้อย่างเป็นระบบ จะเกิดความรู้ใหม่ ๆ และมีการเรียนรู้ที่ไม่จำกัด นอกเหนือจากความรู้จากงานในตำแหน่งหน้าที่ของตน

ประการที่สอง : การบริหารเชิงกลยุทธ์เป็นสิ่งที่มีความสำคัญมากเพราะ จะทำให้หน่วยงานมีแผนกลยุทธ์ที่เป็นลักษณะแผนระยะยาวที่ผ่านการวิเคราะห์ จากปัจจัย ภายนอก และภายในองค์กรมาเป็นอย่างดี เหมาะแก่การที่จะใช้กำหนดทิศทางและเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อน องค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อให้ความพร้อมในการที่จะเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

คำถามที่ 2 ท่านคิดว่านอกจาก 2 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ และ ด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ ปัจจัยดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์
2. ปัจจัยด้านการจัดการทุนมนุษย์
3. ปัจจัยด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม

มีส่วนที่จะส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

ตอบ ด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์เพราะผู้นำคือมันสมองขององค์กาเป็นผู้ ควบคุมทรัพยากรและเป็นผู้บริหารจัดการการที่องค์การบริหารส่วนตำบลจะมีความพร้อมหรือไม่ ในการที่จะเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนขึ้นอยู่กับผู้นำขององค์การ

คำถามที่ 3 ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมนอกเหนือจากปัจจัยในข้อที่ 1 และ ข้อคำถาม ข้อที่ 2 ที่จะส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่ การเป็นประชาคมอาเซียน หรือไม่

ตอบ : -ไม่มี-

สรุปผลการวิเคราะห์จากการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 16 คน โดยการ สัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างในข้อคำถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น จำนวน 3 ข้อ ด้วยกัน ซึ่งผู้วิจัยจะได้สรุป การสัมภาษณ์ตามประเด็นคำถามดังนี้

คำถามที่ 1 ท่านคิดว่าตัวแปรที่ผู้วิจัยได้ศึกษาแล้วพบว่า มี 2 ปัจจัยที่ส่งผล ต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ดังนี้

1. ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้
2. ปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์

ผลจากการสัมภาษณ์พบว่ากลุ่มเป้าหมายทั้ง 16 ท่านเห็นด้วยกับปัจจัย กลยุทธ์ที่จะส่งผลต่อความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนขององค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดชัยภูมิ โดยสามารถสรุปประเด็นสำคัญในแต่ละปัจจัยได้ดังนี้

1. ด้านองค์การแห่งการเรียนรู้

1.1 การส่งเสริมและเปิดการเรียนรู้รับรู้สิ่งใหม่ ๆ ที่นอกเหนือจาก งานประจำในตำแหน่งงานไม่เกิดการกระจุกตัวของงาน ทุกคนสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้

1.2 จะทำให้เกิดการเรียนรู้แลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับประชาคม อาเซียน

1.3 องค์การแห่งการเรียนรู้จะส่งผลให้บุคลากรมีการปรับตัวในการ รับสิ่งใหม่ ๆ และทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เข้ามากระทบขององค์กร

1.4 องค์การแห่งการเรียนรู้จะเป็นกระบวนการที่ทำให้เกิดการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน และรับรู้สิ่งใหม่ ๆ เข้ามาทำให้มีความคิดสร้างสรรค์

1.5 องค์การแห่งการเรียนรู้จะส่งผลให้บุคลากรทุกคนมีวิสัยทัศน์ ร่วมและรับรู้ร่วมกัน

1.6 องค์การแห่งการเรียนรู้เป็นคลังสมองของหน่วยงานที่ดี โดยการ จัดเก็บข้อมูลที่ทันสมัย ทุกคนได้แก่บุคลากรในหน่วยงาน และประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้

1.7 การเรียนรู้จะทำให้บุคลากรเกิดการตื่นตัว มีความสนใจในความรู้ ใหม่ ๆ เช่น ภาษาและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.8 ทำให้บุคลากรเกิดการพัฒนาตนเองและเข้าใจและมีกระบวนการ ถ่ายทอดความรู้

1.9 องค์การแห่งการเรียนรู้จะส่งผลให้โครงสร้างมีความยืดหยุ่นใน แบบที่ไม่เป็นทางการมากขึ้นเพื่อการเรียนรู้ร่วมกันและการประสานงาน

1.10 องค์การแห่งการเรียนรู้จะเปลี่ยนบรรยากาศในหน่วยงานดีขึ้น จนกลายเป็นวัฒนธรรมแห่งการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างเป็นธรรมชาติของหน่วยงาน

1.11 องค์การแห่งการเรียนรู้ จะส่งผลให้บุคลากรเกิดการตื่นตัวยินดี รับสิ่งใหม่ ๆ ที่มากระทบ ส่งผลให้องค์กรเกิดการเปลี่ยนแปลง

1.12 องค์การแห่งการเรียนรู้ จะทำให้หน่วยงานมีการแสวงหาความรู้ ใหม่ มีการจัดเก็บที่ดี มีการวิเคราะห์ และการถ่ายทอดที่ดี และทุกคนสามารถนำไปใช้ได้

2. ด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์

2.1 การบริหารเชิงกลยุทธ์ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีวิสัยทัศน์ และพันธกิจของหน่วยงานสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลง และเป็นไปตามแนวนโยบายการเป็นประชาคมอาเซียน

2.2 หน่วยงานจะมีแผนระยะยาว หรือแผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนมากกว่าการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการแบบเดิม

2.3 การบริหารเชิงกลยุทธ์จะทำให้หน่วยงานมีเป้าหมายที่ชัดเจน การปฏิบัติงานยี่สิบวัตถุประสงค์บุคลากรมองเห็นและเข้าใจ ปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกัน

2.4 จะทำให้มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร การปฏิบัติงานคล้ายการมีคู่แข่งจะทำให้การดำเนินงานของหน่วยงานมีประสิทธิภาพ

2.5 การบริหารงานเชิงกลยุทธ์จะส่งผลให้หน่วยงานมีวิธีการและแนวทางการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเหมาะสม

2.6 มีเทคนิคและวิธีการใหม่ ๆ ในการบริหาร

2.7 การบริหารเชิงกลยุทธ์จะทำให้หน่วยงานมีวิธีการดำเนินงานที่มีระบบ และกระบวนการมากขึ้น มีการเชื่อมโยง นโยบาย พันธกิจ กิจกรรม โครงการต่าง ๆ โดยมีเป้าหมายที่สอดคล้องกัน

คำถามที่ 2 ท่านคิดนอกจาก 2 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ และปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ ดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์
2. ปัจจัยด้านการจัดการทุนมนุษย์
3. ปัจจัยด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม

มีส่วนที่จะส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

จากการสัมภาษณ์ในข้อคำถามข้อที่ 2 พบว่า มีปัจจัยที่กลุ่มเป้าหมายที่ให้สัมภาษณ์มีความเห็นว่าจะส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนที่มีประเด็นแตกต่างไปจากผลการศึกษาที่ผู้วิจัยได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงปริมาณโดยได้จัดเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังประเด็นดังต่อไปนี้คือ

1. ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ จำนวน 9 คน ซึ่งมีประเด็นการเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้

1.1 ผู้นำต้องมีความรู้ความเข้าใจต่อสิ่งต่าง ๆ ที่ดีทันต่อสภาพแวดล้อม การเปลี่ยนแปลงที่จะเข้ามากระทบองค์การ

1.2 ผู้นำต้องทราบนโยบาย กฎหมาย ระเบียบใหม่ ๆ ที่เปลี่ยนแปลง และยึดเป็นแนวในการปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

1.3 ผู้นำต้องมีสายตากที่กว้างไกล มีความรู้รอบตัวในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง

1.4 ผู้นำต้องมีบุคลิกลักษณะความยืดหยุ่นสูง สามารถบริหารงาน ภายใต้การกดดันและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงได้

1.5 ผู้นำมีความรู้ชัดแจ้ง เกี่ยวกับ นโยบาย กฎระเบียบและสามารถ นำมาถ่ายทอดได้

1.6 ผู้นำทุกระดับมีความรู้เกี่ยวกับนโยบายการเป็นประชาคมอาเซียน ของกรมการปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีความสำคัญและนำมาถ่ายทอด กำหนดเป็นแนวปฏิบัติอย่างเคร่งครัด มีการบริหารงานในเชิงรับ มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง และดำเนินการในเชิงรุก

1.7 ผู้นำมีความพร้อมในการรับสิ่งใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

1.8 ผู้นำมีความรู้ดี สามารถส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากร และขับเคลื่อนองค์การได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.9 มีการมอบหมายงานอย่างเป็นระบบ พร้อมในการรับฟังและสนับสนุน เปิดโอกาสในการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาแสดงออกทางด้านความคิดและการปฏิบัติงาน

1.10 ผู้นำมีความพร้อมทั้งบุคลิกภาพ ความรู้ และมีความสามารถ

2. ปัจจัยด้านการจัดการทุนมนุษย์ จำนวน 1 คน โดยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

ทุนมนุษย์หรือบุคลากรต้องมีความพร้อมในการที่จะรับสิ่งใหม่ ๆ เพื่อการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา

3. ปัจจัยด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม จำนวน 1 คน โดยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

การมีส่วนร่วมของประชาชนความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในการดำเนินงานเกี่ยวกับประชาคมอาเซียน

จากข้อมูลที่ได้วิจัยได้จากการสัมภาษณ์นั้นมีความแตกต่างจากการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงปริมาณ ในระยะที่ 1 โดยการศึกษาหาปัจจัยที่ส่งผลต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยวิธีการแจกแบบสอบถาม และการวิเคราะห์หาปัจจัยโดยใช้สถิติการวิเคราะห์ข้อมูลสหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) และการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่ามีจำนวน 2 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ (X_4) และปัจจัยด้านการบริหารเชิง

กลยุทธ์ (X_1) เมื่อข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายมีความแตกต่างคือมีปัจจัยที่ผู้ให้สัมภาษณ์ได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่าเป็นปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ได้แก่ปัจจัย ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ (X_3) จำนวน 9 คน จากจำนวนกลุ่มเป้าหมายผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมด จำนวน 16 คน ซึ่งเกินกึ่งหนึ่งของผู้ให้สัมภาษณ์ ผู้วิจัยจึงให้ความสำคัญกับปัจจัยดังกล่าวและนำมาเป็นประเด็นปัจจัยที่จะนำไปยกร่างเป็นโมเดลที่ 3 เพื่อที่จะนำไปเข้าสู่กระบวนการในการทดลองใช้ต่อไป ทั้งนี้ในประเด็นปัจจัยที่มีข้อเสนอแนะของผู้ให้สัมภาษณ์ ที่มีความแตกต่างอีก 2 ประเด็นได้แก่ ปัจจัยด้านการจัดการทุนมนุษย์ (X_4) ปัจจัยด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม (X_5) นั้นผู้วิจัยไม่ได้นำมาเป็นปัจจัยในการที่จะนำไปศึกษาต่อในขั้นตอนต่อไปเนื่องจากผู้วิจัยมองว่าความแตกต่างอยู่ในระดับที่น้อยคือ จำนวนปัจจัยละ 1 คน ซึ่งอาจเกิดขึ้นได้ในการแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างออกไป

