

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การดำเนินการวิจัยเรื่อง การประยุกต์ใช้กระบวนการ Six Sigma เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยตามลำดับดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สรุปผล
3. อภิปรายผล
4. ข้อเสนอแนะ

5.1 วัตถุประสงค์การวิจัย

5.1.1 เพื่อศึกษาองค์ประกอบในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24

5.1.2 เพื่อประยุกต์ใช้กระบวนการ Six Sigma ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24

5.1.3 เพื่อศึกษาผลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24

5.2 สรุปผล

5.2.1 องค์ประกอบในการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก สรุปได้ 9 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา 2) ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ มีองค์ประกอบย่อยการดำเนินงาน 3) ด้านการนิเทศภายใน 4) ด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 5) ด้านการวิจัยและพัฒนาคุณภาพการศึกษา 6) ด้านการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน 7) ด้านการวัดและประเมินผล 8) ด้านการพัฒนาและส่งเสริมแหล่งเรียนรู้ และ 9) ด้านการแนะแนว

5.2.2 ผลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็กโดยประยุกต์ใช้กระบวนการ Six Sigma ดำเนินการตามกระบวนการ DMAIC คือ Define : D เป็นการอธิบายรายละเอียดต่าง ๆ ของเป้าหมาย และขอบเขตของงานวิชาการเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน

Measure : M เป็นอธิบายถึงวิธีการวัด การใช้เครื่องมือ วิธีการเก็บระยะเวลาในการเก็บข้อมูล ใครเป็นผู้เก็บ ใครให้ข้อมูล ตลอดจนสถานที่ Analyze : A เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการเก็บข้อมูล และกำหนดเกณฑ์การประเมิน Improve : I เป็นการพัฒนาในรูปแบบต่าง ๆ ตามลักษณะที่ต้องการ จะทำการพัฒนา และ Control : C เป็นการควบคุม เพื่อที่จะรักษาระดับคุณภาพทางวิชาการ เพื่อให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่องตลอดไป ประกอบด้วย

5.2.2.1 ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา

- 1) การวิเคราะห์หลักสูตรสถานศึกษา
- 2) การประเมินผลการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา
- 3) การจัดแผนการจัดการเรียนรู้
- 4) การนิเทศการจัดการเรียนการสอน

5.2.2.2 ด้านการพัฒนาการเรียนรูู้

- 1) การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้นักเรียนคิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาได้
- 2) การจัดเนื้อหาสาระในรายวิชาเพิ่มเติมให้สอดคล้องกับความสนใจและความ

ถนัดของผู้เรียน

5.2.2.3 ด้านการนิเทศภายใน

- 1) การนิเทศวิชาการ
- 2) การจัดการเรียนการสอนในรูปแบบที่หลากหลาย

5.2.2.4 ด้านการประกันภายในคุณภาพสถานศึกษา

- 1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- 2) การจัดทำแผนการนิเทศการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างเป็น

ระบบ

- 3) การจัดระบบบริหารสารสนเทศให้ถูกต้องทันสมัย

5.2.2.5 ด้านการวิจัยเพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

- 1) การส่งเสริมให้ครูทำการวิจัยเพื่อแก้ไขและพัฒนาผู้เรียน
- 2) การวิจัยในชั้นเรียน

5.2.2.6 ด้านการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน

- 1) การพัฒนาให้ครูมีความรู้ความเข้าใจ ในการใช้สื่อวัตกรรมการเรียนการสอน
- 2) การส่งเสริมให้ครูผลิตพัฒนาสื่อทางการเรียนการสอน

5.2.2.7 ด้านการวัดผลประเมินผล

- 1) การพัฒนาให้ครูสามารถวัดและประเมินผลนักเรียนอย่างหลากหลาย
- 2) การพัฒนาให้ครูมีความรู้ความเข้าใจในระเบียบการวัดผล ประเมินผล

นักเรียน

5.2.2.8 ด้านการส่งเสริมพัฒนา แหล่งเรียนรู้

1) การส่งเสริมให้ครูและผู้เรียนใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษาในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

- 2) การจัดทำแผนพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในสถานศึกษา

5.2.2.9 ด้านการแนะแนว

- 1) ส่งเสริมให้ครูมีความรู้ความเข้าใจ จิตวิทยาและการแนะแนว
- 2) การแนะแนว

5.2.3 ผลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 ปรากฏว่า คณะครูโรงเรียนโนนสูงพิทยาคมนำตัวชี้วัดที่ได้รับการคัดเลือกมาพัฒนาตามกระบวนการของ Six Sigma โดยจัดทำในรูปของโครงการการปรากฏผลดังนี้ 1) โครงการพัฒนาการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ พบว่า ครูทั้ง 22 คน สามารถจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ได้ถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ 100 2) โครงการจัดทำงานวิจัยในชั้นเรียนอย่างมีคุณภาพ พบว่า ครูสามารถทำวิจัยในชั้นเรียนได้สำเร็จจำนวน 22 เรื่อง 3) โครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในสถานศึกษา พบว่า โรงเรียนโนนสูงพิทยาคมจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในสถานศึกษา จำนวน 3 กิจกรรม คือ กิจกรรมพัฒนาห้องสมุด กิจกรรมพัฒนาสวนพฤกษศาสตร์ในโรงเรียน และกิจกรรมพัฒนาแหล่งเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงในสถานศึกษา พบว่าโครงการดังกล่าวทำให้สถานศึกษาเป็นแหล่งเรียนรู้ของนักเรียน สถานศึกษามีความร่มรื่น สวยงาม และเอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของครูและนักเรียน

5.3 อภิปรายผล

5.3.1 องค์ประกอบในการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก สรุปได้ 9 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา 2) ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ มีองค์ประกอบย่อยการดำเนินงาน 3) ด้านการนิเทศภายใน 4) ด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 5) ด้านการวิจัยและพัฒนาคุณภาพการศึกษา 6) ด้านการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน 7) ด้านการวัดและประเมินผล 8) ด้านการพัฒนาและส่งเสริมแหล่งเรียนรู้ และ 9) ด้านการแนะแนว

ซึ่งมีความครอบคลุมตามขอบข่ายการบริหารงานวิชาการซึ่งถือเป็นพันธกิจของสถานศึกษาที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติมทุกฉบับ มาตรา 36 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2550, น. 24) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า งานวิชาการเป็นงานที่สำคัญของการบริหารการศึกษาทุกระดับ ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องรับผิดชอบ ผู้บริหารการศึกษาต้องมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตร ประมวลการสอนอุปกรณ์การสอน การจัดทำตารางสอน แบบเรียน ห้องสมุดโรงเรียน การวัดผลการศึกษา การสอนต่างๆ ที่ทันสมัยอยู่เสมอ งานวิชาการจะชี้ให้เห็นถึงคุณค่าและคุณภาพและประสิทธิภาพของการจัดการศึกษาของหน่วยงานนั้นๆ ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องให้ความเอาใจใส่งานวิชาการเป็นพิเศษ และเชื่อว่าการบริหารงานวิชาการเป็นหัวใจสำคัญของการเรียนการสอนในโรงเรียน สอดคล้องกับที่ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2546, น. 18) ได้ให้ความหมายของการบริหารงานวิชาการว่า หมายถึง การจัดกิจกรรมทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนให้ได้ผลดี และมีประสิทธิภาพให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เรียน และองค์ประกอบในการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็กที่ผู้วิจัยสังเคราะห์ได้ยังครอบคลุมและสอดคล้องกับความหมายของการบริหารงานวิชาการที่ รุจีร์ ภูสาระ และจันทรานี สงวนนาม, 2545, น. 56 , วัลลภ กันทรัพย์, 2545, น. 7 , กมล ธิโสภา, 2540, น. 82) ได้ให้ความหมายที่สอดคล้องกันว่า การบริหารงานวิชาการเป็นการบริหารกิจกรรมที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนและการพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ

5.3.2 ผลการประยุกต์ใช้กระบวนการ Six Sigma ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 ผู้วิจัยได้นำองค์ประกอบของการบริหารจัดการงานวิชาการทั้ง 9 ด้าน มาจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (Work Shop) กำหนดประเด็นเพื่อจัดทำตัวชี้วัดได้ดังนี้ 1) ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ตัวชี้วัดประกอบด้วย จำนวนครั้งที่จัดอบรมการวิเคราะห์หลักสูตรสถานศึกษา จำนวนครั้งที่จัดอบรมการประเมินผลการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา จำนวนครูที่สามารถจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ได้ถูกต้อง และจำนวนครั้งที่ครูได้รับการนิเทศการจัดการเรียนการสอน 2) ด้านการพัฒนาการเรียนรู้อัตโนมัติประกอบด้วย จำนวนครูที่จัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้นักเรียนคิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาได้ และจำนวนวิชาที่ได้จัดเนื้อหาสาระในรายวิชาเพิ่มเติมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน 3) ด้านการนิเทศภายใน ตัวชี้วัดประกอบด้วยจำนวนครั้งที่มีการนิเทศงานวิชาการ และร้อยละของครูที่จัดการเรียนการสอนในรูปแบบที่หลากหลาย 4) ด้านการประกันภายในคุณภาพสถานศึกษา ตัวชี้วัดประกอบด้วยจำนวนครูที่ได้กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวนโครงการตามแผนการนิเทศการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ และจำนวนครูที่ได้รับการพัฒนาเรื่องการจัดระบบบริหารสารสนเทศให้ถูกต้องทันสมัย

