

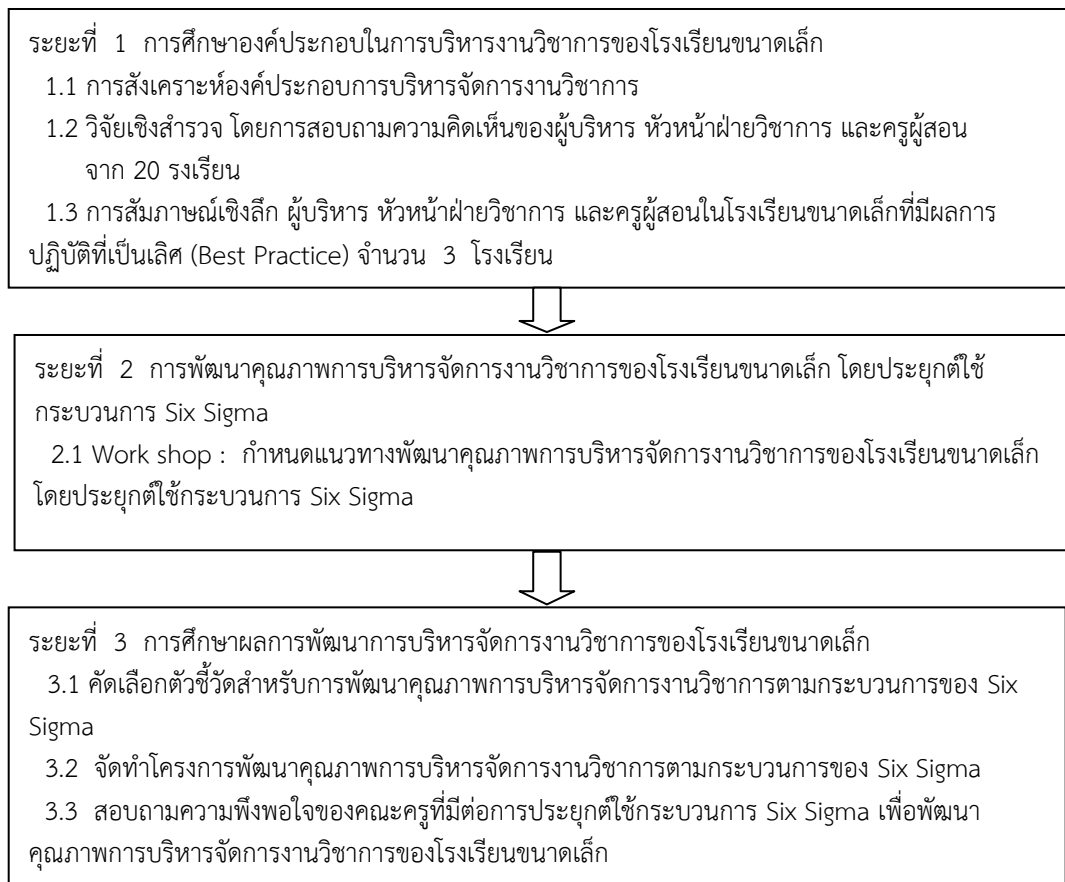
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง การประยุกต์ใช้กระบวนการ Six Sigma เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 ผู้วิจัยแบ่งวิธีดำเนินการวิจัยออกเป็น 3 ระยะ คือ

ระยะที่ 1 การศึกษาองค์ประกอบในการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก

ระยะที่ 2 การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก โดยประยุกต์ใช้กระบวนการ Six Sigma

ระยะที่ 3 การศึกษาผลการพัฒนาการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก ผู้วิจัยขอเสนอแผนภูมิขั้นตอนการดำเนินการวิจัย (Flow chart) ดังนี้



ภาพที่ 3.1 แผนภูมิขั้นตอนการดำเนินการวิจัย (Flow Chart)

ระยะที่ 1 การศึกษาองค์ประกอบในการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก

1. คำถามการวิจัย

องค์ประกอบในการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 มีอะไรบ้าง

2. วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาองค์ประกอบในการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24

3. เป้าหมาย

องค์ประกอบในการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24

4. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

4.1 ประชากร ได้แก่ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 จำนวน 55 โรงเรียน (แต่ละโรงเรียนจำนวน 3 คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร หัวหน้าฝ่ายวิชาการ และครูผู้สอน) รวม 165 คน