ดังนั้นผู้วิจัยจึงนำปัจจัยเชิงสาเหตุ จำนวน 3 ปัจจัย ประกอบไปด้วย ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ (X_4) และปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ (X_1) และปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ (X_3) ไปสร้างเป็นรูปแบบ กลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

2. การประเมิน และพัฒนาด้วยวิธีการทดลองใช้รูปแบบที่สร้างขึ้นกับองค์การบริหารส่วนตำบลนาเสียว อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ เป็นระยะเวลา 3 เดือน

2.1 กลุ่มทดลอง

กลุ่มทดลองในระยะที่ 2 ของขั้นตอนการวิจัยในเชิงคุณภาพผู้วิจัยได้ใช้วิธีการวิจัยโดยทดลองเชิงปฏิบัติการ สถานที่เป้าหมาย ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลนาเสียว อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ ดังนั้นกลุ่มทดลอง ในการทดลองก็จะประกอบไปด้วยบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลนาเสียว จำนวนทั้งหมด 69 คน ประกอบไปด้วย

2.1.1 ผู้บริหาร จำนวน 4 คน

2.1.2 สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 24 คน

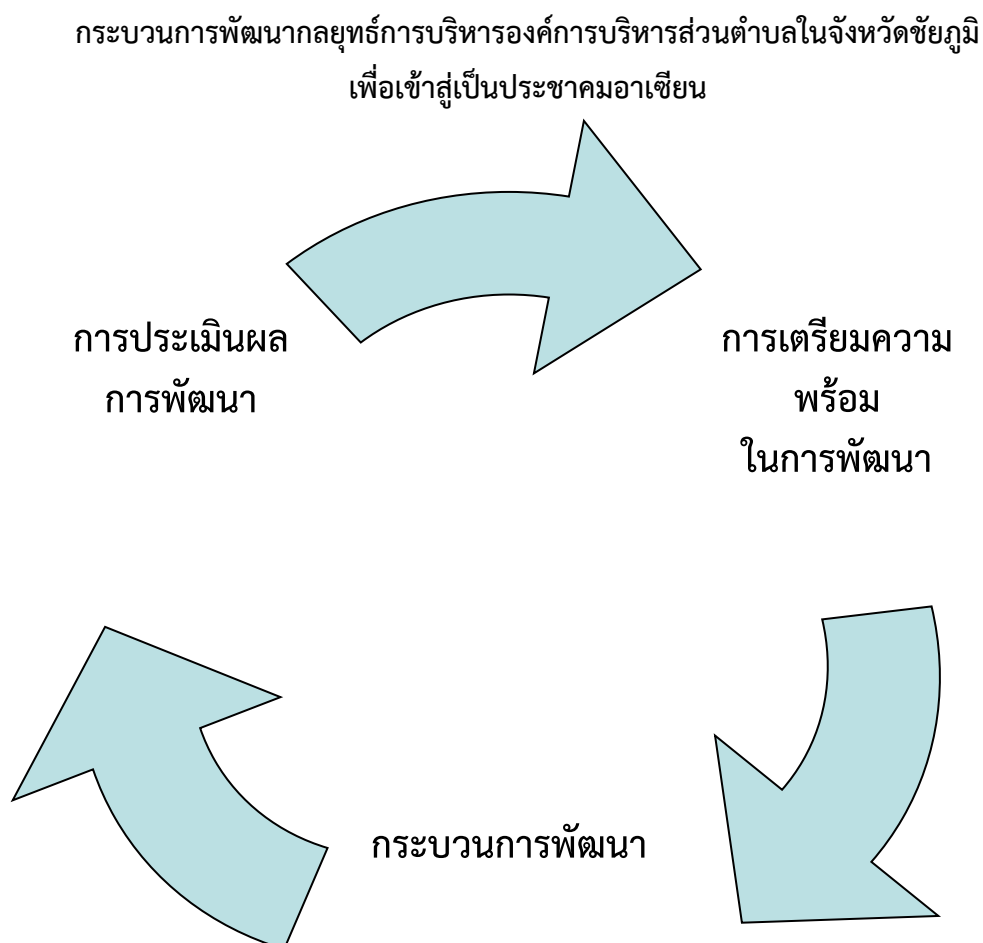
2.1.2 พนักงานและพนักงานจ้างส่วนตำบล จำนวน 41 คน

โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัยดังนี้คือ

1) นำหนังสือจากคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูล

2) นำรูปแบบปัจจัยกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ประกอบไปด้วย ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ (X_4) และปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ (X_1) และปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ (X_3) พร้อมแผนและ

กระบวนการการดำเนินการทดลองใช้เครื่องมือ นำเสนอต่อคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล
นาเสียว ดังนี้



ภาพที่ 4.1 กระบวนการพัฒนากลยุทธ์การบริหารเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเสียว

2.1) การเตรียมความพร้อมในการพัฒนา เป็นการทำความเข้าใจและมอบนโยบายแนวทางการชี้แจงการเข้ารับการพัฒนาของบุคลากรโดยผู้บริหาร หรือหัวหน้าส่วนงานฝ่ายต่างๆ เพื่อทำความเข้าใจและเป็นการเตรียมความพร้อมกับบุคลากร

2.2) กระบวนการพัฒนา เป็นการดำเนินการตามกระบวนการ เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ ในปัจจัยองค์ประกอบพื้นฐานขององค์การแห่งการเรียนรู้ มีความรู้ในประเด็นที่อยู่ในความสนใจและความต้องการพัฒนาขององค์การ บรรยากาศขององค์การมี

วัฒนธรรมการเรียนรู้ในองค์กรมีการแลกเปลี่ยน ถ่ายทอด การเก็บรวบรวมความรู้ และมีระบบการเข้าถึงอย่างเป็นระบบ ซึ่งจะเป็นกระบวนการปฏิบัติแบบบูรณาการโดยนำไปสอดแทรกให้เป็นส่วนหนึ่งในการปฏิบัติงาน

2.3) การประเมินผล การทำแบบทดสอบก่อนและหลังในกิจกรรมการพัฒนา การสังเกตพฤติกรรม จากการมีส่วนร่วมในการอภิปราย การแสดงความคิดเห็น การสังเกตจากผลการดำเนินงานการปฏิบัติงานความเปลี่ยนแปลง

ตารางที่ 4.11

แผนการพัฒนากลยุทธ์การบริหารเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเลี้ยว

ที่	กิจกรรม	ระยะเวลาการดำเนินการ			หมายเหตุ
		พ.ย 2559	ธ.ค. 2559	ม.ค 2560	
1	วางแผนถ่ายทอด ซึ่งแจ้งแนวทางการพัฒนา	↔			- โดยผู้บริหารในการประชุมบุคลากร
2	เก็บข้อมูลก่อนการดำเนินการ	↔			- การทำแบบทดสอบPretest - การสังเกต
3	กระบวนการพัฒนา	↔			- เข้าร่วมกิจกรรม - การปฏิบัติงาน - การประเมินผลรายกิจกรรม
4	เก็บข้อมูลหลังการดำเนินการ			↔	- แบบสอบถามPosttest - การประเมินผล

ตอนที่ 1 เป็นการทดสอบกับกลุ่มทดลองโดยการตอบแบบสอบถาม เป็น Pretest โดยแบบสอบถามจะเป็นลักษณะข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งมี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามแบบของ Likert (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, น. 72-73) โดยแบ่งออกเป็น 2 ประเด็นหลัก ๆ

1. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2. ความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ทั้ง 3 ด้านด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ ด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ ด้านการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

ตอนที่ 2 เป็นการสอบถามข้อเสนอแนะความต้องการของบุคลากรที่ต้องการให้องค์กรพัฒนาโดยให้มีเนื้อหาครอบคลุมรูปแบบปัจจัยกลยุทธ์ทั้ง 3 ด้าน

ตอนที่ 3 การประเมินผลโดยการสังเกต สัมภาษณ์ ศึกษาจากเอกสารและบริบททั่วไปของหน่วยงาน

ตารางที่ 4.12

ระดับความรู้ความเข้าใจกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่เป็นประชาคมอาเซียน

ความรู้ความเข้าใจ	\bar{x}	S.D.	ระดับ
ยุทธศาสตร์ประชาคมอาเซียนกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น			
1. ด้านการส่งเสริมโครงสร้างพื้นฐาน	2.42	0.81	น้อย
2. ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและการบริหารจัดการ	2.46	0.81	น้อย
3. ด้านการส่งเสริมอัตลักษณ์อาเซียน	2.42	0.81	น้อย
4. ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ	2.44	0.89	น้อย
5. ด้านการส่งเสริมความสงบเรียบร้อยของชุมชน	2.34	0.84	น้อย
รวม	2.39	0.33	น้อย
ด้านองค์การแห่งการเรียนรู้			
1. องค์การต้องมีโครงสร้างที่เหมาะสม มีความคล่องตัวสูง มีความยืดหยุ่นในการทำงาน	2.39	0.33	น้อย
2. วัฒนธรรมการเรียนรู้คือบรรยากาศในองค์การที่ช่วยให้องค์การเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	3.02	0.33	ปานกลาง
3. การเรียนรู้คือการค้นหาความรู้ตลอดเวลา ความรู้ใหม่ ๆ มีการติดต่อสื่อสารกันอย่างเป็นเครือข่าย มีการแลกเปลี่ยนความรู้และข่าวสารซึ่งกันและกัน	3.37	0.46	ปานกลาง
4. องค์การแห่งการเรียนรู้คือการถ่ายทอดความรู้ในตัวบุคคลและการเก็บอย่างเป็นระบบเพื่อการเข้าถึงได้ง่าย	2.99	0.81	น้อย
รวม	2.43	0.41	น้อย

(ต่อ)

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจ	\bar{x}	S.D.	ระดับ
ด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์			
1. เป็นเทคนิค วิธีการที่ใช้เป็นเครื่องมือหรือแนวทางในการบริหาร	3.28	1.24	ปานกลาง
2. เป็นวิธีการบริหารจัดการทรัพยากร อันได้แก่ คน เงิน วัสดุอุปกรณ์ และกระบวนการบริหารจัดการ ให้มีประสิทธิภาพคุ้มค่าเกิดประโยชน์สูงสุด	3.31	1.20	ปานกลาง
3. การบริหารเชิงกลยุทธ์คือการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ การควบคุมและการประเมิน ผลเชิงกลยุทธ์	3.10	1.66	ปานกลาง
รวม	3.22	0.83	ปานกลาง
ด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์			
1. ผู้นำหรือผู้บริหารระดับสูง จะทำหน้าที่ในการกำหนดทิศทางขององค์กร	2.44	0.89	น้อย
2. ผู้นำเป็นผู้กระตุ้นสร้างแรงบันดาลใจให้แก่องค์กร ผู้นำเชิงกลยุทธ์เป็นแรง ผลักดัน ให้การบริหารองค์กรประสบความสำเร็จลุล่วงด้วยดี	3.02	0.33	ปานกลาง
3. ผู้นำเชิงกลยุทธ์เป็นผู้ที่มีคุณลักษณะพิเศษ กว่าบุคคลปกติ มีความคิดความเข้าใจในระดับสูง มีความสามารถในการนำปัจจัยนำเข้าต่าง ๆ	2.94	0.63	ปานกลาง
4. ผู้นำต้องกำหนดกลยุทธ์ มีความคาดหวังและการสร้างโอกาสสำหรับอนาคต	2.29	0.81	น้อย
5. ผู้นำมีวิธีการคิดเชิงปฏิบัติ และมีความสามารถในการกำหนดวิสัยทัศน์ขององค์กร	2.41	0.85	น้อย
รวม	2.48	0.87	น้อย

