**ภาคผนวก**

**ภาคผนวก ก**

**เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**

**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**

**เรื่อง รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนปราบปราม**

**ยาเสพติดในสังกัดตำรวจภูธรภาค 4**

ชุดที่ □□□□

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบการพัฒนาสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนปราบปรามยาเสพติดในสังกัดตำรวจภูธรภาค 4โดยกำหนดให้มีการสอบถามถึงข้อมูล จำนวน 2 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนปราบปรามยาเสพติดในสังกัดตำรวจภูธรภาค 4ประกอบด้วย วิทยาการตำรวจและเทคโนโลยีสายลับความร่วมมือของประชาชนการนำเสนอข่าวของสื่อมวลชนกลุ่มอิทธิพลการรับรู้วัฒนธรรมท้องถิ่นกำลังพลแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชาความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานประสบการณ์ในการปฏิบัติงานสืบสวนขวัญกำลังใจการรับรู้วัฒนธรรมองค์กรจำนวน 52 ข้อ

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนปราบปรามยาเสพติดในสังกัดตำรวจภูธรภาค 4 ประกอบด้วยประกอบด้วยคุณลักษณะด้านความรู้ในการสืบสวน ด้านทักษะในการสืบสวนด้านความสามารถในการสืบสวนด้านแรงจูงใจในการสืบสวนและด้านทัศนคติในการสืบสวน จำนวน 25ข้อ

การวิจัยในครั้งนี้ใช้เป็นข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการทำวิทยานิพนธ์เท่านั้นและจะนำเสนอผลการวิจัยในภาพรวม โดยจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อท่าน และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ได้กรุณาอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามมาณโอกาสนี้

พันตำรวจตรี วิชาธร พิมพ์กลม

นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

**ตอนที่ 1** แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่าย สืบสวนปราบปรามยาเสพติดในสังกัดตำรวจภูธรภาค 4

**คำชี้แจง**  1. โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามโดยละเอียดก่อนตอบคำถาม

2. โปรดทำเครื่องหมาย 🗸ลงในช่องระดับความเห็นที่ตรงกับความเป็นจริง ซึ่งเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน หรือเกิดกับตัวท่านเอง ตามเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ข้อความนั้นเป็นจริงมากที่สุด