4.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ โรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 20 โรงเรียน (แต่ละโรงเรียนจำนวน 3 คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร หัวหน้าฝ่ายวิชาการ และครูผู้สอน) รวม 60 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ซึ่งรายชื่อโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่

- 4.2.1 โรงเรียนนาโคร์พิทยาสรรพ์
- 4.2.2 โรงเรียนฟ้าแดดสูงยางวิทยาการ
- 4.2.3 โรงเรียนพุทโธภาวนาประชาสรรค์
- 4.2.4 โรงเรียนเมืองเหนือวิทยาคม
- 4.2.5 โรงเรียนมอสวนชิงพิทยาสรรพ์
- 4.2.6 โรงเรียน นามะเขือพัฒนศึกษา
- 4.2.7 โรงเรียนบัวสามัคคีพิทยาสรรพ์
- 4.2.8 โรงเรียนหัวหินวัฒนาลัย
- 4.2.9 โรงเรียนไตรรัตน์วิทยาคม
- 4.2.10 โรงเรียนมัธยมภูฮังพัฒนวิทย์
- 4.2.11 โรงเรียนดงกลางพัฒนศึกษา
- 4.2.12 โรงเรียนสามขาสว่างวิทย์
- 4.2.13 โรงเรียนเหล่ากลางวิทยาคม

- 4.2.14 โรงเรียนคำเจริญวิทยาคม
- 4.2.15 โรงเรียนหนองบัวไชยวารพิทยาสรรพ์
- 4.2.16 โรงเรียนบ่อแก้วญาณเวทีพัฒนา
- 4.2.17 โรงเรียนห้อยชัยวิทยาคม
- 4.2.18 โรงเรียนวังลิ้นฟ้าวิทยาคม
- 4.2.19 โรงเรียนวังมนวิทยาคาร
- 4.2.20 โรงเรียนเขาพระนอนวิทยาคม

4.3 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Performance Person) เป็นกลุ่มบุคคลสำคัญในการสัมภาษณ์เชิงลึก ประกอบด้วย ผู้บริหาร หัวหน้าฝ่ายวิชาการ และครูผู้สอน ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 จำนวน 3 โรงเรียนละ 3 คน รวมทั้งสิ้น 9 คน ได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากโรงเรียนขนาดเล็กที่มีผลการปฏิบัติงานวิชาการที่เป็นเลิศ (Best Practice) ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 ซึ่งพิจารณาจากคุณสมบัติ ดังนี้

4.3.1 มีผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติ (O-NET) ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และมัธยมศึกษาปีที่ 6 สูงกว่าระดับชาติ

4.3.2 โรงเรียน/ครูผู้สอน/นักเรียน ได้รับรางวัลระดับชาติ

4.3.3 มีผลการปฏิบัติงานวิชาการที่เป็นเลิศ (Best Practice)

รายชื่อโรงเรียนที่เป็นกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 3 โรงเรียน ได้แก่

4.3.3.1 โรงเรียนคำเจริญวิทยาคม

4.3.3.2 โรงเรียนนาไคร้พิทยาสรรพ์

4.3.3.3 โรงเรียนฟ้าแดดสูงยางวิทยาคาร

5. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

5.1 แบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

5.2 แบบสัมภาษณ์ แบบมีโครงสร้าง

6. ตัวแปรที่ทำการศึกษา ได้แก่

6.1 การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 ประกอบด้วยองค์ประกอบหลัก จำนวน 9 ด้าน ดังนี้

6.1.1 ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา

6.1.2 ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้

6.1.3 ด้านการนิเทศภายใน

- 6.1.4 ด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
- 6.1.5 ด้านการวิจัยและพัฒนาคุณภาพการศึกษา
- 6.1.6 ด้านการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน
- 6.1.7 ด้านการวัดและประเมินผล
- 6.1.8 ด้านการพัฒนาและส่งเสริมแหล่งเรียนรู้
- 6.1.9 ด้านการแนะแนว

7. สถานที่

7.1 โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 จำนวน 20 โรงเรียน ศึกษาโดยใช้แบบสอบถาม

7.2 เลือก 3 โรงเรียน จาก 20 โรงเรียน ศึกษาโดยการสัมภาษณ์

8. ระยะเวลาที่ทำการวิจัย

ใช้เวลาดำเนินการวิจัย 4 เดือนโดยประมาณ (พฤษภาคม 2559- สิงหาคม 2559)

9. วิธีดำเนินการวิจัย

9.1 ศึกษาเอกสาร หลักการแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับขอบข่ายของการบริหารจัดการงานวิชาการ ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