ตารางที่ 4.12 การทำแบบสอบถามก่อนการทดลองโดยวัดระดับความรู้ของบุคลากรในด้านต่าง ๆ ทั้งหมด 4 ด้าน สามารถสรุปได้ดังนี้คือความรู้ความเข้าใจด้านยุทธศาสตร์ประชาคมอาเซียนกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น โดยบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจโดยรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.39$) และความเข้าใจรายด้านทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับที่น้อย โดยเรียงลำดับจากมากไปหา

น้อยคือด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและการบริหารจัดการ ($\bar{X} = 2.46$) ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ($\bar{X} = 2.44$) ด้านการส่งเสริมโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 2.42$) ด้านการส่งเสริมอัตลักษณ์อาเซียน ($\bar{X} = 2.42$) และด้านการส่งเสริมความสงบเรียบร้อยของชุมชน ($\bar{X} = 2.34$)

ด้านองค์การแห่งการเรียนรู้จากการตอบแบบสอบถามพบว่าบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.39$) เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือด้านการเรียนรู้ คือ การค้นหาความรู้ตลอดเวลา ความรู้ใหม่ ๆ มีการติดต่อสื่อสารกันอย่างเป็นเครือข่าย มีการแลกเปลี่ยนความรู้และข่าวสารซึ่งกันและกัน ($\bar{X} = 3.37$) ด้านวัฒนธรรมการเรียนรู้คือบรรยากาศในองค์การที่ช่วยให้องค์การเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.02$) ด้านองค์การแห่งการเรียนรู้คือการถ่ายทอดความรู้ในตัวบุคคลและการเก็บอย่างเป็นระบบเพื่อการเข้าถึงได้ง่าย ($\bar{X} = 2.99$) และด้าน ($\bar{X} = 2.42$) และด้านองค์การต้องมีโครงสร้างที่เหมาะสม มีความคล่องตัวสูง มีความยืดหยุ่นในการทำงาน ($\bar{X} = 2.39$)

ด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์จากการตอบแบบสอบถามพบว่าบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.22$) เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือด้านเป็นวิธีการบริหารจัดการทรัพยากร อันได้แก่ คน เงิน วัสดุอุปกรณ์ และกระบวนการบริหารจัดการ ให้มีประสิทธิภาพคุ้มค่าเกิดประโยชน์สูงสุด ($\bar{X} = 3.31$) เป็นเทคนิค วิธีการที่ใช้เป็นเครื่องมือหรือแนวทางในการบริหาร ($\bar{X} = 3.28$) และการบริหารเชิงกลยุทธ์คือการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ การควบคุมและการประเมิน ผลเชิงกลยุทธ์ ($\bar{X} = 3.10$)

ด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์จากการตอบแบบสอบถามพบว่าบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.48$) เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ผู้นำเป็นผู้กระตุ้นสร้างแรงบันดาลใจ ให้แก่องค์การ ผู้นำเชิงกลยุทธ์เป็นแรง ผลักดัน ให้การบริหารองค์การประสบความสำเร็จลุล่วงด้วยดี ($\bar{X} = 3.02$) ผู้นำเชิงกลยุทธ์เป็นผู้ที่มีคุณลักษณะพิเศษ กว่าบุคคลปกติ มีความคิดความเข้าใจในระดับสูง มีความสามารถในการนำปัจจัยนำเข้าต่าง ๆ ($\bar{X} = 2.94$) ผู้นำหรือผู้บริหารระดับสูง จะทำหน้าที่ในการกำหนดทิศทางขององค์กร ($\bar{X} = 2.44$) ผู้นำมีวิธีการคิดเชิงปฏิวัติ และมีความสามารถในการกำหนดวิสัยทัศน์ขององค์กร ($\bar{X} = 2.41$) และผู้นำต้องกำหนดกลยุทธ์ มีความคาดหวังและการสร้างโอกาสสำหรับอนาคต ($\bar{X} = 2.29$)

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะความต้องการของบุคลากรที่ต้องการให้องค์กรพัฒนา

1. ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้
 - 1.1 ต้องการทราบถึงบริบททั่วไป และแนวนโยบายการเป็นประชาคมอาเซียนของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นมากขึ้น
 - 1.2 มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถ่ายทอดความรู้ภายในองค์การ

2. ปัจจัยด้านการบริหารงานเชิงกลยุทธ์

2.1 หน่วยงานมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ให้มีความทันสมัย และสอดคล้องกับแนวนโยบาย การเป็นประชาคมอาเซียน

2.2 นโยบาย และแนวทางการปฏิบัติงาน เป็นแผนระยะยาว และสอดคล้องกับการเป็นประชาคมอาเซียน

3. ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์

3.1 มีลักษณะของความเป็นผู้นำ มีความรู้ ความเข้าใจต่อสิ่งต่าง ๆ ที่ดี ทันท่วงที สภาพแวดล้อมการเปลี่ยนแปลง ที่จะเข้ามากระทบองค์การ

3.2 ทราบนโยบาย กฎหมาย ระเบียบอย่างชัดเจน สามารถกำหนดวิสัยทัศน์ และถ่ายทอดสู่องค์กร กระตุ้น และเปิดโอกาสในการแสดงออกและส่งเสริมสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา

ตอนที่ 3 การประเมินผลโดยการสังเกต สัมภาษณ์ ศึกษาจากเอกสารและบริบททั่วไปของหน่วยงาน

1. การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนา และแผนปฏิบัติราชการประจำปี

2. การรับแนวทางดำเนินงานด้านประชาคมอาเซียนตามนโยบายของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ได้ยึดแนวทางการปฏิบัติตามหนังสือสั่งการในรายการกิจกรรม / โครงการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาเสียว ไม่ได้มีการกำหนดแผนการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างชัดเจนตามยุทธศาสตร์อาเซียน เนื่องจากได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาเสร็จสิ้น และต้องปฏิบัติตามราชการและใช้งบประมาณตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี

3. บุคลากรส่วนใหญ่ให้ความสำคัญเฉพาะงานในตำแหน่งที่ตนเองรับผิดชอบ ไม่มีความตื่นตัวกับการที่ประเทศไทยเข้าร่วมการเป็นประเทศประชาคมอาเซียน

4. ผู้วิจัยได้จัดทำร่างกิจกรรมจากปัจจัยรูปแบบการพัฒนากลยุทธ์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ที่จะใช้เป็นกิจกรรมการพัฒนาเสนอต่อผู้บริหารพร้อมทั้งรายงานผลการประเมินจากการเก็บรวบรวมข้อมูลในระยะที่ 1 เพื่อให้ผู้บริหารใช้ประกอบและใช้เป็นข้อเสนอแนะสำหรับการจัดทำร่างกิจกรรม จึงได้ออกแบบกิจกรรมเป็นหลักสูตรการอบรม เพื่อการพัฒนาดังตัวอย่างต่อไปนี้

1. การพัฒนากลยุทธ์การบริหารเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเสียว

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน และนโยบายประชาคมอาเซียนขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น การใช้ภาษาอังกฤษ ในชีวิตประจำวัน และพื้นฐานภาษาอาเซียน ความพื้นฐานเกี่ยวกับองค์การแห่งการเรียนรู้ การบริหารงานเชิงกลยุทธ์ และความเป็นผู้นำเชิงกลยุทธ์
2. เพื่อให้บุคลากรสามารถนำความรู้ที่ได้มาใช้ในการปฏิบัติงาน
3. เพื่อให้องค์การมีบรรยากาศ ในการแลกเปลี่ยน ถ่ายทอดความรู้ และสร้างวัฒนธรรมองค์การให้เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้

พื้นที่เป้าหมาย : องค์การบริหารส่วนตำบลนาเสียว ตำบลนาเสียว จังหวัดชัยภูมิ

กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลนาเสียว จำนวนทั้งหมด 69 คน ประกอบไปด้วย ผู้บริหาร จำนวน 4 คน สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 24 คน พนักงานและพนักงานจ้างส่วนตำบล จำนวน 41 คน

ลักษณะกิจกรรม : รูปแบบกิจกรรมแบ่งเป็น 2 กิจกรรมย่อย ได้แก่

1. กิจกรรมอบรมให้ความรู้ด้านภาษาอังกฤษพื้นฐาน การเป็นประชาคมอาเซียน
2. การจัดองค์การแห่งการเรียนรู้

วัตถุประสงค์กิจกรรม

1. เพื่อให้ความรู้การใช้ภาษาอังกฤษขั้นพื้นฐาน สำหรับชีวิตประจำวัน ความรู้เกี่ยวกับบริบทประชาคมอาเซียน นโยบายประชาคมอาเซียนของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น
2. เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ กระบวนการแลกเปลี่ยน ถ่ายทอดความรู้ และการรวบรวมความรู้เพื่อการเข้าถึงแหล่งความรู้ในองค์การ

กลุ่มเป้าหมาย

1. บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเสียว

ผู้เข้าร่วม

บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเสียว

วิทยากร วิทยากรพิเศษด้านการใช้ภาษาอังกฤษ /วิทยากรจากมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

กิจกรรม บรรยาย จำนวน 9 ชั่วโมง

ระยะเวลาการดำเนินกิจกรรม ระหว่างวันที่ 22 – 23 พฤศจิกายน 2559

สถานที่ดำเนินกิจกรรม สถาบันภาษาและการศึกษานานาชาติมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

เนื้อหาการบรรยาย

1. บริบทความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับประชาคมอาเซียน และนโยบายประชาคมอาเซียน
กรมการปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 3 ชั่วโมง
2. การใช้ภาษาอังกฤษพื้นฐาน ในชีวิตประจำวัน และภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสาร
กับประเทศสมาชิกอาเซียน จำนวน 3 ชั่วโมง
3. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับองค์การแห่งการเรียนรู้ กระบวนการและวิธีการดำเนินการให้
เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ ฟังบรรยาย ร่วมกิจกรรมกลุ่ม จำนวน 3 ชั่วโมง

งบประมาณการดำเนินกิจกรรม สนับสนุนงบประมาณให้กับสถาบันภาษาและการศึกษานานาชาติมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

1. ค่าอาหารและเครื่องดื่ม 6 คน ๆ ละ 200 บาท รวม 1,200 บาท
 2. ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง 1,200 บาท
 3. ค่าวิทยากรพิเศษจากภายนอก 1,800 บาท
- รวมทั้งสิ้น 4,200 บาท

การประเมินผล

1. ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามในลักษณะข้อคำถามแบบอัตนัยในการทดสอบก่อนและหลังการเข้าร่วมอบรม
2. เก็บข้อมูลจากการสังเกตพฤติกรรม การเข้าร่วม การตอบคำถาม การอภิปรายการโต้ตอบ
การวิทยากร และผู้เข้าร่วมกิจกรรม

2. กิจกรรมอบรมเพิ่มศักยภาพผู้นำและผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

วัตถุประสงค์กิจกรรม

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้และเข้าใจความหมาย ความสำคัญของการบริหารงานเชิงกลยุทธ์
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้และเข้าใจความหมาย ความสำคัญภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์
3. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรม ความรู้ที่ได้ไปปรับปรุง พัฒนาตนเอง ปรับใช้ในการปฏิบัติงานและ
พัฒนาวิธีการบริหารองค์การให้มีประสิทธิภาพ