5) ด้านการวิจัยเพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตัวชี้วัดประกอบด้วยจำนวนครูที่ได้รับการส่งเสริมให้ครูทำการวิจัยเพื่อแก้ไขและพัฒนาผู้เรียน และจำนวนผลงานวิจัยในชั้นเรียนที่ครูทำได้สำเร็จ

6) ด้านการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน ตัวชี้วัดประกอบด้วยจำนวนครูที่ได้รับการพัฒนาให้ครูมีความรู้ความเข้าใจในการใช้สื่อวัตกรรมการเรียนการสอน และจำนวนครูที่สามารถผลิตพัฒนาสื่อทางการเรียนการสอน

7) ด้านการวัดผลประเมินผล ตัวชี้วัดประกอบด้วยจำนวนครูที่ได้รับการพัฒนาให้มีความสามารถวัดและประเมินผลนักเรียนอย่างหลากหลาย และจำนวนครูที่มีความรู้ความเข้าใจในระเบียบการวัดผล ประเมินผลนักเรียน

8) ด้านการส่งเสริมพัฒนาแหล่งเรียนรู้ ตัวชี้วัดประกอบด้วยจำนวนครั้งที่ครูส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษาในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และ จำนวนโครงการที่ใช้พัฒนาแหล่งเรียนรู้ในสถานศึกษา และ 9) ด้านการแนะแนว ตัวชี้วัดประกอบด้วย จำนวนครูที่ได้รับการส่งเสริมให้มีความรู้ความเข้าใจจิตวิทยาการแนะแนว และจำนวนครั้งที่ครูสามารถแนะแนวได้ จากนั้นผู้วิจัยได้นำตัวชี้วัดทั้ง 21 ตัวชี้วัด มาพัฒนาคุณภาพทางวิชาการตามกระบวนการ Six Sigma ดำเนินการตามกระบวนการ DMAIC คือ Define : D เป็นการอธิบายรายละเอียดต่าง ๆ ของเป้าหมาย และขอบเขตของงานวิชาการเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน Measure : M เป็นอธิบายถึงวิธีการวัด การใช้เครื่องมือ วิธีการเก็บระยะเวลาในการเก็บข้อมูล ใครเป็นผู้เก็บ ใครให้ข้อมูล ตลอดจนสถานที่ Analyze : A เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการเก็บข้อมูล และกำหนดเกณฑ์การประเมิน Improve : I เป็นการพัฒนาในรูปแบบต่าง ๆ ตามลักษณะที่ต้องการ จะทำการพัฒนา และ Control : C เป็นการควบคุม เพื่อที่จะรักษาระดับคุณภาพทางวิชาการ เพื่อให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่องตลอดไป ซึ่งผลการดำเนินการดังกล่าวทำให้ได้แนวทางในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนัก งานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 ซึ่งสอดคล้องกับความหมายและความสำคัญของซิกซ์ ซิกม่า ที่ สิทธิศักดิ์ พุกษ์ปิติกุล (2546, น. 16) ได้สรุปไว้ว่า ซิกซ์ ซิกม่า เป็นกระบวนการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดคุณภาพสูงสุด และสามารถตอบสนองต่อวิสัยทัศน์ พันธกิจ หรือภารกิจขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.3.3 ผลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 คณะครูโรงเรียนโนนสูงพิทยาคมนำตัวชี้วัดที่ได้รับการคัดเลือกมาพัฒนาตามกระบวนการของ Six Sigma โดยจัดทำในรูปของโครงการ ผลปรากฏว่าทุกโครงการสามารถดำเนินงานได้บรรลุตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ โดยผลการดำเนินงานของโครงการพัฒนาการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ พบว่า ครูทั้ง 22 คน สามารถจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ได้ถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ 100 ผลการดำเนินงานของโครงการจัดทำงานวิจัยในชั้นเรียนอย่างมีคุณภาพ พบว่า ครูสามารถทำวิจัยในชั้นเรียนได้สำเร็จจำนวน 22 เรื่อง ผลการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในสถานศึกษา พบว่า โรงเรียนโนนสูงพิทยาคมจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในสถานศึกษาจำนวน 3 กิจกรรม คือ กิจกรรมพัฒนาห้องสมุดมีชีวิต กิจกรรมการพัฒนาสวน