เห็นด้วย หมายถึง ข้อความนั้นเป็นจริงมาก

ไม่แน่ใจ หมายถึง ข้อความนั้นเป็นจริงบ้าง

ไม่เห็นด้วย หมายถึง ข้อความนั้นไม่ค่อยเป็นจริง

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ข้อความนั้นไม่เป็นจริงเลย

| ข้อที่ | ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อ  สมรรถนะของ เจ้าหน้าที่ตำรวจ | เห็น  ด้วยอย่าง  ยิ่ง | เห็น  ด้วย | | ไม่แน่ใจ | | ไม่เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วยอย่าง  ยิ่ง | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. วิทยาการตำรวจและเทคโนโลยี | |  |  | |  | |  |  | |
| 1 | การพัฒนาวิทยาการตำรวจเกี่ยวกับการตรวจพิสูจน์หลักฐานที่ทันสมัยเชื่อถือได้ |  |  | |  | |  |  | |
| 2 | การพัฒนาข้อมูลเกี่ยวกับกองทะเบียนประวัติอาชญากรรมมาใช้สนับสนุนในการสืบสวน |  |  | |  | |  |  | |
| 3 | การพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลสารสนเทศตำรวจ (Polis) มาใช้ในการสืบสวน |  |  | |  | |  |  | |
| 4 | การพัฒนาระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับหน่วย  งานที่เกี่ยวข้อง เช่น ทะเบียนราษฎร์ เรือนจำ สถานีตำรวจทั่วประเทศ |  |  | |  | |  |  | |
| 2. สายลับ | |  |  | |  | |  |  | |
| 5 | การสืบสวนคดีต่างๆ เกี่ยวกับยาเสพติดมีสายลับเพื่อแจ้งเหตุและให้ข่าว |  |  | |  | |  |  | |
| 6 | การกำกับ ดูแล ควบคุมสายลับเพื่อให้การสนับสนุนการสืบสวนปราบปรามยาเสพติด |  |  | |  | |  |  | |
| 7 | การกรองข่าวสารจากสายลับกับข้อมูลต่างๆ เพื่อประกอบการตัดสินใจปฏิบัติงานสืบสวน |  |  | |  | |  |  | |
| 8 | การสอนวิธีการเพื่อชี้แนะให้สายลับเข้าใจก่อนการปฏิบัติเกี่ยวกับการหาข่าว |  |  | |  | |  |  | |
| 3. ความร่วมมือของประชาชน | |  |  | |  | |  |  | |
| 9 | การพัฒนาความร่วมมือจากประชาชนในการแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการค้ายาเสพติด |  |  | |  | |  |  | |
| 10 | การได้รับความร่วมมือจากประชาชนในการเป็นพยานเกี่ยวกับคดียาเสพติด |  |  | |  | |  |  | | |
| 11 | การได้รับความร่วมมือจากประชาชนในการสนับสนุนอุปกรณ์เครื่องมือในการปฏิบัติงานสืบสวน |  |  | |  | |  |  | | |
| 12 | การได้รับความร่วมมือจากประชาชนในการส่งมอบพยานหลักฐานในคดียาเสพติด |  |  | |  | |  |  | | |
| 4. การนำเสนอข่าวของสื่อมวลชน | |  |  |  | |  | |  |
| 13 | การนำเสนอข่าวของสื่อมวลชนตามข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับคดียาเสพติด |  |  | |  | |  |  | | |
| 14 | การนำเสนอข่าวของสื่อมวลชนเกี่ยวกับตำหนิรูปพรรณของคนร้าย |  |  | |  | |  |  | | |
| 15 | การบันทึกภาพของสื่อมวลชนในการเข้าจับกุมผู้กระทำผิดเกี่ยวกับยาเสพติด |  |  | |  | |  |  | | |
| 16 | การเทียบเคียงแผนประทุษกรรมจากข่าวสารที่เกิดขึ้นต่างท้องที่ |  |  | |  | |  |  | | |
| 5. กลุ่มอิทธิพล | |  |  |  | |  | |  |
| 17 | ความคาดหวังของสังคมต่อการสืบสวนคดียาเสพติดสำคัญๆหรือสะเทือนขวัญในสังคม |  |  |  | |  | |  |
| 18 | นักการเมืองเข้ามาเกี่ยวข้องกดดันในการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามยาเสพติด |  |  |  | |  | |  |
| 19 | ผู้บังคับบัญชาระดับสูงมอบหมายเป็นนโยบายเร่งด่วนเฉพาะคดี |  |  |  | |  | |  |
| 20 | กลุ่มอิทธิพลท้องถิ่นให้การสนับสนุนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามยาเสพติด |  |  |  | |  | |  |
| 6. การรับรู้วัฒนธรรมท้องถิ่น | |  |  |  | |  | |  |
| 21 | การเสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อวัฒนธรรมท้องถิ่น |  |  |  | |  | |  |
| 22 | การปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมท้องถิ่น |  |  |  | |  | |  |
| 23 | การนำหลักปฏิบัติของวัฒนธรรมท้องถิ่นมาปรับใช้กับการปฏิบัติหน้าที่อย่างเหมาะสม |  |  |  | |  | |  |
| 24 | การปฏิบัติหน้าที่อย่างระมัดระวังไม่รีบร้อนโดยสร้างความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่เป็นสำคัญ |  |  |  | |  | |  |
| 7. กำลังพล | |  |  |  | |  | |  |