กลุ่มเป้าหมาย : ผู้บริหาร และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลนาเสียว

วิทยากร : คณะวิทยากรจากคณะรัฐศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

กิจกรรม : บรรยาย จำนวน 6 ชั่วโมง

ระยะเวลาการดำเนินกิจกรรม : ระหว่างวันที่ 6 ธันวาคม 2559

สถานที่ดำเนินกิจกรรม : มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

เนื้อหาการบรรยาย

1. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการบริหารและการบริหารงานเชิงกลยุทธ์เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายประชาคมอาเซียนของกรมการปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 2 ชั่วโมง

1.1 ความรู้เกี่ยวกับบริบทประชาคมอาเซียนและนโยบายประชาคมอาเซียนของกรมการปกครองส่วนท้องถิ่น

1.2 ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการบริหารและการบริหารงานเชิงกลยุทธ์ จำนวน 2 ชั่วโมง

1.2.1 ความหมายความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการบริหารงานและการบริหารงานเชิงกลยุทธ์

1.2.2 เทคนิคหรือเครื่องมือของผู้บริหารใช้สำหรับบริหารองค์การ ด้วยการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ การควบคุมและการประเมินผลเชิงกลยุทธ์

1.2.3 เทคนิคการวิเคราะห์องค์การ กำหนดทิศทางการบริหารงานบรรลุวัตถุประสงค์ของงาน องค์การอย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 ภาวะผู้นำ และผู้นำเชิงกลยุทธ์ จำนวน 2 ชั่วโมง

3.1 ความหมาย ความสำคัญของภาวะผู้นำ บทบาท พฤติกรรม และคุณลักษณะของผู้นำ

3.2 ความหมายและลักษณะผู้นำเชิงกลยุทธ์

3.3 เทคนิคการกำหนดทิศทาง และการกระตุ้นสร้างแรงบันดาลใจให้แก่องค์การ

3.4 กลยุทธ์การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและการสร้างโอกาสสำหรับอนาคตด้วยเทคนิควิธีการคิดเชิงวิบัติ และการกำหนดวิสัยทัศน์ขององค์การ

งบประมาณการดำเนินกิจกรรม : สนับสนุนงบประมาณร่วมกับคณะรัฐศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง	3,000	บาท
ค่าวิทยากร	3,600	บาท
รวมทั้งสิ้น	6,600	บาท

การประเมินผล

1. ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามแบบปรนัยในการทดสอบก่อนและหลังการเข้าร่วมอบรม

2. เก็บข้อมูลจากการสังเกตพฤติกรรม การเข้าร่วม การตอบคำถาม การอภิปรายการโต้ตอบการวิทยากร และผู้เข้าร่วมกิจกรรม

เมื่อมีการยกร่างกิจกรรมการพัฒนารูปแบบกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ผู้วิจัยได้นำรูปแบบไปทดลองใช้

กิจกรรมที่ 1 การอบรมให้ความรู้ด้านภาษาอังกฤษพื้นฐาน การเป็นประชาคมอาเซียน และการจัดองค์การแห่งการเรียนรู้ ระหว่างวันที่ 22 – 23 พฤศจิกายน 2559 ณ ห้องประชุมสถาบันภาษาและการศึกษานานาชาติมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ โดยมีตัวแทนบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเสียวเข้าร่วม จำนวน 6 คน ซึ่งเป็นตัวแทนที่สำนัก/กองมอบให้เป็นตัวแทนเข้าร่วม เนื่องจากบุคลากรทุกคนไม่สามารถเข้าร่วมอบรมได้เพราะจะส่งผลกระทบต่อการทำงานและเวลาราชการโดยหลังจากที่ผู้เข้าร่วมการอบรมเสร็จสิ้นต้องนำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานและนำไปถ่ายทอดกับบุคลากรในหน่วยงาน และจัดเก็บรวบรวมข้อมูลความรู้ที่ได้อย่างเป็นระบบ ผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 6 คน คือ

1. นายพินิตพงษ์ อัจฉนาเสียว ตำแหน่ง หัวหน้าส่วนการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

2. นางสาวณัชชา ญาติสมบูรณ์ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

3. นางกาญจนา นราพงษ์ ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ

4. นางฤดี เต็มชีพ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานพัสดุ

5. นางพุชชาติ ดาเลิศ ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้

6. นายทศพล จำปามูล ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ (ส่วนโยธา)

กิจกรรม : เข้าร่วมบรรยายการเข้าอบรม กิจกรรมกลุ่ม จำนวน 9 ชั่วโมง

การประเมินผล

การประเมินผลระยะที่ 1 ก่อนและหลังการเข้าร่วมกิจกรรม ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม ในลักษณะข้อคำถามแบบอัตนัยและนำมาวิเคราะห์และ จัดกลุ่มคำตอบ

การประเมินผลระยะที่ 2 หลังการอบรมเสร็จสิ้น โดยการสังเกต และการสัมภาษณ์ ในการนำความรู้ที่ได้จากการเข้ารับการอบรมไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานในองค์กร การถ่ายทอดความรู้และกระบวนการทำให้เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้

ตารางที่ 4.13

การประเมินผลระยะที่ 1 ผลประเมินผลการตอบแบบสอบถามก่อน – หลังการเข้าร่วมกิจกรรม

ข้อคำถาม	ก่อน	หลัง
	จำนวน	จำนวน
1. ท่านมีทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน และสามารถสนทนาตอบโต้ได้	1	4
2. ท่านมีความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับบริบทพื้นฐานของประเทศสมาชิกอาเซียนทั้ง 10 ประเทศ	3	6

(ต่อ)

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

ข้อความคำถาม	ก่อน	หลัง
	จำนวน	จำนวน
3. ท่านทราบว่ายุทธศาสตร์ประชาคมอาเซียนของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นประกอบไปด้วยยุทธศาสตร์ด้านใดบ้าง	2	6
4. ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์การแห่งการเรียนรู้กระบวนการถ่ายทอดความรู้ และการรวบรวมความรู้เพื่อการเข้าถึงแหล่งความรู้ในองค์การ	1	6

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ก่อนการเข้าร่วมอบรมบุคลากรทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน และสามารถสนทนาตอบโต้ได้ จำนวน 1 คน หลังการอบรม มีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้น จำนวน 4 คน ก่อนการอบรมมีความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับบริบทพื้นฐานของประเทศสมาชิกอาเซียนทั้ง 10 ประเทศ จำนวน 3 คน หลังการอบรมมีความรู้มากขึ้น จำนวน 6 คน ก่อนการอบรมผู้เข้าอบรมทราบยุทธศาสตร์ประชาคมอาเซียนของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 2 คน หลังการอบรมทราบแนวยุทธศาสตร์ จำนวน 6 คน และการการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์การแห่งการเรียนรู้ กระบวนการ ถ่ายทอดความรู้ และการรวบรวมความรู้ เพื่อการเข้าถึงแหล่งความรู้ในองค์การ จำนวน 1 คน หลังการอบรมมีความรู้มากขึ้น จำนวน 6 คน

จากการตอบแบบสอบถามผู้วิจัยพบว่าผู้เข้าอบรมมีทักษะและความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเรื่องที่เข้าอบรมอยู่ในระดับที่น้อย ทั้งนี้จากการสังเกตระหว่างการประชุมกิจกรรมการอบรมนั้นผู้เข้าอบรมมีความรู้พื้นฐานทักษะเกี่ยวกับเรื่องการอบรมบางประเด็นแต่ยังไม่ชัดเนื่องจาก ระหว่างการเข้าร่วมกิจกรรมมีการตอบโต้และเสนอแนะ อภิปรายในประเด็นหัวข้อต่างๆกับวิทยากร เมื่อการอบรมเสร็จสิ้นมีการตอบแบบสอบถามหลังการอบรมพบว่า บุคลากรผู้เข้ารับการอบรม มีความรู้ในเนื้อหาการอบรมมากขึ้นคือผู้เข้าอบรมทั้ง 6 คนมีความรู้ที่มากขึ้น ทั้งนี้ ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษที่มีจำนวนเพิ่มขึ้นน้อยที่สุด 3 คนจากการสังเกตในการเข้าร่วมกิจกรรม ผู้เข้าร่วมอบรมไม่มีการตอบโต้ระหว่างการร่วมกิจกรรมกลุ่ม

การประเมินผลระยะที่ 2 หลังการอบรมเสร็จสิ้น โดยการสังเกต และการสัมภาษณ์ ในการนำความรู้ที่ได้จากการเข้ารับการอบรมไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานในองค์การ การถ่ายทอดความรู้ และกระบวนการทำให้เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้

หลังการอบรม 1 สัปดาห์ ผู้วิจัยได้ลงพื้นที่ทดลองเพื่อติดตามเก็บข้อมูลประเมินผลการทดลองโดยแยกประเด็นการเก็บข้อมูลดังนี้

ตารางที่ 4.14

การประเมินผลระยะที่ 2 ผลการประเมินผลการตอบแบบสอบถามหลังการร่วมกิจกรรม

ผลการประเมินการติดตามหลังการเข้าอบรม การใช้เครื่องมือ	รูปแบบการเก็บข้อมูล
1. ผู้เข้าร่วมอบรมทำบันทึกและรวบรวมเอกสารในหัวข้อต่าง ๆ ที่ได้จากการอบรมรายงานต่องานฝ่ายบุคคลเพื่อรายงานต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ	ติดตามผลจากการสัมภาษณ์ผู้เข้าร่วมอบรม
2. ผู้เข้าอบรมสรุปความรู้ที่ได้จากการอบรมจัดทำเป็นเอกสาร และถ่ายทอดความรู้ในช่องทางต่าง ๆ	-ติดตามผลจากการสัมภาษณ์ฝ่ายบุคคล -เก็บข้อมูลโดยการสังเกต
2.1 ปิดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน	-สัมภาษณ์บุคคลากร
2.2 จัดวางเอกสารไว้ที่มุมเรียนรู้ ของหน่วยงานสำหรับบุคลากรสามารถเข้ามาอ่านและประชาชนที่มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล	
2.3 บุคลากรถ่ายทอดแลกเปลี่ยนความรู้ในที่ประชุมบุคลากรประจำเดือนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเสียว	
3. ได้นำแนวนโยบายยุทธศาสตร์ประชาคมอาเซียนของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์เผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้บุคลากรและประชาชนทั่วไปสามารถเข้ามาศึกษาและเพื่อการเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย	

กิจกรรมที่ 2 กิจกรรมการอบรมเพิ่มศักยภาพผู้นำและผู้บริหารระหว่างวันที่ ระยะเวลาการดำเนินกิจกรรม ระหว่างวันที่ 6 ธันวาคม 2559 สถานที่ดำเนินกิจกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ผู้เข้าร่วมอบรม ได้แก่ ผู้นำ ผู้บริหารท้องถิ่นและสมาชิกสภาขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ โดยที่มีกลุ่มเป้าหมายที่ผู้วิจัยได้ทำการ ศึกษา คือ ผู้บริหารและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลนาเสียวเข้าร่วมการอบรม จำนวน 10 คน ได้แก่ รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเสียว จำนวน 2 คน สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลนาเสียว จำนวน 5 คน หัวหน้าสำนัก/กอง จำนวน 3 คน