9.2 วิเคราะห์และสังเคราะห์ เอกสาร หลักการแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ตัวแปรที่จะทำการศึกษา หรือเป็นกรอบในการสร้างเครื่องมือเพื่อทำการศึกษาต่อไป

9.3 สร้างเครื่องมือการวิจัย ประกอบด้วย

9.3.1 แบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 1 ฉบับ เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นที่มีต่อองค์ประกอบในการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นการศึกษาระดับความคิดเห็นที่มีต่อองค์ประกอบในการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม มีลักษณะเป็นแบบคำถามปลายเปิด (Opened End) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็น

9.3.2 แบบสัมภาษณ์เชิงลึก มีลักษณะเป็นแบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้างเพื่อศึกษา

แนวคิด วิธีการ ตลอดจนองค์ประกอบที่ใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษาขนาดเล็กจนประสบผลสำเร็จและมีคุณภาพ

9.4 หากคุณภาพของเครื่องมือ ขอบหนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ คือ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ โดยพิจารณาค่าความสอดคล้องระหว่างประเด็นคำถามย่อยกับประเด็นหลัก (IOC : Index of Item – Objective Congruence) รายชื่อผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

9.4.1 ดร.ปุกกาญจน์ ภูเงิน ผู้อำนวยการโรงเรียนหนองกุงศรีวิทยาคาร อำเภอห้วยเม็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24

9.4.2 ดร.วิโรจน์ ค้อไผ่ ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านชัยศรี อำเภอห้วยเม็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

9.4.3 ดร.เสนส์ คำสมหมาย ผู้อำนวยการโรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ อำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24

9.4.4 ดร.ชาตรี ถาวรรัช ผู้อำนวยการเรียนอนุบาลกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24

9.4.5 ดร.กันตา พรานป่า ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ อำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24

9.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

9.5.1 ข้อมูลเชิงปริมาณ ศึกษาระดับความคิดเห็นที่มีต่อองค์ประกอบในการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

9.5.2 ข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญในโรงเรียนขนาดเล็กที่มีผลการปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านงานวิชาการ จำนวน 3 โรงเรียน

9.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

9.6.1 ข้อมูลเชิงปริมาณ

9.6.1.1 ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 วิเคราะห์โดยหาความถี่ คิดเป็นร้อยละ

9.6.1.2 ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนำไปเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย

9.6.2 ข้อมูลเชิงคุณภาพ ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ทำการวิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

9.7 ทำการแปลผล สรุปและเขียนรายงานการวิจัยในระยะที่ 1

10. ผลลัพธ์

ระดับความคิดเห็นที่มีต่อองค์ประกอบในการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 และแนวทางในการพัฒนางานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็กที่มีประสิทธิภาพ

ระยะที่ 2 การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก โดยประยุกต์ใช้กระบวนการ Six Sigma

1. คำถามการวิจัย

การประยุกต์ใช้กระบวนการ Six Sigma ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 เป็นอย่างไร

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อประยุกต์ใช้กระบวนการ Six Sigma ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24

3. เป้าหมาย

ได้แนวทางการประยุกต์ใช้กระบวนการ Six Sigma ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24

4. กลุ่มผู้ให้ข้อมูล

กลุ่มผู้ร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ (Work Shop) ประกอบด้วยบุคคล 2 กลุ่ม คือ

4.1 กลุ่มผู้บริหาร ได้แก่ ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ จำนวน 5 คน

4.2 กลุ่มครูผู้สอน ได้แก่ หัวหน้างานวิชาการ และครูวิชาการ จำนวน 5 คน

เป็นคณะทำงานที่มาร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ (Work Shop) เพื่อสร้างแนวทางการประยุกต์ใช้กระบวนการ Six Sigma ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา รองผู้บริหารสถานศึกษาฝ่ายวิชาการ หัวหน้าฝ่ายวิชาการ และครูวิชาการ ที่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับงานวิชาการ และมีความสมัครใจเข้าร่วมในการสร้างแนวทางการประยุกต์ใช้กระบวนการ Six Sigma ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก รวมจำนวน 10 คน ซึ่งรายชื่อกลุ่มผู้ร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ ประกอบด้วย