| 25 | การมีจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจสืบสวนสอดคล้องเหมาะสมกับปริมาณคดีที่เกิดขึ้นในท้องที่ |  |  |  | |  | |  |
| 26 | เจ้าหน้าที่ตำรวจสืบสวนมีความรู้และประสบการณ์ในการสืบสวนปราบปราม |  |  |  | |  | |  |
| 27 | เจ้าหน้าที่ตำรวจสืบสวนได้รับการฝึกอบรมระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยในด้านเครื่องดักฟังการสื่อสาร และอุปกรณ์การติดตามทางโทรศัพท์ |  |  |  | |  | |  |
| 28 | เจ้าหน้าที่ตำรวจสืบสวนได้รับการฝึกอบรมศิลปะป้องกันตัวและอาวุธปืนก่อนการทำงาน |  |  |  | |  | |  |
| 8. แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ | |  |  |  | |  | |  |
| 29 | การโน้มน้าวให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสืบสวนเห็นความจำเป็นมุ่งมั่นสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย |  |  |  | |  | |  |
| 30 | การพัฒนาความกล้าที่จะเสี่ยงเพื่อความก้าวหน้าของงานสืบสวนปราบปราม |  |  |  | |  | |  |
| 31 | การมุ่งมั่นที่จะทำงานงานสืบสวนปราบปรามให้ประสบผลสำเร็จ |  |  |  | |  | |  |
| 32 | การวางแผนการทำงานสืบสวนที่สอดคล้องกับเป้าหมาย |  |  |  | |  | |  |
| 9. ภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชา | |  |  |  | |  | |  |
| 33 | ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบกล้าตัดสินใจในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น |  |  |  | |  | |  |
| 34 | ผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นจากผู้ใต้บังคับบัญชา |  |  |  | |  | |  |
| 35 | ผู้บังคับบัญชาสามารถให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง |  |  |  | |  | |  |
| 36 | ผู้บังคับบัญชาร่วมลงมือปฏิบัติงานสืบสวนใน  คดีสำคัญ |  |  |  | |  | |  |
| 10. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน | |  |  |  | |  | |  |
| 37 | การเสริมสร้างความสนิทสนมเป็นกันเองกับเพื่อนร่วมงานทุกระดับ |  |  |  | |  | |  |
| 38 | การมีเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานสืบสวน |  |  |  | |  | |  |
| 39 | การสืบสวนคดีต่าง ๆ มีการปฏิบัติงานเป็นทีม |  |  |  | |  | |  |
| 40 | หน่วยงานมีการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสามัคคีอย่างต่อเนื่อง |  |  |  | |  | |  |
| 11. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานสืบสวน | |  |  |  | |  | |  |
| 41 | การมีประสบการณ์ในการสืบสวนคดีสำคัญๆหรือคดีสลับซับซ้อน |  |  |  | |  | |  |
| 42 | การปฏิบัติหน้าที่สืบสวนในเขตนครบาลหรือ  เขตเมืองฯ มาก่อน |  |  |  | |  | |  |
| 43 | มีระดับการศึกษาสูงสอดคล้องกับการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามยาเสพติด |  |  |  | |  | |  |
| 44 | การได้ร่วมงานสืบสวนกับเจ้าหน้าที่สืบสวนที่มีประสบการณ์สูง |  |  |  | |  | |  |
| 12. ขวัญกำลังใจ | |  |  |  | |  | |  |
| 45 | การได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชาเมื่อปฏิบัติงานเป็นผลสำเร็จ |  |  |  | |  | |  |
| 46 | การได้รับคำชมเชยจากประชาชนและสื่อมวลชนเมื่อปฏิบัติงานเป็นผลสำเร็จ |  |  |  | |  | |  |
| 47 | ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสโดยมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความสามารถเฉพาะตัว |  |  |  | |  | |  |
| 48 | การมีโอกาสได้รับความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่ราชการ |  |  |  | |  | |  |
| 13. การรับรู้วัฒนธรรมองค์กร | |  |  |  | |  | |  |
| 49 | การเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อระดมความคิด  เห็นในการตัดสินใจในการทำงานของหน่วยงาน |  |  |  | |  | |  |
| 50 | การส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีม |  |  |  | |  | |  |
| 51 | การเข้าไปมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายเพื่อวางแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน |  |  |  | |  | |  |
| 52 | การเข้าใจวัตถุประสงค์ของการทำงานโดยยึด  เป็นหลักในการทำงาน |  |  |  | |  | |  |