กิจกรรม : เข้ารับฟังบรรยายการเข้าอบรม และ กิจกรรมกลุ่ม จำนวน 9 ชั่วโมง

การประเมินผล

หลังการอบรมเสร็จสิ้น โดยการสังเกต และการสัมภาษณ์ ในการนำความรู้ที่ได้จากการเข้ารับการอบรมไปปรับใช้ในการบริหารองค์กร การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับหน่วยงาน

ตารางที่ 4.15

การประเมินผลระยะที่ 2

ผลการประเมินการติดตามหลังการเข้าอบรมการใช้เครื่องมือ	รูปแบบการเก็บข้อมูล
การวางแผน (Plan)	
1. ผู้เข้าอบรมประชุมสรุปประเด็นจากการเข้าอบรม วางแผนเพื่อหาแนวทางการบริหารร่วมกัน	- ร่วมเสนอแนวทางของผู้วิจัย - การสัมภาษณ์
2. รายงานบทสรุปของผู้เข้าอบรมต่อผู้บริหารองค์การบริหารส่วนต่าบลนาเสียว	- การสังเกต
3. ผู้บริหารประชุมหัวหน้าส่วน/กอง วางแผนการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนต่าบลเพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ประชาคมอาเซียนของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นเน้นการมีส่วนร่วมของแต่ละส่วนงาน และสอดแทรกยุทธศาสตร์ในแต่ละกิจกรรมโครงการของแต่ละส่วนงาน	
4. ผู้บริหารประชุมชี้แจงแนวทางนโยบายแนวปฏิบัติในการดำเนินงานต่อบุคลากร/หัวหน้าส่วนงานถ่ายทอดแนวปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาแต่ละส่วน	
การดำเนินการตามแผน (Do)	
1. ดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์อาเซียนฯ โดยการสอดแทรกในกิจกรรมโครงการ	- การสัมภาษณ์ - การสังเกต
การตรวจสอบและการประเมินผล (Check)	
1. มีการประเมินผลการดำเนินการตามแผนโดยวิธีการประชุมระหว่างผู้บริหารและหัวหน้าส่วนงาน เพื่อรายงานผลการดำเนินงานตามแผน ทุก ๆ 1 เดือน	- การสัมภาษณ์ - การสังเกต
การนำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน (Action)	
1. ผู้บริหารสรุปและรายงานผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ประชาคมอาเซียนต่อสภา	- การสัมภาษณ์ - การสังเกต
2. เสนอแผนปฏิบัติราชการประจำปีขององค์การบริหารส่วนต่าบลนาเสียวเพื่อพิจารณาร่วมกันในกรณีการปรับปรุงและเพิ่มเติมกิจกรรมโครงการการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ประชาคมอาเซียนของกรมการปกครองส่วนท้องถิ่นต่อสภาฯ เพื่อเห็นชอบและอนุมัติแผนเพื่อการบริหารจัดการด้านงบประมาณ	

จากตารางที่ 4.15 การประเมินผลการเข้าร่วมอบรมของผู้บริหารและตัวแทนสภาตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในหลักสูตรการอบรมเพิ่มศักยภาพผู้นำและผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการพัฒนาปัจจัยรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ และปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ ผู้เข้าอบรมเป็นผู้บริหารและสภาองค์การบริหารส่วนตำบลนาเสียว ได้นำความรู้และหลักการบริหารและแนวคิดการเป็นผู้นำมาใช้โดยมีการดำเนินการตามระบบโดยยึดกระบวนการ PDCA โดย Walter A. Shewhart มีการวางแผน (Plan) ประชุมสรุปประเด็นจากการเข้าอบรม วางแผนเพื่อหาแนวทางการบริหารร่วมกัน รายงานต่อผู้บริหารผู้บริหารประชุมหัวหน้าส่วน/กอง วางแผนการดำเนินงานให้มีสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ประชาคมอาเซียนของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเน้นการมีส่วนร่วมของแต่ละส่วนงาน ผู้บริหารประชุมชี้แจงแนวทางนโยบายแนวปฏิบัติในการดำเนินงานต่อบุคลากร/หัวหน้าส่วนงานถ่ายทอดแนวปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาแต่ละส่วน การดำเนินการตามแผน (Do) การตรวจสอบและการประเมินผล (Check) รายงานผลการดำเนินงานตามแผน ทุก ๆ 1 เดือน การนำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน (Action) เสนอแผนปฏิบัติราชการประจำปีเพื่อพิจารณาาร่วมกันในกรณีการปรับปรุงและเพิ่มเติมกิจกรรมโครงการการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ประชาคมอาเซียนของกรมการปกครองส่วนท้องถิ่นต่อสภาฯ เพื่อเห็นชอบและอนุมัติแผนเพื่อการบริหารจัดการด้านงบประมาณ ซึ่งจากการเข้าอบรมได้นำมาออกแบบการบริหารในเชิงกลยุทธ์ที่มีระบบและกระบวนการบริหารมากขึ้น และมีการติดตามผลการดำเนินงานเป็นระยะและผู้นำได้ใช้หลักการเปิดโอกาสให้ทุกส่วนดำเนินการอย่างมีส่วนร่วม

สรุปผลการวิเคราะห์การทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาหลักสูตรการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

หลังจากผู้วิจัยได้นำไปทดลองใช้กับกลุ่มเป้าหมายคือองค์การบริหารส่วนตำบลนาเสียว ตำบลนาเสียว อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ เป็นเวลา 3 เดือน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามแผนการพัฒนาที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้ที่กระบวนการพบว่าการวัดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เกี่ยวกับปัจจัยรูปแบบกลยุทธ์ การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ในลักษณะแบบสอบถามปรนัยก่อนเริ่มกระบวนการทดลอง (Posttest) พบว่า ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายยุทธศาสตร์อาเซียนของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นมีผลการวิเคราะห์อยู่ในระดับน้อย (2.39) ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจหรือไม่ทราบนโยบายยุทธศาสตร์อย่างชัดเจน เมื่อพิจารณาความรู้ความเข้าใจผลการวิเคราะห์ปัจจัยการพัฒนาหลักสูตรที่เป็นปัจจัยที่พัฒนาเป็นรูปแบบการบริหารงานกลยุทธ์เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน พบว่าบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในปัจจัยต่างๆอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานเชิงกลยุทธ์ ($\bar{X} = 2.47$) อยู่ในระดับ น้อยจำนวน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ ($\bar{X} = 2.48$) และด้านการเป็นองค์กรการเรียนรู้ ($\bar{X} = 2.43$) ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรยังขาดความรู้ ความเข้าใจ

ในเรื่องดังกล่าว หรือรู้แต่ไม่ชัดเจน หรือองค์การไม่ได้มีเทคนิคหรือวิธีการตามปัจจัยทั้ง 3 ปัจจัยมาใช้ในการบริหารจัดการองค์การก็เป็นได้ ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ใช้ผลการวิเคราะห์และข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์บุคลากรที่มีความต้องการให้องค์กรพัฒนาในประเด็นดังนี้

1. ต้องการทราบถึงบริบททั่วไป และแนวนโยบายการเป็นประชาคมอาเซียนของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นมากขึ้น
2. มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถ่ายทอดความรู้ภายในองค์กร
3. หน่วยงานมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ให้มีความทันสมัย และสอดคล้องกับแนวนโยบาย การเป็นประชาคมอาเซียน
4. นโยบาย และแนวทางการปฏิบัติงาน เป็นแผนระยะยาว และสอดคล้องกับการเป็นประชาคมอาเซียน
5. มีลักษณะของความเป็นผู้นำ มีความรู้ ความเข้าใจต่อสิ่งต่างๆที่ดี ทันท่วงที สภาพแวดล้อมการเปลี่ยนแปลง ที่จะเข้ามากระทบองค์การ
6. ทราบนโยบาย กฎหมาย ระเบียบอย่างชัดเจน สามารถกำหนดวิสัยทัศน์ และถ่ายทอดสู่องค์กร กระตุ้น และเปิดโอกาสในการแสดงออกและส่งเสริมสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา เสนอผู้บริหารเพื่อร่างกิจกรรมสร้างเครื่องมือการทดลองใช้ทั้งหมด 2 กิจกรรมได้แก่

กิจกรรมที่ 1 การอบรมให้ความรู้ด้านภาษาอังกฤษพื้นฐาน การเป็นประชาคมอาเซียน และการจัดองค์การแห่งการเรียนรู้จากการทดสอบก่อนเข้าอบรมพบว่าหลังการเข้าอบรมบุคลากรมีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้น มีความรู้และทราบยุทธศาสตร์ประชาคมอาเซียน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์การแห่งการเรียนรู้ กระบวนการ ถ่ายทอดความรู้ และการรวบรวมความรู้เพื่อการเข้าถึงแหล่งความรู้ในองค์กร ซึ่งพิจารณาจากผลการตอบแบบสอบถามและการสังเกตพฤติกรรมของกลุ่ม เป้า หมายระหว่างการร่วมการอบรมทั้งก่อนและหลังการร่วมอบรม

การปรับปรุงและพัฒนาหลังจากการทดลองใช้เครื่องมือในการเข้าร่วมอบรม

1. ผู้เข้าอบรมได้สรุปความรู้ที่ได้จากการอบรมแต่ละประเด็นรวบรวมเป็นเอกสารที่เป็นลักษณะลายลักษณ์อักษร รายงานต่อผู้บังคับบัญชา
2. เก็บเอกสารที่รวบรวมไว้งานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเสียว
3. ปิดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน
4. จัดมุมสำหรับอ่านหนังสือและพักผ่อนเพื่อสร้างบรรยากาศในองค์การให้เหมาะสมกับการเรียนรู้ เพื่อรองรับให้การต้อนรับกับประชาชนและผู้มาขอรับบริการ
5. ถ่ายทอดแลกเปลี่ยนความรู้ในที่ประชุมบุคลากรประจำเดือนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเสียวโดยการนำความรู้ออกมาจากตัวบุคคลไปยังบุคคลอื่น

6. ได้นำแนวนโยบายยุทธศาสตร์ประชาคมอาเซียนของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์เผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อให้บุคลากรและประชาชนทั่วไปสามารถเข้ามาศึกษาและเพื่อการเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย

สร้างการประเมินผลหลังจากการอบรมทำให้บุคลากรมีความรู้เกี่ยวกับความเป็นประชาคมอาเซียนตามแนวนโยบายยุทธศาสตร์ของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น มีความรู้เกี่ยวกับความการแห่งการเรียนรู้ ซึ่งสามารถนำมาสร้างบรรยากาศขององค์กรให้ดีขึ้นได้ ซึ่งจะเป็นสิ่งที่กระตุ้นในเบื้องต้นให้บุคลากรในองค์กรเกิดการเรียนรู้ร่วมกัน และความรู้จากตั้งบุคคลของผู้ที่เข้าอบรมถูกถ่ายทอดในรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งก่อนการที่จะมีการทดลองใช้เครื่องมือนั้น เมื่อบุคคลได้ทำตามที่ได้รับความรู้มาจากแหล่งภายนอกไม่มีกระบวนการในการจัดเก็บและถ่ายทอดที่เป็นระบบมีเพียงการรายงานผลต่อผู้บังคับบัญชาตามระเบียบของทางราชการเท่านั้น ซึ่งผู้วิจัยเล็งเห็นว่าหากแนวทางและกระบวนการดังกล่าวได้ถูกกระทำโดยซ้ำ ๆ จนกลายเป็นวัฒนธรรมการเรียนรู้ขององค์กร มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจัดเก็บข้อมูลให้มีความทันสมัย รวดเร็วสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก จะส่งผลให้ บรรยากาศการเรียนรู้ในองค์กรดีขึ้น เมื่อองค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องทำหน้าที่ในการบริการประชาชน ทั้งนี้ต้องปรับเปลี่ยนองค์กรให้มีมาตรฐานมีประสิทธิภาพรองรับการเข้ามาของประชาคมอาเซียนได้แล้ว องค์กรจะสามารถตั้งรับและมีความพร้อมในการปรับเปลี่ยนและพัฒนาตามสิ่งแวดล้อมภายนอกอื่น ๆ ที่เข้ามากระทบขององค์กรอย่างแน่นอน