กลุ่มผู้บริหาร จำนวน 5 คน ได้แก่

1. นายกุลธวัช จันทร์ประทักษ์ ผู้อำนวยการโรงเรียนคำเจริญวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24
2. นายจิรัฐตินันท์ ศิลาจันทร์ ผู้อำนวยการโรงเรียนหัวหินวัฒนาลัย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24
3. นายชินกรณ แก้วรักษา ผู้อำนวยการโรงเรียนวังมนวิทยาคารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24
4. นายสาโรช จันทบุตธ ผู้อำนวยการโรงเรียนเหล่ากลางวิทยาคมสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24
5. นายชาญชัย ตัณฑสิทธิ์ ผู้อำนวยการโรงเรียนไตรรัตน์วิทยาคมสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24

กลุ่มครูผู้สอน จำนวน 5 คน ได้แก่

1. นางอุ้นเรือน ช่างนอก ครูชำนาญการพิเศษโรงเรียนโนนสูงพิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24
2. นายเศวตสิทธิ์ มูลสาระ ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนคำเจริญวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24
3. นางสาวดวงจันทร์ ภูยาตาว ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนวังมนวิทยาคาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24
4. นางรวีกร ไชยคำ ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนหัวหินวัฒนาลัยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24
5. นายเกียรติยศ ขุนพิทย์ทอง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนเหล่ากลางวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24

5. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แนวทางในการประชุมเชิงปฏิบัติการ

6. ตัวแปรที่ทำการศึกษา

- 6.1 องค์ประกอบหลักและองค์ประกอบย่อยของการประยุกต์ใช้กระบวนการ Six Sigma ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก
- 6.2 แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็กโดยการประยุกต์ใช้กระบวนการ Six Sigma

7. สถานที่

ห้องประชุม โรงเรียนโนนสูงพิทยาคม อำเภอยางตลาด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 โดยการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (Work Shop)

8. ระยะเวลาที่ทำการวิจัย

ใช้เวลาดำเนินการวิจัย 2 เดือน (กันยายน 2559- ตุลาคม 2559)

9. วิธีดำเนินการวิจัย

9.1 คัดเลือกคณะทำงานเพื่อมาร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ (Work Shop) สร้างแนวทางการประยุกต์ใช้กระบวนการ Six Sigma ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา รองผู้บริหารสถานศึกษาฝ่ายวิชาการ หัวหน้าฝ่ายวิชาการ และครูวิชาการ ที่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับงานวิชาการ และมีความสมัครใจเข้าร่วม จำนวน 10 คน

9.2 ประชุมเชิงปฏิบัติการ (Work Shop) สร้างแนวทางการประยุกต์ใช้กระบวนการ Six Sigma ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 ตามองค์ประกอบหลัก และองค์ประกอบย่อย ของการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก โดยยึดตามกระบวนการ Six Sigma 5 ขั้นตอน ดังรายละเอียดในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1

รายละเอียดกระบวนการ Six Sigma ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก

กระบวนการ Six Sigma	คำอธิบาย
D - Define Target	เป็นการกำหนดว่าเป้าหมายคือใคร สิ่งที่เป็นความต้องการและคาดหวังคืออะไร กำหนดสิ่งที่เป็นปัญหา อุปสรรคต่อคุณภาพของเป้าหมาย เพื่อที่จะมองภาพรวมของปัญหาทั้งกระบวนการ และกำหนดแผนการปรับปรุง การดำเนินงาน ลดข้อบกพร่องและเพิ่มประสิทธิภาพ
M - Measure	การวัดความสามารถของกระบวนการ โดยพัฒนาแผนการเก็บข้อมูล จากหลายๆ แหล่ง เพื่อวัดปัญหา ข้อบกพร่อง และจัดทำ Matrix และความสัมพันธ์ นำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อหาผลต่างในผลลัพธ์ที่คาดหวังและต้องการ กับผลลัพธ์ปัจจุบัน
A - Analyze	การวิเคราะห์สาเหตุปัญหา โดยการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับรวบรวมมาเพื่อหาสาเหตุของปัญหา และแนวทางสำหรับการปรับปรุง โดยบ่งชี้ถึงผลต่างระหว่างคุณภาพที่คาดหวังกับสภาพปัจจุบัน และทำการวิเคราะห์ถึงสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไข ว่าต้องทำอะไรก่อนหลัง เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ
I - Improve	การปรับปรุงโดยเน้นที่สาเหตุของปัญหา คือ ปรับปรุงกระบวนการและระบบ เพื่อแก้ไขปัญหาที่สาเหตุ และค้นหาแนวทางเพื่อป้องกันโดยการออกแบบกระบวนการทำงานใหม่ อาจใช้เทคโนโลยี หรือเทคนิคใหม่ ๆ มาใช้ เพื่อให้การทำงานมีคุณภาพมากขึ้น และได้ผลงานตามเป้าหมายที่ตั้งไว้
C - Control	การควบคุมกระบวนการที่มีผลกระทบ คือ การควบคุมกระบวนการและระบบที่มีการปรับปรุงใหม่ ให้มีการดำเนินการเพื่อป้องกันการกลับมาของปัญหาเดิม มีการควบคุมและดำเนินการเฝ้าติดตาม อาจนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการควบคุมการทำงานเพื่อให้เกิดความยั่งยืนในการพัฒนา