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนปราบปรามยาเสพติดในสังกัดตำรวจภูธรภาค 4

**คำชี้แจง**  1. โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามโดยละเอียดก่อนตอบคำถาม

2. โปรดทำเครื่องหมาย 🗸ลงในช่องระดับความเห็นที่ตรงกับความเป็นจริงซึ่งเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน หรือเกิดกับตัวท่านเอง ตามเกณฑ์ดังต่อไปนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ข้อความนั้นเป็นจริงมากที่สุด

เห็นด้วย หมายถึง ข้อความนั้นเป็นจริงมาก

ไม่แน่ใจ หมายถึง ข้อความนั้นเป็นจริงบ้าง

ไม่เห็นด้วย หมายถึง ข้อความนั้นไม่ค่อยเป็นจริง

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ข้อความนั้นไม่เป็นจริงเลย

| ข้อที่ | สมรรถนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจ  ฝ่ายสืบสวนปราบปรามยาเสพติด | เห็น  ด้วยอย่าง  ยิ่ง | เห็น  ด้วย | ไม่แน่ใจ | ไม่เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วยอย่าง  ยิ่ง |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. ด้านทัศนคติในการสืบสวน | |  |  |  |  |  |
| 1 | การเชื่อมั่นและแสดงให้เห็นว่าบุคลากรใน  หน่วยงานมีความสำคัญที่ทำให้หน่วยงาน  ประสบผลสำเร็จได้ |  |  |  |  |  |
| 2 | มีทัศนคติที่เปิดกว้างและเข้าใจผู้ใต้บังคับบัญชา |  |  |  |  |  |
| 3 | การปลูกฝังผู้ใต้บังคับบัญชาให้มีความเชื่อมั่นในการทำงานเป็นทีม |  |  |  |  |  |
| 4 | มีแนวคิดในการพัฒนาหน่วยงานต่อผู้บริหารซึ่งทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง |  |  |  |  |  |
| 5 | ความเชื่อมั่นในแผนปฏิบัติราชการของ  หน่วยงานว่ามีความสำคัญ |  |  |  |  |  |
| 2. ด้านแรงจูงใจในการสืบสวน | |  |  |  |  |  |
| 6 | สามารถสร้างแรงกระตุ้นผู้ใต้บังคับบัญชาในการดำเนินงาน |  |  |  |  |  |
| 7 | สามารถวิเคราะห์ระบบการสร้างแรงจูงใจใน  หน่วยงานให้มีความเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 8 | การดำเนินการต่าง ๆ เพื่อสร้างแรงจูงใจและ  กระตุ้นให้เพื่อนร่วมงานเกิดความพยายาม  ทุ่มเทการทำงาน |  |  |  |  |  |
| 9 | สามารถพูดจูงใจให้เพื่อนร่วมงานเห็นความ  สำคัญของการทำงานได้ |  |  |  |  |  |
| 10 | การกำหนดรูปแบบการให้รางวัลกับผู้ใต้  บังคับบังคับชาได้อย่างเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 3. ด้านความสามารถในการสืบสวน | |  |  |  |  |  |
| 11 | สามารถนำเสนอแนวทางเลือกในการทำงาน  ให้เกิดความเหมาะสมกับงานแต่ละด้านได้ |  |  |  |  |  |
| 12 | สามารถสื่อสารและเสนอการทำงานเป็น  ภาษาต่างประเทศให้เข้ากับผู้เกี่ยวข้องหรือ  สถานการณ์ได้ |  |  |  |  |  |
| 13 | สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานให้มี  ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น |  |  |  |  |  |
| 14 | สามารถนำเครื่องมือหรือเทคโนโลยีสมัยใหม่  มาใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน |  |  |  |  |  |
| 15 | สามารถตอบข้อซักถามแก่ผู้อื่นทั้งงานที่  รับผิดชอบและงานที่เกี่ยวข้องได้ |  |  |  |  |  |
| 4. ด้านทักษะในการสืบสวน | |  |  |  |  |  |
| 16 | มีความสามารถในการเป็นผู้นำที่ดีในการสืบสวน |  |  |  |  |  |
| 17 | สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบการสอนงานตาม  พฤติกรรมของผู้ใต้บังคับบัญชาแต่ละคน |  |  |  |  |  |
| 18 | มีความชำนาญในการอธิบายเรื่องที่ซับซ้อนให้  ผู้อื่นเข้าใจได้และสามารถเขียนรายงานนำเสนอได้ครบถ้วน |  |  |  |  |  |
| 19 | มีความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีและ  สารสนเทศในการกำหนดรูปแบบงาน |  |  |  |  |  |
| 20 | มีความชำนาญในการติดต่อประสานงานกับ  ผู้อื่นที่ไม่เคยรู้จักมาก่อน |  |  |  |  |  |
| 5. ด้านความรู้ในการสืบสวน | |  |  |  |  |  |
| 21 | การเข้าใจแนวคิดและหลักการทำงานของหน่วยงานสามารถทำงานให้สอดคล้องกับแนวคิดได้ |  |  |  |  |  |
| 22 | การเข้าใจขั้นตอนการทำงานสืบสวนและสามารถให้คำแนะนำผู้อื่นได้ |  |  |  |  |  |
| 23 | มีความเข้าใจในงานสืบสวนที่สามารถแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่นได้ |  |  |  |  |  |
| 24 | มีความเข้าใจในงานหลายด้านสามารถผสม  ผสานนำไปใช้ในการสืบสวนให้เกิดความ  เหมาะสมได้ |  |  |  |  |  |
| 25 | มีความรู้ในการวิเคราะห์ปัญหาด้านต่าง ๆ ที่เข้า  มาในงานสืบสวน |  |  |  |  |  |