กิจการที่ 2 การอบรมเพิ่มศักยภาพผู้นำและผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเนื้อหาของหลักสูตรการอบรมจะเป็นการร่างกิจกรรม เพื่อทดลองใช้เครื่องมือปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ และผู้นำเชิงกลยุทธ์ ผู้เข้าอบรมเป็นตัวแทนของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 3 ส่วน ซึ่งมีความสำคัญสำหรับการบริหาร และเป็นผู้นำในการนำองค์กรให้ดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งประกอบไปด้วย ตัวแทนกลุ่มผู้บริหารที่เป็นข้าราชการการเมืองมีหน้าที่หลักในการกำหนดนโยบายกำหนดทิศทางขององค์กร ผู้บริหารข้าราชการประจำเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถเชี่ยวชาญทางด้านกฎหมายนโยบายหลักปฏิบัติงาน เป็นผู้ใช้เครื่องมือการบริหาร จัดการกับทรัพยากรในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพอย่างสูงสุด สมาชิกสภาเป็นผู้นำที่ในการตรวจสอบการดำเนินงานและพิจารณางบประมาณของท้องถิ่น ให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุดกับประชาชน ดังนั้นผู้นำทั้งสามฝ่ายต้องเป็นผู้ที่มีความเป็นผู้นำอย่างมาก มีความรู้ความสามารถในการบริหารงาน เมื่อองค์การบริหารส่วนตำบลต้องปรับเปลี่ยนการดำเนินงานของหน่วยงานให้สอดคล้องกับนโยบายที่เปลี่ยนแปลงจากการที่ประเทศไทยเข้าสู่การเป็นอาเซียน จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการที่ต้องพัฒนา ความรู้ และเพิ่มความสามารถของตนในปัจจัยการบริหารงานเชิงกลยุทธ์ และภาวะความเป็นผู้นำของตัวเอง จากการเข้าร่วมอบรม ผู้วิจัยประเมินผลการนำความรู้มาปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานและมีการเปลี่ยนแปลงในองค์กร

1. กลุ่มผู้บริหารที่ผ่านการอบรมมีการบริหารงานที่มีระบบมีกระบวนการคิดเทคนิคการดำเนินงานที่เป็นระบบมากขึ้นโดยการนำ หลัก PDCA โดย Walter A. Shewhart ในการดำเนินงาน
2. มีการวางแผนการดำเนินงานโดยการมีส่วนร่วมโดยการเปิดโอกาสให้หัวหน้าส่วนงานร่วมวางแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์โดยการสอดแทรกเข้ากับกิจกรรมโครงการของแต่ละส่วนงาน
4. มีการติดตามประเมินผลตามระยะเวลาเพื่อทราบความก้าวหน้าปัญหาและอุปสรรค
5. มีการทบทวนรายงานและปรับปรุงแผนการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับแนวนโยบายยุทธศาสตร์อาเซียนของกรมการปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งประเด็นการพัฒนาการเปลี่ยนแปลงที่สะท้อนให้เห็นว่าผู้นำและผู้บริหารท้องถิ่นทราบและดำเนินการตามนโยบายอาเซียนและมีความพร้อมในการที่จะเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนนั้นผู้วิจัยจะขอเสนอผลการประเมินตามยุทธศาสตร์ ดังตารางที่ 4.16

ตารางที่ 4.16

ประเมินผลการทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาการบริหารงานเชิงกลยุทธ์องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

ประเด็นยุทธศาสตร์ประชาคมอาเซียน ของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น	การดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
ด้านการส่งเสริมโครงสร้างพื้นฐาน	ท้องถิ่นมีการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคม ที่มีมาตรฐาน ในระดับสากลจัดทำป้ายหน่วยงาน ป้ายบอกเส้นทางป้ายแหล่งท่องเที่ยว ที่สำคัญ แบบสองภาษาได้แก่ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	ส่วนงานโยธางาน ส่งเสริมการท่องเที่ยว	
ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและ การบริหารจัดการ	1. ท้องถิ่นมีการจัดทำแผนเฉพาะกิจแผนปฏิบัติการเพื่อเตรียมความพร้อม เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน 2. การจัดทำแผนโดยการสอดแทรกเข้ากับโครงการหรือกิจกรรมเดิมของ ท้องถิ่นมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ ประชาคมอาเซียน 3. มีการจัดทำฐานข้อมูล หรือศูนย์อาเซียนเพื่อให้บุคลากรและประชาชน เข้าถึงข้อมูลและค้นคว้าหาความรู้เกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน มีเนื้อหาเกี่ยวกับนโยบายประชาคมอาเซียนของกรมส่งเสริมการปกครอง ส่วนท้องถิ่น และบริบททั่วไปของกลุ่มประเทศอาเซียน 4. ท้องถิ่นมีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ทักษะในการปฏิบัติตามภารกิจที่ ทันต่อการเปลี่ยนแปลงสู่การเป็นประชาคมอาเซียนโดยการให้ความรู้ เกี่ยวกับนโยบายแนวปฏิบัติงาน และทราบบริบทของกลุ่มประเทศ อาเซียนเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนในเรื่องข้อมูลพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองโดยการจัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้บริหารและบุคลากร	ทุกส่วนงานงาน ทุกส่วนงาน สำนักปลัดส่วนงาน บริหารงานทั่วไป สำนักปลัด งานบริหาร งานทั่วไป	สอดแทรกกิจกรรมการเข้าสู่ อาเซียนตามแผนปฏิบัติราชการ การปรับปรุงแผนปฏิบัติราชการ ประจำปี เว็บไซต์องค์การบริหาร ส่วนตำบล

(ต่อ)

ตารางที่ 4.16 (ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์ประชาคมอาเซียน ของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น	การดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
	<p>5. ท้องถิ่นมีการส่งเสริมและพัฒนาให้บุคลากรมีความรู้และทักษะด้านการใช้ภาษาอังกฤษโดยการจัดอบรมให้ความรู้บุคลากร</p> <p>6. มีการปรับโครงสร้างหน่วยงานภายในให้มีความยืดหยุ่น ทันสมัย เพื่อเท่าทันการเปลี่ยนแปลงโดยการนำความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ เพื่อเป็นเครื่องมือในการสร้างบรรยากาศให้กับองค์การและมีการประสานงานถ่ายทอดความรู้ระหว่างส่วนงานนอกเหนือจากการติดต่อประสานงานตามสายการบังคับบัญชาที่ดูเป็นทางการ</p>	<p>สำนักปลัด งาน บริหารงานทั่วไป</p>	
ด้านการส่งเสริมอัตลักษณ์อาเซียน	ท้องถิ่นมีการวางแผนพัฒนาสินค้าผลิตภัณฑ์ OTOP เพื่อที่จะขยายตลาดไปยังกลุ่มประเทศอาเซียน	สำนักปลัด งานพัฒนาชุมชน	ขั้นการกำหนดแผนพัฒนา
ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ	ท้องถิ่นมีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในชุมชนในการพัฒนาป่าชุมชนฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวในชุมชนเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวจากประเทศอาเซียนในอนาคต	ทุกส่วนงาน	ขั้นการกำหนดแผนพัฒนา
ด้านการส่งเสริมศักยภาพและความสงบเรียบร้อยของชุมชน	องค์การบริหารส่วนตำบลมีส่วนร่วม กับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในการบริหารจัดการขยะในชุมชน และการให้ความรู้ประชาชนเกี่ยวกับโรคติดต่อประเภทต่าง ๆ	<p>1. งานป้องกันบรรเทา สาธารณภัย</p> <p>2. งานสาธารณสุข</p>	

3. การเพิ่มความเชื่อมั่นรูปแบบกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยการระดมความคิดเห็น (Focus Groups Discussion)

3.1 การจัดสนทนากลุ่ม (Focus Group) เป็นกระบวนการหลังจากการดำเนินการ การวิจัยในระยะเวลาที่ 1 เป็นวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เพื่อศึกษากลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนระยะเวลาที่ 2 เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เพื่อสร้างรูปแบบและพัฒนากลยุทธ์การบริหาร โดยขั้นตอนการสัมภาษณ์แบบ มีโครงสร้างเพื่อตรวจสอบความเหมาะสม และการทดลองใช้เพื่อพัฒนากลยุทธ์ ทั้ง 3 ปัจจัย ประกอบไปด้วยปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ และปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ เพื่อเป็นการยืนยันเพื่อเพิ่มน้ำหนัก และความน่าเชื่อถือของรูปแบบ โดยวิธีการจัดสนทนากลุ่ม (Focus Group) เพื่อมีผู้เชี่ยวชาญซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมการสนทนากลุ่มย่อย จำนวน 17 คน ซึ่งผู้วิจัยได้แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ร่วมกันตรวจสอบยืนยันเพิ่มความเชื่อมั่นให้การวิพากษ์ให้ข้อเสนอแนะ

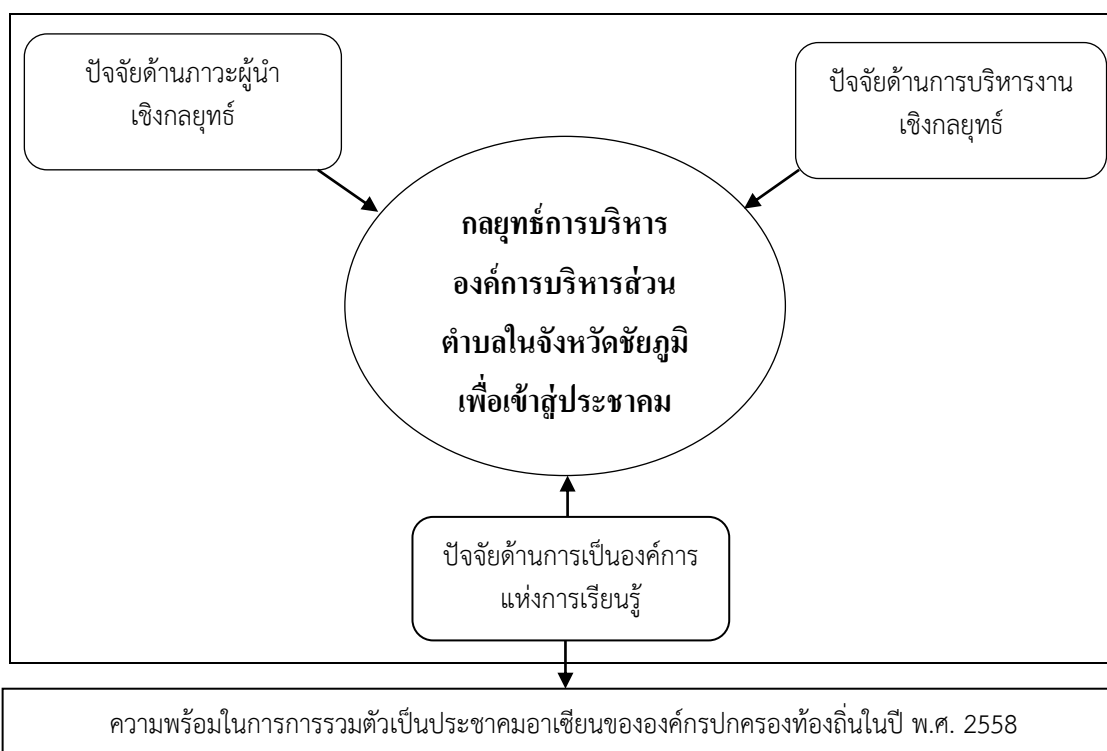
**รูปแบบกลยุทธ์การบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล
ในจังหวัดชัยภูมิสู่ประชาคมอาเซียน**