9.3 นำแนวทางการประยุกต์ใช้กระบวนการ Six Sigma ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 ที่จัดทำขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ จากนั้นนำมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ

9.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

รวบรวมข้อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาแนวทางการประยุกต์ใช้กระบวนการ Six Sigma ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขให้มีความถูกต้องสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

9.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากข้อเสนอแนะ ทำการวิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

9.7 ทำการแปลผล สรุปและเขียนรายงานการวิจัยในระยะที่ 2

10. ผลลัพธ์

แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 โดยการประยุกต์ใช้กระบวนการ Six Sigma

ระยะที่ 3 การศึกษาผลการพัฒนาการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก

1. คำถามการวิจัย

ผลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 เป็นอย่างไร

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาผลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24

3. เป้าหมาย

ระดับความพึงพอใจของคณะครูที่มีต่อแนวทางการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24

4. กลุ่มผู้ให้ข้อมูล

4.1 โรงเรียนเป้าหมายในการทดลอง การประยุกต์ใช้กระบวนการ Six Sigma เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก คือ โรงเรียนโนนสูงวิทยาคม อำเภอขามเฒ่า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24

4.2 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ คือ คณะครู โรงเรียนโนนสูงวิทยาคม อำเภอขามเฒ่า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 22 คน

5. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการประยุกต์ใช้กระบวนการ Six Sigma เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก มีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

6. ตัวแปรที่ทำการศึกษา

ระดับความพึงพอใจของคณะครูที่มีต่อการประยุกต์ใช้กระบวนการ Six Sigma เพื่อพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก

7. สถานที่

โรงเรียนโนนสูงวิทยาคม

8. ระยะเวลาที่ทำการวิจัย

ใช้เวลาดำเนินการวิจัยประมาณ 5 เดือน (พฤศจิกายน 2559 – มีนาคม 2560)

9. วิธีดำเนินการวิจัย

9.1 สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับคณะครูโรงเรียนเป้าหมายในการทดลองและกำหนดประเด็นการทดลอง

9.2 ทำการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการงานวิชาการโดยการประยุกต์ใช้กระบวนการ Six Sigma เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก

9.3 ศึกษาผลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการงานวิชาการโดยการประยุกต์ใช้กระบวนการ Six Sigma

9.3.1 จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการประยุกต์ใช้กระบวนการ Six Sigma เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก

9.3.2 นำแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการประยุกต์ใช้กระบวนการ Six Sigma เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก ไปสอบถามความพึงพอใจของกลุ่มผู้ให้ข้อมูล

9.4.3 นำข้อมูลที่ได้รับคืนมาวิเคราะห์

9.4 หากคุณภาพของเครื่องมือ ขอบหนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ คือ แบบสอบถามความพึงพอใจ โดยพิจารณาค่าความสอดคล้องระหว่างประเด็นคำถามย่อยกับประเด็นหลัก (IOC : Index of Item – Objective Congruence) และพิจารณาในประเด็นความถูกต้องเหมาะสม และความครอบคลุมของเครื่องมือ

9.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

นำแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการประยุกต์ใช้กระบวนการ Six Sigma เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก ไปสอบถามความพึงพอใจของกลุ่มผู้ให้ข้อมูล

9.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนำไปเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย

9.7 ทำการแปลผล สรุปและเขียนรายงานการวิจัยในระยะที่ 3

10. ผลลัพธ์

ได้ผลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24

ตารางที่ 3.2

ผลการสังเคราะห์องค์ประกอบหลักของงานวิชาการในสถานศึกษา

องค์ประกอบของงานวิชาการ	พิเชษฐ์ นนทพิริยะ (2541)	ปรีชาพร วงศ์อนุตตรโรจน์ (2546)	จันทร์พรานี สงวนนาม (2545)	กมล ภูประเสริฐ (2545)	กาญจนา ภาสุรพันธ์ (2545)	บุญส่ง พุทธิรักษ์พงศ์(2545)	สุเทพ บุญเติม (2545)	งามพรรณณ จิปีตย์ (2546)	สัสัยย์ เสนาพิทักษ์ (2546)	สมชาย จันทนาพันธ์ (2546)	สุวิมล โพธิ์กลิ่น (2549)	ณรงค์ ฝิวอ่อน (2550)	เพชริน สงค์ประเสริฐ (2550)	พัทธธีรา รัตนชัย (2550)	วิไลพร อภิบาลศรี (2551)	กระทรวงศึกษาธิการ(2546)	กระทรวงศึกษาธิการ (2550)	สพฐ. (2547)	Campbell and other (1977)	Kimbrough and Nunney	Soliman (1997)	ความถี่
1. การวางแผนงานวิชาการ		✓										✓				✓	✓					4
2. การจัดการเรียนการสอน		✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓							✓	✓	✓	✓		12
3. การพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			19
4. การพัฒนากระบวนการเรียนรู้	✓				✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				17
5. การวัดประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน	✓	✓		✓		✓				✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓		10
6. การวิจัยและพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา			✓	✓			✓				✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		11
7. การพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ วัสดุอุปกรณ์	✓	✓				✓		✓			✓		✓	✓		✓	✓		✓	✓		9
8. การนิเทศการศึกษา	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				16
9. การแนะแนว									✓		✓		✓	✓		✓	✓					7

(ต่อ)

ตารางที่ 3.2 (ต่อ)

องค์ประกอบของงานวิชาการ	พิเชษฐ์ นน့်พะละ (2541) ปรยาพร วงตอญตเรจน (2546)	จันทรานี สงวนนาม (2545)	กมล ภูประเสริฐ (2545)	กาญจนา ภาสุรพันธ์ (2545)	บุญสง พุทธิรักษ์พงค์(2545)	สุเทพ บุญเดิม (2545)	งามพรรณณ อิปต์ย์ (2546)	สัณชัย เสนาพิทักษ์ (2546)	สมชาย จินตนาพันธ์ (2546)	สุวิมล โพธิ์กลิ่น (2549)	ณรงค์ ผิวอ่อน (2550)	เพชริน สงค์ประเสริฐ (2550)	พัทธ์ธีรา รัตนชัย (2550)	วิไลพร อภิบาลศรี (2551)	กระทรวงศึกษาธิการ(2546)	กระทรวงศึกษาธิการ (2550)	สพฐ. (2547)	Campbell and other	Kimbrough and Nunney	Soliman (1997)	ความถี่
10. การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน และมาตรฐานการศึกษา		✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓				15
11. การส่งเสริมให้ชุมชนมีความเข้มแข็งทาง วิชาการ						✓						✓	✓		✓	✓	✓				6
12. การประสานความร่วมมือในการพัฒนา วิชาการกับสถานศึกษาและองค์กรอื่น										✓					✓	✓					3
13. การจัดทำระเบียบและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับ งานวิชาการของสถานศึกษา						✓										✓					2
14. การประชุมทางวิชาการ	✓		✓		✓		✓		✓							✓					6
15. การคัดเลือกหนังสือแบบเรียนเพื่อใช้ใน สถานศึกษา																✓					1
16. การส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่ บุคคล ครอบครัว องค์กรหน่วยงานและสถาน ประกอบการและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา	✓										✓				✓	✓			✓		5

(ต่อ)

17. การพิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับ การพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่น	องค์ประกอบของงานวิชาการ	พิเชษฐ์ นนทพิริยะ (2541) ปรียาพร วงศ์อนุดตเรจิน (2546) จันทราณี สงวนนาม (2545) กมล ภูประเสริฐ (2545) กาญจนา ภาสุรพันธ์ (2545) บุญส่ง พุทธิรักษ์พงศ์(2545) สุเทพ บุญเดิม (2545) งามพรรณณ อีปัติย์ (2546) สัณชัย เสนาพิทักษ์ (2546) สมชาย จินตนาพันธ์ (2546) สุวิมล โพธิ์กลิ่น (2549) ณรงค์ ฝิวอ่อน (2550) เพชริน สงค์ประเสริฐ (2550) พัทธิธรีรา รัตนชัย (2550) วิไลพร อภิบาลศรี (2551) กระทรวงศึกษาธิการ(2546) กระทรวงศึกษาธิการ (2550) สพัฐ. (2547) Campbell and other Kimbrough and Nunney Soliman (1997)	✓	ความถี่	1
----------------------------------------------------------------	-------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---------	---