พฤกษศาสตร์ในโรงเรียน กิจกรรมการพัฒนาแหล่งเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงในโรงเรียน ส่งผลให้สถานศึกษามีความสวยงาม น่าอยู่ น่าเรียน และเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนของครูและนักเรียน และผลการประเมินความพึงพอใจของครูที่มีต่อการประยุกต์ใช้กระบวนการ Six Sigma ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กระบวนการ Six Sigma ช่วยให้การบริหารจัดการงานวิชาการมีคุณภาพสูงขึ้น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า แนวความคิดการบริหารปรับปรุงองค์การแบบ Six Sigma มีความแตกต่างจากแนวความคิดในการบริหารแบบเดิม ที่เน้นการปรับปรุงการทำงานโดยเริ่มจากผู้บริหาร แล้วจึงกระจายให้หน่วยงานต่าง ๆ ในองค์การปรับปรุง โดยขาดระบบการให้คำปรึกษาแนะนำและการช่วยเหลือที่เหมาะสม ซึ่งประโยชน์ในการนำ Six Sigma ไปใช้ในองค์กร นั้นมีหลายประการ ดังนี้คือ 1) สามารถแก้ไขปัญหาย่างเป็นระบบ และเสริมสร้างกลยุทธ์ใหม่ให้ธุรกิจ 2) บริหารจัดการและพัฒนาองค์กรโดยใช้ข้อมูลจริง และใช้หลักการทางสถิติซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับสากล 3) สร้างทีมงานในองค์กรให้แข็งแกร่ง โดยประสานความร่วมมือของพนักงานแต่ละส่วนซึ่งมีผลการปฏิบัติงานโดดเด่น และสามารถวัดผลได้ 4) เพิ่มผลประกอบการด้านการเงินจากโครงการประหยัดต้นทุน เพิ่มผลกำไรจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์และขยายการดำเนินงานเพื่อเพิ่มผลกำไร พร้อมทั้งมุ่งเน้นการตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า และ 5) พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพสูงขึ้น และปรับปรุงองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (รังสรรค์ ประเสริฐศรี, 2549, น. 2) สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จักรกฤษณ์ ยืนสุข (2560, น. 176) พบว่า การพัฒนาครูที่ดีของท้องถิ่นโดยกระบวนการ Six Sigma มีความเหมาะสม มีความถูกต้องตามหลักวิชาการ มนทิรา ไชยเผือก (2552) พบว่า แนวทางการประยุกต์ใช้วิธีการบริหารจัดการแบบ Six Sigma ในสถานศึกษา มีความถูกต้องทางหลักวิชาการ มีความเหมาะสม มีความเป็นไปได้

5.4 ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะต่อผู้สนใจในการนำผลการวิจัยไปใช้ หรือในการทำการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

5.4.1 ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

5.4.1.1 จากผลการวิจัย พบว่า การบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 ด้านที่มีระดับปัญหาการบริหารจัดการมากที่สุด คือ ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ดังนั้นหน่วยงานที่รับผิดชอบควรจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้ครูสามารถพัฒนากระบวนการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

5.4.1.2 ผลการวิจัยพบว่าแนวทางในการดำเนินการบริหารจัดการงานวิชาการในสถานศึกษา ได้แก่ การส่งครูที่มีบทบาทภาระหน้าที่รับผิดชอบที่ตรงกับงานที่ได้รับมอบหมาย การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ครูมีความรู้ความเข้าใจในงานหน้าที่รับผิดชอบ การประชุมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานและการจัดทำแผนการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ นิเทศ และแผนการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรนำแนวทางดังกล่าวไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งผลต่อคุณภาพของการบริหารจัดการงานวิชาการในสถานศึกษา

5.4.1.3 ปัจจัยที่ทำให้สถานศึกษาประสบผลสำเร็จในการบริหารงานวิชาการนั้นผู้บริหารต้องเป็นผู้นำทางวิชาการ นอกจากนั้นต้องจัดประชุมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานให้กับครูเปิดโอกาสให้คณะครูมีส่วนร่วมในการทำงาน รวมถึงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน และต้องมีการจัดทำแผนการนิเทศ กำกับ ตรวจสอบและติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

5.4.2 ข้อเสนอแนะเพื่อทำการวิจัยครั้งต่อไป

5.4.2.1 ควรวิจัยเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้กระบวนการ Six Sigma ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการสถานศึกษาด้านอื่น ๆ เช่น ด้านบริหารงานทั่วไป งานบุคคล งานการเงิน เป็นต้น

5.4.2.2 ควรวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จต่อการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก เพื่อให้ได้สารสนเทศที่จำเป็นต่อการพัฒนาโรงเรียนขนาดเล็กแล้วนำผลการศึกษาไปพัฒนาโดยใช้กระบวนการ Six Sigma

5.4.2.3 ควรศึกษาโรงเรียนที่มีปัญหาการบริหารงานวิชาการ โดยใช้กระบวนการ Six Sigma เป็นกรณีศึกษา โดยเน้นวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพเป็นหลัก

5.4.2.4 ควรทำวิจัยเชิงนโยบายเพื่อให้ข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานระดับนโยบายว่าการบริหารจัดการสถานศึกษาควรใช้กระบวนการ Six Sigma เข้าบริหารจัดการได้ทุกกลุ่มงาน