กลยุทธ์การบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิสู่ประชาคมอาเซียน
ปัจจัยด้านการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์และปัจจัยด้านภาวะผู้นำ
เชิงกลยุทธ์



ยกย่องรูปแบบ

1. สัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการ ผู้เกี่ยวข้อง
2. การทดลองใช้รูปแบบกลยุทธ์การบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล
3. ประชุมกลุ่มย่อยเพื่อตรวจสอบ ยืนยัน เพิ่มความเหมาะสมรูปแบบกลยุทธ์การบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิสู่ประชาคมอาเซียน
4. สร้างรูปแบบที่เหมาะสม



ภาพที่ 4.2 ร่างรูปแบบกลยุทธ์การบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิสู่ประชาคมอาเซียน

ตารางที่ 4.17

สรุปประเด็นการพหุภาคีและข้อเสนอแนะของการสนทนากลุ่ม (Focus Group)

ประเด็นการสนทนา	สรุปการวิพากษ์
ประเด็นที่ 1	
ท่านเห็นด้วยกับผลการศึกษาของ ผู้วิจัยในระยะที่ 1 และระยะที่ 2 หรือไม่ ซึ่งพบว่ามี 3 ปัจจัยที่สามารถพัฒนาเป็นรูปแบบกลยุทธ์ การบริหารขององค์การบริหารส่วน ตำบลในจังหวัดชัยภูมิสู่ประชาคม อาเซียน	1. ผู้เข้าร่วมการสนทนาเห็นด้วยกับทั้ง 3 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านการเป็น องค์การแห่งการเรียนรู้ ปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ และปัจจัย ด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ ที่ผู้วิจัยได้พบจากการดำเนินการศึกษาใน ระยะที่ 1 และระยะที่ 2 ว่ามีความเหมาะสมที่จะเป็นรูปแบบกลยุทธ์ การบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิสู่ประชาคม อาเซียน
1.1 ปัจจัยด้านการเป็นองค์การ แห่งการเรียนรู้เห็นด้วย/ หรือไม่เห็นด้วย เพราะเหตุใด	2. ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้มีประเด็นที่ครอบคลุม ครบถ้วนตาม หลักทฤษฎีทางวิชาการ อันได้แก่ คนในองค์การมีการศึกษาหาความรู้ จากแหล่งต่าง ๆ ทั้งภายนอกและภายใน นำองค์ความรู้มาถ่ายทอดสู่ คนในองค์กรโดยเป็นการถ่ายทอดจากตัวบุคคลกระทั่งมีการเก็บ รวบรวมความรู้เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึง
1.2 ปัจจัยด้านการบริหารเชิง กลยุทธ์เห็นด้วย/หรือไม่ เห็นด้วย เพราะเหตุใด	3. ปัจจัยด้านภาวะผู้นำจากการศึกษาเป็นภาวะผู้นำแบบพิเศษ ซึ่งจะ มี ความแข็งแกร่งในการสั่งการในการบังคับบัญชา
1.3 ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิง กลยุทธ์เห็นด้วย หรือไม่ เห็นด้วย เพราะเหตุใด	4. ภาวะผู้นำควรมีการยึดหยุ่น มีการสร้างขวัญกำลังใจ มีความซื่อสัตย์ เป็นผู้ที่มีความเป็นผู้นำที่เริ่มจากจิตใจภายใน
ประเด็นที่ 2	5. ภาวะผู้นำเป็นผู้ที่มีธรรมาภิบาล
นอกเหนือจาก 3 ปัจจัย ในข้อ 1 ท่าน เห็นว่าด้านอื่น ๆ มีความสำคัญ และเห็นควรนำมาเป็นรูปแบบ กลยุทธ์การบริหารขององค์การ บริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ สู่ประชาคมอาเซียน นอกเหนือจาก 3 ด้าน ในข้อ 1 ท่านเห็นว่าด้าน อื่น ๆ มีความสำคัญ และเห็นควร นำมาเป็นรูปแบบกลยุทธ์การ บริหารขององค์การบริหารส่วน ตำบลในจังหวัดชัยภูมิสู่ประชาคม อาเซียน	1. ผู้เข้าร่วมการสนทนามองว่าด้านการจัดการทุนมนุษย์เป็นสิ่งที่สำคัญหาก องค์การขาดบุคลากร หรือทุนมนุษย์ที่มีคุณภาพจะทำให้ไม่มี ทรัพยากรที่จะขับเคลื่อนองค์กรให้มีการพัฒนาได้
	2. ทุนมนุษย์ที่ดีในองค์การบริหารส่วนตำบลนอกจากความรู้ความสามารถ แล้ว ต้องประกอบไปด้วย จิตสาธารณะ มีจิตใจในการรักการบริการ เพราะองค์การบริหารส่วนตำบลมีภารกิจหลักในการบริการประชาชน
	3. ด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วมมีความเหมาะสมและจำเป็นสำหรับ การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
	4. การมีส่วนร่วมต้องเน้นการมีส่วนร่วมทั้งภายในและภายนอกองค์การ ระหว่างบุคลากรภายในองค์การมีการประสานงานร่วมงานระหว่างกัน และการมีส่วนร่วมกับหน่วยงานภายนอกเพื่อการดำเนินงานของ หน่วยงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

(ต่อ)

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

ประเด็นการสนทนา	สรุปการวิพากษ์
2.1 ด้านการจัดการทุนมนุษย์ เห็นด้วย / หรือไม่เห็นด้วย เพราะเหตุใด	5. การบริหารแบบมีส่วนร่วมต้องเป็นการมีส่วนร่วมที่ครบกระบวนการ ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหาการมีส่วนร่วมในการวางแผน การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามแผน การมีส่วนร่วมในการประเมินผล และการมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์
2.2 ด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม เห็นด้วย / หรือไม่เห็นด้วย เพราะเหตุใด	
ประเด็นที่ 3	
ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติมที่มี ความสำคัญต่อกลยุทธ์การบริหาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดชัยภูมิสู่ประชาคมอาเซียน ที่นอกเหนือจากทั้ง 5 ปัจจัย ที่ผู้วิจัยได้ศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้เข้าร่วมสนทนามองว่าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) มีความสำคัญ และควรนำเข้ามาเป็นส่วนประกอบในกลยุทธ์การบริหารองค์การ บริหารส่วนตำบลเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนเพราะปัจจุบันในการ ติดต่อสื่อสาร และการประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ระหว่างกลุ่มประเทศ สมาชิกอาเซียน ช่องทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งที่มีความ สำคัญเป็นอย่างมาก 2. ระเบียบข้อกฎหมายเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยงานนิติ บุคคลที่ดำเนินงานภายใต้การบริหารราชการแผ่นดินแบบการกระจาย อำนาจแต่ทั้งนี้การดำเนินงานตามพันธกิจต้องดำเนินการภายใต้ นโยบายของรัฐบาลโดยมีกฎหมายบังคับใช้อย่างชัดเจนดังนั้นการที่ องค์การบริหารส่วนตำบลจะมีความพร้อมในกาที่จะเข้าสู่การเป็น ประชาคมอาเซียนได้นั้นต้องได้รับการถ่ายทอดนโยบายอย่างชัดเจน และมีข้อกฎหมายที่มาเป็นแนวทางกำหนดในการปฏิบัติในภารกิจ ต่าง ๆ 3. ควรมีการจัดเรียงลำดับความสำคัญในแต่ละด้านที่จะนำมาเป็นรูปแบบ กลยุทธ์การบริหาร

สรุปประเด็นการการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Groups) สรุปได้ดังนี้

1. ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ ซึ่งตามคำนิยามศัพท์ในการวิจัยในครั้งนี้ หมายถึง เป็นเรื่องของผู้บริหารระดับสูง ซึ่งทำหน้าที่ในการกำหนดทิศทาง และการกระตุ้นสร้างแรงบันดาลใจให้แก่องค์การ ผู้นำเชิงกลยุทธ์เป็นแรง ผลักดัน ให้การบริหารองค์การประสบความสำเร็จลุล่วงด้วยดี ผู้นำเชิงกลยุทธ์เป็นผู้ที่มีคุณลักษณะพิเศษ (Charismatic Leadership) กว่าบุคคลปกติ ดังนี้ ผู้นำที่มีความคิดความเข้าใจในระดับสูง มีความสามารถในการนำปัจจัยนำเข้าต่าง ๆ มากำหนดกลยุทธ์ มีความคาดหวังและการสร้างโอกาสสำหรับอนาคต มีวิธีการคิดเชิงปฏิบัติ และมีความสามารถในการกำหนดวิสัยทัศน์ขององค์การ และจากผลของการระดมความคิดเห็นจากการประชุมกลุ่มย่อย (Focus

– Group Discussion) พบว่า ด้านภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ มีองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องและจะสื่อถึงการเป็นผู้นำเชิงกลยุทธ์ หรือผู้นำที่ดีที่สามารถนำพาองค์กรประสบความสำเร็จได้ เช่น การเป็นภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลง จะเป็นผู้นำคิดในเชิงกระบวนการที่ผู้นำมีอิทธิพลต่อผู้ตาม และเป็นผู้ที่มีความสำคัญ และมีอิทธิพลในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของคนในองค์กร ผู้นำจะมีการยกระดับความรู้ของผู้ตาม โดยการยกระดับความคิด ค่านิยมทางสังคมให้สูงขึ้น โดยไม่ยึดตามอารมณ์ของตน เป็นผู้ที่มียุทธศาสตร์สูง มีจริยธรรม ความยุติธรรม ความเสมอภาค สันติภาพ และเคารพสิทธิมนุษยชน นอกจากนี้ยังเป็นผู้ที่มีความจริงใจกล้าเปิดเผย เชื่อมมั่นในผู้อื่น เป็นผู้ที่มีการเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา มีความสามารถที่จะเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงที่มีความสลับซับซ้อน ความไม่แน่นอน และเป็นผู้ที่มองการณ์ไกล และมีธรรมาภิบาล

2. ปัจจัยด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ผลของการระดมความคิดเห็นจากการประชุมกลุ่มย่อย (Focus-group Discussion) ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ซึ่งมีลักษณะในรูปของความเป็นองค์การที่มีความเป็นอิสระมีฐานะเป็นนิติบุคคล และมีอำนาจหน้าที่ในการปกครองตนเอง ปกครองตามหลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงมหาดไทย กรมการปกครอง ท้องถิ่น ดังนั้นการบริหารจัดการดำเนินเนินการ หรือปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ต้องอยู่ภายใต้นโยบายกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับที่ต้องยึดปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ดังนั้นองค์ประกอบด้านกฎหมายข้อบังคับจึงมีความสำคัญมากโดยเฉพาะเรื่องสำคัญในการขับเคลื่อนหน่วยงาน กรณีเช่น ทรัพยากรที่ใช้ในการบริหาร 4 M ได้มี กฎระเบียบ ข้อบังคับอย่างชัดเจน เช่น กฎหมายและระเบียบการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ประจำปี 2547 -2548 ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2538 พระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยวิธีงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2541 ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 ดังนั้นการที่องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนตำบลจะมีความพร้อมและสามารถดำเนินงานให้สอดคล้องกับแนวยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน องค์ประกอบด้าน กฎหมาย ข้อบังคับจึงมีความสำคัญอย่างมากและจะเป็นด้านที่เป็นกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลที่สำคัญอีกด้านหนึ่ง

3. ปัจจัยด้านการบริหารงานเชิงกลยุทธ์ซึ่งตามคำนิยามศัพท์ในการวิจัยในครั้งนี้ หมายถึง เทคนิคหรือเครื่องมือของผู้บริหารใช้สำหรับบริหารองค์การ ให้บรรลุเป้าหมายขององค์การที่ประกอบไปด้วยการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ การควบคุมและการประเมินผลเชิงกลยุทธ์ ซึ่งกระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์จะช่วยให้การบริหารงานบรรลุวัตถุประสงค์ของงาน องค์การและส่งผลให้องค์การมีประสิทธิภาพผลของการระดมความคิดเห็นจากการประชุมกลุ่ม

ย่อย (Focus – Group Discussion) พบว่า ความหมายและแนวทางการบริหารเชิงกลยุทธ์ทั้ง 5 กระบวนการมีความเหมาะสม ที่จะนำมาใช้เป็นรูปแบบด้านการบริหารที่จะทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีเทคนิคการบริหารจัดการที่ดีมีความพร้อมในการที่จะเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

4. ปัจจัยด้านการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ค่านิยมคัพพีในการวิจัยในครั้งนี้ หมายถึง องค์กรที่มีโครงสร้างที่เหมาะสม มีความคล่องตัวสูง มีความอิสระในการทำงานและมีความยืดหยุ่นในการทำงาน โครงสร้างแบบองค์เพื่อให้การทำงานเชื่อมโยงกับทุกฝ่าย มีวัฒนธรรมการเรียนรู้ในองค์กรที่เอื้อให้สมาชิกทุกคนในองค์กรตระหนักและเห็นความสำคัญของการเรียนรู้ร่วมกันในองค์กร มีบรรยากาศที่ช่วยส่งเสริมการทดลองทำสิ่งใหม่ ๆ อยู่ตลอดเวลา มีการถ่ายทอดความรู้ที่มีอยู่ในตัวของบุคคล สู่บุคคลอื่นในองค์กร มีการจัดเก็บความรู้ที่เป็นระบบโดยผ่านเทคโนโลยีที่ทันสมัย ผลของการระดมความคิดเห็นจากการประชุมกลุ่มย่อย (Focus-group Discussion) ว่า องค์ประกอบตามค่านิยมคัพพีและแนวทางที่ผู้วิจัยได้มีการศึกษาและใช้ในแนวทางในกระบวนการวิจัยนั้นมีความเหมาะสมสมบูรณ์ ที่จะนำมาใช้เป็นรูปแบบด้านการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้เพื่อใช้ในหน่วยงาน เพื่อที่จะทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีความเป็นองค์กรที่มีความพร้อมในการที่จะเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

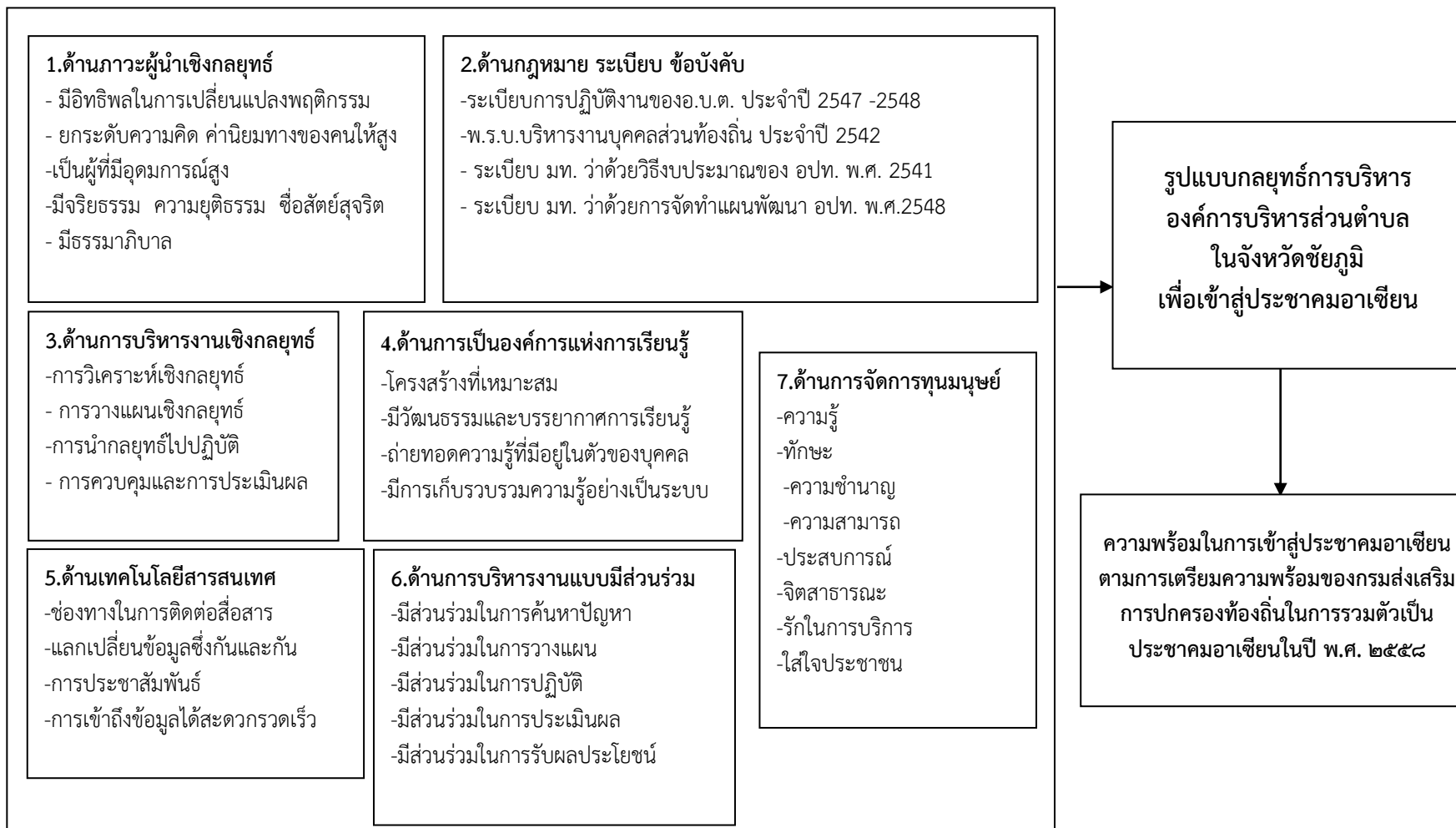
5. ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศผลของการระดมความคิดเห็นจากการประชุมกลุ่มย่อย (Focus – Group Discussion) พบว่าด้วยปัจจุบันสังคมโลกได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและประเทศไทยได้เข้าเป็นสมาชิกประชาคมอาเซียน หากองค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องดำเนินงานเพื่อรองรับการเป็นประชาคมอาเซียนนั้น เทคโนโลยีมีความสำคัญมาก เพราะจะเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสาร กับประเทศสมาชิกในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นด้าน เศรษฐกิจ สังคม การเมือง เป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกัน การประชาสัมพันธ์ กระทั่งการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลได้ง่าย รวดเร็วอันส่งผลต่อการให้บริการ และการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีประสิทธิภาพและมีความพร้อมในการเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

6. ปัจจัยด้านการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมตามค่านิยมคัพพีในการวิจัยในครั้งนี้ หมายถึง การจัดสรรหน้าที่และอำนาจในการปฏิบัติงานให้กับผู้ปฏิบัติงาน คนในองค์กรหรือทีมงาน เพื่อต้องการให้ทุกคนในองค์กรได้มีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ เพื่อก่อให้เกิดสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างคนและองค์กรได้อย่างแท้จริง และผลักดันให้คนในองค์กรได้ใช้ศักยภาพของตนอย่างเต็มที่ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจขององค์กรรับรู้ปัญหาที่เกิดขึ้นและลดความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในการทำงาน ทุกคนในองค์กรต้องรวมตัวกันเป็นทีมงาน เพื่อผลึกกำลังและศักยภาพในการแก้ไขปัญหาหรือสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ผลของการระดมความคิดเห็นจากการประชุมกลุ่มย่อย (Focus – Group Discussion) พบว่า การมีส่วนร่วมควรเป็นการมีส่วนร่วมที่ครบตามหลักของการมีส่วนร่วม 5 ชั้น

การมีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหาการมีส่วนร่วมในการวางแผน การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามแผน การมีส่วนร่วมในการประเมินผล และการมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์

7. ปัจจัยด้านการจัดการทุนมนุษย์ค่านิยมศัพท์ในการวิจัยในครั้งนี้ หมายถึง ทุนมนุษย์ เป็นทรัพย์สินที่จับต้องไม่ได้ เป็นลักษณะเฉพาะบุคคลโดยประกอบด้วย ความรู้ (Knowledge) ทักษะ หรือความชำนาญ (Skills) ความสามารถ (Abilities) ตลอดจนประสบการณ์ (Experiences) และองค์กรที่จะประสบความสำเร็จได้นั้นต้องสามารถดึงลักษณะพิเศษหรือที่เรียกว่าทุนมนุษย์ ของบุคคลออกมาโดยกระบวนการจัดการทุนมนุษย์อันได้แก่ การสรรหาพนักงานที่มีสมรรถนะสูง การพัฒนาพนักงาน การรักษาพนักงานที่เก่งไว้ หากการปฏิบัติเป็นไปตามกระบวนการ ทุนมนุษย์ในองค์กรจะเป็นทุนมนุษย์ที่ทรงคุณค่าและจะสามารถขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จได้ผลของการระดมความคิดเห็นจากการประชุมกลุ่มย่อย (Focus – Group Discussion) พบว่าการที่องค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องปฏิบัติภารกิจเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนได้นั้นองค์กรจะมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถเชี่ยวชาญ และชำนาญในงานตามตำแหน่งของตนเองยังไม่เพียงพอทุนมนุษย์ขององค์การบริหารส่วนตำบลต้องมี จิตสาธารณะ รักในงานบริการ และใส่ใจประชาชน

สรุปรูปแบบการพัฒนากลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ได้ดังภาพที่ 4.3



ภาพที่ 4.3 รูปแบบกลยุทธ์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน